



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARÁ – CONCURSO PÚBLICO

PROVA OBJETIVA: 18 de novembro de 2012

NÍVEL SUPERIOR

Cargo: TÉCNICO – ANALISTA DE SISTEMA – SUPORTE A BANCO DE DADOS

Nome do Candidato: _____

Nº de Inscrição: _____

Assinatura

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- 1. Confira se a prova que você recebeu corresponde ao cargo/nível de escolaridade ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição, cartão-resposta e formulário de redação. Caso contrário comunique imediatamente ao fiscal de sala.**
2. Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO-RESPOSTA, destinado à marcação das respostas das questões objetivas, e o FORMULÁRIO DE REDAÇÃO, destinado à transcrição definitiva da redação.
3. Este BOLETIM DE QUESTÕES contém 70 (setenta) questões objetivas, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Cíveis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, 10 de Lei Orgânica do Ministério Público do Estado do Pará e 40 de Conhecimentos Específicos e Prova de Redação. Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 8:00h e término às 12:00h (horário local).
4. Cada questão objetiva apresenta 04 (quatro) opções de resposta, identificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Apenas uma responde adequadamente à questão, considerando a numeração de 01 a 70.
5. Confira se seu nome, número de inscrição, cargo de opção e data de nascimento, consta na parte superior do CARTÃO-RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que o fiscal registre na Ata de Sala a devida correção.
6. É obrigatório que você assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO-RESPOSTA do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
7. A marcação do CARTÃO-RESPOSTA e a transcrição definitiva da redação no FORMULÁRIO DE REDAÇÃO devem ser feitas somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis não será considerado.
8. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO-RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo constante no CARTÃO-RESPOSTA.
9. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO-RESPOSTA e/ou do FORMULÁRIO DE REDAÇÃO por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
10. O CARTÃO-RESPOSTA é o único documento válido para o processamento de suas respostas, assim como, o FORMULÁRIO DE REDAÇÃO é o único documento considerado para a correção da sua redação.
11. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, na sala de realização da prova por, no mínimo, uma hora após o início da prova. A inobservância acarretará a eliminação do concurso.
12. O candidato deverá devolver no final da prova, o BOLETIM DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA e o FORMULÁRIO DE REDAÇÃO.
13. Será automaticamente eliminado do Concurso Público do Ministério Público do Estado do Pará o candidato que durante a realização da prova descumprir os procedimentos definidos nos Editais do referido concurso.

Boa Prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de **01** a **07**.

1 O JEITINHO BRASILEIRO expressa duas características. A positiva é a capacidade de
2 adaptação em diferentes situações. Isso dá ao país uma flexibilidade política e uma capacidade
3 de inovação invejáveis. O lado negativo é uma ambigüidade em relação às regras. Isso afeta o
4 sistema político e as instituições, que por vezes operam com um certo desprezo pelas regras
5 formais do jogo político.

6 Esta flexibilidade também está ligada ao “familismo amoral”, um padrão moral que
7 privilegia as relações familiares e permite um desrespeito às regras daquilo que é público. Essa
8 é a dimensão do comportamento brasileiro que mais propicia a corrupção. Percorremos um
9 importante caminho até considerar essas práticas negativas para o sistema político, mas ainda
10 não conseguimos superá-las.

11 Corrupção depende da percepção, já que quem é corrupto não o admite publicamente.
12 Não existe método para classificá-la internacionalmente. Ela varia de acordo com a liberdade de
13 imprensa e das instituições democráticas de cada país. Os índices, principalmente o da
14 Transparência Internacional, não consideram essas dimensões. Então, vemos países com
15 ótimas performances comparativas, mas sem mecanismos democráticos, como a Malásia.
16 Hoje, o Brasil está distante de aceitar uma postura de “roubo, mas faço”. Mas esse sistema
17 político se deslegitima quando a opinião pública percebe que ele não consegue tratar da
18 corrupção no seu interior.

19 O grande problema não é perceber a corrupção, mas puni-la. O combate está muito
20 concentrado no Executivo, especialmente na Polícia Federal. Já a mídia não tem um papel
21 muito claro. Ela prefere novos casos a seguir até o final os já existentes. Poderia ser mais
22 transparente, acompanhar exaustivamente toda a tramitação e exercer uma pressão maior
23 sobre o Judiciário para que as punições ocorram.

Resposta de Leonardo Avritzer ao questionamento “O jeitinho brasileiro é uma forma de corrupção?”, publicada na
Revista de História da Biblioteca Nacional, nº 42, de março de 2009.

- 01.** Ao posicionar-se sobre o comportamento político no Brasil, a tese defendida pelo autor do texto é:
(A) o jeitinho brasileiro propicia a corrupção, mas permite ao país certa flexibilidade política.
(B) embora o jeitinho brasileiro permita ao país certa flexibilidade política, esse tipo de comportamento propicia a corrupção.
(C) o jeitinho brasileiro permite ao país certa flexibilidade política, apesar de esse tipo de comportamento propiciar a corrupção.
(D) mesmo que o jeitinho brasileiro propicie a corrupção, esse tipo de comportamento permite ao país certa flexibilidade política.
- 02.** No trecho “O lado negativo é uma ambigüidade em relação às regras.” (linha 3), a palavra em destaque expressa uma postura do brasileiro em relação às regras do jogo político que se pode julgar como
(A) renovada.
(B) vacilante.
(C) indiferente.
(D) hostil.
- 03.** O trecho em que o autor expressa uma avaliação positiva em relação ao comportamento político no Brasil é
(A) “Corrupção depende da percepção, já que quem é corrupto não o admite publicamente.” (linha 11).
(B) “Hoje, o Brasil está distante de aceitar uma postura de ‘roubo, mas faço’.” (linha 16).
(C) “O grande problema não é perceber a corrupção, mas puni-la.” (linha 19).
(D) “O combate está muito concentrado no Executivo, especialmente na Polícia Federal.” (linhas 19 e 20).

- 04.** Na expressão “familismo amoral”, a palavra em destaque, formada pelo sufixo “-ismo”, designa um(uma)
- (A) corrente de pensamento, tal qual a palavra “marxismo”.
 - (B) estilo artístico, tal qual a palavra “romantismo”.
 - (C) conduta ideológica, tal qual a palavra “machismo”.
 - (D) terminologia científica, tal qual a palavra “alcoolismo”.
- 05.** O período em que a ausência de um complemento nominal compromete o entendimento do texto é
- (A) “A positiva é a capacidade de adaptação em diferentes situações.” (linhas 1 e 2).
 - (B) “Isso afeta o sistema político e as instituições, que por vezes operam com um certo desprezo pelas regras formais do jogo político.” (linhas 3 a 5).
 - (C) “Os índices, principalmente o da Transparência Internacional, não consideram essas dimensões.” (linhas 13 e 14).
 - (D) “Poderia ser mais transparente, acompanhar exaustivamente toda a tramitação e exercer uma pressão maior sobre o Judiciário para que as punições ocorram.” (linhas 21 a 23).
- 06.** O período em que um pronome demonstrativo substitui, no texto, um constituinte oracional para evitar a repetição é
- (A) “Esta flexibilidade também está ligada ao “familismo amoral”, um padrão moral que privilegia as relações familiares e permite um desrespeito às regras daquilo que é público.” (linhas 6 e 7).
 - (B) “Corrupção depende da percepção, já que quem é corrupto não o admite publicamente.” (linha 11).
 - (C) “Os índices, principalmente o da Transparência Internacional, não consideram essas dimensões.” (linhas 13 e 14).
 - (D) “O grande problema não é perceber a corrupção, mas puni-la.” (linha 19).
- 07.** No trecho “Já a mídia não tem um papel muito claro. Ela prefere novos casos a seguir até o final os já existentes.” (linhas 20 e 21), o conectivo que pode ser utilizado para articular os dois períodos é
- (A) pois.
 - (B) contudo.
 - (C) portanto.
 - (D) quando.

RASCUNHO

Leia o texto abaixo para responder às questões de **08** a **10**.

Corrupcionário

- 1 Por sua natureza fugitiva, a corrupção atende por vários nomes. Engana-se quem pensa
2 que ela é jovem e brasileira. Confira abaixo um pequeno apanhado de termos ligados à
3 corrupção em outras épocas e em outros países.
- 4 **Colarinho branco** – Expressão criada pelo sociólogo norte-americano Edwin Sutherland,
5 que ganhou destaque por pesquisar delitos de pessoas de altas posições sociais. Na contramão
6 de teorias de seu tempo, Edwin desvinculou criminalidade e pobreza. Não faltaram motivos: em
7 um estudo sobre setenta grandes empresas, encontrou um total de 980 faltas perante a lei.
- 8 **Escroquerie** – O termo francês designa a utilização de meios fraudulentos para obter
9 ganhos prejudicando terceiros. Está muito ligado ao universo financeiro e é a origem da palavra
10 brasileira “escroque”, que tem significado semelhante.
- 11 **Santo Unhate** – Da pena de Gregório de Matos saíram críticas ácidas aos desmandos
12 de autoridades coloniais. O santo cujo nome vinha de “unhar”, quer dizer, roubar, foi criado para
13 denunciar o português que chegava à Colônia “saltando no cais descalço, roto e despido”, e
14 enriquecia de maneira desonesta.

Excerto extraído da Revista de História da Biblioteca Nacional, nº 42, março de 2009.

- 08.** Os comentários que seguem os verbetes listados no texto “Corrupcionário” servem à
- (A) criação das palavras e expressões que se referem à corrupção.
 - (B) correção das palavras e expressões que se referem à corrupção.
 - (C) avaliação das palavras e expressões que se referem à corrupção.
 - (D) contextualização das palavras e expressões que se referem à corrupção.
- 09.** Com base no comentário que segue o verbete “Colarinho branco”, infere-se que o sociólogo Edwin Sutherland rejeita a tese de que
- (A) a pobreza seja a causa da criminalidade.
 - (B) a criminalidade seja proporcional à pobreza.
 - (C) a pobreza seja consequência da criminalidade.
 - (D) a criminalidade seja comparável à pobreza.
- 10.** O trecho em que falta uma vírgula para demarcar os limites de uma oração explicativa é
- (A) “Expressão criada pelo sociólogo norte-americano Edwin Sutherland, que ganhou destaque por pesquisar delitos de pessoas de altas posições sociais.” (linhas 4 e 5).
 - (B) “O termo francês designa a utilização de meios fraudulentos para obter ganhos prejudicando terceiros.” (linhas 8 e 9).
 - (C) “Da pena de Gregório de Matos saíram críticas ácidas aos desmandos de autoridades coloniais.” (linhas 11 e 12).
 - (D) “O santo cujo nome vinha de “unhar”, quer dizer, roubar, foi criado para denunciar o português que chegava à Colônia “saltando no cais descalço, roto e despido”, e enriquecia de maneira desonesta.” (linhas 12 a 14).

RASCUNHO

**REGIME JURÍDICO ÚNICO DOS SERVIDORES PÚBLICOS CIVIS DA ADMINISTRAÇÃO
DIRETA, DAS AUTARQUIAS E DAS FUNDAÇÕES PÚBLICAS DO ESTADO DO PARÁ**

11. O serviço extraordinário será pago com acréscimo de 50% (cinquenta por cento) em relação à hora normal de trabalho, não podendo exceder ao limite de _____, salvo para os servidores integrantes de categorias funcionais com horários diferenciados em legislação própria.

- A expressão que completa corretamente a lacuna acima é

- (A) 40 (quarenta) horas mensais.
- (B) 60 (sessenta) horas anuais.
- (C) 60 (sessenta) horas semestrais.
- (D) 60 (sessenta) horas mensais.

12. Ao titular de cargo para cujo exercício a lei exija habilitação correspondente à conclusão do grau universitário, a gratificação de escolaridade calculada sobre o vencimento será devida na quantia correspondente a

- (A) 80% (oitenta por cento).
- (B) 20% (vinte por cento).
- (C) 40% (quarenta por cento).
- (D) 70% (setenta por cento).

13. É vedado ao servidor:

- (A) facilitar revelação ou deixar de revelar fato de que tem ciência em razão do cargo, por alegação de que deve permanecer em sigilo.
- (B) deixar de comparecer ao serviço, sem causa justificada, por 30 (trinta) dias consecutivos ou alternados.
- (C) participar da gerência ou administração de associação ou sociedade subvencionada pelo Estado, inclusive as consideradas entidades comunitárias e associação profissional ou sindicato.
- (D) participar de gerência ou de administração de empresa privada, de sociedade civil; ou exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.

14. A contribuição previdenciária do servidor público incidirá sobre a remuneração

- (A) líquida do servidor, exceto salário-família, com a conseqüente repercussão em benefícios.
- (B) total do servidor, exceto salário-família, com a conseqüente repercussão em benefícios.
- (C) total do servidor, exceto salário-família, sem repercussão em benefícios.
- (D) total do servidor, incluindo o salário-família, com a conseqüente repercussão em benefícios.

15. As penas disciplinares serão aplicadas através de _____, no caso de demissão, destituição de cargo em comissão ou de função gratificada, cassação de aposentadoria ou de disponibilidade.

- A expressão que completa corretamente a lacuna acima é

- (A) portaria.
- (B) ato judiciário.
- (C) decreto.
- (D) processo administrativo.

16. No inquérito, o depoimento será prestado oralmente e reduzido a termo,

- (A) não sendo lícito à testemunha trazê-lo por escrito.
- (B) sendo uma prerrogativa da testemunha trazê-lo por escrito.
- (C) sendo obrigatório à testemunha juntá-lo por escrito ao processo.
- (D) podendo também ser entregue por escrito pela testemunha.

17. Promoção é a progressão funcional do servidor _____ a uma posição que lhe assegure maior _____, dentro da mesma categoria funcional, obedecidos os critérios de antiguidade e merecimento, _____.

- As expressões que completam corretamente as lacunas acima são, respectivamente,

- (A) em estágio probatório, vencimento base, cumulativamente.
- (B) estável, vencimento bruto, alternadamente.
- (C) estável, vencimento base, alternadamente.
- (D) em estágio probatório, vencimento bruto, cumulativamente.

18. No período de _____ antes de findo o período do estágio probatório, será submetida à homologação da autoridade competente a avaliação do desempenho do servidor, realizada de acordo com o que dispuser a lei ou regulamento do sistema de carreira.

- A expressão que completa corretamente a lacuna acima é

- (A) pelo menos cinco meses.
- (B) quatro meses.
- (C) dois meses.
- (D) seis meses.

19. O servidor será aposentado:

- (A) compulsoriamente, aos 70 (setenta) anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de serviço
- (B) por invalidez permanente, com proventos proporcionais, quando decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional, ou doença grave ou incurável especificada em lei
- (C) voluntariamente aos 35 (trinta e cinco) anos de serviço, se homem, e aos 25 (vinte e cinco) anos, se mulher, com proventos proporcionais a esse tempo
- (D) compulsoriamente aos 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se mulher, e aos 60 (sessenta), se homem, com proventos proporcionais ao tempo de serviço

20. Na aprovação em concurso público, caso ocorra empate de candidatos não pertencentes ao serviço público do Estado, decidir-se-á em favor do

- (A) servidor federal.
- (B) mais qualificado.
- (C) que tiver obtido maior nota na prova de títulos.
- (D) mais idoso.

RASCUNHO

LEI ORGÂNICA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARÁ

21. Constitui órgão auxiliar do Ministério Público:

- (A) o Conselho Superior do Ministério Público.
- (B) o Procurador-Geral de Justiça.
- (C) o Centro de Apoio Operacional.
- (D) os Procuradores de Justiça.

22. Constitui vedação imposta ao membro do Ministério Público:

- (A) o exercício da função do magistério, independente de prévia autorização, já que referido acúmulo de atividades constitui prerrogativa constitucional.
- (B) as funções não remuneradas exercidas em curso ou escola mantidas por associação de classe ou fundações a ela vinculadas estatutariamente.
- (C) as atividades exercidas em entidades de representação de classe.
- (D) o exercício da função do magistério, desde que autorizado pelo Conselho Superior, conforme seu Regimento Interno.

23. São considerados como de efetivo exercício, para todos os efeitos legais, exceto para garantia de _____, os dias em que o membro do Ministério Público estiver afastado de suas funções em razão de férias e licenças previstas em Lei Complementar.

- A expressão que completa corretamente a lacuna acima é

- (A) irredutibilidade de subsídios.
- (B) inamovibilidade.
- (C) vitaliciedade.
- (D) promoção por merecimento.

24. Após cada _____ ininterrupto de efetivo exercício, o membro do Ministério Público fará jus à licença-prêmio de _____, sem prejuízo do subsídio.

- As expressões que completam corretamente as lacunas acima são, respectivamente,

- (A) triênio, sessenta dias.
- (B) triênio, trinta dias.
- (C) quinquênio, trinta dias.
- (D) quinquênio, sessenta dias.

25. Sobre a remoção voluntária, é correto afirmar que

- (A) as vagas decorrentes desse tipo de remoção poderão ser objeto de novo concurso.
- (B) dar-se-á remoção voluntária a candidato que tiver sido promovido ou removido há menos de seis meses.
- (C) essa remoção se dará sempre de um para outro cargo de igual entrância ou categoria.
- (D) dar-se-á remoção por antiguidade ao membro do Ministério Público que tiver sido removido por permuta nos últimos vinte e quatro meses.

26. Sobre o Colégio de Procuradores de Justiça, é correto afirmar que

- (A) poderá instituir comissões temáticas, permanentes ou temporárias, compostas por cinco de seus membros, sob a presidência do mais antigo deles na carreira do Ministério Público.
- (B) reúne-se ordinariamente uma vez por mês e extraordinariamente por convocação do Procurador-Geral de Justiça ou por iniciativa de um terço de seus membros.
- (C) suas sessões instalam-se com a presença da maioria relativa de seus membros, não considerados, para o efeito de quorum, os que estiverem em gozo de férias, licença, ou, por qualquer outro motivo, afastados das funções ou da carreira.
- (D) em cada exercício, a falta injustificada do Procurador de Justiça a três sessões consecutivas ou a cinco sessões alternadas, incluindo as solenes, importa na suspensão automática de suas atribuições perante o colegiado pelo período de trinta dias.

27. A prescrição da punibilidade da infração disciplinar ocorre

- (A) em cinco anos, se a infração não for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria; em dois anos, se a infração for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria.
- (B) em dois anos, se a infração não for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria; em cinco anos, se a infração for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria.
- (C) em dois anos, se a infração for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria; em cinco anos, se a infração for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria.
- (D) em dois anos, se a infração for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria; em cinco anos, se a infração não for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria.

28. Constitui procedimento disciplinar preliminar (PDP) a sindicância, de caráter _____, instaurada mediante _____, quando o ato ou fato a ser apurado for, de início, indeterminado, _____.

- As expressões que completam corretamente as lacunas acima são, respectivamente,

- (A) investigatório, portaria do Corregedor-Geral do Ministério Público, ou quando deles tomar conhecimento oficiosamente.
- (B) investigatório, portaria do Corregedor-Geral do Ministério Público, sendo vedado o conhecimento oficioso do processo.
- (C) investigatório, denúncia de qualquer promotor de justiça do Ministério Público, sendo vedado o conhecimento oficioso do processo.
- (D) investigatório, resolução do Colégio de Procuradores do Ministério Público, ou quando deles tomar conhecimento oficiosamente.

29. O Procurador-Geral de Justiça é nomeado pelo _____ dentre os integrantes do Colégio de Procuradores de Justiça com mais de _____ anos de idade, mediante lista tríplice elaborada na forma de Lei Complementar para mandato de _____, permitida uma recondução, observado o mesmo procedimento.

- As expressões que completam corretamente as lacunas acima são, respectivamente,

- (A) Chefe do poder executivo, trinta e cinco, um ano.
- (B) Chefe do poder executivo, vinte e um, dois anos.
- (C) Chefe do poder executivo, trinta e cinco, dois anos.
- (D) Chefe do poder executivo, sessenta, um ano.

30. O(A) _____, órgão da Administração Superior e de Execução do Ministério Público, é constituído pelo Procurador-Geral de Justiça e pelo Corregedor-Geral do Ministério Público, como membros _____, e por mais um sexto dos Procuradores de Justiça, como membros _____.

- As expressões que completam corretamente as lacunas acima são, respectivamente,

- (A) Conselho Superior, efetivos, natos.
- (B) Corregedoria-Geral do Ministério Público, efetivos, natos.
- (C) Corregedoria-Geral do Ministério Público, natos, efetivos.
- (D) Conselho Superior, natos, efetivos.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. No contexto do Alinhamento entre Tecnologia da Informação com Negócios, é **incorreto** afirmar que

- (A) se trata de uma ferramenta de gestão para mitigar frustrações decorrentes do mau uso dos investimentos em Tecnologia da Informação e, conseqüentemente, obter vantagens competitivas.
- (B) se trata da coesão entre Tecnologia da Informação e as áreas funcionais e de negócios, em busca da redução de custos, da geração de receitas, e da melhoria da capacidade de atingir os objetivos organizacionais.
- (C) é dinâmico e precisa ser constantemente atualizado.
- (D) constitui uma área chave do ITIL e um componente de processo do CoBIT.

32. Acerca da Governança de Tecnologia da Informação (TI), é **incorreto** afirmar que

- (A) o CoBIT é um modelo de controle para governança de TI.
- (B) enquanto o CoBIT possui um foco geral nos níveis Estratégico, Tático e Operacional, a ênfase do ITIL é principalmente no nível Operacional - embora também atenda aos demais níveis com menor profundidade e detalhamento.
- (C) o gerenciamento de riscos é responsável pelo investimento de forma otimizada nos recursos críticos de TI.
- (D) a governança de TI deve ser apoiada por métricas, com foco no Negócio, as quais garantam que o foco principal se dê na agregação de valor e não na excelência técnica como um fim em si mesmo.

33. Sobre as definições e os processos do PMBOK, considere as afirmativas a seguir e marque a alternativa correta.

- I – O PMBOK apresenta a EAP (Estrutura Analítica do Projeto) como uma saída da definição do escopo do projeto.
- II – Programas possuem objetivos definidos e o seu escopo é progressivamente elaborado durante o ciclo de vida do programa.
- III – Um Escritório de Projetos é um corpo ou entidade organizacional à qual são atribuídas várias responsabilidades relacionadas ao gerenciamento centralizado e coordenado dos projetos sob seu domínio.
- IV – O escopo do projeto é definido como o processo requerido para assegurar que o projeto inclui todo o serviço necessário para completar o projeto.

- (A) Somente a afirmativa I está correta.
- (B) As afirmativas I e II estão corretas.
- (C) As afirmativas II e III estão corretas.
- (D) As afirmativas I, III e IV estão corretas.

34. Qual o caminho crítico no projeto descrito na tabela abaixo?

Atividade	Descrição	Predecessora(s)	Duração
A	Análise de Requisitos	(não tem)	10 dias
B	Validação com Cliente	A	3 dias
C	Projeto de Software	B	7 dias
D	Estimativas de Custos	B	5 dias
E	Codificação do Sistema	C e D	16 dias
F	Projeto de Testes	C	15 dias
G	Execução de Testes	E e F	3 dias
H	Homologação	G	5 dias

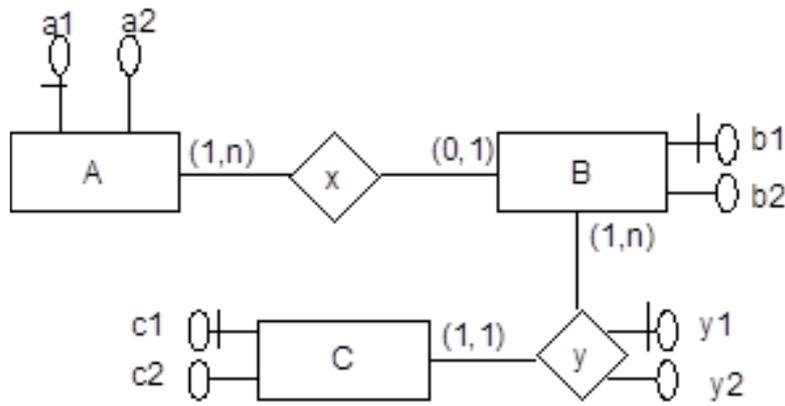
- (A) ABECHG.
- (B) ABCFGH.
- (C) ABCEGH.
- (D) ABDEGH.

- 35.** Segundo o PMBOK, a linha base do escopo (que faz parte do plano de gerenciamento do projeto) é composta por
- (A) EAP, Entrevista com Cliente e Plano de Atividades.
 - (B) Declaração dos Requisitos, CPM e Riscos Identificados.
 - (C) Declaração do Escopo, EAP e Dicionário da EAP.
 - (D) Plano de Mitigação de Escopo, Cronograma do Projeto e EAP.
- 36.** No PMBOK, o processo que agrega os custos estimados de atividades individuais ou pacotes de trabalho para estabelecer uma linha de base dos custos é o de
- (A) Estimar o Escopo.
 - (B) Determinar o Orçamento.
 - (C) Desenvolvimento do Cronograma.
 - (D) Estimativa de Investimento e Custeio.
- 37.** Os seguintes itens são saídas do desenvolvimento do Termo de Abertura do Projeto:
- (A) Requisitos de Alto Nível e Resumo do Orçamento.
 - (B) Cronograma de Testes e EAP Detalhada.
 - (C) Plano de Mitigação de Riscos e Escopo de Testes.
 - (D) Descrição detalhada do projeto e cronograma de implantação.
- 38.** Acerca do Gerenciamento de Portfólio, é correto afirmar que
- (A) tem como objetivo estabelecer e manter a integridade de todos os produtos de trabalho de um processo ou projeto e disponibilizá-los a todos os envolvidos.
 - (B) se trata de um mecanismo utilizado pela organização que estabelece as metas, escopo e estratégias para o tratamento de questões relacionadas ao negócio, pessoas, processo e tecnologia.
 - (C) no COBIT 4.1, é tratado pelo processo de TI denominado "PO10 - Gerenciar Projetos".
 - (D) possibilita uma gerência mais efetiva dos investimentos realizados, visando atender aos objetivos estratégicos da organização.
- 39.** Acerca do critério de controle "Confiabilidade" no COBIT 4.1, é correto afirmar que
- (A) se relaciona com a entrega da informação apropriada para os executivos, a fim de administrar a entidade e exercer suas responsabilidades fiduciárias e de governança.
 - (B) se relaciona com a entrega da informação através do melhor (mais produtivo e econômico) uso dos recursos.
 - (C) se relaciona com a fidedignidade e a totalidade da informação, bem como com sua validade, de acordo os valores de negócios e expectativas.
 - (D) está relacionada com a proteção de informações confidenciais para evitar a divulgação indevida.
- 40.** Qual processo do COBIT 4.1 assegura que o conhecimento sobre novos sistemas esteja disponível?
- (A) AI1 - Identificar soluções automatizadas.
 - (B) PO1 - Definir um plano estratégico de TI.
 - (C) AI4 - Habilitar Operação e Uso.
 - (D) DS13 - Gerenciar as Operações.
- 41.** Constitui uma métrica-chave associada ao processo "P04 - Definir os processos, a organização e os relacionamentos de TI" do COBIT 4.1:
- (A) o percentual de sistemas que na avaliação pós-implantação alcança os benefícios planejados originalmente.
 - (B) o número de unidades/processos de negócios não suportados pela organização de TI, mas que deveriam ser suportados de acordo com a estratégia.
 - (C) a quantidade de ações de melhoria dos controles internos.
 - (D) a frequência dos relatórios de TI para a Alta Direção.

42. No contexto do ITIL, acerca do processo de *Knowledge Management* é **incorreto** afirmar que
- (A) está associada ao *Service Transition*.
 - (B) garante que a pessoa certa possui conhecimento correto no momento correto para fornecimento e suporte dos serviços requeridos pelo negócio.
 - (C) garante que informações relevantes estão sempre disponíveis.
 - (D) garante o registro do conhecimento sobre todos os incidentes e requisições da organização, e é responsável pela sua categorização e priorização.
43. No contexto do *Service Operation* do ITIL, trata-se da descrição de uma atividade desempenhada pela equipe de *Technical Management*:
- (A) assistência no gerenciamento de contratos e fornecedores.
 - (B) manutenção dos usuários informados do status dos serviços, incidentes e requisições.
 - (C) planejamento de transição.
 - (D) *design* e desenvolvimento de soluções, tecnologia, processos e medidas apropriadas para os serviços.
44. No contexto do *Supplier Management* do ITIL, é **incorreto** afirmar que
- (A) o banco de dados de Fornecedor e Contrato (*Supplier and Contract Database – SCD*) é uma fonte vital de informação sobre os fornecedores e contratos, e que deve conter todas as informações necessárias para o gerenciamento de fornecedores, contratos e serviços associados.
 - (B) um dos propósitos do processo de *Supplier Management* é garantir que os fornecedores alcancem os resultados contidos nos contratos e acordos firmados com a organização usuária.
 - (C) é um dos responsáveis por transformar o gerenciamento de serviços em um bem estratégico da organização.
 - (D) o *Supplier Management* ocorre no estágio de *Service Design*.
45. No contexto do ITIL, trata-se de um papel/cargo (*role*) associado às atividades e processos de *Service Strategy*:
- (A) *Service Design Manager*.
 - (B) *Chief Sourcing Officer*.
 - (C) *Security Manager*.
 - (D) *IT Service Continuity Manager*.

RASCUNHO

46. Considere o diagrama de Entidades e Relacionamentos apresentado na figura a seguir:



Marque a alternativa que corresponde ao projeto lógico do modelo relacional correspondente ao apresentado na figura.

(A) A (a_1 , a_2 , b_1)

Sendo a_1 chave primária e b_1 chave estrangeira referenciando a tabela B.

B (b_1 , b_2 , c_1 , y_1 , y_2)

Sendo $\{b_1, y_1\}$ a chave primária e c_1 chave estrangeira referenciando a tabela C.

C (c_1 , c_2) Sendo c_1 a chave primária.

(B) A (a_1 , a_2)

Sendo a_1 a chave primária.

B (b_1 , b_2 , c_1 , y_1 , y_2 , a_1)

Sendo $\{b_1, y_1\}$ a chave primária, c_1 chave estrangeira referenciando a tabela C e a_1 chave estrangeira referenciando a tabela A.

C (c_1 , c_2 , y_1) Sendo c_1 a chave primária.

(C) A (a_1 , a_2 , b_1)

Sendo $\{a_1, a_2, b_1\}$ a chave primária, sendo que b_1 também é chave estrangeira referenciando a tabela B.

B (b_1 , b_2 , c_1)

Sendo b_1 a chave primária e c_1 chave estrangeira referenciando a tabela C.

C (c_1 , c_2) Sendo c_1 a chave primária.

Y (y_1 , y_2) Sendo y_1 a chave primária.

(D) A (a_1 , a_2 , b_1 , b_2)

Sendo $\{a_1, a_2, b_1, b_2\}$ a chave primária, sendo que $\{b_1, b_2\}$ também é chave estrangeira referenciando a tabela B.

B (b_1 , b_2 , c_1 , c_2)

Sendo $\{b_1\}$ a chave primária e $\{c_1, c_2\}$ chave estrangeira referenciando a tabela C.

C (c_1 , c_2) Sendo c_1 a chave primária.

Y (y_1 , y_2 , c_1) Sendo y_1 a chave primária e c_1 chave estrangeira referenciando a tabela C.

47. Sobre o modelo de dados Relacional, é correto afirmar que
- (A) uma tabela ou relação é um conjunto de linhas (tuplas) ordenadas pelo valor da chave primária.
 - (B) as linhas de uma tabela relacional são compostas de campos (atributos), e os valores desses campos podem ser atômicos ou multivalorados, ou seja, um campo pode ter diversos valores.
 - (C) uma chave primária é um campo ou combinação de campos cujos valores distinguem uma linha das demais dentro de uma tabela.
 - (D) uma chave estrangeira é um campo ou combinação de campos cujos valores formam uma chave alternativa à chave primária de uma tabela.

48. Acerca de restrições de integridade no modelo relacional, é correto afirmar que
- (A) o valor da chave primária de uma linha deve ser único em uma tabela, enquanto as chaves estrangeiras e alternativas podem ter repetições.
 - (B) em uma tabela que contenha chave estrangeira, esta chave deve referenciar sempre a chave primária de outra tabela do banco de dados.
 - (C) a chave primária de uma tabela não pode ser composta de campos vazios.
 - (D) uma chave estrangeira deve sempre referenciar uma linha existente na tabela referenciada. Caso essa linha referenciada deixe de existir, a linha que contém a chave estrangeira também deve ser eliminada.

49. Sobre o processo de normalização de banco de dados, considere o esquema apresentado a seguir no contexto de um sistema de controle de matrículas em cursos e marque a afirmativa correta.

Matrícula (**CodAluno**, **CodTurma**, CodDisciplina, NomeDisciplina, NomeAluno, DataNascAluno)

Onde:

Matrícula é o nome da tabela.

A chave primária é formada pelos atributos **CodAluno e CodTurma**.

CodAluno é o código do aluno matriculado.

CodTurma é o código da turma na qual o aluno está matriculado.

CodDisciplina é o código que identifica a disciplina da turma.

NomeDisciplina é o nome da disciplina da turma.

NomeAluno é o nome do aluno matriculado.

DataNascAluno é a data de nascimento do aluno matriculado.

- (A) A tabela está em segunda Forma Normal (2FN), pois não contém dependências parciais, ou seja, todos os atributos da tabela dependem da chave primária completa (atributos CodAluno e CodTurma).
- (B) A tabela não está em terceira Forma Normal (3FN), pois contém dependências transitivas, como é o caso do atributo NomeDisciplina em relação ao atributo CodDisciplina.
- (C) O atributo DataNascAluno depende do atributo CodAluno, ou seja, não depende totalmente da chave primária, portanto deveria ser excluído da tabela para obter a 2ª Forma Normal.
- (D) Os atributos NomeDisciplina, NomeAluno e DataNascAluno devem ser retirados da tabela para que a mesma fique em 1ª Forma Normal.

50. Uma Ferramenta CASE (*Computer Aided Software Engineering* – Engenharia de Software Auxiliada por Computador) pode auxiliar no projeto de banco de dados. Considere as afirmativas a seguir e marque a alternativa correta.

I – gerar automaticamente todas as consultas necessárias para o usuário em SQL.

II – gerar o esquema relacional a partir de um diagrama de Entidades e Relacionamentos.

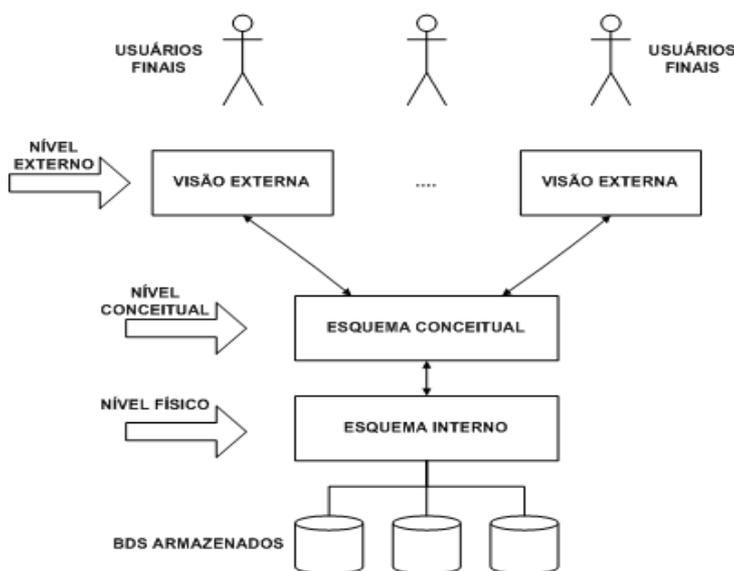
III – Fazer controle de versões dos diagramas do projeto de banco de dados.

IV – Indicar anomalias visando adequar as tabelas às formas normais

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Apenas as alternativas III e IV estão corretas.
- (D) Apenas a alternativa II está correta.

51. Acerca do Modelo Global de Dados (MDG), é correto afirmar que
- (A) se trata de uma linguagem de definição de banco de dados que permite criar tabelas compatíveis com qualquer tipo de SGBD do mercado.
 - (B) se compõe de uma metodologia que permite analisar se a aplicação a ser desenvolvida pode ser instanciada a partir de um *framework* de banco de dados.
 - (C) se trata de um modelo proposto pelo governo brasileiro, visando à integração de bancos de dados relacionais com bancos de dados orientados a objetos.
 - (D) se trata de um modelo composto de metodologia, padrões de notação e modelo de governança, cujos produtos têm como objetivo obter uma visão integrada e detalhada dos diversos dados que suportam os macroprocessos de Governo.

52. Considerando a arquitetura de três níveis de Sistemas de Gerência de Bancos de Dados ilustrada na figura a seguir e as afirmações sobre a mesma, marque a alternativa correta.



Fonte: Elmasri, R.; Navathe, S. Fundamentals of Database Systems. Addison-Wesley, 1994

- I – O nível físico (ou interno) descreve como os dados estão realmente armazenados, sua estrutura de baixo nível e os detalhes completos do armazenamento de dados e caminho de acesso ao banco de dados.
 - II – O nível conceitual concentra-se na descrição global da base de dados, omitindo detalhes da estrutura de armazenamento físico e concentrando-se na descrição de entidades, tipos de dados, relacionamentos e restrições.
 - III – O nível externo descreve a interface visual para cada tipo de usuário, de acordo com as suas necessidades e requisitos de usabilidade do sistema.
 - IV – A capacidade de alterar o esquema de um nível sem ter que alterar o esquema no próximo nível superior é definida como a independência de dados.
- (A) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
 - (B) As afirmativas III e IV são verdadeiras.
 - (C) Apenas a afirmativa IV é verdadeira.
 - (D) As afirmativas I, II e IV são verdadeiras.

RASCUNHO

- 53.** Sobre organização de arquivos em bancos de dados, é correto afirmar que
- (A) quando o modelo relacional é utilizado, o método de acesso ao arquivo do banco de dados correspondente não pode ser o método ordenado, já que as tabelas relacionais não permitem ordenação.
 - (B) o uso de arquivos ordenados diminui o tempo de leitura dos registros, bem como o tempo de inserção de registros no arquivo.
 - (C) a técnica de Hashing pressupõe o uso de uma função chamada de função hash que, ao ser aplicada ao valor do campo hash (ou chave hash), retorna o endereço do bloco onde se encontra o registro.
 - (D) o uso de arquivo não ordenado não tem utilidade em banco de dados, uma vez que dificulta tanto a leitura quanto a inserção de registros nos arquivos.

54. Considere que as duas transações a seguir devem ser escalonadas e marque a alternativa que contém um escalonamento serializável para essas transações.

Linha	Transação 1
(a1)	read(X);
(a2)	X := X - n;
(a3)	write(X);
(a4)	read(Y);
(a5)	Y := Y + n;
(a6)	write(Y);

Linha	Transação 2
(b1)	read(X);
(b2)	X := X + m;
(b3)	write(X);

A ordem de execução das operações seria

- (A) (a1), (a2), (b1), (b2), (a3), (a4), (b3), (a5).
- (B) (a1), (a2), (a3), (b1), (a4), (b2), (a5), (b3).
- (C) (b1), (b2), (a1), (a2), (b3), (a3), (a4), (a5).
- (D) (a2), (a1), (b2), (b1), (b3), (a4), (a3), (a5).

55. Marque a alternativa correta.

- (A) A otimização de consultas é uma técnica para garantir as propriedades ACID de transações de sistemas de bancos de dados.
- (B) A técnica de modificação adiada consiste em uma abordagem para recuperação baseada em log, na qual as transações são reajustadas para garantir menor custo de processamento de consultas.
- (C) Ao adotar o bloqueio de duas fases em todas as transações de um escalonamento, a serializabilidade é garantida, bem como o aumento da concorrência no SGBD.
- (D) O uso de *Timestamp* é uma das técnicas aplicadas em transações de bancos de dados para prevenir a ocorrência de *deadlock*.

RASCUNHO

56. Considere as tabelas relacionais apresentadas na figura a seguir e as afirmativas I, II e III para depois escolher a alternativa correta.

Cliente

código	nome	endereço
C1	João	Rua Dois
C2	Maria	Rua Zero

* Código é chave primária

Conta Bancária

Número	tipo	Saldo	Cod_Cliente
001	Conta Corrente	1.200,00	C1
002	Conta Corrente	0,00	C2
003	Poupança	34.000,00	C1

* Número é chave primária

* Cod_Cliente referencia tabela Cliente

I – A transferência de R\$ 500,00 da Conta 001 para a Poupança 003 poderia ser especificada através dos seguintes comandos SQL:

```
update Conta_Bancária  
set saldo = saldo - 500  
where Número = 001
```

```
update Conta_Bancária  
set saldo = saldo + 500  
where Número = 003
```

II – O comando a seguir permite que o usuário 'José' leia os dados da tabela Cliente:
REVOKE select on Cliente from José

III – O comando a seguir concede privilégios de seleção, inserção e atualização sobre a tabela Conta_Bancária ao usuário "José":

```
GRANT select, insert, update on Conta_Bancária to "José"
```

- Marque a alternativa que corresponde à resposta certa.

- (A) As afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas a afirmativa II está correta.
- (C) As afirmativas I e III estão corretas.
- (D) As afirmativas I, II e III estão corretas.

RASCUNHO

57. Considere um Banco de Dados formado pelas tabelas a seguir e marque a alternativa correta.

Empregado (**codemp**, salário, função, codd)
codemp é chave primária
codd referencia departamento

Departamento (**codd**, cidade, nome)
codd é chave primária

Joga (**codemp**, **codtime**, posição)
(codemp, codtime) é chave primária

Time(**codtime**, nome, endereço)
codtime é chave primária

(A) Para obter o nome do time do empregado que tem o maior salário, pode ser executada a seguinte consulta:

```
SELECT nome
FROM time
WHERE codemp IN
(SELECT codemp
FROM empregado
WHERE salario IN
(SELECT Max(Salario)
FROM empregado)))
```

(B) Para mostrar a posição no time e o código dos empregados de maior salário em cada departamento, a seguinte consulta pode ser executada:

```
SELECT posição, codemp
FROM joga
WHERE codemp IN
(SELECT codemp
FROM empregado
WHERE salario IN
(SELECT max(salario)
FROM empregado
GROUP BY codd))
```

(C) Para mostrar os departamentos com média salarial inferior a R\$ 500,00, a seguinte consulta pode ser executada:

```
SELECT codd
FROM empregado
WHERE avg(salario) < 500
GROUP BY codd
```

(D) Para mostrar os códigos dos departamentos que não possuem empregados, a seguinte consulta pode ser executada:

```
SELECT codd
FROM departamento
WHERE codd IN (SELECT distinct codd FROM empregado)
```

- 58.** Considerando as etapas e tarefas de Mineração de Dados, é correto afirmar que
- (A) a Mineração é a etapa essencial do processo; ela consiste na aplicação de técnicas inteligentes, a fim de se extrair os padrões de interesse do usuário. Para que essa etapa ocorra, é necessário que os dados estejam preparados através de etapas, tais como limpeza, seleção e transformação dos dados.
 - (B) as etapas de Pós-processamento e visualização dos Resultados ocorrem quando a técnica de Análise de *Outliers* é a escolhida para analisar os dados.
 - (C) Redes Neurais podem ser usadas na tarefa de classificação. Nesse caso, o algoritmo de classificação terá como entrada um banco de dados de treinamento e retornará como saída uma rede neural que contém uma árvore de decisão a ser analisada.
 - (D) na tarefa de análise de Agrupamentos (ou análise de *clusters*), são trabalhados dados que já foram classificados. Por isso, a tarefa consiste em identificar agrupamentos com regras de associação embutidas.

59. Um Data Warehouse constitui-se numa base de dados

- (A) de suporte à decisão que é mantida integrada à base operacional da organização.
- (B) que necessita de controle de concorrência e técnicas de recuperação de dados para atender aos requisitos de suporte à decisão.
- (C) que utiliza ferramentas OLAP (do inglês, *Online Analytical Processing*) capazes de navegar pelos dados, e que possuem uma estrutura adequada tanto para a realização de pesquisas como para a apresentação de informações.
- (D) preparada para passar por algoritmos de mineração de dados.

60. Considere a afirmação abaixo.

“Sistema que, através de diferentes transações e processos, realiza uma cópia das informações registradas nos sistemas informáticos das organizações, organizando-os em diferentes níveis ou camadas de dados organizados e preparados para facilitar consultas, relatórios e análises.”

A afirmação trata de conceitos de *Business Intelligence* e caracteriza especificamente o

- (A) Data Mining.
- (B) Data Process.
- (C) Process Mining.
- (D) Data Warehouse.

61. A melhor definição para OLAP (*On-line Analytical Processing*) é:

- (A) a capacidade para manipular e analisar um grande volume de dados sob múltiplas perspectivas.
- (B) o processo de explorar grandes quantidades de dados à procura de padrões consistentes, como regras de associação ou sequências temporais, a fim de detectar relacionamentos sistemáticos entre variáveis.
- (C) uma arquitetura de software que facilita o fluxo e o processamento de informações entre todas as atividades e setores de uma empresa.
- (D) uma técnica de otimização que utiliza árvore de decisão.

62. São objetos suportados pelo *SQL Server 2008 R2*:

- (A) *Task*, *Trigger* *DML* compactado, *Classe*, *Utilizadores* e *Version*.
- (B) *Funções*, *Input*, *Schare*, *Database role* e *Try-in-query*.
- (C) *Table index*, *Tag DMLplus*, *Tipo*, *Utilizadores* e *Heads*.
- (D) *View*, *Index*, *Schema*, *Database role* e *Login*.

63. O *SQL Server Utility* permite aumentar a visibilidade e otimizar recursos da infraestrutura do servidor *SQL Server*. Nesse contexto, a interface centralizada para gerenciar esses recursos é chamada de

- (A) *UCMPI (Utility Control Management Point Interface)*.
- (B) *CPU (Central Process Utility)*.
- (C) *UCP (Utility Control Point)*.
- (D) *UCPP (Utility Control Process Package)*.

64. Para operar, uma instância Oracle aloca uma série de áreas de cache em memória para armazenar três estruturas, que são:

- (A) PGA (Program Global Authentication), VGA (Video Global Area) e SQLA (SQL Area).
- (B) SGA (System Global Authentication), HDA (High Definition Area) e SOA (Sort Area).
- (C) OA (Oracle Area), PLA (Program List Area) e SOA (Simple Oracle Area).
- (D) SGA (System Global Area), PGA (Program Global Area) e SA (Sort Area).

65. Sobre os processos do servidor Oracle 11g, é correto afirmar que

- I – os processos *user* são responsáveis por enviar instruções SQL e receber os resultados;
- II – os processos *server* recebem as instruções dos processos *user*, e são responsáveis por realizar o *parse* das instruções SQL;
- III – os processos *background* também se comunicam diretamente com os processos *user*.

- Analise as afirmativas acima e marque a alternativa correta.

- (A) Somente a afirmativa I está correta.
- (B) As afirmativas I e II estão corretas.
- (C) As afirmativas I e III estão corretas.
- (D) As afirmativas I, II e III estão corretas.

66. Sobre a segurança da informação é correto afirmar que

- I – são considerados pilares da segurança da informação: disponibilidade, integridade e confidencialidade;
- II – a criptografia de chave pública é mais segura contra criptoanálise do que a criptografia simétrica;
- III – apesar de consumir mais recursos computacionais que a criptografia simétrica, a criptografia de chave pública apresenta grande vantagem em relação à segurança do processo de distribuição de chaves.

- Analise as afirmativas acima e marque a alternativa correta.

- (A) Somente a afirmativa I está correta.
- (B) As afirmativas I e II estão corretas.
- (C) As afirmativas I e III estão corretas.
- (D) As afirmativas I, II e III estão corretas.

67. Sobre o certificado digital e tecnologias associadas, é correto afirmar que

- (A) o Certificado Digital é uma credencial que identifica uma entidade e pretende criar um canal criptográfico seguro entre o navegador do usuário e o servidor da entidade.
- (B) a Infraestrutura de Chave Pública é o conjunto de hardware, software, pessoas, políticas e procedimentos necessários para montar, validar perante a Polícia Federal, distribuir e apagar certificados digitais.
- (C) a assinatura digital é reconhecida por uma Autoridade de Registro que verifica a integridade da chave pública e utiliza o padrão de certificados X.309.
- (D) a assinatura digital é revogada somente quando o proprietário do certificado digital reconhece que perdeu a chave privada.

RASCUNHO

68. Em relação à norma ISO/IEC 27002, considere:

- I – para definição de uma estratégia de continuidade de negócios, deve-se ter como meta o tempo esperado de recuperação que, por sua vez, é derivado dos períodos máximos toleráveis de interrupção;
- II – os requisitos para controles de segurança de novos sistemas de informação ou melhorias em sistemas existentes devem constar nas especificações de requisitos de negócios dos sistemas;
- III – entre os objetivos de controle de manuseio de mídias inclui-se o controle de descarte de mídias, sendo previstas, nessas normas, diretrizes de implementação para o descarte de forma segura e protegida.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.

69. Quais das seguintes opções contêm ativos de informação classificados pela norma ABNT NBR ISO/IEC 27002?

- (A) Base de dados e arquivos, contratos, acordos e materiais de publicidade.
- (B) Aplicativos, sistemas, ferramentas de desenvolvimento e utilitários.
- (C) Disco de backup, sistemas e computadores de trabalho.
- (D) Registros pessoais, sistemas, ferramentas e procedimentos de recuperação.

70. Sobre a norma ABNT NBR ISO/IEC 27002 e as diretrizes relacionadas, é correto afirmar que

- (A) o nível de proteção à informação é avaliado analisando-se exclusivamente a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação.
- (B) a data da entrada e saída de visitantes deve ser registrada, e todos os visitantes devem ser supervisionados, mesmo que o seu acesso tenha sido previamente aprovado; convém que as permissões de acesso sejam concedidas para todas as finalidades, e sejam emitidas somente com instruções sobre procedimentos de emergência.
- (C) é conveniente que seja exigido de todos os funcionários, fornecedores e terceiros, e de todos os visitantes, alguma forma visível de identificação; além disso, eles devem avisar imediatamente o pessoal de segurança caso encontrem visitantes não acompanhados ou qualquer pessoa que não esteja usando uma identificação visível.
- (D) os objetivos de controle e os controles dessa Norma têm como finalidade ser implementados para atender aos requisitos identificados exclusivamente por meio da classificação das informações.

RASCUNHO

PROVA DE REDAÇÃO

Além de responder pela eficiência e pelo desempenho de sistemas gerenciadores de banco de dados, o analista de sistema responsável pelo suporte a banco de dados deve encarregar-se da integridade e da segurança da informação.

Com base em conhecimentos de sua área de formação, escreva um texto dissertativo, em norma padrão da língua portuguesa, sobre o tema:

Segurança da informação: como garantir maior segurança no suporte a banco de dados?

ORIENTAÇÕES GERAIS

- * O tema sugerido para Redação está relacionado à sua área de estudos. Você deve desenvolvê-lo segundo as orientações dadas no comando.
- * Sua redação deve ter no mínimo 30 (trinta) e no máximo 50 (cinquenta) linhas.
- * Textos em versos e textos escritos a lápis serão desconsiderados.
- * No BOLETIM há espaço para rascunho. No entanto, o texto definitivo deverá ser, obrigatoriamente, transcrito no FORMULÁRIO fornecido especificamente para esse fim. Em nenhuma hipótese o rascunho será considerado.

**ATENÇÃO: SE VOCÊ NÃO SEGUIR AS INSTRUÇÕES RELATIVAS AO TEMA,
SUA REDAÇÃO SERÁ ANULADA.**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	

19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

RASCUNHO