

CADERNO DE PROVAS

SECRETÁRIO EXECUTIVO

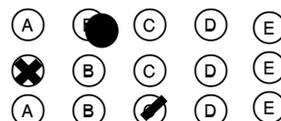
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR:

1. A duração máxima da prova será de **3h00 (três horas)**.
2. Os candidatos poderão entregar o Caderno de Provas somente **1h30 (uma hora e trinta minutos)** após o início da mesma.
3. **O caderno de provas poderá ser levado pelo candidato somente após 2h00 (duas horas)** contadas a partir do efetivo início das mesmas.
4. **Ao término da prova, o Cartão de Respostas (gabarito) OBRIGATORIAMENTE deve ser devolvido para o fiscal responsável pela sala independente do horário.**
5. A prova contém 50 (cinquenta) questões com 5 (cinco) alternativas de resposta cada. Leia atentamente cada questão e assinale no Cartão de Respostas (gabarito) a alternativa correta.
6. Qualquer dúvida dirija-se somente a um dos fiscais de sua sala.
7. O **Cartão de Respostas (gabarito)** deverá ser preenchido do campo 01 (um) ao 50 (cinquenta).
8. Verifique se os seus dados estão corretos no **Cartão de Respostas (gabarito)** e na **Lista de Presença** e assinar ambos. Os dados incorretos deverão ser corrigidos somente na **Lista de Presença**.
9. Para marcar as RESPOSTAS no Cartão de Respostas (gabarito), utilize caneta esferográfica preferencialmente de tinta **PRETA** fabricada **OBRIGATORIAMENTE** em material transparente. Faça as marcações de acordo com o exemplo abaixo:

FORMA **CORRETA**



FORMA **ERRADA**



- Marcas mal feitas não são lidas pelo sistema de correção automático, invalidando a questão.*
10. A marcação no **CARTÃO DE RESPOSTAS (gabarito)** é definitiva, não admitindo rasuras. Marque apenas uma resposta para cada questão. Duas ou mais marcações anularão a sua resposta. Não risque, não amasse, não dobre e não suje o Cartão de Respostas (gabarito).

LÍNGUA PORTUGUESA**10 (questões)**

As questões de 01 a 07 dizem respeito ao Texto. Leia-o atentamente antes de respondê-las.

1 Compro livros pela internet na maior parte das vezes e, quando vou a livrarias, sempre me assusto com a insuficiência do que é oferecido. Ninguém precisa ser guru do marketing para perceber que isso obriga a transformar

5 as livrarias em centros culturais, de modo que o livro, a exemplo da pipoca do cinema, seja comprado como uma espécie de subproduto do curso, da palestra ou da exposição que se realizou naquele dia.

Tudo bem quanto às livrarias, portanto. Mas o que acontecerá com as lojas de rua? Ainda acho difícil comprar roupas e sapatos pela internet, mas o comércio virtual começa a devorar isso também. Vão surgindo "lojas" que são como depósitos, onde você acessa um terminal de computador, escolhe o produto, paga e

15 entrega a nota para um funcionário (algo entre balconista e carregador), que simplesmente pega a caixa de papelão e a entrega para você.

Óbvio que tudo fica mais barato. O que fazer para manter as lojas de pé? Acho que começam a procurar o caminho

20 das livrarias.

Cada vez mais a publicidade usa o termo "experiência". O carro x não é apenas mais rápido, maior, mais confortável. Vende-se a "experiência" de andar no carro x. O consumo contemporâneo não pode mais oferecer simplesmente

25 uma coisa que você leva para casa; tem de fazer da sua compra, de seu ato de consumo, um momento de lazer ou de emoção pré-fabricada. Para lembrar Ortega y Gasset, a mercadoria hoje é "a mercadoria e sua circunstância".

Possivelmente, o modelo disso tudo é o turismo. Nunca foi possível vender um pedaço do Coliseu; vende-se a oportunidade de estar na frente dele. Os navios de cruzeiro prolongam ao máximo o ato da viagem em si, em vez de simplesmente entregarem ao turista o lugar para onde ele vai.

30

No plano cultural, também muda o velho processo em que a arte era tratada como mercadoria. Compra-se uma música, é claro, tanto no velho CD quanto na "degustação" de um vinil, ou ainda pela assinatura de um site de streaming. Ai, estamos no campo da mercadoria. Mas as

40 pessoas procuram outra coisa —e vão a shows. O show de um cantor é uma "experiência", e custa muito mais do que o disco em que o show foi inspirado.

(Adaptado de Folha de S. Paulo, em 29/01/2020)

01. Considere as passagens:

- "Cada vez mais a publicidade usa o termo 'experiência'." (linha 21);
- "Para lembrar Ortega y Gasset, a mercadoria hoje é 'a mercadoria e sua circunstância'." (linhas 27 e 28).

No contexto em que ocorrem, as palavras em destaque significam, correta e respectivamente:

- a) Conhecimento das coisas pela prática ou observação; conformidade aos princípios da lei.
- b) Ato ou efeito de fazer o bem; aquilo que é objeto de desejo.
- c) Conhecimento ou sentimento construído pelo uso; fatores que configuram a situação de alguma coisa.
- d) Diferença entre preço de custo e de venda; qualidade ou o aspecto essencial de qualquer coisa.
- e) Combinação de acontecimentos em dado momento; o que é absolutamente indispensável para a manutenção da vida.

02. Assinale a alternativa em que a reescrita de passagem do texto está correta quanto à norma-padrão e mantém o sentido original:

- a) Através da internet, compro livros, na maior parte das vezes, e, quando vou às livrarias, me assusto sempre com a insuficiência do qual é oferecido.
- b) Apesar de o comércio virtual começar a devorar isso: comprar roupas e sapatos pela internet, ainda acho difícil.
- c) Acredito que, o caminho das livrarias, foi começado a ser procurado.
- d) Sempre foi impossível que fosse vendido pedaços do Coliseu; vendem-se a oportunidade de estar na frente dele.
- e) Também muda, no plano cultural, o velho processo no qual tratava-se a arte como mercadoria.

03. Em "... seja comprado como uma espécie de subproduto do curso, da palestra ou da exposição que se realizou naquele dia." (linhas 6 a 8), a partícula "se" é utilizada com o fim de:

- a) Indeterminar o sujeito da oração em que se insere.
- b) Atuar como partícula integrante do verbo.
- c) Tornar a voz verbal passiva.
- d) Complementar o sentido do verbo.
- e) Condicionar o sentido da oração subordinada.

04. Através do uso dos sinais de pontuação, o autor pode marcar na escrita uma explicação relacionada à ideia principal. Assinale a alternativa em que esse recurso foi utilizado no texto:

- a) "... e, quando vou a livrarias, sempre me assusto com a insuficiência do que é oferecido." (linhas 1 a 3).
- b) "... seja comprado como uma espécie de subproduto do curso, da palestra ou da exposição que se realizou naquele dia." (linhas 6 a 8).
- c) "Tudo bem quanto às livrarias, portanto." (linha 9).
- d) "Vão surgindo 'lojas' que são como depósitos, onde você acessa um terminal de computador (...)" (linhas 12 a 14).
- e) "O que fazer para manter as lojas de pé?" (linhas 18 e 19).

05. "... em vez de simplesmente entregarem ao turista o lugar para onde ele vai." (linhas 32 a 34). É correto afirmar que o verbo "vai" utilizado na frase acima está regido de forma:

- a) Correta, pois apresenta o sentido de “deslocar-se para algum lugar”, sendo, contudo, preferível a utilização da preposição “a”.
- b) Incorreta, pois apresenta o sentido de “desejar algo”, devendo ser regido pela preposição “a”.
- c) Incorreta, pois apresenta o sentido de “chegar a outro nível”, devendo ser regido pela preposição “de”.
- d) Correta, pois apresenta o sentido de “emancipar-se”.
- e) Correta, pois apresenta o sentido de “ir além dos limites de algo”.

06. De acordo com as regras de concordância, é correto afirmar que a locução verbal “seja comprado” (linha 6) do texto está flexionada de forma:

- a) Incorreta, pois o verbo “ser”, quando empregado no sentido de “existir”, é impessoal.
- b) Incorreta, pois a concordância nas locuções verbais deve ser efetuada no verbo principal.
- c) Correta, pois concorda com seu sujeito simples “o livro” (linha 5).
- d) Incorreta, pois deveria concordar em número, pessoa e gênero com o núcleo do sujeito simples “espécie” (linha 7).
- e) Incorreta, pois deveria concordar em número, pessoa e gênero com os núcleos do sujeito composto “curso” (linha 7), “palestra” (linha 7) e “exposição” (linha 8).

07. Sobre a frase “*Compra-se uma música, é claro, tanto no velho CD quanto na ‘degustação’ de um vinil, ou ainda pela assinatura de um site de streaming.*” (linhas 36 a 39), é correto afirmar que:

- a) Utiliza-se o recurso da translação do sentido próprio de uma palavra para outro, por analogia ou por semelhança.
- b) Há substituição do sentido de um vocábulo pelo de outro com o qual está intimamente relacionado.
- c) Há o emprego de um vocábulo já existente e com significação própria em outro sentido, por falta de vocábulo adequado.
- d) Há, nas palavras, uma mistura de sensações perceptíveis por órgãos do sentido diferentes.
- e) Utiliza-se poderoso recurso estilístico, pois ressalta-se relações de contraste, de oposição entre os termos, entre as ideias.

Utilize a frase abaixo para responder as próximas duas questões da prova:

“Em meio ao tumulto, todos eram favoráveis à aprovação das mudanças propostas para o futuro.”

08. O termo destacado na frase poderia ser substituído por uma oração, mantendo-se a correção gramatical e o sentido original, por:

- a) “Que fosse aprovada as mudanças propostas para o futuro.”
- b) “À que se aprovassem as mudanças propostas para o futuro.”

- c) “Para serem aprovadas às mudanças propostas para o futuro.”
- d) “A que fossem aprovadas as mudanças propostas para o futuro.”
- e) “Que aprovem as mudanças propostas para o futuro.”

09. Sobre a análise sintática do período, assinale a alternativa correta:

- a) Na oração principal não há sujeito, pois o sujeito da oração principal é outra oração (oração subjetiva).
- b) Existem duas orações no período: uma oração principal e uma oração subordinada adjetiva restritiva reduzida de infinitivo.
- c) Existe uma oração que exerce a função de objeto direto para um verbo transitivo direto ou transitivo indireto que se encontra na oração principal.
- d) Há a presença de um complemento nominal, o qual não necessariamente vem regido por uma preposição.
- e) O período é iniciado com um adjunto adverbial deslocado, que denota ideia de tempo.

Utilize a imagem abaixo pra responder a próxima questão da prova:



10. Na imagem, observa-se a utilização de uma figura de linguagem. Assinale a alternativa que a determina corretamente:

- a) Catacrese, classificada como uma figura de palavra.
- b) Prosopopeia, classificada como uma figura de pensamento.
- c) Prosopopeia, classificada como uma figura de palavra.
- d) Catacrese, classificada como uma figura de pensamento.
- e) Metonímia, classificada como uma figura de palavra.

RACIOCÍNIO LÓGICO

05 (questões)

11. São dadas as proposições p , q , r e s , que podem ser verdadeiras ou falsas. A análise lógica de uma sentença matemática envolvendo tais proposições implica na construção de uma tabela verdade que possui:

- a) 8 linhas.
 b) 12 linhas.
 c) 16 linhas.
 d) 24 linhas.
 e) 28 linhas.

12. Em uma biblioteca há uma estante com livros escolares de diferentes áreas. São 10 livros da área de Exatas, 8 livros da área de Biológicas e 12 livros da área de Humanas. O número de modos diferentes que se pode escolher desta estante um conjunto de 3 livros de áreas diferentes é:

- a) 540.
 b) 320.
 c) 445.
 d) 872.
 e) 960.

13. Considere a seguinte sentença, em que p e q são proposições que podem ser verdadeiras ou falsas.

$$(\neg q \wedge (p \rightarrow q)) \rightarrow (\neg p)$$

É correto afirmar que:

- a) É uma tautologia.
 b) Trata-se de uma contradição.
 c) Se p e q forem verdadeiras, a sentença será falsa.
 d) Se p e q forem falsas, a sentença será falsa.
 e) A sentença é verdadeira somente se p for verdadeiro e q for falsa.

14. Considere a seguinte afirmação:

“Reduza o açúcar e terá uma alimentação saudável.”

A sua negação está corretamente expressa na alternativa:

- a) Não reduza o açúcar e terá uma alimentação menos saudável.
 b) Não reduza o açúcar ou não terá uma alimentação saudável.
 c) Aumente o açúcar para não ter uma alimentação saudável.
 d) Consuma mais açúcar e terá uma alimentação menos saudável.
 e) Não reduza o açúcar, mas terá uma alimentação saudável.

15. Em um grupo de 30 pessoas, uma pesquisa revelou que, no ano anterior, 15 realizaram viagens internacionais, 8 realizaram viagens nacionais e 12 não viajaram. O número de pessoas que não realizaram viagens nacionais é:

- a) 18.
 b) 12.
 c) 15.
 d) 22.
 e) 19.

INFORMÁTICA
05 (questões)

16. Leia o trecho a seguir e responda a questão subsequente:

“O _____ refere-se a todo programa de computador que pode ser executado, copiado, modificado e redistribuído sem que haja a necessidade da autorização do seu proprietário para isso. Ele disponibiliza para seus usuários e desenvolvedores o livre acesso ao código-fonte para que possam realizar alterações da maneira que desejarem.”

(Fonte adaptada: <https://canaltech.com.br/>).

A alternativa que preenche a lacuna acima corretamente é:

- a) Firmware.
 b) Software Livre.
 c) Phishing.
 d) Worm.
 e) Malware.

17. Podemos definir o sistema operacional como um software primário que opera entre o hardware do dispositivo e milhares de outros softwares, os aplicativos. Sua função é administrar e gerenciar os recursos de um sistema, desde componentes de hardware e sistemas de arquivos a programas de terceiros, estabelecendo a interface entre o computador e o usuário. É possível afirmar que entre as alternativas abaixo, *não* é um sistema operacional:

- a) Syllable.
 b) ChromeOS.
 c) Opera.
 d) eComStation.
 e) Linux.

18. Analise a tabela abaixo, elaborada a partir do Microsoft Excel 2010:

	A	B	C
1		Lucros/2019	Lucros/2020
2	Jan	R\$6.859,62	R\$ 8.314,16
3	Fev	R\$5.119,23	R\$ 6.319,66
4	Mar	R\$2.095,59	R\$ 5.547,82
5	Abr	R\$5.247,31	R\$ 4.805,79
6	Jun	R\$6.425,61	R\$ 9.336,15
7	TOTAL	R\$25.747,36	R\$34.323,58

Assinale a alternativa que contém a fórmula inserida nas células B7 e C7, respectivamente, para realizar as somas desejadas:

- a) (B2+B6)=; (C2+C6)=
 b) (B2:B6)=SOMA; (C2:C6)= SOMA
 c) SOMA(B2+B6); SOMA(C2+C6)
 d) =SOMA(B2:B6); =SOMA(C2:C6)
 e) =(B2:B6); =(C2:C6)

19. Leia as afirmativas a seguir:

I- Intranet: trata-se de uma rede privada dentro de uma organização, acessível apenas por membros da organização, empregados ou terceiros com autorização de acesso;

II- Internet: permite acesso externo controlado para negócios específicos ou projetos educacionais. As empresas utilizam esse sistema para manter o relacionamento com seus parceiros, clientes e fornecedores;

III- Extranet: é uma rede mundial que tem como objetivo interligar computadores para fornecer ao usuário o acesso a diversas informações.

Sobre os itens acima, podemos dizer que:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas os itens I e II estão corretos.
- c) Apenas os itens I e III estão corretos.
- d) Apenas os itens II e III estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

20. Julgue as assertivas a seguir a respeito do firewall:

(__)- Um firewall é um modelo de programa que filtra as informações que chegam da conexão de internet na rede privada da empresa e nos computadores;

(__)- Os 3 principais tipos de firewall existentes no mercado são: Firewall de aplicação, Filtragem de pacotes e Inspeção de estados;

(__)- Stateful Packet Inspection (SPI), conhecido também como inspeção de dados, é uma arquitetura de firewall que examina os fluxos de tráfego de ponta a ponta na rede. Usam uma maneira inteligente de evitar o tráfego não autorizado, analisando os cabeçalhos dos pacotes e inspecionando o estado de cada um;

(__)-O firewall de filtro de pacotes pode impedir todos os tipos de ataques, pois ele tem a capacidade de enfrentar os ataques que usam vulnerabilidades nas camadas de aplicativos e lutar contra ataques de falsificação.

Sabendo que (V) significa Verdadeiro e (F) significa Falso, assinale a alternativa que contém a sequência correta:

- a) V-V-V-F.
- b) F-V-F-F.
- c) V-F-V-V.
- d) F-F-F-V.
- e) V-V-F-F.

ATUALIDADES E LEGISLAÇÃO 10 (questões)

21. Os EUA retiraram o Brasil da lista de países em desenvolvimento, no dia 10 de fevereiro de 2020, a medida pode restringir benefícios comerciais, que eram oferecidos ao Brasil, anteriormente a sua retirada. Além do Brasil, mais 23 países também foram tirados dessa lista, dentre eles:

- I- China;*
- II- África do Sul;*

- III- Índia;*
- IV- Colômbia.*

Podemos dizer que:

- a) Apenas os itens I e II estão corretos.
- b) Apenas os itens III e IV estão corretos.
- c) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- d) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

22. Complete a lacuna corretamente:

Brasil e _____ assinaram no dia 11 de fevereiro de 2020, um acordo automotivo para liberar o comércio de veículos e autopeças entre os dois países. O tratado entre os dois países foi fechado durante a última cúpula do MERCOSUL e agora se torna oficial. Um acordo do mesmo tipo foi assinado em junho com a Argentina e já existe um anterior a esse com o Uruguai.
(Fonte adaptada: g1.globo.com >acesso em 12 de fevereiro de 2020)

- a) Equador.
- b) Venezuela.
- c) Paraguai.
- d) Chile.
- e) Peru.

23. O ator Joaquin Phoenix levou no domingo dia 10 de fevereiro de 2020, o Oscar de melhor ator pela interpretação de um vilão dos quadrinhos, com a sua atuação o ator arrebatou todos os prêmios da temporada.

O filme ao qual premiou o ator mencionado no trecho acima foi:

- a) Pantera Negra.
- b) Coringa.
- c) Batman.
- d) Aquaman.
- e) Homem de Ferro.

24. O assassinato no início do mês de janeiro de 2020, do general Qasem Soleimani, que era comandante da Força Quds da Guarda Revolucionária de seu país, causou uma escalada dramática da tensão entre:

- a) EUA e Irã.
- b) EUA e Afeganistão.
- c) Afeganistão e Turquia.
- d) EUA e Turquia.
- e) Irã e Turquia.

25. Assinale a alternativa incorreta sobre o Estado de Santa Catarina:

- a) A sua população estimada para o ano de 2019 foi inferior a 8 (oito) milhões de habitantes.
- b) A Baía do Uruguai atravessa o estado.
- c) O turismo no estado é um dos pontos fortes da economia catarinense.
- d) O Estado é banhado pelo Oceano Atlântico.
- e) O clima do estado é tropical-equatorial.

26. Pelo Decreto nº 7.892/13, o Sistema de Registro de Preços poderá ser adotado nas seguintes hipóteses:

I- Quando, pelas características do bem ou serviço, houver necessidade de contratações frequentes;

II- Quando for conveniente a aquisição de bens com previsão de entregas parceladas ou contratação de serviços remunerados por unidade de medida ou em regime de tarefa;

III- Quando for conveniente a aquisição de bens ou a contratação de serviços para atendimento a mais de um órgão ou entidade, ou a programas filantrópicos;

IV- Quando, pela natureza do objeto, for possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pela Administração.

Podemos dizer que:

- a) Apenas os itens I e II estão corretos.
- b) Apenas os itens III e IV estão corretos.
- c) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- d) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

27. O Simples Nacional implica o recolhimento mensal, mediante documento único de arrecadação, de alguns impostos e contribuições, dos quais não se inclui:

- a) Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL.
- b) Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISS.
- c) Imposto sobre a Renda da Pessoa Física – IRPF.
- d) Contribuição para o PIS/PASEP.
- e) Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e Sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação – ICMS.

28. A receita do Conselho Federal de Enfermagem será constituída de:

- a) Um quarto da taxa de expedição das carteiras profissionais; um quarto das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais; um quarto das anuidades recebidas pelos Conselhos Regionais; um quarto de doações e legados.
- b) Um quarto da taxa de expedição das carteiras profissionais; um oitavo das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais; um oitavo das anuidades recebidas pelos Conselhos Regionais; um quarto doações e legados; um quarto de subvenções oficiais e rendas eventuais.
- c) Um terço da taxa de expedição das carteiras profissionais; um terço das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais; um quarto das anuidades recebidas pelos Conselhos Regionais; doações e legados; subvenções oficiais; rendas eventuais.
- d) Dois quartos da taxa de expedição das carteiras profissionais; um quarto das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais; um sexto das anuidades recebidas pelos Conselhos Regionais; e subvenções oficiais.
- e) Um quarto da taxa de expedição das carteiras profissionais; um quarto das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais; um quarto das anuidades

recebidas pelos Conselhos Regionais; doações e legados; subvenções oficiais; rendas eventuais.

29. De acordo com a Lei nº 10.024/19, a realização do pregão, na forma eletrônica, observa etapas sucessivas. A abertura da sessão pública e envio de lances, ou fase competitiva ocorre após qual etapa?

- a) Julgamento.
- b) Habilitação.
- c) Adjudicação.
- d) Planejamento da contratação.
- e) Apresentação de propostas e de documentos de habilitação.

30. Segundo o Código de Ética dos Empregados Públicos do Sistema COFEN, a penalidade de demissão não será aplicada em casos de:

- a) Improbidade administrativa.
- b) Insubordinação grave em serviço.
- c) Procedimento cioso.
- d) Revelação de segredo de que teve conhecimento em função do cargo ou emprego.
- e) Apresentar inassiduidade habitual, assim entendida a falta ao serviço, por vinte dias, interpoladamente, sem causa justificada no período de seis meses.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS 20 (questões)

31. O pronome de tratamento adequando a ser utilizado para um Senador da República no endereçamento é:

- a) Senhor.
- b) Vossa Excelência.
- c) A Sua Excelência o Senhor.
- d) Digníssimo.
- e) Excelentíssimo.

32. Acerca dos fundamentos e técnicas de redação oficial, é correto afirmar que:

- a) O tratamento por meio de Doutor confere a formalidade desejada.
- b) O vocativo será sempre seguido de dois pontos.
- c) Os termos “Respeitosamente e Atenciosamente” são utilizados como fecho.
- d) O cabeçalho é utilizado apenas na segunda página do documento, justificado na área determinada pela formatação.
- e) Na grafia de datas em um documento oficial, o texto da data deve ser alinhado à margem esquerda.

33. O instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos, notadamente aquelas enviadas pelo Chefe do Poder Executivo ao Poder Legislativo para informar sobre fato da administração pública denomina-se:

- a) Mensagem.
- b) Certidão.
- c) Despacho.
- d) Circular.
- e) Ata.

34. Para fins de identificação do expediente, os documentos oficiais devem estar alinhados:

- a) À margem esquerda.
- b) Justificado.
- c) À margem direita.
- d) Centralizado.
- e) Recuado.

35. O endereçamento é a parte do documento que informa quem receberá o expediente. Em relação aos elementos que devem constar no endereçamento, assinale a alternativa correta.

- a) Nome, endereço, cargo e título.
- b) Título, descrição, destaque, endereço e alinhamento.
- c) Descrição, destaque, espaçamento e alinhamento.
- d) Título, descrição, destaque, pontuação e alinhamento.
- e) Vocativo, nome, cargo, endereço e alinhamento.

36. Nos casos em que não seja usado para encaminhamento de documentos, o texto do documento oficial deve seguir a seguinte padronização de estrutura:

- a) Introdução, desenvolvimento e conclusão.
- b) Introdução e desenvolvimento, apenas.
- c) Introdução, desenvolvimento, destaque e conclusão.
- d) Desenvolvimento e conclusão, apenas.
- e) Descrição, desenvolvimento e conclusão.

37. Na identificação do signatário, depois do nome do cargo, é possível utilizar os termos:

- a) Efetivo e adjunto.
- b) Suplente e adjunto.
- c) Docente e substituto.
- d) Interino e substituto.
- e) Efetivo e interino.

38. Na redação oficial, o uso dos pronomes de tratamento possui como momentos distintos:

- a) O endereçamento, o fechamento e o corpo do texto.
- b) O endereçamento, o vocativo e o destinatário.
- c) O fechamento, o vocativo e o corpo do texto.
- d) O destinatário, o fecho e o corpo do texto.
- e) O endereçamento, o vocativo e o corpo do texto.

39. A reunião de documentos conservados, visando à oportunidade que poderão oferecer futuramente. Para ser funcional deve ser planejado, instalado, organizado e mantido de acordo com as necessidades inerentes aos setores. Trata-se da definição de:

- a) Dossiê.
- b) Acervo.
- c) Biblioteca.
- d) Arquivo.
- e) Pasta.

40. Assinale a denominação atribuída a setores encarregados do recebimento, registro, distribuição e movimentação dos documentos em curso.

- a) Arquivo.
- b) Processo.
- c) Anexação.
- d) Triagem.
- e) Protocolo.

41. Na organização de arquivos correntes, ao colocar os documentos em uma sequência alfabética, numérica ou alfanumérica, de acordo com o método de arquivamento previamente adotado, denomina-se:

- a) Indexação.
- b) Arranjo.
- c) Anexação.
- d) Triagem.
- e) Depósito.

42. O conjunto de todos os documentos genéricos de um arquivo é denominado de:

- a) Legado.
- b) Acumulação.
- c) Dossiê.
- d) Acervo.
- e) Processo.

43. Considerando a gestão de documentos, é correto afirmar que:

- a) Os documentos de um arquivo apresentam características, conteúdo e formas iguais.
- b) Os documentos de arquivo diferem dos documentos de biblioteca por não serem criados ou produzidos em exemplares múltiplos.
- c) A guarda de documentos em mobiliário ou equipamentos próprios em área que lhes são destinados denomina-se acondicionamento.
- d) Em relação ao tipo de conjunto, os documentos de arquivos são reunidos pelo conteúdo.
- e) Os documentos de arquivo são produzidos para atender apenas finalidades administrativas e jurídicas.

44. No processamento técnico dos acervos arquivísticos, incluem-se:

- a) Identificação, classificação e catalogação.
- b) Tombamento, avaliação e registro.
- c) Identificação, avaliação e arranjo.
- d) Registro, classificação e descrição.
- e) Registro, arranjo e descrição.

45. A comunicação é um dos processos fundamentais da experiência humana e da gestão administrativa. Sobre o assunto, é correto afirmar que:

- a) A comunicação formal ocorre apenas nos fluxos descendentes e ascendentes.
- b) A comunicação com fluxo descendente inexiste na comunicação informal.
- c) A fonte é o elemento que inicia a mensagem codificando uma informação.
- d) A comunicação informal deve ser evitada e levada sem efeito em qualquer situação.

e) A decodificação é o mecanismo responsável pela exteriorização da mensagem que se quer comunicar.

46. De acordo com o Código de Ética do Profissional de Secretário Executivo, constitui um direito do profissional:

- a) Direcionar seu comportamento profissional, sempre a bem da verdade, da moral e da ética.
- b) Lutar pelo progresso da profissão.
- c) Jornada de trabalho compatível com as normas trabalhistas em vigor.
- d) Respeitar sua profissão e exercer suas atividades, sempre procurando o aperfeiçoamento.
- e) Combater o exercício ilegal da profissão.

47. Assinale a alternativa que apresenta as três fases da carreira do secretário:

- a) Trainee, sênior e executivo.
- b) Júnior, sênior e executivo.
- c) Júnior, pleno e executivo.
- d) Júnior, sênior e master.
- e) Trainee, sênior e master.

48. Assinale a alternativa que apresenta posturas adequadas a um secretário.

- a) Interromper imediatamente e, sempre que necessário, reuniões de seu chefe.
- b) Definir tarefas a serem executadas sem o conhecimento e a participação do chefe.
- c) Adotar postura despreocupada com a chefia, ou seja, não se preocupar com condutas pessoais e profissionais.
- d) Aceitar críticas eventualmente formuladas pela chefia e/ou diretores sem desanimar ou perder o interesse pelo trabalho.
- e) Usar sempre tratamento informal ao referir-se ao chefe.

49. Assinale a alternativa que representa economizar tempo.

- a) Deslocar-se pessoalmente ao invés de utilizar telefonemas para resolução de problemas.
- b) Estabelecer metas anuais, semanais, mensais e diárias.
- c) Programar atividades independentemente das metas previamente estabelecidas.
- d) Concentrar-se em atividades periféricas e não nas que levem diretamente a resultados.
- e) Resistir a mudanças estabelecidas pela organização.

50. Um indicador de controle do atendimento secretarial que se relaciona com o uso dos recursos disponíveis para atingir os objetivos é denominado:

- a) Excelência.
- b) Eficiência.
- c) Efetividade.
- d) Eficácia.
- e) Melhoria.