

NÍVEL MÉDIO

AGENTE ADMINISTRATIVO

Nome do Candidato: _____

Nº de Inscrição: _____

Assinatura

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. Confira se o Caderno de Provas que você recebeu corresponde ao cargo/nível de escolaridade ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição e no cartão resposta. Caso contrário, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Confira se, além deste Caderno de Provas, você recebeu o CARTÃO RESPOSTA, destinado à marcação das respostas às questões objetivas.
2. Este Caderno de Provas contém as 30 (trinta) questões - 10 (Português), 5 (Legislação Municipal), 5 (Matemática e Raciocínio Lógico) 5 (Noções de Informática) e 5 (Conhecimentos Específicos). Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho.
3. Confira se seu nome, número de inscrição, cargo e data de nascimento, constam na parte superior do CARTÃO RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que este registre a correção na Ata de Sala.
4. Para cada questão objetiva, são apresentadas 04 (quatro) opções de resposta, identificadas com as letras (A), (B), (C), (D). Apenas uma responde corretamente à questão, considerando a numeração de 01 a 30.
5. A marcação do CARTÃO RESPOSTA deve ser feita somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis não será considerado.
6. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo que consta no CARTÃO RESPOSTA.
7. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO RESPOSTA por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
8. O CARTÃO RESPOSTA é o único documento válido para o processamento de suas respostas.
9. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, no local de realização das provas por, no mínimo, uma hora após o início das provas. O candidato só poderá ausentar-se da sala, levando seu Caderno de Prova nos últimos 60 (sessenta) minutos do horário determinado para o término das provas. A inobservância acarretará a eliminação do candidato no concurso.
10. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao banheiro, sempre acompanhado do fiscal itinerante, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada na sala sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da sua prova, o candidato não poderá utilizar o banheiro.
11. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir sobre a sua prova.
12. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala aguardando até que os três concluam a prova para assinarem a Ata de Sala.
13. É obrigatório que o candidato assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO RESPOSTA, do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
14. O candidato receberá do fiscal de sala saco plástico para guarda do material, que deverão, obrigatoriamente, ser colocados embaixo de sua carteira – itens 7.14, 7.15 e 7.24 do edital de abertura do concurso. O descumprimento dos itens anteriormente citados e outros definidos no Edital nº 01/2019 implicará a eliminação do candidato, constituindo tentativa de fraude.

Boa Prova!!!!

FADESP

PORTUGUÊS

Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10.

Maternidade e autoestima

Regina Navarro

01 Num estudo com 410 mulheres — 189 mães e 221 sem filhos — a
02 conclusão foi: 35% das mães entrevistadas consideram sua autoestima acima da
03 média, enquanto 21% das mulheres sem filhos pensam o mesmo. E mais: 12%
04 das mães veem sua autoestima abaixo da média, ante as 22% sem filhos com a
05 mesma opinião.

06 O condicionamento cultural é tão forte desde cedo, que chegamos à idade
07 adulta sem saber o que realmente desejamos e o que aprendemos a desejar. Da
08 mesma forma, a crença e os valores do grupo social em que se vive faz a pessoa
09 se sentir valorizada, com autoestima elevada, se corresponde às expectativas
10 sociais.

11 A ideia de vocação para a maternidade é bonita de se acreditar, mas tem
12 pouco a ver com a realidade. Em todas as épocas e lugares, nos últimos cinco mil
13 anos, foi comum o homem repudiar a mulher e se casar novamente. Para isso,
14 não faltavam pretextos. Um dos mais convincentes era o não nascimento de um
15 filho. Afinal, ele queria ter herdeiros, ou seja, mais braços para ajudá-lo no
16 trabalho.

17 A forma como as mães se relacionavam com os filhos, nos séculos 17 e
18 18, deixa claro que não somente o desejo de ter filhos mas também o amor
19 materno não são inerentes às mulheres. É um sentimento que pode ou não se
20 desenvolver.

21 Naquele período, a amamentação passou a ser vista como ridícula e
22 repugnante e não era considerado digno de uma mulher amamentar seu próprio
23 filho. Só para se ter uma ideia, das 21 mil crianças nascidas em Paris, em 1780,
24 menos de mil foram amamentadas pelas mães — e numa época em que não
25 havia mamadeiras! Todas as outras foram morar com amas de leite, geralmente
26 longe da família.

27 Apesar de ser difícil escapar dos modelos impostos, aumenta mais o
28 número de mulheres que não desejam ter filhos. A rejeição aos modelos
29 tradicionais de comportamento permite que se percebam com mais clareza os
30 próprios desejos. Ter ou não ter filhos passa a ser uma opção individual, longe da
31 cobrança de corresponder às expectativas criadas para a mulher. Sem que isso
32 tenha alguma relação com a sua autoestima.

<https://reginavarro.blogosfera.uol.com.br/2019/05/11/maternidade-e-autoestima/>

Acessado em 12/05/2019

Texto adaptado

1 Os dados da pesquisa de que trata o texto indicam que, entre as mulheres entrevistadas,

- (A) as que têm filhos têm mais autoestima do que as que não têm.
- (B) as que não têm filhos têm mais autoestima do que as que têm.
- (C) as que têm filhos têm menos autoestima do que as que não têm.
- (D) as que não têm autoestima são mais numerosas que as que têm.

2 Segundo a autora do texto, o condicionamento cultural leva a mulher a

- (A) não corresponder às expectativas da sociedade.
- (B) não ter opção no que diz respeito à maternidade.
- (C) não estar certa de que quer ser mãe.
- (D) não se sentir mais desejada se for mãe.

3 De acordo com o texto, das crianças nascidas em Paris em 1780, a maioria

- (A) permaneceu com suas famílias.
- (B) não foi amamentada.
- (C) foi rejeitada por suas famílias.
- (D) não recebeu leite das próprias mães.

4 Para a autora do texto, o tipo de relação que as mães dos séculos 17 e 18 tinham com seus filhos indica que

- (A) a maioria das mulheres não deseja ser mãe.
- (B) nem toda mulher tem vocação para a maternidade.
- (C) a maternidade não é prioridade das mulheres.
- (D) nem todas as mães amam seus filhos.

5 Em *Para isso, não faltavam pretextos* (linhas 13 e 14), o pronome **isso** refere-se

- (A) à vocação para a maternidade.
- (B) à beleza irreal da maternidade.
- (C) ao repúdio das esposas pelos homens.
- (D) ao segundo casamento dos homens.

6 Uma ideia é expressa de forma redundante em

- (A) *E mais: 12% das mães veem sua autoestima abaixo da média, ante as 22% sem filhos com a mesma opinião* (linhas 3 a 5).
- (B) *O condicionamento cultural é tão forte desde cedo, que chegamos à idade adulta sem saber o que realmente desejamos e o que aprendemos a desejar* (linhas 6 e 7).
- (C) *É um sentimento que pode ou não se desenvolver* (linhas 19 e 20).
- (D) *Apesar de ser difícil escapar dos modelos impostos, aumenta mais o número de mulheres que não desejam ter filhos* (linhas 27 e 28).

7 Em *E mais: 12% das mães veem sua autoestima abaixo da média, ante as 22% sem filhos com a mesma opinião* (linhas 3 a 5), a expressão grifada é sinônima de

- (A) *em frente das.*
- (B) *diante das.*
- (C) *adiante das.*
- (D) *em vista das.*

8 A palavra grifada é conjunção em

- (A) *Da mesma forma, a crença e os valores do grupo social em que se vive faz a pessoa se sentir valorizada, com autoestima elevada, se corresponde às expectativas sociais* (linhas 7 a 10).
- (B) *A ideia de vocação para a maternidade é bonita de se acreditar, mas tem pouco a ver com a realidade* (linhas 11 e 12).
- (C) *É um sentimento que pode ou não se desenvolver* (linhas 19 e 20).
- (D) *A rejeição aos modelos tradicionais de comportamento permite que se percebam com mais clareza os próprios desejos* (linhas 28 a 30).

9 Sem que seu significado fosse alterado, o enunciado *Ter ou não ter filhos passa a ser uma opção individual, longe da cobrança de corresponder às expectativas criadas para a mulher* (linhas 30 e 31) poderia ser escrito da seguinte maneira:

- (A) *Ter ou não ter filhos passa a ser uma opção individual, de acordo com a cobrança de corresponder às expectativas criadas para a mulher.*
- (B) *Ter ou não ter filhos passa a ser uma opção individual, a despeito da cobrança de corresponder às expectativas criadas para a mulher.*
- (C) *Ter ou não ter filhos passa a ser uma opção individual, por isso a cobrança de corresponder às expectativas criadas para a mulher.*
- (D) *Ter ou não ter filhos passa a ser uma opção individual, daí a cobrança de corresponder às expectativas criadas para a mulher.*

10 De acordo com a norma, o ponto que separa os dois enunciados poderia ser substituído por vírgula em

- (A) *O condicionamento cultural é tão forte desde cedo, que chegamos à idade adulta sem saber o que realmente desejamos e o que aprendemos a desejar. Da mesma forma, a crença e os valores do grupo social em que se vive faz a pessoa se sentir valorizada, com autoestima elevada, se corresponde às expectativas sociais* (linhas 6 a 10).
- (B) *A ideia de vocação para a maternidade é bonita de se acreditar, mas tem pouco a ver com a realidade. Em todas as épocas e lugares, nos últimos cinco mil anos, foi comum o homem repudiar a mulher e se casar novamente* (linhas 11 a 13).
- (C) *Apesar de ser difícil escapar dos modelos impostos, aumenta mais o número de mulheres que não desejam ter filhos. A rejeição aos modelos tradicionais de comportamento permite que se percebam com mais clareza os próprios desejos* (linhas 27 a 30).
- (D) *Ter ou não ter filhos passa a ser uma opção individual, longe da cobrança de corresponder às expectativas criadas para a mulher. Sem que isso tenha alguma relação com a sua autoestima* (linhas 30 a 32).

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

11 De acordo com as disposições da Lei n. 250/2007, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos servidores públicos de Rurópolis, todas as autoridades competentes para dar posse aos servidores públicos do município de Rurópolis são

- (A) o Prefeito Municipal; o Secretário Municipal de Administração, Planejamento e Finanças e os responsáveis pelas autarquias e fundações municipais.
- (B) o Prefeito Municipal; qualquer vereador e os responsáveis pelas autarquias e fundações municipais.
- (C) o secretário de turismo; o Secretário Municipal de Administração, Planejamento e Finanças e os responsáveis pelas autarquias e fundações municipais.
- (D) o Prefeito Municipal; o Secretário Municipal de Administração, Planejamento e finanças e os policiais militares.

12 De acordo com as disposições da Lei n. 250/2007, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos servidores públicos de Rurópolis, ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 36 (trinta e seis) meses, durante o qual serão avaliados diversos fatores, como

- (A) assiduidade, disciplina e reconhecimento do Prefeito.
- (B) produtividade, pontualidade e fluência em idiomas estrangeiros.
- (C) responsabilidade, disciplina e capacidade de fazer horas extras.
- (D) capacidade de iniciativa, relacionamento e responsabilidade.

13 De acordo com as disposições da Lei n. 250/2007, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos servidores públicos de Rurópolis, a reintegração do servidor público é

- (A) a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as suas vantagens.
- (B) o ato que eleva o servidor efetivo, pelo princípio de merecimento ou de antiguidade, do último padrão de uma classe para o primeiro da classe imediatamente superior, dentro da mesma carreira.
- (C) o retorno do servidor em disponibilidade ao exercício do cargo público.
- (D) o retorno à atividade do servidor aposentado no serviço público, após verificação, em processo, de que não subsistem os motivos determinantes de aposentadoria.

RASCUNHO

- 14** De acordo com as disposições da Lei n. 250/2007, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos servidores públicos de Rurópolis, sobre o direito de férias dos servidores, é correto afirmar que
- (A) o servidor exonerado do cargo efetivo, ou em comissão, não perceberá indenização relativa ao período de férias a que tiver direito.
 - (B) não terá direito a férias o servidor que, durante o período aquisitivo, permanecer em gozo de licença para tratar de interesse particular.
 - (C) o servidor adquirirá direito de férias somente depois do terceiro ano de exercício no cargo público.
 - (D) o servidor que opera direto e permanentemente com Raios-X ou substâncias radioativas gozará de 40 (quarenta) dias consecutivos de férias, por semestre de atividade profissional.

15 Sobre a iniciativa popular para a elaboração de leis, de acordo com a Lei Orgânica do Município de Rurópolis, é correto afirmar que a iniciativa popular poderá ser exercida pela apresentação à Câmara Municipal de projetos de lei subscritos por, no mínimo,

- (A) cinco por cento do eleitorado da população do Estado do Pará, com necessidade de identificação dos assinantes e dos respectivos números de registro eleitoral.
- (B) dez por cento do eleitorado municipal, com necessidade de identificação dos assinantes e dos respectivos números de registro eleitoral.
- (C) cinco por cento do eleitorado municipal, com necessidade de identificação dos assinantes e dos respectivos números de registro eleitoral.
- (D) cinco por cento do eleitorado municipal, sem necessidade de identificação dos assinantes e dos respectivos números de registro eleitoral.

MATEMÁTICA E RACÍOCÍNIO LÓGICO

16 Um veículo faz uma viagem de 657 km entre duas cidades, A e B, passando por Rurópolis. A distância do primeiro trecho, entre a cidade A e Rurópolis, excedeu a percorrida no segundo trecho, entre Rurópolis e a cidade B, em 119 km. A distância do primeiro trecho foi igual a

- (A) 318 km.
- (B) 338 km.
- (C) 388 km.
- (D) 398 km.

17 Cinco servidores públicos executariam um serviço em certa quantidade de dias, trabalhando seis horas por dia. Como dois desses servidores não puderam trabalhar, a carga horária dos demais aumentou para oito horas por dia e o tempo para execução do serviço aumentou dois dias. Inicialmente o serviço deveria ser feito em

- (A) 10 dias.
- (B) 8 dias.
- (C) 7 dias.
- (D) 6 dias.

18 Uma associação de servidores emprestou R\$ 8.000,00, que foram pagos em 10 parcelas mensais de R\$ 1.160,00, sem entrada. O valor da taxa, no sistema de juros simples, foi equivalente a

- (A) 5,5% a.m.
- (B) 5 % a.m.
- (C) 4,5% a.m.
- (D) 4 % a.m.

RASCUNHO

19 Considere que uma empresa de ônibus cobre os preços abaixo nas passagens de Santarém a Belém, com paradas nas cidades indicadas.

SANTARÉM > BELÉM			
Localidade	Horário de partida*	Previsão de chegada em Belém	Valor com Seguro
Santarém	9h30	14h30 (do dia seguinte)	R\$ 279,00
Rurópolis	13h30*	14h30 (do dia seguinte)	R\$ 277,00
Altamira	22h*	14h30 (do dia seguinte)	R\$ 157,00
Tucuruí	05h45*	14h30	R\$ 83,00

* horários previstos

A razão entre o valor da passagem com seguro e a quantidade de horas previstas, considerando-se o horário da partida de Rurópolis até a prevista de chegada em Belém é, aproximadamente, igual a

- (A) 8.
- (B) 9.
- (C) 10.
- (D) 11.

20 Uma pessoa nasceu no século passado e a diferença entre o número constituído pelos dois últimos algarismos e os dois primeiros do ano de seu nascimento é igual a 59. Se a soma dos dois últimos algarismos é igual a 15, então, neste ano de 2019, essa pessoa completou, ou completará,

- (A) 41 anos.
- (B) 40 anos.
- (C) 39 anos.
- (D) 38 anos.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21 Para alternar aplicativos abertos, considerando atalhos de teclado com a configuração ABNT 2 no sistema operacional Windows 10, o usuário deve pressionar

- (A) Alt + Tab
- (B) Alt + F4
- (C) Alt + F8
- (D) Alt + Enter

22 Acerca dos conceitos básicos de Internet e utilização de ferramentas de navegação, analise as seguintes afirmativas.

- I. O programa de navegação Mozilla Firefox versão 67.0 (Quantum) possui recursos que notificam o usuário quando este visita um site relatado como enganoso.
- II. HTML é um protocolo usado para enviar mensagens de e-mail na Internet.
- III. *Backbone* é responsável pelo envio e recebimento dos dados entre diferentes localidades, dentro ou fora de um país.

A sequência que expressa corretamente o julgamento das afirmativas é

- (A) I – F; II – F; III - V.
- (B) I – V; II – V; III - F.
- (C) I – F; II – V; III - F.
- (D) I – V; II – F; III - V.

23 O site de busca na Internet Google permite refinar pesquisas na Web utilizando-se símbolos em conjunto com palavras e frases. Por exemplo, um usuário, ao digitar na barra de pesquisa *informática – computação*

a busca retornará os sites que apresentam

- (A) ambas as palavras, informática e computação, nessa ordem.
- (B) a palavra informática e não apresentam a palavra computação.
- (C) a palavra informática, no texto da página, e a palavra computação no endereço do site.
- (D) ambas as palavras, informática e computação, em qualquer ordem.

24 No Microsoft Office Word 2016, versão língua portuguesa para área de trabalho no sistema

operacional Windows 10, na sua configuração padrão, o botão ilustrado  tem como função

- (A) alinhar o texto acima ou abaixo.
- (B) decrementar e incrementar a endentação do texto.
- (C) alterar o espaçamento entre linhas.
- (D) definir as margens do documento.

25 Considere o fragmento de planilha, apresentado na figura abaixo, elaborado no Microsoft Office Excel 2016, versão língua portuguesa para área de trabalho no sistema operacional Windows 10, na sua configuração padrão.

	A	B	C
1	Frutas	Quantidade	
2	maçãs	32	
3	laranjas	54	
4	pêssegos	75	
5	maçãs	86	
6			

Ao ser aplicada à célula A6 a fórmula
 $=\text{CONT.SE}(B2:B5;">=32")-\text{CONT.SE}(B2:B5;">85")$
o resultado apresentado pela célula A6 será

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4

AGENTE ADMINISTRATIVO – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26 No momento do atendimento e da comunicação com o público, o agente administrativo representa a organização de que faz parte, motivo pelo qual ele deverá conhecer toda a estrutura desta, assim como seu funcionamento, para encaminhamento às unidades competentes na busca de informações corretas. Essa atitude deve ser adotada continuamente para que se possa obter, dia a dia, a/o

- (A) centralização nas decisões.
- (B) reforço na liderança.
- (C) melhoria de processos.
- (D) aumento no número de divisões.

RASCUNHO

27 Muitas decisões que as organizações devem tomar todos os dias são afetadas por questões éticas, como obrigações das organizações com seus funcionários, tipos de compromissos que podem ser exigidos pelas organizações, liderança, motivação, movimentação, pessoal e conduta profissional. A ideia de que os códigos de conduta evoluem e, portanto, há códigos mais evoluídos e mais atrasados, faz parte do conceito de ética. Conceitos como igualdade, respeito à pessoa e direitos humanos estão intimamente ligados à mudança evolutiva dos(das)

- (A) estruturas organizacionais.
- (B) serviços prestados.
- (C) costumes.
- (D) rotinas.

28 A formação de filas nas organizações públicas, o acúmulo de papéis nas mesas dos funcionários, a demora em certos pontos do processo, que geram atrasos e demora, apontam erros e falhas nas movimentações de trabalho, gerando reclamações e desentendimentos sobre o fluxo vagaroso e confuso que se desenvolve no interior das organizações. Esses indicadores de problemas sugerem a necessidade de um estudo que assegure a fluidez dessa movimentação e mantenha os limites da decisão dentro de princípios que não permitam a ineficiência e ineficácia de todo o processo. Esse estudo se inicia com

- (A) análise e desenho de formulários.
- (B) manualização.
- (C) estruturação.
- (D) análise de rotinas.

29 Os avanços da tecnologia, a complexidade dos sistemas burocráticos, o aumento das necessidades administrativas, jurídicas e científicas na atualidade são responsáveis pelo crescimento assustador da documentação gerada. A eliminação criteriosa de documentos indicando quais devem ser preservados definitivamente ou eliminados sem prejuízo para a eficiência das rotinas administrativas, porque é impossível que sejam guardados todos os documentos acumulados por uma organização, é resultado do processo de

- (A) avaliação documental.
- (B) classificação dos projetos.
- (C) definição de estruturas.
- (D) reorganização das etapas.

30 Em qualquer organização, a gerência não está ligada a trabalhadores isolados, mas sempre a grupos de trabalho, ressaltando a importância do grupo nas relações humanas. Em toda a estrutura organizacional que se mantém em funcionamento, os trabalhadores – conscientemente ou não – se associam em grupos, com deveres e rotinas, e a gerência tem sucesso na medida em que é aceita pelo grupo, sem reserva, como autoridade e líder, na gestão e na/no

- (A) controle da organização.
- (B) planejamento de atividades.
- (C) avaliação da organização.
- (D) desenho organizacional.

RASCUNHO