

CONCURSO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA – EDITAL DE ABERTURA Nº 006/2010

23/01/2011

| PROVAS | QUESTÕES |
|---------------------------|----------|
| LÍNGUA PORTUGUESA | 01 a 10 |
| MATEMÁTICA | 11 a 20 |
| CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 21 a 50 |

AUXILIAR DE SECRETARIA I

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Confira inicialmente se este caderno contém 50 questões objetivas. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao aplicador de prova a substituição, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
2. Cada questão da prova Objetiva apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta julgada correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não haverá substituição, em caso de erro. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente, caso contrário, notifique ao aplicador de prova o erro constatado.
4. O tempo de duração das provas é de 4 horas, já incluídas a marcação do cartão-resposta, a leitura dos avisos e a coleta da impressão digital.
5. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas **três horas** de prova e poderá levar o caderno de prova somente no decurso dos últimos **trinta minutos** anteriores ao horário determinado para o término da prova.
6. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01** a **07**.

Quem não acredita em Papai Noel?

CONTARDO CALLIGARIS

NO SÁBADO, foi o primeiro aniversário de Gabriela, filha de amigos meus. Ela estava radiante, num vestido que, pela cor vermelha, contribuía ao tema da festa: o Natal. Havia um Papai Noel no seu trenó, em tamanho natural, e a casa do Papai Noel no polo Norte, com o elfo ajudante diante da porta e muita neve no teto. Havia também duas renas voadoras, que não reconheci, mas nenhuma delas era Rudolfo (que, como se sabe, tem nariz vermelho).

Concordo com a escolha dos pais de Gabriela: como primeira história na qual acreditar, a de Papai Noel é imbatível – embora ela tenha vários inimigos.

1) Há os que dizem que Papai Noel não passa de um vendedor de shopping center ou de um animador de loja de departamento, inventado para que, nesta época do ano, compreemos um monte de futilidades. Penso diferente.

Vi muitas crianças ponderando e escrevendo suas cartas de Natal ou, então, esperando, na fila, para sussurrar seus sonhos no ouvido do próprio Papai Noel. O importante não era que elas conseguissem o que pediam, mas que elas manifestassem suas vontades, tivessem a coragem de querer.

No Natal, aliás, o presente é quase supérfluo. Nestes dias, não há como jantar num restaurante sem assistir à entrega das surpresas de um amigo secreto. Cada um desembrolha, finge encantamento e ergue seu presente para a foto: é um troca-troca de objetos sem uso que acabarão no fundo de uma gaveta ou serão passados adiante, quem sabe no Natal do ano que vem.

O presente pode ser qualquer coisa porque, em muitos casos, seu valor é o mesmo dos ursos de pelúcia que abraçamos no sono, ao longo da infância: ele serve como lembrança saudosa de quem nos presenteou e, ao mesmo tempo, substitui o presenteador de maneira que possamos dispensar sua presença.

Só para ilustrar a complexidade de pedidos e presentes, mais um exemplo. Francisco, aos cinco anos, num dia de novembro, quis ditar sua carta ao Papai Noel; ele não queria presente algum naquele ano, preferia que o Papai Noel pensasse nas crianças que não têm nada.

Francisco selou e mandou seu pedido, com grande contentamento dos pais, orgulhosos da generosidade do filhinho. Poucos dias mais tarde, Francisco estava sendo impossível, explosivo, levado. A mãe: "Se Papai Noel souber como você se comporta, ele não trará nada para você". Francisco, feliz e sardônico: "Eu não pedi nada neste ano".

2) Alguns se indignam porque o culto a Papai Noel, figura mágica ou pagã, desnaturaria o Natal religioso. Acho estranho: o Papai Noel encarna e celebra a esperança básica de que o mundo não nos seja hostil, que, ao menos uma vez por ano, ele possa nos querer bem. Graças ao Papai Noel paira, sobre nós todos, um olhar generoso. Será que essa esperança é muito afastada do sentido cristão do Natal?

3) A objeção mais impiedosa ao Papai Noel vem da crítica racionalista, pela qual é nocivo induzir as crianças a acreditar em coisas cuja existência é duvidosa.

Acho curioso. No fundo, acreditar ou não na existência do velhinho do polo Norte é sem relevância. Mas é crucial acreditar na possível generosidade do mundo para com a gente e com todos.

Anos atrás, passando o Natal em Gstaad, uma estação de esqui nos Alpes do Valais, na Suíça, eu e um amigo decidimos (estupidamente) atormentar o pequeno Mário, seis anos, anunciando, sem parar, a chegada iminente do Papai Noel. Mário, ao mesmo tempo, desejava essa chegada e era literal-

mente apavorado por sua eventualidade.

No fim, quisemos saber: do que ele tinha tanto medo? Da aparição sobrenatural do trenó voador? Do julgamento de seu comportamento passado, que seria implícito no presente recebido? Mário explicou: "Nada disso. É que, se ele vier, eu terei que ser bom".

Agora, se um jovem leitor tivesse aguentado até aqui e me perguntasse "Afinal, para você, Papai Noel existe ou não?", como responderia?

Primeiro, observaria que é bom não dar ouvidos aos que insinuam que o Papai Noel não existe. Os cínicos são sobretudo invejosos; funciona assim: por medo de que meu irmão receba mais amor do que eu, declaro que a mãe não existe e tento vender essa ideia ao meu irmão.

Logo, seguiria o exemplo de uma mãe que, diante das dúvidas do filho, disse: "Se você acredita nele, no mínimo ele existe dentro de você".

Feliz Natal a todos.

Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/illustrad/fq2312201024.htm>. Acesso em 29 dez. 2010.

— QUESTÃO 01 —

A negação na pergunta que constitui o título do texto, "Quem não acredita em Papai Noel?", é um mecanismo linguístico que contribui para a construção da ideia de que o

- (A) mito de Papai Noel não convence as pessoas atualmente.
- (B) previsível é que as pessoas acreditem em Papai Noel.
- (C) autor do texto duvida da existência de Papai Noel.
- (D) inesperado é que Papai Noel apareça para os mais pobres.

— QUESTÃO 02 —

O autor do texto apresenta dados enumerados de 1 a 3 para expor argumentos

- (A) favoráveis à denúncia da mentira acerca da história de Papai Noel.
- (B) divergentes à opinião de que a história de Papai Noel é para crianças.
- (C) comprobatórios da importância de revelar o caráter fantasioso da lenda de Papai Noel.
- (D) contrários ao ponto de vista daqueles que acreditam na história de Papai Noel.

— QUESTÃO 03 —

A estratégia argumentativa utilizada pelo autor para convencer o leitor a acreditar no que está dizendo no artigo de opinião é construída por meio de

- (A) argumentos favoráveis à sua tese para comprovar que seu ponto de vista é acatado por autores renomados.
- (B) dados baseados no consenso para demonstrar que sua opinião se apoia em verdades universalmente aceitas.
- (C) antecipação de possíveis contra-argumentos à sua tese para, em seguida, apresentar o seu ponto de vista.
- (D) retomada de dados já apresentados para, de forma conclusiva, defender um ponto de vista favorável à sua tese.

— QUESTÃO 04 —

Na defesa de seu ponto de vista, o autor recorre

- (A) à exemplificação de fatos de sua experiência cotidiana.
- (B) às estatísticas apresentadas em pesquisas de opinião.
- (C) aos dados históricos marcantes da civilização ocidental.
- (D) à narração de histórias bíblicas adaptadas para crianças.

— QUESTÃO 05 —

No trecho “A mãe: ‘Se Papai Noel souber como você se comporta, ele não trará nada para você’. Francisco, feliz e sardônico: ‘Eu não pedi nada neste ano’”, o mecanismo linguístico utilizado para demarcar diferentes vozes é o discurso

- (A) indireto, pois o autor comunica com suas palavras as falas citadas.
- (B) de autoridade, pois o autor não quer assumir o discurso citado como seu.
- (C) irônico, pois o autor quer desqualificar as falas citadas.
- (D) direto, pois o autor reproduz literalmente os discursos citados.

— QUESTÃO 06 —

No período “O importante não era que elas conseguissem o que pediam, mas que elas manifestassem suas vontades, tivessem a coragem de querer”, a relação entre os dois segmentos de orientação argumentativa contrária indica que o argumento

- (A) construído na primeira oração é decisivo para a conclusão contrária.
- (B) introduzido pelo conector mas é mais forte que o argumento anterior.
- (C) marcado pela negativa não prevalece sobre o argumento seguinte.
- (D) apresentado no segundo segmento é mais frágil do ponto de vista persuasivo.

— QUESTÃO 07 —

Na frase “É que, se ele vier, eu terei que ser bom” existe a ideia implícita que pode ser lida no

- (A) pressuposto de que não é fácil ser bom.
- (B) subentendido de que Papai Noel não existe.
- (C) sentido figurado de um presente recebido.
- (D) simbolismo da crueldade criada no mundo infantil.

— QUESTÃO 08 —

Leia a tira a seguir.

Níquel Náusea



Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/quadrin/f32912201005.htm>>. Acesso em 30 dez. 2010 [Adaptado].

O terceiro quadro da tira rompe com a expectativa de estabelecimento de sentido produzida pelos dois primeiros quadros. O recurso utilizado na charge para construir essa expectativa é a

- (A) negação.
- (B) informalidade.
- (C) intertextualidade.
- (D) antítese.

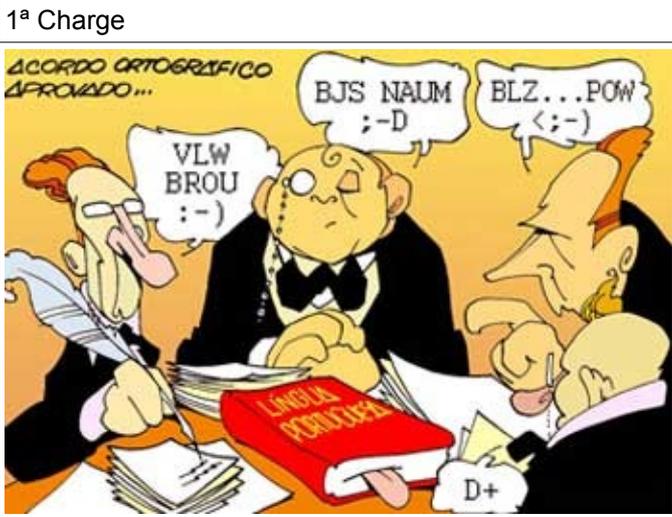
As charges seguintes foram publicadas em um *blog* sobre a reforma ortográfica do português. Analise-as para responder às questões 09 e 10.

— QUESTÃO 10 —

Na segunda charge, depreende-se uma crítica à nova ortografia aprovada. Essa crítica indica que

- (A) a escola é culpada pelos desvios gramaticais cometidos pelos falantes da língua.
- (B) as novas regras dificultam a aprendizagem do Português culto.
- (C) a prescrição de regras não garante o domínio da norma padrão de uma língua.
- (D) os alunos dominavam as regras anteriores ao novo acordo ortográfico.

— RASCUNHO —



Disponível em: <http://www.google.com.br/imgres?imgurl=http://1.bp.blogspot.com/http://novaortografia.blogspot.com/2009_05_01_archive.html>. Acesso em 31dez. 2010

— QUESTÃO 09 —

Na primeira charge, o contraste entre a imagem e as falas das personagens revela uma ironia que diz respeito

- (A) às influências históricas que preservam uma forma única da língua, impedindo que ela sofra variações de ordens regionais e sociais.
- (B) aos acordos políticos que zelam pela língua nacional, defendendo-a das transformações que podem ocorrer devido ao contato com línguas estrangeiras.
- (C) ao efeito positivo da aprovação do acordo ortográfico, já que era iminente a falta de comunicação entre os falantes de uma mesma língua.
- (D) à dificuldade de uniformizar a língua por meio da aprovação de acordos, visto que as línguas sofrem variações conforme a situação de seu uso.

MATEMÁTICA**— QUESTÃO 11 —**

Em um loteamento de uma cidade, foi estabelecido pela prefeitura que, em cada lote, a área total construída não poderia ultrapassar 70% da área total do terreno. O proprietário de um determinado lote, com 500 m^2 , submeteu um projeto de uma casa com 375 m^2 de área. Para atender ao estabelecido pela prefeitura, a área que deve ser retirada do projeto da casa é igual a

- (A) 25 m^2
 (B) 50 m^2
 (C) 75 m^2
 (D) 100 m^2

— QUESTÃO 12 —

Dois amigos, João e Moacir, colecionam figurinhas de jogadores de futebol. João tem 252 figurinhas enquanto Moacir tem 672. A fração determinada pelas quantidades de figurinhas de João e de Moacir pode ser representada pelo número decimal

- (A) 0,225
 (B) 0,255
 (C) 0,375
 (D) 0,465

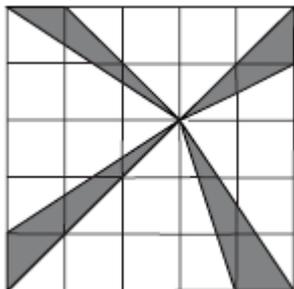
— QUESTÃO 13 —

A taxa de juros comercial simples no cheque especial de um banco é de 8,1% ao mês. Um cliente utilizou do seu limite no cheque especial a quantia de R\$ 300,00 por um período de quatro dias. Nestas condições, o valor que o cliente pagou de juros ao banco por ter utilizado o cheque especial nesse período foi de

- (A) R\$ 0,81
 (B) R\$ 3,24
 (C) R\$ 97,20
 (D) R\$ 324,00

— QUESTÃO 14 —

A figura a seguir mostra um quadrado que foi dividido em 25 quadrados iguais, cada um com 1 cm de lado.



Em seguida, foram hachurados na figura, quatro triângulos com um vértice em comum. Nessas condições, a soma das áreas dos quatro triângulos hachurados na figura é igual a

- (A) 3 cm^2
 (B) 5 cm^2
 (C) 10 cm^2
 (D) 12 cm^2

— QUESTÃO 15 —

O gráfico de uma função quadrática intersecta o eixo das abscissas nos pontos -1 e 3 e o eixo das ordenadas no ponto $-\frac{3}{2}$. A expressão que define esta função é

- (A) $f(x) = \frac{x^2}{2} - x - \frac{3}{2}$
 (B) $f(x) = \frac{x^2}{3} - 2x - \frac{3}{2}$
 (C) $f(x) = \frac{x^2}{2} + x + \frac{3}{2}$
 (D) $f(x) = \frac{x^2}{3} + 2x - \frac{3}{2}$

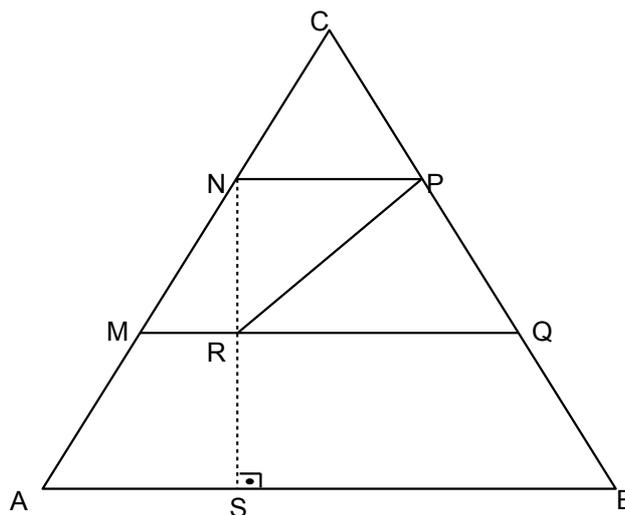
— QUESTÃO 16 —

Em um parque de diversões, uma barraca de tiro ao alvo dá um prêmio de R\$ 15,00 ao participante, cada vez que ele acertar o alvo. Por outro lado, cada vez que ele errar, deve pagar R\$ 10,00. Considerando que um participante deu 60 tiros e no final recebeu R\$ 350,00, o número de vezes que ele acertou o alvo foi

- (A) 15
 (B) 20
 (C) 30
 (D) 38

— QUESTÃO 17 —

No triângulo isósceles ABC, representado a seguir, os segmentos MQ e NP são paralelos ao segmento AB, enquanto o segmento NS é perpendicular ao segmento AB e $\overline{AM} = \overline{MN} = \overline{NC}$.

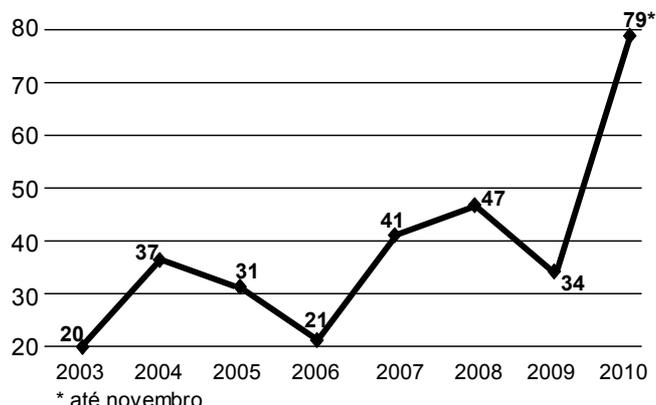


Considerando que $\overline{AB} = 2\sqrt{63}$ e $\overline{AC} = 12$, a medida do segmento PR é

- (A) $\sqrt{18}$
 (B) $\sqrt{31}$
 (C) $\sqrt{37}$
 (D) $\sqrt{43}$

— QUESTÃO 18 —

O gráfico a seguir mostra a criação de vagas formais de empregos, em milhares, no estado de Goiás, no período de 2003 a 2010.



Fonte: O Popular, 29 dez. 2010, p. 13 [Adaptado].

De acordo com os dados apresentados nesse gráfico, a média de empregos formais, em milhares, criados no estado de Goiás neste período de 8 anos foi

- (A) superior ao número de empregos criados nos anos de 2003 e 2006 juntos.
- (B) inferior ao número de empregos criados no ano de 2009.
- (C) superior ao número de empregos criados no ano de 2007.
- (D) inferior à média de empregos criados nos anos de 2008 e 2009.

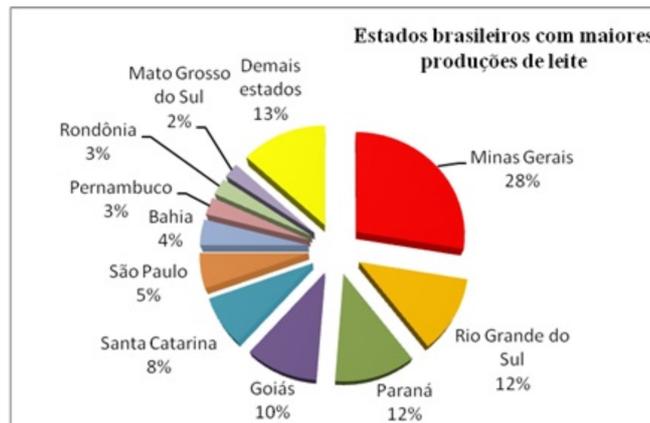
— QUESTÃO 19 —

Pedro, João e Antônio resolveram comprar, em sociedade, uma moto que custava R\$ 6.000,00 e deram, respectivamente, R\$ 1.000,00, R\$ 1.800,00 e R\$ 3.200,00. Após a compra, combinaram que o número de dias que cada um ficaria com a moto, em um mês, seria proporcional à quantia que cada um deu para comprá-la. Considerando o mês com 30 dias, o número de dias que João ficará com a moto no mês será

- (A) 5
- (B) 8
- (C) 9
- (D) 15

— QUESTÃO 20 —

O gráfico que se segue mostra a distribuição da produção de leite nos estados brasileiros, no ano de 2009.



Disponível em: <http://www.cileite.com.br>, acesso em 02/01/2011

Considerando que, no ano de 2009, a produção de leite no Brasil foi de 29 bilhões de litros, a produção de leite no maior estado produtor do Brasil, em bilhões de litros, foi aproximadamente igual a

- (A) 8,1
- (B) 10,5
- (C) 22,4
- (D) 28,0

— RASCUNHO —

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**— QUESTÃO 21 —**

Para enviar um email aos professores de uma escola, o usuário resolve inserir um anexo junto ao corpo da mensagem. Nesse caso,

- (A) se o usuário decidir não enviar o anexo, poderá então deletá-lo antes do envio da mensagem, mesmo que esteja usando o recurso de encaminhar.
- (B) se o anexo estiver travado, não poderá ser removido para a mensagem ser encaminhada, uma vez que ao recebê-la nesse e-mail já havia o arquivo anexado.
- (C) se o anexo não estiver em formato de Internet, o usuário deverá convertê-lo para então enviá-lo.
- (D) se o anexo estiver com vírus trará o computador e a mensagem voltará para a caixa de correio do usuário.

— QUESTÃO 22 —

Observe a digitação do poema de Mário de Andrade, a seguir.

Quando eu morrer quero ficar ◊
 Quando eu morrer quero ficar, ◊
 Não contem aos meus inimigos, ◊
 Sepultado em minha cidade, ◊
 5 Saudade. ◊
 ◊
 Meus pés enterrem na rua Aurora, ◊
 No Paissandu deixem meu sexo, ◊
 Na Lopes Chaves a cabeça ◊
 10 Esqueçam. ◊

Nos parágrafos apresentados, que ilustram parte de um texto do Microsoft Word, observe os números 5 e 10 ao lado das respectivas linhas. Para inserção destes números, foi utilizado um recurso que está na configuração do Microsoft Word, obtido através da opção:

- (A) menu Formatar - Marcadores e Numeração.
- (B) menu Inserir - Número de linhas - botão Numerar.
- (C) menu Ferramentas - Opções - botão Numerar linhas.
- (D) menu Arquivo - Configurar página - guia Layout - botão Número de linha.

As questões 23, 24 e 25 abordam o aplicativo Open Office 2.0, que é um editor de textos de código aberto.

Leia atentamente o texto a seguir para respondê-las.

O pior dos problemas da gente é que ninguém tem nada com isso.

Mário Quintana

— QUESTÃO 23 —

Para selecionar o parágrafo no texto o usuário deve clicar

- (A) 3 vezes em qualquer palavra do parágrafo.
- (B) 2 vezes em qualquer palavra do parágrafo.
- (C) 1 vez em qualquer palavra do parágrafo.
- (D) 1 vez em qualquer palavra do parágrafo e pressionar F2.

— QUESTÃO 24 —

O parágrafo do texto do Mário Quintana está selecionado. Nesse caso, se o digitador pressionar a tecla "Tab" irá

- (A) recuar à esquerda todo o parágrafo selecionado.
- (B) recuar à direita todo o parágrafo selecionado.
- (C) executar o recuo da primeira linha do parágrafo selecionado.
- (D) apagar todo o parágrafo selecionado.

— QUESTÃO 25 —

A letra "O", em evidência no texto, foi formatada por meio do recurso:

- (A) Inserir > Caractere especial
- (B) Formatar > Caractere > guia Efeitos de fonte
- (C) Formatar > Parágrafo > guia Capitulares
- (D) Formatar > Alterar capitalização > Maiúsculas

— QUESTÃO 26 —

No ambiente do sistema operacional Microsoft Windows XP, o procedimento de a) clicar sobre o ícone de um arquivo, localizado na pasta C:\Documentos, b) manter pressionado o botão do mouse, c) arrastar o ícone do arquivo para a pasta C:\Temp e de d) soltar o botão do mouse, irá

- (A) criar um atalho para o arquivo dentro da pasta Temp.
- (B) criar uma cópia do arquivo dentro da pasta Documentos.
- (C) mover o arquivo para dentro da pasta Temp.
- (D) mover o arquivo para dentro da pasta Documentos.

— QUESTÃO 27 —

A "Tela de boas vindas" do Windows XP permite

- (A) obter ajuda sobre o sistema operacional.
- (B) acessar o site da Microsoft.
- (C) alterar o papel de parede e a proteção de tela.
- (D) alternar entre diferentes usuários cadastrados.

— QUESTÃO 28 —

No Windows XP para que seja possível fazer uma configuração para visualizar a lista de pastas compartilhadas entre os usuários de uma rede local, a seguinte pasta deverá ser acessada pelos usuários desta rede por meio do menu "INICIAR":

- (A) Meus Documentos
- (B) Documentos Compartilhados
- (C) Documentos Recentes
- (D) Meus Locais de Rede

— QUESTÃO 29 —

Analise a tabela do Microsoft Excel apresentada a seguir.

| | A | B | C | D |
|---|----|-----|---|-----|
| 1 | 10 | 110 | | 100 |
| 2 | 20 | | | |
| 3 | 30 | | | |
| 4 | 40 | | | |
| 5 | 50 | | | |
| 6 | | | | |

Há uma fórmula presente na célula "B1" (exibida na barra de fórmulas). A utilização da "alça de preenchimento" a partir da célula "B1", para preencher o intervalo de células "B2:B5", irá resultar no seguinte valor para a célula "B5":

- (A) 50
- (B) 100
- (C) 110
- (D) 150

— QUESTÃO 30 —

Analise a tabela a seguir.

| | A | B |
|---|---------|---|
| 1 | 100,00 | |
| 2 | (10,00) | |
| 3 | =A1-A2 | |
| 4 | | |
| 5 | | |

Utilizando o software Excel, o resultado da fórmula digitada em "A3" será:

- (A) 110
- (B) 100
- (C) 90
- (D) 10

— QUESTÃO 31 —

Analise a planilha do Excel a seguir.

| | A | B |
|---|-------------------------|---|
| 1 | 2 | |
| 2 | 3 | |
| 3 | 4 | |
| 4 | | |
| 5 | =A1+((A2+(A3*2+A3))/A1) | |
| 6 | | |

O resultado da fórmula digitada nessa planilha será

- (A) 8
- (B) 9
- (C) 9,5
- (D) 11,5

— QUESTÃO 32 —

Utilizando um navegador da Internet, logo abaixo da "barra de endereços" é possível visualizar a "barra de links". Essa barra pode ser personalizada, isto é, o usuário pode adicionar ou remover itens dessa barra (links para páginas ou sites). Para inserir um link para uma página na "barra de links", deve-se

- (A) digitar o endereço da página na "barra de endereços", clicar no menu "Editar" e, em seguida, clicar na opção "hiperlink" e finalmente clicar [OK].
- (B) digitar o endereço da página na "barra de endereços", clicar no menu "Favoritos", clicar em "Adicionar a favoritos" e salvar em uma pasta e finalmente clicar [OK].
- (C) acionar o menu "Ferramentas", clicar na opção "Adicionar a favoritos", digitar o endereço da página na caixa "Nome", clicar em uma pasta e finalmente clicar [OK].
- (D) digitar o endereço da página na "barra de endereços", selecionar o endereço digitado e copiá-lo (Ctrl+C), clicar em um local vazio da "barra de links" e colar o endereço (Ctrl+V).

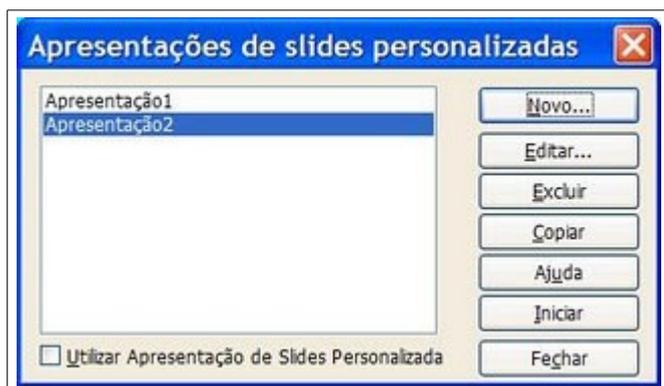
— QUESTÃO 33 —

Na Internet quando se navega, é comum aparecer a palavra "cookies". O que são "cookies"?

- (A) São informações que alguns sites armazenam de forma temporária no computador dos usuários.
- (B) São arquivos espíões, que violam a privacidade dos usuários, e por isto precisam ser excluídos periodicamente.
- (C) São cópias de páginas da internet, armazenadas de forma temporária e que, por isto, podem ser excluídas.
- (D) São programas baixados de sites da Internet – por meio de downloads - e que, uma vez instalados, devem ser excluídos.

— QUESTÃO 34 —

Analise o programa utilizado para apresentação, mostrado a seguir.



De acordo com a figura, a janela "Apresentações de slides personalizadas" é utilizada para criar apresentações

- (A) baseadas em layout e planos de fundo diferenciados.
- (B) com efeitos de transição diferentes da apresentação atual e layout personalizado.
- (C) baseadas na apresentação atual, porém com ordem ou quantidade de slides alterados.
- (D) com efeitos de animações personalizadas.

— QUESTÃO 35 —

No aplicativo para criar apresentações de slides, o recurso que permite definir efeitos de entrada para cada slide, quando na execução da apresentação dos slides, é

- (A) animação personalizada.
- (B) transição de slides.
- (C) testar intervalos.
- (D) estilos e formatação.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 36 —

A documentação é um processo de técnicas de produção, sistematização, distribuição e utilização de documentos. As fases desse processo envolvem o recolhimento, a leitura e a classificação dos documentos. São considerados sistemas de classificação:

- (A) o alfabético, o alfanumérico e o de origem ou destino em ordem de codificação.
- (B) o alfabético, o geográfico e o espacial.
- (C) o de natureza do documento, o cronológico e o organizacional.
- (D) o alfanumérico, o de assuntos em ordem alfabética e o documental.

— QUESTÃO 37 —

A desburocratização é um processo almejado por grande parte das organizações, principalmente pelas organizações públicas, com o objetivo de simplificar seus procedimentos. Desburocratizar, no entanto, não é somente eliminar etapas de um processo e parte dos documentos é também organizar e preservar documentos e arquivos que precisam a todo instante ser avaliados. Os arquivos podem ser públicos ou privados e necessitam ser organizados com o objetivo de

- (A) acesso, segurança e complexidade.
- (B) segurança, precisão e simplicidade.
- (C) flexibilidade, acesso e rotatividade.
- (D) precisão, seleção e flexibilidade.

— QUESTÃO 38 —

Os arquivos públicos são conjuntos de documentos produzidos ou recebidos por organizações públicas das várias esferas de governo, bem como dos poderes executivo, legislativo e judiciário. São espécies de arquivos públicos os

- (A) correntes, rotativos e permanentes.
- (B) permanentes, organizacionais e temporários.
- (C) correntes, temporários e permanentes.
- (D) organizacionais, estruturados e rotativos.

— QUESTÃO 39 —

Atualmente os sistemas de arquivamento podem ser realizados eletronicamente, mas não dispensam o conhecimento dos métodos tradicionais, que ordenam e simplificam todo esse processo. São métodos tradicionais de arquivamento o

- (A) geográfico, numérico e o simplex.
- (B) simplex, dúplex e o decimal.
- (C) variadex, numérico e o memorial.
- (D) variadex, geográfico e o mnemônico.

— QUESTÃO 40 —

Com o processo de informatização das organizações, os serviços de protocolo avançaram muito em agilidade, mesmo não existindo um modelo único nas organizações. São consideradas funções dos serviços de protocolo:

- (A) receber, separar e distribuir todas as correspondências.
- (B) receber, separar e arquivar todas as correspondências.
- (C) receber, classificar e distribuir as correspondências particulares.
- (D) receber, separar e guardar todas as correspondências.

— QUESTÃO 41 —

A recepção é uma área presente na maioria das organizações, sejam elas públicas ou privadas. Dentre suas atividades, encontram-se o atendimento e encaminhamento do público para os setores demandados. São comportamentos adequados no exercício da recepção:

- (A) acolher o visitante com saudações efusivas e informais.
- (B) atender às pessoas que necessitam de cuidados especiais com distinção.
- (C) atender às pessoas sem questioná-las sobre suas demandas.
- (D) receber um recado, não registrá-lo, mas retransmiti-lo imediatamente.

— QUESTÃO 42 —

Existe um conjunto de termos técnicos que compõem a terminologia sobre os arquivos estabelecida pela NBR 9578:1986. Com base nessa norma, define-se

- (A) arquivo privado como conjunto de documentos produzidos ou recebidos por instituições não governamentais, pessoas físicas e instituições governamentais.
- (B) arquivos em depósitos como conjunto de documentos postos sob a guarda de um arquivo temporário.
- (C) arquivo público como conjunto de documentos produzidos ou recebidos por organizações de governo.
- (D) documento de arquivo como documento produzido ou recebido por uma organização que não constitui elemento de prova ou de informação.

— QUESTÃO 43 —

O seguinte conceito, apresentado por Carvalho e Grisson (2000, p. 328): “É a análise de um caso, e faz parte de um processo para o qual aponta uma solução favorável ou contrária, justificando a mesma, através de dispositivos legais e informações.”, refere-se a

- (A) memorando.
- (B) ficha de registro de reunião.
- (C) parecer.
- (D) relatório.

— QUESTÃO 44 —

O bom atendimento telefônico em uma empresa é primordial. Cabe à secretária fazer uma triagem sem estabelecer barreiras. É um procedimento adequado no atendimento telefônico:

- (A) utilizar frases longas e complexas.
- (B) utilizar termos afetuosos.
- (C) utilizar termos informais e questionamentos.
- (D) utilizar concordância verbal e nominal.

— QUESTÃO 45 —

Segundo Maximiano (2007), “As funções organizacionais são tarefas especializadas que as pessoas e os grupos executam, para que a organização consiga realizar seus objetivos.” Para o autor uma das principais funções organizacionais é a de Recursos Humanos, que tem como característica

- (A) ser realizada por técnicos de todas as profissões que trabalham em laboratórios e centros de pesquisas.
- (B) cuidar da higiene, saúde e segurança no trabalho e da proteção das pessoas nas organizações.
- (C) realizar pesquisa com identificação de interesses, necessidades e tendências do mercado.
- (D) buscar financiamento mediante identificação e escolha de alternativas de fontes de recursos.

— QUESTÃO 46 —

Todo administrador deve possuir competências que irão impactar a realização de suas atividades. Essas competências são classificadas como: intelectuais, interpessoais e técnicas. Uma das definições de competência intelectual compreende:

- (A) as formas de raciocinar que são usadas para elaborar conceitos, fazer análises, planejar, definir estratégias e tomar decisões.
- (B) os conhecimentos sobre a atividade específica do gerente, da equipe e de sua organização.
- (C) as habilidades de introspecção, o que significa todas as relações e formas de reflexão.
- (D) as relações com pessoas de dentro da organização, para levantar subsídios para a tomada de decisões.

— QUESTÃO 47 —

“Planejamento é a ferramenta para administrar as relações com o futuro. É uma aplicação específica do processo de tomar decisões. As decisões que procuram, de alguma forma, influenciar o futuro, ou que serão colocadas em prática no futuro, são decisões de planejamento.” (MAXIMIANO 2007, p. 114). Diante dessa definição, infere-se que uma característica indispensável para a realização de um planejamento é

- (A) reatividade.
- (B) inflexibilidade.
- (C) proatividade.
- (D) imprevisibilidade.

— QUESTÃO 48 —

Existem vários tipos de planejamento. O planejamento que tem como componentes: a definição de missão organizacional, a análise do ambiente organizacional interno e externo, a análise de pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças da organização é o planejamento

- (A) tático.
- (B) operacional.
- (C) funcional.
- (D) estratégico.

— QUESTÃO 49 —

Na Administração de Materiais, “local sob a guarda de um fiel depositário onde estão fisicamente localizados os estoques de uma ou várias empresas” é um conceito de

- (A) backlog.
- (B) armazém.
- (C) centro de distribuição.
- (D) garagem.

— QUESTÃO 50 —

A Administração de Materiais utiliza várias técnicas para sua operacionalização. Entre elas estão: *Just-in-time*; *Kanban*; Qualidade em tempo real; Seis Sigma e a Programação de Fornecedores. O conceito relacionado à Programação de Fornecedores pode ser definido como:

- (A) esquema de alimentação contínua da programação e do controle da produção (PCP) do fornecedor com as necessidades de entrega, via EDF, evitando trânsito de papéis.
- (B) controle estatístico de processos (CEP) para detectar rapidamente variações perante o padrão, identificando causas assinaláveis de defeitos, estabelecendo diagnósticos para ações corretivas.
- (C) tecnologia de controle de fábrica, pela qual as necessidades de entregas determinam os níveis de estoque no decorrer do processo.
- (D) sistema em que os fornecedores devem mandar os suprimentos à medida que vão sendo necessários à produção.

— RASCUNHO —