



# TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 4ª REGIÃO

Concurso Público para provimento de cargos de  
**Técnico Judiciário - Área Apoio Especializado**  
**Operação de Computador**



Prova Grupo X, Tipo 1  
000000000000000000  
00001-001-001

Nº de Inscrição  
MODELO

<b>P R O V A</b>
<b>Conhecimentos Gerais</b>
<b>Conhecimentos Específicos</b>
<b>Prova Prática - Estudo de Caso</b>

## INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
  - contém 4 questões da Prova Prática - Estudo de Caso e respectivos espaços destinados para os rascunhos.

Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.

Não serão aceitas reclamações posteriores.

- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

### VOCÊ DEVE:

- procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, fazendo um traço bem forte no quadrinho que aparece abaixo dessa letra.
- transcrever as respostas da Prova Prática - Estudo de Caso no Caderno de Respostas, nos espaços destinados a cada questão.

### ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Em hipótese alguma o rascunho das questões da Prova Prática - Estudo de Caso será corrigido.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 4 horas para responder a todas as questões objetivas e preencher a Folha de Respostas, bem como para responder as 4 Questões da Prova Prática - Estudo de Caso e transcrever as respectivas respostas no Caderno de Respostas correspondente.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver o Caderno de Questões da Prova Objetiva e a Folha de Respostas, bem como o Caderno de Respostas da Prova Prática - Estudo de Caso.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

FUNDAÇÃO CARLOS CHAGAS  
Maio/2004

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**Atenção:** As questões de números 1 a 8 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

*O impacto decorrente da incorporação de todas as áreas agrícolas disponíveis na economia brasileira ainda não está claro, mas as apostas são altas. Além de haver largas extensões de terras virgens de onde extrair alimentos, é possível tirar muito mais da que já está sendo usada. Isso se deve ao fato de que, apesar de todo o avanço, o uso de tecnologia ainda é relativamente baixo na lavoura, quando comparado ao cenário dos países desenvolvidos. Uma mudança nesse quadro possibilitaria ganhos expressivos para o país. Hoje, ocupando uma área agrícola relativamente pequena, o Brasil já é uma potência mundial do campo. Temos o maior rebanho comercial bovino, a maior produção de laranja e de café, a segunda maior produção de soja e a terceira de milho. Segundo previsões recentes, a safra brasileira de soja nos próximos anos deve ultrapassar a dos americanos, colocando o país na posição de líder mundial.*

*Depois de um longo período de estagnação na década de 80, a safra de grãos no Brasil voltou a bater recordes seguidos. Na última, a colheita atingiu 120 milhões de toneladas e, para a próxima, a estimativa é de 130 milhões. Os números mostram que o campo, de patinho feio da economia, se transformou em seu setor mais dinâmico.*

*A agricultura moderna é a base de uma cadeia econômica altamente diversificada, que movimenta desde a venda de sementes até a indústria de computadores e programas. Segundo o IBGE, o agronegócio já representa 30% do PIB e gera quase 40% dos empregos. Manter esse trem nos trilhos depende de encontrar soluções para uma série de problemas. A competição com os países ricos é feroz. Mais do que isso, o Brasil precisa superar problemas no âmbito interno. As estradas usadas para escoamento da produção são precárias, os portos são pouco eficientes e, para muitos, a legislação ambiental é severa demais. Outro entrave está ligado à propriedade da terra, razão de grandes conflitos no país.*

(Adaptado de **Veja**, 3 de março de 2004, p. 79-83)

1. .... *mas as apostas são altas.*  
(início do 1º parágrafo)

A frase indica, considerando-se o contexto, que

- (A) muita gente tenta conseguir área disponível para o cultivo de grãos.
- (B) as perspectivas de maior produção agrícola no Brasil são bem grandes.
- (C) o conhecimento necessário para o cultivo das terras ainda é insuficiente.
- (D) nem sempre a safra brasileira produz bons resultados, apesar da diversidade de produtos.
- (E) a disputa pela posse de terras disponíveis para o cultivo tornou-se arriscada e perigosa.

2. *Uma mudança nesse quadro possibilitaria ganhos expressivos para o país.*  
(meio do 1º parágrafo)

De acordo com o texto, a mudança proposta equivaleria

- (A) à tentativa de recuperação da malha ferroviária, para facilitar o escoamento da produção agrícola.
- (B) à preocupação maior com o rebanho bovino e à expansão do comércio com países desenvolvidos.
- (C) ao uso das terras atualmente ocupadas pela criação de gado no cultivo de novos produtos para consumo interno.
- (D) à diversificação da produção agrícola, priorizando culturas que não necessitam de modernos recursos tecnológicos.
- (E) ao cultivo de terras ainda inexploradas e à aplicação intensiva de tecnologia no campo.

3. *Isso se deve ao fato de que, apesar de todo o avanço...*  
(meio do 1º parágrafo)

O segmento grifado na frase acima introduz no contexto a noção de

- (A) causa.
- (B) condição.
- (C) restrição.
- (D) inclusão.
- (E) consequência.

4. *Os números mostram que o campo, de patinho feio da economia, se transformou em seu setor mais dinâmico.*  
(final do 2º parágrafo)

A opinião transcrita acima baseia-se corretamente nos fatos apontados no texto, que são:

- (A) período sem alteração no quadro das colheitas e altíssimos níveis de produção de grãos, atualmente.
- (B) área agrícola explorada relativamente pequena e grandes extensões de terras virgens.
- (C) exploração prevista de terras virgens e expansão da lavoura nas áreas já cultivadas.
- (D) uso reduzido de tecnologia no Brasil e atividade agrícola nos países desenvolvidos.
- (E) diversificação necessária de produtos agrícolas e aumento da quantidade de exportação.

5. *... a safra brasileira de soja nos próximos anos deve ultrapassar a dos americanos...*  
(final do 1º parágrafo)

O pronome grifado na frase acima evita a repetição, no texto, da expressão

- (A) a área agrícola.
- (B) a potência do Brasil.
- (C) a segunda maior produção de soja.
- (D) a safra brasileira de soja.
- (E) a safra de soja.

<p>6. <i>Uma mudança nesse quadro possibilitaria ganhos expressivos para o país.</i> (meio do 1º parágrafo)</p> <p>O emprego da forma verbal grifada acima, considerando-se o contexto, assinala um fato</p> <p>(A) que acontece habitualmente. (B) possível, a partir de uma condição anterior. (C) anterior a outro, já passado. (D) incerto, difícil de ser realizado. (E) que decorre de um desejo irrealizável.</p>	<p><b>Instruções:</b> Para responder à questão de número 10, assinale, na folha de respostas, a alternativa cuja frase está redigida com clareza e correção.</p> <p>10. (A) O desenvolvimento dos automóveis se tornaram acelerados com os motores de combustão interna que muitos inventores usaram como protótipos para veículos automotivos, disponíveis com as máquinas a vapor de dimensões reduzidas e confiáveis.</p> <p>(B) As dimensões confiáveis das máquinas à vapor, por ser reduzidas, se tornaram disponíveis para muitos inventores, mas que usaram os motores de combustão interna nos veículos com o desenvolvimento tecnológico dos automóveis, acelerados.</p>
<p>7. <i>Temos o maior rebanho comercial bovino...</i> (meio do 1º parágrafo)</p> <p>A frase do texto cujo verbo exige o mesmo tipo de complemento daquele que está grifado acima é</p> <p>(A) ... ainda não está claro... (B) Isso se deve ao fato de que... (C) ... a colheita atingiu 120 milhões de toneladas... (D) ... se transformou em seu setor mais dinâmico. (E) ... as estradas são precárias...</p>	<p>(C) Enquanto que as máquinas a vapor reduziram suas dimensões, mais confiáveis, muitos inventores, com seus protótipos e com seus motores de combustão interna, que acelerou o desenvolvimento tecnológico dos veículos automotivos.</p> <p>(D) Quando máquinas a vapor confiáveis e de dimensões reduzidas se tornaram disponíveis, muitos inventores procuraram adaptá-las a protótipos de veículos automotivos, mas foram os motores de combustão interna que aceleraram o desenvolvimento tecnológico dos automóveis.</p> <p>(E) As máquinas à vapor, que se tornou de dimensões reduzidas e confiáveis, ficaram disponíveis, foi adaptado a protótipos de automóveis, que só com motores de combustão interna que aceleraram o seu desenvolvimento.</p>
<p>8. A concordância está feita corretamente na frase:</p> <p>(A) Grandes extensões de terras, antes improdutivo, no mundo todo, foi transformado num vasto celeiro. (B) O clima de muitos países, como por exemplo Rússia e Canadá, oferecem sérias restrições à agricultura. (C) Uma grande parte das terras brasileiras estão cobertas pela floresta amazônica, o que a tornam impraticáveis para a lavoura. (D) O Brasil ainda possui terras que podem ser destinadas à agricultura, uma área equivalente ao território da França e ao da Espanha somados. (E) Resta ainda no Brasil milhões de hectares, que constitui uma das maiores reservas de terras agrícolas do planeta.</p>	<p>11. Uma pessoa aplicou certo capital a juro simples de 4% ao mês. Ao final de 1 ano, retirou o montante e dividiu-o entre seus três filhos, na razão direta de suas respectivas idades: 9, 12 e 15 anos. Se o mais jovem recebeu R\$ 333,00 a menos que o mais velho, o capital aplicado foi</p> <p>(A) R\$ 1 200,00 (B) R\$ 1 250,00 (C) R\$ 1 300,00 (D) R\$ 1 350,00 (E) R\$ 1 400,00</p>
<p>9. Há palavras escritas de modo INCORRETO na frase:</p> <p>(A) No final do século XX, a expressão "direitos humanos" assumiu o significado exato de direitos do homem, de acordo com a formulação, nas últimas décadas do século XVIII, das revoluções francesa e americana. (B) Na Declaração Universal dos Direitos Humanos consubstanciam-se todos os direitos políticos e civis tradicionalmente enfechados nas constituições democráticas, reafirmando a fé na dignidade da pessoa humana. (C) A concepção de direitos humanos sofreu grande evolução no curso da História, tendo havido sempre uma íntima correlação entre a idéia de lei natural e a dos direitos naturais do homem. (D) Direitos humanos é a designação genérica dos direitos que dizem respeito diretamente ao indivíduo, em decorrência de sua condição humana, em consonância com a lei geral. (E) O documento reconhece a proteção aos homens contra a prisão arbitrária, preservando a liberdade de pensamento, consciência e opinião, e enumera os direitos econômicos e os do trabalhador.</p>	<p>12. Certo mês, um técnico judiciário trabalhou durante 23 dias. Curiosamente, ele observou que o número de pessoas que atendera a cada dia havia aumentado segundo os termos de uma progressão aritmética. Se nos cinco primeiros dias do mês ele atendeu 35 pessoas e nos cinco últimos 215, então, o total de pessoas por ele atendidas nesse mês foi</p> <p>(A) 460 (B) 475 (C) 515 (D) 560 (E) 575</p> <p>13. Num dado momento, no almoxarifado de certa empresa, havia dois tipos de impressos: A e B. Após a retirada de 80 unidades de A, observou-se que o número de impressos B estava para o de A na proporção de 9 para 5. Em seguida, foram retiradas 100 unidades de B e a proporção passou a ser de 7 de B para cada 5 de A. Inicialmente, o total de impressos dos dois tipos era</p> <p>(A) 780 (B) 800 (C) 840 (D) 860 (E) 920</p>

14. Hoje, dois técnicos judiciários, Marilza e Ricardo, receberam 600 e 480 processos para arquivar, respectivamente. Se Marilza arquivar 20 processos por dia e Ricardo arquivar 12 por dia, a partir de quantos dias, contados de hoje, Marilza terá menos processos para arquivar do que Ricardo?

- (A) 12
- (B) 14
- (C) 16
- (D) 18
- (E) 20

15. Suponha que o custo, em reais, de produção de x unidades de certo artigo seja calculado pela expressão  $C(x) = -x^2 + 24x + 2$ . Se cada artigo for vendido por R\$ 4,00, quantas unidades deverão ser vendidas para que se obtenha um lucro de R\$ 19,00?

- (A) 18
- (B) 21
- (C) 25
- (D) 28
- (E) 30

16. Considere os seguintes pares de números:

(3,10) (1,8) (5,12) (2,9) (4,10)

Observe que quatro desses pares têm uma característica comum. O único par que não apresenta tal característica é

- (A) (3,10)
- (B) (1,8)
- (C) (5,12)
- (D) (2,9)
- (E) (4,10)

17. Observe a figura seguinte:



Qual figura é igual à figura acima representada?

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

**Instruções:** Para responder à questão de número 18, observe o exemplo abaixo, no qual são dados três conjuntos de números, seguidos de cinco alternativas.

$$\begin{array}{r} 3 \quad 4 \\ \hline 12 \end{array} \qquad \begin{array}{r} 1 \quad 5 \\ \hline 11 \end{array} \qquad \begin{array}{r} 2 \quad 8 \\ \hline x \end{array}$$

- (A) 10
- (B) 12
- (C) 13
- (D) 15
- (E) 18

O objetivo da questão é determinar o número x que aparece abaixo do traço no terceiro conjunto.

No primeiro conjunto, acima do traço, têm-se os números 3 e 4, e, abaixo, o número 12. Note que o número 12 é resultado de duas operações sucessivas: a adição dos números acima do traço ( $3 + 4 = 7$ ), seguida da adição de 5 à soma obtida ( $7 + 5 = 12$ ).

Da mesma forma, foi obtido o número 11 do segundo conjunto:  $1 + 5 = 6$ ;  $6 + 5 = 11$ .

Repetindo-se a seqüência de operações efetuadas nos conjuntos anteriores com os números do terceiro conjunto, obtém-se o número x, ou seja,  $2 + 8 = 10$ ;  $10 + 5 = x$ . Assim,  $x = 15$  e a resposta é a alternativa (D).

**Atenção:** Em questões desse tipo, podem ser usadas outras operações, diferentes das usadas no exemplo dado.

18. Considere os conjuntos de números:

$$\begin{array}{r} 8 \quad 3 \\ \hline 25 \end{array} \qquad \begin{array}{r} 10 \quad 2 \\ \hline 64 \end{array} \qquad \begin{array}{r} 7 \quad 3 \\ \hline x \end{array}$$

Mantendo para os números do terceiro conjunto a seqüência das duas operações efetuadas nos conjuntos anteriores para se obter o número abaixo do traço, é correto afirmar que o número x é

- (A) 9
- (B) 16
- (C) 20
- (D) 36
- (E) 40

19. Seis rapazes (Álvaro, Bruno, Carlos, Danilo, Elson e Fábio) conheceram-se certo dia em um bar. Considere as opiniões de cada um deles em relação aos demais membros do grupo:

- Álvaro gostou de todos os rapazes do grupo;
- Bruno, não gostou de ninguém; entretanto, todos gostaram dele;
- Carlos gostou apenas de dois rapazes, sendo que Danilo é um deles;
- Danilo gostou de três rapazes, excluindo-se Carlos e Fábio;
- Elson e Fábio gostaram somente de um dos rapazes.

Nessas condições, quantos grupos de dois ou mais rapazes gostaram um dos outros?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

<p>20. Sabe-se que um número inteiro e positivo N é composto de três algarismos. Se o produto de N por 9 termina à direita por 824, a soma dos algarismos de N é</p> <p>(A) 11 (B) 13 (C) 14 (D) 16 (E) 18</p>	<p>25. NÃO caracteriza a vacância do cargo público</p> <p>(A) a exoneração. (B) o afastamento. (C) a demissão. (D) a promoção. (E) a readaptação.</p>
<p>21. O Dr. Antonio Osório ocupava o cargo de dentista em determinado órgão público. Posteriormente, foi nomeado titular do cargo de procurador jurídico do mesmo órgão, depois de obter aprovação em concurso público. Esta nova vinculação com a administração pública se deu por meio de</p> <p>(A) nomeação. (B) recondução. (C) reingresso. (D) promoção. (E) transferência.</p>	<p>26. A responsabilidade civil do servidor decorre de ato omissivo ou comissivo</p> <p>(A) exclusivamente, em caso de dolo. (B) exclusivamente, em caso de culpa. (C) independentemente de dolo ou culpa, em qualquer circunstância. (D) independentemente de dolo ou culpa, salvo se houver prejuízo ao erário. (E) em caso de dolo ou culpa.</p>
<p>22. Contar-se-á, apenas para efeito de aposentadoria e disponibilidade, o tempo correspondente ao afastamento do servidor público</p> <p>(A) para desempenho de mandato classista. (B) para exercício de cargo em comissão ou equivalente, em órgão ou entidade dos Poderes da União, dos Estados, Municípios e Distrito Federal. (C) para desempenho de mandato eletivo federal, estadual, municipal ou do Distrito Federal. (D) para missão ou estudo no exterior, mediante prévia autorização. (E) para exercício de atividade política, a partir do registro da candidatura e até o décimo quinto dia seguinte ao da eleição, no período máximo de três meses.</p>	<p>27. Ressalvados os casos previstos na Constituição, o servidor público pode acumular um cargo ou emprego público efetivo com</p> <p>(A) outro cargo, emprego ou função, em fundação pública. (B) outro cargo, emprego ou função, em autarquia. (C) os proventos da inatividade, desde que estes sejam relativos a cargo acumulável na atividade. (D) outro cargo, emprego ou função, em sociedade de economia mista. (E) os proventos da inatividade, mesmo que relativos a cargo inacumulável na atividade.</p>
<p>23. Incluem-se entre as penalidades disciplinares previstas no estatuto dos funcionários públicos civis da União:</p> <p>(A) advertência, suspensão, demissão, exoneração. (B) advertência, censura, suspensão, exoneração. (C) censura, suspensão, demissão. (D) advertência, suspensão, demissão. (E) advertência, suspensão, exoneração.</p>	<p>28. O servidor público federal tem direito a ausentar-se do serviço, sem qualquer prejuízo, por</p> <p>(A) 8 dias consecutivos, em razão de casamento. (B) 8 dias consecutivos, para tratar de assuntos de seu interesse particular. (C) 2 dias, para doação de sangue. (D) 10 dias, em razão de falecimento dos pais. (E) 3 dias, para alistar-se como eleitor.</p>
<p>24. Analise as seguintes proposições:</p> <p>I. Sindicância, ou inquérito administrativo, é o único instrumento que a autoridade administrativa utiliza para apurar irregularidade no serviço público. II. O processo disciplinar se desenvolve nas fases de instauração, inquérito administrativo e julgamento. III. Encerrada a fase de instrução do processo disciplinar, a comissão processante proferirá julgamento, no prazo de vinte dias. IV. O processo disciplinar poderá ser revisto a qualquer tempo.</p> <p>É correto o que se afirma APENAS em</p> <p>(A) I e II. (B) I e III. (C) II e III. (D) II e IV. (E) III e IV.</p>	<p>29. O servidor público civil da União só pode atuar, como procurador ou intermediário junto a repartições públicas, para tratar de interesses de natureza</p> <p>(A) previdenciária, de ascendentes ou descendentes de primeiro grau, e de cônjuge ou companheiro. (B) previdenciária ou assistencial, de ascendentes ou descendentes de primeiro grau, e de cônjuge ou companheiro. (C) previdenciária ou assistencial, de parentes até o segundo grau, e de cônjuge ou companheiro. (D) assistencial, de ascendentes ou descendentes de primeiro grau, e de cônjuge ou companheiro. (E) previdenciária ou assistencial, de descendentes de primeiro grau, e de cônjuge ou companheiro.</p> <p>30. A revisão do processo disciplinar pode ser feita, a pedido ou de ofício, com fundamento em</p> <p>(A) fato novo suscetível de justificar a inocência do punido. (B) alegação de injustiça da penalidade. (C) necessidade de reapreciar a prova produzida no curso do processo. (D) incapacidade mental superveniente, do servidor. (E) falecimento, ausência ou desaparecimento do servidor.</p>

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

<p>31. Um disco rígido, após a criação do padrão de trilhas e setores, deverá passar por um processo de</p> <p>(A) particionamento.</p> <p>(B) desfragmentação.</p> <p>(C) verificação de erros.</p> <p>(D) formatação lógica.</p> <p>(E) formatação física.</p>	<p>36. O botão Iniciar da barra de tarefas do Windows pode ser acessado com o teclado e a partir da área de trabalho, por meio da tecla</p> <p>(A) <i>Home</i>.</p> <p>(B) <i>End</i>.</p> <p>(C) <i>Tab</i>.</p> <p>(D) <i>Page Down</i>.</p> <p>(E) Seta para baixo.</p>
<p>32. A conversão dos dados paralelos do computador em um fluxo de dados serial é realizada por um <i>chip</i></p> <p>(A) ALU.</p> <p>(B) CMOS.</p> <p>(C) ROM.</p> <p>(D) UPS.</p> <p>(E) UART.</p>	<p>37. O comando <i>cd</i> do sistema Linux, sem nenhuma diretiva, volta diretamente para o diretório</p> <p>(A) raiz do sistema.</p> <p>(B) raiz do usuário.</p> <p>(C) imediatamente acima, na árvore de diretórios.</p> <p>(D) anterior, acessado pelo usuário.</p> <p>(E) primeiro, acessado pelo usuário.</p>
<p>33. O processador de um computador acessa os dados armazenados na RAM baseando-se</p> <p>(A) nas instruções da memória <i>cache</i>.</p> <p>(B) nas instruções da controladora.</p> <p>(C) nos endereços de memória.</p> <p>(D) no mapa de instruções.</p> <p>(E) no mapa de endereços.</p>	<p>38. O diretório Linux, que contém os diretórios locais dos usuários comuns, é denominado</p> <p>(A) <i>home</i>.</p> <p>(B) <i>sbin</i>.</p> <p>(C) <i>root</i>.</p> <p>(D) <i>usr</i>.</p> <p>(E) <i>lib</i>.</p>
<p>34. No Windows Explorer, clicando-se na pasta Desktop, serão exibidos</p> <p>(A) os ícones da área de trabalho, na janela do Windows Explorer.</p> <p>(B) os ícones da área de trabalho, na janela principal do Windows.</p> <p>(C) as propriedades da área de trabalho.</p> <p>(D) todos os arquivos e pastas da área de trabalho.</p> <p>(E) todos os arquivos e pastas do diretório raiz.</p>	<p>39. No sistema Linux, a instalação ou alteração de senha para uma determinada conta de usuário normalmente se faz por meio do comando</p> <p>(A) <i>who</i>.</p> <p>(B) <i>usr</i>.</p> <p>(C) <i>pwd</i>.</p> <p>(D) <i>passwd</i>.</p> <p>(E) <i>adduser</i>.</p>
<p>35. A opção “modo de segurança”, quando selecionada, inicia o Windows usando somente os</p> <p>(A) arquivos, <i>drivers</i> e conexões de rede básicos.</p> <p>(B) arquivos e <i>drivers</i> básicos.</p> <p>(C) arquivos e conexões de rede básicos.</p> <p>(D) <i>drivers</i> e conexões de rede básicos.</p> <p>(E) <i>drivers</i> básicos.</p>	<p>40. Um serviço de diretório armazena os dados sob a forma de objetos, normalmente dispostos numa estrutura</p> <p>(A) matricial.</p> <p>(B) relacional.</p> <p>(C) serial.</p> <p>(D) indexada.</p> <p>(E) hierárquica.</p>

<p>41. Para gerenciamento eficiente da segurança no ambiente Windows 2000, não atribuindo permissões de acesso individuais, um <u>grupo global</u> é uma coletânea de</p> <p>(A) contas de usuários de um único domínio local.</p> <p>(B) contas de usuários de qualquer domínio da rede.</p> <p>(C) domínios locais.</p> <p>(D) domínios globais.</p> <p>(E) domínios universais.</p>	<p>46. Quando as informações estão disponíveis na Internet, implica afirmar que</p> <p>(A) elas pertencem aos <i>sites</i> hospedados em servidores WEB, gerenciados pelos <i>browsers</i> desses servidores.</p> <p>(B) elas pertencem aos <i>sites</i> hospedados em servidores WEB dos provedores de serviços de acesso.</p> <p>(C) elas pertencem aos <i>sites</i> dos provedores, que são hospedados nos servidores WEB dos usuários.</p> <p>(D) cada usuário da rede, para acessá-las, necessita ter instalado em seu computador um servidor Web.</p> <p>(E) cada usuário da rede, para acessá-las, necessita usar o mesmo <i>browser</i> instalado no servidor Web.</p>
<p>42. Num sentido amplo, qualquer dispositivo ou técnica que recusa o acesso de usuários não autorizados a um <i>host</i> denomina-se</p> <p>(A) <i>log</i>.</p> <p>(B) <i>antivírus</i>.</p> <p>(C) <i>firewall</i>.</p> <p>(D) <i>criptógrafo</i>.</p> <p>(E) protocolo SNMP.</p>	<p>47. Em um microcomputador, para comunicação por meio de linha telefônica normal, o <i>modem</i> externo</p> <p>(A) elimina a necessidade da porta serial.</p> <p>(B) elimina a necessidade da porta paralela.</p> <p>(C) recebe os dados transmitidos <i>byte a byte</i>.</p> <p>(D) conecta-se normalmente pela porta paralela.</p> <p>(E) conecta-se normalmente pela interface serial, com conector tipo RS-232.</p>
<p>43. Um programa que investiga <i>hosts</i> remotos, procurando fraquezas em sua segurança, é classificado como</p> <p>(A) <i>worm</i>.</p> <p>(B) <i>sniffer</i>.</p> <p>(C) <i>cracking</i>.</p> <p>(D) <i>hacking</i>.</p> <p>(E) <i>scanner</i>.</p>	<p>48. Uma rede implementada com topologia em barra, para evitar atenuações no meio de transmissão, deve conter</p> <p>(A) segmentadores.</p> <p>(B) comutadores.</p> <p>(C) repetidores.</p> <p>(D) roteadores.</p> <p>(E) multiplexadores.</p>
<p>44. Uma Intranet na empresa tem a vantagem de, entre outras,</p> <p>(A) consolidar o uso de editor de texto na automação de escritório.</p> <p>(B) padronizar a apresentação dos dados por meio de <i>browser</i>.</p> <p>(C) impossibilitar acessos a <i>sites</i> externos, aumentando a produtividade.</p> <p>(D) transferir arquivos entre os usuários pelo serviço HTTP.</p> <p>(E) não necessitar de investimentos em servidores Web.</p>	<p>49. Dois usuários de uma rede não conseguem gravar simultaneamente um mesmo registro devido à existência, no sistema operacional da rede, do recurso de</p> <p>(A) compartilhamento de arquivos.</p> <p>(B) compartilhamento de protocolos.</p> <p>(C) bloqueio de usuários.</p> <p>(D) bloqueio de registros.</p> <p>(E) protocolos de segurança.</p>
<p>45. Para descarregar os <i>e-mails</i> do servidor Web, o computador do usuário necessita normalmente do protocolo</p> <p>(A) <i>Outlook Express</i>.</p> <p>(B) MIME.</p> <p>(C) FTP.</p> <p>(D) POP.</p> <p>(E) SMTP.</p>	<p>50. Em um banco de dados relacional, a associação entre duas ou mais entidades é</p> <p>(A) um relacionamento.</p> <p>(B) um domínio.</p> <p>(C) uma tabela.</p> <p>(D) uma visão.</p> <p>(E) uma instância.</p>

<p>51. As ocorrências de Salário da tabela Funcionários, cujos valores são maiores ou iguais a R\$ 2 600,00 e menores ou iguais a R\$ 5 200,00, podem ser recuperadas usando comando SQL, com a cláusula <i>Where</i> e o operador</p> <p>(A) <i>order by</i>.</p> <p>(B) <i>group by</i>.</p> <p>(C) <i>like</i>.</p> <p>(D) <i>having</i>.</p> <p>(E) <i>between</i>.</p>	<p>56. Uma aplicação específica, desenvolvida sob as técnicas orientadas ao objeto, deve conter uma biblioteca de classes de objeto que representa uma</p> <p>(A) subclasse.</p> <p>(B) superclasse.</p> <p>(C) <i>framework</i>.</p> <p>(D) herança.</p> <p>(E) instância.</p>
<p>52. Os dados em <i>data warehouse</i> utilizam ferramentas OLAP e são armazenados em uma estrutura denominada</p> <p>(A) relacional.</p> <p>(B) matricial.</p> <p>(C) vetorial.</p> <p>(D) dimensional.</p> <p>(E) serial.</p>	<p>57. Identificar, analisar e corrigir erros de programa é uma tarefa de</p> <p>(A) <i>bug</i>.</p> <p>(B) <i>abend</i>.</p> <p>(C) <i>check</i>.</p> <p>(D) <i>dump</i>.</p> <p>(E) <i>debug</i>.</p>
<p>53. O sistema <i>Oracle</i> contém um primeiro arquivo da <i>tablespace</i> denominado</p> <p>(A) <i>index</i>.</p> <p>(B) <i>cluster</i>.</p> <p>(C) <i>system</i>.</p> <p>(D) <i>redo log</i>.</p> <p>(E) <i>archivelog</i>.</p>	<p>58. Um programa completo, compilado em linguagem de máquina, pronto para ser carregado para a memória e, na sequência, executado, trata-se de um módulo</p> <p>(A) de carga.</p> <p>(B) objeto.</p> <p>(C) fonte.</p> <p>(D) interpretado.</p> <p>(E) executável.</p>
<p>54. Se determinado sistema não executa o comando que o usuário solicita, pode-se diagnosticar uma falha de engenharia de <i>software</i>, principalmente no que se refere à má qualidade</p> <p>(A) da especificação técnica.</p> <p>(B) da construção do <i>software</i>.</p> <p>(C) da implantação do sistema.</p> <p>(D) do projeto do <i>software</i>.</p> <p>(E) do treinamento dos usuários.</p>	<p>59. Os recursos computacionais devem ser monitorados pela área de operação principalmente para garantir os requisitos de</p> <p>(A) eficácia e segurança.</p> <p>(B) disponibilidade e segurança.</p> <p>(C) conformidade e eficácia.</p> <p>(D) disponibilidade e desempenho.</p> <p>(E) desempenho e conformidade.</p>
<p>55. Um conjunto de cenários identificados, que seja útil aos usuários de um sistema, construído em UML, é um modelo representado pelo Diagrama de</p> <p>(A) Classes.</p> <p>(B) Casos de Uso.</p> <p>(C) Componentes.</p> <p>(D) Implantação.</p> <p>(E) Objetos.</p>	<p>60. Em uma situação de emergência, quando ocorre sinistro que atinge os computadores da empresa, o instrumento mais apropriado para auxiliar o técnico de operação de computador é o plano</p> <p>(A) diretor de informática.</p> <p>(B) de contingência.</p> <p>(C) de continuidade de negócios.</p> <p>(D) de recuperação de desastres.</p> <p>(E) de segurança.</p>

**PROVA PRÁTICA – ESTUDO DE CASO**

Dos profissionais que atuam na função de operação de computador, ou em funções correlatas, são exigidas preocupações crescentes com os níveis de serviços prestados aos usuários finais. Outro fator relevante é relativo aos aspectos de segurança, que despertam a atenção dos executivos e podem colocar em risco a continuidade das atividades do próprio negócio da empresa.

Diante desse contexto, pede-se:

1. Relacione cinco mecanismos de proteção ou de segurança física de computadores, em ordem decrescente de importância, os quais se aplicam aos servidores de rede da empresa.
2. Relacione cinco mecanismos de proteção ou de segurança física de computadores, em ordem decrescente de importância, os quais se aplicam às estações de rede (micro-computadores e impressoras) distribuídas aos usuários da empresa.
3. Descreva sucintamente as atividades ou passos necessários para identificar a existência ou não de *softwares* “piratas” na empresa. Na seqüência, descreva os procedimentos preventivos, para evitar a entrada de novos *softwares* “piratas”.
4. Descreva sucintamente como deveria funcionar um processo de *help desk* para atender aos usuários finais, nos assuntos referentes aos computadores e sistemas.





