



### **IBGE: 1 a cada 7 adolescentes sofreu algum tipo de violência sexual**

No Brasil, 14,6% dos adolescentes, ou seja, um a cada sete, sofreram algum tipo de violência sexual, o que inclui desde assédio a estupro. Desses, 5,6% tiveram relação sexual forçada. Os dados são da Pesquisa Nacional de Saúde do Escolar (PeNSE) 2009/2019, divulgados hoje (13) pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

A publicação analisa os dados da série histórica de dez anos da PeNSE, considerando as pesquisas divulgadas em 2009, 2012, 2015 e 2019. As informações são referentes aos estudantes do 9º ano do ensino fundamental, grupo que inclui adolescentes de 13 a 15 anos, das capitais brasileiras.

A violência sexual vem sendo captada na PeNSE desde 2015. Segundo o IBGE, nessa edição, a pergunta buscava mensurar o percentual de estudantes que alguma vez na vida foram obrigados a terem relações sexuais. Nesse ano, o resultado da pesquisa mostrou que 3,7% dos alunos do 9º ano das capitais brasileiras tinham passado por essa situação.

O IBGE identificou que, muitas vezes, o adolescente, seja pela falta de maturidade ou pelo contexto em que é socializado, não tem clareza sobre o que é ou não considerado violência sexual, por isso, em 2019, a pesquisa mudou e passou a trazer exemplos desse tipo de violência, como ser tocado, manipulado, beijado ou ter passado por situações de exposição de partes do corpo. O percentual, então, aumentou para cerca de 15%, sendo que quase 6% tiveram relação sexual forçada.

Além do aumento dos registros de violência sexual, o estudo mostra ainda o aumento da violência física sofrida pelos adolescentes. O percentual de estudantes que sofreram agressão física por um adulto da família teve aumento progressivo em dez anos, passando de 9,4%, em 2009, para 11,6% em 2012 e 16% em 2015. Em 2019, 27,5% dos escolares sofreram alguma agressão física cujo agressor foi o pai, mãe ou responsável e 16,3% dos escolares sofreram agressão por outras pessoas. Segundo o IBGE, em 2019, foram feitas mudanças também nesta questão, o que pode ter impactado os resultados.

A pesquisa mostrou ainda aumento na falta de segurança no trajeto para a escola. Em dez anos, dobrou o percentual de estudantes do 9º ano das capitais que faltaram ao menos um dia à escola porque não se sentiram seguros no trajeto ou na escola, passando de 8,6% em 2009 para 17,3% em 2019.

### **01) Com base nas informações do texto e nas relações existentes entre as partes que o compõem, assinale a alternativa INCORRETA:**

- (A) No Brasil, 14,6% dos adolescentes sofreram violência sexual com relação sexual forçada.
- (B) O IBGE divulgou dados de uma década da Pesquisa Nacional de Saúde do Escolar.
- (C) Muitas vezes o adolescente não tem clareza do que é considerada violência sexual.
- (D) Em dez anos, aumentaram os registros de violência física e sexual sofrida por adolescentes.
- (E) Em 2019, a maioria dos agressores dos jovens foram o pai, a mãe ou o responsável.

### **02) Assinale a alternativa cuja palavra NÃO seja uma paroxítona:**

- (A) Violência.
- (B) Família.
- (C) Responsável.
- (D) Histórica.
- (E) Assédio.

### **03) Assinale a alternativa que apresente a justificativa adequada para o uso da crase no período: “Em dez anos, dobrou o percentual de estudantes do 9º ano das capitais que faltaram ao menos um dia à escola porque não se sentiram seguros no trajeto ou na escola, passando de 8,6% em 2009 para 17,3% em 2019”.**

- (A) Regência Verbal.
- (B) Locução Adverbial.
- (C) Regência Nominal.
- (D) Locução Prepositiva.
- (E) Substantivo Feminino.

### **04) Assinale a alternativa que apresente a circunstância estabelecida pelo advérbio em destaque no período: “O percentual, então, aumentou para cerca de 15%, sendo que quase 6% tiveram relação sexual forçada”.**

- (A) Intensidade.
- (B) Modo.
- (C) Dúvida.
- (D) Negação.
- (E) Afirmação.

### **05) Assinale a alternativa que apresente a função sintática exercida pela oração subordinada no período: “A pesquisa mostrou ainda aumento na falta de segurança no trajeto para a escola”.**

- (A) Sujeito.
- (B) Objeto Indireto.
- (C) Predicativo do Sujeito.
- (D) Aposto.
- (E) Objeto Direto.

### MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

**06) Um curso de aperfeiçoamento em saúde da família é composto por 120 horas. Destas, 72 horas são teóricas e o restante atividades práticas. De acordo com estas informações qual é o percentual de aulas práticas deste curso?**

- (A) 35%.
- (B) 38%.
- (C) 40%.
- (D) 45%.
- (E) 48%.

**07) A equipe de uma unidade de pronto atendimento é composta por 20 profissionais. Para uma atividade de supervisão estes vão formar duplas. As duplas serão formadas por sorteio. Com base nestas informações, quantas duplas diferentes podem ser formadas com estes 20 profissionais?**

- (A) 40.
- (B) 80.
- (C) 120.
- (D) 190.
- (E) 210.

**08) A tabela abaixo descreve o tempo (em dias) de internação de pacientes (condutor de motocicleta) envolvidos em acidentes de trânsito.**

Número de Acidentes	Tempo de Internação (dias)
6	8
7	11
10	16
12	20

**Considerando o número de acidentes e o tempo de internação, a média ponderada de permanência na unidade hospitalar é igual a:**

- (A) 12 dias.
- (B) 15 dias.
- (C) 17 dias.
- (D) 18 dias.
- (E) 20 dias.

**09) A função  $f(x) = 3 \cdot 10^x$  descreve a quantidade de bactérias em um laboratório experimental, onde  $x$  representa o tempo em horas. Após quantas horas a quantidade de bactérias neste ambiente vai ser igual a 30.000?**

- (A) 1,5 horas.
- (B) 2 horas.
- (C) 3 horas.
- (D) 4 horas.
- (E) 5 horas.

**10) No município de Bolonha a população é de 72.000 pessoas, destes 54.000 foram vacinados contra um determinado vírus gripal. Assim a proporção de vacinados em relação ao total da população é de:**

- (A) 2/3.
- (B) 9/11.
- (C) 6/5.
- (D) 10/13.
- (E) 3/4.

### CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

**11) Qual das opções abaixo se refere ao município do qual Altamira do Paraná foi desmembrado? Assinale a alternativa correta:**

- (A) Palmital.
- (B) Guarapuava.
- (C) Curitiba.
- (D) Londrina.
- (E) Cascavel.

**12) Quais municípios ocupam a fronteira de Altamira do Paraná? Analise as assertivas e assinale a alternativa correta:**

- I - Nova Cantu.
- II - Guaíra.
- III - Guaraniaçu.
- IV - Campina da Lagoa.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**13) Qual tecnologia de conexão de internet móvel abaixo está chegando às capitais brasileiras em 2022? Assinale a alternativa correta:**

- (A) 2G.
- (B) 3G.

- (C) 4G.
- (D) 5G.
- (E) 6G.

14) Recentemente, um assassinato ocorrido durante uma festa de aniversário em Foz do Iguaçu foi notícia no país. Uma das principais linhas de interpretação inicial estava ligada ao tema da festa e à intolerância política que estamos vivendo no Brasil. Qual era o tema da festa? Assinale a alternativa correta:

- (A) O desmatamento na Amazônia.
- (B) O ex-presidente Lula.
- (C) A inflação dos alimentos.
- (D) O preço dos combustíveis.
- (E) O ex-presidente Collor.

15) Recentemente, o Brasil recebeu a visita de um dos homens mais ricos do mundo. Na mídia, sua visita foi associada à projetos de conexão a internet via satélite em lugares remotos, como a Amazônia. Quem é este homem? Assinale a alternativa correta:

- (A) Abílio Diniz.
- (B) Jorge Paulo Lemann.
- (C) Steve Jobs.
- (D) Warren Buffet.
- (E) Elon Musk.

### CONHECIMENTO ESPECÍFICO

16) Com base nas discussões de José Paulo Netto sobre o método de Marx, complete o texto que segue e assinale a alternativa correspondente:

*“[...]para Marx, o \_\_\_\_\_ da pesquisa (no caso, a sociedade burguesa) tem existência \_\_\_\_\_; não depende do \_\_\_\_\_, do \_\_\_\_\_, para existir. O objetivo do pesquisador, indo além da aparência fenomênica, imediata e \_\_\_\_\_ - por onde necessariamente se inicia \_\_\_\_\_, sendo essa aparência um nível da realidade e, portanto, algo importante e não descartável-, é apreender a essência (ou seja: a estrutura e a dinâmica) \_\_\_\_\_”.* (NETTO, 2011, p. 21-22)

- (A) Objeto, objetiva, sujeito, pesquisador, empírica, o conhecimento, do objeto.
- (B) Objeto, subjetiva, objeto, pesquisador, senso comum, a pesquisa, do objeto.
- (C) Objetivo, objetiva, sujeito, pesquisado, senso comum, a pesquisa, do objeto.
- (D) Objetivo, subjetiva, objeto, pesquisado, empírica, o conhecimento, da pesquisa.

- (E) Nenhuma alternativa acima está correta.

17) Sobre a dimensão investigativa na formação e intervenção profissional marque (V) Verdadeiro ou (F) Falso nas questões abaixo e assinale a alternativa correta:

- ( ) A possibilidade que a pesquisa coloca à profissão é a de superar os entraves que o cotidiano dessa prática impõe.
- ( ) Pesquisar é exercício sistemático de indagação da realidade observada.
- ( ) A base da pesquisa para o serviço social é a prática profissional.
- ( ) A prática profissional está fundamentada na relação teoria/prática, fazendo parte da natureza da profissão buscar compreender com neutralidade os fenômenos sociais para fundamentar sua intervenção.
- ( ) O processo de ir da aparência para a essência se opera pela via do método materialista histórico dialético.

- (A) V, V, V, V, V.
- (B) F, V, V, F, F.
- (C) V, V, V, F, V.
- (D) F, V, F, F, V.
- (E) V, F, V, F, V.

18) Guerra (2013, p. 123-124) ao afirmar que é um “[...] documento que sintetiza os compromissos que a profissão estabelece com diversos segmentos da sociedade brasileira, para além de uma referência normativa e compulsória, tem sido o horizonte para o qual segmentos da categoria profissional têm se orientado na perspectiva da realização de um exercício profissional que atenda com competência, no nível imediato, às demandas profissionais, e mediatamente, que afirme compromissos na construção de uma determinada sociedade”, está se referindo:

- (A) A Lei de Regulamentação da Profissão.
- (B) As Diretrizes Curriculares.
- (C) Ao Projeto Societário.
- (D) Ao Código de Ética Profissional.
- (E) Todas as alternativas acima estão corretas.

19) Segundo Netto (2013, p. 28) “[...] o Serviço Social é apenas uma profissão – não se explica e se compreende sem que se explique e compreenda \_\_\_\_\_”.

- (A) As múltiplas determinações das relações sociais.
- (B) A sociedade em que se desenvolve.

- (C) O ser social.
- (D) Os processos sociais.
- (E) Nenhuma alternativa acima está correta.

**20) Segundo o artigo 16 do Estatuto da Criança e do Adolescente NÃO corresponde a um dos aspectos do direito à liberdade:**

- (A) Ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.
- (B) Opinião e expressão.
- (C) Crença e culto religioso.
- (D) Brincar, praticar esportes e divertir-se.
- (E) Decidir ou não pela educação formal.

**21) Com base no Estatuto do Idoso marque (V) Verdadeiro ou (F) falso e assinale a alternativa correspondente:**

( ) O Estatuto do Idoso, destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.

( ) Nenhum idoso será objeto de qualquer tipo de negligência, discriminação, violência, crueldade ou opressão, e todo atentado aos seus direitos, por ação ou omissão, será punido na forma da lei.

( ) É obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade.

( ) É assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do Sistema Único de Saúde - SUS, garantindo-lhe o acesso universal e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para a prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente os idosos.

( ) O idoso tem direito a educação, cultura, esporte, lazer, diversões, espetáculos, produtos e serviços que respeitem sua peculiar condição de idade.

- (A) V, V, V, V, F.
- (B) V, V, V, V, V.
- (C) V, F, F, V, F.
- (D) V, F, V, V, V.
- (E) F, V, V, V, V.

**22) De acordo com o Estatuto da Pessoa com Deficiência está INCORRETO afirmar:**

- (A) Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de

natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

(B) Toda pessoa com deficiência tem direito à igualdade de oportunidades com as demais pessoas e não sofrerá nenhuma espécie de discriminação.

(C) Compete ao poder público garantir a dignidade da pessoa com deficiência num determinado tempo da vida.

(D) É dever de todos comunicar à autoridade competente qualquer forma de ameaça ou de violação aos direitos da pessoa com deficiência.

(E) Os serviços do SUS e do Suas deverão promover ações articuladas para garantir à pessoa com deficiência e sua família a aquisição de informações, orientações e formas de acesso às políticas públicas disponíveis, com a finalidade de propiciar sua plena participação social.

**23) Relacione as colunas e assinale a alternativa correspondente:**

I - Dimensão teórico-metodológica da profissão.

II - Dimensão ético-política da profissão.

III - Dimensão técnico-operativo da profissão.

( ) Integra o conjunto de requisitos fundamentais para a formação e o exercício profissional que permite ao(à) assistente social ter uma posição crítica frente às situações do cotidiano profissional.

( ) Mais que um simples norteador para construção operacional do fazer profissional, ela constitui a base do entendimento da profissão, refere-se à capacidade de apreensão do método e das teorias e sua relação com a prática, na ação profissional.

( ) Implica a operacionalização da ação, envolvendo os valores, o planejamento, os princípios, as finalidades, a habilidade no manuseio dos instrumentos e técnicas, as condições objetivas, táticas, estratégias e a análise do produto real.

( ) Está atrelada a um projeto profissional que se correlaciona aos projetos societários vigentes e em disputa em determinadas conjunturas sejam elas econômicas, políticas, culturais, sociais ou, ainda, em cenários inusitados como da atual conjuntura pandêmica.

( ) Oferece a leitura para explicação e apreensão da realidade concreta.

- (A) I, I, III, II, I.
- (B) I, II, III, I, II.

- (C) II, I, II, II, I.
- (D) II, II, I, I, III.
- (E) III, I, III, II, I.

**24) Compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), na qualidade de órgão normativo de grau superior, o exercício das seguintes atribuições, EXCETO:**

- (A) Funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- (B) Estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
- (C) Falar e agir em nome da categoria profissional dos Assistentes Sociais para defender seus interesses no plano das relações de trabalho.
- (D) Orientar, disciplinar, normatizar, fiscalizar e defender o exercício da profissão de Assistente Social, em conjunto com o CRESS.
- (E) Prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.

**25) Segundo a Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993), a Assistência Social organiza-se pelos seguintes tipos de proteção: proteção social básica e proteção social especial – de média e alta complexidade. Sobre o tema marque (V) Verdadeiro ou (F) falso e assinale a alternativa correspondente:**

( ) A proteção social especial refere-se a um conjunto de serviços, programas e projetos que tem por objetivo contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direito, o fortalecimento das potencialidades e aquisições e a proteção de famílias e indivíduos para o enfrentamento das situações de violação de direitos.

( ) As proteções sociais básica e especial serão ofertadas pela rede socioassistencial, de forma integrada, diretamente pelos entes públicos e/ou pelas entidades e organizações de assistência social vinculadas ao SUAS, respeitadas as especificidades de cada ação.

( ) A proteção social básica refere-se a um conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social que visa a prevenir situações de vulnerabilidade e risco social por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

( ) O CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social - é a

**unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias.**

( ) O CRAS – Centro de Referência de Assistência Social - é a unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas da proteção social especial.

- (A) V, V, V, V, V.
- (B) F, F, F, V, V.
- (C) V, V, V, F, F.
- (D) V, F, V, F, V.
- (E) F, V, F, V, F.

**26) Sobre o Benefício de Prestação Continuada é INCORRETO afirmar:**

(A) O benefício de prestação continuada é a garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 (sessenta e cinco) anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

(B) Para efeito de concessão do benefício de prestação continuada, considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

(C) A família é composta pelo requerente, o cônjuge ou companheiro, os pais e, na ausência de um deles, a madrasta ou o padrasto, os irmãos solteiros, os filhos e enteados solteiros e os menores tutelados, desde que vivam sob o mesmo teto.

(D) Observados os demais critérios de elegibilidade definidos em Lei, terão direito ao benefício financeiro a pessoa com deficiência ou a pessoa idosa com renda familiar mensal per capita igual ou inferior a 1/2 (meio) do salário-mínimo.

(E) A concessão do benefício ficará sujeita à avaliação da deficiência e do grau de impedimento, composta por avaliação médica e avaliação social realizadas por médicos peritos e por assistentes sociais do Instituto Nacional de Seguro Social - INSS.

**27) Sobre o tema Família nas Políticas de Seguridade Social, especialmente na Assistência Social, analise o trecho a seguir e assinale a alternativa INCORRETA:**

**“Em relação às políticas de seguridade social, muito tem se debatido sobre os impactos do projeto neoliberal (Behring, 2003 e 2008; Boschetti e Salvador, 2006; Pereira, 2004; Simionatto, 2002; Simionatto e Luza, 2011) na condução dessas políticas, através de uma acentuada regressão do Estado na provisão de bem-estar e com um amplo processo de privatização. Isso ocorre tanto pela via do mercado quanto da família (que se apresenta também como um importante filtro para o mercado) ou agregado ao que se tem denominado de assistencialização da política social, em que prevalece a diretriz da matricialidade sociofamiliar (Mota, 2006; Di Giovanni e Proni, 2006). (MIOTO, 2015, p.707).**

(A) O caráter familista da política social vem se efetivando e se reforçando em vários níveis e tem se refletido em especial no campo da oferta dos serviços sociais. Exemplo da insuficiência/ausência de serviços, especialmente públicos/estatais de caráter universal; forte investimento de recursos em subsídios à oferta de serviços por entidades não governamentais, os quais tendem a ser focalizados, seletivos, precários e normalizantes; e também da incorporação das famílias no cotidiano dos serviços ofertados.

(B) Os processos de responsabilização da família estão presentes principalmente na configuração do acesso aos serviços, no campo dos cuidados e na própria organização dos serviços e em seus processos de externalização.

(C) As instituições tendem a se apropriar do trabalho familiar por meio de práticas administrativas e de participação. Essas práticas, por um lado, impõem-se independentemente de avaliação sobre os recursos de diferentes ordens (financeiros, de tempo e emocionais) das famílias para efetua-las; por outro lado, estão “alheias” ao conflito entre vida laboral e vida familiar que acomete seus membros.

(D) As políticas de conciliação entre trabalho e família têm se tornado uma palavra de ordem no campo das políticas sociais contemporâneas. Surgem no momento em que as mulheres ascendem no mercado de trabalho e, portanto, quando é colocado em xeque o equilíbrio do “sistema família-trabalho”. Esse sistema é baseado não só na separação entre casa e empresa, mas também na divisão sexual do trabalho.

(E) No contexto capitalista, a família se

conformou como o espaço dentro do qual se realiza a alocação do trabalho remunerado e do não remunerado, com base na condição de gênero. Dessa forma, tornou-se possível conjugar necessidades de renda/salário e necessidades de cuidado, ao mesmo tempo que se mantêm a divisão sexual do trabalho intacta, as mulheres continuam responsáveis pelo trabalho doméstico e de cuidados e os homens pelo provento.

**28) O Planejamento Estratégico Situacional (PES) tem sua metodologia composta por quatro momentos: o explicativo, o normativo, o estratégico e o tático-operacional. Marque a alternativa CORRETA em relação ao momento tático-operacional:**

(A) Se busca explicar a realidade de intervenção situacionalmente, respondendo a questões como: o que foi, o que é, e o que tende a ser.

(B) A pergunta respondida é o que fazer. Este momento é o de definição das estratégias, das responsabilidades de cada envolvido na implementação do plano.

(C) São detalhadas as propostas em função dos cenários previstos e dos possíveis resultados do plano, o que deve ser é o questionamento que orienta esta etapa.

(D) Responde ao questionamento: o que pode ser. Nesta etapa a viabilidade do plano é examinada e definem-se os momentos de ação perante os movimentos dos sujeitos envolvidos no mesmo.

(E) É o momento mais tradicional do planejamento, quando são elencadas ações, responsáveis, prazos e recursos.

**29) Complete a lacuna e marque a alternativa correspondente:**

O \_\_\_\_\_, cujo modelo de gestão é descentralizado e participativo, constitui-se na regulação e organização em todo o território nacional das ações socioassistenciais. Os serviços, programas, projetos e benefícios têm como foco prioritário a atenção \_\_\_\_\_, seus membros e indivíduos e o \_\_\_\_\_ como base de organização, que passam a ser definidos pelas funções que desempenham, pelo número de pessoas que deles necessitam e pela sua complexidade. Pressupõe, ainda, gestão compartilhada, co-financiamento da política pelas três esferas de governo e definição clara das competências técnico-políticas da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com a \_\_\_\_\_ da sociedade civil, e estes têm o papel efetivo

## na sua implantação e implementação.

- (A) Sistema Único de Assistência Social, os indivíduos, município, às famílias.
- (B) Centro de Referência de Assistência Social, as expressões da questão social, território, às famílias.
- (C) Centro de Referência Especializado de Assistência Social, às famílias, município, execução.
- (D) Sistema Único de Assistência Social, às famílias, o bairro, execução.
- (E) Sistema Único de Assistência Social, às famílias, território, participação e mobilização.

### **30) Segundo a Política Nacional da Assistência Social – PNAS - os serviços socioassistenciais no Sistema Único de Assistência Social – SUAS - são organizados segundo as seguintes referências: vigilância social, proteção social e defesa social e institucional. Marque a alternativa CORRETA que possui elementos da defesa social e institucional:**

- (A) Segurança de sobrevivência ou de rendimento e de autonomia: através de benefícios continuados e eventuais que assegurem: proteção social básica a idosos e pessoas com deficiência sem fonte de renda e sustento; pessoas e famílias vítimas de calamidades e emergências; situações de forte fragilidade pessoal e familiar, em especial às mulheres chefes de família e seus filhos.
- (B) São direitos socioassistenciais a serem assegurados na operação do SUAS a seus usuários: Direito ao atendimento digno, atencioso e respeitoso, ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos; Direito ao tempo, de modo a acessar a rede de serviço com reduzida espera e de acordo com a necessidade; Direito à informação, enquanto direito primário do cidadão, sobretudo àqueles com vivência de barreiras culturais, de leitura, de limitações físicas; Direito do usuário ao protagonismo e manifestação de seus interesses; Direito do usuário à oferta qualificada de serviço; Direito de convivência familiar e comunitária.
- (C) Segurança de acolhida: através de ações, cuidados, serviços e projetos operados em rede com unidade de porta de entrada destinada a proteger e recuperar as situações de abandono e isolamento de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, restaurando sua autonomia, capacidade de convívio e protagonismo mediante a oferta de condições materiais de abrigo, repouso, alimentação, higienização, vestuário e aquisições pessoais desenvolvidas através de acesso às ações socio-educativas.

(D) Refere-se à produção, sistematização de informações, indicadores e índices territorializados das situações de vulnerabilidade e risco pessoal e social que incidem sobre famílias/pessoas nos diferentes ciclos da vida e aos padrões de serviços de assistência social em especial aqueles que operam na forma de albergues, abrigos, residências, semi-residências, moradias provisórias para os diversos segmentos etários.

(E) Segurança de convívio ou vivência familiar: através de ações, cuidados e serviços que restabeleçam vínculos pessoais, familiares, de vizinhança, de segmento social, mediante a oferta de experiências socioeducativas, lúdicas, socioculturais, desenvolvidas em rede de núcleos socioeducativos e de convivência para os diversos ciclos de vida, suas características e necessidades.