

AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO

01/10/2017

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 40

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno de prova, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao aplicador de provas.
2. Este caderno contém a prova objetiva e é composto de 40 questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas **uma** é a correta.
3. Preencha, no cartão-resposta, a letra correspondente à resposta que julgar correta.
4. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro, notifique-o ao aplicador de prova.
5. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, rigorosamente dentro de seus limites e sem rasuras, utilizando caneta de tinta **AZUL** ou **PRETA**, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com emenda, corretivo, rasura ou com mais de uma marcação terá pontuação zero.
6. Esta prova objetiva terá **quatro horas** de duração, incluídos, nesse tempo, os avisos, a coleta de impressão digital e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
7. Iniciada a prova, você somente poderá retirar-se do ambiente de sua realização após decorridas **duas horas** de seu início e mediante autorização do aplicador de prova. Somente será permitido levar o caderno de questões após **três horas** do início da prova, desde que permaneça em sala até esse momento. É vedado sair da sala com quaisquer anotações antes deste horário.
8. Os três últimos candidatos, ao terminarem sua prova, deverão permanecer no recinto, sendo liberados após a entrega do material utilizado por todos eles e terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual irão apor suas respectivas assinaturas.
9. **AO TERMINAR SUA PROVA ENTREGUE, OBRIGATORIAMENTE, O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.**

Leia o texto a seguir, para responder às questões de 1 a 8.

País que constrói mais prisões que escolas está doente

Em 8 de setembro de 2010, o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) anunciou que a taxa de analfabetismo no Brasil caiu 7,6% de 1992 a 2009. Ou seja, em 2009, 9,6% da população era analfabeta (um total de 14,1 milhões de pessoas), contra 17,2% em 1992, de acordo com a Pnad (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios).

A notícia é boa, evidente. Afinal, qualquer resultado próspero, principalmente na área educacional, é significativo. Todavia, o Brasil está muito longe de um desempenho adequado neste setor. Com 14,1 milhões de analfabetos, só temos a lamentar. É o mesmo que dizer que aproximadamente 7% da população brasileira não sabe nem ler, nem escrever. Em matéria de educação, aliás, só ganhamos do Zimbábue (país africano com cerca de 12 milhões de habitantes).

Se considerarmos o analfabetismo funcional, a situação é ainda pior! Esta taxa atinge o equivalente a 20,3% da população. Ou seja, um em cada cinco brasileiros (de 15 anos ou mais) é analfabeto funcional. Mas este cenário pode ficar ainda pior: nos últimos 15 anos, o Brasil construiu mais presídio que escola. Isto mesmo, a informação, embora chocante e indigesta, é verdadeira.

Um estudo realizado pelo Instituto de Pesquisa Luiz Flávio Gomes verificou (a partir dos dados do IPEA — Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada) que, no período compreendido entre 1994 e 2009, obtivemos uma queda de 19,3% no número de escolas públicas do país, já que, em 1994, havia 200.549 contra 161.783, em 2009. Em contrapartida, no mesmo período, o número de presídios aumentou 253%. Isto porque, se em 1994 eram 511 estabelecimentos, este número mais que triplicou em 2009, com um total de 1.806 estabelecimentos prisionais.

Ora, quando nos deparamos com um país que nos últimos 15 anos investiu mais em punição e prisão do que em educação (+ presídios – escolas), estamos diante de um país doente! Uma inversão absoluta dos valores: exclusão social em detrimento da “construção cultural” do cidadão. Menos Estado social e mais Estado policial.

Um país que ocupa o 73º lugar no ranking do IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) deve se dar conta que investir em educação é mais que um grande passo, é quase o todo. A brilhante experiência da Coreia do Sul é um exemplo disso. Não por outro motivo que no dia 24 de março de 2010, estudantes ligados à União Nacional dos Estudantes (UNE) e à União Brasileira dos Estudantes Secundaristas (Ubes) protestaram pela utilização de 10% do Produto Interno Bruto (PIB) para investimentos em educação, em frente ao Congresso Nacional, em Brasília.

Um país focado na formação dos cidadãos é um país necessariamente desenvolvido e, conseqüentemente, com menos violência e menos punições. Demorou para o Brasil atacar as causas e não as conseqüências. Não precisamos de uma evolução, mas sim

de uma Revolução na Educação Brasileira. Já dizia o sábio filósofo Pitágoras de Samos *“Educai as crianças e não será preciso punir os homens”*.

Dito isto, o que você prefere? Investir na educação ou construir mais presídios?

GOMES, Luiz Flávio. País que constrói mais prisões que escolas está doente. *Coluna do LFG*. 07/04/2011. Disponível em: <<http://www.conjur.com.br/2011-abr-07/coluna-lfg-pais-construi-presidios-escolas-doente>>. Acesso em: 20 ago. 2017. (Adaptado).

— QUESTÃO 01 —

Os argumentos do texto estabelecem relação entre a necessidade de investimento em educação e as políticas públicas adotadas no Brasil para essa área. Das seguintes críticas, extraídas do texto, a que aponta essa relação é:

- (A) o analfabetismo funcional é muito alto (20,3%), ou seja, um em cada cinco brasileiros se encaixa nesse perfil.
- (B) a taxa de analfabetismo no Brasil caiu (7,6%), mas está muito longe de um desempenho adequado no setor educacional.
- (C) os brasileiros (aproximadamente 7%) não sabem ler nem escrever, o que só nos coloca à frente do Zimbábue.
- (D) nos últimos 15 anos (de 1994 a 2009), o governo construiu mais presídio (aumento de 253%) que escola (queda de 19,3%).

— QUESTÃO 02 —

A necessidade de investir mais em educação do que em punição pode ser resumida na seguinte ideia presente no texto:

- (A) a exclusão social em detrimento da “construção cultural” do cidadão.
- (B) o brilhantismo da experiência da Coreia do Sul como exemplo de sucesso.
- (C) a política educacional centrada nas causas e não nas conseqüências.
- (D) o apoio ao movimento estudantil em defesa da educação brasileira.

— QUESTÃO 03 —

O principal recurso utilizado pelo autor para defender a sua opinião é:

- (A) emprego de exemplos.
- (B) uso de perguntas diretas.
- (C) citação de discurso de filósofos.
- (D) apresentação de dados estatísticos.

— QUESTÃO 04 —

No trecho “Dito isto, o que você prefere? Investir na educação **ou** construir mais presídios?” (8º parágrafo), o termo destacado é uma conjunção com um valor

- (A) explicativo.
- (B) alternativo.
- (C) adversativo.
- (D) aditivo.

— QUESTÃO 05 —

No trecho “**Educai** as crianças e não será preciso punir os homens.” (7º parágrafo), o verbo destacado tem o sentido de:

- (A) conselho.
- (B) permissão.
- (C) decreto.
- (D) dúvida.

— QUESTÃO 06 —

No trecho “A brilhante experiência **da** Coreia do Sul é um exemplo disso.” (6º parágrafo), o termo destacado estabelece entre as palavras “experiência” e “Coreia” a ideia principal de

- (A) posse.
- (B) movimento.
- (C) direção.
- (D) instrumento.

— QUESTÃO 07 —

O trecho do texto que apresenta uma expressão empregada em sentido figurado é:

- (A) “Afinal, qualquer resultado próspero, principalmente na área educacional, é significativo.” (2º parágrafo).
- (B) “Todavia, o Brasil está muito longe de um desempenho adequado neste setor” (2º parágrafo).
- (C) “Isto mesmo, a informação, embora chocante e indigesta, é verídica.” (3º parágrafo).
- (D) “Um país focado na formação dos cidadãos é um país necessariamente desenvolvido” (7º parágrafo).

— QUESTÃO 08 —

As palavras que apresentam a mesma regra de acentuação gráfica são:

- (A) econômica, será, verídica.
- (B) públicas, filósofo, país.
- (C) últimos, presídios, aliás.
- (D) área, notícia, sábio.

Leia o texto a seguir para responder às questões 9 e 10.



BECK, Alexandre. Tiras de Armandinho. Disponível em: <<https://www.google.com.br/search>>. Acesso em: 20 ago. 2017.

— QUESTÃO 09 —

A relação entre as palavras “punir” e “educar” integra o sentido da tirinha. Essa relação se dá porque, nesse contexto, os significados das duas palavras são

- (A) análogos.
- (B) opostos.
- (C) semelhantes.
- (D) complementares.

— QUESTÃO 10 —

Na crítica apresentada na tirinha, o personagem Armandinho é informado pela placa de trânsito que

- (A) a punição é o caminho mais curto, portanto mais rápido e eficiente.
- (B) o processo educativo é um desvio, assim seus resultados são demorados.
- (C) o imediatismo proporciona resultados rápidos, logo a preferência em punir.
- (D) a educação proporciona resultados a longo prazo e é, por isso, uma utopia.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 11 —

Leia o texto a seguir.

De acordo com uma reportagem, estima-se que em 2018 serão criadas 50 milhões de toneladas em resíduos com aparelhos eletrônicos descartados.

FOLHA DE S. PAULO, São Paulo, 20. ago. 2017, p. A 22.

Considerando que a população mundial em 2018 será de 7,6 bilhões de habitantes, de acordo com as informações apresentadas no texto, a quantidade média de resíduos de aparelhos eletrônicos descartados por habitante, em quilos, será aproximadamente de:

- (A) 0,0658
- (B) 0,658
- (C) 6,58
- (D) 65,8

— QUESTÃO 12 —

Leia o texto a seguir.

A ANP (Agência Nacional de Petróleo) identificou 12 bilhões de barris de petróleo em 8 reservas do pré-sal. Normalmente, as empresas do setor conseguem extrair entre 20% e 30% dessas reservas, dependendo da técnica de extração e do uso de novas tecnologias.

Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br>>. Acesso em: 19 ago. 2017. (Adaptado).

Tendo em vista que o Brasil conseguirá extrair 28% dessas reservas, a quantidade de barris de petróleo, em bilhões de unidades, que será extraída, apresentará o seguinte montante:

- (A) 2,54
- (B) 2,75
- (C) 3,36
- (D) 3,75

— QUESTÃO 13 —

Leia o texto a seguir.

A chuva é uma fonte de água doce valiosa e sua captação é de extrema importância, principalmente porque a água doce é um recurso finito e vulnerável. Por isso, muitas pessoas estão criando sistemas de captação de água das chuvas, principalmente utilizando o telhado de suas casas.

Disponível em: <<http://www.rotogine.com.br>>. Acesso em: 19 ago. 2017. (Adaptado).

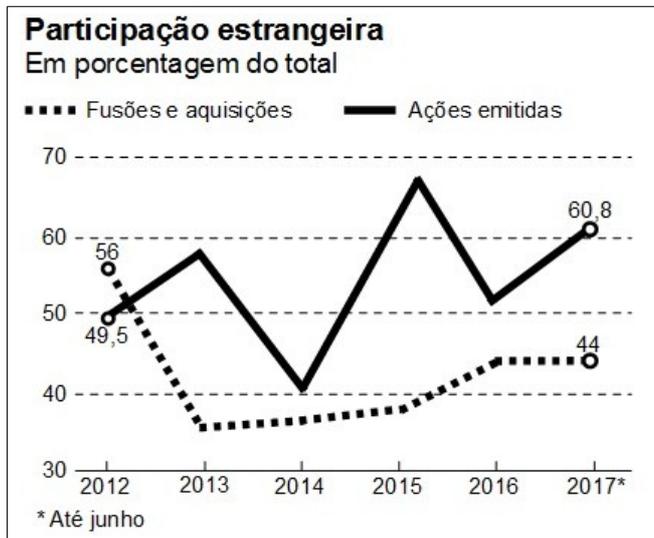
Para calcular o volume de água de chuva coletada, deve-se multiplicar a área do telhado pela quantidade, em mm, de chuva. Em uma residência, com a área do telhado de 110 m², foi construído um sistema que consegue coletar 90% da água da chuva. Se em um dia chover 20 mm, quantos litros de água serão coletados?

- (A) 198
- (B) 1.980
- (C) 2.120
- (D) 2.200

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 14 —

O gráfico a seguir apresenta a participação dos estrangeiros nas fusões e aquisições de empresas e nas operações de emissões de ações na Bolsa de Valores no Brasil.



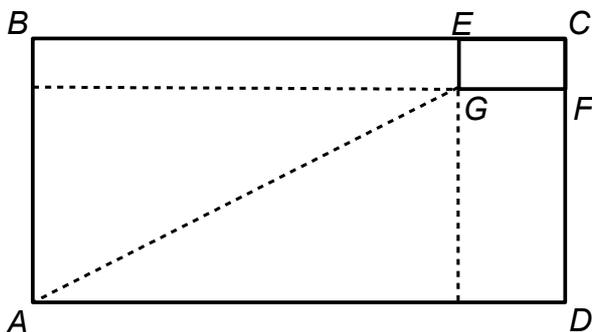
O ESTADO DE S. PAULO, 13 ago. 17, p. B1.

De acordo com os dados apresentados nesse gráfico, os valores referentes às ações emitidas por estrangeiros, na Bolsa de Valores,

- (A) foram sempre maiores que os valores referentes às fusões e aquisições no período considerado.
- (B) mostraram valores, em cada ano do período considerado, maiores que o valor das fusões e aquisições em 2016.
- (C) apresentaram crescimento de um ano para o ano imediatamente posterior.
- (D) tiveram a maior taxa de crescimento de 2014 para 2015.

— QUESTÃO 15 —

O retângulo $ABCD$ a seguir representa um terreno na forma retangular, com dimensões de 100 m e 50 m.



No canto superior direito, $ECFG$ representa um retângulo, semelhante ao retângulo $ABCD$, cuja área representa $1/100$ da área do retângulo $ABCD$. Nessas condições, a área do trapézio $AGFD$, em m^2 , é:

- (A) 2.475
- (B) 2.600
- (C) 2.775
- (D) 4.500

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 16 —

Segundo a Fundação para o Software Livre, é considerado “software livre” qualquer programa de computador que pode ser executado, copiado, modificado e redistribuído pelos usuários gratuitamente. Um exemplo de software livre é:

- (A) MS-OFFICCE
- (B) WINDOWS 10
- (C) UBUNTU
- (D) MS-POWERPOINT

— QUESTÃO 17 —

O Sistema Operacional Windows, independente de sua versão, em sua configuração padrão, utilizando o aplicativo windows explorer, pode organizar os dados no seu disco rígido por meio de

- (A) sites da internet.
- (B) programas instalados.
- (C) memória RAM.
- (D) arquivos e pastas.

— QUESTÃO 18 —

Na planilha eletrônica do LibreOffice em qualquer uma de suas versões, qual é a fórmula para fazer a operação $(12+8)/2$?

- (A) =MÉDIA(12;8/2)
- (B) =SOMA(12:8)
- (C) =MÉDIA(12;8)
- (D) =SOMA(12;8/2)

— QUESTÃO 19 —

Os componentes eletrônicos de um computador também são conhecidos como periféricos. São exemplos de periféricos de saída os seguintes componentes:

- (A) monitor, mouse e disco rígido.
- (B) impressora, monitor e disco rígido.
- (C) scanner, disco rígido e teclado.
- (D) disco rígido, mouse e impressora.

— QUESTÃO 20 —

Os dados de um computador são armazenados internamente em um disco rígido. Para transportá-los de um computador para outro, é utilizado um Pen Drive que pode ser facilmente inserido em uma porta

- (A) USB.
- (B) SATA.
- (C) IDE.
- (D) SERIAL.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 21 —

O processo administrativo é integrado por funções administrativas formadas por atividades específicas. Qual das atividades a seguir é realizada no controle?

- (A) Comprar material de expediente.
- (B) Programar as atividades do próximo ano.
- (C) Separar o material necessário para realizar um serviço.
- (D) Verificar diariamente o ponto dos funcionários visando identificar eventuais atrasos.

— QUESTÃO 22 —

Delegação é o processo por meio do qual um gerente atribui parte de suas tarefas àqueles que se subordinam a ele. A delegação exige conceder ao subordinado:

- (A) autoridade que lhe permita executar a tarefa.
- (B) recompensa pela realização da tarefa.
- (C) horas extras para execução da tarefa.
- (D) promoção na carreira, ao nível daquele que delega.

— QUESTÃO 23 —

Dar ordens e exigir obediência nas organizações é próprio da

- (A) Autoridade Carismática, que é exercida de uma pessoa para outra em diferentes níveis hierárquicos.
- (B) Autoridade de Assessoria, que é exercida pelo assessor sobre o assessorado.
- (C) Autoridade de Linha, que é exercida pela chefia sobre seu subordinado.
- (D) Autoridade de Fiscalização, que é exercida pelo auditor sobre os auditados.

— QUESTÃO 24 —

No desempenho organizacional, a realização dos objetivos organizacionais almejados por meio da escolha adequada dos meios para alcançá-los refere-se ao conceito de

- (A) Eficiência.
- (B) Eficácia.
- (C) Relevância.
- (D) Efetividade.

— QUESTÃO 25 —

A implementação de rotinas administrativas exige a

- (A) aplicação de grande conhecimento técnico.
- (B) realização de forma sistemática.
- (C) execução das tarefas em equipe.
- (D) autorização formal das chefias para sua realização.

— QUESTÃO 26 —

A redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações. Que aspectos da comunicação devem ser observados na redação oficial?

- (A) A clareza, objetividade e concisão, para que todo leitor entenda a comunicação.
- (B) A pessoalidade e o informalismo, pois a comunicação deve ter alguém responsável por ela e se destinar a um cidadão.
- (C) O formalismo e a linguagem rebuscada, com exceção quando se tratar de comunicação referente a eventos comemorativos.
- (D) A linguagem simples e o uso de jargões e gírias, compreensíveis por todo leitor.

— QUESTÃO 27 —

Em que consiste o código de ética de uma organização?

- (A) Trata-se da definição formal de conduta que serve como guia de ação nos problemas que envolvem questões éticas na organização.
- (B) É a definição voltada aos aspectos do comportamento ético praticado nos níveis inferiores da hierarquia organizacional.
- (C) Diz respeito à definição de atitudes éticas a serem praticadas na organização, registradas individualmente e informalmente pelos integrantes da organização.
- (D) Consiste em uma definição de abrangência ampla, voltada aos comportamentos específicos e esperados para o exercício de cada profissão.

— QUESTÃO 28 —

São atitudes de responsabilidade social das organizações:

- (A) implantar programas de educação para alfabetização de adultos e realizar a comunicação interna integralmente, na forma impressa em papel.
- (B) buscar materiais não recicláveis e tecnologia de energia solar.
- (C) despejar poluentes em rios afastados das cidades e fazer uso controlado de energia.
- (D) cultivar horta comunitária para uso de funcionários e seus familiares, bem como fazer uso consciente da água com economicidade.

— QUESTÃO 29 —

A sustentabilidade organizacional se forma sobre três dimensões básicas. São elas:

- (A) tecnológica, social e ambiental.
- (B) social, econômica e governamental.
- (C) ambiental, social e econômica.
- (D) econômica, ambiental e tecnológica.

— QUESTÃO 30 —

A função principal dos arquivos é possibilitar o rápido acesso às informações nele armazenadas. Para tanto, é necessário que as informações estejam arquivadas de forma organizada. São exemplos de métodos de arquivamento ideográfico e numérico, nesta ordem:

- (A) Enciclopédico e Cronológico.
- (B) Variadex e Duplex.
- (C) Indexação Coordenada e Classificação Decimal.
- (D) Soundex e Unitermo.

— QUESTÃO 31 —

O processo de arquivamento de documentos tem início na operação de inspeção do documento e finaliza na sua guarda. Entre essas duas etapas são realizadas as operações a seguir:

- I - Codificação – inserção de códigos nos documentos de acordo com o método adotado.
- II - Classificação – análise e identificação do conteúdo de documentos, seleção da categoria de assunto sob a qual sejam recuperados.
- III - Estudo – leitura do documento para verificar a entrada que será atribuída, a existência de outros documentos que tratam de matéria semelhante.
- IV - Ordenação – disposição dos documentos de acordo com a classificação e a codificação dadas.

A ordem correta em que essas operações são realizadas é:

- (A) I, II, IV e III
- (B) II, III, I e IV
- (C) III, II, I e IV
- (D) IV, II, III e I

— QUESTÃO 32 —

Para proteger equipamentos, aplicativos e arquivos de dados contra acesso indevido, modificação ou divulgação não autorizada, utilizam-se controles de acesso físicos ou lógicos. São procedimentos que aumentam a segurança das senhas contra o acesso indevido:

- (A) utilizar nomes de familiares próximos ou adotar a data de nascimento como senha.
- (B) adotar palavras estrangeiras ou fazer uso do nome do sistema operacional ou da máquina que está sendo utilizada.
- (C) utilizar a mesma senha para vários sistemas, evitando assim o esquecimento e a necessidade de criar novas senhas, ou utilizar senhas numéricas.
- (D) adotar caracteres especiais, letras e números que não signifiquem palavras conhecidas, além de alterar a senha em intervalos regulares de tempo.

— QUESTÃO 33 —

É um recurso de software da tecnologia da informação voltado ao apoio de rotinas administrativas:

- (A) o comércio eletrônico.
- (B) o computador.
- (C) o editor de texto.
- (D) os sistemas de apoio à decisão.

— QUESTÃO 34 —

A verticalização é a estratégia que prevê que a empresa produzirá internamente tudo o que puder, ou pelo menos tentará produzir. Essa estratégia possui vantagens e desvantagens. Dentre as desvantagens pode-se citar:

- (A) independência de terceiros.
- (B) aumento da estrutura da empresa.
- (C) maior exposição.
- (D) menor controle tecnológico.

— QUESTÃO 35 —

O tipo de estoque que corresponde a todos os itens que já foram despachados de uma unidade para outra, normalmente da mesma empresa, e que ainda não chegaram ao seu destino final, é:

- (A) o estoque de produtos acabados.
- (B) o estoque de produtos em processo.
- (C) o estoque em trânsito.
- (D) o estoque em consignação.

— QUESTÃO 36 —

A modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto é:

- (A) a concorrência.
- (B) a tomada de preços.
- (C) o leilão.
- (D) o concurso.

— QUESTÃO 37 —

A modalidade de comunicação organizacional que compreende a comunicação institucional, mercadológica, interna e administrativa, e que acontece com base em objetivos e propósitos específicos, é denominada:

- (A) comunicação organizacional dirigida.
- (B) marketing institucional integrado.
- (C) comunicação organizacional integrada.
- (D) comunicação institucional pública.

— QUESTÃO 38 —

O tipo de comunicação que atende às exigências de informar os cidadãos sobre seus direitos e sobre a transparência, bem como promove processos de inovação institucional, especialmente na difusão de serviços que respondem às exigências dos cidadãos, é chamado de

- (A) comunicação segmentada.
- (B) comunicação das instituições públicas.
- (C) comunicação mercadológica.
- (D) comunicação crível.

— QUESTÃO 39 —

Os princípios expressos no Artigo 37 da Constituição Federal Brasileira revelam as diretrizes fundamentais da Administração Pública. Assim, só poderá ser considerada válida a conduta administrativa que estiver compatível com eles. Qual dentre eles é o princípio que determina que toda e qualquer atividade administrativa será autorizada por lei e que todos os agentes públicos devem ser instrumentos de fiel e de dócil realização das finalidades normativas?

- (A) Legalidade.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Moralidade.
- (D) Publicidade.

— QUESTÃO 40 —

Os princípios são postulados que inspiram o modo de agir de toda Administração Pública, trazendo dinamismo ao sistema e representando a conduta do Estado no exercício de suas atividades essenciais. Sobre este tema, o princípio da impossibilidade:

- (A) define os limites da atuação administrativa e decorre do fato de que a impossibilidade de abrir mão do interesse público deve estabelecer ao administrador os seus critérios de conduta.
- (B) rege que a administração pública trate a todos sem favoritismo, nem perseguições, simpatias ou animosidades de qualquer natureza.
- (C) exige que a atuação do gestor público não seja corrupta, conduzindo o exercício da função administrativa com honestidade, lealdade e boa-fé ao tratar com a coisa de titularidade do Estado.
- (D) refere-se ao conhecimento público acerca das atividades praticadas no exercício da função administrativa, definindo a ideia de que a Administração deve atuar de forma plena e transparente.