



**Escola de Administração Fazendária**

Missão: *Desenvolver pessoas para o aperfeiçoamento da gestão das finanças públicas e a promoção da cidadania.*



Ministério da Fazenda  
Secretaria Executiva

**Gabarito**

**1**

**Prova 1**  
**(Conhecimentos Básicos)**  
**Prova 2**  
**(Conhecimentos Específicos)**

**Concurso Público - 2014**  
(Edital ESAF n. 05, de 28/01/2014)

**Cargo:**

**Assistente**  
**Técnico-Administrativo**

### Instruções

1. Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.

Nome: \_\_\_\_\_ N. de Inscrição: \_\_\_\_\_

2. Verifique se o **Número do Gabarito**, colocado na quadrícula acima, é o mesmo constante do seu CARTÃO DE RESPOSTAS e da etiqueta colada na carteira escolar; esses números deverão ser idênticos, sob pena de prejuízo irreparável ao seu resultado neste processo seletivo; qualquer divergência, **exija do Fiscal de Sala um caderno de provas, cujo número do gabarito seja igual ao constante de seu CARTÃO DE RESPOSTAS.**
3. O CARTÃO DE RESPOSTAS tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse CARTÃO DE RESPOSTAS **não** poderá ser substituído, portanto, **não** o rasure nem o amasse.
4. Transcreva a frase abaixo para o local indicado no seu CARTÃO DE RESPOSTAS em letra **legível**, para posterior exame grafológico:  
***“O primeiro passo para você atingir uma meta é convencer-se de que é capaz disso.”***
5. **DURAÇÃO DAS PROVAS: 4 horas**, incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
6. Nas provas há **70 questões** de múltipla escolha, com cinco opções: **a, b, c, d e e**.
7. No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta) fabricada em material transparente, toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
8. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
9. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciadas as provas.
10. Durante as provas, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
11. Por motivo de segurança, somente durante os 30 (trinta) minutos que antecederem o término das provas, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 9.7, do edital regulador do concurso.
12. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início das provas. A não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
13. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVAS, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala.

**Boa prova!**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

1 - Em relação às estruturas linguísticas do texto, assinale a opção correta.

Em um regime democrático, todo poder emana do povo, prevalecendo a vontade da maioria sobre a vontade de indivíduos ou de grupos. Desse modo, o bom governante é aquele que compreende as demandas da população e se empenha em atendê-las. No entanto, numa democracia saudável, é também responsabilidade dos dirigentes tomar medidas que podem eventualmente desagradar a uma parte dos eleitores, pois eles devem administrar pensando no conjunto da sociedade que governam, e não na estridência de interesses insatisfeitos ou contrariados.

(Adaptado de O Estado de S. Paulo, 9/2/2014)

- a) Em “se empenha” (ℓ. 5) o pronome “se” indica que o sujeito é indeterminado.
- b) Ao se substituir “em” (ℓ. 5) por **para**, prejudicam-se a coerência e a correção gramatical do período.
- c) Preservam-se as relações sintáticas e a correção gramatical do período ao se substituir “No entanto” (ℓ. 6) por qualquer um dos seguintes termos: Contudo, Entretanto, Porquanto, Uma vez que.
- d) Em “a uma parte” (ℓ. 8), o emprego de “a” decorre da regência de “podem”, que exige complemento regido por essa preposição.
- e) A palavra “estridência” (ℓ. 11) está sendo empregada em sentido figurado e se associa ao barulho provocado pelas manifestações e protestos populares.

2 - Em relação às estruturas linguísticas do texto, assinale a opção correta.

É preciso considerar a direção que devem tomar as políticas públicas para alcançar maior eficiência. Primeiramente, deve-se pensar em maneiras para motivar o servidor de carreira, incentivando-o a empreender ações que propiciem melhoras na administração pública. Isso inclui tanto a oferta de treinamento adequado, quanto uma maior interação entre órgãos de controle: Controladoria-Geral, Tribunal de Contas, Ministério Público e o restante da administração pública. Outra ideia para motivar os servidores públicos de carreira é a regulamentação da possibilidade de ascensão funcional, das atividades de nível médio para outras de nível superior, por meio de concursos internos.

(Adaptado de <http://www.brasil-economia-governo.org.br/2012/11/21/gestao-publica-mais-eficiente/>)

- a) Prejudicam-se a informação original e a correção gramatical do período ao se substituir “É preciso” (ℓ.1) por **É necessário**.
- b) A forma verbal “devem” (ℓ.1) está no plural porque concorda com o sujeito “as políticas públicas”.
- c) O segmento “que propiciem melhoras na administração pública” (ℓ. 5 e 6) tem natureza explicativa.

- d) A substituição de “quanto” (ℓ. 7) por **como** prejudica as relações sintáticas do período.
- e) As duas ocorrências de “para” (ℓ.10 e 13) têm a mesma função sintática nos períodos em que são empregadas.

3 - Assinale a opção que corresponde a **erro** gramatical ou de grafia de palavra na transcrição do texto.

A eficiência no uso dos recursos públicos é, cada vez mais, uma exigência da sociedade. Esta espera que a prestação de serviços governamentais **ocorra** (1) com qualidade, utilizando racionalmente os recursos dos contribuintes. Nesse sentido, diversos estudos **têm** (2) surgido **afim de** (3) discutir a qualidade das administrações públicas. O que se nota é que o maior controle está associado **à** (4) maior rigidez institucional, o que, se por um lado, pode coibir o comportamento corrupto do gestor público, por outro lado pode também reduzir seu incentivo em adotar comportamento inovador por temer que a inovação **seja** (5) considerada ilegal, comprometendo sua carreira.

(Adaptado de <http://www.brasil-economia-governo.org.br/2012/11/21/gestao-publica-mais-eficiente/>)

- a) (1)
- b) (2)
- c) (3)
- d) (4)
- e) (5)

4 - Assinale a opção que preenche as lacunas do texto de forma coesa, coerente e gramaticalmente correta.

Cada indivíduo normalmente busca,   1   seu trabalho, uma oportunidade de realizar as suas potencialidades, criando com isso uma indispensável ligação   2   comunidade   3   vive. Como o trabalho público é uma prestação de serviço ao interesse público e ao bem comum, essa ligação com a sociedade deve tornar-se ainda mais evidente e mais gratificante para o indivíduo. É pelo trabalho que se consegue reconhecer o próprio valor e,   4  , equilibrar expectativas e sentimentos de autoestima.   5   o trabalho no setor público satisfaz às necessidades de autodesenvolvimento das pessoas, a motivação fica cada vez mais forte.

(<http://www.admpg.com.br/revista2011/artigos/12.pdf>)

	1	2	3	4	5
a)	com	a	na qual	normalmente	Na medida que
b)	através de	da	por que	geralmente	Quando que
c)	por meio de	com a	em que	consequentemente	À medida que
d)	pelo	pela	de que	diariamente	Enquanto que
e)	em	entre a	que	evidentemente	Se é

5 - Os trechos a seguir foram adaptados de <http://www.admpg.com.br/revista2011/artigos>. Assinale a opção em que o segmento foi transcrito com a pontuação gramaticalmente correta.

- a) A administração pública, possui características muito distintas da administração de uma empresa privada. É preciso compreender, como se dão as relações na esfera pública.
- b) Na atual atmosfera competitiva, onde novas tecnologias dominam a atenção da sociedade, a lealdade dos trabalhadores está em declínio em muitos ambientes organizacionais.
- c) Os locais de trabalho precisam, ser transformados, re-desenhados e dirigidos com um real comprometimento com aqueles que, realmente realizam o trabalho necessário.
- d) Só quando as pessoas tiverem entusiasmo e forem capazes, as organizações poderão atingir, alto desempenho e eficiência na prestação de serviços.
- e) Só quando as pessoas tiverem uma sensação de satisfação, pessoal em seu trabalho, será possível, produtividade numa base contínua.

6 - Assinale a opção que corresponde a erro gramatical ou de grafia de palavra na transcrição do texto.

Nos últimos 20 anos, os emergentes viram dobrar sua participação no PIB mundial. Conforme o progresso técnico **se dissemina** (1) nesses países, surge uma nova classe média global - e não há nenhum sinal **de que** (2) esse movimento **se esgotará** (3) tão logo.

A prosperidade, é claro, não está garantida. A questão principal, no longo prazo, diz respeito mais às reformas internas que precisam ser implementadas **cujo** (4) jogo de comparações e modismos.

Serão vitoriosos os países que conseguirem não só integrar melhor suas economias nas cadeias produtivas de alto valor em escala mundial, **como também** (5) modernizar suas instituições e, especialmente, desenvolver capital humano.

(Adaptado de Folha de S. Paulo, 10/2/2014)

- a) (1)
- b) (2)
- c) (3)
- d) (4)
- e) (5)

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

7 - Em relação às exigências da correspondência oficial, assinale a opção **incorreta**.

- a) A despedida em correspondências para o Presidente da República deve ser: *Renovo meus protestos da mais profunda estima e alta consideração*.
- b) No cabeçalho do Memorando deve constar o *Assunto*, ou seja, o resumo do teor da comunicação.
- c) Emprega-se a forma de tratamento *Vossa Excelência* para Ministros de Estado e o endereçamento é *Excelentíssimo Senhor Fulano de tal – Ministro da ....*
- d) O vocativo “*Senhor Chefe de Gabinete*,” é empregado em um ofício para um chefe de gabinete.
- e) O fecho das comunicações oficiais deve ser simples: *Respeitosamente*, para autoridades superiores, e *Atenciosamente*, para autoridades de mesma hierarquia.

8 - As opções abaixo compõem um texto adaptado de <http://www.brasil-economia-governo.org.br/>. Assinale a opção em que o segmento foi transcrito com erro gramatical.

- a) Entre 2000 e 2009, segundo dados disponíveis do exame Pisa, a Finlândia esteve sempre entre os primeiros colocados, nas três áreas avaliadas (leitura, matemática e ciências), alcançando resultados significativamente acima das médias da Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE).
- b) No caso finlandês, qualidade anda de mãos dadas com equidade – o país registra a menor diferenciação de resultados entre escolas. As reformas que levaram ao sucesso educacional finlandês foram implementadas ao longo de quatro décadas, a partir dos anos 1960.
- c) Paralelamente, durante o mesmo período, a Finlândia experimentou significativas mudanças sociais e econômicas, transformando-se em uma das sociedades mais avançadas do mundo em termos de bem-estar social, competitividade econômica e inovação tecnológica.
- d) O marco inicial das reformas foi à introdução da escolarização básica de caráter público, universal e compulsório, dos 7 aos 16 anos de idade, sem barreiras de seleção ou concursos de admissão. Essa etapa foi delegada as escolas municipais - sistema ao qual se integrou as escolas privadas até então existentes.
- e) Peça importante nesse processo foi um novo currículo básico nacional. Outro fator crucial foi o reconhecimento de que, para lograr um sistema educacional que atendessem bem a todos os alunos, seria imprescindível contar com um corpo docente altamente qualificado.

9 - Em relação às ideias do texto, assinale a opção correta.

A motivação para o trabalho tem raízes no indivíduo, na organização, no ambiente externo e na própria situação do país e do mundo em determinado momento. Logo, os aspectos que interferem na motivação podem ser externos às pessoas, ou internos, derivados dos instintos (forma inconsciente), e dos desejos criados (forma consciente). Assim, colocadas essas ideias, pode-se entender que a motivação é um impulso que vem de dentro, isto é, que tem suas fontes de energia no interior de cada pessoa. No entanto, os impulsos externos do ambiente são condicionantes do comportamento de cada indivíduo, o que também afeta o nível motivacional.

(Adaptado de <http://www.admpg.com.br/revista2011/artigos/12.pdf>)

A motivação

- é totalmente derivada e se origina nos instintos inconscientes do indivíduo.
- decorre exclusivamente de aspectos externos, como os desejos criados conscientemente.
- independe de condicionantes internos do ambiente, do país e do mundo.
- tem sua origem unicamente na situação do mundo em determinado momento.
- vem do interior de cada pessoa, mas sofre condicionamentos externos.

10- Assinale a opção que preenche a lacuna do texto de forma a torná-lo coeso e coerente.

Os últimos meses não têm sido fáceis para muitos países emergentes. Bolsas em queda, moedas com forte desvalorização, redução das projeções de crescimento e aparentes problemas financeiros começam a trazer lembranças das recorrentes crises dos anos 1980 e 1990 e a suscitar temores de que tais episódios se repetirão.

---

Mas é possível prever que o mais provável é que os próximos anos sejam árduos para aqueles países que acumularam grandes desequilíbrios na última década de juros baixos e capital farto.

(Adaptado de Folha de S. Paulo, 10/2/2014)

- Saber se em breve haverá crise generalizada é questão de difícil resposta mesmo para os especialistas.
- Porquanto a Ásia cresceu perto de 8% ao ano e respondeu por mais da metade da expansão mundial.
- Há, portanto, a mudança do padrão desse crescimento da China, agora menos voltado para o consumo de matérias-primas.
- Entretanto, tende a haver saída em massa de divisas de países que há pouco eram a coqueluche.
- Hoje essa situação de crescimento rápido é diferente, e a distância entre o desempenho do centro e o da periferia se estreita.

11- Assinale a opção em que ocorre erro gramatical ou ortográfico na transcrição do texto.

Máquinas são funcionários exemplares, como atestam os radares eletrônicos espalhados por cidades e estradas do Brasil. Trabalham 24 horas por dia, concentram-se 100% do tempo na tarefa, não têm (A) férias, não ganham 13<sup>o</sup> salário e nunca reividicam (B). A indústria de armamento e defesa está encantada com esses operários-padrão guerreiros. A evolução tecnológica já permite antever (C) a fabricação de aparelhos com autonomia para combater e decidir, sozinhos, se e quando devem exterminar (D) alguém. As centenas de ataques realizados por *drones* (aeronaves não tripuladas que decolam de aviões cargueiros) americanos no Oriente Médio, nos últimos anos, estimulam uma reflexão mais profunda sobre um cenário de guerra envolvendo (E) os robôs-soldados.

(Adaptado de *Guerreiros Cibernéticos*, Revista Planeta, de dezembro 2013-janeiro 2014)

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

As questões 12 e 13 tomam por base o seguinte texto.

Para muitos, a vida pulsa no compasso das notificações que o *smartphone* recebe. Enquanto a tela pisca e mais um símbolo de aplicativo se enfileira no *display*, o usuário desempenha as suas atividades diárias.

- Com um olho no aparelho e outro no trabalho ou no estudo, ele trava uma luta para manter a produtividade e não se render às tentações dos compartilhamentos ou do grupo de bate-papo instantâneo. Há quem participe dessa disputa até enquanto dirige. A conexão permanente – facilitada pelos celulares com acesso à rede – já altera hábitos e modifica as relações sociais. Tanto que o termo *vício* tornou-se comum para definir as repetitivas conferências de postagem. Para alguns, pode se tratar, de fato, de uma patologia. Aos casos comuns, bastam algumas mudanças de hábito para evitar que o tempo, literalmente, escorra pelas mãos. Uma das etapas desta tomada de consciência é voltar à proposta inicial da tecnologia – a de agilizar tarefas para que se tenha mais tempo para se dedicar ao que realmente importa.

(Adaptado de *Correio Braziliense*, Sempre conectados, 4 de fevereiro de 2014)

12- Depreende-se da argumentação do texto que, em oposição às atividades relacionadas ao uso patológico da tecnologia, está a ideia de

- a vida pulsar “no compasso das notificações que o *smartphone* recebe” (l. 1 e 2).
- a tela piscar “e mais um símbolo de aplicativo se enfileira no *display*” (l. 2 e 3).
- viver em “conexão permanente” (l. 9 e 10).
- fazer “repetitivas conferências de postagem” (l. 13).
- ter “mais tempo para se dedicar ao que realmente importa” (l. 19 e 20), com a agilização de tarefas.

- 13- Assinale a opção que não justifica corretamente o uso da flexão verbal.
- Em “render” (l. 7) para concordar com “ele” (l. 6).
  - Em “dirige” (l. 9) para concordar com “quem” (l. 8).
  - Em “tratar” (l.14), para concordar com “patologia” (l.14).
  - Em “bastam” (l.15), para concordar com “algumas mudanças” (l. 15).
  - Em “voltar” (l.17), para concordar com “Uma das etapas” (l. 17).
- 14- Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do texto abaixo.

Produtividade é o que se busca na essência. Só houve racionalidade na indústria, depois de décadas de desperdício, depois que os computadores começaram \_\_ (1) \_\_ ser interligados uns aos outros. O nosso tempo, este da ampliação extraordinária da internet, onipresente e onisciente, é o melhor dos mundos para o salto de produtividade. Com a internet das coisas, estaremos aptos \_\_ (2) \_\_ levantar informações detalhadíssimas, o que ajudará \_\_ (3) \_\_ administrar melhor qualquer negócio e o tempo que \_\_ (4) \_\_ para realizá-lo. Para entender como esse novíssimo movimento tecnológico transformará \_\_ (5) \_\_ sociedade, em todos os aspectos, basta olhar \_\_ (6) \_\_ nossa volta, observar nossa casa e o escritório de trabalho. Quanto tempo se demora ajustando a temperatura do chuveiro antes de tomar banho? Ou enchendo de gasolina o tanque do carro? Pagando contas bancárias? Com a internet das coisas, não nos preocuparemos com nada disso. Os aparelhos que nos rodeiam, conectados entre si e programados para compreender os hábitos de seus donos, se encarregarão sozinhos de resolver \_\_ (7) \_\_ maior parte dos afazeres do dia a dia. Soa longínquo? Não é. \_\_ (8) \_\_ hoje experiências interessantíssimas do bom uso da internet plugada em objetos.

(Adaptado de VEJA, 22 de janeiro, 2014)

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
a)	à	a	à	a	à	à	a	Há
b)	a	à	a	há	à	a	a	A
c)	à	a	a	há	a	à	à	A
d)	a	a	a	há	a	à	a	Há
e)	a	à	à	a	a	à	a	Há

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).**

- 15- Um ofício fictício está fragmentado nas cinco opções abaixo. Desconsiderando a fonte do tipo e espaçamentos em geral, assinale a opção que respeita a normatização do padrão de documentos oficiais.

a)

TIMBRE de IDENTIFICAÇÃO do ÓRGÃO EMISSOR
Ofício No. 123/2014/DDPSR/CE
Fortaleza, 4 de março de 2014

b)

Excelentíssimo senhor presidente da câmara de vereadores de Fortaleza, Dr. Beltrano da Silva Sicrano.
--

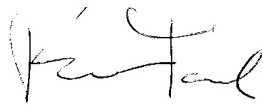
c)

Assunto: informações sobre colaboradores
Digníssimo Senhor Sicrano,

d)

1. Em resposta às informações solicitadas no Ofício 333/CV/GECE/2014, de 10 de fevereiro de 2014, cumpre-nos a honra de encaminhar, em anexo, a Instrução Normativa 44, da Procuradoria da República, que passou a nortear a aquisição de passagens aéreas para colaboradores de todo e qualquer órgão público.
2. Informamos, outrossim, que os gestores responsáveis estarão sujeitos as auditorias e penalidades decorrentes, caso de descumprimento de algum dos itens elencados.

e)

3. Chamamos especial atenção para a data que a referida I.N. entrou em vigor: 31 de janeiro de 2014.
4. Sem mais para o momento, colocamo-nos ao seu dispor, com renovados protestos de estima e consideração.
Atenciosamente,  Fulano de Tal Diretor de Normas



As questões 16 e 17 tomam por base o texto abaixo.

A solução para driblar a “fadiga das senhas” é o reconhecimento biométrico. Cada pessoa, afinal, é única. A tecnologia já pode nos reconhecer por isso. Em questão de segundos, dispositivos modernos são capazes de ler as características de partes do nosso corpo, comparar o que veem com a base de dados que possuem, e atestar a identidade das pessoas previamente cadastradas pelo sistema. Seja pela impressão digital, pela geometria do rosto, pelo desenho da íris, da retina, do traçado das veias, da palma das mãos, do timbre de voz ou, simplesmente, por caminhar. Entrar na academia ou no trabalho, tirar dinheiro do banco, votar ou atravessar fronteiras entre países vai cada vez passar a depender somente do toque dos dedos, de um olhar, do semblante ou do tom de voz de cada um. Mas não é apenas por comodidade que os governos e mercado buscam formas mais seguras e certas de identificar quem está do outro lado do balcão, do telefone ou do computador. O maior propósito é reduzir as frequentes falsificações e fraudes cada vez mais que os recursos tradicionais não eliminam.

(Adaptado de *Você é sua senha*, Planeta, fevereiro 2014)

16- Assinale a opção em que se preservam a coerência e os sentidos da argumentação com a alteração sugerida para as estruturas linguísticas do texto.

- Inserção de destas depois de “biométrico” (ℓ.2), especificando o “reconhecimento” (ℓ.2).
- Retirada de “nos” (ℓ.3), deixando subentendido o objeto do reconhecimento.
- Inserção de seja antes de “pela geometria” (ℓ.9), fazendo o paralelo da alternativa com “impressão digital” (ℓ.9).
- Inserção de são ações que depois de “países” (ℓ.14), tornando mais explícito o texto.
- Deslocamento de “cada vez” (ℓ.21) para antes de “as frequentes falsificações e fraudes” (ℓ.20 e 21), enfatizando as ações e não a frequência.

17- No desenvolvimento do texto, está introduzida uma ideia de atividade que se realiza em sequência de outras com a expressão

- “para driblar”. (ℓ.1)
- “já pode”. (ℓ.3)
- “de identificar”. (ℓ.18)
- “ou atravessar”. (ℓ.13)
- “e atestar”. (ℓ.7)

18- Assinale a opção correta quanto à proposta de mudança no uso dos sinais de pontuação no texto. Desconsidere as alterações de ajuste nas letras iniciais maiúsculas e minúsculas.

ISTOÉ – A tecnologia mudou os problemas e a maneira de enxergar o mundo?

Françoise Héritier – Os problemas fundamentais que se apresentam para os seres humanos são os mesmos. Creio no universal. A maneira de responder a esses problemas é que muda, e a maneira atual é com o uso intensivo da tecnologia. Acho que isso gera uma bestialização e uma alienação voluntárias, sem promover o fundamental, que é a busca pela emancipação do espírito.

(Adaptado de ISTOÉ, *A tecnologia gera alienação. Entrevista com Françoise Héritier*, 15/1/2014)

- Inserir uma vírgula depois de “fundamentais” (ℓ.3).
- Substituir o ponto depois de “mesmos” (ℓ.5) pelo sinal de dois pontos.
- Substituir o ponto depois de “universal” (ℓ.5) por vírgula.
- Substituir a vírgula depois de “muda” (ℓ.6) por ponto e vírgula.
- Retirar a vírgula depois de “fundamental” (ℓ.9).

19- Assinale a opção em que o texto abaixo foi transcrito com erro gramatical e/ou ortográfico.

A internet facilitou a comunicação entre seres humanos e ajudou as pessoas a encontrar (A) outras com opiniões similares. Isso criou um ambiente que todos se sentem menos hesitantes para falar sobre o que quiserem (C). E, quanto mais um indivíduo vê outro escrevendo o que pensa no universo virtual, mais se sente motivado a fazer o mesmo. É um ciclo que deixou as pessoas à vontade na web. Acredito, porém, que essa característica já não se restringe (D) ao mundo on-line. Observo que afetou também o off-line, onde (E) nós passamos a ter mais desenvoltura para falar sobre o que pensamos.

(Adaptado de Dick Costolo, *Veja*, 22 de janeiro, 2014, páginas amarelas)

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

20- Assinale a opção que completa corretamente as duas lacunas de conectivos no texto.

Constantemente você precisa provar e comprovar que é quem diz ser. \_\_\_\_ (1) \_\_\_\_ pareça, essa não é uma questão filosófica. A tarefa é prática e corriqueira: RG, CIC, habilitação, cartões de crédito e crachás corporativos, que engordam a carteira de todo cidadão, são requisitos para identificar uma pessoa no mundo físico. No ambiente virtual, combinações de usuário e senha funcionam para dar acesso a *e-mail*, celular, sistemas corporativos, redes sociais e cadastros em lojas *on-line*. É \_\_\_\_ (2) \_\_\_\_ lidamos com tantas combinações desse tipo que já se fala de uma nova categoria de estresse: a “fadiga de senhas”.

(Adaptado de Você é sua senha, Planeta, fevereiro 2014)

	(1)	(2)
a)	Embora	porque
b)	Apesar de	já que
c)	Todavia	por que
d)	Mesmo que	assim
e)	Entretanto	pois

### MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

21- A negação da proposição “se Paulo trabalha oito horas por dia, então ele é servidor público” é logicamente equivalente à proposição:

- a) Paulo trabalha oito horas por dia ou é servidor público.
- b) Paulo trabalha oito horas por dia e não é servidor público.
- c) Paulo trabalha oito horas por dia e é servidor público.
- d) Se Paulo não trabalha oito horas por dia, então não é servidor público.
- e) Se Paulo é servidor público, então ele não trabalha oito horas por dia.

22- Sabendo-se que  $\log x$  representa o logaritmo de  $x$  na base 10, calcule o valor da expressão  $\log 20 + \log 5$ .

- a) 5
- b) 4
- c) 1
- d) 2
- e) 3

23- Em uma progressão aritmética, tem-se  $a_3 + a_6 = 29$  e  $a_2 + a_5 = 23$ . Calcule a soma dos 200 primeiros termos dessa progressão aritmética.

- a) 60.500
- b) 60.700
- c) 60.600
- d) 60.400
- e) 60.800

24- O lucro da empresa de Ana, Beto e Carina é dividido em partes diretamente proporcionais aos capitais que eles empregaram. Sabendo-se que o lucro de um determinado mês foi de 60 mil reais e que os capitais empregados por Ana, Beto e Carina foram, respectivamente, 40 mil reais, 50 mil reais e 30 mil reais, calcule a parte do lucro que coube a Beto.

- a) 20 mil reais
- b) 15 mil reais
- c) 23 mil reais
- d) 25 mil reais
- e) 18 mil reais

25- Em um argumento, as seguintes premissas são verdadeiras:

- Se o Brasil vencer o jogo, então a França não se classifica.
- Se a França não se classificar, então a Itália se classifica.
- Se a Itália se classificar, então a Polônia não se classifica.
- A Polônia se classificou.

Logo, pode-se afirmar corretamente que:

- a) a Itália e a França se classificaram.
- b) a Itália se classificou e o Brasil não venceu o jogo.
- c) a França se classificou ou o Brasil venceu o jogo.
- d) a França se classificou e o Brasil venceu o jogo.
- e) a França se classificou se, e somente se, o Brasil venceu o jogo.

26- Considere que há três formas de Ana ir para o trabalho: de carro, de ônibus e de bicicleta. Em 20% das vezes ela vai de carro, em 30% das vezes de ônibus e em 50% das vezes de bicicleta. Do total das idas de carro, Ana chega atrasada em 15% delas, das idas de ônibus, chega atrasada em 10% delas e, quando vai de bicicleta, chega atrasada em 8% delas. Sabendo-se que um determinado dia Ana chegou atrasada ao trabalho, a probabilidade de ter ido de carro é igual a

- a) 20%.
- b) 40%.
- c) 60%.
- d) 50%.
- e) 30%.

27- Em 18 horas, 2 servidores analisam 15 processos. Trabalhando no mesmo ritmo, o número de servidores necessários para analisar 10 processos em 6 horas é igual a

- a) 4.
- b) 6.
- c) 5.
- d) 3.
- e) 7.

28- O desvio-padrão da amostra

8	4	3	2	1	7	9	3	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---

É igual a

- a) 5.
  - b) 3.
  - c) 4.
  - d) 2.
  - e) 6.
- 29- Sejam  $f(x) = mx + 4$  e  $g(x) = 2x + 3n$  funções do primeiro grau. Calcule  $m + n$ , de modo que  $f(3) + g(3) = 22$ .
- a) 3
  - b) 5
  - c) 4
  - d) 2
  - e) 6
- 30- O capital de R\$ 10.000,00 foi aplicado por 6 meses, à taxa de juros compostos de 6% ao semestre, com juros capitalizados trimestralmente. Calcule o montante dessa aplicação.
- a) R\$ 10.600,00
  - b) R\$ 10.615,00
  - c) R\$ 10.620,00
  - d) R\$ 10.612,00
  - e) R\$ 10.609,00

### CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

- 31- Assinale a opção correta relativa à Segurança da Informação.
- a) Criptografia: técnica para converter uma mensagem de texto entre sistemas operacionais distintos.
  - b) Autenticação: sequência de símbolos destinada a permitir que o algoritmo cifre uma mensagem em texto claro ou decifre uma mensagem criptografada.
  - c) Autenticação: procedimento destinado a autorizar a sintaxe de determinada mensagem.
  - d) Autenticação: procedimento destinado a verificar a validade de determinada mensagem.
  - e) Inicializador: sequência de símbolos destinada a permitir que o algoritmo inicie uma mensagem em texto claro para decifrar uma mensagem criptografada.

32- É função da computação em nuvem:

- a) cortar custos operacionais.
  - b) permitir que departamentos de TI se concentrem em projetos operacionais em vez de manter provedores funcionando.
  - c) cortar custos situacionais, associados a instabilidades.
  - d) desvincular a TI de esforços estratégicos de interesse da cúpula da organização.
  - e) otimizar acessos indexados.
- 33- Quanto ao uso de operadores em fórmulas em Microsoft EXCEL, assinale a opção correta.
- a) <>: Exponenciação.
  - b) §: Porcentagem.
  - c) #: Concatenação.
  - d) \$: Valorização.
  - e) &: Conexão de duas sequências de texto.
- 34- Quanto ao uso de efeitos de fonte em Microsoft Word, assinale a opção correta.
- a) Sobrescrito: posiciona o texto selecionado acima da linha de base e altera-o para um tamanho de fonte maior.
  - b) Tachado: traça uma linha sobre o texto selecionado.
  - c) Manuscrito: traça uma linha manuscrita sobre o texto selecionado.
  - d) Tachado: realça o texto selecionado com linhas mais grossas.
  - e) Subscrito: posiciona o texto selecionado abaixo da linha de base sem alterar tamanho de fonte.
- 35- Assinale a opção correta relativa à Internet.
- a) Os protocolos inibem regras de verificação de semântica, regulação, concatenação e virtualização nos acessos computacionais.
  - b) FTP significa Protocolo de Topologia de Arquivos.
  - c) Sistemas finais são conectados entre si por enlaces de comunicação e comutadores de pacotes.
  - d) FTP significa Prioridade de Transferência de Funções.
  - e) Os protocolos são ações geradoras de sintaxe, semântica, sinopses e sincronização em arquiteturas *stand-by*.
- 36- Em *Datamining*, redução da dimensionalidade é:
- a) A expressão de um conjunto de dados por um conjunto menor de características do que em sua forma original.
  - b) A redução dos espaços de variação dos dados em relação a seus espaços originais.
  - c) A supressão de características consideradas de menor prioridade pelo gestor.
  - d) A expressão de um conjunto de dados por um conjunto de características de dimensionalidade conhecida.
  - e) A expressão de um conjunto de características por um outro conjunto de características de dimensionalidade invariante em relação à sua forma original.



- 37- Quanto aos esquemas permitidos pela arquitetura de um SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados), é correto afirmar que:
- Um esquema conceitual descreve em nível setorial as rotinas do banco de dados.
  - Um esquema interno descreve a estrutura física do armazenamento do banco de dados.
  - Um esquema externo descreve as estruturas de armazenamento dos usuários clientes.
  - Um esquema setorizado descreve a estrutura lógica do armazenamento do banco de dados de uso interno.
  - Um esquema superior descreve as visões de gestores de nível estratégico.
- 38- Em um Banco de Dados Relacional:
- Uma linha é chamada de **célula**, um cabeçalho da coluna é chamado de **top** e a tabela é chamada de **relação**.
  - Uma linha é chamada de **relação**, um cabeçalho da coluna é chamado de **atributo** e a tabela é chamada de **n-tupla**.
  - Uma linha é chamada de **tupla**, um cabeçalho da coluna é chamado de **sentença** e a tabela é chamada de **planilha**.
  - Uma linha é chamada de **dataset**, um cabeçalho da coluna é chamado de **atributo** e a tabela é chamada de **normalização**.
  - Uma linha é chamada de **tupla**, um cabeçalho da coluna é chamado de **atributo** e a tabela é chamada de **relação**.
- 39- A virtualização de servidores é o particionamento de um servidor físico em múltiplos servidores a fim de que cada um
- tenha os provedores e as capacidades de monitoramento em sua própria máquina de compilação.
  - tenha a execução e as aparências de provedores semânticos em sua própria hierarquia dedicada.
  - tenha a aparência e as capacidades de execução em sua própria máquina dedicada.
  - virtualize usuários dedicados em sua máquina de centralização dedicada.
  - tenha a aparência lógica das capacidades de roteamento em sua própria máquina de depuração.
- 40- Assinale a opção correta relativa à Programação.
- O valor de uma variável é o conjunto da(s) lista(s) de controle acessadas por ela.
  - O valor de uma variável é o conteúdo do(s) caractere(s) alfanuméricos de sua denominação.
  - O identificador de uma variável é o conteúdo da(s) célula(s) de sequenciamento associada(s) a ela.
  - O valor de uma variável é o conteúdo da(s) célula(s) de memória associada(s) a ela.
  - O valor de uma variável de controle é o identificador de uma estrutura de repetição.

## ATUALIDADES

- 41- Pesquisa do IBGE em 2012 revelou que a taxa de analfabetismo funcional no Brasil é de 18,3%, contabilizando 27,8 milhões de pessoas.

Sobre o analfabetismo funcional, é correto afirmar:

- São consideradas analfabetas funcionais as pessoas que não têm acesso à tecnologia, por ser esta a principal forma de erradicação do analfabetismo funcional.
  - São consideradas analfabetas funcionais as pessoas que não concluíram o ensino fundamental.
  - São consideradas analfabetas funcionais as pessoas que não aprenderam a fazer uso de inovações tecnológicas como *e-mail* e *facebook*.
  - São consideradas analfabetas funcionais as pessoas que não conseguem interpretar textos e realizar operações matemáticas mais elaboradas.
  - São consideradas analfabetas funcionais as pessoas que não concluíram o ensino profissionalizante.
- 42- Em relação à Responsabilidade Social e à Norma Brasileira de Diretrizes sobre Responsabilidade Social – ABNT NBR ISO 26000 : 2010, assinale a afirmativa incorreta.
- Tanto as demandas por maior responsabilidade social quanto a Norma ABNT NBR ISO 26000 : 2010 têm como destinatárias as organizações da sociedade civil, as organizações empresariais e as organizações governamentais.
  - Entre os fatores que contribuem para que a sociedade reivindique maior responsabilidade social do meio empresarial, estão o acesso à informação, o aumento e agravamento das questões ambientais decorrentes da atividade produtiva e o reconhecimento de que o poder econômico exerce forte influência sobre a sociedade e sobre os governos em todo o mundo.
  - A norma ABNT NBR ISO 26000 : 2010 é idêntica, em conteúdo técnico, à norma internacional ISO que trata de Responsabilidade Social. Ela fornece diretrizes para os usuários e, ao contrário de algumas normas ISO, não visa à certificação.
  - A responsabilidade social está diretamente relacionada à identificação dos impactos causados pelos diferentes tipos de organização em decorrência de suas decisões e atividades, propondo que estas sejam abordadas de forma a contribuir para o desenvolvimento sustentável.
  - A erradicação do trabalho infantil e do trabalho escravo não são temas relacionados à responsabilidade social, pois já existem políticas governamentais voltadas ao enfrentamento destes problemas.

43- A Pesquisa “Endividamento e Inadimplência do Consumidor”, realizada pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), revela o seguinte quadro (média anual de famílias endividadas em 2013 – entre cheques pré-datados, cartão de crédito, etc.):

	Números absolutos	Percentual do total de famílias
Famílias endividadas	9.109.768	62,5 %
Famílias com contas em atraso	3.043.350	21,2 %

Considerando este contexto, assinale a opção incorreta.

- a) Um dos fatores que colaboram para o endividamento é a falta de planejamento dos consumidores.
  - b) Um dos fatores que colaboram para o endividamento são os altos juros cobrados pelas empresas de cartão de crédito, instituições financeiras, etc.
  - c) Um dos instrumentos que ajudam a reduzir o problema do endividamento é o Código de Defesa do Consumidor.
  - d) Uma das maneiras de reduzir o problema do endividamento é fazer compras parceladas, pois elas evitam que o consumidor comprometa uma parcela muito grande de sua remuneração.
  - e) Um dos fatores que ajudam a reduzir o problema do endividamento são as iniciativas voltadas à educação financeira.
- 44- Sobre o desenvolvimento sustentável e iniciativas governamentais e de organismos internacionais voltadas à sua promoção, assinale a afirmativa incorreta.
- a) A Conferência das Nações Unidas sobre o Ambiente e o Desenvolvimento (Eco-92) propôs a superação da ideia de que crescimento econômico é o mesmo que desenvolvimento. Com a Eco-92, passa-se a falar em desenvolvimento sustentável, que contempla 3 dimensões interdependentes: a econômica, a social e a ambiental.
  - b) A primeira definição de desenvolvimento sustentável – como sendo “aquele que satisfaz as necessidades presentes, sem comprometer a capacidade das gerações futuras de suprir suas próprias necessidades” – adota somente o enfrentamento dos problemas ambientais como objetivo do desenvolvimento sustentável.
  - c) A Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) é um programa de gestão socioambiental criado pelo Ministério do Meio Ambiente. O programa tem sido implementado por diversos órgãos e instituições públicas das três esferas de governo e no âmbito dos três poderes e pode ser usado como modelo de gestão socioambiental por outros segmentos da sociedade.
  - d) A Eco-92 e as conferências internacionais que a sucederam tiveram importante papel na edição de leis brasileiras voltadas à promoção do desenvolvimento sustentável, a exemplo da Lei n. 12.187/2009, que institui a Política Nacional sobre Mudança do Clima, e da Lei n. 12.305/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos.

e) Embora os resultados práticos das conferências que sucederam a Eco-92 – em especial a Rio+10 em Johannesburgo e a Rio+20 no Brasil – sejam fortemente criticados, estas conferências têm um importante papel de questionamento e mobilização dos povos em relação ao tipo de desenvolvimento que se deseja e às responsabilidades individuais e coletivas pelo legado que deixaremos às gerações futuras.

45- Sobre as contratações sustentáveis como forma da administração pública promover o desenvolvimento sustentável, assinale a opção incorreta.

- a) Como os órgãos públicos têm um grande poder de compra, adotar as contratações sustentáveis é uma maneira de sinalizar para o meio empresarial que é vantajoso adotar a responsabilidade social em suas práticas de gestão e no desenvolvimento de seus produtos.
- b) A inserção de critérios como o de eficiência energética para orientar os processos licitatórios é uma forma de mudança da cultura dos servidores e gestores públicos. Ela promove a substituição da cultura imediatista de comprar produtos mais baratos e que consomem mais energia pela cultura de analisar e planejar a compra, e de pensar a economia de recursos naturais e do dinheiro público a médio e longo prazo.
- c) As contratações sustentáveis trarão um grande avanço quando forem criadas normas que disciplinem sua realização e as tornem obrigatórias para a administração pública federal.
- d) Uma das dificuldades na implementação das contratações sustentáveis é identificar e diferenciar os produtos e serviços que apresentam as características de sustentabilidade desejadas.
- e) As contratações sustentáveis, bem como a capacitação dos servidores para sua realização, estão entre os itens avaliados nas auditorias realizadas pelo Tribunal de Contas da União.

46- As drogas e seus impactos sobre a sociedade são objeto de constantes debates – seja quanto à legalização das drogas ilícitas, seja quanto às formas de restrição ao seu uso e publicidade das drogas lícitas. Neste contexto, houve uma importante mudança no Código Nacional de Trânsito em decorrência da “Lei Seca” (Lei n.11.705/2008 e nova redação dada a esta pela Lei n. 12.760/2012).

Em relação à Lei Seca, assinale a opção incorreta.

- a) O principal objetivo da lei é diminuir os acidentes de trânsito causados por motoristas embriagados.
- b) Um fator que influenciou na mudança da redação original foi a polêmica quanto à obrigatoriedade do motorista se submeter ao teste do bafômetro.
- c) A nova redação dada pela Lei n. 12.760/2012 determina que o motorista envolvido em acidente de trânsito ou que for alvo de fiscalização de trânsito poderá ser submetido a teste, exame clínico, ou outros procedimentos que permitam certificar cientificamente a influência de álcool.

- d) A nova redação dada pela Lei n. 12.760/2012 admite a caracterização da infração mediante diferentes meios de prova, como imagem, vídeo ou outras maneiras de constatação de sinais que indiquem alteração da capacidade psicomotora.
- e) A nova redação dada pela Lei n. 12.760/2012 manteve a concentração de álcool por litro de sangue definida na redação original para caracterizar a embriagues do motorista.
- 47- Em relação ao Plano de Gestão de Logística Sustentável (PLS), assinale a opção incorreta.
- a) O art. 16, do Decreto n. 7.746/2012, cria, para os órgãos públicos federais, estaduais e municipais, a obrigatoriedade da elaboração e implementação dos seus Planos de Gestão de Logística Sustentável (PLS).
- b) O PLS visa à incorporação de práticas de sustentabilidade e de racionalização do uso de materiais e serviços, mas também resultará no fortalecimento do planejamento dos órgãos públicos e no controle mais efetivo do patrimônio.
- c) Entre os desafios para que os resultados sejam alcançados, estão a necessidade de capacitação dos servidores quanto aos conceitos relacionados ao desenvolvimento sustentável e à forma de elaborar e implementar o PLS, bem como a resistência que pode surgir diante do aumento das atividades que tendem a ocorrer para a viabilização e acompanhamento do PLS.
- d) Embora os PLS tenham como destinatários os órgãos e servidores públicos, seu impacto também se dará sobre os colaboradores terceirizados, que também precisaram passar por um processo de capacitação.
- e) Os PLS devem contemplar, no mínimo: 1) atualização do inventário de bens e materiais do órgão e identificação de similares de menor impacto ambiental para substituição; 2) práticas de sustentabilidade e de racionalização do uso de materiais e serviços; 3) responsabilidades, metodologia de implementação e avaliação do plano; e 4) ações de divulgação, conscientização e capacitação.
- 48- Em relação aos conselhos de políticas públicas – também denominados conselhos de direitos ou conselhos gestores de políticas setoriais –, é correto afirmar:
- a) Em sua composição, 50% dos conselheiros são membros de organizações da sociedade civil e 50% são membros de partidos políticos.
- b) Os conselhos dependem de criação formal e, em alguns setores, a existência do conselho é condição legal para o repasse de verbas.
- c) Os conselhos são órgãos colegiados, permanentes e existem somente em âmbito federal e estadual.
- d) Por terem as suas atividades relacionadas à formulação das políticas públicas, os conselhos são órgãos vinculados diretamente ao Poder Legislativo.
- e) A criação de conselhos promove o fortalecimento da cidadania e da participação da comunidade na gestão da coisa pública, por isso os membros devem ingressar por concurso público, como os servidores públicos.
- 49- Em relação aos instrumentos adotados pelos órgãos públicos para promover a participação e o controle social, é correto afirmar:
- a) O controle social deixou de existir em 1978, com a extinção do AI-5 (Ato Institucional número 5) que dava poderes quase absolutos ao regime militar para controlar e monitorar a vida dos cidadãos.
- b) Consultas públicas são encontros presenciais promovidos pelo governo para discussão de temas específicos relacionados a uma política determinada e a participação dos cidadãos é obrigatória.
- c) As conferências públicas são eventos que promovem a participação social e que ocorrem com periodicidade específica. Através delas, as principais questões de áreas temáticas em políticas públicas são determinadas.
- d) O artigo 74, parágrafo 2º, da Constituição de 1988, garante a todo cidadão o direito de apresentar, ao Tribunal de Contas, denúncia de irregularidades ou ilegalidades relativas às contas públicas. Não se trata de um instrumento de controle social, tendo em vista que o próprio Tribunal de Contas é um órgão de fiscalização e controle.
- e) Audiências públicas são os instrumentos de controle social criados pelo Poder Judiciário, segundo as regras do Código de Processo Civil. São federais quando promovidas pela Justiça Federal e Estaduais quando promovidas pela Justiça Estadual.
- 50- Sobre as questões ambientais da atualidade, é correto afirmar:
- a) No Brasil, a criação de gado está entre as atividades econômicas que contribuem para as mudanças do clima – tanto pela sua relação com o desmatamento, como pela produção de gás metano pelos animais.
- b) Ao contrário de outros problemas ambientais que podem apresentar consequências regionais, nacionais ou globais, a chuva ácida é um fenômeno que ocorre no mesmo local em que houve a emissão dos gases tóxicos que levam à sua formação.
- c) Os gases de efeito estufa são os causadores dos buracos na camada de ozônio e da desertificação: os buracos permitem que os raios solares entrem diretamente na atmosfera e atinjam a vegetação, causando sua deterioração gradual.
- d) Uma medida relevante para o enfrentamento das mudanças do clima foi a proibição do uso dos clorofluorcarbonetos (CFC) na produção de geladeiras e ar condicionados.
- e) Um dos fatores que contribuíram para os avanços nas medidas propostas pelo Protocolo de Quioto foi a sua ratificação pelos Estados Unidos.

**GESTÃO DE PESSOAS E DO ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

51- São procedimentos que se destinam a assegurar o direito fundamental de acesso à informação, exceto:

- Observância do sigilo como exceção.
- Utilização de meios de comunicação viabilizados pela TI (Tecnologia da Informação).
- Divulgação de informações de interesse público mediante solicitação.
- Desenvolvimento do controle social na Administração Pública.
- Fomento ao desenvolvimento da cultura da transparência.

52- São atribuições principais de uma ouvidoria pública, exceto:

- Concretização dos preceitos constitucionais que regem a administração pública.
- Preservação da Administração.
- Reparação do dano.
- Indução de mudança.
- Promoção da democracia.

53- Complete as lacunas dos textos abaixo e, ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

Entende-se como \_\_\_\_\_ organizacional um conjunto de ideias, conhecimentos, formas de agir, pensar e sentir expressas em termos materiais ou não, que são partilhados por um grupo ou uma organização, com certa regularidade no tempo e no espaço.

Compreende-se como \_\_\_\_\_ organizacional um conjunto de percepções, opiniões e sentimentos que se expressam no comportamento de um grupo ou uma organização, em um determinado momento ou situação.

\_\_\_\_\_ é um fenômeno organizacional de caráter mais profundo e de maior permanência que, em geral, requer mais tempo para mudar.

\_\_\_\_\_ organizacional é uma escolha de resposta à solução de problemas coletivos, cuja aceitação e adoção dependem de sua eficácia, avaliada e legitimada pelo grupo.

\_\_\_\_\_ organizacional caracteriza-se como um fenômeno tipicamente psicossocial e mutável.

- Clima / cultura / cultura / clima / clima.
- Cultura / clima / clima / cultura / cultura.
- Cultura / clima / clima / clima / cultura.
- Clima / clima / cultura / cultura / clima.
- Cultura / clima / cultura / cultura / clima.

54- Um determinado candidato ao cargo de Assistente Técnico- Administrativo do Ministério da Fazenda deixa de encaminhar ao organizador do concurso os documentos previstos no edital do certame como sendo necessários à realização de sindicância de vida progressa. Em razão da omissão, o citado candidato é excluído do concurso.

A respeito do caso concreto acima narrado e considerando os termos do Decreto n. 6.932/2009, assinale a opção correta.

- Não se faz necessária a sindicância de vida progressa posto que a boa-fé se presume.
- A Administração deverá obter a documentação exigida em suas próprias bases de dados.
- O risco prevenido com a aferição da vida progressa dos candidatos ao cargo público efetivo é menor que o custo econômico/social da realização de tal procedimento investigativo.
- A comprovação da negativa de antecedentes criminais pode ser exigida do candidato a despeito de a informação constar da base de dados da União.
- Os documentos que contenham informações sigilosas do cidadão poderão, independentemente de sua autorização, ser obtidos pela Administração.

55- A respeito da aprendizagem e dos comportamentos organizacionais, assinale a opção correta.

- Nem toda alteração de comportamento decorre de uma aprendizagem. A aprendizagem, todavia, será observada pela mudança de comportamento.
- A socialização familiar é suficiente para a inserção do indivíduo na organização impessoal e regulamentada da Administração atual.
- É possível manter um comportamento inovador sem a aceitação de riscos.
- Independentemente do nível de experiência do indivíduo, é possível que ele desempenhe um comportamento inovador saudável para a organização.
- A sabedoria, para lidar com situações ambíguas, é uma característica do comportamento burocrático.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).



**ÉTICA DO SERVIDOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

- 56- O anexo do Decreto n. 1.171, de 22 de junho de 1994, dispõe sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. O referido ato normativo traz várias disposições relacionadas com tal matéria. Diante do exposto, assinale a opção incorreta, no tocante aos principais deveres do servidor público ali abordados.
- O servidor público deve comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
  - O servidor público deve manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.
  - O servidor público deve apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
  - O servidor público deve ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
  - O servidor público deve ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o interessado.
- 57- A Resolução n. 2 da Comissão de Ética Pública da Presidência da República, de 24 de outubro de 2000, regula a participação de autoridade pública abrangida pelo Código de Conduta da Alta Administração Federal em seminários e outros eventos. Sobre as disposições que constam no referido ato normativo, assinale a opção correta.
- A autoridade nunca poderá aceitar o pagamento ou reembolso de despesa de transporte e estada, referentes à sua participação em evento de interesse institucional ou pessoal, por pessoa física ou jurídica com a qual o órgão a que pertença mantenha relação de negócio.
  - A autoridade só poderá participar de seminários, congressos, palestras ou eventos que ocorram no exterior.
  - A publicidade da remuneração e das despesas de transporte e estada será assegurada mediante registro do compromisso na respectiva agenda de trabalho da autoridade, com explicitação das condições de sua participação, a qual ficará disponível para consulta pelos interessados.
  - Quando se tratar de evento de interesse institucional, as despesas de transporte e estada correrão em regra por conta do órgão patrocinador do evento.
  - As atividades externas de interesse pessoal da autoridade poderão ser exercidas em prejuízo das atividades normais inerentes ao cargo.
- 58- A Resolução n. 8 da Comissão de Ética Pública da Presidência da República, de 25 de setembro de 2003, trata sobre conflito de interesses envolvendo autoridades submetidas ao Código de Conduta da Alta Administração Federal. Acerca da resolução, assinale a opção correta.
- A participação de autoridade em conselhos de administração e fiscal de empresa privada, da qual a União seja acionista, somente será permitida quando resultar de indicação institucional da autoridade pública competente.
  - As disposições constantes na Resolução não devem ser observadas no caso de trabalho voluntário, exercido pela autoridade, em organizações do terceiro setor.
  - Suscita conflito de interesse o exercício de atividade que implique a prestação de serviços a pessoa física ou jurídica ou a manutenção de vínculo de negócio com pessoa física ou jurídica que tenha interesse apenas em decisão individual exarada pela autoridade.
  - Não suscita conflito de interesse o exercício de atividade que possa, pela sua natureza, implicar o uso de informação à qual a autoridade tenha acesso em razão do cargo e não seja de conhecimento público.
  - A autoridade não poderá prevenir a ocorrência de conflito de interesses.
- 59- Assinale a opção correta.
- A palavra *Ética* tem origem latina, e significa *bom costume*.
  - A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
  - Não corresponde a uma atitude cidadã a cobrança de nota fiscal, quando se adquire determinado bem.
  - Os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia na vida privada do servidor público não poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
  - Entre as principais características da moral, está a de que não é temporal, não se modificando ao longo do tempo.
- 60- Assinale a opção incorreta em relação às vedações ao Servidor Público constantes no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.
- Usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
  - Apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.
  - Prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
  - Retirar, da repartição pública, salvo com autorização hierárquica, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
  - Exercer atividade profissional aética ou ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso.



## ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

61- Nos termos da Lei n. 8.443/92, as contas serão julgadas irregulares nas seguintes hipóteses, exceto:

- Omissão no dever de prestar contas.
- Quando evidenciarem impropriedade ou qualquer outra falta de natureza formal de que não resulte dano ao Erário.
- Prática de ato de gestão ilegal, ilegítimo ou antieconômico.
- Desfalque ou desvio de dinheiros, bens ou valores públicos.
- Dano ao Erário decorrente de ato de gestão ilegítimo.

62- A dominação burocrática proposta por Weber estabeleceu os seguintes atributos da organização racional-legal, exceto:

- A concentração do trabalho.
- A hierarquia.
- A existência de regras gerais de funcionamento.
- A separação entre propriedade pessoal e organizacional.
- A seleção de pessoal com base em qualificação técnica.

63- Leia atentamente o texto a seguir, trecho extraído de um conto de autoria de Lima Barreto, publicado no início do século XX. Tendo-o em mente, analise as afirmativas subsequentes, classificando-as em verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

### O HOMEM QUE SABIA JAVANÊS

“O marido de Dona Maria da Glória (assim se chamava a filha do barão), era desembargador, homem relacionado e poderoso; mas não se pejava em mostrar diante de todo o mundo a sua admiração pelo meu javanês. Por outro lado, o barão estava contentíssimo. Ao fim de dois meses, desistira da aprendizagem e pedira-me que lhe traduzisse, um dia sim outro não, um trecho do livro encantado. Bastava entendê-lo, disse-me ele; nada se opunha que outrem o traduzisse e ele ouvisse. Assim evitava a fadiga do estudo e cumpria o encargo.

Sabes bem que até hoje nada sei de javanês, mas compus umas histórias bem tolas e impingi-as ao velhote como sendo do crônicon. Como ele ouvia aquelas bobagens!... Ficava extático, como se estivesse a ouvir palavras de um anjo. E eu crescia a seus olhos! Fez-me morar em sua casa, enchia-me de presentes, aumentava-me o ordenado. Passava, enfim, uma vida regalada.

Contribui muito para isso o fato de vir ele a receber uma herança de um seu parente esquecido que vivia em Portugal. O bom velho atribuiu a coisa ao meu javanês; e eu estive quase a crê-lo também.

Fui perdendo os remorsos; mas, em todo o caso, sempre tive medo de que me aparecesse pela frente alguém que soubesse o tal patuá malaio. E esse meu temor foi grande, quando o doce barão me mandou com uma carta ao Visconde de Caruru, para que me fizesse entrar na

diplomacia. Fiz-lhe todas as objeções: a minha fealdade, a falta de elegância, o meu aspecto tagalo. – “Qual! retrucava ele. Vá, menino; você sabe javanês! “Fui. Mandou-me o visconde para a Secretaria dos Estrangeiros com diversas recomendações. Foi um sucesso.

O diretor chamou os chefes de seção: “Vejam só, um homem que sabe javanês – que portento!”

Os chefes da seção levaram-me aos oficiais e amanuenses e houve um destes que me olhou mais com ódio do que com inveja ou admiração. E todos diziam: “Então sabe javanês? É difícil? Não há quem o saiba aqui!”

O tal amanuense, que me olhou com ódio, acudiu então: “É verdade, mas eu sei canaque. O senhor sabe?” Disse-lhe que não e fui à presença do ministro.

A alta autoridade levantou-se, pôs as mãos às cadeiras, consertou o pince-nez no nariz e perguntou: “Então, sabe javanês?” Respondi-lhe que sim; e, à sua pergunta onde o tinha aprendido, contei-lhe a história do tal pai javanês. “Bem, disse-me o ministro o senhor não deve ir para a diplomacia; o seu físico não se presta... O bom seria um consulado na Ásia ou Oceania. Por ora, não há vaga, mas vou fazer uma reforma e o senhor entrará. De hoje em diante, porém, fica adido ao meu ministério e quero que, para o ano, parta para Bâle, onde vai representar o Brasil no congresso de Lingüística. Estude, leia o Hove-lacque, o Max Müller, e outros!”

Imagina tu que eu até aí nada sabia de javanês, mas estava empregado e iria representar o Brasil em um congresso de sábios.”

- Os dois últimos parágrafos estampam o funcionamento da Administração Pública durante a primeira República.
- A carta mencionada no texto é a demonstração de força do apadrinhador, que, com sua influência, mobiliza os órgãos estatais a seu favor.
- Sob certo aspecto, a meritocracia está presente no conto estudado, assim como estava na primeira República, pois o professor de javanês somente alcançou o posto estatal por força dos conhecimentos da língua estrangeira que todos achavam que ele possuía.

- V, F, V
- F, F, F
- V, V, F
- F, V, V
- V, V, V

64- Segundo o Manual de Orientação para Arranjo Institucional de Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal, haverá, na estrutura básica de cada Ministério, o Gabinete do Ministro e a Consultoria Jurídica, exceto no Ministério da Fazenda.

A respeito do tema, assinale a opção correta.

- a) As atividades do Ministério da Fazenda podem prescindir de uma consultoria jurídica.
- b) A assessoria jurídica do Ministério da Fazenda é prestada pela Consultoria Jurídica da Advocacia-Geral da União.
- c) Cada Secretaria integrante do Ministério da Fazenda possui a sua assessoria jurídica própria.
- d) No Ministério da Fazenda, as funções de consultoria jurídica devem ser exercidas pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional.
- e) A Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional é órgão de direção superior, subordinado técnica e juridicamente ao Ministro de Estado da Fazenda.

65- Assinale a opção incorreta em relação às regras sobre a contagem de prazos no processo administrativo federal.

- a) Os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.
- b) Caso o vencimento venha a cair em dia em que não houver expediente ou este for encerrado antes da hora normal, considera-se prorrogado o prazo até o primeiro dia útil seguinte.
- c) Os prazos expressos em dias contam-se de modo contínuo.
- d) Os prazos fixados em meses ou anos contam-se de data a data. Se, no mês do vencimento, não houver o dia equivalente àquele do início do prazo, tem-se como termo o último dia do mês.
- e) Salvo motivo de força maior devidamente comprovado, os prazos processuais se suspendem.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

## REGIME JURÍDICO DOS AGENTES PÚBLICOS

66- Pedro Paulo, servidor público federal, exerce suas atribuições atualmente no setor de arquivo físico da unidade organizacional em que está lotado.

Pedro Paulo já poderia requerer a sua aposentadoria, porém abdica de fazê-lo por ser o trabalho a única atividade saudável que o retira da solidão.

Ao longo da sua vida funcional, Pedro Paulo perdeu toda a sua família, vítima de um acidente automobilístico que vitimou fatalmente sua esposa e filhos.

Desde então, Pedro Paulo entregou-se aos vícios do álcool e do fumo sem, todavia, reconhecer-se vítima do alcoolismo e do tabagismo.

No dia em que completaria vinte anos que sua família tinha morrido, Pedro Paulo ingeriu álcool no ambiente de trabalho após o encerramento do expediente e, já não respondendo por si, terminou por deixar que uma guimba de cigarro acesa entrasse em contato com os papéis de trabalho e terminou provocando um incêndio de grandes proporções que destruiu boa parte do arquivo sob sua responsabilidade.

Em processo criminal específico, Pedro Paulo foi absolvido por não ter a intenção de provocar o dano, tendo agido sob a influência da doença que o acometia.

A respeito do caso concreto acima narrado e tendo em mente a Lei n. 8.112/90 acerca da responsabilidade do servidor público, analise as afirmativas abaixo, classificando-as como verdadeiras(V) ou falsas(F).

Ao final, assinale a opção correta.

- ( ) A responsabilidade penal abrange apenas os crimes imputados ao servidor, nesta qualidade.
- ( ) Fez-se necessário aguardar o final da ação penal para que tivesse início o processo administrativo disciplinar contra Pedro Paulo.
- ( ) A absolvição de Pedro Paulo na esfera criminal não afasta sua responsabilidade administrativa.
- a) F, F, F
- b) V, F, V
- c) V, F, F
- d) F, F, V
- e) F, V, F

67- São beneficiários da pensão vitalícia, exceto:

- a) O cônjuge.
- b) O companheiro ou companheira designado que comprove união estável como entidade familiar.
- c) A mãe ou pai que comprove dependência econômica do servidor.
- d) A pessoa portadora de deficiência, designada, que viva sob a dependência econômica do servidor.
- e) O menor sob guarda ou tutela até 21 (vinte e um) anos de idade.

68- Luiz e Márcia casaram-se em 1990 e, logo após o casamento, lograram, ambos, êxito em concurso público prestado, passando a ocupar cargo público efetivo em carreira típica de estado com exercício no Ministério da Fazenda, em unidade organizacional localizada no Estado do Ceará.

Em 2003 Luiz, servidor muito experiente e dedicado, após anos de exercício do cargo efetivo, é convidado para assumir o posto de dirigente máximo da unidade organizacional do Ceará, convite este que ele aceitou prontamente.

Seu primeiro ato como dirigente da unidade foi nomear Caio e Carlos, seus colegas de trabalho de longa data, como seus dois e únicos subordinados diretos; Caio seria o responsável pelo atendimento ao cidadão e Carlos cuidaria dos demais serviços prestados pela unidade.

A respeito do caso concreto acima narrado e tendo em mente o que consta do Decreto n. 7.203/2010, analise as afirmativas abaixo, classificando-as em verdadeiras(V) ou falsas(F).

Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

- ( ) Luiz não poderia ocupar o cargo em comissão mencionado por força da vedação ao nepotismo estabelecida no Decreto n. 7.203/2010.
- ( ) Em qualquer caso é vedada a manutenção de familiar ocupante de cargo em comissão ou função de confiança sob subordinação direta do agente público.
- ( ) Para os fins do Decreto n. 7.203/2010, o cônjuge não é considerado familiar, sendo assim considerados somente os descendentes ou ascendentes na linha reta.
- a) F, V, V  
b) V, F, V  
c) F, V, F  
d) V, V, V  
e) F, F, F

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

69- João, servidor público federal, exerce suas atribuições no Ministério da Fazenda no Serviço da Dívida Ativa da União.

João estudou muito para o concurso público de acesso ao cargo que ocupa e, no dia de sua posse, muitos amigos estavam presentes, acompanhando a fixação de seu exercício no referido Serviço ser anunciada pelo dirigente máximo do órgão.

José, amigo de João de longa data, sabendo do novo trabalho do companheiro, solicitou-lhe um enorme favor.

José precisava ter acesso ao endereço e eventuais bens de uma pessoa de quem era credor, para que pudesse tornar efetiva uma ação judicial de cobrança contra o tal devedor.

João, na intenção de ajudar o amigo, acessa a base do Cadastro de Pessoas Físicas – CPF da Receita Federal do Brasil e ali consegue o endereço de que tanto José precisava. Prosseguindo na sua busca, João acessou outros sistemas corporativos e descobriu que o devedor de José possuía um veículo ano 2011 que estava em circulação.

Muito feliz em poder ajudar o amigo e não vislumbrando qualquer prejuízo decorrente de sua conduta, João entrega os dados apurados ao amigo José, que agora poderá dar efetividade à ação de cobrança contra o referido devedor.

Com base no caso concreto acima relatado e nas normas afetas aos agentes públicos, assinale a opção correta.

- a) Não houve conduta criminosa por parte de João, que agiu sem dolo ou culpa.
- b) João está sujeito à ação penal incondicionada.
- c) João possuía justa causa na prática de sua conduta.
- d) João praticou crime tipificado no Código Penal Brasileiro.
- e) João praticou apenas infração disciplinar e será punido por ela.

70- Assinale a opção que contenha a infração não apenada com demissão, nos termos da Lei n. 8.112/90.

- a) Abandono de cargo.
- b) Insubordinação grave em serviço.
- c) Revelação de segredo do qual se apropriou em razão do cargo.
- d) Inassiduidade habitual.
- e) Oposição de resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.