

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 02/2018 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 12

ANALISTA I (Segurança Patrimonial)

01.	B	11.	E	21.	ANULADA
02.	A	12.	E	22.	B
03.	E	13.	D	23.	A
04.	C	14.	A	24.	E
05.	D	15.	E	25.	D
06.	A	16.	A		
07.	B	17.	C		
08.	C	18.	E		
09.	A	19.	B		
10.	B	20.	E		



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL Nº 02/2018 DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

MISSÃO

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

PS 12 - ANALISTA I (Segurança Patrimonial)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 10	0,40 cada
Conhecimentos Específicos	11 a 25	0,40 cada



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____



FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **25** (vinte e cinco) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, sob pena de serem excluídos do certame. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, régua, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.16.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.16.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **26** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **duas horas e trinta minutos (2h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.16.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (Conforme subitem 7.16.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

Como se fosse a primeira vez

01. Aos 82 anos, o maestro Isaac Karabtchevsky declarou que "um músico tem que trabalhar até o último instante", que é "nessa vivência que ele começa _____

02. redescobrir partituras que já regeu ou tocou _____ tantos

03. anos, experimentando-as de maneira totalmente

04. diferente, como se fosse a primeira vez". Não estamos

05. falando aqui de trabalho, mas da vida, pois nunca é

06. tarde para encará-la com o frescor desse velho homem.

07. O passado não é recuperável, não há feitiço do tempo

08. que nos ajude a voltar atrás para desfazer perdas e

09. reparar falhas. Viver é uma comédia de erros e

10. ponto. Quanto maior a vida, os arrependimentos e as

11. saudades têm maiores oportunidades de comparecer.

12. O que levamos conosco corre o risco de virar um baú de

13. velharias que carregamos só para remoer. No entanto,

14. possuir uma memória fértil, honrar a própria história,

15. não nos obriga _____ andar de costas. No divã, as

16. memórias são sempre convocadas e falando delas

17. acabam ganhando novos sentidos. Não se trata de voltar

18. atrás para consertar, pois as lembranças ressurgem

19. quando estão a serviço do presente. Elas são revisadas

20. porque somos feitos delas, porque nossa identidade foi

21. construída a partir do que vivemos. "Como se fosse a

22. primeira vez" é apenas um modo lúdico de manter viva

23. _____ curiosidade. A amnésia não torna ninguém mais

24. jovem nem renova oportunidades. A boa notícia é que

25. somente para os músicos o tempo de uma vida pode

26. ser fértil até o fim. Ele pode assemelhar-se _____ das

27. viagens, no qual um dia leva vários para acabar. Por

28. que ocorre essa sensação de lactação temporal? Porque

29. viajando estamos abertos _____ novo, deixando-nos

30. surpreender a cada momento. Karabtchevsky nos lembra

31. que isso pode ocorrer até com as velhas sinfonias. Mesmo

32. que existam melodias repetidas, interprete-as como

33. se fosse a primeira vez.

Adaptado de: CORSO, Diana. *Como se fosse a primeira vez*. Disponível em <http://vidasimples.uol.com.br/canal/pensar/>. Acessado em 08 de janeiro de 2018.

01. Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I - O maestro Karabtchesky propõe que a música se assemelhe à vivência que se deve ter ao se ler partituras.
- II - O maestro Karabtchevsky propõe que um músico trabalhe até o último instante para vivenciar as partituras de modo diferente.
- III- A perda total ou parcial da memória faz com que as pessoas realizem coisas como se fosse a primeira vez.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) Apenas II e III.

02. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 03, 04 e 17.

- (A) a – há – a
 (B) à – há – à
 (C) a – a – a
 (D) a – há – à
 (E) à – a – a

03. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 25, 28 e 31.

- (A) em – ao – de
 (B) de – com o – ao
 (C) a – com o – sob o
 (D) em – com o – para o
 (E) a – ao – ao

04. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) para a associação entre o pronome e o elemento a que se refere.

- () **experimentando-as** (l. 05) – **partituras** (l. 04)
 () encará-**la** (l. 08) – **vida** (l. 07)
 () assemelhar-**se** (l. 28) – **músicos** (l. 27)
 () interprete-**as** (l. 34) **melodias** (l. 34)

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – F.
 (B) F – V – F – F.
 (C) V – V – F – V.
 (D) F – F – V – F.
 (E) V – F – F – V.

05. A seguir são apresentadas substituições de algumas expressões do texto.

- I - **pois** (l. 07) por **no entanto**.
 II - **No entanto** (l. 15) por **a não ser que**.
 III- **a partir** (l. 23) por **a começar**.
 IV- **nem** (l. 26) por **e não**.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas II e III.
 (D) Apenas III e IV.
 (E) Apenas II, III e IV.

Instrução: As questões **06** a **10** referem-se ao texto abaixo.

Sem prejuízos com a comida

01. A Embrapa (Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária) passou a orientar os consumidores para que
 02. reduzam o _____ de alimentos. Dicas e informações
 03. sobre os atributos de qualidade na compra, o correto
 04. _____ e _____ dos produtos nos mercados e nas
 05. residências para evitar a perda de alimentos estão
 06. agora disponíveis em uma página da internet, patrocinada pela instituição.
 07. Além de orientar sobre cuidados, a página pretende
 08. estimular o aumento do consumo de vegetais, com
 09. diversas opções de preparos, salientando que as
 10. hortaliças não devem servir apenas para saladas.
 11.
 12.

Fonte: adaptado de Zero Hora, *Hortaliças*, publicado em 14 e 15/11/2017.

06. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima (l. 03-05).

- (A) desperdício – acondicionamento – manuseio
 (B) desperdício – acondiscionamento – manuseio
 (C) desperdício – condissionamento – manuzeo
 (D) desperdício – condiscionamento – manoseio
 (E) disperdiço – acondiscionamento – manoseio

07. O segmento **os atributos** (l. 04) poderia ser substituído, sem prejuízo do sentido com que está usado no texto, por

- (A) os prazos
 (B) as características
 (C) os impostos
 (D) os rótulos
 (E) as quantidades

08. A expressão **além de**, no trecho **Além de orientar** (l. 09), pode ser substituída, sem alteração do seu sentido no texto, por

- (A) Apesar de
 (B) Em vez de
 (C) Ademais de
 (D) A despeito de
 (E) Longe de

09. No trecho **salientando que as hortaliças não devem servir apenas para saladas** (l. 11-12), a oração que inicia com **que as hortaliças** é classificada como

- (A) subordinada substantiva objetiva direta.
 (B) coordenada substantiva objetiva direta.
 (C) coordenada assindética.
 (D) substantiva adjetiva.
 (E) adjetiva adverbial.

10. Considere a última frase do texto:

Além de orientar sobre cuidados, a página pretende estimular o aumento do consumo de vegetais, com diversas opções de preparos, salientando que as hortaliças não devem servir apenas para saladas.

Nessa frase, o vocábulo **que** está sendo usado com o valor de

- (A) pronome.
 (B) conjunção.
 (C) preposição.
 (D) advérbio.
 (E) substantivo.

11. Assinale a alternativa em que o procedimento descrito **NÃO** é uma recomendação do Guia de Referência da OAB para o combate gradativo e efetivo às fraudes ocupacionais.

- (A) Desenvolver um Código de Conduta Moral e Ética.
- (B) Estabelecer um programa de capacitação interna.
- (C) Desenvolver um Comitê de Conduta Moral e Operacional multidisciplinar.
- (D) Estabelecer um Programa de Esclarecimento aos Colaboradores.
- (E) Deve haver preocupação das organizações no tocante à responsabilidade jurídica em relação aos recursos tecnológicos.

12. Considere as afirmações abaixo sobre prevenção e precaução.

- I - Precaução é entendida como as ações de menor efeito, que podem ser previstas devido à "incerteza científica" dos danos e dos impactos da ocorrência de determinados eventos.
- II - Um serviço de delação segura, que seja isento, implantado para obter informações sobre eventuais suspeitas a colaboradores, passa a ser fator determinante nas mais avançadas políticas de prevenção e segurança das organizações.
- III- Ações ligadas à prevenção organizacional compreendem o planejamento da implantação de processos e estruturas organizacionais preparadas para atender a demandas de riscos que podem ou tendem a ocorrer.

De acordo com o Guia de Referência da OAB, quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

13. Assinale a alternativa cuja etapa apresentada **NÃO** consta nas coletâneas da ABSEG (2009) para a definição de um plano para situações de contingência da segurança da informação.

- (A) Definir o escopo e cenário.
- (B) Analisar o impacto no negócio.
- (C) Elaborar o plano de teste.
- (D) Garantir a resiliência operacional.
- (E) Identificar as soluções.

14. No que se refere à gestão de riscos, segundo Brasiliano Ramos (2016), assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () A gestão de riscos corporativos passa a atuar como uma área de inteligência em riscos, ou seja, de interpretação das informações e utilização de ferramentas estratégicas.
- () Incertezas representam riscos e oportunidades, com potencial para destruir ou agregar valor.
- () *Benchmarking* consiste em realizar ações de *marketing* voltadas para seu público interno, com a finalidade de promover a integração entre os variados departamentos da organização.
- () O risco de crédito pode ser definido como uma medida numérica da incerteza relacionada aos retornos esperados de um investimento, em decorrência de variações em fatores como taxas de juros, taxas de câmbio, preços de ações e *commodities*.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – F.
- (B) F – V – F – F.
- (C) V – F – V – V.
- (D) F – V – V – F.
- (E) V – F – F – V.

15. Os indicadores de desempenho são os sinais vitais de uma organização, pois permitem mostrar o que está sendo feito e quais são os resultados das ações.

Considere as ações abaixo.

- I - Avaliar o desempenho e indicar as ações corretivas necessárias.
- II - Apoiar a melhoria do desempenho.
- III- Manter a convergência de propostas e a coerência de esforços na organização, por meio da integração de estratégias, ações e medições.

De acordo com Chiavenato (2014), quais integram as principais vantagens de um sistema de medição de desempenho?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

16. Segundo Chiavenato (2014), o *Balanced Scorecard* (BSC) é um método de administração focado no equilíbrio organizacional.

Assinale a alternativa que apresenta as quatro perspectivas básicas do BSC.

- (A) Finanças, Clientes, Processos internos e Aprendizagem organizacional.
- (B) Fornecedores, Indivíduos, Finanças e Estrutura.
- (C) Cliente interno, Estatística, Insumos e Aprendizagem organizacional.
- (D) Segurança, Desempenho, Clientes e Fornecedores.
- (E) Processos internos, Clientes, Fornecedores e Estrutura.

17. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os conceitos de sistemas, segundo Chiavenato (2014), aos respectivos exemplos.

- (1) Entrada (*input*)
- (2) Saída (*output*)
- (3) Caixa Negra (*blackbox*)
- (4) Retroação (*feedback*)

- () sistema nervoso humano
- () cérebro humano e computador
- () informação, energia e materiais
- () lucros, pessoas aposentadas e poluição

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 4 – 3.
- (B) 2 – 4 – 3 – 1.
- (C) 4 – 3 – 1 – 2.
- (D) 3 – 1 – 2 – 4.
- (E) 1 – 4 – 2 – 3.

18. No que se refere às consequências da informática na administração (Chiavenato, 2014), assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo.

- () A automação é uma síntese de ultramecanização, super-racionalização, processamento contínuo e controle automático.
- () A tecnologia da informação (TI) representa a divergência do computador com a televisão e as telecomunicações.
- () Os sistemas de informações gerenciais (SIG) constituem sistemas computacionais capazes de proporcionar, como matéria-prima, informação para todas as decisões dos participantes tomadores de decisão dentro da organização.
- () A Intranet é ligada à Internet, mas protegida por um programa de segurança que permite aos usuários da rede doméstica navegarem na Intranet, impedindo a entrada de intrusos no espaço virtual da corporação.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V – V.
- (B) F – F – F – V.
- (C) V – V – F – F.
- (D) V – F – V – F.
- (E) V – F – V – V.

19. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as categorias de risco aos respectivos exemplos, segundo Brasiliano Ramos (2016).

- (1) Risco de concentração (mercado)
- (2) Risco de *Overload*
- (3) Risco de fraudes
- (4) Risco de Equipamento
- (5) Risco de Produtos e Serviços

- () Investimentos excessivamente concentrados em poucos indexadores, moedas, ativos, vencimentos.
- () Adulteração de controles, descumprimento intencional de normas da empresa, desvio de valores, divulgação de informações erradas.
- () Linhas telefônicas constantemente ocupadas.
- () Venda de produtos ou prestação de serviços ocorrendo de forma indevida ou sem atender às necessidades e demandas de clientes.
- () Redes de microcomputadores contaminados por vírus.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 3 – 4 – 5 – 1.
- (B) 1 – 3 – 2 – 5 – 4.
- (C) 2 – 4 – 3 – 1 – 5.
- (D) 1 – 4 – 5 – 3 – 2.
- (E) 3 – 1 – 2 – 5 – 4.

20. Considere as afirmações abaixo sobre gestão de riscos.

- I - Tolerância ao risco serve como um alerta para evitar que a empresa chegue ao nível estabelecido por sua capacidade, o que colocaria em perigo a continuidade de seus negócios.
- II - A diferença entre o risco inerente e o risco residual gera o resultado da eficácia dos controles.
- III- Apetite ao risco é a quantidade de risco que a empresa deseja assumir para conseguir atingir seus objetivos.

Quais estão corretas, segundo Brasiliano Ramos (2016)?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

21. Sobre os Direitos Fundamentais descritos no estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A criança e o adolescente têm direito à proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.
- (B) A criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho.
- (C) É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado apenas pelos pais.
- (D) A criança e o adolescente têm direito à liberdade, ao respeito e à dignidade como pessoas humanas em processo de desenvolvimento e como sujeitos de direitos civis, humanos e sociais garantidos na Constituição e nas leis.
- (E) É proibido qualquer trabalho a menores de quatorze anos de idade, salvo na condição de aprendiz.

22. Considerando o Estatuto do Idoso, assinale a alternativa que **NÃO** constitui obrigação das entidades de atendimento ao idoso.

- (A) Observar os direitos e as garantias de que são titulares os idosos.
- (B) Comunicar ao Ministério da Saúde, para as providências cabíveis, a situação de abandono moral ou material por parte dos familiares.
- (C) Promover atividades educacionais, esportivas, culturais e de lazer.
- (D) Oferecer atendimento personalizado.
- (E) Comunicar à autoridade competente de saúde toda ocorrência de idoso portador de doenças infectocontagiosas.

23. Considere as afirmações abaixo sobre o texto *Controle de Acesso e Segurança*, do autor Antonio E. De Góes Almeida (ABSEG 2009).

- I - Para garantir a implantação do controle de acesso eletrônico, faz-se necessário considerar os acessos e saídas de emergência, de modo que não impeçam a desocupação rápida das edificações em casos de incêndio e emergências.
- II - A tecnologia empregada no sistema de controle de acesso garante a dispensa do recurso humano nessa interação.
- III- Para garantir a implementação do planejamento do sistema de controle de acesso é preciso definir e divulgar os procedimentos a serem implantados, preparar uma boa infraestrutura de *hardware* e de *software* e ser o pioneiro na solução escolhida.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

24. O sistema de informação de uma empresa é o seu cofre mais valioso, portanto, devem existir meios de controlar o acesso a esse ambiente.

A criptografia é utilizada como recurso para prover segurança, para garantir que uma informação somente seja lida e compreendida pelo destinatário da mesma.

De acordo com Tacito A. S. Leite (ABSEG 2009), quais são os três benefícios do uso da criptografia?

- (A) Ciclo da informação, *scanner* de portas e resultado.
- (B) Integridade, engenharia social e tunelamento.
- (C) Confidencialidade, *scanner* de portas e resultado.
- (D) Autenticação, ciclo da informação e engenharia social.
- (E) Confidencialidade, integridade e autenticação.

25. Sobre os termos utilizados na área de inteligência, disponibilizados por Vinícius D. Cavalcante (ABSEG 2009), assinale as alternativas abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () CIFRA: é a explicação ou a "chave" para uma escrita secreta. Um documento cifrado necessita ser decifrado para se tornar inteligível, visto que seu teor não pode ser descoberto através de simples leitura.
- () DESINFORMAÇÃO: trata-se da atividade do ramo da contra-inteligência, que tem por objetivo a detecção, a identificação e a neutralização da espionagem adversária.
- () INTOXICAÇÃO: consiste na divulgação indevida (ou não autorizada) de segredo ou de um assunto, acerca do qual se pretenda manter sigilo.
- () VÍRUS: programa de *software* que, ao ser carregado em um sistema de computador, incorpora-se aos programas existentes, destruindo arquivos, interrompendo ou provocando erros no processamento.

A sequência correta do preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V.
- (B) F – V – V – F.
- (C) F – F – V – F.
- (D) V – F – F – V.
- (E) V – V – F – V.