



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO MÉDIO PARANAPANEMA
SELEÇÃO COMPETITIVA PÚBLICA Nº 001/2016
DATA DA PROVA: 24/04/2016

CARGO:
TÉCNICO ADMINISTRATIVO
(NÍVEL MÉDIO)

Língua Portuguesa: Questões 01 a 06; **Matemática:** Questões 07 a 12;

Conhecimentos Gerais: Questões 13 a 20; **Conhecimentos Específicos:** Questões 21 a 30.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
14	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 06 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda as questões abaixo:

“Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e em direitos. Dotados de razão e de consciência, devem agir uns para com os outros em espírito de fraternidade. Todo indivíduo tem direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal. Toda a pessoa tem direito ao trabalho, à livre escolha do trabalho, a condições equitativas e satisfatórias de trabalho e à proteção contra o desemprego”.

01. O trecho acima foi extraído da Declaração Universal dos Direitos Humanos. A respeito da linguagem empregada nesse texto, é correto afirmar que se trata:

- a) de linguagem informal e escrita, como uma fala entre pessoas com bastante familiaridade.
- b) de linguagem formal e falada, inacessível à compreensão dos cidadãos.
- c) de linguagem formal e escrita, respeitando a norma padrão da língua portuguesa.
- d) de linguagem informal e oral, acessível à compreensão de qualquer cidadão.

02. A respeito da interpretação do sentido do texto, é INCORRETO afirmar que:

- a) o texto expressa declarações que pretendem resguardar os direitos de todo e qualquer cidadão, independente de sua origem, religião, condições, e assim por diante.
- b) a finalidade do texto é fornecer um documento para servir de base para os Direitos de toda a humanidade.
- c) o texto é construído a partir de sentenças simples e diretas, para que todos possam compreender e se apossar de suas verdades.
- d) o texto é uma declaração no sentido figurado das palavras, não tendo nenhuma intenção de fazer cumprir o que declara.

03. De acordo com a gramática da língua portuguesa, **adjetivo** é a palavra que qualifica um substantivo. Aponte a afirmativa que contenha somente adjetivos retirados do texto.

- a) livres, iguais, equitativas, satisfatórias.
- b) todos, dever, fraternidade, liberdade.
- c) trabalho, ter, direito, desemprego.
- d) espírito, seres, nascer, livre.

04. Ainda conforme a gramática da língua portuguesa, **verbo** é a palavra que geralmente demonstra ação e conjuga sua forma de acordo com o sujeito. Aponte a alternativa que apresenta somente **verbos** que foram utilizados e conjugados no texto:

- a) nascer, dever, ter.
- b) ser, libertar, direcionar.
- c) dever, continuar, ter.
- d) nascer, ser, proteger.

05. As frases são compostas geralmente de sujeito, que consiste o de quem se fala algo, e o predicado, que é o algo que se fala do sujeito. Identifique o sujeito e o predicado da seguinte frase: *“Todo indivíduo tem direito à vida”.*

- a) “Todo indivíduo tem direito” é o sujeito, e “à vida” é o predicado.
- b) “Todo indivíduo tem” é o sujeito, e “direito à vida” é o predicado.
- c) “Todo indivíduo” é o sujeito, e “tem direito à vida” é o predicado.
- d) “Todo” é o sujeito, e “indivíduo tem direito à vida” é o predicado.

06. Aponte a afirmativa abaixo que NÃO apresenta concordância verbal ou nominal de acordo com a norma padrão da língua portuguesa.

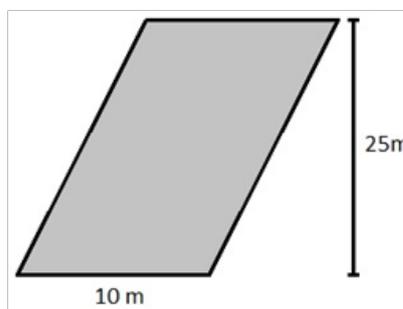
- a) Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e em direitos.
- b) Todos os ser humanos nascem livres e iguais em dignidade e em direitos.
- c) Todo ser humano nasce livre.
- d) Todos os seres humanos nascem livres.

QUESTÕES 07 A 12 - MATEMÁTICA

07. A solução da equação $\frac{x-3}{2} = 2 \cdot x + 3$ é:

- a) 2
- b) -2
- c) -3
- d) -9

08. Marcela quer medir a área que a sombra de um prédio faz. O formato da sombra lembra um trapézio como o da figura a seguir:



A partir das dimensões escritas na figura, qual a área dessa sombra, em cm^2 ?

- a) 25000
- b) $2,50 \cdot 10^6$
- c) 250
- d) $2,5 \cdot 10^{82}$

09. Uma conta de luz vencida custa R\$ 150,00 se for paga no dia do vencimento, R\$ 152,00 se paga no dia seguinte, R\$ 154,00 se paga com dois dias de atraso e assim por diante. A função $P(t)$ que descreve a evolução dos preços a se pagar (P) em função do tempo de atraso (t) é:

- a) $P(t) = 150,00 + 2,00 \cdot t$
- b) $P(t) = 154,00 + 2,00 \cdot t$
- c) $P(t) = 2,00 + 150,00 \cdot t$
- d) $P(t) = 2,00 - 150,00 \cdot t$

10. A quantidade de garotos em uma sala de aula é igual ao dobro de garotas mais 2. Sabendo que nessa sala há 50 alunos, quantos são os garotos?

- a) 34
- b) 32
- c) 30
- d) 29

11. José deseja fazer um teste para praticar seus conhecimentos sobre probabilidade. Ele jogou um dado comum de seis faces por três vezes e, por pura "sorte", nas três vezes o dado parou com a face de número 5 voltada para cima. Calculando a probabilidade disso acontecer, ele obteve, na forma fracionária:

- a) $\frac{1}{355}$
- b) $\frac{1}{9}$
- c) $\frac{1}{15}$
- d) $\frac{1}{216}$

12. Progressões geométricas são sequências de números nas quais o próximo número é obtido a partir da multiplicação do número anterior por um número fixo, a razão. Sabendo que o terceiro número dessa progressão é 15 e o quinto é 135, qual das alternativas pode representar o segundo termo dessa razão?

- a) -3
- b) 5
- c) -10
- d) 15

QUESTÕES 13 A 20 - CONHECIMENTOS GERAIS

13. Em novembro de 1989, começou a ser derrubado na Alemanha o Muro de Berlim. Este acontecimento histórico carrega um importante valor simbólico, que diz respeito ao:

- a) colapso do regime nazista.
- b) fim da Segunda Guerra Mundial.
- c) término da Guerra Fria.
- d) avanço comunista na Alemanha.

14. O Ministério das Relações Exteriores é o órgão do Poder Executivo brasileiro responsável pela política externa e pelas relações internacionais do país. O cognome oficial deste órgão político é:

- a) Mercosul.
- b) Rio Branco.
- c) Itamaraty.
- d) Palmares.

15. Um dos principais indicadores utilizados para medir a atividade econômica do país é o cálculo do seu Produto Interno Bruto (PIB). Esse indicador pode ser definido como:

- a) o produto monetário de todas as atividades comerciais realizadas em um país no período de um ano.
- b) a medida de quanto dos bens produzidos em um país caberia a cada um de seus habitantes.
- c) a representação da soma dos bens e serviços finais produzidos numa determinada região, durante um período de tempo.
- d) o resultado econômico de todas as atividades formais ou informais, legais ou ilegais, que ocorrem em determinado país no período de um ano.

16. A Constituição da República Federativa do Brasil apresenta alguns princípios fundamentais que devem nortear a sua existência. Assinale a alternativa que apresenta alguns desses princípios:

- a) soberania, cidadania e pluralismo político.
- b) aristocracia, civilidade e autoritarismo político.
- c) democracia, socialismo e unipartidarismo.
- d) igualdade, liberdade e fraternidade.

17. O Reino Unido é uma monarquia europeia constitucional, composta por quatro países. Quais países são esses?

- a) Estados Unidos, Austrália, Nova Zelândia e África do Sul.
- b) Inglaterra, Estados Unidos, Canadá e Irlanda.
- c) Estados Unidos, Inglaterra, Austrália e Escócia.
- d) Inglaterra, Escócia, País de Gales e Irlanda do Norte.

18. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um político brasileiro que NÃO foi eleito para o cargo de Presidente do Brasil:

- a) José Sarney.
- b) Tancredo Neves.
- c) Ulysses Guimarães.
- d) Getúlio Vargas.

19. Em 2011, foi encontrado e morto, em ação coordenada pelo governo norte-americano, o terrorista Osama bin Laden, líder fundador do grupo radical al-Qaeda. Em qual dos seguintes países ele foi encontrado?

- a) Paquistão.
- b) Afeganistão.
- c) Iraque.
- d) México.

20. Assinale a alternativa que indica, aproximadamente, o número da população do Brasil hoje.

- a) Dez milhões.
- b) Vinte milhões.
- c) Cem milhões.
- d) Duzentos milhões.

QUESTÕES 21 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Uma das principais pesquisas sobre o estilo brasileiro de administrar foi feita por Betânia Barros e Marcos Aurélio Prates, com dois mil e quinhentos administradores. De acordo com os autores da pesquisa, foram identificados nove traços culturais que contribuem para o entendimento das práticas administrativas brasileiras. Abaixo, estão elencados cinco desses traços. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a correlação correta entre elas.

1. Concentração de Poder	I. Passividade e conformação dos liderados perante o líder.
2. Postura de Espectador	II. Tendência das organizações brasileiras de centralizar o poder e a autoridade no líder. As decisões são unilaterais.
3. Aversão ao Conflito	III. O famoso "jeitinho brasileiro". Possibilita agilidade para encontrar soluções inovadoras que ultrapassem as barreiras encontradas.
4. Impunidade	IV. Tendência para evitar situações de confronto.
5. Lealdade às Pessoas	V. Representa o lado pessoal da relação entre líder e liderado. Atenua a hierarquia na organização e, em alguns casos, a amizade sobrepõe a distribuição hierárquica da autoridade formal.

- a) 1- III; 2-II; 3-V; 4-I; 5-IV
- b) 1- II; 2-I; 3-IV; 4-III; 5-V
- c) 1-IV; 2-II; 3-V; 4-I; 5-III
- d) 1- I; 2-II; 3-V; 4-III; 5-IV

22. Na abordagem da Escola da Administração Científica, a ferramenta para racionalizar o trabalho dos operários era o estudo de tempos e movimentos (motion-time study). As proposições abaixo estão relacionadas à análise do trabalho e estudo de tempos e movimentos.

- I. Decompor cada tarefa em uma série de movimentos simples.
- II. Os movimentos inúteis eram acrescidos enquanto os úteis eram incrementados.
- III. Determinação do tempo, através do uso do cronômetro.
- IV. A esse tempo médio era adicionado os tempos elementares e mortos, para resultar o chamado "tempo-padrão".

Assinale a alternativa que indica as afirmações corretas sobre a análise do trabalho e estudo de tempos e movimentos:

- a) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Somente as alternativas I, II e IV estão corretas.
- c) Somente as alternativas I, III e IV estão corretas.
- d) Somente as alternativas I e II estão corretas.

23. O comportamento humano é motivado por estados de carência, e as pessoas buscam diferentes formas de supri-la. Com base nessa afirmação, associe os tipos de carência com os fatores que podem satisfazê-la, e assinale a alternativa que apresenta a correlação correta.

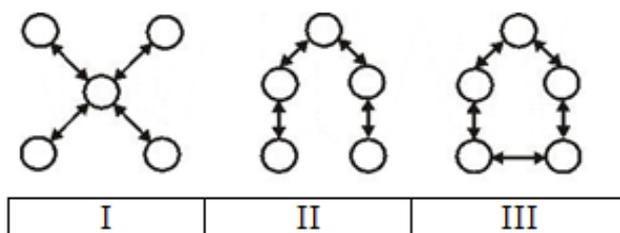
1. Necessidades básicas	A. Fatores internos de estima, como respeito próprio.
2. Necessidade de segurança	B. Ímpeto de se tornar tudo aquilo que se é capaz de ser.
3. Necessidade de participação	C. Afeição, aceitação, amizade e sentimento de pertencer a um grupo.
4. Necessidade de estima	D. Inclui fome, sede e abrigo.
5. Necessidade de auto-realização	E. Segurança e proteção contra danos físicos

- a) 1-D; 2-E; 3-C; 4-A; 5-B.
- b) 1-B; 2-A; 3-D; 4-E; 5-C.
- c) 1-A; 2-B; 3-D; 4-E; 5-C.
- d) 1-C; 2-A; 3-B; 4-E; 5-D.

24. A Teoria sobre Estilos de Liderança estuda os comportamentos do líder perante os seus subordinados. De acordo com esta teoria, escolha a alternativa que apresenta corretamente essas relações dos líderes com os grupos.

- a) Na liderança autoritária, apenas o líder fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo e o líder determina a tarefa que cada um deve executar.
- b) Na liderança democrática, as diretrizes são discutidas e decididas pelo grupo, estimulado e assistido pelo líder, e a divisão das tarefas fica a encargo do próprio grupo e cada um escolhe com quem irá trabalhar.
- c) Na liderança liberal (laissez-faire), há liberdade completa para decisões individuais ou grupais, com participação mínima do líder, e tanto a divisão das tarefas quanto a escolha dos companheiros fica totalmente a encargo do grupo.
- d) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

25. A estrutura de Redes de Comunicação se dá de três formas distintas: em roda, em cadeia ou em círculo. A este propósito, considere a representação gráfica e as descrições abaixo:



- 1. Nessa rede de comunicação, a influência é lenta, a acuracidade é pobre e a ênfase no líder não existe.
- 2. Nessa outra, a influência é rápida, a acuracidade é boa e a ênfase no líder é marcada.
- 3. Nessa, a influência é rápida, a acuracidade é boa e há muita ênfase no líder.

Assinale a opção que apresenta a correta correlação entre a representação gráfica e a descrição dos três tipos de redes de comunicação:

- a) I-1; II-3; III-2
- b) I-1; II-2; III-3
- c) I-3; II-2; III-1
- d) I-3; II-1; III-2

26. As relações humanas no ambiente de trabalho afetam a produtividade de uma organização, seja ela pública ou privada, com ou sem fins lucrativos. Os trabalhadores são seres sociais complexos, dotados de sentimentos, desejos e temores. Assinale a opção que NÃO caracteriza o conceito de homem social:

- a) O comportamento dos grupos sociais é influenciado pelo estilo de supervisão e liderança.
- b) As normas sociais do grupo funcionam como mecanismos reguladores dos comportamentos dos membros.
- c) As pessoas são motivadas por necessidades humanas e alcançam satisfações por meio dos grupos sociais com os quais interagem.
- d) O homem é influenciado por recompensas salariais, econômicas e materiais.

27. Atualmente, não é mais possível reduzir o conceito de comunicação à mera transmissão de mensagens: ela é mais do que isso. A comunicação é entendida hoje como a constituição de um ambiente comum entre duas ou mais partes, as quais participam dele conjuntamente, fornecendo e extraindo informações. Com tantas mudanças na sociedade, o desenvolvimento da comunicação se tornou essencial não somente para os indivíduos,

mas também para as empresas e para todo o mundo corporativo. A este respeito, analise as afirmações abaixo e assinale a opção correta.

I. No mundo corporativo, comunicação é importante para obter excelência e conquistar uma maior eficácia na tecnologia empresarial.

II. As empresas precisam consumir informações dos consumidores e do mercado para poderem se ajustar.

a) As afirmações I e II são falsas, e a afirmação II não justifica a afirmação I.

b) As afirmações I e II são verdadeiras, e a afirmação I justifica a afirmação II.

c) A afirmação I é verdadeira, mas a afirmação II é falsa.

d) A afirmação II é verdadeira, mas a afirmação I é falsa.

28. Em seu Artigo 5º, a Constituição Federal de 1988 trata da liberdade de expressão e do acesso à informação. O artigo 220 afirma que *“a manifestação do pensamento, a criação, a expressão e a informação, sob qualquer forma, processo ou veículo, não sofrerão qualquer restrição”*. Nesse sentido, assinale a alternativa que explica de que forma a comunicação é importante em nossa vida pessoal.

a) Ela prejudica a compreensão do mundo ao nosso redor, assim como as nossas relações com a família e os amigos. A comunicação atrapalha nossos conhecimentos e diminui nossa visão do mundo.

b) Ela ajuda a compreender melhor a visão do outro e a melhorar nossas relações com a família e os amigos. No entanto, a comunicação empobrece nosso conhecimento e diminui nossa visão do mundo.

c) Ela atrapalha a compreensão do mundo ao nosso redor assim como as nossas relações com a família e os amigos. A comunicação enriquece nossos conhecimentos e amplia nossa visão do mundo.

d) Ela ajuda a compreender melhor a visão do outro e a melhorar nossas relações com a família e os amigos. A comunicação enriquece nossos conhecimentos e amplia nossa visão do mundo.

29. A respeito dos objetivos da Comunicação Organizacional, avalie as afirmações abaixo e assinale a opção correta:

I. Criar e divulgar a imagem institucional da empresa.

II. Adequar os trabalhadores a um mercado cada vez mais complexo, instável e competitivo.

III. Atender às demandas dos consumidores.

IV. Defender os interesses da empresa junto aos governos federal, estadual e municipal e seus representantes (*lobbies*).

V. Encaminhar questões relacionadas a sindicatos, órgãos de classe e à preservação do meio ambiente.

a) Somente as alternativas I, II, III e IV estão corretas.

b) Somente as alternativas I, II e IV estão corretas.

c) Somente as alternativas I, III e IV estão corretas.

d) Todas as alternativas estão corretas.

30. A comunicação organizacional pode ser definida como a somatória de todas as atividades de comunicação de uma empresa. Em relação aos seus destinatários, analise as afirmações abaixo:

I. Destina-se ao público externo, constituído pela sociedade de um modo geral, como o governo, políticos, consumidores e formadores de opinião.

II. Destina-se ao público interno, formado pelos colaboradores da empresa, tais como funcionários, fornecedores e parceiros em geral.

A respeito dessas afirmações, assinale a opção correta:

a) Somente a afirmação I é verdadeira.

b) Somente a afirmação II é falsa.

c) As afirmações I e II são verdadeiras.

d) As afirmações I e II são falsas.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30