

Amor e sexo na era digital

É na escola, no trabalho ou entre amigos que a maioria dos franceses acha sua alma gêmea. A essa lista agora se somam os sites de encontro. Acusados de enganar o amor com a frieza do cálculo econômico, esses casamenteiros da web permitem especialmente a procura por parceiros ao abrigo do olhar de quem é próximo – uma descrição que altera o modo de viver a sexualidade. O último que surgiu se chama Dating. Lançado pelo Facebook no outono de 2018, veio se juntar a uma longa lista de aplicativos especializados em colocar em contato parceiros amorosos e sexuais.

Lançadas nos Estados Unidos em meados da década de 1990, essas plataformas foram rapidamente difundidas em outros países, entre eles a França. Os primeiros sites destinados ao público francês foram o Netclub.fr (1997) e o Amoureux.com (1998). Rapidamente depois deles surgiram outros: um recenseamento realizado em 2008 enumera pelo menos 1.045 serviços franceses de encontros. Essa multiplicação de oferta é prova do seu sucesso. Uma pesquisa realizada em 2013 avaliou que 18% de quem tem de 18 a 65 anos de idade já haviam utilizado um desses sites, o que representava cerca de um terço das pessoas solteiras, divorciadas e viúvas. Desde então, esses números sem dúvida aumentaram com a popularidade crescente dos aplicativos para celulares, tablets e notebooks. A mesma pesquisa mostra que, entre as pessoas de 26 a 65 anos de idade que encontraram um(a) parceiro(a) entre 2005 e 2013, pouco menos de 9% o(a) tinham conhecido por meio de um site especializado. Isso coloca esses serviços na quinta posição nas classificações dos espaços de encontro, depois dos locais de estudo e trabalho (24%), das noitadas entre amigos (15%), em lugares públicos (13%) e em casa (9%). Sem ter se tornado o modo dominante para formar um casal, o recurso a essas plataformas é, desde então, uma maneira usual de estabelecer relações.

A emergência dessas ferramentas suscitou vivas reações. Elas foram acusadas de estimular o “zapping relacional” e até mesmo de alimentar uma “fobia do engajamento”. Expostos a uma grande oferta de parceiros possíveis, os usuários seriam levados a adotar uma atitude consumista e constantemente tentados a procurar “melhores”, em vez de construir uma relação. Os encontros on-line teriam, assim, dado origem a um verdadeiro mercado sexual e afetivo.

Essas críticas não surpreendem os historiadores. No final do século XIX, o surgimento das agências e dos anúncios matrimoniais suscitou inquietações idênticas. Os comentaristas daquela época os acusavam de fazer do casamento um comércio lucrativo e se perguntavam sobre “a legalidade e a moralidade

do “proxenetismo em vista do casamento”. O periódico mensal *Le Chasseur français*, destinado ao mundo rural, publicou seu primeiro anúncio matrimonial em 1892. Em seguida, ele se tornou um dos principais jornais a abrir suas páginas para solteiros (as) em busca da alma gêmea. No entanto, o descrédito com relação a esse novo modo de encontro o condenou à marginalidade. Ainda em meados da década de 1980, menos de 1% dos(as) franceses(as) tinham conhecido seu par via esse canal, e a grande maioria das pessoas se negava totalmente a usá-lo como recurso para isso. (...)

Embora recente, esse modo de encontro se inscreve em uma longa evolução. Desde a segunda metade do século XX, constata-se uma migração das práticas de sociabilidade dos lugares públicos para espaços privados e círculos mais estreitos. Os bailes de outrora, por exemplo, deram lugar a noitadas em estabelecimentos particulares. Uma mesma tendência nas classes populares foi bem detalhada e é observada também entre os jovens de todas as classes, com a passagem tendencial de uma “cultura da rua” a uma “cultura de quarto”. Longe de representar novas “festas eletrônicas”, os encontros on-line acentuam esse movimento.

Fonte: Marie Bergström. *Jornal Le Monde Diplomatique Brasil*. Abril, 2019, páginas 34 e 35.

01) Com base nas informações do texto e nas relações existentes entre as partes que o compõem, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Uma das vantagens dos sites de encontro é a descrição na procura de um parceiro sexual.
- (B) Os encontros on-line podem ser inseridos numa mudança das práticas de sociabilidade de espaços públicos para privados.
- (C) Os historiadores comparam o sucesso dos sites de encontro com os anúncios matrimoniais em jornais no final do século XIX.
- (D) Os sites de encontros são acusados de fomentar a rotatividade de parceiros e não relações estáveis.
- (E) Lançados nos Estados Unidos, os primeiros sites de encontro para o público francês surgiram ainda na década de noventa.

02) Assinale a alternativa correta quanto a reescrita do período “Lançadas nos Estados Unidos em meados da década de 1990, essas plataformas foram rapidamente difundidas em outros países, entre eles a França. ”, passando-se o vocábulo “plataformas” para o singular e considerando as regras de concordância verbal e nominal:

- (A) Lançada nos Estados Unidos em meados da década de 1990, essa plataforma foi rapidamente difundida em outro país, entre eles a França.

(B) Lançada nos Estados Unidos em meados da década de 1990, essa plataforma foi rapidamente difundida em outros países, entre eles a França.

(C) Lançada no Estados Unidos em meados da década de 1990, essa plataforma foi rapidamente difundida em outros países, entre eles a França.

(D) Lançada nos Estados Unidos em meados da década de 1990, essa plataforma foi rapidamente difundida em outro país, entre ele a França.

(E) Lançadas nos Estados Unidos em meados da década de 1990, essa plataforma foi rapidamente difundida em outros países, entre eles a França.

03) Considerando o sentido das expressões destacadas no período “Desde então, esses números sem dúvida aumentaram com a popularidade crescente dos aplicativos para celulares, tablets e notebooks”, assinale a alternativa que preserva integralmente a mensagem original do texto:

(A) A partir daí, esses números certamente aumentaram com a popularidade crescente dos aplicativos para celulares, tablets e notebooks.

(B) Por isso, esses números simplesmente aumentaram com a popularidade crescente dos aplicativos para celulares, tablets e notebooks.

(C) Então, esses números vertiginosamente aumentaram com a popularidade crescente dos aplicativos para celulares, tablets e notebooks.

(D) Todavia, esses números certamente aumentaram com a popularidade crescente dos aplicativos para celulares, tablets e notebooks.

(E) Posteriormente, esses números absolutamente aumentaram com a popularidade crescente dos aplicativos para celulares, tablets e notebooks.

04) Acerca das questões sintáticas que envolvem o período “O periódico mensal *Le Chasseur français*, destinado ao mundo rural, publicou seu primeiro anúncio matrimonial em 1892.”, é correto afirmar que:

(A) O vocábulo mundo exerce a função sintática de sujeito do verbo publicar.

(B) O vocábulo primeiro exerce a função sintática de objeto indireto do verbo publicar.

(C) O vocábulo anúncio exerce a função sintática de objeto indireto do verbo publicar.

(D) *Le Chasseur français* é aposto especificador para o vocábulo periódico.

(E) O vocábulo periódico exerce a função sintática de sujeito do verbo destinar.

05) No que se refere às regras prescritas pela norma-padrão a respeito do emprego dos sinais de pontuação, assinale a alternativa na qual o uso da vírgula é justificado pelo mesmo motivo do seu uso no período: No final do século XIX, o surgimento das agências e dos anúncios matrimoniais suscitou inquietações idênticas:

(A) É na escola, no trabalho ou entre amigos que a maioria dos franceses acha sua alma gêmea.

(B) Desde a segunda metade do século XX, constata-se uma migração das práticas de sociabilidade dos lugares públicos para espaços privados e círculos mais estreitos.

(C) No entanto, o descrédito com relação a esse novo modo de encontro o condenou à marginalidade.

(D) Os bailes de outrora, por exemplo, deram lugar e noitadas em estabelecimentos.

(E) Os encontros on-line teriam, assim, dado origem a um verdadeiro mercado sexual e afetivo.

06) Em uma unidade de ensino as quedas de energia são frequentes em determinada época do ano. Neste período a probabilidade de ocorrer uma queda é de 5%, a unidade de ensino conta também com um gerador de energia movido a diesel, este porém tem também 7% de probabilidade de não funcionar quando acionado. Qual a probabilidade de que neste período ocorra uma queda de energia e que o gerador não funcione?

(A) 12%.

(B) 35%.

(C) 2%.

(D) 0,35%.

(E) 5%.

07) Seu Getúlio gosta de desafios de lógica dedutiva e quando seu filho pediu emprestado seu celular para jogar e assistir vídeos, ele propôs que emprestaria caso o filho descobrisse a senha do aparelho com base nas seguintes afirmações:

I - A senha é composta por 4 algarismos.

II - Múltiplos de 5 não fazem parte desta senha.

III - Todos os números da senha são distintos.

IV - Divisores de 3 não fazem parte desta senha.

V - O maior número da senha é ímpar e está na primeira posição.

Com estas afirmações o filho deduziu quais são os números que compõe a senha e sabe que eles somados são iguais a:

- (A) 14.
- (B) 12.
- (C) 15.
- (D) 20.
- (E) 21.

08) Se considerarmos o conjunto dos número reais como conjunto universo, o complementar do conjunto dos números inteiros vai ser o conjunto (R:reais; Z:inteiros; Q:racionais; I: irracionais; N:naturais):

- (A) R+Z.
- (B) R-N.
- (C) I+Q.
- (D) Q-I.
- (E) I+N.

09) Em uma enquete com 200 alunos do ensino médio da escola Beta, eles responderam sobre a preferência entre Rock ou Sertanejo, poderiam também gostar de ambos os gêneros musicais ou responder nenhum dos dois. Sabe-se que 120 optaram por Rock, 40 por ambos e 20 por nenhum dos dois. Qual é a quantidade de alunos que respondeu que gosta somente de Sertanejo?

- (A) 20.
- (B) 40.
- (C) 60.
- (D) 80.
- (E) 100.

10) Dentre as proposições seguintes, somente uma delas é falsa (F), e está representada por qual alternativa:

- (A) Se $x = 6$ então $x + 5 > 10$
- (B) Nem todos os mamíferos possuem dentes.
- (C) $(7 + 8 = 15) \wedge (\frac{1}{6} + \frac{5}{6} = 1)$
- (D) $(\forall x > 0)$ temos $2x > \frac{x^2}{4}$
- (E) Se x é um número natural, a expressão $2x + 1$ resulta sempre em um número ímpar.

11) No navegador de internet da Google, o Google Chrome, um recurso que pode ser utilizado é reabrir a última aba fechada, o atalho que representa esse recurso é:

- (A) Ctrl + Tab.
- (B) Ctrl + Enter.
- (C) Ctrl + T.
- (D) Ctrl + Shift + T.
- (E) Ctrl + N.

12) Assinale a alternativa que NÃO representa um nome de arquivo válido em sistemas operacionais da Microsoft Windows:

- (A) {Poema_Noel_Da_Rosa}
- (B) Música/JoãoGilberto
- (C) Curriculum_Vitae)(
- (D) Foto da _Praia
- (E) Casamento_2019-00_

13) Analise a imagem abaixo do Microsoft Office Excel:

	A	
1	Valor	
2	13	
3	12	
4	11	
5	8	
6	4	
7	3	
8	2	
9	1	
10	1	
11	1	
12	??????	
13		

Ao aplicarmos a função =ORDEM.PORCENTUAL(A2:A11;2) na célula A12 o valor que será retornado é:

- (A) 0,888.
- (B) 0,583.
- (C) 0,333.
- (D) 0,444.
- (E) 0,74.

14) Preencha as lacunas abaixo:

A Segurança da Informação surgiu para reduzir ataques aos sistemas empresariais e domésticos e um dos seus princípios básicos é a _____, na qual garante que as informações não foram alteradas acidentalmente ou deliberadamente, e que elas estejam corretas e completas. Outro princípio não menos importante é a

_____ que garante que os sistemas e as informações de um computador estarão disponíveis quando forem solicitadas.

- (A) Integridade/Disponibilidade.
- (B) Confidencialidade/Disponibilidade.
- (C) Integridade/ Confidencialidade.
- (D) Confidencialidade/Privacidade.
- (E) Privacidade/Auditoria.

15) Assinale Verdadeiro (V) ou Falso (F) sobre as afirmações abaixo sobre os tipos de ameaças virtuais:

() Rootkit é um malware que visa fraudar o acesso, logando em seu sistema com perfil de administrador para que outros tipos de ataques possam ser executados.

() Smurf é um tipo de ataque de negação de serviço, parecido com DDoS, que envia uma sequência de solicitações de ping para um endereço de um servidor de broadcast, esse por sua vez, encaminha as respostas das solicitações para o endereço da vítima.

() DDoS tem como objetivo tornar um sistema, infraestrutura ou servidores indisponíveis, causando interrupção dos serviços.

() Phishing consiste no envio de mensagens de e-mail, onde o cracker se passa por uma instituição legítima e confiável, induzindo a vítima a fornecer informações.

() Ransomware é um conjunto de vírus malware que é utilizado para sequestro de dados, onde a vítima tem todos seus dados bloqueados, impedindo que o sistema possa ser utilizado até a realização do pagamento do resgate.

A sequência correta de cima para baixo é:

- (A) F, V, V, F, F.
- (B) F, F, F, V, V.
- (C) F, F, V, V, F.
- (D) V, V, F, F, F.
- (E) V, V, V, V, V.

16) Sobre o Regimento Geral do Instituto Federal do Paraná, informe se é (V) verdadeiro ou (F) falso, e assinale a alternativa CORRETA:

() O Conselho Superior (CONSUP) é o órgão máximo normativo, consultivo e deliberativo, nas dimensões de planejamento, acadêmica, administrativa, financeira, patrimonial e disciplinar do IFPR.

() O Colégio de Dirigentes (CODIR), de caráter consultivo, é o órgão de apoio ao

processo decisório da Reitoria.

() O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), por delegação do Conselho Superior, é o órgão deliberativo, normativo, consultivo e propositivo da Reitoria no que tange às políticas educacionais, de pesquisa e de extensão do IFPR.

() O CONSEPE tem caráter operacional, e substitui as decisões do CONSUP.

A sequência correta de cima para baixo é:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, V, V, V.

17) Preencha a lacuna e assinale a alternativa CORRETA:

As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de _____ e _____.

- (A) direção, chefia e assessoramento.
- (B) direção e coordenação.
- (C) chefia e responsabilidade.
- (D) direção, responsabilidade e assessoramento.
- (E) observação, chefia e coordenação.

18) O Estatuto da Criança e do Adolescente trata sobre a adoção. Sobre este tema, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) É permitida a adoção por procuração.
- (B) A adoção internacional pressupõe a intervenção das Autoridades Centrais Estaduais e Federal em matéria de adoção internacional.
- (C) Os processos de adoção em que o adotando for criança ou adolescente com deficiência ou com doença crônica, não terão prioridade de tramitação.
- (D) A simples guarda de fato autoriza a dispensa da realização do estágio de convivência.
- (E) A adoção independe do consentimento dos pais ou do representante legal do adotando.

19) Conforme o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais (Lei nº 8112/1990), a investidura em cargo público ocorrerá:

- (A) com o aproveitamento.
- (B) com a promoção.
- (C) com a posse.
- (D) com a nomeação.
- (E) com a inclusão.

20) Para fins da Lei de Licitação (Lei nº 8666/1990) toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente, é considerada:

- (A) Obra.
- (B) Execução indireta.
- (C) Alienação.
- (D) Serviço.
- (E) Compra.

21) Sobre educação superior disposta na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996), assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A educação superior abrangerá exclusivamente os cursos de graduação e pós-graduação.
- (B) A educação superior será ministrada em instituições de ensino superior, públicas ou privadas, mas não envolverá graus de abrangência ou especialização.
- (C) Na educação superior, o ano letivo regular, dependente do ano civil.
- (D) As instituições de educação superior oferecerão, no período noturno, cursos de graduação nos mesmos padrões de qualidade mantidos no período diurno, sendo obrigatória a oferta noturna nas instituições públicas, garantida a necessária previsão orçamentária.
- (E) Os diplomas de cursos superiores que não estejam reconhecidos, terão validade nacional.

22) Sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação (Lei nº 11.091/2005), assinale a alternativa CORRETA:

- (A) plano de carreira é o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de

gestão do órgão ou entidade.

(B) cargo é a posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.

(C) ambiente organizacional é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.

(D) nível de classificação é a posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso.

(E) nível de capacitação é o conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.

23) O Estatuto da Pessoa com Deficiência assegura e promove, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O Poder Legislativo criará instrumentos para avaliação da deficiência.
- (B) O processo de habilitação e de reabilitação não é considerado um direito da pessoa com deficiência.
- (C) É assegurada atenção integral à saúde da pessoa com deficiência em todos os níveis de complexidade, por intermédio do SUS, garantido acesso universal e igualitário.
- (D) É facultado as pessoas jurídicas de direito público, privado ou de qualquer natureza, garantir ambientes de trabalho acessíveis e inclusivos.
- (E) A pessoa com deficiência física não tem direito a aposentadoria.

24) No Plano de Desenvolvimento Institucional do IFPR (2019-2023), Sustentabilidade, Educação de Qualidade e Excelência, e Diversidade Humana e Cultural, são considerados:

- (A) Missão.
- (B) Conceito.
- (C) Valores.
- (D) Princípios.
- (E) Planejamento.

25) A Lei nº 12.711/2012, dispõe sobre o ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio e dá outras providências. A respeito do tema, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As instituições federais de ensino técnico de nível médio reservarão, em cada concurso seletivo para ingresso em cada curso, por turno, no mínimo 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para estudantes que cursaram integralmente o ensino fundamental em escolas públicas.
- (B) É facultativo as instituições federais de ensino técnico de nível médio, reservar vagas aos estudantes que cursaram integralmente o ensino fundamental em escolas públicas.
- (C) As reservas das vagas são destinadas aos estudantes oriundos de famílias com renda igual ou inferior a 1 salário-mínimo (um salário mínimo) per capita.
- (D) Os estudantes que cursaram integralmente o ensino fundamental em escola particular, também podem concorrer a reserva de vagas.
- (E) As instituições federais de ensino técnico de nível médio não são obrigadas a reservar vagas.

26) A Contabilidade Pública é o ramo da Ciência Contábil que aplica na Administração Pública as técnicas de registro dos atos e fatos administrativos, apurando resultados e elaborando relatórios periódicos, considerando as normas do Direito Financeiro, os princípios gerais de finanças públicas e os princípios da contabilidade. Referindo-se às ações pertinentes à Contabilidade Pública, pode-se afirmar como CORRETO, EXCETO:

- (A) Registra a previsão da receita e a fixação da despesa estabelecidas no orçamento público aprovado para o exercício.
- (B) Escritura a execução orçamentária, sem comparação entre a previsão e a realização das receitas e das despesas, pois esta ação é dispensável.
- (C) Revela as variações patrimoniais, demonstra o valor do patrimônio e controla as operações de crédito, a dívida ativa, os créditos e as obrigações.
- (D) Acompanha a execução orçamentária, o conhecimento da composição patrimonial, a determinação dos custos dos serviços industriais, o levantamento dos balanços gerais, a análise e a interpretação dos resultados econômicos e financeiros.

- (E) Apura os custos dos serviços de forma a evidenciar os resultados da gestão.

27) A compreensão da cultura de uma organização é importante para o administrador, pois favorece a condução dos processos organizacionais. Sobre cultura organizacional, pode-se afirmar como INCORRETO:

- (A) Se refere a um sistema de valores compartilhados pelos membros de uma organização que a diferencia das demais.
- (B) Tem o papel de definidora de fronteira, ou seja, ela cria distinções entre uma organização e as outras.
- (C) Proporciona um sentido de identidade aos membros da organização.
- (D) A maioria das grandes organizações possui uma cultura dominante e diversas subculturas.
- (E) Dificulta o comprometimento com algo maior do que os interesses individuais de cada um.

28) As atividades do Planejamento e Controle de Produção (PCP) estão relacionadas aos meios que serão utilizados para se produzir os produtos ou serviços que a organização disponibilizará ao mercado. Sobre o PCP é INCORRETO afirmar:

- (A) Corresponde a uma função da administração, que vai desde o planejamento até o controle de suprimento de materiais e atividades de processo de uma empresa, a fim de que produtos específicos sejam produzidos para atender o programa de vendas estabelecidos.
- (B) O sistema PCP deve informar corretamente a situação corrente dos recursos, o que envolve pessoas, equipamentos, instalações, materiais - e das ordens de compra e produção.
- (C) É um sistema de informações que é relacionado à estratégia de manufatura e apoia às tomadas de decisões.
- (D) A programação da produção deve assegurar uma baixa taxa de utilização das instalações e a sequencia da programação dos produtos deve maximizar os tempos de *setup*.
- (E) São ações do PCP as questões: o que produzir e comprar; quanto produzir e comprar; quando produzir e comprar e com que recursos produzir.

29) Referindo-se aos Processos Administrativos: Planejamento, Organização, Direção e Controle, analise as sentenças:

I - Planejamento é a metodologia administrativa que permite diagnosticar e analisar situações atuais, estabelecer resultados (objetivos e metas) a serem alcançadas pelas organizações e delinear ações (estratégias) para alcançar estes resultados, bem como as leis e normas (políticas) que servem de sustentação a esse processo administrativo.

II - A organização é a alocação dos recursos de uma organização (empresa/instituição/associação, etc) para interagir ativamente com as realidades e cenários ambientais, visando alcançar os resultados estabelecidos durante a elaboração do planejamento.

III - A direção consiste em uma metodologia administrativa que mediante comparação com parâmetros previamente estabelecidos, procura medir e avaliar o desempenho e os resultados das ações e estratégias, com a finalidade de fornecer feedback aos tomadores de decisão.

IV - O controle consiste na supervisão dos recursos alocados com otimização do processo decisório, de forma interativa com os fatores ambientais e com otimização das relações pessoais.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente são corretas as afirmativas I e II.
- (B) Somente são corretas as afirmativas I, II e IV.
- (C) Somente são corretas as afirmativas II, III e IV.
- (D) Somente são corretas as afirmativas II e III.
- (E) Somente são corretas as afirmativas I e IV.

30) Além de conhecer as atividades que deverá exercer cotidianamente e as habilidades necessárias para que sejam exercidas com eficiência e eficácia, o administrador deve levar em conta um conceito importantíssimo no exercício de sua profissão, a ética. Referindo-se à ética, pode-se afirmar como INCORRETO:

- (A) A ética deve ser uma condição inerente ao exercício de qualquer profissão, inclusive do profissional da administração.
- (B) A falta de ética pode gerar problemas aos profissionais e às organizações.

(C) As responsabilidades éticas correspondem as atividades, práticas, políticas e comportamentos esperados ou proibidos por membros da sociedade, apesar de não codificados em leis.

(D) Aos administradores de nível hierárquico mais elevado, as responsabilidades éticas podem ser dispensadas.

(E) Como as responsabilidades éticas não estão codificadas em leis, as organizações elaboram e formalizam um código de ética, que fornece o comportamento considerado ético pelos executivos da organização e fornece por escrito, um conjunto de diretrizes que todos os funcionários devem seguir.

31) O administrador é um profissional que deve ser detentor de habilidades técnicas, humanas e conceituais. Assim sendo, são competências necessárias a este profissional, EXCETO:

(A) Postura centrada nos resultados da organização.

(B) Capacidade de identificar e solucionar problemas.

(C) Alta intolerância à mudança e ambiguidade.

(D) Competência interpessoal.

(E) Sensibilidade e atenção ao ambiente externo.

32) O Comportamento Organizacional é um campo de estudos que investiga o impacto que os indivíduos, grupos e a estrutura têm sobre o comportamento das pessoas dentro das organizações, com o propósito de utilizar esse conhecimento para melhorar a eficácia organizacional. Sobre Comportamento Organizacional é INCORRETO afirmar:

(A) Enfoca como melhorar a produtividade, reduzir absenteísmo e rotatividade.

(B) Busca aumentar a satisfação no trabalho.

(C) Utiliza estudos para compreender as situações sobre o comportamento, que seriam feitas de maneira exclusivamente intuitiva.

(D) Ajuda na percepção do valor da diversidade de mão de obra e quais práticas precisam ser ajustadas à organização.

(E) Oferece orientação para criar um ambiente de trabalho inadequado, primando pelas práticas antiéticas.

33) Foi a partir do século XIX que a Administração tornou-se um corpo organizado de conhecimentos ou teorias, assumindo a estatura de uma disciplina com vida própria. As teorias da administração

organizam-se em escolas (ou enfoques). Uma escola ou enfoque é uma linha de pensamento a respeito das organizações e de sua administração. Referindo-se a chamada à escola clássica, representada pela Administração Científica, analise as sentenças:

I - Foi estabelecida por Frederick W. Taylor.

II - Se basearam na estrutura informal e nos processos das organizações.

III - As pessoas eram vistas como instrumentos de produção e utilizadas para alcançar a eficiência para a organização.

IV - A unidade básica da administração científica era a função e a construção de estrutura formal requerida, estabelecendo primeiro os objetivos e em seguida dividindo o trabalho em unidades menores.

V - Consideravam a autoridade como um fluxo de baixo para cima, no que se refere aos níveis hierárquicos da organização, o que refletia em atitude otimista do operário, pois era visto como competente e responsável.

VI - Os processos tradicionais de trabalho foram revolucionados através da aplicação de métodos científicos em várias empresas americanas com Taylor.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) São corretas apenas as afirmativas I, II, IV e V.
- (B) São corretas apenas as afirmativas II, III, V e VI.
- (C) São corretas apenas as afirmativas II, III, IV e V.
- (D) São corretas apenas as afirmativas I, III, IV e VI.
- (E) São corretas apenas as afirmativas III, IV, V e VI.

34) Henry Fayol é considerado o pai da administração moderna. Várias foram as suas contribuições à área como o estabelecimento das atividades da empresa (técnicas, comerciais, financeiras, contábeis, segurança, administrativas), bem como as funções da administração (previsão, organização, comando, coordenação e controle) e ainda os 14 princípios gerais da administração. São considerados princípios da administração na visão de Fayol, **EXCETO**:

- (A) Acumulação de trabalho.
- (B) Autoridade e responsabilidade.
- (C) Centralização.
- (D) Unidade de comando.
- (E) Disciplina.

35) As estratégias são extremamente importantes para as organizações, sua finalidade é estabelecer quais são os caminhos, os cursos, os programas de ação que devem ser seguidos para serem alcançados os objetivos, desafios e metas estabelecidos. Referindo-se aos tipos de estratégias, analise as sentenças:

I - A estratégia de sobrevivência deve ser adotada pela empresa quando não existe outra alternativa, ou seja, quando o ambiente e a empresa estão em situação inadequada ou apresentam perspectivas caóticas. Redução de custos e desinvestimento são exemplos desse tipo de estratégia.

II - Na estratégia de manutenção, a empresa identifica um ambiente com predominância de ameaças, mas ela possui uma série de pontos fortes, como disponibilidade financeira, pessoas, tecnologia, acumulados ao longo do tempo, que possibilitam ao executivo, além de querer continuar sobrevivendo, também manter sua posição conquistada até o momento. São exemplos de estratégia de manutenção, a estratégia de inovação e de expansão.

III - A estratégia de crescimento é adequada quando a empresa embora tenha predominância de pontos fracos, o ambiente está proporcionando situações favoráveis que podem transformar-se em oportunidades, quando, efetivamente, é usufruída pela empresa. As estratégias de internacionalização e de joint venture são exemplos.

IV - Para a estratégia de desenvolvimento tem-se predominância de pontos fortes internos e oportunidades externas, assim o executivo pode desenvolver a empresa. A estratégia de desenvolvimento pode assumir uma ou mais conotações: desenvolvimento de mercado, desenvolvimento de produtos e serviços, desenvolvimento financeiro, desenvolvimento de capacidades e desenvolvimento de estabilidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (B) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (C) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (D) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (E) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.

36) Os líderes defendem valores que representam a vontade coletiva, do contrário, não seriam capazes de mobilizar os liderados em ação. Líder é alguém que os outros consideram como o principal responsável pela realização dos objetivos do grupo. São ações do líder, **EXCETO**:

- (A) Promover o espírito em equipe.
- (B) Estabelecer os objetivos.
- (C) Gerar desconfiança quanto aos resultados a serem obtidos.
- (D) Fornecer diretrizes para o que deve ser feito.
- (E) Servir de referência (símbolo) aos liderados.

37) Marketing é um processo social e gerencial pelo qual indivíduos e grupos obtêm o que necessitam e desejam através da criação, oferta e troca de produtos e/ou serviços de valor com outros. Sabe-se que o marketing de intangíveis é diferente do marketing de bens, de tangíveis; as maiores diferenças podem ser observadas nas características dos serviços que impõem desafios para os administradores de marketing. Sobre as características dos serviços, é **CORRETO** afirmar, **EXCETO**:

- (A) São intangíveis, ou seja, neles não se pode tocar.
- (B) São separáveis, ou seja, não há simultaneidade na produção e consumo.
- (C) Estão muitas vezes ligados à pessoa do vendedor, assim os serviços de uma empresa podem variar muito.
- (D) Não podem ser produzidos em massa, nem estocados como um produto tangível que pode ser fabricado e estocado para venda posterior.
- (E) O prestador de serviços tem de mostrar o quanto ele é eficiente ou especialista em sua atividade quando está com o cliente, caso contrário, o cliente poderá não retornar.

38) No que tange às Reformas da Administração Pública, mais especificamente aos modelos de gestão e suas características, marque V (verdadeiro) e F (falso), o que se afirma a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**:

- () Administração patrimonialista marcou a Colônia, o Império e a República Velha, período em que predominavam as práticas patrimonialistas, sendo a renda dos donos do poder derivada do patrimônio do Estado.
- () Já a Administração burocrática, com a

chegada de Vargas ao poder, havendo então, um impulso de racionalização, especialização e profissionalização da gestão pública.

() A Administração Pública adotou o modelo gerencial focado no controle e nos resultados, implementando-o oficialmente a partir do Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado em 1995.

() Os modelos de gestão não podem ser compreendidos como uma cronologia evolutiva, pois traços do modelo patrimonialista nunca desapareceram da gestão pública.

() A criação dos ministérios da Educação e Saúde Pública; e Trabalho, Indústria e Comércio, bem como a criação da OAB, e regulamento de profissões foram alguns dos atos do governo durante a reforma da década de 1930.

A sequência correta de cima para baixo é:

- (A) V, V, V, V, V.
- (B) V, F, V, V, F.
- (C) F, V, V, F, F.
- (D) V, V, F, F, V.
- (E) F, F, F, F, F.

39) As organizações que aprendem são aquelas que tem a capacidade para criar, adquirir e transferir conhecimento, bem como para modificar seu comportamento para refletir novos conhecimentos e discernimentos. No que se refere às características das organizações que aprendem, **NÃO** faz parte:

- (A) Apresentam soluções sistemáticas dos problemas.
- (B) Aprendizagem por meio de sua própria experiência e história.
- (C) Transferência de conhecimentos de forma rápida e eficiente por toda a organização.
- (D) Experimentação abordagens antigas e ultrapassadas.
- (E) Aprendizagem por meio da experiência e prática dos outros.

40) O objetivo da área de Gestão de Pessoas, é atrair, reter e desenvolver pessoas. As práticas salariais e remuneratórias são fatores que interferem para a permanência ou não das pessoas nas organizações. No que se refere à salário e remuneração, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) Salário é a contraprestação devida ao empregado em decorrência de sua prestação de serviço.
- (B) A remuneração engloba todos os

benefícios previstos em lei, ou seja, é um conjunto de retribuições devidas ao empregado, inclusive utilidades.

(C) O pagamento do salário, no contrato de trabalho corresponde a principal obrigação do empregador, constituindo-se em uma obrigação de dar, obrigação que pode ser realizada em dinheiro ou utilidade.

(D) O salário devido ao empregado, qualquer que seja a modalidade de trabalho, não deve ser estipulado por período superior a um mês, salvo o que concerne a comissões, percentagens e gratificações.

(E) Se estipulado por mês, o salário deve ser pago até o 10º dia útil do mês posterior ao trabalhado.