

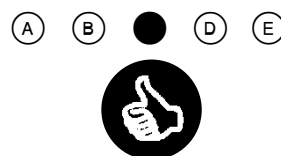
CADERNO DE PROVAS

SUPORTE TÉCNICO

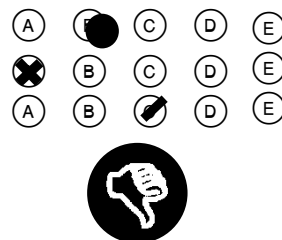
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR:

1. A duração máxima da prova será de **3h00 (três horas)**.
2. Os candidatos poderão entregar o Caderno de Provas somente **1h30 (uma hora e trinta minutos)** após o início da mesma.
3. **O caderno de provas poderá ser levado pelo candidato somente após 2h00 (duas horas)** contadas a partir do efetivo início das mesmas.
4. **Ao término da prova, o Cartão de Respostas (gabarito) OBRIGATORIAMENTE deve ser devolvido para o fiscal responsável pela sala independente do horário.**
5. A prova contém 50 (cinquenta) questões com 5 (cinco) alternativas de resposta cada. Leia atentamente cada questão e assinale no Cartão de Respostas (gabarito) a alternativa correta.
6. Qualquer dúvida dirija-se somente a um dos fiscais de sua sala.
7. O **Cartão de Respostas (gabarito)** deverá ser preenchido do campo 01 (um) ao 50 (cinquenta).
8. Verifique se os seus dados estão corretos no **Cartão de Respostas (gabarito)** e na **Lista de Presença** e assinar ambos. Os dados incorretos deverão ser corrigidos somente na **Lista de Presença**.
9. Para marcar as **RESPOSTAS** no Cartão de Respostas (gabarito), utilize caneta esferográfica preferencialmente de tinta **PRETA** fabricada **OBRIGATORIAMENTE** em material transparente. Faça as marcações de acordo com o exemplo abaixo:

FORMA **CORRETA**



FORMA **ERRADA**



Marcas mal feitas não são lidas pelo sistema de correção automático, invalidando a questão.

10. A marcação no **CARTÃO DE RESPOSTAS (gabarito)** é definitiva, não admitindo rasuras. Marque apenas uma resposta para cada questão. Duas ou mais marcações anularão a sua resposta. Não risque, não amasse, não dobre e não suje o Cartão de Respostas (gabarito).

LÍNGUA PORTUGUESA**10 (questões)**

As questões de 01 a 10 dizem respeito ao Texto. Leia-o atentamente antes de respondê-las.

1 Os rumores começaram a chegar de Bagdá pelas redes sociais. Falava-se de um ataque nas proximidades do aeroporto da capital iraquiana, mas as especulações ainda asseguravam que quem havia sido assassinado
5 era o porta-voz das Forças de Mobilização Popular (FMP) – ou Hashd al-Shabi –, o agrupamento de dezenas de tropas criado no marco da luta contra o Estado Islâmico em 2014. Com o passar do tempo, soubemos que figuras mais importantes foram atingidas
10 por aquele missil. Coube à televisão iraniana confirmar, já de madrugada, que no carro explodido estava o general Qassem Soleimani. Informaram também que em sua companhia estava Abu Mahdi al-Muhandis, o segundo homem das FMP e a pessoa mais próxima do
15 iraniano em território iraquiano.

Soleimani era um general atípico. Nos últimos anos, especialmente desde a guerra na Síria e a posterior batalha contra o Isis no Iraque, ele se transformou numa espécie de *popstar* para milhões de iranianos. Sua
20 lealdade, e isso era claro para todos, era devotada ao aiatolá Ali Khamenei, o líder supremo do Irã. Mas, acima de tudo, à República Islâmica. Era assim que grande parte dos iranianos o via, como o grande protetor do Irã perante os grupos extremistas islâmicos. Graças a ele,
25 diziam muitos, podiam dormir em paz. Por isso, a notícia do seu assassinato foi um terremoto que abalou profundamente o Irã.

A notícia chocou o país logo ao acordar. Pouco depois, Khamenei publicou um *tuíte* pregando uma “dura
30 vingança”. A partir daí essas palavras do patriota dispararam como a *hashtag* mais usada no Irã. “Escute, Donald Trump. Toda esta gente está aqui por sua causa. Porque você começou uma guerra que nós vamos pôr fim. A América vai pagar por isso”, dizia Ahmad
35 Ghassam Feith, um jovem de 32 anos que assistiu naquela manhã à oração das sextas-feiras em Teerã. Ao terminar a prece, milhares de pessoas desfilaram carregando a foto do general. O grito de “Morte à América”, que, desde a vitória da Revolução há quarenta
40 anos, estruge no Irã, era ouvido e sentido cada vez mais forte, mais real do que nunca.

(Adaptado de piaui.folha.uol.com.br/diarios-de-teera/, em 10/01/2020)

01. Em “O grito de “Morte à América”, que, desde a vitória da Revolução há quarenta anos, estruge no Irã, era ouvido e sentido cada vez mais forte, mais real do que nunca” (linhas 38 a 41), tem-se como melhor sentido da palavra “estruge” o seguinte:

- a) Perder o brilho ou o colorido; desbotar.
- b) Soar ou vibrar intensamente; estrondear, retumbar.

- c) Atribuir maior valor ou grandeza a (alguém ou algo); dignificar, engrandecer.
- d) Dizer como desfecho; arrematar.
- e) Deixar de declarar ou de mencionar; omitir.

02. Mantendo-se o sentido original e a relação sintática entre as palavras, o termo sublinhado no período abaixo poderia ser corretamente substituído pela expressão:

“... dizia Ahmad Ghassam Feith, um jovem de 32 anos que assistiu naquela manhã à oração das sextas-feiras em Teerã.” (linhas 34 a 36).

- a) Ao qual.
- b) Porque.
- c) Conquanto.
- d) O qual.
- e) Em que.

03. Sobre a pontuação da frase “Graças a ele, diziam muitos, podiam dormir em paz.” (linhas 24 e 25), é correto afirmar que:

- a) As vírgulas presentes na frase são utilizadas com o objetivo de separar num período termos de mesma função morfológica que tenham certa extensão.
- b) A vírgula utilizada imediatamente após “ele” tem a função de separar um termo de valor meramente restritivo.
- c) As vírgulas presentes na frase possuem funções diferentes: a primeira isola um termo deslocado na oração, enquanto que a segunda separa elementos de mesma função sintática.
- d) A vírgula utilizada imediatamente após “muitos” indica certa inflexão de natureza emocional – por exemplo, tristeza, cólera, sarcasmo.
- e) As vírgulas são utilizadas com o objetivo de isolar uma oração coordenada assindética intercalada.

04. “... mas as especulações ainda asseguravam que quem havia sido assassinado era o porta-voz das Forças de Mobilização Popular (FMP) - (...)” (linhas 3 a 6).

A forma verbal “asseguravam” indica uma:

- a) Atualidade ou fato presente continuado.
- b) Probabilidade presente de acontecimento incerto de fato futuro.
- c) Indicação do firme propósito de executar a ação ou a certeza de que ela foi realizada em passado próximo.
- d) Continuidade de fato passado, com duração de processo verbal mais acentuada do que os outros tempos pretéritos.
- e) Ação habitual, corriqueira, um fato real, uma verdade – neste caso, é chamado de “presente habitual ou presente iterativo”.

05. A partícula “se” pode desempenhar diversas funções morfológicas. Nesse caso, analisando-se o trecho a seguir, é correto afirmar que:

“Falava-se de um ataque nas proximidades do aeroporto da capital iraquiana (...)” (linhas 2 e 3).

- a) Na oração em que a partícula “se” está inserida, não há designação do ser que pratica a ação sofrida ou recebida pelo sujeito.
- b) A partícula “se” expressa que o objeto direto ou indireto representa a mesma pessoa ou a mesma coisa que o sujeito do verbo.
- c) A partícula “se” está associada a verbo transitivo indireto, de modo a indeterminar o sujeito da oração.
- d) A partícula “se” se refere a um termo anterior, servindo de elo subordinante da oração que inicia.
- e) O verbo “falava” classifica-se como pronominal, devendo sempre ser acompanhado do pronome oblíquo concordante com o sujeito da oração.

06. Em “Era assim que grande parte dos iranianos o via, como o grande protetor do Irã perante os grupos extremistas islâmicos.” (linhas 22 a 24), os verbos “era” e “via” concordam, respectivamente, com:

- a) Sujeito inexistente e núcleo do sujeito.
- b) Sujeito oracional e núcleo do sujeito.
- c) Núcleo do sujeito e termo da expressão especificativa do sujeito.
- d) Sujeito oracional e termo da expressão especificativa do sujeito.
- e) Sujeito inexistente e termo da expressão especificativa do sujeito.

07. Segundo a gramática, acentuam-se determinadas palavras para diferenciação de significado; chama-se acento diferencial. Esta regra fundamenta a acentuação de uma palavra no seguinte segmento:

- a) Porque você começou uma guerra que nós vamos pôr fim.
- b) Informaram também que em sua companhia estava Abu Mahdi al-Muhandis, o segundo homem das FMP e a pessoa mais próxima do iraniano em território iraquiano.
- c) Sua lealdade, e isso era claro para todos, era devotada ao aiatolá Ali Khamenei, o líder supremo do Irã.
- d) Nos últimos anos, especialmente desde a guerra na Síria e a posterior batalha contra o Isis no Iraque, ele se transformou numa espécie de *popstar* para milhões de iranianos.
- e) Por isso, a notícia do seu assassinato foi um terremoto que abalou profundamente o Irã.

08. Há vários vocábulos na língua portuguesa que ora aparecem como advérbios, ora como pronomes, adjetivos e numerais. Diante disso, a palavra “muitos” em “Graças a ele, diziam muitos, podiam dormir em paz.” (linhas 24 e 25) classifica-se morfológicamente como:

- a) Adjetivo.
- b) Pronome.
- c) Substantivo.
- d) Numeral.
- e) Advérbio.

09. A utilização da crase em “à” na frase abaixo é justificada pela seguinte regra gramatical:

“... dizia Ahmad Ghassam Feith, um jovem de 32 anos que assistiu naquela manhã à oração das sextas-feiras em Teerã.” (linhas 34 a 36).

- a) Há a contração entre a preposição “a” exigida por regência verbal e o artigo definido “a”.
- b) É obrigatório o uso de crase em locuções adverbiais formadas por preposição e palavra feminina.
- c) É obrigatório o uso de crase em locução prepositiva feminina.
- d) É obrigatório o uso de crase em locução conjuntiva feminina.
- e) Há a contração entre a preposição “a” exigida por regência nominal e o artigo definido “a”.

10. Apesar de similares, o adjunto adnominal não se confunde com o complemento nominal quando formado por locução adjetiva relacionada a um substantivo. Assim, assinale a alternativa abaixo que traz um complemento nominal:

- a) “do aeroporto” (linhas 2 e 3).
- b) “das Forças” (linha 5).
- c) “do Irã” (linha 21).
- d) “do patriota” (linha 30).
- e) “no Irã” (linha 31).

RACIOCÍNIO LÓGICO

05 (questões)

11. Se p e q são proposições, é correto afirmar que a bicondicional $p \Leftrightarrow q$ é logicamente equivalente a:

- a) $(p \rightarrow q) \vee (q \rightarrow p)$.
- b) $\neg(\neg p \vee q)$.
- c) $p \rightarrow q$.
- d) $(p \rightarrow q) \wedge (q \rightarrow p)$.
- e) $\neg(q \Leftrightarrow p)$.

12. Uma senha deve ser formada por duas letras distintas (escolhidas dentre as 26 letras do alfabeto) seguidas por três algarismos distintos, conforme ilustrado abaixo:

(letra) (letra) (algarismo) (algarismo) (algarismo)

O número de senhas que podem ser criadas com tal configuração é:

- a) 500.000.
- b) 676.000.
- c) 468.000.
- d) 820.000.
- e) 780.000.

13. Considere a seguinte afirmação: “Vou à praia e não tomo sorvete”. Tal afirmação apresenta-se corretamente negada na alternativa:

- a) Não vou à praia nem tomo sorvete.
- b) Não vou à praia ou tomo sorvete.
- c) Não vou à praia ou não tomo sorvete.
- d) Não tomo sorvete quando vou à praia.
- e) Não vou à praia para tomar sorvete.

14. Um estudante realizará uma prova que possui, no total, 90 questões. Sabendo que a prova será realizada em um tempo máximo de 4 horas, e que os 15 minutos finais serão reservados para organizar o gabarito, pode-se afirmar que o estudante terá um tempo médio para resolver cada questão igual a:

- a) 3,8 min.
- b) 4,0 min.
- c) 4,5 min.
- d) 3,0 min.
- e) 2,5 min.

15. Dadas p e q proposições, em que p , $\neg q$ e r são verdadeiras, analise as afirmações abaixo.

- I- $p \rightarrow (q \vee r)$
- II- $(p \wedge q) \rightarrow q$
- III- $p \rightarrow q$

Podemos dizer que:

- a) Apenas o item I representa uma sentença verdadeira.
- b) Apenas os itens I e II representam sentenças verdadeiras.
- c) Apenas os itens II e III representam sentenças verdadeiras.
- d) Apenas os itens I e III representam sentenças verdadeiras.
- e) Todos os itens representam sentenças verdadeiras.

INFORMÁTICA 05 (questões)

16. No Microsoft PowerPoint, o atalho utilizado para inserir um novo slide é:

- a) Ctrl+M.
- b) Ctrl+F.
- c) Ctrl+T.
- d) Ctrl+W.
- e) Ctrl+J.

17. Analise a tabela abaixo, elaborada no Microsoft Excel e responda a questão subsequente:

	A	B	C
1		Jan	Fev
2	Gastos		
3	Mercado	R\$125,93	R\$106,30
4	Aluguel de Filmes	R\$36,70	R\$28,50
5	Mensalidade da Faculdade	R\$842,62	R\$842,62
6	Conta de Luz	R\$98,25	R\$71,83
7	TOTAIS	=SOMA(B3:B6))	

O valor que deverá aparecer na célula B7, após inserir a fórmula demonstrada na imagem é:

- a) R\$2.152,75.
- b) R\$1.049,25.
- c) R\$1.103,50.

- d) R\$1.982,67.
- e) R\$1.115,30.

18. “O armazenamento em nuvem é uma tecnologia que permite que o usuário de internet guarde todos os seus dados em um _____. É possível armazenar, editar, compartilhar e excluir arquivos, documentos, fotos, vídeos, contatos e aplicativos livremente. Dispensa a necessidade de um armazenamento local.”

(Fonte adaptada: <https://www.weblink.com.br/> Acesso em 05 de Fevereiro de 2020).

A alternativa que preenche a lacuna do texto corretamente é:

- a) Disco rígido.
- b) Servidor online.
- c) Cartão de memória.
- d) Firmware.
- e) Hardware.

19. Sobre Firewall, analise os itens a seguir:

I- É uma barreira de proteção que ajuda a bloquear o acesso de conteúdo malicioso, mas sem impedir que os dados que precisam transitar continuem fluindo;

II- É o conjunto de componentes lógicos de um computador ou sistema de processamento de dados; programa, rotina ou conjunto de instruções que controlam o funcionamento de um computador; suporte lógico;

III- Trabalham usando regras de segurança, fazendo com que pacotes de dados que estejam dentro das regras sejam aprovados, enquanto todos os outros nunca chegam ao destino final;

IV- Em um computador, os firewalls possuem como função fornecer instruções para o hardware.

A partir da leitura dos itens, podemos afirmar que:

- a) Apenas os itens I e II estão corretos.
- b) Apenas os itens I e III estão corretos.
- c) Apenas os itens II e IV estão corretos.
- d) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

20. Para abrir a caixa de pesquisa no Windows 10, podemos utilizar o atalho:

- a) Tecla Windows+F.
- b) Tecla Windows+L.
- c) Tecla Windows+S.
- d) Tecla Windows+P.
- e) Tecla Windows+I.

ATUALIDADES E LEGISLAÇÃO 10 (questões)

21. Leia a notícia abaixo e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

O filme sul-coreano _____ fez história na cerimônia do Oscar no dia 9 de fevereiro de 2020, em Los Angeles, ao se tornar o primeiro longa-metragem em

língua estrangeira a obter a premiação de melhor filme, conquistando ainda outras três categorias, incluindo a de melhor diretor.

Nenhum filme estrangeiro jamais havia conquistado a premiação máxima nos 91 anos da academia de cinema.

(Fonte adaptada: istoe.com.br >acesso em 10 de fevereiro de 2020)

- a) Parasita.
- b) Coringa.
- c) Um Amigo Extraordinário.
- d) 1917.
- e) Dor e Glória.

22. O coronavírus é um novo vírus que se espalhou a partir da região de Wuhan, na China e foi classificado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como emergência internacional. O novo vírus é pertencente ao grupo que reúne desde agentes infecciosos que provocam sintomas de resfriado até outros com manifestações mais graves, como os causadores da Sars - sigla em inglês para:

- a) Síndrome Motora Aguda Grave.
- b) Síndrome da Esclerose Unilateral Aguda.
- c) Síndrome Neural Aguda Grave.
- d) Síndrome Respiratória Aguda Grave.
- e) Síndrome da Paralisia Aguda.

23. O governo federal lançou no dia 03 de fevereiro de 2020, uma campanha de prevenção à gravidez na adolescência.

Com o lema “Adolescência primeiro, gravidez depois”, a campanha foi estruturada conjuntamente pelos Ministérios da Saúde e da Mulher, Direitos Humanos e Família.

Ao todo, R\$ 3,5 milhões serão usados para pagar a divulgação em veículos de comunicação, redes sociais e na confecção de banners.

(Fonte adaptada: <https://exame.abril.com.br> >acesso em 12 de fevereiro de 2020)

Com base no trecho acima e utilizando seus conhecimentos sobre o assunto é correto afirmar que a campanha citada tem como intuito incentivar principalmente:

- a) A educação sexual escolar.
- b) Namoros sérios.
- c) O uso de anticoncepcionais.
- d) A abstinência sexual.
- e) O uso da camisinha.

24. Analise:

I- O Fórum Econômico Mundial (FEM) de Davos, na Suíça, foi realizado de 21 a 24 de janeiro de 2020 e tratou temas como ciência, tecnologia, sustentabilidade, inteligência artificial, revolução industrial e meio ambiente;

II- O resultado do Enem 2019 foi divulgado no dia 17 de janeiro de 2020. Momentos depois da divulgação, estudantes começaram a contestar as notas. No dia seguinte o Ministério da Educação (MEC) confirmou que cerca de 6 mil estudantes tiveram

problemas com a correção das notas e que elas seriam reavaliadas;

III- A estação brasileira de pesquisa Comandante Ferraz foi reinaugurada no polo Norte no dia 15 de janeiro de 2020. A base é considerada uma das mais modernas e conta com 17 laboratórios para abrigar projetos de pesquisa e experimentos de diferentes áreas.

Os itens acima apresentam três fatos noticiados pelas mídias, destes:

- a) Apenas os itens I e II apresentam fatos verídicos.
- b) Apenas os itens I e III apresentam fatos verídicos.
- c) Apenas os itens II e III apresentam fatos verídicos.
- d) Apenas o item II apresenta um fato verídico.
- e) Apenas o item III apresenta um fato verídico.

25. Assinale a alternativa incorreta sobre a história de Santa Catarina:

- a) Há divergências quanto ao responsável pela denominação de Santa Catarina: alguns autores atribuem a Sebastião Caboto, em homenagem à sua esposa, Catarina Medrano; outros defendem que tenha sido em homenagem a Santa Catarina de Alexandria.
- b) O Estado começou a ser realmente povoado em 1637, com a chegada dos bandeirantes.
- c) Os espanhóis que invadiram a ilha de Santa Catarina, em 1777. Eles expulsaram tropas e autoridades para o continente, sendo a ilha devolvida para Portugal somente após o Tratado de Santo Idelfonso.
- d) Os primeiros imigrantes aportaram no estado de Santa Catarina em torno de 1900, instalando diversas colônias. Eram alemães e húngaros, principalmente.
- e) O Estado de Santa Catarina participou da Guerra do Contestado, que aconteceu no ano de 1912 e durou até 1916.

26. De acordo com o Decreto nº 7.892/13, o órgão ou entidade da administração pública que participa dos procedimentos iniciais do Sistema de Registro de Preços e integra a ata de registro de preços é denominado como:

- a) Órgão gerenciador.
- b) Órgão regulador.
- c) Órgão temerário.
- d) Órgão participante.
- e) Órgão não participante.

27. Para os efeitos desta Lei Complementar (nº 123/06), consideram-se microempresas ou empresas de pequeno porte, a sociedade empresária, a sociedade simples, a empresa individual de responsabilidade limitada e o empresário a que se refere o art. 966 da Lei no 10.406, de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil), devidamente registrados no Registro de Empresas Mercantis ou no Registro Civil de Pessoas Jurídicas, conforme o caso. Desde que no caso de empresa de pequeno porte, aufera, em cada ano-calendário, receita bruta superior a:

- a) R\$ 83.000,00 e igual ou inferior a R\$ 120.000,00.
- b) R\$ 100.000,00 e igual ou inferior a R\$ 560.000,00.
- c) R\$ 245.000,00 e igual ou inferior a R\$ 1.600.000,00.
- d) R\$ 320.000,00 e igual ou inferior a R\$ 3.550.000,00.
- e) R\$ 360.000,00 e igual ou inferior a R\$ 4.800.000,00.

28. Sobre a Lei nº 5.905/73:

()- O Conselho Federal elegerá dentre seus membros, em sua primeira reunião, o Presidente, o Vice-Presidente, o Primeiro e o Segundo Secretários e o Primeiro e Segundo Tesoureiros;

()- Conselho Federal terá nove membros efetivos e igual número de suplentes, de nacionalidade brasileira, e portadores de diploma de curso de enfermagem de nível técnico ou superior;

()- O Conselho Federal poderá, quando o número de profissionais habilitados na unidade da federação for inferior a cento e cinquenta, determinar a formação de regiões, compreendendo mais de uma unidade.

Sabendo que (V) significa Verdadeiro e (F) significa Falso, assinale a alternativa que contém a sequência correta:

- a) V-V-F.
- b) V-F-V.
- c) F-F-V.
- d) F-V-F.
- e) V-F-F.

29. De acordo com a Lei nº 10.024/19, será observado nas etapas do processo de contratação, em suas dimensões econômica, social, ambiental e cultural, no mínimo, com base nos planos de gestão de logística sustentável dos órgãos e das entidades o princípio da/do:

- a) Razoabilidade.
- b) Proporcionalidade.
- c) Desenvolvimento sustentável.
- d) Vantagem administrativa.
- e) Julgamento objetivo.

30. De acordo com o Código de Ética dos Empregados Públicos do Sistema COFEN, a ação disciplinar prescreverá:

I- Em 05 (cinco) anos, quanto às infrações puníveis com demissão e destituição de cargo em comissão;

II- Em 04 (quatro) anos, quanto à suspensão;

III- Em 90 (noventa) dias, quanto à advertência.

Podemos dizer que:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas o item III está correto.
- c) Apenas o item II está correto.
- d) Apenas os itens I e II estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS 20 (questões)

31. Qual aplicativo abaixo *não* faz parte da pasta Ferramentas Administrativas do Windows, da versão 10 do Sistema Operacional?

- a) Mapa de Caracteres.
- b) Limpeza de Disco.
- c) Serviços.
- d) Configuração do Sistema.
- e) Informações do Sistema.

32. No MS-Excel se digitarmos na célula F1 a fórmula “=SE(G1>=15000;G1*10;G1*20)” e apertarmos ENTER, qual será o resultado, sabendo que o valor da célula G1 é 13900?

- a) 15000.
- b) 300000.
- c) 150000.
- d) 278000.
- e) 556000.

33. Para aplicar formatação de sublinhado duplo em um texto selecionado, no MS-Word, usamos o atalho:

- a) Ctrl+Shift+L.
- b) Ctrl+Shift+D.
- c) Ctrl+Shift+W.
- d) Ctrl+Shift+O.
- e) Ctrl+Shift+F.

34. O protocolo UDP (User Datagram Protocol) é um protocolo *não* orientado para a conexão da camada:

- a) De Redes do modelo TCP/IP.
- b) De Internet do modelo TCP/IP.
- c) De Aplicação do modelo OSI.
- d) De Transporte do modelo TCP/IP.
- e) De Sessão do modelo OSI.

35. Para o Windows cada um dos arquivos que se encontra em disco deve ter um nome referência. Esse nome possui uma estrutura definida pelo sistema operacional e precisa ser respeitada. Existe um conjunto de caracteres que não podem ser utilizados. Qual nome de arquivo abaixo é válido para qualquer versão do Sistema Operacional Windows?

- a) Comunicação_INTERNA/
- b) COMUNICAO?(interna)
- c) COMUNICAÇÃO\interna\$
- d) comunicao*interna&
- e) comunicação=interna!

36. No Internet Explorer 11, qual atalho usa-se para pesquisar usando texto copiado?

- a) Ctrl+Alt+E.
- b) Ctrl+Alt+R.
- c) Ctrl+Shift+L.
- d) Ctrl+Shift+F.
- e) Ctrl+Q.

37. Diversos recursos do Windows 10 possuem atalhos que permitem que você execute-os rapidamente a partir da caixa "Executar". Basta você abrir o Executar pressionando a tecla de atalho "Win+R" e digitar o comando. Qual comando abre as configurações de região e idioma do Windows?

- a) control.
- b) mmsys.cpl.
- c) fsmgmt.msc.
- d) intl.cpl.
- e) sysdm.cpl.

38. "O diretório _____ é onde o sistema armazena seus arquivos de spool, como o spool de impressão, filas de entrada e saída de email e arquivos de log do sistema, entre outros."

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

- a) /var.
- b) /sbin.
- c) /usr.
- d) /mnt.
- e) /srv.

39. Um protocolo de comunicação entre sistemas de informação de hipermídia, distribuídos e colaborativos; a base da comunicação com a internet, também conhecida como World Wide Web, pois permite a transferência de dados entre redes de computadores. Trata-se do protocolo:

- a) URL.
- b) HTTP.
- c) IP.
- d) TCP.
- e) DHCP.

40. Qual comando, do Linux, modifica uma conta de usuário?

- a) usercount.
- b) users.
- c) usercod.
- d) usertil.
- e) usermod.

41. A função "Localizar e Substituir" no MS-Word tem a opção "Substituir Especial", no qual qualquer letra é representada pelos caracteres:

- a) \$w.
- b) ^g.
- c) ^b.
- d) -b.
- e) ^\$.

42. Protocolo de Internet que permite a manipulação de caixas postais remotas como se fossem locais, permitindo a organização da forma que melhor convier:

- a) POP.
- b) SMTP.
- c) MME.
- d) IMAP.
- e) STNP.

43. "A camada de _____ é a camada mais "alta" do conjunto de protocolos TCP/IP."

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) Rede.
- b) Aplicação.
- c) Internet.
- d) Transporte.
- e) Sessão.

44. Em uma planilha, do MS-Excel 2012, são registrados os valores 5, 14, 21 e 17, respectivamente nas células B1, B2, B3, e B4. A fórmula =B1*B2+B3*B\$1+B4 é digitada na célula C2 e essa mesma fórmula é copiada para a célula D2. O resultado que aparecerá na célula D2 será igual a:

- a) 187.
- b) 224.
- c) #ERROR.
- d) 197.
- e) 192.

45. A porta TCP/IP padrão do Windows, na sua instalação original, para o protocolo FTP é porta número:

- a) 90.
- b) 80
- c) 21.
- d) 50.
- e) 36.

46. Qual atalho, do MS-Access 2010, usa-se para abrir a guia Localizar na caixa de diálogo Localizar e Substituir no modo Folha de Dados ou Formulário?

- a) Ctrl+R.
- b) Ctrl+W.
- c) Ctrl+N.
- d) Ctrl+Q.
- e) Ctrl+F.

47. O comando do Linux que mostra o conteúdo de um diretório é:

- a) nl.
- b) wc.
- c) less.
- d) tail.
- e) alias.

48. No Modelo OSI sua função é garantir que a informação fornecida pela camada de aplicação seja legível para outros sistemas, por isso, codifica e converte os dados para que o receptor possa entendê-los. Trata-se da camada:



- a) Sessão.
- b) Transporte.
- c) Enlace.
- d) Física.
- e) Apresentação.

49. A norma IEEE 802.1 possui uma série de subdivisões, e cada uma delas traz diretrizes específicas sobre diferentes áreas ou segmentos relacionados com a interconectividade. Estas subdivisões podem ser diferenciadas pelas letras que segue o número da norma. Qual subdivisão trata das redes de áreas virtuais locais (VLAN)?

- a) IEEE 802.1Q.
- b) IEEE 802.1W.
- c) IEEE 802.1N.
- d) IEEE 802.1T.
- e) IEEE 802.1V.

50. Para adicionar um novo comentário, no MS-PowerPoint 2010, usa-se o atalho:

- a) Ctrl+Alt+M.
- b) Ctrl+Alt+E.
- c) Ctrl+Alt+Y.
- d) Ctrl+Alt+C.
- e) Ctrl+Alt+W.