



CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONCURSO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS
EDITAL NÚMERO 001/2019

CADERNO DE PROVAS

TÉCNICO DE TI

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR:

1. A duração máxima da prova será de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**.
2. Os candidatos poderão entregar o Caderno de Provas somente **1h30 (uma hora e trinta minutos)** após o início da mesma.
3. O Caderno de Provas poderá ser levado pelo candidato somente após **2h00 (duas horas)** contadas a partir do efetivo início das mesmas.
4. Ao término da prova, o Cartão de Respostas (gabarito) **OBRIGATORIAMENTE** deve ser **devolvido para o fiscal** responsável pela sala independente do horário.
5. A prova contém 40 (quarenta) questões com 5 (cinco) alternativas de resposta cada. Leia atentamente cada questão e assinale no Cartão de Respostas (gabarito) a alternativa correta.
6. Qualquer dúvida dirija-se somente ao fiscal de sua sala.
7. O **Cartão de Respostas (gabarito)** deverá ser preenchido do campo 01 (um) ao 40 (quarenta).
8. Verifique se os seus dados estão corretos no **Cartão de Respostas (gabarito)** e na **Lista de Presença** e assine ambos. Os dados incorretos deverão ser corrigidos somente na **Lista de Presença**.
9. Para marcar as RESPOSTAS no Cartão de Respostas (gabarito), utilize caneta esferográfica preferencialmente de tinta **PRETA** fabricada **OBRIGATORIAMENTE** em material transparente.
10. No Cartão de Respostas (gabarito), faça as marcas de acordo com o exemplo abaixo:

FORMA CORRETA

(A) (B) ● (D) (E)



FORMA ERRADA

(A) (B) (C) (D) (E)
⊗ (B) (C) (D) (E)
(A) (B) (C) (D) (E)



Marcas mal feitas não são lidas pelo sistema de correção automático, invalidando a questão.

11. A marcação no **CARTÃO DE RESPOSTAS (gabarito)** é definitiva, não admitindo rasuras. Marque apenas uma resposta para cada questão. Duas ou mais marcações anularão a sua resposta. Não risque, não amasse, não dobre e não suje o Cartão de Respostas (gabarito).

LÍNGUA PORTUGUESA**10 (questões)**

As questões de 01 a 06 dizem respeito ao Texto. Leia-a atentamente antes de respondê-las.

1 A recente prorrogação do parlamento pelo primeiro-ministro britânico, Boris Johnson, levantou o temor de que a democracia parlamentar na Grã-Bretanha esteja se desfazendo. E agora a Alta Corte de Justiça
5 decidiu que o premier agiu legalmente.

Seja qual for o seu lado da divisão política, a história – principalmente a partir da década de 1930 – tem algumas lições instrutivas sobre os perigos de marginalizar o Parlamento e avançar para uma forma

10 mais direta de governo.

A hostilidade às instituições da democracia parlamentar liberal foi profunda na Europa ao longo dos anos entre as duas guerras mundiais. O fato de uma onda democrática ter varrido antigos impérios,
15 como o Austro-Húngaro, e regimes autoritários, como o da Alemanha, depois de 1918, provou, em retrospectiva, ser uma vitória de Pirro da democracia liberal.

O regime parlamentar liberal era novo, desconhecido
20 e implementado às pressas em muitos países. Em muitas ocasiões, faltava apoio tanto da elite quanto da população.

Que a oposição feroz e generalizada à democracia parlamentar teve que esperar até a década de 1930
25 não significava que as raízes mais profundas da hostilidade não existiam desde o início. Essa oposição se estendeu muito além dos suspeitos usuais da direita nacionalista radical ou da esquerda revolucionária. Incluía instituições sociais tradicionais,
30 como militares e igreja, e até elites conservadoras e liberais.

(Adaptado de politike.cartacapital.com.br, 16/09/2019)

01. Analisando-se o trecho abaixo retirado do texto, é correto concluir que:

“Seja qual for o seu lado da divisão política, a história – principalmente a partir da década de 1930 – tem algumas lições instrutivas sobre os perigos de marginalizar o Parlamento e avançar para uma forma mais direta de governo.” (linhas 6 a 10)

- a) A visão política é pré-requisito para a construção da história sobre os perigos de marginalização do Parlamento.
- b) Não exclusivamente fatos a partir da década de 1930 trouxeram lições sobre formas mais diretas de governo.
- c) A divisão política é causada por lições instrutivas, geradas principalmente a partir de 1930.

- d) A década de 1930 foi essencial para a formação de lições instrutivas e de marginalização do Parlamento.
- e) A marginalização do Parlamento é consequência da divisão política, gerada a partir de formas diretas de governo.

02. Assinale a alternativa em que a proposta de substituição do termo destacado do texto não altera a correção gramatical:

- a) “de que” (linhas 2 e 3) por “do qual”.
- b) “esteja se desfazendo” (linhas 3 e 4) por “esteja sendo desfeita”.
- c) “legalmente” (linha 5) por “tempestivamente”.
- d) “às instituições” (linha 11) por “à entidades”.
- e) “faltava” (linha 21) por “faltavam”.

03. Em relação ao trecho “como militares e igreja” (linha 30), assinale a alternativa correta:

- a) A conjunção “como” classifica-se como explicativa.
- b) A expressão retifica uma ideia exposta anteriormente pelo autor do texto.
- c) A palavra “como” poderia ser substituída por “consoante”, sem alteração de sentido ou correção gramatical.
- d) As vírgulas que o isolam poderiam ser substituídas por ponto e vírgula, sem alteração da correção gramatical.
- e) É intercalada no texto através de vírgulas, por ser uma explicação a termo anterior.

04. O complemento de um verbo poderá, por vezes, ser outra oração com função objetiva. Podemos afirmar que o complemento verbal é oracional do seguinte verbo retirado do texto:

- a) “decidiu” (linha 5)
- b) “tem” (linha 7)
- c) “foi” (linha 12)
- d) “faltava” (linha 21)
- e) “existiam” (linha 26)

05. A utilização da crase “à” sublinhada abaixo é justificada pela seguinte regra gramatical:

“Que a oposição feroz e generalizada à democracia parlamentar teve que esperar até a década de 1930 não significava (...).” (linhas 23 a 25)

- a) É obrigatório o uso de crase em locuções adverbiais formadas por preposição e palavra feminina.
- b) Há a contração entre a preposição “a” exigida por regência verbal e o artigo definido “a”.
- c) É obrigatório o uso de crase em algumas locuções prepositivas.
- d) É obrigatório o uso de crase em algumas locuções conjuntivas.
- e) Há a contração entre a preposição “a” exigida por regência nominal e o artigo definido “a”.

06. Analisando o trecho abaixo retirado do texto é correto afirmar que nele há um período:

“A hostilidade às instituições da democracia parlamentar liberal foi profunda na Europa ao longo dos anos entre as duas guerras mundiais.” (linhas 11 a 13).

- a) Composto, formado por uma oração coordenada assindética e duas orações coordenadas sindéticas.
- b) Composto, formado por duas orações coordenadas.
- c) Composto, formado por uma oração coordenada e uma oração subordinada de lugar.
- d) Simples.
- e) Composto, formado por uma oração principal e uma oração subordinada temporal.

07. Acerca do uso do pronome oblíquo, a frase *“Obedece a quem lhe inspira medo”* poderia ser corretamente reescrita, mantendo-se o sentido, como:

- a) Obedece a quem inspira-no medo.
- b) Obedece a quem o inspira medo.
- c) Obedece a quem os inspira medo.
- d) Obedece a quem inspira o seu medo.
- e) Obedece a quem inspira medo a ele.

08. *“Sabe precisar com facilidade as distâncias entre as cidades da região.”* Os verbos variam de significado a depender de sua regência. Nesse sentido, é correto afirmar que o verbo “precisar” utilizado na frase acima está regido de forma:

- a) Incorreta, pois apresenta o sentido de “ter precisão”, devendo ser incluída a preposição “de”.
- b) Incorreta, pois apresenta o sentido de “consistir em, ser composto de ou formado por”, devendo a preposição ser alterada para “em”.
- c) Correta, pois apresenta o sentido de “ser do conhecimento público, ser notório”.
- d) Correta, pois apresenta o sentido de “calcular com exatidão”.
- e) Correta, pois apresenta o sentido de “ser necessário”.

Utilize a imagem abaixo para responder as próximas duas questões:



(Retirada de marcoeusebio.com.br/columa, 24/09/2019)

09. Sobre o estudo das classes gramaticais, é correto afirmar que a palavra “muito” presente na oração abaixo exerce a mesma função morfológica que a palavra sublinhada na seguinte alternativa:

“Sinto muito, senhor!”

- a) O regime parlamentar liberal foi implementado às pressas em muitos países.
- b) A rejeição generalizada da democracia parlamentar na década de 1930 foi defendida sob vários motivos.
- c) A ascensão do fascismo na Alemanha e na Itália foi apenas o símbolo mais visível dessa tendência.
- d) Não guarda mais dinheiro porque gasta demais.
- e) Parece ter muito apego ao dinheiro.

10. Assinale a alternativa em que o verbo em destaque está no mesmo tempo e modo verbal que “abastecia”:

- a) Precisava de ajuda com o carro.
- b) Ele estaria ao lado do posto de gasolina.
- c) Impossível que eles não viessem.
- d) Existem situações mal resolvidas.
- e) Não espere a postergação do problema.

CONHECIMENTOS GERAIS

05 (questões)

11. O diretor-geral da ANTAQ, Mário Povia, esteve na Comissão de Infraestrutura (CI), no dia 10 de setembro de 2019, para apresentar ações e resultados da agência aos parlamentares. Na audiência pública, além de mostrar números da atuação da ANTAQ, ele revelou que o governo está preparando um instrumento jurídico, provavelmente uma medida provisória, para implantar o projeto “BR do Mar”.

A intenção, segundo Povia, é, entre outros pontos, viabilizar e aumentar a navegação de cabotagem — a que é feita sem que o navio se afaste da costa —, diminuindo a burocracia e elevando a frota marítima para o transporte de contêineres, baixando custos e desafogando as estradas brasileiras. A ANTAQ e o Ministério da Infraestrutura estão trabalhando juntos nisso, assim como na ampliação do transporte de passageiros via navegação, informou.

(Fonte adaptada: Agência Senado > acesso em 01 de outubro de 2019)

Com base na notícia acima e utilizando seus conhecimentos sobre o assunto, é correto afirmar que a ANTAQ, é:

- a) Agência Territorial Aquática.
- b) Agência Brasileira de Transportes Aquáticos.
- c) Agência Nacional de Trabalhadores Aquáticos.
- d) Agência Nacional de Transportes Aquaviários.
- e) Agência Brasileira de Translado Aquaviários.

12. A confirmação ocorreu no dia 18 de outubro de 2019, os Líderes da União Europeia (UE) selecionaram a ex-advogada antitruste Christine Lagarde para substituir Mario Draghi no comando da instituição financeira mais poderosa do bloco.

(Fonte adaptada: g1.globo.com > acesso em 18 de outubro de 2019)

Com base na notícia acima e utilizando seus conhecimentos sobre o assunto é correto afirmar que *Christine Lagarde* foi nomeada presidente:

- a) Da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO).
- b) Do Banco Central Europeu (BCE).
- c) Do Fundo Monetário Internacional (FMI).
- d) Da Organização das Nações Unidas (ONU).
- e) Do Banco do Desenvolvimento Internacional (BDI).

13. A construção do Cristo Redentor iniciou-se na década de 1920. O Cristo tornou-se um dos maiores pontos turísticos do Brasil, sendo eleito no ano de 2007, uma das sete maravilhas do mundo. Sobre o Cristo Redentor e a sua história, analise:

I- O Cristo Redentor é um monumento tombado Instituto do Patrimônio Histórico Nacional (Iphan);

II- O Cristo Redentor fica localizado no morro do Corcovado, dentro do Parque Nacional da Tijuca;

III- O Cristo Redentor foi inaugurado no ano de 1931;

IV- Participaram do projeto de Construção do Cristo Redentor os escultores Paul Landowski, o artista plástico Carlos Oswald e o engenheiro Heitor da Silva Costa.

Dos itens acima:

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- c) Apenas os itens I e II estão corretos.
- d) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- e) Apenas os itens III e IV estão corretos.

14. Leia com atenção:

Fixar, mediante resolução, os valores das anuidades e emolumentos devidos pelos representantes comerciais, pessoas físicas e jurídicas, aos Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais nos quais estejam registrados, observadas as peculiaridades regionais e demais situações inerentes à capacidade contributiva da categoria profissional nos respectivos Estados e necessidades de cada entidade, e respeitados os limites máximos, dispostos em Lei.

O trecho acima, segundo a Lei nº 4.886/65 dispõe:

- a) Uma competência Genérica do Conselho Federal dos Representantes Comerciais.
- b) Uma competência Privativa do Conselho Regional dos Representantes Comerciais.
- c) Uma competência Privativa do Conselho Federal dos Representantes Comerciais.
- d) Uma competência Genérica do Conselho Regional dos Representantes Comerciais.
- e) Um marco de Regulação dos Conselhos regionais dos Representantes Comerciais.

15. Com base na Lei nº 10.406/02 (artigos 710 a 721- Da agência e Distribuição), assinale a alternativa incorreta:

- a) Se o agente não puder continuar o trabalho por motivo de força maior, terá direito à remuneração correspondente aos serviços realizados, cabendo esse direito aos herdeiros no caso de morte.
- b) Aplicam-se ao contrato de agência e distribuição, no que couber, as regras concernentes ao mandato e à comissão e as constantes de lei especial.
- c) Salvo ajuste, o agente ou distribuidor terá direito à remuneração correspondente aos negócios concluídos dentro de sua zona, ainda que sem a sua interferência.
- d) Ainda que dispensado por justa causa, terá o agente direito a ser remunerado pelos serviços úteis prestados ao proponente, sem embargo de haver este perdas e danos pelos prejuízos sofridos.
- e) Se o contrato for por tempo indeterminado, qualquer das partes poderá resolvê-lo, mediante aviso prévio de trinta dias, desde que transcorrido prazo compatível com a natureza e o vulto do investimento exigido do agente.

INFORMÁTICA

05 (questões)

16. No MS-Excel, ao digitar na Barra de Fórmulas =80-35*4/2 e apertar Enter, o resultado será:

- a) 3,2.
- b) 10.
- c) #ERRO.
- d) 90.
- e) 22.

17. A função da fórmula =AGORA(), do MS-Excel 365, é:

- a) Retornar o dia atual (baseado no horário do sistema).
- b) Retornar apenas o segundo de uma célula que contenha um horário.
- c) Retornar apenas o minuto de uma célula que contenha um horário.
- d) Retornar a hora atual (baseado no horário do sistema).
- e) Retornar o ano em uma data.

18. Qual atalho usa-se, no Google Docs, para inserir ou editar um link?

- a) Ctrl+D.
- b) Ctrl+Y.
- c) Ctrl+K.
- d) Ctrl+L.
- e) Ctrl+R.

19. No MS-Word 365 as funções Pesquisador, Marcar Entrada, Sumário e Inserir Índice, juntas encontram-se na guia:

- a) Referências.
- b) Página Inicial.
- c) Inserir.
- d) Design.
- e) Exibir.

20. A Arpanet foi à propulsora do (a):

- a) Windows.
- b) Linux.
- c) Internet.
- d) Apple.
- e) Google.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS 20 (questões)

21. Qual comando, do MS-DOS, é uma ferramenta que fornece informações sobre os drivers de hardware instalados no computador?

- a) drivequest.
- b) driveinfo.
- c) drivequery.
- d) driveview.
- e) driveload.

22. No Microsoft Excel, um usuário digitou nas células indicadas os seguintes números: 2 em C10, 12 em C12, 22 em C15, 8 em C17 e 10 em C20. A fórmula correta para somar-se o intervalo de C10 a C17, digitada na célula D1 é:

- a) =SOMA(C10:C17)
- b) =SOMA(C20:C10+C17)
- c) =SOMA(C10-C17)
- d) =SOMA-INTERVALO(C10:C17)
- e) =SOMAR(C20(C10+C17)

23. 14 megabytes equivalem a:

- a) 1400 bytes.
- b) 14000 kilobytes.
- c) 140 gigabytes.
- d) 0,14 terabytes.
- e) 0,0014 petabytes.

24. "Os arquivos com extensão _____, do Windows, chamado também de arquivo de biblioteca, estão armazenadas muitas das funções a serem executadas por um programa, essas funções são armazenadas para só serem carregadas na memória quando necessário."

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- a) .bat
- b) .dll
- c) .win
- d) .exe
- e) .sys

25. O endereço IP é um número de 32 bits, divididos em bytes e são divididos em cinco classes. Para as redes locais, normalmente é usado algum endereço da classe:

- a) E que comece com 192.168.XXX
- b) A que comece com 192.168.XXX
- c) D que comece com 192.168.XXX
- d) C que comece com 192.168.XXX
- e) B que comece com 192.168.XXX

26. Unidades de Entrada e Saída compreendem todos os periféricos, através dos quais o computador interage, comunica com os usuários e com outras máquinas ou dispositivos. A Entrada de Dados é a fase inicial do fornecimento de dados ao sistema, alimentando-o com as informações que devem ser processadas. Qual alternativa abaixo não é um periférico de Entrada de Dados?

- a) Leitor de código de barras.
- b) Caneta óptica.
- c) Microfone.
- d) Teclado.
- e) Plotter.

27. Em diversas ocasiões, no SO Windows, é necessário o acesso à determinadas aplicações usando comandos. Essas ocasiões podem resumir-se em comportamentos inesperados do ambiente gráfico e dos aplicativos instalados. Alguns recursos do Windows 8 possuem atalhos que permitem que você execute-os rapidamente a partir da caixa "Executar". Basta você abrir o Executar pressionando a tecla de atalho "Win+R" e digitar o comando. Qual comando visualiza todas as informações da rede?

- a) Ipconfig /all.
- b) Ipconfig /view.
- c) Ipconfig /netstat.
- d) Ipconfig /flash.
- e) Ipconfig /display.

28. É uma rede de computadores, que disponibiliza um conjunto de serviços análogo à Internet, também baseada na pilha de protocolos TCP/IP. Porém de uso exclusivo de um determinado local. Trata-se da rede:

- a) Extranet.
- b) VPN.
- c) RAN.
- d) WPAN.
- e) Intranet.

29. "O _____ permite que o usuário acesse o e-mail em qualquer lugar, em qualquer dispositivo. Ao ler uma mensagem de e-mail usando esse método, o usuário não está, na verdade, baixando ou armazenando em seu computador; em vez disso, estará está lendo o serviço de e-mail."

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas

- a) POP.
- b) SMTP.
- c) IMAP.
- d) DNS.
- e) URL.

30. Os dispositivos de armazenamento que compõem a memória secundária de um computador podem ser:

- a) Lógicos ou físicos.
- b) Digitais ou lógicos.

- c) Removíveis ou não removíveis.
- d) Voláteis ou lógico.
- e) Removíveis ou ópticos.

31. Em uma planilha, do MS-Excel 2016, são registrados os valores 12, 8, 10 e 5, respectivamente nas células D1, D2, D3, e D4. A fórmula $=D1*D2+D3*D4$ é digitada na célula E1 e essa é copiada para a célula E3. O resultado de E3 após a cópia da fórmula será igual a:

- a) 145.
- b) 221.
- c) -145
- d) -221
- e) 235.

32. As funções Novo Comentário, Comparar, Contagem de Palavras e Traduzir, juntas no MS-Word 2016, encontram-se em qual guia?

- a) Revisão.
- b) Layout.
- c) Inserir.
- d) Correspondências.
- e) Página Inicial.

33. Sua finalidade é aumentar o desempenho do processamento, atuando como intermediária entre a memória RAM e o microprocessador. Trata-se da:

- a) Memória ROM.
- b) BIOS.
- c) Memória DIMM.
- d) Memória Cache.
- e) Memória Flash.

34. Qual programa abaixo, não está na pasta Acessórios do Windows 10?

- a) Internet Explorer.
- b) Bloco de Notas.
- c) Windows Media Player.
- d) Ferramenta de Captura.
- e) Cortana.

35. No MS-Word 2016 as funções Foco, Zoom, Várias Páginas e Estrutura de Tópicos, juntas, encontram-se na guia:

- a) Layout.
- b) Design.
- c) Página Inicial.
- d) Exibir.
- e) Inserir.

36. Para abrir a pesquisa do Windows 10, qual atalho de teclas é usado?

- a) Tecla Windows + D.
- b) Tecla Windows + S.
- c) Tecla Windows + P.
- d) Tecla Windows + Q.
- e) Tecla Windows + K.

37. Para o Windows cada um dos arquivos que se encontra em disco deve ter um nome referência. Esse nome possui uma estrutura definida pelo sistema operacional e precisa ser respeitada. Existe um conjunto de caracteres que não podem ser utilizados. Qual nome de arquivo abaixo é válido para qualquer versão do Sistema Operacional Windows?

- a) Textos!Originais?
- b) Textos#Origin@is
- c) Texto|Originais%
- d) TEXTOS/ORIGINAIS*
- e) textos:(originais)

38. Para abrir um novo separador, no Mozilla Firefox, usa-se o atalho:

- a) Ctrl+M.
- b) Ctrl+N.
- c) Ctrl+S.
- d) Ctrl+T.
- e) Ctrl+Q.

39. Qual protocolo abaixo é responsável por traduzir os códigos HTML para o navegador?

- a) SSH.
- b) WWW.
- c) HTTP.
- d) IRC.
- e) IP.

40. No MS-Excel se digitarmos na Barra de Fórmulas $=88-60+12*4/4$ e apertarmos ENTER, qual será o resultado:

- a) 48.
- b) 16.
- c) #ERROR.
- d) 12.
- e) 40.