

CONCURSO PÚBLICO 2014

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

1º/06/2014

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Matemática	16 a 20
Informática	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se houver algum defeito dessa natureza, peça ao aplicador de prova para entregar-lhe outro exemplar.
2. Este caderno contém 50 questões objetivas. Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído, em caso de erro, durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
4. No cartão-resposta, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta na cor PRETA, preenchendo-se integralmente o alvéolo, rigorosamente dentro dos seus limites e sem rasuras.
5. Esta prova tem a duração de **quatro horas**, incluindo o tempo destinado à coleta de impressão digital, à leitura das instruções e à transcrição das respostas para o cartão-resposta.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas **duas horas** de prova, e somente será permitido levar o caderno de prova a partir das 16h30min, desde que permaneça na sala até esse horário.
7. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.

Leia o Texto 1 para responder às questões de 1 a 4.

Texto 1

Dizem as paredes - 2

Em Buenos Aires, na ponte da Boca: *Todos prometem e ninguém cumpre.*

Vote em ninguém.

Em Caracas, em tempos de crise, na entrada de um dos bairros mais pobres:

Bem-vinda, classe média.

Em Bogotá, pertinho da Universidade Nacional:

Deus vive.

Embaixo, com outra letra:

Só por milagre.

E também em Bogotá:

Proletários de todos os países, uni-vos!

Embaixo, com outra letra:

(Último aviso.)

GALEANO, Eduardo. *O livro dos abraços*. Trad. Eric Nepomuceno. Porto Alegre: L&PM, 2002. p. 55.

— QUESTÃO 01 —

A estratégia de composição do texto é a compilação de várias frases independentes. Os recursos coesivos utilizados para garantir a unidade de sentido do texto são

- (A) a utilização de sinônimos e a combinação lexical, promovendo a sonoridade do texto.
- (B) o emprego de rimas e a estrutura em versos, caracterizando o texto como poema.
- (C) a progressão temática e a repetição de estrutura, estabelecendo paralelismo sintático.
- (D) o uso de locativos e de frases de efeito, mobilizando conhecimentos prévios do leitor.

— QUESTÃO 02 —

O efeito de sentido do texto é construído com base na composição do título. O título do texto faz referência

- (A) à autoria indeterminada das frases.
- (B) ao local de composição do poema.
- (C) à expressão dos sentimentos do autor.
- (D) ao momento da criação dos versos.

— QUESTÃO 03 —

Nas frases “Em Caracas, em tempos de crise, na entrada de um dos bairros mais pobres: / *Bem-vinda, classe média*”, o sentido de “crise” é entendido como o de “crise econômica”. O recurso linguístico que possibilita a recuperação desse sentido no texto é a

- (A) ambiguidade.
- (B) pressuposição.
- (C) inferência.
- (D) polissemia.

— QUESTÃO 04 —

As frases citadas no texto são construídas de forma injuntiva. Os elementos linguísticos combinados, responsáveis pela injunção no texto, são os

- (A) advérbios e os relatores.
- (B) verbos e os vocativos.
- (C) conectivos e a pontuação.
- (D) pronomes e a acentuação.

Leia o Texto 2 para responder às questões 5 e 6.

Texto 2



Disponível em: <<http://epitafioemvida.blogspot.com.br/2008/05/sobre-as-mes-eu-ri-muito-algumas.html>>. Acesso em: 13 mar. 2014.

— QUESTÃO 05 —

Na tira, a situação comunicativa estabelece uma relação hierárquica entre as personagens. O recurso linguístico que estabelece a relação hierárquica e define a situação comunicativa é a

- (A) analogia.
- (B) personificação.
- (C) comparação.
- (D) intertextualidade.

— QUESTÃO 06 —

A quebra de expectativa, que produz o humor da tira, baseia-se na quebra do pressuposto que sustenta a fala de Mafalda. Esse pressuposto é o de que

- (A) o arbítrio é próprio da juventude.
- (B) a palavra final é sempre da mãe.
- (C) o poder de decisão é da pessoa adulta.
- (D) a voz de comando é da posição superior.

Leia o Texto 3 para responder às questões de 7 a 9.

Texto 3

Coxinhas: uma nova geração de mauricinhos, ou apenas um novo nome para eles?

A cada tanto aparecem “novos” tipos. Não estou falando necessariamente sobre segmentos novos, daqueles que fazem época e mudam o modo de pensar, como os hippies, os punks e alguns outros grupos, que sintetizaram o comportamento de uma época, mudaram o modo de ser, de se vestir e de se comportar e foram incorporados de tal forma que, passadas décadas de seu surgimento, ainda são relevantes no modo de vida atual. Outros são menos expressivos, como, por exemplo, o metrossexual, que, apesar de não “mudarem o mundo”, passaram a ter maior compreensão sobre o “lado feminino” do homem e, por outro lado, deram origem a outras vertentes, o ubersexual – metro exagerado e, também, o retrossexual – a volta do macho, em contraponto à “frescura” do metrossexual.

Segue então a “novidade” atual: os coxinhas. Na minha opinião, apenas uma evolução dos “janotas”, almofadinhas, burgueses, mauricinhos e outras denominações em geral para um grupo de pessoas que normalmente tem dinheiro – ou aspira ter e se comporta como se já tivesse, e que incorpora os modismos dos “alternas”. O ponto alto da matéria, na minha opinião, é quando o entrevistado diz que “Agora tem uma marca que é a do coxinha que pensa que é descolado, que ainda está “no armário”, que é a Osklen”. Será que é isso mesmo?

ROBIC, André. Disponível em: <<http://jornalggn.com.br/blog/luisnassif/fo-tos-charges-e-tirinhas-678>>. Acesso em: 13 mar. 2014. (Adaptado).

— QUESTÃO 07 —

O projeto argumentativo do texto é construído e apresentado por meio de recursos linguísticos e ortográficos, em torno de um argumento nuclear, segundo o qual

- (A) a banalização dos nomes dos grupos enfraquece os movimentos sociais.
- (B) os grupos listados no texto têm diferentes impactos na sociedade.
- (C) a nomeação de grupos promove mudanças sociais significativas.
- (D) os nomes dos grupos sociais mudam, mas os conceitos permanecem.

— QUESTÃO 08 —

O Texto 3 é um comentário de internet. A principal característica desse gênero textual são

- (A) as marcas de interlocução com outro texto.
- (B) as citações diretas como argumento de autoridade.
- (C) as pistas de intersubjetividade com outros locutores.
- (D) as estratégias de convencimento como forma de persuasão.

— QUESTÃO 09 —

No texto, há constante emprego de aspas, com funções distintas. Ao destacarem os termos “novo” e “novidade”, as aspas produzem um efeito de sentido de

- (A) ironia.
- (B) discordância.
- (C) humor.
- (D) citação.

Leia o Texto 4 para responder às questões de 10 a 15.

Texto 4

Murar o medo

O medo foi um dos meus primeiros mestres. Antes de ganhar confiança em celestiais criaturas, aprendi a temer monstros, fantasmas e demônios. Os anjos, quando chegaram, já era para me guardarem, os anjos atuavam como uma espécie de agentes de segurança privada das almas. Nem sempre os que me protegiam sabiam da diferença entre sentimento e realidade. Isso acontecia, por exemplo, quando me ensinavam a recear os desconhecidos. Na realidade, a maior parte da violência contra as crianças sempre foi praticada não por estranhos, mas por parentes e conhecidos. Os fantasmas que serviam na minha infância reproduziam esse velho engano de que estamos mais seguros em ambientes que reconhecemos. Os meus anjos da guarda tinham a ingenuidade de acreditar que eu estaria mais protegido apenas por não me aventurar para além da fronteira da minha língua, da minha cultura, do meu território. O medo foi, afinal, o mestre que mais me fez desaprender. Quando deixei a minha casa natal, uma invisível mão roubava-me a coragem de viver e a audácia de ser eu mesmo. No horizonte vislumbravam-se mais muros do que estradas. Nessa altura, algo me sugeria o seguinte: que há neste mundo mais medo de coisas más do que coisas más propriamente ditas.

No Moçambique colonial em que nasci e cresci, a narrativa do medo tinha um invejável *casting* internacional: os chineses que comiam crianças, os chamados terroristas que lutavam pela independência do país, e um ateu barbudo com um nome alemão. Esses fantasmas tiveram o fim de todos os fantasmas: morreram quando morreu o medo. Os chineses abriram restaurantes junto à nossa porta, os ditos terroristas são governantes respeitáveis e Karl Marx, o ateu barbudo, é um simpático avô que não deixou descendência. O preço dessa narrativa de terror foi, no entanto, trágico para o continente africano.

COUTO, Mia. Discurso pronunciado nas Conferências do Estoril da Fundação Cascais. Disponível em: <http://www.vermelho.org.br/noticia.php?id_noticia=186637&id_secao=11>. Acesso em: 13 mar. 2014.

— QUESTÃO 10 —

No Texto 4, a narração em primeira pessoa é usada para estabelecer um relato pessoal, mesclando experiências pessoais e leituras de momentos históricos. A mesclagem entre esses dois tipos de narrativa é um recurso argumentativo, com o objetivo de mostrar que

- (A) o receio é uma maneira de inibição do sujeito.
- (B) as experiências pessoais são estratégias de convencimento.
- (C) o medo é uma forma de controle social e humano.
- (D) as memórias infantis são manifestações do imaginário social.

— QUESTÃO 11 —

O termo “casting” é um empréstimo do inglês ao português para expressar a escalação de um elenco. No Texto 4, por meio da metáfora, esse termo

- (A) caracteriza as recomendações dos adultos às crianças nos conflitos sociais.
- (B) situa e lista os medos construídos na sociedade durante a infância do autor.
- (C) qualifica as atuações dos governantes sobre a população nos embates políticos.
- (D) define e conceitua as preocupações formadas no imaginário dos moçambicanos.

— QUESTÃO 12 —

No segundo parágrafo do texto, a desmitificação do medo ocorre por meio do processo de

- (A) enfrentamento das forças políticas vigentes.
- (B) transformação política e recolocação social dos agentes.
- (C) encerramento dos conflitos etnoculturais locais.
- (D) superação pessoal e reafirmação individual dos sujeitos.

— QUESTÃO 13 —

O Texto 4 é classificado como narrativo. A característica desse gênero, que embasa tal classificação, é a

- (A) descrição de fatos cotidianos para promover uma determinada reflexão no leitor.
- (B) indicação de temporalidade, de espacialidade e de sequências de acontecimentos.
- (C) exposição de conflitos interpessoais para provocar uma dada reação no interlocutor.
- (D) apresentação de sentimentos, de suprarrealidade e de confronto de informações.

— QUESTÃO 14 —

Na oração “No horizonte vislumbravam-se mais muros do que estradas”, a partícula “se” funciona como

- (A) conjunção condicional.
- (B) pronome reflexivo.
- (C) partícula apassivadora.
- (D) indeterminador do sujeito.

— QUESTÃO 15 —

No último período do texto, a expressão “no entanto” aponta para

- (A) as consequências negativas dos fatos narrados para a população.
- (B) os efeitos dos conflitos sociais para a emancipação política do país.
- (C) as conclusões nefastas dos movimentos sociais para os moçambicanos.
- (D) os desfechos das ações administrativas para a construção da cidadania local.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 16 —

A tabela a seguir apresenta o índice de desenvolvimento humano (IDH) de alguns países da América Latina referente ao ano 2012.

Países	IDH
Argentina	0,811
Bolívia	0,645
Brasil	0,730
Chile	0,819
Colômbia	0,719
Cuba	0,780
México	0,775
Uruguai	0,792
Venezuela	0,758

Disponível em: <<http://www.abinee.org.br/abinee/decon/decon55a.htm>>. Acesso em: 24 fev. 2014. (Adaptado).

Dentre os países listados, aquele cujo IDH representa a mediana dos dados apresentados é:

- (A) Brasil
- (B) Colômbia
- (C) México
- (D) Venezuela

— QUESTÃO 17 —

Um aluno corta um pedaço de papelão na forma de um setor circular em que o raio e o ângulo central medem, respectivamente, 120 cm e 60°. Em seguida, ele une, sem sobreposição, as laterais desse setor para formar um cone. O raio da base desse cone, em centímetros, será:

- (A) 20
- (B) 48
- (C) 60
- (D) 72

— RASCUNHO —**— QUESTÃO 18 —**

A tabela a seguir mostra as opções de uma lanchonete.

Itens	Sabores
Pastéis	Calabresa
	Carne
	Carne com queijo de minas
	Frango
	Frango com catupiry
Salgados	Guariroba
	Coxinha de frango
	Empada de frango
	Enroladinho de queijo
	Enroladinho de salsicha
	Esfirra de frango
	Quibe recheado de carne
Quibe recheado de queijo	
Sucos	

Por um erro de impressão, não foram listadas as opções de suco, mas sabe-se que o cliente tem 630 opções diferentes de fazer um lanche com um pastel, um salgado e um suco. Nessas condições, a quantidade de sucos diferentes oferecidos por esta lanchonete é:

- (A) 13
- (B) 15
- (C) 45
- (D) 48

— QUESTÃO 19 —

Um sabonete tem a forma de um paralelepípedo reto retângulo com dimensões 10 cm x 5 cm x 4 cm. Considere que esse sabonete perca 2% do seu volume cada vez que é usado para banho. Nessas condições, a quantidade de banhos necessários para reduzir o sabonete à metade do seu volume inicial é:

- (A) 20
- (B) 25
- (C) 40
- (D) 50

— QUESTÃO 20 —

Leia o fragmento a seguir.

A produção brasileira de arroz projetada para 2023 é de 13,32 milhões de toneladas, correspondendo a um aumento de 11% em relação à produção de 2013.

Disponível em: <http://www.agricultura.gov.br/arq_editor/projecoes-ver-soatualizada.pdf>. Acesso em: 24 fev. 2014. (Adaptado).

De acordo com as informações, em 2023, a produção de arroz excederá a produção de 2013, em milhões de toneladas, em:

- (A) 1,46
- (B) 1,37
- (C) 1,32
- (D) 1,22

— QUESTÃO 21 —

O armazenamento de dados em computadores é baseado em tecnologias de memória que permitem registrar e reter dados em formato digital. Quais são as características típicas de memórias de computadores?

- (A) A memória primária tem maior capacidade de armazenamento do que a memória secundária.
- (B) A memória secundária é volátil, ou seja, seu conteúdo é perdido quando a fonte de energia do computador é desligada.
- (C) O acesso para escrita de dados é mais rápido na memória secundária do que na memória primária.
- (D) A memória primária pode ser endereçada diretamente pela Unidade Central de Processamento (UCP) do computador.

— QUESTÃO 22 —

Serviços de busca na Internet oferecem palavras-chave para realizar buscas avançadas que podem fornecer resultados de pesquisa mais específicos. Nos serviços de busca Google e Bing, qual é a função de pesquisa associada à palavra-chave "site"?

- (A) Adiciona ênfase ao termo de pesquisa especificado junto à palavra-chave para ajudar a classificar os resultados da pesquisa.
- (B) Encontra páginas que contenham links para o site ou domínio especificado junto à palavra-chave.
- (C) Pesquisa páginas da Web que pertencem ao site ou ao domínio especificado junto à palavra-chave.
- (D) Retorna páginas que contenham links para arquivos armazenados no site especificado junto à palavra-chave.

— QUESTÃO 23 —

Os editores de texto MS-Word e LibreOffice-Writer fornecem comandos para desfazer (*undo*) e refazer (*redo*) ações de edição. Nesses editores, os comandos utilizados para desfazer a última edição realizada no texto, e para refazer a última edição desfeita, são, respectivamente:

- (A) Ctrl+X e Ctrl+C
- (B) Ctrl+D e Ctrl+R
- (C) Ctrl+B e Ctrl+V
- (D) Ctrl+Z e Ctrl+Y

— QUESTÃO 24 —

O Sistema Operacional Windows 8.1 permite que a impressora mais usada seja definida como a impressora padrão. Essa impressora padrão permite imprimir rapidamente, sem ter que escolher uma impressora a cada operação de impressão. No Windows 8.1, o gerenciamento de impressoras padrão permite alterar automaticamente a impressora padrão ao mudar de:

- (A) rede.
- (B) navegador Web.
- (C) local geográfico.
- (D) aplicativo.

— QUESTÃO 25 —

Navegadores (*browsers*) permitem o tráfego de dados sigilosos e sinalizam para o usuário a apresentação de conteúdo de uma conexão segura com cadeia de certificação reconhecida. Quais sinais são tipicamente utilizados pelos principais navegadores para indicar a apresentação desse tipo de conexão?

- (A) O endereço do site começa com "secure://"; o desenho de um "guarda de segurança" é mostrado na barra de endereço.
- (B) O endereço do site começa com "https://"; o desenho de um "cadeado fechado" é mostrado na barra de endereço.
- (C) O endereço do site começa com "safe://"; o desenho de um "carro-forte" é mostrado na barra de endereço.
- (D) O endereço do site começa com "http://"; o desenho de um "cofre de banco" é mostrado na barra de endereço.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 26 —

Para Meirelles (2011), Administração Pública em sentido formal é o conjunto de órgãos instituídos para o alcance dos objetivos do governo. A administração do governo opera por meio de suas entidades, dentre elas, as autarquias, que são pessoas jurídicas de

- (A) direito público, de natureza meramente administrativa, criadas por lei específica.
- (B) direito público ou de direito privado, autorizadas por lei, para desenvolver atividades de governo.
- (C) direito privado, instituídas sob a forma de sociedade de economia mista, com a finalidade de prestar serviços públicos.
- (D) direito privado, criada sob lei, para prestar serviços de interesse coletivo.

— QUESTÃO 27 —

As atividades de controle são fundamentais para garantir a transparência dos gastos públicos. No governo federal, o Portal da Transparência é uma iniciativa que procura dar publicidade aos gastos do governo. Esse portal é uma ação de controle

- (A) interno do legislativo federal.
- (B) interno do executivo federal.
- (C) externo do Tribunal de Contas da União.
- (D) externo da sociedade civil.

— QUESTÃO 28 —

Os atos administrativos podem ser vinculados ou discricionários. Entende-se por ato discricionário aquele que

- (A) define o comportamento possível da administração por prévia autorização legal.
- (B) permite à administração agir à margem da lei para atender ao interesse público.
- (C) a administração pratica com certa margem de liberdade de avaliação ou decisão, segundo critérios de conveniência.
- (D) libera a administração para executar as atividades que a lei já estabeleceu com antecedência.

— QUESTÃO 29 —

Quando um superior deseja transmitir ordens uniformes a funcionários subordinados, deve utilizar o seguinte instrumento:

- (A) portaria.
- (B) ofício.
- (C) aviso.
- (D) circular.

— QUESTÃO 30 —

De acordo com a Lei n. 9.784/1999, os servidores públicos deverão, em relação aos administrados,

- (A) facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.
- (B) expor os fatos conforme a verdade para os administrados.
- (C) proceder com lealdade, urbanidade e boa fé em relação aos administrados.
- (D) oferecer as informações que lhes forem solicitadas, esclarecendo os fatos.

— QUESTÃO 31 —

O documento oficial firmado por autoridade competente, certificando, autorizando ou aprovando atos ou direitos é o

- (A) acordo.
- (B) alvará.
- (C) atestado.
- (D) acórdão.

— QUESTÃO 32 —

O documento oficial pelo qual um chefe de um órgão público determina a abertura de uma sindicância é

- (A) o despacho.
- (B) a resolução.
- (C) a portaria.
- (D) o memorando.

— QUESTÃO 33 —

Para a construção de um edifício ou o exercício de uma profissão é necessário que o Poder Público emita um ato administrativo ao particular interessado. Esse tipo de ato é conhecido como

- (A) autorização.
- (B) licença.
- (C) concessão.
- (D) permissão.

— QUESTÃO 34 —

A Lei n. 4.320/1964, em seu art. 2º, destaca que a Lei do Orçamento conterà a discriminação da receita e despesa de forma a evidenciar a política econômica financeira e o programa de trabalho do governo, obedecidos aos princípios de unidade, universalidade e anualidade. Segundo o princípio da unidade, o orçamento público deve

- (A) ser uno para cada ente de governo da federação.
- (B) conter as receitas e despesas referentes aos poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta.
- (C) incluir receitas e despesas nos seus montantes brutos.
- (D) evitar a inclusão de matérias estranhas à previsão das receitas e fixação das despesas quando da elaboração e aprovação da lei.

— QUESTÃO 35 —

Considera-se serviço público todo aquele serviço prestado pela administração pública ou por seus delegados, sob normas e controle estatais, para satisfazer necessidades essenciais ou secundárias da coletividade. Existem vários tipos de serviços públicos, dentre eles, os serviços de utilidade pública, como, por exemplo,

- (A) defesa nacional.
- (B) transporte coletivo.
- (C) serviço de polícia.
- (D) saúde pública.

— QUESTÃO 36 —

Empregado público é o titular de

- (A) cargo público efetivo.
- (B) contrato por tempo determinado.
- (C) emprego público celetista.
- (D) emprego público em comissão.

— QUESTÃO 37 —

De acordo com a Lei n. 11.892/2008, modificada pela Lei n. 12.772/2012, poderão ser nomeados pró-reitores os servidores ocupantes de cargo efetivo com nível superior da carreira dos técnicos-administrativos, desde que exerçam o cargo de forma efetiva, em instituição federal de educação profissional e tecnológica, pelo período mínimo de

- (A) 2 anos.
- (B) 3 anos.
- (C) 4 anos.
- (D) 5 anos.

— QUESTÃO 38 —

São funções da administração:

- (A) direção, controle.
- (B) produção, planejamento.
- (C) marketing, organização.
- (D) recursos humanos, contabilidade.

— QUESTÃO 39 —

O administrador que, analisando o ambiente organizacional frequentemente, consegue prever possíveis problemas e preparar a organização para enfrentá-los é conhecido por ser

- (A) reativo.
- (B) interativo.
- (C) proativo.
- (D) comparativo.

— QUESTÃO 40 —

A relação entre o ambiente organizacional interno e o ambiente tarefa se caracteriza por haver influência

- (A) indireta parcial.
- (B) direta unilateral.
- (C) indireta imparcial.
- (D) direta bilateral.

— QUESTÃO 41 —

Com relação ao tempo de duração do desenvolvimento das ações, o planejamento tático é considerado de

- (A) curto prazo.
- (B) médio prazo.
- (C) longo prazo.
- (D) prazo indeterminado.

— QUESTÃO 42 —

Normalmente as organizações podem utilizar algumas estratégias de planejamento, sendo uma delas a estratégia de reação, que é definida por ser a estratégia que

- (A) busca aumentar a capacidade de produção instalada antes que ocorram aumentos da demanda.
- (B) espera o aumento da demanda se concretizar para aumentar a capacidade de produção.
- (C) adiciona ou subtrai pequenas quantidades à capacidade instalada, ajustando-se às flutuações de demanda do mercado.
- (D) define que a produção não sofrerá alteração, independente das variações ocorridas na demanda do mercado.

— QUESTÃO 43 —

A atividade organizacional que cuida do “processo de gerenciamento de toda movimentação de recursos, produtos, equipamentos e informações necessárias para a execução das atividades de uma organização”, segundo Sobral e Peci (2013), é conhecida como

- (A) distribuição.
- (B) controle de processo.
- (C) estocagem.
- (D) logística.

— QUESTÃO 44 —

O processo de administração de recursos humanos pode ser dividido em várias etapas. Uma delas é constituída das atividades: orientação, treinamento, desenvolvimento e avaliação do desempenho, e é conhecida como a etapa de

- (A) análise do ambiente de recursos humanos.
- (B) identificação e atração de uma força de trabalho competente.
- (C) desenvolvimento de uma força de trabalho adequada e competente.
- (D) manutenção de uma força de trabalho comprometida e competente.

— QUESTÃO 45 —

A comunicação formal entre o diretor financeiro e o chefe do departamento de pesquisa é a comunicação

- (A) lateral.
- (B) ascendente.
- (C) diagonal.
- (D) descendente.

— QUESTÃO 46 —

O tipo de equipe que é conhecido como grupo de trabalho semiautônomo, conforme Williams (2010), é

- (A) o grupo que possui autoridade para tomar decisões e resolver problemas relacionados às principais tarefas para a fabricação de um produto ou serviço.
- (B) a equipe que gerencia e controla todas as principais tarefas relacionadas à fabricação de um produto ou à prestação de um serviço.
- (C) o grupo que possui todas as características das equipes autogerenciadas, controlando também sua configuração, tarefas e composição.
- (D) a equipe que aconselha ou faz sugestões aos gestores sobre temas e assuntos específicos.

— QUESTÃO 47 —

As tomadas de decisões éticas possuem alguns princípios. Um deles é definido por ser o que “determina que a pessoa nunca deve fazer algo que não seja honesto, transparente e verdadeiro e que ela não gostaria de ver sendo noticiado nos jornais ou na TV.” Segundo Williams (2010), esse é o princípio

- (A) da virtude pessoal.
- (B) do interesse próprio a longo prazo.
- (C) das injunções religiosas.
- (D) da exigência legal.

— QUESTÃO 48 —

O processo produtivo pode ser avaliado segundo padrões internacionais e, também, receber certificações que indicam a consistência dos produtos oferecidos por uma organização. Uma dessas certificações está voltada para os impactos da organização sobre o meio ambiente e é conhecida como

- (A) ISO 8000.
- (B) ISO 14000.
- (C) ISO 9000.
- (D) ISO 18000.

— QUESTÃO 49 —

É um dos propósitos do orçamento conhecido como “balanço pró-forma”

- (A) proporcionar uma estimativa do montante e da fonte das receitas esperadas.
- (B) delinear as despesas específicas para escritório, fábrica, equipamento.
- (C) antever os recebimentos e desembolsos do fluxo de caixa.
- (D) prever a situação financeira do ativo, passivo e patrimônio líquido.

— QUESTÃO 50 —

Faz parte do grupo de estratégias físicas para administração do *stress* no ambiente de trabalho:

- (A) grupos de apoio.
- (B) reformulação.
- (C) autoconsciência.
- (D) treinamento autólogo.