



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

**PREFEITURA MUNICIPAL DE  
HONÓRIO SERPA**  
**CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2019**  
**DATA DA PROVA: 30/06/2019**

**CARGO:**  
**AUXILIAR ADMINISTRATIVO**  
**(NÍVEL MÉDIO)**

**Língua Portuguesa:** 01 a 10; **Matemática** 11 a 15;  
**Informática:** 16 a 20. **Conhecimentos Específicos:** 21 a 30.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA**

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

**Identificação do candidato**

<b>Nome (em letra de forma)</b>	<b>Nº do Documento</b>

## QUESTÕES 01 A 10 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o seguinte poema de Manuel Bandeira, intitulado Arte de Amar, para responder às questões a seguir.

*“Se queres sentir a felicidade de amar, esquece a tua alma.*

*A alma é que estraga o amor.*

*Só em Deus ela pode encontrar satisfação.*

*Não noutra alma.*

*Só em Deus — ou fora do mundo.*

*As almas são incomunicáveis.*

*Deixa o teu corpo entender-se com outro corpo.*

*Porque os corpos se entendem, mas as almas não.”*

01. Marque a alternativa que apresenta a melhor interpretação para o sentido do poema.

- a) As almas humanas podem se unir em perfeita harmonia, mas não os corpos.
- b) O verdadeiro amor é capaz de unir as pessoas perfeitamente, de corpo e alma.
- c) A união amorosa entre duas pessoas, mesmo se verdadeira, tem os seus limites.
- d) Existe no mundo uma alma gêmea para cada um, apenas esperando ser encontrada.

02. No terceiro verso, em que o poeta afirma que *“só em Deus ela pode encontrar satisfação”*, o pronome “ela” se refere a:

- a) Alma.
- b) Felicidade.
- c) Amar.
- d) Satisfação.

03. No quarto verso do poema, Manuel Bandeira utiliza a expressão *“noutra”*. A este respeito, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A presença de um “n” como prefixo da palavra “outra” ocorre sempre que esta é antecedida por um “não”.
- b) É uma expressão que serve para introduzir pela primeira vez no poema a palavra “alma”.
- c) O poeta emprega propositalmente um erro ortográfico, para impactar o leitor.
- d) Trata-se de uma palavra formada a partir da junção dos termos “em” e “outra”.

04. Uma das ideias apresentadas por Manuel Bandeira em seu poema é a de que *“só em Deus ela pode encontrar satisfação”*. Analise as opções a seguir e assinale a que apresenta uma palavra com significado OPOSTO ao de “satisfação”.

- a) Agrado.
- b) Desgosto.

- c) Aprazimento.
- d) Contentamento.

05. Ainda com base no poema de Manuel Bandeira, analise as alternativas a seguir e assinale a que indica APENAS substantivos presentes no texto.

- a) Corpos - só - não.
- b) Tua - ela - mundo.
- c) Amar - sentir - entender.
- d) Felicidade - alma - Deus.

06. Examine o parágrafo a seguir, extraído da obra Triste Fim de Policarpo Quaresma, de Lima Barreto, para responder às próximas questões.

*“Eram esses os seus hábitos; ultimamente, porém, mudara um pouco; e isso provocava comentários no bairro. Além do compadre e da filha, as únicas pessoas que o visitavam até então, nos últimos dias, era visto entrar em sua casa, três vezes por semana e em dias certos, um senhor baixo, magro, pálido, com um violão agasalhado numa bolsa de camurça. Logo pela primeira vez o caso intrigou a vizinhança. Um violão em casa tão respeitável! Que seria?”*

Com base no texto, assinale a alternativa que apresenta uma interpretação INCORRETA sobre o seu sentido.

- a) A mudança de hábitos do personagem é notada pela vizinhança, que faz comentários a respeito.
- b) Fica claro que o personagem descrito tinha como hábito, já há muito tempo, receber alguém com um violão em sua casa.
- c) As visitas habituais do personagem, antes do aparecimento do senhor com o violão, eram apenas a sua filha e o seu compadre.
- d) O narrador dá a entender que, no contexto em que se passa a história, um violão não era um objeto bem visto pela sociedade.

07. No trecho *“ultimamente, porém, mudara um pouco”*, o verbo *“mudara”* está conjugado no tempo:

- a) Pretérito mais-que-perfeito, significando *“havia mudado”*.
- b) Pretérito imperfeito, isto é, como uma transformação gradual.
- c) Pretérito perfeito, trazendo a ideia de uma mudança repentina.
- d) Futuro do pretérito, com o sentido de uma mudança desnecessária.

08. Também no início do texto, o autor afirma que *“isso provocava comentários no bairro”*. Neste caso, o pronome *“isso”* diz respeito à:

- a) Aparência física do personagem.
- b) Mudança de hábitos do personagem.
- c) Rotina rígida do protagonista.
- d) Visita da filha e do compadre.

09. Neste trecho do romance, o narrador conta que “o caso intrigou a vizinhança”. Analise as alternativas a seguir e assinale a que NÃO apresenta um termo que possui significado próximo ao de “intrigado”.

- a) Cismado.
- b) Desconfiado.
- c) Curioso.
- d) Tranquilizado.

10. Ainda com base no parágrafo de Lima Barreto, assinale a alternativa que indica APENAS adjetivos que aparecem no texto.

- a) Baixo - magro - respeitável.
- b) Hábitos - comentários - dias.
- c) Ultimamente - pouco - primeira.
- d) Mudara - provocava - visitavam.

#### QUESTÕES 11 A 15 - MATEMÁTICA

11. Uma gaveta possui 6 pares de meias, todos os pares diferentes entre si. Considerando que estão todas misturadas, qual a probabilidade aproximada de se retirar duas meias dessa gaveta e estas serem de um mesmo par?

- a) 0,75%
- b) 9%
- c) 11%
- d) 12%

12. Qual a soma das soluções da equação quadrática  $x^2 - 9x + 20 = 0$  ?

- a) 4.
- b) 5.
- c) 9.
- d) 13.

13. Sobre Progressões Aritméticas e Geométricas, é CORRETO afirmar que:

- a) Uma Progressão Aritmética é uma sequência de números composta por um valor inicial e um outro valor fixo, que é multiplicado ao valor anterior para encontrar o próximo.
- b) Uma Progressão Geométrica é uma sequência de números composta por um valor inicial e um outro valor fixo, que é adicionado ao valor anterior para encontrar o próximo.
- c) Não há Progressão Geométrica ou Aritmética com números negativos.
- d) Progressões Aritméticas de razão negativa geram sequências de números decrescentes.

14. Qual o resultado da expressão  $\frac{23^4}{23^2}$  ?

- a) 46.
- b) 529.
- c) 12 167.
- d) 279 841.

15. Qual aplicação, realizada no regime de juros simples, rende R\$350,00 após 5 meses em uma taxa de 1% ao mês?

- a) R\$ 7 000,00.
- b) R\$ 35 000,00.
- c) R\$ 5 000,00.
- d) R\$ 70 000,00.

#### QUESTÕES 16 A 20 - INFORMÁTICA

16. No Windows, na maior parte dos formulários, é possível avançar para o próximo campo usando a tecla TAB. Qual tecla de atalho deve ser pressionada para retroceder um campo, ou seja, voltar para o campo anterior?

- a) Alt + TAB
- b) Shift + TAB
- c) Ctrl + TAB
- d) Não existe tecla de atalho para esta função.

17. Supondo que você está editando um documento no Microsoft Word 2010 e deseje copiar a cor, estilo e tamanho do tipo de letra que uma linha já possui para uma outra linha mais abaixo no documento. Qual ferramenta você pode utilizar para não ter que configurar cada um dos itens individualmente?

- a) Formatação rápida.
- b) Colar especial.
- c) Pincel de formatação.
- d) Nenhuma das alternativas anteriores.

18. No Windows 10, em “Opções de Pasta” ou “Opções do explorador de arquivos”, como proceder para exibir as extensões de arquivos conhecidos do sistema operacional?

- a) Encontrar e desmarcar a caixa “Ocultar extensões dos tipos de arquivos conhecidos”.
- b) Encontrar e marcar a caixa “Exibir extensões dos tipos de arquivos conhecidos”.
- c) Encontrar e clicar em “Mostrar arquivos, pastas e unidades ocultas”.
- d) Nenhuma das alternativas anteriores.

19. No Excel 2010, para que seja exibida na célula A1, a soma da célula A2 até a célula A10, o que se deve escrever na célula A1?

- a) =soma(A2+A10)
- b) =soma(A2;A10)
- c) =soma(A2,A10)
- d) =soma(A2:A10)

20. Qual destas senhas é recomendada para se ter uma senha forte em um sistema que permite o uso de qualquer caractere?

- a) senha123
- b) jtp.68?
- c) 12345678910
- d) Escrever minha data de aniversário sem usar as barras.

### QUESTÕES 21 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Analise os 5 fatores apresentados abaixo:

- I. Ganho de produtividade.
- II. Maior grau de organização.
- III. Aumento de eficiência e eficácia organizacional.
- IV. Redução na incidência de erros.
- V. Melhoria geral nos fluxos de processos internos.

A única alternativa que traz, de forma correta e completa, todos os ganhos obtidos por um bem estruturado programa de Desenvolvimento e Planejamento Organizacional é:

- a) Apenas I e V.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e IV.
- d) I, II, III, IV e V.

22. Aos dispositivos legais que têm por finalidade sistematizar as noções básicas e centrais que regulam a vida social, política e jurídica de todo o cidadão brasileiro, atribuímos o nome de:

- a) Direitos e Garantias Fundamentais.
- b) Direitos Sindicais Nacionais.
- c) Direitos Humanos.
- d) Direitos Administrativos.

23. Quando lidamos com atos ilegais ou contrários aos princípios básicos da Administração Pública, estamos lidando diretamente com um caso de:

- a) Improbidade Administrativa.
- b) Ato Administrativo.
- c) Acúmulo de Funções.
- d) Atribuição de cargos.

24. Chamamos de \_\_\_\_\_ toda manifestação unilateral da Administração Pública que, agindo nessa qualidade, tenha por fim imediato “adquirir, resguardar, transferir, modificar, extinguir e declarar direitos”. O termo que completa CORRETAMENTE a lacuna anterior é:

- a) Garantias Fundamentais.
- b) Improbidade Administrativa.
- c) Ato Administrativo.
- d) Comunicação Administrativa.

25. Analise os seguintes indicadores organizacionais:

- I. Aumento do grau de satisfação pessoal com a função exercida.
- II. Melhoria do grau de segurança física e emocional.
- III. Redução da incidência de doenças ocupacionais.

A alternativa que traz, de forma correta e completa todos os benefícios que um programa de Qualidade de Vida no Trabalho traz a uma organização é:

- a) Apenas I.
- b) Apenas III.
- c) Apenas II.
- d) I, II e III.

26. Historicamente, importantes modelos de Administração Pública foram aplicados no Brasil. Neste contexto, o modelo focado nos princípios de formalização e profissionalismo, fazendo forte uso de hierarquias bem definidas é conhecido como Administração Pública:

- a) Patrimonialista.
- b) Burocrático.
- c) Gerencial.
- d) Nacional.

27. Analise as afirmações abaixo:

*“Os funcionários, por serem pouco instruídos, devem sempre fazer a mesma coisa, executando somente tarefas extremamente simples e mecânicas para produzirem mais e em menor tempo”.*

*“O foco da administração deve estar sempre no processo produtivo, elaborado conforme métodos cientificamente comprovados”.*

As duas afirmações apresentadas trazem características marcantes de qual Teoria da Administração?

- a) Administração científica.
- b) Teoria da Burocracia
- c) Escola das Relações Humanas.
- d) Abordagem comportamental.

28. A administração pública também conhecida como descentralizada, é composta por entidades que, por meio de descentralização de competências do governo, foram criadas para desempenhar papéis nos mais variados setores da sociedade e prestar serviços à população. Essas entidades possuem personalidade jurídica própria (CNPJ), e, muitas vezes, recursos próprios, provenientes de atividades que geram receitas.

Qual o tipo de administração pública que é descrito no texto?

- a) Indireta.
- b) Independente.
- c) Direta.
- d) Interdependente.

29. Ao conjunto de atribuições destinadas aos agentes públicos, que abrange a função temporária e de confiança, atribuímos o nome de:

- a) Administração.
- b) Estruturação.
- c) Hierarquia.
- d) Função.

30. De acordo com o princípio da \_\_\_\_\_, qualquer agente público está ocupando seu posto para servir aos interesses do povo. Assim, seus atos obrigatoriamente deverão ter como finalidade o interesse público, e não interesses pessoais. Qual das alternativas abaixo traz CORRETAMENTE o nome do princípio descrito no enunciado?

- a) Obediência.
- b) Impessoalidade.
- c) Segurança.
- d) Hierarquia.

---

## GABARITO

**PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

*Divulgação do Gabarito Preliminar às 17 horas do dia 01/07/2019.*