

ANALISTA DE SAÚDE ASSISTENTE SOCIAL

30/11/2014

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 13
Matemática	14 a 20
Informática	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50
Discursiva	1 e 2

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO FOR AUTORIZADO**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém 50 questões da prova objetiva e duas questões da prova discursiva.
2. Cada questão apresenta cinco alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta e o caderno de resposta da prova discursiva são personalizados e não haverá sua substituição em caso de erro durante o seu preenchimento. Ao recebê-los, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
4. O desenvolvimento das questões da prova discursiva deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta na cor preta, no respectivo caderno de resposta. RESPOSTAS A LÁPIS NÃO SERÃO CORRIGIDAS E TERÃO PONTUAÇÃO ZERO.
5. O caderno de resposta será despersonalizado antes da correção. Para a banca corretora, você será um candidato anônimo. Desenhos, recados, orações ou mensagens, inclusive religiosas, nome, apelido, pseudônimo ou rubrica escritos na folha de respostas são considerados elementos de identificação. Se houver alguma ocorrência de caso como os mencionados anteriormente, sua prova será desconsiderada e atribuir-se-lhe-á pontuação ZERO.
6. O caderno de resposta definitivo será o único documento válido para a avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho no caderno de questões são de preenchimento facultativo e, por isso não terão valor para tal finalidade.
7. O tempo de duração das provas é de cinco horas, já incluídos nesse período a marcação do cartão-resposta, o preenchimento do caderno de resposta, a leitura dos avisos e a coleta da impressão digital.
8. Os três últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer juntos no recinto, sendo liberados somente após a entrega do material utilizado por eles, tendo seus nomes registrados em Relatório de Sala e nele posicionadas suas respectivas assinaturas.
9. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas **três horas** de prova e poderá levar o caderno de questões somente após as **17 horas**, desde que permaneça em sala até esse momento.
10. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA E O CADERNO DE RESPOSTAS DA PROVA DISCURSIVA AO APLICADOR DE PROVA.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o Texto 1 para responder às questões de **01 a 08**.

Texto 1**Qual foi a maior invenção do milênio?**

Luis Fernando Verissimo

Minha opinião mudou com o tempo. Já pensei que foi o sorvete, que foi a corrente elétrica, que foi o antibiótico, que foi o sufrágio universal, mas hoje — mais velho e mais vivido — sei que foi a escada rolante.

Para muitas pessoas, no entanto, a invenção mais importante dos últimos mil anos foi o tipo móvel de Gutemberg. Nada influenciou tão radicalmente tanta coisa, inclusive a religião (a popularização e a circulação da Bíblia e de panfletos doutrinários ajudaram na expansão do protestantismo), quanto a prensa e o impresso em série. Mas há os que dizem que a prensa não é deste milênio, já que os chineses tiveram a ideia de blocos móveis antes de Gutemberg, e antes do ano 1001, e que — se formos julgar pelo impacto que tiveram sobre a paisagem e sobre os hábitos humanos — o automóvel foi muito mais importante do que a tipografia.

O melhor teste talvez seja imaginar o tempo comparativo que levaríamos para notar os efeitos da ausência do livro e do automóvel no mundo. Sem o livro e outros impressos seríamos todos ignorantes, uma condição que leva algum tempo para detectar, ainda mais se quem está detectando também é ignorante. Sem o automóvel, não existiriam estradas asfaltadas, estacionamentos, a Organização dos Países Exportadores de Petróleo e provavelmente nem os Estados Unidos, o que se notaria em seguida.

É possível ter uma sociedade não literária, mas é impossível ter uma civilização do petróleo e uma cultura do automóvel sem o automóvel. Ou seja: nós e o mundo seríamos totalmente outros com o Gutemberg e sem o automóvel, mas seríamos os mesmos, só mais burros, com o automóvel e sem o Gutemberg.

É claro que esse tipo de raciocínio — que invenções fariam mais falta, não num sentido mais nobre, mas num sentido mais prático — pode ser levado ao exagero. Não seria difícil argumentar que, por este critério, as maiores invenções do milênio foram o cinto e o suspensório, pois o que teriam realizado Gutemberg e o restante da humanidade se tivessem de segurar as calças por mil anos? Já ouvi alguém dizer que nada inventado pelo homem desde o estilingue é mais valioso do que o cortador de unhas, que possibilitou às pessoas que moram sozinhas cortar as unhas das duas mãos satisfatoriamente, o que era impossível com a tesourinha.

Tem gente que não consegue imaginar como o homem pôde viver tanto tempo sem a TV e uma geração que não concebe o mundo sem o controle remoto. E custa acreditar que nossos antepassados não tinham nada parecido com tele-entrega de pizza. Minha opinião é que as grandes invenções não são as que saem do nada, mas as que trazem maneiras novas de usar o que já havia. Já existia o vento, faltavam inventar a vela. Já existia o bolor do queijo, faltava transformá-lo em penicilina. E já existia a escada, bastava pô-la em movimento.

Tenho certeza que se algum viajante no tempo viesse da antiguidade para nos visitar, se maravilharia com duas coisas: o zíper e a escada rolante. Certo, se espantaria com o avião,

babaria com o biquíni, admiraria a televisão, mesmo fazendo restrições à programação, teria dúvidas sobre o micro-ondas e o celular, mas adoraria o caixa automático, mas, de aproveitável mesmo, apontaria o zíper e a escada rolante, principalmente esta. Escadas em que você não subia de degrau em degrau, o degrau levava você! Nada mais prático na antiguidade, onde escadaria era o que não faltava. Com o zíper substituindo ganchos e presilhas, diminuindo o tempo de tirar e botar a roupa e o risco de flagrantes de adultério e escadas rolantes facilitando o trânsito nos palácios, a antiguidade teria passado mais depressa, a Idade Moderna teria chegado antes, o Brasil teria sido descoberto há muito mais tempo e todos os nossos problemas já estariam resolvidos —faltando só, provavelmente, a reforma agrária.

Disponível em: <http://www.academiadeletras-fsa.com.br/home/noticias_detalhes.asp?id=916>. Acesso em: 3 out. 2014.

— QUESTÃO 01 —

Na concepção do locutor do texto, o critério de definição para se chegar ao conceito de inovação dá-se

- (A) pelo tempo, que permite a acumulação de diferentes expectativas.
- (B) pela imaginação, que permite levantar hipóteses sobre os efeitos da ausência de um ou outro invento.
- (C) pelo impacto tecnológico, que permite a outros pesquisadores darem saltos na escala evolutiva.
- (D) pela Bíblia, que permite a comparação entre o passado e o presente da humanidade.
- (E) pelo sufrágio universal, que permite a avaliação do grau de aprovação recebido por uma inovação.

— QUESTÃO 02 —

Ao transferir a invenção da prensa para os chineses, o locutor

- (A) retifica a veracidade das informações veiculadas.
- (B) cria uma distância temporal do impacto causado pelos chineses.
- (C) alija da invenção da prensa o caráter de inovação de impacto.
- (D) atribui maior importância à impressão da Bíblia.
- (E) assume a influência da religião protestante sobre seu pensamento.

— QUESTÃO 03 —

A estratégia argumentativa do autor para destacar o valor da invenção do automóvel é centrada

- (A) na enumeração, que consiste no inventário de coisas relacionadas entre si, cuja ligação se faz pela sucessão de palavras ou de orações marcadas tanto pela vírgula quanto pelo uso de conjunções coordenativas.
- (B) no paralelismo, que instaura uma relação de equivalência, por semelhança ou por contraste, entre dois ou mais elementos.
- (C) na epanáfora, que se identifica pela repetição inicial da mesma palavra num mesmo enunciado.
- (D) na metábole, que se caracteriza pela acumulação de palavras ou expressões de valor semântico próximo, registradas de forma gradual num discurso, sem provocar a alteração da ideia central, mantendo progressivamente o assunto abordado.
- (E) na redundância, que se define pela repetição de informações, cuja função é a de proteger as mensagens de qualquer texto contra possíveis falhas.

— QUESTÃO 04 —

A inclusão dos Estados Unidos, no rol das invenções apresentadas no parágrafo 3, causa um efeito de sentido que

- (A) satiriza a imagem de interlocutor construída pelo locutor porque não conclui o raciocínio iniciado.
- (B) deixa o texto aberto à livre interpretação do interlocutor porque não possui articulação semântica com o enunciado anterior.
- (C) cria entre locutor e interlocutor o pacto da verossimilhança, porque o uso de um país real atribui credibilidade ao texto.
- (D) transforma o interlocutor em leitor ideal porque supõe uma informação compartilhada com o autor do texto.
- (E) quebra a expectativa do interlocutor em relação à progressão textual porque a invenção do país subordina-se à invenção do automóvel.

— QUESTÃO 05 —

O locutor defende a ideia de que uma invenção necessariamente não exclui outra, contudo

- (A) nós e o mundo seríamos completamente diferentes em uma civilização do petróleo.
- (B) uma civilização do petróleo dentro de uma sociedade literária alcançaria o ápice do conhecimento científico.
- (C) uma sociedade não literária sem uma cultura do automóvel não poderia progredir.
- (D) uma cultura do automóvel dentro de uma sociedade não literária seria mais burra.
- (E) nós e o mundo seríamos perfeitamente os mesmos em uma sociedade não literária.

— QUESTÃO 06 —

O trecho “Minha opinião é que as grandes invenções não são as que saem do nada, mas as que trazem maneiras novas de usar o que já havia” (parágrafo 6) desencadeia uma sequência de paralelismo em que o uso do “já”

- (A) enfatiza a real dimensão da anterioridade da existência da natureza.
- (B) introduz uma lista de inventos de antiga tradição na sociedade humana.
- (C) critica a impossibilidade de aperfeiçoamento das invenções da natureza.
- (D) reconstitui a história das grandes invenções da humanidade.
- (E) reduz à ideia de invenção a complexa relação entre natureza e cultura.

— QUESTÃO 07 —

Ao tratar da inovação, o autor considera que as invenções atuam nas sociedades

- (A) criando modismos que aceleram a evolução social e individual.
- (B) alterando o comportamento social e individual ao ponto de construir novas culturas.
- (C) interferindo nas escolhas individuais sem transformar as práticas coletivas.
- (D) moralizando os costumes da vida privada e modernizando as práticas de relações sociais.
- (E) impedindo as transformações individuais e consequentemente o progresso social.

— QUESTÃO 08 —

O gênero crônica é, por definição, indefinido. Seu caráter híbrido permite ao autor aproximar-se de diferentes gêneros. Nessa crônica, as estratégias textuais utilizadas por Luis Fernando Verissimo a aproximam do gênero

- (A) conto.
- (B) artigo científico.
- (C) diário.
- (D) ensaio.
- (E) poema.

Leia o Texto 2 para responder às questões de 09 a 13.

Texto 2

Disponível em: <<http://dicasdefato.blogspot.com.br/search/label/Redes%20Sociais>>. Acesso em: 3 out. 2014.

— QUESTÃO 09 —

Há no Texto 2 uma crítica ao modo de produção de entretenimento nas diversas modalidades de mídia digitais. Essa crítica centra-se

- (A) na crença instaurada pelas novas mídias de que não há inovação na criação, mas cópias de um mesmo invento.
- (B) no senso comum da cultura popular que considera nova apenas a criação elaborada com base na tradição.
- (C) na concepção científica de inovação que reconhece a contribuição de pesquisadores anteriores.
- (D) na ideia vanguardista dos movimentos artísticos que consideram novidade todo tipo de ruptura.
- (E) no ideal antropofágico dos modernistas de que todos os erros contribuem para a inovação.

— QUESTÃO 10 —

No programa a ser televisionado, há uma explicação sobre o processo de criação que

- (A) aguça o olhar do expectador para diferentes definições de novidade.
- (B) generaliza o público telespectador ao apresentar repetidamente o mesmo musical.
- (C) cria no expectador um modo de recepção do que será apresentado.
- (D) horizontaliza as relações de poder entre o criador da novidade e o telespectador.
- (E) estende o significado de interação e fruição no século XXI.

— QUESTÃO 11 —

A reação dos personagens ao anúncio dado na introdução do musical da Broadway é de

- (A) excitação.
- (B) felicidade.
- (C) surpresa.
- (D) aborrecimento.
- (E) reprovação.

— QUESTÃO 12 —

O uso repetido do participio verbal no enunciado do Texto 2 confere à ideia de invenção apresentada um caráter de

- (A) inércia, revelada no apagamento dos sujeitos de cada criação.
- (B) dependência, revelada na subordinação de uma criação à outra.
- (C) esterilidade, revelada na incapacidade de romper com a cadeia do plágio.
- (D) passividade, revelada na rede de interferências que cada obra produz sobre a outra.
- (E) improdutividade, revelada na descontinuidade do processo de criação a partir do último produto alcançado.

— QUESTÃO 13 —

O contraste instaurado entre a dimensão verbal e a não verbal do Texto 2 sugere que

- (A) o entretenimento televisivo não exibe programas dependentes dos registros das redes sociais.
- (B) as transformações produzidas pela internet não atingem toda a população.
- (C) o entretenimento na era digital não exige adaptações cognitivas.
- (D) as invenções tecnológicas não são aceitas pelas classes economicamente desfavorecidas.
- (E) as novas tecnologias não produzem necessariamente ideias novas.

— RASCUNHO —

MATEMÁTICA**— QUESTÃO 14 —**

De acordo com o site <<http://pt.slideshare.net>> (2014), o volume total de 1.386 milhões de km^3 de água existente na terra, 97,5% é de água salgada e 2,5% restante é de água doce. Quanto à água doce, 68,9% estão congeladas nas calotas polares do Ártico, Antártida e nas regiões montanhosas. A água subterrânea compreende 29,9% do volume total de água doce do planeta. Somente 0,266% da água doce representa toda a água dos lagos, rios e reservatórios. O restante da água doce está na biomassa e na atmosfera sob a forma de vapor.

Considerando que 1 km^3 corresponde a 1 trilhão de litros, a quantidade de água doce existente nos lagos, rios e reservatórios, em litros, é igual a:

- (A) 92.169×10^3
- (B) 92.169×10^6
- (C) 92.169×10^9
- (D) 92.169×10^{12}
- (E) 92.169×10^{15}

— QUESTÃO 15 —

Leia o texto a seguir.

O horário de verão 2014/2015 deverá resultar em uma economia de R\$ 278 milhões em termos de geração de energia térmica. Pela estimativa, o ganho econômico deve ser menor que o do horário de verão 2013/2014, quando chegou a R\$ 405 milhões a economia com a redução da necessidade de energia de térmicas.

EMPRESA BRASIL DE COMUNICAÇÃO. Disponível em: <www.ebc.com.br>. Acesso em: 20 out. 2014. [Adaptado].

De acordo com os dados, a economia do horário de verão 2014/2015 em relação à economia do horário de verão 2013/2014 deverá apresentar uma redução de, aproximadamente,

- (A) 68,64%.
- (B) 63,51%.
- (C) 45,68%.
- (D) 38,36%.
- (E) 31,36%.

— QUESTÃO 16 —

Um vendedor vende um determinado produto e o seu empregador paga-lhe um salário mensal de R\$ 4.600,00, sendo que a sua meta mensal é vender 200 unidades deste produto. Para estimular o vendedor, o empregador resolveu pagar um valor adicional de R\$ 30,00 por unidade que ele vender além das 200, que é a sua meta mensal. Se em determinado mês o vendedor recebeu um salário de R\$ 5.410,00, qual é a quantidade do produto vendida por ele naquele mês?

- (A) 220
- (B) 223
- (C) 227
- (D) 241
- (E) 256

— QUESTÃO 17 —

Paulo e José inventaram uma brincadeira em que cada um deles deve esconder as mãos e mostrar simultaneamente uma certa quantidade de dedos de ambas as mãos. Se a soma total dos dedos das quatro mãos for um múltiplo de 6, Paulo ganha a brincadeira. Se a soma total for um múltiplo de 7, José ganha a brincadeira. Considerando que cada um deles mostre pelo menos um dedo, a probabilidade de que Paulo ganhe a brincadeira será de

- (A) $2/19$
- (B) $3/19$
- (C) $5/19$
- (D) $6/19$
- (E) $7/19$

— QUESTÃO 18 —

Um grupo de homens e mulheres foi a uma pizzaria em dois dias seguidos. Naquela pizzaria, as pizzas são divididas em 12 pedaços iguais. No primeiro dia, eles pediram quatro pizzas, cada homem comeu seis pedaços e cada mulher cinco pedaços, tendo sobrado nove pedaços. No segundo dia, eles pediram três pizzas, cada homem comeu cinco pedaços e cada mulher quatro, e, neste dia, sobraram quatro pedaços. Nessas condições, quantas mulheres foram à pizzaria?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

— QUESTÃO 19 —

Em um reservatório de água, na forma de um paralelepípedo retângulo com base quadrada, foram colocados 600 litros de água. Em seguida, verificou-se que a altura da água no reservatório era de 30 cm. Nessas condições, a área da base desse reservatório, em m^2 , é igual a:

- (A) 0,2
- (B) 1,8
- (C) 2,0
- (D) 18
- (E) 20

— QUESTÃO 20 —

Para comprar um carro, Leandro pediu R\$ 20.000,00 emprestado a um amigo, mas solicitou que ele não lhe cobrasse juros. Para ajudar, o amigo concordou em não cobrar juros, mas impôs a Leandro as seguintes condições: decorrido um mês da data do empréstimo, Leandro deveria pagar o maior valor que pudesse; no segundo mês, a metade do restante da dívida; no terceiro mês, novamente a metade do restante da dívida e, assim, sucessivamente. Considerando que, decorridos oito meses ainda restava o valor R\$ 130,00 para Leandro pagar, o valor que este pagou no primeiro mês foi de:

- (A) R\$ 2.500,00
- (B) R\$ 3.360,00
- (C) R\$ 3.840,00
- (D) R\$ 4.260,00
- (E) R\$ 4.420,00

— RASCUNHO —

INFORMÁTICA**— QUESTÃO 21 —**

Em alguns casos, é mais simples mostrar a alguém o que está na tela do computador do que explicar. Nesse caso, para obter uma captura de tela e salvá-la como um arquivo no Windows 8.1 Pro em um único passo, é necessário

- (A) Pressionar a tecla CapsLock+PrtScn
- (B) Pressionar a tecla de logotipo do Windows  +PrtScn
- (C) Pressionar Ctrl+Alt+Del
- (D) Pressionar PrtScn
- (E) Pressionar Alt+PrtScn

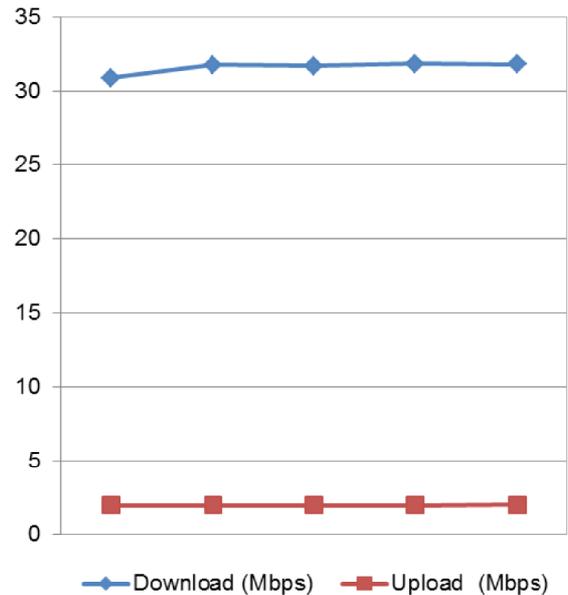
— QUESTÃO 22 —

O Botão Dispositivos no Windows 8.1 Pro é um modo rápido de enviar arquivos e informações a outros dispositivos que estão conectados ao computador do usuário, tais como: impressora, Xbox, telefone, alto-falantes, TV ou projetor. O usuário pode encontrar esse botão ao apontar

- (A) o mouse para o canto inferior direito da tela e mover o ponteiro do mouse para cima.
- (B) o mouse para o meio da tela e clicar duas vezes com o botão esquerdo do mouse (*double-click*).
- (C) o mouse para o canto superior central da tela e clicar duas vezes com o botão esquerdo do mouse (*double-click*).
- (D) o mouse para o meio da tela e mover o ponteiro do mouse para cima.
- (E) o mouse para o canto superior central da tela e mover o ponteiro do mouse para cima.

— QUESTÃO 23 —

Considere o gráfico a seguir.



O gráfico refere-se a um resultado de teste de velocidade de conexão de provedor de internet, caracterizado por apresentar uma:

- (A) taxa de download e taxa de upload assimétrica.
- (B) taxa de upload inferior a taxa de download.
- (C) taxa de upload média superior a 32 Gbps.
- (D) taxa de download média superior a 2 Gbps.
- (E) taxa de upload média inferior a 2 Mbps.

QUESTÃO 24

Considere a janela do LibreOffice Calc 4.3.2.2, mostrado na figura a seguir.

	A	B	C	D
1	Tempo	Valores (Fluxo de Caixa)		
2	Ano 0	-R\$ 60.000,00		
3	Ano 1	R\$ 24.800,00		
4	Ano 2	R\$ 24.800,00		
5	Ano 3	R\$ 24.800,00		
6	TIR	11,6%		
7	VPL	R\$ 2.776,11		
8	TMA	9%		
9				
10	Taxa Mínima de Atratividade (TMA)			
11	Valor Presente Líquido (VPL)			
12	Taxa Interna de Retorno (TIR)			
13				

As fórmulas digitadas nas células B6 e B7 são, respectivamente,

- (A) =TIR(B2) e =VPL(B8;B3:B5)
- (B) =TIR(B2:B5) e =VPL(B8;B3:B5)
- (C) =TIR(B2:B5) e =VPL(B8;B3:B5)+B2
- (D) =TIR(B3:B5) e =VPL(B8;B3:B5)
- (E) =TIR(B3:B5) e =VPL(B8;B3:B5)+B2

QUESTÃO 25

Segundo o Google, quando a detecção de *malware* e *phishing* estiver ligada no Google Chrome, o usuário poderá receber mensagens de alerta, dentre elas:

- (A) “O website a seguir contém dados bloqueados!”
- (B) “O website a seguir contém dados hackeados!”
- (C) “Perigo: hacker adiante!”
- (D) “Perigo: malware adiante!”
- (E) “Phishing liberado no site a seguir!”

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**— QUESTÃO 26 —**

O serviço social surge, no Brasil, na década de 1930, numa conjuntura em que o Estado coloca a “questão social” no centro das contradições que atravessam a sociedade. Naquele contexto, o serviço social

- (A) legitimava suas ações por meio de seu projeto ético-político, reforçando sua posição favorável à luta da classe trabalhadora.
- (B) respondia às demandas sociais com ações de grupos ligados à Igreja Católica, não baseando suas ações em medidas coercitivas.
- (C) acolhia as demandas advindas das lutas operárias, procurando atendê-las em sua integralidade no sentido de fortalecê-las.
- (D) recusava qualquer ingerência do Estado em suas ações e implementava com autonomia seu projeto profissional baseado na lei de regulamentação da profissão.
- (E) atendia, sem restrições, às demandas do patronato, mas deu início a um processo de afastamento da influência da Igreja Católica.

— QUESTÃO 27 —

Historicamente, o surgimento do serviço social se dá por meio da iniciativa de movimentos laicos oriundos das classes dominantes, vinculados à Igreja Católica, para atuar junto ao proletariado nas sequelas materiais da exploração capitalista. Para Yamamoto (2005), esses elementos demarcam os limites dentro dos quais o serviço social deve atuar, que se expressam

- (A) na politização e na fé.
- (B) no militantismo e no controle.
- (C) na caridade e na repressão.
- (D) na refilantropização e no pragmatismo.
- (E) no tecnicismo e na disciplina.

— QUESTÃO 28 —

A lei que regulamenta a profissão do assistente social (Lei n. 8.662, de 7 de junho de 1993) determina como competência do assistente social:

- (A) desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- (B) participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e na defesa de seus interesses e suas necessidades.
- (C) orientar indivíduos e grupos de trabalhadores no sentido de identificar recursos e de fazer o seu uso no atendimento e na defesa de seus direitos.
- (D) prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
- (E) dirigir e coordenar unidades de ensino e cursos de serviço social, nos níveis de graduação e pós-graduação.

— QUESTÃO 29 —

Na reflexão de Netto (2005) sobre o processo de renovação do serviço social, o exercício profissional na perspectiva da *reatualização do conservadorismo* é fundamentado

- (A) em comunidades terapêuticas.
- (B) em medidas socioeducativas.
- (C) na ajuda psicossocial.
- (D) na análise macrossocietárias.
- (E) em processos político-organizativos.

— QUESTÃO 30 —

Na primeira metade da década de 1980, houve a incursão de demandas democráticas e populares largamente reprimidas durante a ditadura militar. Neste contexto, a dominância do histórico conservadorismo do serviço social foi confrontada, o que significou para a categoria

- (A) a possibilidade de se resgatar um projeto político adormecido durante a ditadura militar.
- (B) a condição política para a constituição de um novo projeto profissional.
- (C) o rompimento com toda e qualquer forma de conservadorismo.
- (D) o fortalecimento do humanismo como subsídio para o novo projeto profissional.
- (E) o distanciamento do projeto ético-político consolidado durante o período de ditadura militar.

— QUESTÃO 31 —

Parte dos princípios fundamentais explicitados no Código de Ética (1993) reconhece como valor central a

- (A) política.
- (B) ideologia.
- (C) fraternidade.
- (D) liberdade.
- (E) honestidade.

— QUESTÃO 32 —

Segundo Yamamoto (2001), nenhuma sociedade sobrevive apenas à base da coerção, mas busca criar consensos. Nessa perspectiva, o assistente social trabalha para

- (A) a criação de consensos que objetivem atender interesses de todas as classes sociais, visando ao bem-estar da coletividade e à harmonia social para que a coerção seja desnecessária.
- (B) o reforço do consenso social com base em projetos sociais que se comprometam com a neutralidade em relação aos conflitos de classes para manter a sociedade livre da coerção por meio da força.
- (C) a construção de um projeto social que não admita a coerção por meio da força, mas sim a possibilidade de criação de consensos em torno de interesses que agreguem as diferentes classes sociais.

- (D) a manutenção do consenso social, impedindo que as diferentes classes sociais entrem em conflito e seja necessária a utilização da coerção para a manutenção do projeto hegemônico.
- (E) a criação de consensos em torno de programas que visem às metas de produtividade, mas também pode criar consensos que reforcem os interesses de segmentos majoritários da coletividade.

— QUESTÃO 33 —

A Seguridade Social, na perspectiva do projeto ético-político do serviço social, deve garantir

- (A) o caráter universal com manutenção da lógica contratualista de seguro social.
- (B) o financiamento com ênfase na contribuição de empregadores e no orçamento fiscal, de modo a desonerar os trabalhadores.
- (C) a implantação de programas sociais voltados a segmentos sociais específicos definidos por critérios de pobreza e vulnerabilidade.
- (D) o exercício do controle social prioritariamente na fiscalização do fundo público.
- (E) a assistência social para quem dela precisar.

— QUESTÃO 34 —

Para se elaborar e efetivar estratégias profissionais que possam contrapor a programática neoliberal em favor das necessidades e dos interesses coletivos, é necessário

- (A) reforçar os valores humanitários e de solidariedade, procurando se associar ao terceiro setor para que uma maior autonomia em relação ao Estado possa ser assegurada.
- (B) elaborar um projeto capaz de reunir os interesses das classes trabalhadoras, levando-se em consideração as particularidades do indivíduo.
- (C) apreender as relações entre trabalho, questão social e serviço social na sociedade brasileira, em suas particularidades regionais e locais.
- (D) colaborar com a organização da classe trabalhadora, integrando seus sindicatos e mobilizando as categorias profissionais para a defesa de um só projeto de sociedade.
- (E) defender, de forma coletiva, os interesses das diferentes classes sociais, assegurando o atendimento de suas necessidades em suas particularidades.

— QUESTÃO 35 —

A precarização das condições de trabalho e a expansão do ensino a distância podem ser consideradas desafios para a categoria profissional na defesa

- (A) do projeto ético-político.
- (B) dos interesses corporativos.
- (C) da Seguridade Social.
- (D) do marxismo como referencial teórico.
- (E) da Lei Orgânica da Assistência Social.

— QUESTÃO 36 —

A integração das áreas de saúde, de assistência social e de previdência na política de Seguridade Social ocorreu no Brasil a partir

- (A) da Constituição de 1988, que buscou expandir as ações das três áreas e seus alcances.
- (B) de 1960, com o franco desenvolvimento industrial que exigia políticas mais eficazes de enfrentamento das expressões da questão social.
- (C) do golpe de 1964, com o regime militar que buscava amenizar os problemas sociais decorrentes do Estado autoritário.
- (D) do governo Fernando Henrique Cardoso, que pautou suas ações visando à concretização do Estado mínimo.
- (E) dos anos 2000, com a implementação da Lei Orgânica da Assistência Social.

— QUESTÃO 37 —

Em relação ao espaço sócio-ocupacional, a atuação do assistente social, orientada pelo projeto ético-político, busca

- (A) responder à demanda da instituição, com seleção socioeconômica mediante o trabalho grupal e individual, realizando levantamento e mobilização de recursos com vista a atender os básicos sociais e a expectativa da instituição.
- (B) utilizar instrumentais adequados a cada situação social a ser enfrentada profissionalmente, no sentido da integração social e do fortalecimento de vivências subjetivas.
- (C) desenvolver a produção de conhecimento sobre a própria experiência profissional para subsidiar as escolas de serviço social na revisão das grades curriculares.

(D) intervir como facilitador para a formação de usuários conscientes, que possam garantir seus direitos e buscar sua cidadania.

(E) estabelecer, com clareza, o que a instituição deve oferecer como subsídio ao atendimento de necessidades práticas essenciais à produção e à reprodução da vida material dos sujeitos sociais.

— QUESTÃO 38 —

A Seguridade Social brasileira, na atualidade, se sustenta nos modelos bismarckiano e beveridgiano, instituídos na Europa Central. Em relação a esses modelos, pode-se afirmar que o modelo

- (A) bismarckiano orientou e ainda define a política de previdência social, enquanto o modelo beveridgiano sustenta os princípios da saúde e da assistência social.
- (B) bismarckiano norteia a política de previdência social e de saúde. A assistência social mescla os modelos bismarckiano e beveridgiano.
- (C) beveridgiano é adotado pela política de previdência social e saúde, enquanto o modelo bismarckiano orienta a assistência social.
- (D) beveridgiano é tomado como referência na política de previdência social. A assistência social e de saúde adotam o modelo bismarckiano.
- (E) bismarckiano norteia a política de previdência social e de saúde, ao passo que a assistência social adota o modelo beveridgiano.

— QUESTÃO 39 —

A agenda neoliberal acarretou impactos significativos no campo dos direitos sociais. Nesta agenda, a política social expressou

- (A) a mobilização do assistente social para operar projetos de combate e erradicação da pobreza.
- (B) o enfrentamento residual que soluciona aquilo que não pode ser enfrentado pela via do mercado, da comunidade e da família.
- (C) a intervenção do Estado por meio de um conjunto de medidas econômicas e sociais para garantir demanda efetiva, inclusive contraindo déficit público.
- (D) a transferência da responsabilidade das ações assistenciais da família para o Estado.
- (E) a responsabilização do Estado e do poder público pelas necessidades humanas.

— QUESTÃO 40 —

No Brasil, desde a década de 1990, o processo de reestruturação produtiva promove mudanças nas políticas de recursos humanos em diversos aspectos. Esse fator se coloca como desafio ao trabalho do assistente social, sobretudo nas empresas privadas. Contudo,

- (A) a vivência cotidiana com as contradições sociais pode estabelecer possibilidades para a expansão da consciência crítica e para o alinhamento dos objetivos profissionais com as reais necessidades dos trabalhadores.
- (B) a qualificação do profissional pode ser capaz de superar esses desafios desde que ele esteja em constante aperfeiçoamento, pela participação em cursos de capacitação oferecidos pelos empregadores.
- (C) a elaboração de respostas mais qualificadas a esses desafios deve investir em uma instrumentalidade inspirada na dimensão operativa do mercado de trabalho, restringindo a intervenção profissional à sua dimensão tecnicista.
- (D) a literatura específica sobre gestão organizacional, na qual se baseia a profissão, recomenda que o trabalho desse profissional esteja baseado na responsabilidade social, o que poderá contribuir para que a empresa se torne mais humanitária.
- (E) o maior investimento empresarial na qualificação da força de trabalho, de forma geral, tem contribuído também para a qualificação do trabalho do assistente social, refletindo-se em ações mais comprometidas com padrões e empregados.

— QUESTÃO 41 —

Para Antunes (2003), o mundo do trabalho no capitalismo contemporâneo espelha uma processualidade contraditória que, de um lado,

- (A) incentiva a autogestão dos trabalhadores nas fábricas; de outro, combate o empreendedorismo.
- (B) incorpora o trabalho dos mais jovens; de outro, exclui o trabalho feminino.
- (C) reduz postos de trabalho; de outro, amplia direitos trabalhistas.
- (D) elimina a automação; de outro, amplia o trabalho manual especializado.
- (E) reduz o trabalho industrial e fabril; de outro, amplia o assalariamento no setor de serviços.

— QUESTÃO 42 —

A questão social é considerada objeto de intervenção do Serviço Social na contemporaneidade, tema central do processo de formação profissional, segundo as diretrizes curriculares. A questão social pode ser compreendida como

- (A) problema social, que é decorrente das condições econômicas, que está desvinculado da forma com que a sociedade produz e reproduz as relações sociais.
- (B) expressão do modo de produzir-se e reproduzir-se do capitalismo, que envolve as mudanças no mundo do trabalho e suas manifestações concretas na realidade social.
- (C) mazelas sociais que se expressam como pobreza extrema e são decorrentes das sociedades pós-modernas, mas não são exclusividade das sociedades capitalistas.
- (D) necessidades humanas atendidas pelas políticas sociais, como saúde, habitação e educação, e que tende a se extinguir à medida que essas necessidades forem sendo supridas.
- (E) problemas sociais, familiares, relacionais e de gênero presentes na cotidianidade da população que vive da venda da força de trabalho na sociedade orientada pela lógica do capital.

— QUESTÃO 43 —

Tomando como referência o Estado forte e enxuto, as políticas sociais reforçam a tendência de programas sociais de atendimento às demandas orientadas por critérios de elegibilidade (pobreza e vulnerabilidade social). Tal princípio responde pela

- (A) equidade.
- (B) meritocracia.
- (C) redistributividade.
- (D) focalização.
- (E) diversidade.

— QUESTÃO 44 —

Constitui objetivo da Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora:

- (A) coibir o absenteísmo do trabalhador, baseando-se em programas preventivos que visem à maior qualificação da saúde para manutenção ou aumento da produtividade.
- (B) assegurar a qualidade da atenção à saúde do trabalhador, principalmente daqueles usuários dos planos de saúde privados conveniados com as empresas empregadoras.
- (C) incentivar, sempre que possível, a contratação de planos de saúde privados para garantir o pronto atendimento ao trabalhador quando houver necessidades prementes.
- (D) minimizar a adoção de parâmetros protetores da saúde, forçando-se, assim, ações com ênfase na avaliação de riscos à saúde dos trabalhadores.
- (E) incorporar a categoria “trabalho” como determinante do processo saúde-doença dos indivíduos e da coletividade, incluindo-a nas análises de situação de saúde e nas ações de promoção em saúde.

— QUESTÃO 45 —

A formação em serviço social que, ao longo dos últimos trinta anos, construiu um acúmulo teórico-prático crítico, transforma-se em uma referência contra-hegemônica ao quadro pós-moderno presente na educação superior, que é firmado

- (A) na formação acadêmica desarticulada da realidade.
- (B) na dimensão humanística das práticas pedagógicas.
- (C) na flexibilização dos critérios de produtividade.
- (D) na influência da teoria crítica nas grades curriculares.
- (E) no empresariamento da educação.

— QUESTÃO 46 —

Iamamoto (2001) defende que o trabalho profissional do assistente social deve *captar as inéditas mediações históricas* que moldam os processos sociais e suas expressões nos vários espaços ocupacionais. Em termos de formação, inclui-se, dentre outras, a seguinte exigência:

- (A) uma capacitação contínua em processos organizacionais que contribua para seu aprimoramento pessoal.
- (B) um constante contato com as instituições formadoras para aperfeiçoamento nos processos de trabalho que promova a inclusão social.

- (C) uma bagagem teórico-metodológica que lhe permita elaborar uma interpretação crítica do seu contexto de trabalho.
- (D) uma reeducação permanente pautada nas novas diretrizes curriculares implantadas nesta década e referendadas pelo CFESS.
- (E) um vínculo ao pragmatismo, ressaltando-se sua competência para o atendimento tanto das demandas institucionais quanto das demandas dos trabalhadores.

— QUESTÃO 47 —

Na contemporaneidade é crescente a requisição do assistente social pelas empresas para atenuar os conflitos e garantir a adesão dos trabalhadores aos interesses da instituição. Neste cenário, com base no projeto ético-político, o assistente social deve

- (A) apoiar-se nos fundamentos teóricos, levantar as demandas e necessidades, operar com recursos para atendê-las, racionalizar e administrar sua distribuição, controlar o acesso e o uso dos serviços sociais pelos assistidos, além de desenvolver programas integrativos envolvendo a família e a comunidade.
- (B) inserir-se na esfera da vida do trabalhador, conhecer seu cotidiano e promover ações que visem capturar suas dimensões subjetivas, seja pela prestação de serviços sociais, seja pela organização de atividades recreativas e educativas na promoção da saúde do trabalhador.
- (C) estabelecer o que a profissão tem a oferecer naquele espaço, como subsídio para o atendimento das demandas, de forma que possa manter o compromisso com os valores anunciados no Código de Ética e garantidos na lei de regulamentação profissional.
- (D) mediar os conflitos de interesses do empregador e do empregado, levantar as demandas e necessidades e buscar soluções alternativas para atendê-las, para que não comprometa o processo produtivo e nem os valores prescritos no Código de Ética.
- (E) mediar os objetivos do Código de Ética profissional com as estratégias e os instrumentais técnicos propostos pela empresa, priorizando o atendimento aos indivíduos, à família e à comunidade.

— QUESTÃO 48 —

A Resolução Normativa n. 414/2010 da Aneel estabelece, na seção sobre modalidades tarifárias, que uma unidade consumidora pertencente ao grupo

- (A) "A" deve ser enquadrada na modalidade tarifária convencional monômnia, de forma compulsória e automática.
- (B) "B" deve ser enquadrada na modalidade tarifária horária verde ou convencional binômnia, de acordo com a opção do consumidor.
- (C) "A" deve ser enquadrada na modalidade tarifária horária azul ou verde, de acordo com a opção do consumidor, se a tensão de fornecimento for inferior a 69 kV e a demanda contratada igual ou superior a 300 kW.
- (D) "B" deve ser enquadrada na modalidade tarifária horária verde ou convencional, de acordo com a opção do consumidor, se a demanda contratada for igual ou superior a 300 kW.
- (E) "A" deve ser enquadrada, de forma compulsória e automática, na modalidade tarifária convencional binômnia, se a tensão de fornecimento for igual ou superior a 69 kV e a demanda contratada, inferior a 300 kW.

— QUESTÃO 49 —

O eixo do povoamento do território goiano-tocantinense, especialmente na faixa norte, mudou radicalmente a partir da década de 1950. Entre os fatores responsáveis por essas mudanças, pode-se destacar a

- (A) construção da rodovia Belém-Brasília, com impacto na migração e criação de municípios.
- (B) decadência das atividades extrativistas, especialmente a madeira e o babaçu, o que resultou na retração da migração.
- (C) modernização da pecuária, com abertura de pastos, especialmente no vale do rio Tocantins.
- (D) crise do transporte fluvial no rio Tocantins, resultado dos barramentos para produção de energia elétrica.
- (E) construção de Palmas, que mudou o eixo de povoamento para a vertente Oeste do rio Tocantins.

— QUESTÃO 50 —

A balança comercial pode ser definida, de forma simples, como a relação entre as exportações e as importações, configurando situações de superávit ou mesmo déficit.

Estado de Goiás: balança comercial

Ano	Exportação	Importação
2008	4.091.752	3.050.197
2009	3.614.964	2.852.690
2010	4.044.661	4.175.313
2011	5.605.193	5.728.434
2013	7.042.674	4.840.009

Fonte: Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior. Elaboração: IMB (2014)

Com base na tabela, deduz-se que

- (A) os anos de 2009 e 2010 registraram déficit.
- (B) os anos de 2008 e 2013 registraram superávit.
- (C) os anos de 2009 e 2011 registraram superávit.
- (D) os anos de 2010 e 2013 registraram déficit.
- (E) os anos de 2011 e 2013 registraram superávit.

ASSISTENTE SOCIAL**— QUESTÃO 1 —**

Iamamoto (2004) analisa os vários desafios colocados ao exercício profissional do assistente social na atual conjuntura, ao mesmo tempo em que indica estratégias de enfrentamento desses desafios. Na assistência à saúde do trabalhador, o assistente social é requisitado a desenvolver atividades de reabilitação e promoção da força de trabalho. Aborde as possíveis estratégias de atuação desse profissional diante dessa demanda institucional.

(10 pontos)**— QUESTÃO 2 —**

O departamento de recursos humanos da empresa X apresentou ao assistente social recém-contratado as seguintes demandas a serem atendidas por ele:

- marcação de exames e consultas para avaliação periódica do programa Saúde do Trabalhador;
- elaboração de cartilha para orientação dos trabalhadores sobre normas institucionais, direitos e deveres, cuidados pessoais e comportamento adequado ao ambiente de trabalho.

Com base numa visão ético-política, responda à questão.

(10 pontos)