

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

15/09/2019

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

ATENÇÃO: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Muito mais do que se procura.

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

- 1 Quando for permitido abrir o caderno de provas, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao aplicador de provas.
- 2 Este caderno contém a prova objetiva e a prova discursiva. A objetiva é composta de **50** questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas **uma** é a correta.
- 3 O cartão-resposta e o caderno de respostas da prova discursiva são personalizados e não serão substituídos em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-los, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro, notifique-o ao aplicador de prova.
- 4 Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, rigorosamente dentro de seus limites e sem rasuras, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com emenda, corretivo, rasura ou com mais de uma marcação, terá pontuação zero.
- 5 Estas provas terão **cinco horas** de duração, incluídos, nesse tempo, os avisos, a coleta de impressão digital e a transcrição das respostas para o cartão-resposta e, na prova discursiva, para o caderno de respostas.
- 6 Iniciada a prova, você somente poderá retirar-se do ambiente de realização da prova após decorridas **três horas** de seu início e mediante autorização do aplicador de prova. Somente será permitido levar o caderno de questões após **quatro horas** do início das provas, desde que permaneça em sala até esse momento. É vedado sair da sala com quaisquer anotações, antes deste horário.
- 7 Os três últimos candidatos, ao terminarem as provas, deverão permanecer no recinto, sendo liberados após a entrega do material utilizado por todos eles, e terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual irão colocar suas respectivas assinaturas.

CONCURSO PÚBLICO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 7.

O jovem e os cientistas, por uma narrativa que inclua o ser humano concreto

Isso se faz conectando disciplinas, como preconiza Edgar Morin

[...] É assustador saber que 93% dos jovens brasileiros não conhecem o nome de um cientista brasileiro, de acordo com pesquisa do Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia, divulgado na semana passada.

Em resposta a isso, alguns lembram a carência de professores que temos nas áreas científicas do ensino médio, particularmente em física e química.

Na verdade, embora ocorra, de fato, falta de professores, o problema é mais complexo. Para além da carência de mestres, trata-se da forma como ensinamos história e, em especial, a história da ciência no país.

É como se houvesse um determinismo histórico absoluto, em que processos econômicos governassem os fatos, sem interferências da subjetividade.

Assim, alunos perdem a chance de compreender que somos nós, seres humanos, claro que em condições dadas, que individual ou coletivamente construímos comunidades, nações e instituições.

Foram pessoas singulares que fizeram pesquisas, desvendaram os fenômenos da natureza e criaram soluções para os mais diferentes desafios enfrentados pela humanidade, inclusive no Brasil.

No passado, padecemos do fenômeno oposto e as aulas se tornavam um recital de nomes e fatos a serem memorizados. Mas ao romper com uma abordagem equivocada, caímos muitas vezes no outro extremo. E, com isso, ao enfatizar processos frente a pessoas, o ensino de história patina.

É urgente integrar os enfoques e ensinar aos jovens, desde o ensino fundamental, sobre a incrível aventura de seres humanos concretos no planeta, inclusive formulando hipóteses e produzindo conhecimento. Isso se faz, inclusive, conectando disciplinas, como preconiza Edgar Morin, em seu clássico "Religando os Saberes", em que analisa a escola secundária francesa.

Felizmente, a Base Nacional Comum Curricular avança nesta direção e possibilita que se aprenda em todo o país sobre as contribuições de nomes como Oswaldo Cruz, Adolpho Lutz, Carlos Chagas, Mario Schenberg e o recentemente premiado físico e cosmólogo Marcelo Gleiser, entre outros. A possibilidade de um ensino que construa convergências entre matérias possibilitaria também assegurar que crianças e jovens aprendam mais sobre brasileiros que se destacaram em geografia, como Milton Santos, ou artistas nossos de renome, como Tarsila do Amaral

E, assim, os alunos terão condições de entender as relações de produtores de conhecimento com seu tempo e imaginar cenários futuros em que eles possam ser cientistas, artistas ou nomes que contribuam para a construção de um país melhor e mais bonito.

COSTIN, Cláudia. Colunas e Blogs. *Folha de S. Paulo*. 5 jul. 2019. Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/claudia-costin/2019/07/o-jovem-e-os-cientistas-por-uma-narrativa-que-inclua-o-ser-humano-concreto.shtml>>. Acesso em: 5 jul. 2019. (Adaptado).

— QUESTÃO 01 —

O texto defende a ideia central de que

- (A) os estudantes do Brasil deveriam reativar processos de memorização para fixar nomes de cientistas brasileiros que são desconhecidos dos jovens.
- (B) a integração de disciplinas no ensino básico contribui para que os jovens conheçam seres humanos concretos que formularam hipóteses e produziram conhecimento científico.
- (C) a carência de professores de física e química no ensino médio torna as estratégias de ensino despersonalizadas, com foco exclusivo nos processos.
- (D) os professores são agentes importantes na produção do conhecimento e podem desenvolver um ensino pautado na pesquisa integrada ao tempo em que os alunos vivem.

— QUESTÃO 02 —

Como o texto é um artigo de opinião, o aspecto gramatical que nele concorre, de modo efetivo e evidente, para a construção da opinião do produtor do texto, é:

- (A) a recorrência a autoridades, como o “Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia” e “Edgar Morin”, como forma de comprometer-se com o que é dito.
- (B) a utilização de sequenciadores aditivos, como “para além de” e “e”, que conectam fato e opinião no mesmo enunciado.
- (C) o uso de expressões, como “é assustador”, “é urgente”, seguidas do restante do enunciado, porque sinalizam ponto de vista.
- (D) o emprego de estruturas em primeira pessoa, como “somos” e “construímos”, como forma de o enunciator incluir-se nos processos.

— QUESTÃO 03 —

O autor, ao criticar o modo como se ensina história, mostra

- (A) a valorização do ensino tradicional em detrimento de metodologias modernas.
- (B) a negligência do pensamento coletivo em favor do fortalecimento das instituições.
- (C) a secundarização dos eventos objetivos em relação aos produtos determinísticos.
- (D) a predominância de processos sobre os fatos e as pessoas.

— QUESTÃO 04 —

O uso do verbo “patinar” no contexto em que aparece no texto constitui-se como uma

- (A) figurativização metafórica, cujo sentido é o de que o ensino de história falha ao avançar.
- (B) expressão irônica do autor para expressar uma crítica aos processos históricos objetivos.
- (C) referência intertextual aos usuários de patins que transformam a caminhada num esporte.
- (D) veículo ambíguo, cujos sentidos transitam concomitantemente entre o literal e o figurado.

— QUESTÃO 05 —

A conexão sintática de oposição tanto pode ocorrer por meio de um período coordenado quanto por meio de um período subordinado. Tomando por base a sentença subordinada “na verdade, embora ocorra, de fato, falta de professores, o problema é mais complexo”, em qual das alternativas a seguir, ela é reelaborada como sentença coordenada de modo a manter a ideia de oposição?

- (A) O problema é mais complexo, porque há, de fato, falta de professores.
- (B) De fato, há falta de professores, no entanto, o problema é mais complexo.
- (C) Há, de fato, não só falta de professores como também maior complexidade do problema.
- (D) O problema é complexo, portanto, de fato, há falta de professores.

— QUESTÃO 06 —

No texto, a expressão “abordagem equivocada” faz referência a

- (A) “ensino de história”
- (B) “processos frente a pessoas”
- (C) “fenômeno oposto”
- (D) “recital de nomes e fatos a serem decorados”

— QUESTÃO 07 —

Na conclusão do texto, o autor

- (A) reafirma a tese defendida no texto por meio de uma paráfrase do terceiro parágrafo.
- (B) faz um resumo dos principais pontos discutidos no decorrer do artigo.
- (C) projeta as contribuições da tese apresentada num futuro próximo.
- (D) apresenta novos argumentos por meio de exemplificação.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 8 e 9.

Marcelo Gleiser

Físico teórico, professor, escritor e colunista do jornal *Folha de S.Paulo* e da *National Public Radio (NPR)*, Gleiser é internacionalmente reconhecido no meio acadêmico.

Nascido no Rio de Janeiro, Gleiser teve sua curiosidade pela ciência despertada por meio da admiração pela natureza. cursou Engenharia Química por dois anos, transferindo-se para o curso de Física da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, onde graduou-se em 1981. No ano seguinte, fez seu mestrado na Universidade Federal do Rio de Janeiro e, em 1986, obteve seu doutorado no King’s College, da Universidade de Londres, na Inglaterra.

Autor de mais de uma centena de artigos citados e dezenas de textos publicados em formato impresso ou digital, o foco da pesquisa de Gleiser é o surgimento de estruturas complexas da natureza para descobrir o sentido do mundo e nosso lugar no grande esquema das coisas. Para isso, ele tem como foco questões fundamentais relacionadas ao que chama de “três origens”: a origem do universo, a origem da matéria e a origem da vida na Terra e em todos os lugares do cosmos.

Disponível em: <<https://www.fronteiras.com/conferencistas/marcelo-gleiser>> . Acesso em: 6 jul. 2019.

— QUESTÃO 08 —

O texto tem o propósito de

- (A) descrever a importante trajetória pessoal e acadêmica desenvolvida por Marcelo Gleiser de modo claro e objetivo.
- (B) narrar aspectos da vida pessoal e profissional do físico-autor, utilizando-se de recursos literários como a inversão sintática.
- (C) induzir o leitor à inferência de que a biografia de Gleiser supera qualitativa e quantitativamente a de outros físicos brasileiros.
- (D) divulgar o nome do físico brasileiro, a fim de que suas produções sejam vendidas e tornem-se referência também no Brasil.

— QUESTÃO 09 —

Em “Para isso, ele tem como foco questões fundamentais relacionadas ao que chama de ‘três origens’”, o sujeito gramatical do verbo “chamar”:

- (A) está realizado e explícito na sentença na forma da palavra “que”.
- (B) apresenta-se como sujeito nulo, porque o verbo na terceira pessoa, nesse caso, constitui uma indeterminação.
- (C) está elíptico na sentença, mas pode ser inferido, porque foi enunciado anteriormente por meio da palavra “ele”.
- (D) mostra-se posposto ao verbo por meio do sintagma “três origens”.

Leia o texto a seguir para responder à questão 10.



Disponível em: <<https://www.umsabadoqualquer.com/category/eisntein/>> . Acesso em: 6 jul. 2019.

— QUESTÃO 10 —

Se considerados os componentes contextuais da tira e a ordem como os elementos verbais e não verbais são sequenciados, eles apontam para uma direção interpretativa. Com base nessa afirmação e na leitura do texto, qual dos seguintes enunciados, atribuídos a cientistas clássicos, adequa-se ao propósito comunicativo do produtor da tira?

- (A) “Quanto menos alguém entende, mais quer discordar”. (*Galileu Galilei*)
- (B) “O oposto de uma afirmação correta é uma afirmação falsa. Mas o oposto de uma verdade profunda pode ser outra verdade profunda”. (*Niels Bohr*)
- (C) “Quem não quer ser aconselhado, não pode ser ajudado.” (*Benjamin Franklin*)
- (D) "Ninguém que é curioso é idiota. As pessoas que não fazem perguntas permanecem ignorantes para o resto de suas vidas." (*Neil DeGrasse Tyson*)

— RASCUNHO —

— RASCUNHO —

MATEMÁTICA**— QUESTÃO 11 —**

Uma confecção tem um custo mensal fixo de R\$ 8.000,00 mais R\$ 20,00 por cada bermuda fabricada. O preço de venda de cada bermuda depende da quantidade fabricada no mês, e representada pela função $P(x) = 60 - \frac{x}{100}$, sendo x a quantidade de bermudas fabricadas no mês. O lucro mensal $L(x)$ da confecção é a diferença entre o faturamento e o custo total de fabricação. Nessas condições, o menor número de bermudas a ser fabricada, no mês, para o que o lucro mensal seja R\$ 19.900,00, é igual a

- (A) 900.
- (B) 1200.
- (C) 1500.
- (D) 2000.

— QUESTÃO 12 —

De acordo com a (Anfavea), no primeiro semestre de 2019, foram produzidos no Brasil 1.473.638 veículos. Esse volume representa uma alta de 2,8% em relação ao mesmo período de 2018.

Disponível em: < <http://www1.folha.uol.com.br>. Acesso: em 11 abr. 2019. (Adaptado).

Nessas condições, o número de veículos que foram produzidos no Brasil, no primeiro semestre de 2018, foi igual a

- (A) 412.720.
- (B) 1.060.280.
- (C) 1.151.270.
- (D) 1.433.500.

— QUESTÃO 13 —

A safra nacional de grãos 2018/2019 deve ter a segunda maior colheita de milho, com 95 milhões de toneladas, enquanto a produção esperada de soja é de 114,3 milhões de toneladas.

Disponível em: < www.agenciabrasil.ebc.com.br>. Acesso: em 14 jul. 2019. (Adaptado).

De acordo com os dados apresentados, a produção, na safra 2018/2019, de milho e soja juntos, em quilogramas, pode ser representada por

- (A) $209,3 \times 10^5$
- (B) $209,3 \times 10^6$
- (C) $209,3 \times 10^8$
- (D) $209,3 \times 10^9$

— QUESTÃO 14 —

Um senhor resolveu doar R\$ 450.000,00 para seus três filhos. Quando foi dividir o dinheiro, resolveu reparti-lo de forma inversamente proporcional à idade de cada um. Sabendo que seus filhos têm 18, 24 e 36 anos, respectivamente, quanto recebeu o filho mais novo?

- (A) R\$ 100.000,00.
- (B) R\$ 200.000,00.
- (C) R\$ 250.000,00.
- (D) R\$ 300.000,00.

— QUESTÃO 15 —

Durante uma gincana em uma escola, uma professora vai distribuir 75 caixas de chocolates e 125 brinquedos. A distribuição será feita entre crianças, de modo que cada uma receba a mesma quantidade de caixas de chocolates e a mesma quantidade de brinquedos. Considerando que a professora usará o maior número possível de crianças nesta ação, então, o número de brinquedos que cada criança vai receber será igual a

- (A) 3.
- (B) 5.
- (C) 10.
- (D) 15.

— RASCUNHO —

INFORMÁTICA**— QUESTÃO 16 —**

No Microsoft Windows 10, a sequência aproximada de comandos a ser empregada por um usuário que pretenda remover o navegador da *Web* Internet Explorer 11 é:

- (A) Painel de Controle; Programas e Recursos; Internet Explorer 11; Desinstalar/Alterar; Sim; Fechar.
- (B) Configurações; Aplicativos; Aplicativos e Recursos; Internet Explorer 11; Desinstalar; Desinstalar.
- (C) Painel de Controle; Programas e Recursos; Ativar ou desativar recursos do Windows; Internet Explorer 11; Sim; Ok.
- (D) Configurações; Aplicativos; Aplicativos para Sites; Internet Explorer 11; Ativado/Desativado; Fechar.

— QUESTÃO 17 —

No processador de textos Microsoft Word 2016, um usuário seleciona um trecho de um documento já existente e, por meio da caixa de diálogo Fonte, ativa o efeito Oculto, fazendo com que o bloco de texto previamente selecionado desapareça da tela. Na sequência, o usuário salva o arquivo .DOCX e desliga o computador. No dia seguinte, o usuário deseja imprimir o texto na íntegra, incluindo o trecho ocultado. Considerando que o arquivo foi aberto no Word 2016, versão em Português do Brasil, ele deverá

- (A) acionar o comando “Desfazer”, pressionando a combinação de teclas <CTRL> + <Z> repetidas vezes para retroceder, uma a uma, as últimas ações realizadas até que trecho desejado apareça na tela novamente.
- (B) acionar o comando “Mostrar Tudo” pressionando a combinação de teclas <CTRL> + <*> (o asterisco do teclado numérico não funciona aqui), vez que, desse modo, serão exibidas as marcas de formatação e, também, o bloco de texto ocultado.
- (C) selecionar todo o documento através da combinação de teclas <CTRL> + <T> e, através da caixa de diálogo Fonte, clicar duas vezes na caixa de seleção correspondente ao efeito Oculto e, depois, clicar no botão OK.
- (D) selecionar todo o documento através da combinação de teclas <CTRL> + <T> e ativar o comando “Repetir”, pressionando a tecla de atalho <F4> repetidas vezes para refazer a última ação realizada, até que trecho desejado seja reexibido na tela.

— QUESTÃO 18 —

No navegador da *Web* Google Chrome, se um usuário introduzir na barra de endereços o texto abaixo:

file:///C:/Users/

e, ato contínuo, pressionar a tecla <ENTER>, o referido *Web browser* exibirá:

- (A) a lista de pastas e arquivos contidos no caminho local C:\Users.
- (B) a lista de usuários cadastrados no computador local.
- (C) o conteúdo do arquivo Users.file.
- (D) o conteúdo do diretório Users compartilhado na rede mundial.

— QUESTÃO 19 —

Em relação aos dispositivos periféricos dos microcomputadores, os que contêm apenas dispositivos de entrada de dados são:

- (A) o teclado e o monitor de vídeo.
- (B) o *pen drive* e a unidade de disco rígido externo.
- (C) o *mouse* e o microfone.
- (D) o par de caixas acústicas e a impressora.

— QUESTÃO 20 —

Na atualidade, qual é a tecnologia mais empregada em mouses sem fio que não venham de fábrica acompanhados de algum receptor USB e, também, em fones de ouvido sem fio?

- (A) *Wi-Fi*.
- (B) *IrDA*.
- (C) *ZigBee*.
- (D) *Bluetooth*.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**— QUESTÃO 21 —**

A habilidade do administrador que se refere às aptidões para trabalhar com pessoas, e para obter resultados por meio dessas pessoas, é chamada de habilidade

- (A) humana.
- (B) conceitual.
- (C) técnica.
- (D) operacional.

— QUESTÃO 22 —

Um dos objetivos do ato administrativo é:

- (A) expor os fatos conforme a verdade.
- (B) identificar o interessado ou quem o represente.
- (C) garantir que o devido processo seja formalizado.
- (D) resguardar os administrados.

— QUESTÃO 23 —

Em relação à classificação das atividades quanto aos fins, entende-se que, em uma instituição federal de ensino superior, aquelas que têm o título de atividades auxiliares, como as relacionadas a pessoal, orçamento, administração financeira, contabilidade, auditoria e serviços gerais são

- (A) atividades-fim.
- (B) atividades-meio.
- (C) atividades gerenciais.
- (D) atividades operacionais.

— QUESTÃO 24 —

A contratação de pessoas com deficiência é uma ação de

- (A) construção de imagem organizacional.
- (B) solidariedade organizacional.
- (C) responsabilidade social.
- (D) promoção organizacional.

— QUESTÃO 25 —

Um sistema de recursos que realiza um objetivo ou um conjunto de objetivos pode ser definido como:

- (A) planejamento.
- (B) organização.
- (C) controle.
- (D) programa.

— QUESTÃO 26 —

A International Organization for Standardization (ISO) tem elaborado e publicado uma série normas para a gestão da qualidade, entre elas as séries 9000 e 14000. A série 14000 trata

- (A) das relações entre fornecedores e compradores.
- (B) das boas práticas de administração da qualidade.
- (C) dos requisitos para um sistema de gestão ambiental.
- (D) dos processos de organização da produção.

— QUESTÃO 27 —

A representação gráfica simplificada da estrutura organizacional de uma instituição, especificando os seus órgãos, os seus níveis hierárquicos e as principais relações formais entre eles, é denominada:

- (A) organograma.
- (B) cronograma.
- (C) dendrograma.
- (D) fluxograma.

— QUESTÃO 28 —

Uma das teorias que mais influenciam a administração moderna é a teoria de sistemas. Uma definição clássica de organização, de acordo com essa teoria, é a seguinte:

- (A) sistema autorregulado.
- (B) sistema Toyota.
- (C) conjunto de elementos independentes dos objetivos.
- (D) conjunto de componentes interdependentes.

— QUESTÃO 29 —

O método de arquivamento que costuma ser usado para guardar informações confidenciais cujos documentos são separados em pastas organizadas em ordem crescente ou decrescente é o método denominado

- (A) referência cruzada.
- (B) Assunto.
- (C) ordem numérica.
- (D) ordem cronológica.

— QUESTÃO 30 —

O fato de as organizações públicas serem fortemente sujeitas às normas legais, significa que

- (A) seu planejamento fica prejudicado.
- (B) seus cargos só podem ser criados por lei.
- (C) os controles são executados exclusivamente por órgãos externos.
- (D) a gestão dessas organizações em nada será afetada.

— QUESTÃO 31 —

Em relação ao tipo, o arquivo que guarda a documentação mais atual, consultada com mais frequência, e que também é conhecido como arquivo de movimento, é denominado arquivo

- (A) intermediário.
- (B) permanente.
- (C) corrente.
- (D) especial.

— QUESTÃO 32 —

O Decreto n. [7.892/2013](#), que regulamenta o sistema de registro de preços, destaca que o referido sistema poderá ser utilizado quando

- (A) houver necessidade de contratações frequentes de bens e serviços.
- (B) for conveniente a aquisição de bens e serviços com previsão de entregas controladas.
- (C) for viável a aquisição de bens ou a contratação de serviços para atendimento a um único órgão de governo.
- (D) for possível definir previamente o quantitativo a ser adquirido.

— QUESTÃO 33 —

O princípio da competência é definido como

- (A) a determinação dos efeitos das transações e outros eventos sejam reconhecidos nos períodos a que se referem.
- (B) o processo de mensuração e apresentação dos componentes patrimoniais para produzir informações íntegras e tempestivas.
- (C) a pressuposição de que a entidade continuará em operação no futuro.
- (D) o reconhecimento do patrimônio como objeto da contabilidade.

— QUESTÃO 34 —

Em muitos municípios do Brasil, a população ajuda a elaborar o orçamento e, por isso, de acordo com a literatura, esse processo é comumente chamado de orçamento

- (A) comunitário.
- (B) participativo.
- (C) descentralizado.
- (D) social.

— QUESTÃO 35 —

De acordo com a Lei n. 8112/1990, o indivíduo legalmente investido em cargo público é denominado de

- (A) colaborador.
- (B) funcionário.
- (C) trabalhador.
- (D) servidor.

— QUESTÃO 36 —

O orçamento público é instrumento que define os gastos dos governos, e está estruturado como um orçamento único para

- (A) cada poder.
- (B) toda a administração pública.
- (C) cada órgão.
- (D) toda a administração direta.

— QUESTÃO 37 —

De acordo com a Lei n. 8112/1990, torna-se sem efeito o ato de provimento se a posse do aprovado não ocorrer no prazo previsto de até

- (A) vinte dias contados da publicação.
- (B) trinta dias contados da publicação.
- (C) quarenta dias contados da publicação.
- (D) cinquenta dias contados da publicação.

— QUESTÃO 38 —

Quando se fala de análise de ambiente, no processo de planejamento estratégico, trata-se de

- (A) reposicionar estrategicamente a organização no ambiente.
- (B) escolher ferramentas para implementar a estratégia escolhida.
- (C) alinhar o ambiente às decisões da organização.
- (D) identificar e estimar o impacto que os elementos do ambiente têm sobre a organização.

— QUESTÃO 39 —

De acordo com o Decreto n. 7892/2013, o conjunto de procedimentos para registro formal de preços relativos à prestação de serviços e aquisição de bens, para contratações futuras, é chamado de

- (A) ata de registro de preços.
- (B) gestão de valores.
- (C) sistema de registro de preços.
- (D) processo de contratação.

— QUESTÃO 40 —

Os resultados de avaliação de desempenho profissional podem reforçar ou modificar a política de pessoal de uma organização. Os resultados da avaliação, nesse caso específico, funcionam como

- (A) retroalimentação do processo da política.
- (B) coordenação do sistema da política.
- (C) organização dos dados do desempenho.
- (D) controle do sistema da política.

— QUESTÃO 41 —

De acordo com o Decreto n. 7892/2013, a licitação para registro de preços será realizada na modalidade de concorrência, do tipo menor preço, ou na modalidade

- (A) concurso.
- (B) pregão.
- (C) convite.
- (D) leilão.

— QUESTÃO 42 —

O Art. 37 da Constituição Federal de 1988 e suas alterações apresenta a seguinte redação: “a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência”. O princípio da eficiência foi incorporado à CF pela seguinte emenda constitucional:

- (A) 29/2000
- (B) 45/2004
- (C) 34/2001
- (D) 19/1998

— QUESTÃO 43 —

Para a União e de acordo com a Lei n. 8666/1993, o veículo oficial de divulgação da administração pública é o

- (A) portal da transparência.
- (B) jornal de maior circulação no país.
- (C) Diário Oficial.
- (D) site de notícias.

— QUESTÃO 44 —

Um dos motivos para a descentralização nas organizações é que ela

- (A) permite à organização responder rapidamente às condições locais.
- (B) aumenta o controle do centro sobre a área descentralizada nas organizações.
- (C) diminui o poder das áreas descentralizadas nas organizações.
- (D) melhora a coordenação dos gerentes de unidades nas organizações.

— QUESTÃO 45 —

De acordo com a Lei n. 8666/1993, a licitação será processada e julgada em conformidade com vários princípios da administração pública. A referida lei destina-se especificamente a garantir o princípio constitucional da

- (A) unidade.
- (B) totalidade.
- (C) isonomia.
- (D) universalidade.

— QUESTÃO 46 —

A competência para a proposição da lei de diretrizes orçamentárias é

- (A) da Câmara dos Deputados.
- (B) do Senado Federal.
- (C) da Comissão Mista do Orçamento.
- (D) do Poder Executivo.

— QUESTÃO 47 —

O conjunto de princípios e normas que um grupo estabelece para seu exercício profissional denomina-se:

- (A) ética.
- (B) moral.
- (C) orientação.
- (D) transparência.

— QUESTÃO 48 —

Um produto ou serviço de qualidade é aquele que

- (A) é feito com menos custos.
- (B) está integrado ao processo de produção.
- (C) atende às especificações planejadas.
- (D) passa por auditoria de qualidade.

— QUESTÃO 49 —

A questão que deveria ser respondida em políticas internas sobre ética em uma organização expressa-se do seguinte modo:

- (A) qual o nível de produtividade deve ser estabelecido?
- (B) quais são as obrigações da empresa com seus funcionários?
- (C) qual a taxa interna de retorno sobre o investimento?
- (D) quais são os segmentos de clientes que a empresa deve atender?

— QUESTÃO 50 —

O processo decisório em uma organização se refere à

- (A) criação de alternativas.
- (B) análise de um problema.
- (C) definição de um problema.
- (D) escolha de alternativas.

— RASCUNHO —**— RASCUNHO —**

PROVA TEÓRICO-PRÁTICA COM CARÁTER DISCURSIVO
ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Questão 01

Fulano de Tal é um gerente do departamento de gestão de pessoas de uma grande organização pública que precisa melhorar o desempenho de sua área. Foi contratado um consultor para elaborar uma proposta de intervenção visando atender a necessidade do gestor. Para desenvolver a proposta, responda às seguintes questões:

- a) Qual a teoria que melhor se aplica à gestão de pessoas desse departamento?
- b) Apresente indicadores de desempenho básicos para a área de gestão de pessoas, de forma que o gerente alcance maior desempenho de sua equipe.

(10 pontos)

Questão 02

Leia o documento a seguir.

Documento, nº XX

Às 20 horas do dia 10 de março de XX, na sala 15 da coordenação do curso de administração da Universidade XX do Brasil, iniciou-se a prova dos exames de primeira chamada da disciplina teoria das organizações. A comissão examinadora estava constituída pelos professores A e B, presentes ao ato. Com a presença de 31 alunos, foi sorteado o ponto 5, constando dos seguintes tópicos: a).....; b)....; c)...Os trabalhos transcorreram normalmente. Precisamente, às 22 horas, foi entregue a última prova e, assim, encerrados os trabalhos, do que, para constar, foi lavrado este documento.

Cidade X,

Com base na literatura a que se refere o documento exposto,

- a) escreva o nome formal do documento apresentado e explique a sua finalidade;
- b) descreva os elementos básicos que devem constar nesse tipo de documento.

(10 pontos)

