



Concurso Público para provimento de cargos de
Agente da Fiscalização Financeira
Informática - Redes, Telecomunicações e Segurança

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'C03', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

P R O V A **OBJETIVA**

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 100 questões, numeradas de 1 a 100.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá o total de 4 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver o Caderno de Questões e a sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



PORTUGUÊS

Atenção: As questões de números 1 a 10 referem-se ao texto seguinte.

Pensando nas histórias populares

Se examinarmos as fábulas populares, verificaremos que elas representam dois tipos de transformação social, sempre com final feliz. Num primeiro tipo, existe um príncipe que, por alguma circunstância, se vê reduzido a guardador de porcos ou alguma outra condição miserável, para depois reconquistar sua condição real. Num segundo caso, existe um jovem pastor que não possuiu nada desde o nascimento e que, por virtude própria ou graça do destino, consegue se casar com a princesa e tornar-se rei.

Os mesmos esquemas valem para as protagonistas femininas: a donzela nobre é vítima de uma madrasta (Branca de Neve) ou de irmãs invejosas (Cinderela), até que um príncipe se apaixone por ela e a conduza ao vértice da escala social. Ou então uma camponesa pobre supera todas as desvantagens da origem e realiza núpcias principescas.

Poderíamos pensar que as fábulas do segundo tipo são as que exprimem mais diretamente o desejo popular de uma reviravolta dos papéis sociais e dos destinos individuais, ao passo que as do primeiro tipo deixam aparecer tal desejo de forma mais atenuada, como restauração de uma hipotética ordem precedente. Mas, pensando bem, os destinos extraordinários do pastorzinho ou da camponesa representam apenas uma ilusão miraculosa e consoladora, ao passo que os infortúnios do príncipe ou da jovem nobre associam a imagem da pobreza com a ideia de um **direito subtraído**, de uma justiça a ser reivindicada, isto é, estabelecem no plano da fantasia um ponto que será fundamental para toda tomada de consciência da época moderna, da Revolução Francesa em diante.

No inconsciente coletivo, o príncipe disfarçado de pobre é a prova de que cada pobre é, na realidade, um príncipe que sofreu uma usurpação de poder e por isso deve reconquistar seu reino. Quando cavaleiros caídos em desgraça triunfarem sobre seus inimigos, hão de restaurar uma sociedade mais justa, na qual será reconhecida sua verdadeira identidade.

(Adaptado de Ítalo Calvino, **Por que ler os clássicos**)

1. O autor do texto expõe sua visão das histórias populares, segundo a qual elas constituem representações
- (A) do destino trágico que está reservado a todos aqueles que usurpam o poder de um legítimo detentor.
 - (B) de um processo de alteração nos papéis sociais, culminando em desfecho de caráter edificante.
 - (C) de uma ordem social na qual o prestígio do indivíduo independe da posição que ele ocupa.
 - (D) de maleáveis esquemas sociais, nos quais o vitorioso é o indivíduo virtuoso, desde que de origem modesta.
 - (E) de classes sociais ainda definidas, em cuja permanente oscilação revela-se a instabilidade política.

2. No terceiro parágrafo, afirma-se que as fábulas que melhor exprimem a aspiração popular são aquelas em que
- (A) um homem ou uma mulher do povo, por obra do destino, acaba por alcançar a condição aristocrática.
 - (B) os jovens apaixonados, dada a intensidade de seu amor, vencem a pobreza e casam-se com esplendor.
 - (C) os estigmas sociais são pura circunstância, já que aos humilhados se reserva o reino celestial.
 - (D) o estado de penúria é dado como transitório, uma vez que ao final se restaurará o princípio da justiça.
 - (E) os nobres caídos em desgraça infiltram-se entre os homens do povo para promoverem uma revolução.

3. Considerando-se o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um segmento em:
- (A) *vértice da escala social* (2º parágrafo) = âmago do esquema de classes.
 - (B) *reviravolta dos papéis sociais* (3º parágrafo) = ratificação dos **status**.
 - (C) *hipotética ordem precedente* (3º parágrafo) = suposta ordenação anterior.
 - (D) *ilusão miraculosa* (3º parágrafo) = projeção ostensiva.
 - (E) *usurpação de poder* (4º parágrafo) = denegação de direito.

4. Atente para as seguintes afirmações:
- I. Depreende-se do texto que as **fábulas populares** são expressões diretas de desejos verdadeiros e claramente manifestos.
 - II. A ideia de um **direito subtraído** alimenta em cada pessoa pobre a expectativa de que se restaure uma condição anterior mais justa.
 - III. A expressão **inconsciente coletivo** é utilizada no texto para exprimir a inconsciência e a inconsequência da imaginação popular.

Em relação ao texto, está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) II, somente.



5. Está clara e correta a redação deste livre comentário sobre o texto:
- (A) O escritor Ítalo Calvino manifesta uma grande acuidade na leitura das fábulas populares, interpretando-as em suas estruturas profundas.
- (B) Tendo em vista uma leitura mais acurada do texto, se perceberá de que as simplórias fábulas populares podem até deixar de sê-las.
- (C) Não há pessoa pobre em cuja aspiração acabe sendo uma forma de compensar sua condição, imaginando-se um nobre disfarçado.
- (D) Estão nos destinos extraordinários toda a argúcia das fábulas populares, aonde as reviravoltas simbolizam igualmente transtornos sociais.
- (E) É engenhosa a sensação de um direito subtraído, uma vez que assim se pode aspirar a ser reconstituído, promovendo-se a propalada justiça.
-
6. Para cumprimento das normas de concordância verbal, será necessário **CORRIGIR** a frase:
- (A) Atribui-se aos esquemas de construção das fábulas populares a capacidade de representarem profundos anseios coletivos.
- (B) Reserva-se a pobres camponeses, nas fábulas populares, a possibilidade de virem a se tornar membros da realeza.
- (C) Aos desejos populares de ascensão social correspondem, em algumas das fábulas analisadas, a transformação de pobres em príncipes.
- (D) Prosperam no fundo do inconsciente coletivo incontáveis imagens, pelas quais se traduzem aspirações de poder e de justiça.
- (E) Não cabe aos leitores abastados avaliar, em quem é pobre, a sensatez ou o descalabro das expectativas alimentadas.
-
7. Está plenamente adequado o emprego do elemento sublinhado na frase:
- (A) Os dois tipos de transformação social com que o autor se refere no texto correspondem a aspirações populares.
- (B) A convicção quanto a um ***direito subtraído*** é tamanha que há pobres em cuja crença é a de recuperarem o poder perdido.
- (C) Acreditam os pobres que todos os direitos aos quais lhes foram usurpados serão restabelecidos numa ordem mais justa do futuro.
- (D) Ao autor não interessaram tanto as fábulas em si mesmas, mas os recados profundos, de que se mostrou um sensível intérprete.
- (E) Muita gente, depois de ler esse texto de Calvino, verá nas fábulas alguma mensagem singular, cujo significado não havíamos atentado.
-
8. A forma verbal da voz passiva correspondente exatamente à construção:
- (A) *Se examinarmos as fábulas populares é: **Se as fábulas populares forem por nós examinadas.***
- (B) *um jovem a conduza é: **fosse por um jovem conduzida.***
- (C) *exprimem o desejo popular é: **têm expressado o desejo popular.***
- (D) *representam apenas uma ilusão miraculosa é: **estão apenas representando uma ilusão miraculosa.***
- (E) *deve reconquistar seu reino é: **terá reconquistado seu reino.***
-
9. Está adequada a correlação entre tempos e modos verbais na frase:
- (A) Se examinássemos as fábulas populares, haveremos de verificar que elas representem dois tipos de transformação social.
- (B) Era comum que pobres guardadores de porcos fossem, na verdade, príncipes que haviam sido despojados de seu poder.
- (C) Havia ainda os jovens pastores que nada possuísem desde o nascimento, mas acabassem conseguindo casar-se e tornavam-se reis.
- (D) Um príncipe que se houvera disfarçado de pobre será a prova de que todo pobre fosse um príncipe disfarçado.
- (E) Quando cavaleiros vierem a triunfar sobre seus inimigos, ter-se-ia restaurado uma sociedade que seja mais justa.
-
10. Está plenamente adequada a pontuação em:
- (A) As fábulas populares são simplórias? Ora elas significam muito mais do que aparentam, tal como o provou, esse texto de Ítalo Calvino.
- (B) Simplórias, pois sim... As fábulas, na verdade são prenes de profunda significação, exigindo muita atenção e senso interpretativo, dos leitores.
- (C) Há quem julgue, essas fábulas, simplórias; mas atente-se bem, para seu sentido profundo, e teremos inevitavelmente, grandes surpresas.
- (D) Simplórias? Não o são, certamente, essas fábulas, das quais o autor revelou, para surpresa nossa, uma significação mais profunda.
- (E) Sim, há quem julgue simplórias, as fábulas populares, mas basta atentarmos para elas e veremos o quanto são capazes, de nos revelar.



INGLÊS

Instruções: Para responder às questões de números 11 a 17, considere o texto abaixo.

Is Windows 7 Worth It?
Harry McCracken, PC World
Monday, October 19, 2009 10:00 AM PDT

Reading about a new operating system can tell you only so much about it: After all, Windows Vista had far more features than XP, **[CONJUNCTION]** fell far short of it in the eyes of many users. To judge an OS accurately, you have to live with it. Over the past ten months, I've spent a substantial percentage of my computing life in Windows 7, starting with a preliminary version and culminating in recent weeks with the final Release to Manufacturing edition. I've run it on systems ranging from an underpowered Asus EeePC 1000HE netbook to a potent HP TouchSmart all-in-one. And I've used it to do real work, not lab routines. Usually, I've run the OS in multiboot configurations with Windows Vista and/or XP, so I've had a choice each time I turned the computer on: **[MODAL]** I opt for Windows 7 or an older version of the OS? The call has been easy to make, because Win 7 is so pleasant to use.

So why wouldn't you want to run this operating system? Concern over its performance is one logical reason, especially since early versions of Windows Vista managed to turn PCs that ran XP with ease into lethargic underperformers. The PC World Test Center's speed benchmarks on five test PCs showed Windows 7 to be faster than Vista, but only by a little; I've found it to be reasonably quick on every computer I've used it on – even the Asus netbook, once I upgraded it to 2GB of RAM. (Our lab tried Win 7 on a Lenovo S10 netbook with 1GB of RAM and found it to be a shade slower than XP; for details see "Windows 7 Performance Tests.").

Here's a rule of thumb that errs on the side of caution: If your PC's specs qualify it to run Vista, get Windows 7; if they don't, avoid it. Microsoft's official hardware configuration requirements for Windows 7 are nearly identical to those it recommends for Windows Vista: a 1-GHz CPU, 1GB of RAM, 16GB of free disk space, and a DirectX 9-compatible graphics device with a WDDM 1.0 or higher driver. That's for the 32-bit version of Windows 7; the 64-bit version of the OS requires a 64-bit CPU, 2GB of RAM, and 20GB of disk space.

Fear of incompatible hardware and software is another understandable reason to be wary of Windows 7. One unfortunate law of operating-system upgrades – which applies equally to Macs and to Windows PCs – is that they will break some systems and applications, especially at first.

Under the hood, Windows 7 isn't radically different from Vista. That's a plus, since it should greatly reduce the volume of difficulties relating to drivers and apps compared to Vista's

bumpy rollout. I have performed a half-dozen Windows 7 upgrades, and most of them went off without a hitch. The gnarliest problem arose when I had to track down a graphics driver for Dell's XPS M1330 laptop on my own – Windows 7 installed a generic VGA driver that couldn't run the Aero user interface, and as a result failed to support new Windows 7 features such as thumbnail views in the Taskbar.

The best way to reduce your odds of running into a showstopping problem with Windows 7 is **to bide** your time. When the new operating system arrives on October 22, sit back and let the earliest adopters discover the worst snafus. Within a few weeks, Microsoft and other software and hardware companies will have fixed most of them, and your chances of a happy migration to Win 7 will be much higher. If you want to be really conservative, hold off on moving to Win 7 until you're ready to buy a PC that's designed to run it well.

Waiting a bit before making the leap makes sense; waiting forever does not. Microsoft took far too long to come up with a satisfactory replacement for Windows XP. But whether you choose to install Windows 7 on your current systems or get it on the next new PC you buy, you'll find that it's the unassuming, thoroughly practical upgrade you've been waiting for – flaws and all.

(Adapted from
http://www.pcworld.com/article/172602/windows_7_review.html)

11. A palavra que preenche corretamente a lacuna **[CONJUNCTION]**, no início do texto, é
- (A) as.
 - (B) yet.
 - (C) while.
 - (D) therefore.
 - (E) although.
12. O verbo que preenche corretamente a lacuna **[MODAL]**, no 1º parágrafo, é
- (A) May.
 - (B) Will.
 - (C) Must.
 - (D) Could.
 - (E) Should.
13. The meaning of **to bide** in *to bide your time* is:
- (A) to take.
 - (B) to spend.
 - (C) to waste.
 - (D) to pass.
 - (E) to save.



14. Segundo o texto, para julgar com precisão o desempenho de um sistema operacional, é conveniente

- (A) ler tudo o que for possível sobre ele.
- (B) realizar testes em laboratório.
- (C) testá-lo no dia a dia.
- (D) ter acesso a todas suas versões preliminares.
- (E) compará-lo com versões anteriores.

15. Segundo o texto, o Windows Vista

- (A) substituiu, com vantagens, o Windows XP.
- (B) teve um desempenho que deixou a desejar.
- (C) foi um sucesso imediato aos olhos de muitos usuários.
- (D) teve um começo difícil, mas depois deslanchou.
- (E) exige uma configuração de hardware mais robusta do que o XP.

16. De acordo com o texto, qual das afirmações abaixo **NÃO** é verdadeira em relação ao Windows 7?

- (A) Tem desempenho satisfatório.
- (B) Funciona em qualquer máquina em que o Windows Vista rode.
- (C) É compatível com qualquer tipo de *hardware*.
- (D) Sua instalação, no geral, não oferece dificuldade.
- (E) Tem uma interface agradável.

17. Segundo o texto, o autor recomenda

- (A) migrar imediatamente para o Windows 7.
- (B) esperar algumas semanas até a maioria dos problemas serem sanados.
- (C) só migrar para o Windows 7 quando tiver um PC compatível com todas as funcionalidades que ele oferece.
- (D) comprar um PC novo, que já venha com o Windows 7.
- (E) ser conservador e não migrar para o Windows 7.

Instruções: Para responder às questões de números 18 a 20, considere o texto abaixo.

As Information Systems (IS) development becomes more a function of purchasing packages or assembling components, with less emphasis on programming, student enrollment in IS courses at universities continues to decline.

Sometimes it looks like the IT revolution has moved on and left many IS researchers [ADVERB].

For example, according to Nokia, the next generation of computers will be in your pocket. About 1.3 billion mobile phones are sold each year, compared to only 300 million personal computers. An increasing number of these phones come with full-blown operating systems that let users access,

organize, and use much more information than older handhelds. The mobile software market may soon exceed the current software market for computers, and a wide variety of information systems will rise on top of all the new software. However, only a relatively small percentage of IS research focuses on the mobile revolution.

Actually, many IS programs in business colleges seem impervious to the wake-up call that information schools provide. Rather, they continue to offer curricula that reflect the past rather than look toward the future. Little wonder that students, whose degrees are based on a very limited number of traditional courses in one area of study, often fail to meet their employers' expectations. With little integration across disciplines to prepare students for the complex problems they will face, organizations find it necessary to further educate those whom they hire or go abroad to seek appropriate employees with a wider range of skills and knowledge.

(Adapted from
http://www.computer.org/cms/Computer.org/ComputingNow/homepage/2009/1009/rW_CO_ISInnovation.pdf)

18. A palavra que preenche corretamente a lacuna **[ADVERB]**, no início do texto, é

- (A) up.
- (B) over.
- (C) below.
- (D) across.
- (E) behind.

19. Segundo o texto,

- (A) devido ao desenvolvimento da área, há cada vez mais interessados nos cursos universitários de Sistemas de Informação.
- (B) a demanda por cursos de Sistemas de Informação tem diminuído por não contemplarem os avanços da telefonia móvel.
- (C) os celulares com sistemas operacionais completos exigem um desembolso cada vez maior.
- (D) os cursos de Sistemas de Informação não deveriam preparar seus alunos para pesquisas na área de telefonia móvel.
- (E) apesar das novas funcionalidades incorporadas aos telefones celulares, os computadores de mão ainda permitem a manipulação de muito mais informação.

20. De acordo com o texto,

- (A) recém-graduados em Sistemas de Informação, no geral, precisam passar por um período de treinamento antes de conseguirem um bom emprego.
- (B) boa parte dos cursos de Sistemas de Informação passou por uma reforma curricular para se adequar aos avanços tecnológicos da informática.
- (C) a maioria dos empregadores está satisfeita com a formação tecnológica dos empregados com diploma em Sistemas de Informação.
- (D) há casos em que empregadores se veem obrigados a buscar empregados mais qualificados no exterior.
- (E) apesar de os currículos dos cursos de Sistemas de Informação não acompanharem a evolução da TI, os graduandos não têm dificuldade em encontrar empregos bem remunerados.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**

21. Considere que os números inteiros que aparecem na tabela abaixo foram dispostos segundo determinado padrão.

1ª COLUNA	2ª COLUNA	3ª COLUNA	4ª COLUNA	5ª COLUNA
0	2	4	6	8
7	9	11	13	15
14	16	18	20	22
21	23	25	27	29
28	30	32	34	36
.
.

Se esse padrão fosse mantido indefinidamente, qual dos números seguintes com certeza NÃO estaria nessa tabela?

- (A) 585
- (B) 623
- (C) 745
- (D) 816
- (E) 930
22. Sabendo que 1 megabyte = 10^6 bytes, suponha que certo site de pesquisa da internet processa 1 megabyte de informações digitais a cada 40 segundos. Com base nessa informação e sabendo que 1 gigabyte é igual a 1 bilhão de bytes, o esperado é que esse site seja capaz de processar 1 gigabyte de informações digitais a cada
- (A) 11 horas e 46 minutos.
- (B) 11 horas, 6 minutos e 40 segundos.
- (C) 11 horas, 56 minutos e 20 segundos.
- (D) 12 horas, 6 minutos e 46 segundos.
- (E) 12 horas, 56 minutos e 40 segundos.
23. Certo dia, o preço de 1 grama de ouro era 24 dólares. Se a partir de então houve um aumento de 15% no preço do dólar e de 20% no preço do grama de ouro, a razão entre as cotações do ouro e do dólar, nessa ordem, passou a ser de 1 para
- (A) 20.
- (B) 21.
- (C) 23.
- (D) 25.
- (E) 27.

24. O texto seguinte é um extrato do testamento do senhor Astolfo:

Deixo $\frac{1}{3}$ da quantia que tenho no Banco à minha única filha, Minerva, e o restante à criança que ela está esperando, caso seja do sexo feminino; entretanto, se a criança que ela espera for do sexo masculino, tal quantia deverá ser igualmente dividida entre os dois."

Considerando que, 1 mês após o falecimento de Astolfo, Minerva teve um casal de gêmeos, então, para que o testamento de Astolfo fosse atendido, as frações da quantia existente no Banco, recebidas por Minerva, seu filho e sua filha foram, respectivamente:

- (A) $\frac{1}{6}$, $\frac{1}{6}$ e $\frac{1}{3}$
- (B) $\frac{1}{6}$, $\frac{2}{3}$ e $\frac{1}{6}$
- (C) $\frac{2}{5}$, $\frac{1}{5}$ e $\frac{2}{5}$
- (D) $\frac{1}{4}$, $\frac{1}{4}$ e $\frac{1}{2}$
- (E) $\frac{1}{4}$, $\frac{1}{2}$ e $\frac{1}{4}$
25. Diariamente, Cacá vai de sua casa ao trabalho em seu automóvel fazendo sempre o mesmo percurso. Ao optar por fazer um itinerário 20% mais longo, ele observou que poderia ganhar tempo, pois, por ser o tráfego melhor, poderia aumentar a velocidade média de seu carro em 26%. Assim sendo, a opção pelo itinerário mais longo diminuiria o tempo de viagem de Cacá em
- (A) 5%.
- (B) 6%.
- (C) 7%.
- (D) 8%.
- (E) 9%.
26. Sabe-se que se i é unidade imaginária do conjunto dos números complexos, então, para cada número natural n , a potência i^n é igual a 1, i , -1 ou $-i$. Usando essa informação, é correto afirmar que a soma $\sum_{n=1}^{50} i^n$ é igual a:
- (A) 0
- (B) $-1 - i$
- (C) $1 + i$
- (D) $1 - i$
- (E) $i - 1$



27. Pretende-se tirar 1 380 cópias de um texto e parte destas cópias será tirada por uma máquina X e o restante por uma máquina Y. Sabe-se que: X tem 2 anos de uso, enquanto que Y tem 16 meses; a capacidade operacional de X é 80% da de Y; os números de cópias que X e Y deverão tirar devem ser, ao mesmo tempo, diretamente proporcionais às suas respectivas capacidades operacionais e inversamente proporcionais aos seus respectivos tempos de uso. Assim sendo, é correto afirmar que

- (A) X deverá tirar mais de 500 cópias.
- (B) Y deverá tirar menos de 850 cópias.
- (C) X deverá tirar mais cópias do que Y.
- (D) Y deverá tirar 420 cópias a mais do que X.
- (E) X deverá tirar 240 cópias a mais do que Y.

28. Sabe-se que, no ano de 2004 o mês de fevereiro teve 5 domingos. Isso acontecerá novamente no ano de

- (A) 2018.
- (B) 2020.
- (C) 2024.
- (D) 2032.
- (E) 2036.

29. De gosto muito duvidoso, Alfonso, a fim de distrair-se, estava escrevendo a sucessão dos números naturais – começando do zero – quando sua esposa o chamou para jantar, fazendo com que ele interrompesse a escrita após escrever certo número. Considerando que, até parar, Alfonso havia escrito 4 250 algarismos, o último número que ele escreveu foi

- (A) 1 339.
- (B) 1 353.
- (C) 1 587.
- (D) 1 599.
- (E) 1 729.

30. Certo dia, cinco Agentes de um mesmo setor do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo – Amarilis, Benivaldo, Corifeu, Divino e Esmeralda – foram convocados para uma reunião em que se discutiria a implantação de um novo serviço de telefonia. Após a realização dessa reunião, alguns funcionários do setor fizeram os seguintes comentários:

- “Se Divino participou da reunião, então Esmeralda também participou”;
- “Se Divino não participou da reunião, então Corifeu participou”;
- “Se Benivaldo ou Corifeu participaram, então Amarilis não participou”;
- “Esmeralda não participou da reunião”.

Considerando que as afirmações contidas nos quatro comentários eram verdadeiras, pode-se concluir com certeza que, além de Esmeralda, não participaram de tal reunião

- (A) Amarilis e Benivaldo.
- (B) Amarilis e Divino.
- (C) Benivaldo e Corifeu.
- (D) Benivaldo e Divino.
- (E) Corifeu e Divino.

CONHECIMENTOS GERAIS DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA

Instruções: Para responder às questões de 31 a 50, considere que os aplicativos devem ser reputados sempre na originalidade da versão referenciada e não quaisquer outras passíveis de modificação (customização, parametrização, etc.) feita pelo usuário. Quando não explicitados nas questões, as versões dos aplicativos são: Windows XP edição doméstica (Português), Microsoft Office 2000, SGBD MS-SQL Server 2000 e navegador Internet Explorer 8. Mouse padrão destro.

31. Serviços, Administração das extensões de servidor e Serviços de componente são disponibilizados no Painel de controle do Windows em

- (A) Conexões de rede.
- (B) Ferramentas do Sistema.
- (C) Ferramentas administrativas.
- (D) Opções de acessibilidade.
- (E) Sistema.

32. No Excel, a função que retorna a depreciação de um ativo para um período específico, incluindo o período parcial, utilizando o método de balanço decrescente duplo ou qualquer outro especificado, é

- (A) BD.
- (B) BDD.
- (C) BDV.
- (D) DPD.
- (E) PGTO.

33. No Word, NÃO pertence à formatação de parágrafo a função:

- (A) Nível do tópico.
- (B) Efeitos de texto.
- (C) Recuo.
- (D) Tabulação.
- (E) Não hifenizar.

34. Uma das opções do menu Ferramentas do Internet Explorer é:

- (A) Trabalhar Offline.
- (B) Importar e Exportar.
- (C) Navegação por Cursor.
- (D) Filtro do SmartScreen.
- (E) Propriedades.

35. Mensagem não solicitada e mascarada sob comunicação de alguma instituição conhecida e que pode induzir o internauta ao acesso a páginas fraudulentas, projetadas para o furto de dados pessoais ou financeiros do usuário. Trata-se especificamente de

- (A) *keylogger*.
- (B) *scanning*.
- (C) *botnet*.
- (D) *phishing*.
- (E) *rootkit*.

36. Um endereço IP situado no intervalo de endereços de *hosts* compreendido entre 128.0.0.0 e 191.255.255.255 é da classe

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) D.
- (E) E.



37. Pela ordem, da mais baixa (1ª) até a mais alta (4ª), as camadas do modelo de referência TCP/IP são
- (A) Inter-redes, Rede, Transporte e Sessão.
 - (B) Inter-redes, Host/rede, Transporte, e Aplicação.
 - (C) Inter-redes, Transporte, Sessão e Aplicação.
 - (D) Host/rede, Inter-redes, Transporte e Sessão.
 - (E) Host/rede, Inter-redes, Transporte e Aplicação.
-
38. Dentro do comitê de padrões LAN IEEE 802, o grupo 802.3 emitiu um conjunto de padrões com uma técnica comum de controle de acesso ao meio. Tal conjunto cresceu a partir do produto comercial Ethernet, sendo que a referida técnica comum é a
- (A) CSMA/CD.
 - (B) TDMA.
 - (C) CDMA.
 - (D) HUB.
 - (E) SWITCH.
-
39. NÃO é um requisito de segurança da informação a
- (A) Privacidade.
 - (B) Integridade.
 - (C) Disponibilidade.
 - (D) Autenticidade.
 - (E) Periodicidade.
-
40. As três visões da arquitetura básica de um SGBD, pela ordem, desde a mais próxima do usuário até a mais distante, são:
- (A) externa, conceitual e interna.
 - (B) externa, interna e conceitual.
 - (C) conceitual, interna e externa.
 - (D) conceitual, externa e interna.
 - (E) interna, conceitual e externa.
-
41. Em um SGBD, uma chave candidata deve possuir, como propriedade, a
- (A) irredutibilidade, apenas.
 - (B) unicidade, apenas.
 - (C) unicidade e a irredutibilidade.
 - (D) unicidade e a redutibilidade.
 - (E) redutibilidade, apenas.
-
42. Em um SGBDR, se ocupa respectivamente de alteração de tabela (ex. *Alter Table*), atualização de uma linha de tabela (ex. *Update*) e exclusão de visão (ex. *Drop View*), a
- (A) DDL, DML e DDL.
 - (B) DDL, DDL e DML.
 - (C) DML, DDL e DML.
 - (D) DML, DML e DDL.
 - (E) DDL, DML e DML.
-
43. Os conceitos de inteligência empresarial ou organizacional estão intimamente relacionados com o PETI que considera
- (A) o planejamento de sistemas de informação, apenas.
 - (B) o planejamento de sistemas de informação e conhecimentos, apenas.
 - (C) a informática e os conhecimentos, apenas.
 - (D) a informática, apenas.
 - (E) o planejamento de sistemas de informação, conhecimentos e informática.
-
44. No CMMI, são duas *Support process areas*:
- (A) *Validation e Organizational Process Focus.*
 - (B) *Verification e Validation.*
 - (C) *Organizational Process Focus e Product Integration.*
 - (D) *Measurement and Analysis e Configuration Management.*
 - (E) *Measurement and Analysis e Product Integration.*



45. No COBIT as questões operacionais ligadas ao uso da TI para atendimento aos serviços dos clientes, à manutenção e às garantias ligadas a estes serviços, são definidas no Domínio de Processos:

- (A) Monitoração.
- (B) Planejamento e Organização.
- (C) Aquisição e Implementação.
- (D) Manutenção e Serviços.
- (E) Entrega e Suporte.

46. Auxilia no gerenciamento do ambiente de TI por meio do registro de todos os seus itens em um banco de dados, efetuando um controle dos componentes da infraestrutura de TI utilizados na realização dos serviços de TI. Trata-se do processo da área de Suporte de Serviços do ITIL denominada Gerenciamento de

- (A) Configuração.
- (B) Incidentes.
- (C) Mudanças.
- (D) Versões.
- (E) Problemas.

47. A Gestão do Conhecimento envolve atividades de

- (A) obtenção do conhecimento dos membros da organização, apenas.
- (B) criação e obtenção do conhecimento dos membros da organização, apenas.
- (C) obtenção, compartilhamento e uso de conhecimento dos membros da organização, apenas.
- (D) habilidades e experiências dos membros da organização, apenas.
- (E) criação, obtenção, compartilhamento e uso de conhecimento, habilidades e experiências dos membros da organização.

48. Considere:

Tim O'Reilly, um precursor do uso do termo Web 2.0, define que

- I. o termo significa a mudança para uma internet como plataforma e um entendimento das regras para obter sucesso nesta nova plataforma.
- II. a regra mais importante é o uso de aplicativos isolados que se tornam melhores quanto mais são usados pelas pessoas, aproveitando a inteligência individual.

As regras referenciadas em I, por O'Reilly,

III. nunca foram discutidas, mesmo que de alguma outra forma, antes do surgimento do termo Web 2.0.

É correto o que consta em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

Instrução: Para responder às questões de números 49 e 50, considere que são embasadas no PMBOK, terceira edição, em português.

49. O processo Relatório de desempenho é parte integrante da área de conhecimento denominada Gerenciamento

- (A) do escopo do projeto.
- (B) de tempo do projeto.
- (C) de custos do projeto.
- (D) da qualidade do projeto.
- (E) das comunicações do projeto.

50. Uma das saídas da Orçamentação é

- (A) a Declaração do escopo do projeto.
- (B) a Estimativa de custos da atividade.
- (C) a Necessidade de financiamento do projeto.
- (D) a Estrutura analítica do projeto.
- (E) o Dicionário da EAP.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

51. As redes de computadores não-comutadas são as redes do tipo

- (A) LAN e Inter-rede.
- (B) WAN e Inter-rede.
- (C) WAN e MAN.
- (D) LAN e MAN.
- (E) LAN e WAN.

52. Sobre a forma de comunicação entre dois dispositivos (transmissor e receptor) de uma rede, considere:

- I. No modo *full-duplex*, os dois dispositivos podem transmitir e receber simultaneamente. Os sinais em direções opostas compartilham a capacidade do *link*.
- II. No modo *simplex*, a comunicação é unidirecional, ou seja, somente um dispositivo pode transmitir no *link* enquanto o outro somente pode receber.
- III. No modo *half-simplex*, cada dispositivo pode transmitir e receber, mas nunca simultaneamente no *link*.

Está correto o que consta em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II, apenas.
- (E) III, apenas.

53. Os modos de operação *broadcasting*, *multicasting* e *unicasting* estão associados, respectivamente, às tecnologias de transmissão do tipo

- (A) ponto-a-ponto, ponto-a-ponto e ponto-a-ponto.
- (B) difusão, difusão e difusão.
- (C) ponto-a-ponto, difusão e ponto-a-ponto.
- (D) ponto-a-ponto, ponto-a-ponto e difusão.
- (E) difusão, difusão e ponto-a-ponto.

54. Sobre as redes de computadores, considere:

- I. Host são os computadores, clientes e servidores que executam as aplicações dos usuários.
- II. Host são somente os servidores que executam as aplicações dos usuários.
- III. Sub-rede consiste somente dos elementos de comutação.
- IV. Sub-rede consiste basicamente dos elementos de comutação e das linhas de transmissão.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) I.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e III.
- (E) II e IV.

55. Em redes de computadores, o conceito de uma pilha de protocolos significa

- (A) uma lista de protocolos usados por um determinado sistema, sendo um protocolo por camada.
- (B) uma lista de protocolos usados por um determinado sistema, estando todos os protocolos da lista em uma única camada.
- (C) um conjunto de camadas de uma arquitetura de redes, sendo cada camada um conjunto de protocolos.
- (D) uma lista de protocolos formando uma arquitetura de redes, sendo um protocolo por camada.
- (E) uma lista de protocolos formando uma arquitetura de redes, estando todos os protocolos da lista em uma única camada.

56. As camadas podem oferecer serviços orientados a conexões e serviços sem conexões. São apenas exemplos de serviços sem conexões:

- (A) datagrama confirmado e datagrama não-confiável.
- (B) conexão não-confiável e datagrama não-confiável.
- (C) solicitação/resposta e fluxo de mensagens confiável.
- (D) datagrama confirmado e fluxo de bytes confiável.
- (E) conexão não-confiável e fluxo de bytes confiável.

57. Para implementar uma conexão simples em um sistema cliente/servidor, a operação de espera bloqueada por uma conexão de entrada trata-se de uma primitiva

- (A) SEND.
- (B) LISTEN.
- (C) RECEIVE.
- (D) CONNECT.
- (E) DISCONNECT.

58. Sobre relacionamento entre camadas, serviços e protocolos, considere:

- I. O serviço e o protocolo são independentes um do outro.
- II. Os protocolos estão relacionados às interfaces entre camadas.
- III. Os serviços se relacionam aos pacotes enviados entre entidades pares de máquinas diferentes.

Está correto o que consta em

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

59. Informações sobre o DNS podem ser obtidas, tanto no ambiente Windows quanto no ambiente Linux, por meio da ferramenta comum

- (A) *ping*.
- (B) *whois*.
- (C) *nslookup*.
- (D) *traceroute*.
- (E) *ipconfig*.



<p>60. A rota na qual os dados estão trafegando em rede, com acesso à Internet ou conectada via modem e, consequentemente, todos os IP Gateway usados serão mostrados pelo Windows por meio do comando</p> <p>(A) <i>tracroute</i> ou <i>tracer</i>. (B) <i>tracroute</i> ou <i>config</i>. (C) <i>config</i>, apenas. (D) <i>tracroute</i>, apenas. (E) <i>tracert</i>, apenas.</p>	<p>66. Sobre Telefonia IP, considere:</p> <p>I. A rede é hierárquica, especializada no roteamento e transporte de pacotes de dados e pode oferecer vários tipos de serviços. II. O processamento e a realização das chamadas ocorrem em vários equipamentos, que podem estar localizados em qualquer parte da rede. III. Os terminais são inteligentes e o seu endereçamento depende de sua localização geográfica.</p> <p>Está correto o que consta em</p> <p>(A) I, II e III. (B) I, apenas. (C) II, apenas. (D) III, apenas. (E) I e II, apenas.</p>
<p>61. Durante uma sessão VPN, o endereço de Internet "emprestado" a um cliente da rede privada, para que ele possa utilizar a sessão é garantido pelo</p> <p>(A) DHCP e/ou NAT. (B) DHCP e/ou DNS. (C) DNS e/ou NAT. (D) DHCP, DNS e/ou NAT. (E) DNS, apenas.</p>	<p>67. A Comunicação de Voz em Redes IP, chamada de VoIP, para a transmissão de sinais de voz em tempo real, na forma de pacotes de II, que agregam protocolos adicionais ao conjunto de III.</p> <p>As lacunas I, II e III são corretamente preenchidas, respectivamente, por</p> <p>(A) dados, dados e TCP/IP. (B) voz, dados e TCP/IP. (C) dados, voz e RTP/RTCP. (D) voz, voz e RTP/RTCP. (E) voz, dados e RTP/RTCP.</p>
<p>62. Em VPN, o protocolo de tunelamento de camada 3, mais focado em soluções LAN-to-LAN, é denominado</p> <p>(A) PPTP. (B) L2F. (C) L2TP. (D) SMTP. (E) IPsec.</p>	<p>68. NÃO se trata de um requisito para a Telefonia sobre redes IP, de modo a permitir uma comunicação inteligível, interativa e sem falhas:</p> <p>(A) Transmissão de Voz em tempo real. (B) Tempo de latência (atraso) menor que 300 ms. (C) Procedimentos de Sinalização para o estabelecimento e controle de chamadas. (D) Transmissão em tempo real e rotas pré-fixadas na rede. (E) Existência de Interfaces com os sistemas públicos de telefonia comutada e móvel.</p>
<p>63. Um computador qualquer, em uma rede TCP/IP, deve ser configurado com pelo menos</p> <p>(A) um parâmetro, a sua máscara de rede. (B) um parâmetro, o seu endereço IP exclusivo. (C) três parâmetros: o seu endereço IP exclusivo, a sua máscara de rede e o endereço IP do default gateway. (D) dois parâmetros: o seu endereço IP exclusivo e a sua máscara de rede. (E) dois parâmetros: o seu endereço IP exclusivo e o endereço IP do default gateway.</p>	<p>69. As licenças de Serviço de Voz têm públicos distintos e, dentro desse contexto, os provedores operam os seus serviços regulamentados dentro das modalidades</p> <p>(A) RTP ou SCM. (B) SCM ou STFC. (C) RTP ou STFC. (D) RTP ou RTCP. (E) STFC ou RTCP.</p>
<p>64. O endereço de <i>Loopback</i>, usado para testar ou "debugar" a configuração de rede da máquina, é o número de IP especial</p> <p>(A) 127.127.127.0. (B) 127.127.0.1. (C) 127.127.0.0. (D) 127.0.0.1. (E) 127.0.0.0.</p>	
<p>65. Após comprovação de que o TCP/IP está ativo na máquina de origem, uma mensagem será enviada para verificar se o <i>driver</i> da placa de rede (ou do modem) está ativo, no que diz respeito ao TCP/IP, por meio do comando:</p> <p>(A) <i>ping ip_na_minha_rede</i>. (B) <i>ping ip_do_default_gateway</i>. (C) <i>ping meu_ip</i>. (D) <i>ping ip_do_destino</i>. (E) <i>ping ip_do_outro_lado</i>.</p>	



<p>70. O gerenciamento de um conjunto de equipamentos dedicados à Telefonia IP, tais como: Tel IP, TM, GW, GC e MCU, traduzindo o endereçamento e controlando os acessos e a banda utilizada, é responsabilidade do</p> <p>(A) <i>Media Gateway</i> (MGW). (B) <i>Media Gateway Controller</i> (MGC). (C) <i>Signalling Gateway</i> (SGW). (D) <i>Signalling Gateway Controller</i> (SGC). (E) <i>Gatekeeper</i> (GK).</p>	<p>76. A implementação do IPSec no <i>Windows 2000 Server</i>, para evitar o problema de aumentar muito a sobrecarga administrativa do IPSec, deve ser</p> <p>(A) em conjunto com o protocolo L2TP, apenas. (B) baseada em diretivas de segurança. (C) baseada em criptografia. (D) baseada em tunelamento. (E) em conjunto com o protocolo TCP/IP, apenas.</p>
<p>71. O princípio básico de funcionamento de um <i>switch</i> ocorre através da comutação dos quadros de acordo com</p> <p>(A) a sub-rede IP. (B) as portas TCP. (C) o endereço IP. (D) o endereço lógico. (E) o endereço de hardware.</p>	<p>77. Sobre IPS, <i>Intrusion Prevention System</i> ou Sistema de Prevenção de Intrusão, considere:</p> <p>I. Existem dois tipos de interfaces em um IPS: <i>Command and Control</i> e <i>Monitoring Interfaces</i>. II. Uma interface do tipo <i>Command and Control</i> vem habilitada por padrão e é utilizada para gerenciar o equipamento. III. Uma interface do tipo <i>Monitoring Interface</i> vem desabilitada por padrão e é utilizada para analisar o tráfego.</p>
<p>72. A maneira como os <i>switches</i> realizam a comutação dos quadros, interferindo diretamente no tempo de latência gasto, pode ser basicamente do tipo</p> <p>(A) <i>Store-and-forward</i> e <i>Cut-Through</i>, apenas. (B) <i>Store-and-forward</i> e <i>Cyclic Redundant Check</i>, apenas. (C) <i>FragmentFree</i> e <i>Cyclic Redundant Check</i>, apenas. (D) <i>Store-and-forward</i>, <i>Cut-Through</i> e <i>FragmentFree</i>, apenas. (E) <i>Store-and-forward</i>, <i>Cut-Through</i>, <i>FragmentFree</i> e <i>Cyclic Redundant Check</i>.</p>	<p>Está correto o que consta em</p> <p>(A) I, apenas. (B) II, apenas. (C) III, apenas. (D) I e II, apenas. (E) I, II e III.</p>
<p>73. O módulo servidor do SSH, um serviço que fica residente na máquina que será acessada, é denominado</p> <p>(A) <i>oshd</i>. (B) <i>ossh</i>. (C) <i>sshd</i>. (D) <i>ssh1</i>. (E) <i>ssh2</i>.</p>	<p>78. NÃO se trata de uma razão que justifique o uso de um <i>firewall</i>:</p> <p>(A) Ser usado para ajudar a impedir que uma rede ou um computador seja acessado sem autorização. (B) Bloquear portas que eventualmente sejam usadas pelas "pragas digitais". (C) Criar túneis seguros, mesmo usando um meio não seguro, como a Internet. (D) Evitar que informações sejam capturadas pela ação de <i>hackers</i>. (E) Descobrir quais usuários efetuaram as ações realizadas na rede.</p>
<p>74. O SSH inclui o módulo de transferência de arquivos SFTP, que é ativado por meio da linha</p> <p>(A) <i>System</i>. (B) <i>Subsystem</i>. (C) <i>Config</i>. (D) <i>Install</i>. (E) <i>Include</i>.</p>	<p>79. Sobre o uso de servidor <i>proxy</i>, considere:</p> <p>I. Compartilhar a conexão com a Internet quando existe apenas um IP disponível e exclusivo para cada computador da rede conectado à <i>Web</i>. II. Melhorar o desempenho do acesso por meio de um <i>cache</i> de páginas, que armazena as páginas mais acessadas para reduzir a necessidade de baixá-las novamente, quando solicitadas.</p>
<p>75. O uso do protocolo IPSec apresenta funcionalidades importantes quando existe necessidade de grande segurança</p> <p>(A) na comunicação modelo ponto-a-ponto. (B) na comunicação modelo multiponto. (C) na comunicação de voz sobre IP. (D) no acesso à rede local. (E) no acesso à Internet.</p>	<p>III. Bloquear acesso a determinadas páginas impróprias ou não desejadas por meio de uma lista de endereços ou palavras que devem ser bloqueadas.</p> <p>Está correto o que consta em</p> <p>(A) I, apenas. (B) II, apenas. (C) I e II, apenas. (D) II e III, apenas. (E) I, II e III.</p>



80. Um recurso muito útil para evitar que os usuários de computador *burlem* o *proxy*, removendo as configurações do *browser*, obrigando-os a passar pelo *proxy*, mesmo que as máquinas não estejam configuradas para tal. Trata-se do uso de um *proxy*
- (A) transparente.
(B) anônimo.
(C) reverso.
(D) aberto.
(E) fechado.
81. NÃO se trata de um importante parâmetro para prover e garantir o QoS (*Quality of Service*) relacionados às camadas física e de enlace das redes de computadores:
- (A) disponibilidade do serviço.
(B) atraso de transmissão.
(C) ligação da origem ao destino.
(D) taxa de erro não detectado.
(E) prioridade de transmissão.
82. Para prover QoS (*Quality of Service*), as melhorias de suporte ao desempenho de tráfegos com tempos críticos são definidas pelas normas IEEE
- (A) 802.1n
(B) 802.1p
(C) 802.1x
(D) 802.1b
(E) 802.1g
83. A mensagem de controle implementada no RTCP, pela qual seguem informações adicionais sobre cada participante de uma sessão RTP, tais como: e-mail, telefone, localização geográfica etc., visando exclusivamente sua identificação, é do tipo
- (A) SDES.
(B) SR.
(C) RR.
(D) BYE.
(E) APP.
84. Sobre os protocolos para melhorar a qualidade das comunicações em tempo real, considere:
- I. Tanto o protocolo RTP quanto o RTCP foram projetados para serem independentes das camadas de rede e transporte.
- II. O protocolo RTCP fornece uma padronização de funcionalidades para os aplicativos de transmissão de dados em tempo-real, tais como: vídeo, áudio, sem entretanto garantir a qualidade de serviço QoS ou reservar recursos de endereçamento.
- III. O protocolo RTP implementa funções de controle na troca de informações entre as fontes e os destinos.
- Está correto o que consta em
- (A) I, apenas.
(B) II, apenas.
(C) III, apenas.
(D) II e III, apenas.
(E) I, II e III.
85. Para iniciar, modificar ou terminar sessões ou chamadas de multimídia entre usuários, tais como: videoconferência, aulas pela Internet, telefonia sobre Internet, entre outras, deve-se utilizar o protocolo
- (A) RDP, baseado no HTML.
(B) RDP, baseado no HTTP.
(C) SIP, baseado no HTML.
(D) SIP, baseado no HTTP.
(E) SIP, baseado no RTSP.
86. O tipo de protocolo de recuperação que grava as mensagens de uma forma assíncrona é baseado em
- (A) *Checkpointing* Não Coordenado.
(B) *Checkpointing* Coordenado.
(C) *Checkpointing* Induzido.
(D) *Logging* Otimista.
(E) *Logging* Causal.
87. NÃO se trata de uma atividade de melhoria da confiabilidade das operações:
- (A) Eliminar, no projeto, os pontos de falha potenciais na operação.
(B) Construir operações com recursos críticos redundantes.
(C) Determinar o grau em que a operação está pronta para funcionar.
(D) Tornar as atividades da operação à prova de falhas.
(E) Manter adequadamente as instalações físicas da operação.
88. Quando o IP recebe um pacote para ser enviado pela rede local, ele compara os endereços e, se a mensagem for para um outro computador na mesma rede, então o pacote é repassado para o protocolo de enlace apropriado. Se os endereços forem diferentes, ou seja, a mensagem é para um computador de outra rede local, então o IP envia o pacote para o
- (A) DNS.
(B) DHCP.
(C) IP da máquina de destino.
(D) DNS de nível superior.
(E) *default gateway*.
89. Um caminho por onde os pacotes numa rede MPLS passarão é definido pelo componente
- (A) LIB.
(B) LSR.
(C) FEC.
(D) LDP.
(E) LSP.
90. Uma segmentação lógica de subredes, ou seja, a segmentação em blocos, não necessariamente do mesmo tamanho, das subredes já criadas pela segmentação de uma rede, é identificada pelo acrônimo
- (A) VLAN.
(B) VLSM.
(C) MPLS.
(D) VPN.
(E) NAT.



91. Se o roteador tiver antena sem fio, os computadores instalados nas proximidades, quando dotados de antena para conexão de rede sem fio, estarão conectados à Internet e também à rede interna. NÃO se trata de uma ação, após instalar o roteador de banda larga, para evitar tal situação:
- (A) alterar a senha administrativa.
 - (B) habilitar o gerenciamento remoto.
 - (C) atualizar o *firmware* do roteador, com a versão mais nova, para mantê-lo livre de falhas conhecidas.
 - (D) desabilitar a funcionalidade de rede sem fio, caso não seja usada.
 - (E) habilitar ou alterar a criptografia para WPA-2, tanto no roteador quanto nos computadores da rede.
92. Sobre os tipos de conexão em VLAN, considere:
- I. Os *links* de transporte são as conexões entre os *switches*, que precisam trafegar dados de diferentes VLAN.
 - II. O link de acesso é a conexão até o computador de destino.
 - III. No link de acesso não possui qualquer tipo de etiquetamento, pois há conectividade para apenas uma VLAN.
- Está correto o que consta em
- (A) I, II e III.
 - (B) I, apenas.
 - (C) II, apenas.
 - (D) III, apenas.
 - (E) II e III, apenas.
93. NÃO se trata de um dos quatro modos de operação das portas de um switch, quando elas fazem parte do STP:
- (A) *Blocking*.
 - (B) *Listening*.
 - (C) *Learning*.
 - (D) *Spanning*.
 - (E) *Forwarding*.
94. Dentre as principais funções dos *switches*, o protocolo STP é utilizado para
- (A) aprendizagem de endereços.
 - (B) decisões de encaminhamento.
 - (C) inibição de *loops*.
 - (D) comutação de quadros.
 - (E) armazenagem e repasse.
95. O servidor DNS que o navegador usará é aquele que está configurado para o computador usar. Todos os computadores que estão conectados à Internet têm um campo para configuração do endereço IP de pelo menos um servidor DNS, normalmente configurado
- (A) automaticamente pelo *Plug and Play*.
 - (B) manualmente por meio do DHCP.
 - (C) automaticamente pelo DHCP.
 - (D) manualmente por meio do DNS de nível superior.
 - (E) automaticamente pelo DNS de nível superior.
96. O DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol* ou Protocolo de Configuração Dinâmica de Máquinas) é um protocolo da camada de
- (A) aplicação, usa o protocolo UDP na camada de transporte e as portas 67 e 68.
 - (B) aplicação, usa o protocolo TCP na camada de transporte e as portas 67 e 68.
 - (C) transporte, usa o protocolo UDP na camada de aplicação e as portas 67 e 68.
 - (D) transporte, usa o protocolo TCP na camada de aplicação e as portas 67 e 68.
 - (E) inter-rede, usa o protocolo TCP na camada de transporte e as portas 67 e 68.
97. Quando se tem o mapeamento de diversos IP locais em apenas um IP global, representa um caso especial de NAT denominado
- (A) *load balancing*.
 - (B) *high-availability*.
 - (C) *masquerading*.
 - (D) *dynamic*.
 - (E) *static*.
98. As normas IEEE definidas para controlar o acesso a redes com base em portas, provendo um mecanismo de autenticação, são estabelecidas pelo padrão
- (A) 802.1b
 - (B) 802.1g
 - (C) 802.1n
 - (D) 802.1q
 - (E) 802.1x
99. As normas IEEE definidas para as VLAN, ou redes locais virtuais, são estabelecidas pelo padrão
- (A) 802.1x
 - (B) 802.1q
 - (C) 802.1p
 - (D) 802.1n
 - (E) 802.1b
100. NÃO se trata de uma categoria de redes sem fios:
- (A) LAN.
 - (B) WAN.
 - (C) Inter-rede.
 - (D) Sistemas distribuídos.
 - (E) Interconexão de componentes de computadores.