



Março/2012



BANCO DO ESTADO DE SERGIPE - BANESE

Concurso Público para provimento de vagas de
Técnico Bancário III
Área Informática - Desenvolvimento

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'A01', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

P R O V A

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos
Discursiva - Redação

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 70 questões, numeradas de 1 a 70.
 - contém a proposta e o espaço para o rascunho da redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova Discursiva - Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever a redação, a tinta, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá 4 horas e 30 minutos para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva - Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova Discursiva - Redação.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Português**

Atenção: As questões de números 1 a 5 referem-se ao texto abaixo.

Como toda narração fantástica, a história da origem de Arthur Bispo do Rosário apresenta fatos difíceis de comprovar. Apelando para a imaginação, poderíamos começar assim: “Um dia eu simplesmente apareci no mundo.” Essa era a sua resposta a quem lhe perguntasse sobre sua origem. Ele se recusava a falar sobre sua família, suas raízes, sua cultura. Na sua história, ele era filho de Deus; havia sido adotado pela Virgem Maria e “aparecido” no mundo em seus braços.

Bispo nasceu em Japaratuba, no estado de Sergipe, na primeira semana de julho de 1909, e não foi registrado em cartório. Foi batizado três meses depois, em 5 de outubro, na Igreja Nossa Senhora da Saúde daquela cidade. Segundo o registro do livro de batismo da igreja, seu pai se chamava Claudino Bispo do Rosário e sua mãe, Blandina Francisca de Jesus. Todavia, no boletim oficial de sua passagem pela Marinha brasileira, o nome de seu pai consta como Adriano Bispo do Rosário e a sua data de nascimento, 14 de junho de 1909. Segundo o documento de sua admissão como lavador de bondes na Viação Excelsior, no Rio de Janeiro, ele teria nascido em 16 de março de 1911; e, na sua ficha de internação da Colônia Juliano Moreira, hospital psiquiátrico do qual foi paciente, o item filiação foi preenchido com a anotação “desconhecida”.

[...]

Bispo não desenhou, não pintou nem esculpiu. Nenhuma dessas atividades expressivas tradicionais das “belas artes” foi utilizada por ele. Mas bordou, costurou, pregou, colou, talhou ou simplesmente compôs a partir de objetos já prontos. Nenhum dos materiais “dignos” das artes plásticas foi manipulado por ele; suas obras nasceram das coisas que recolheu por onde andava ou que adquiria no mercado negro do hospício. Na sua maioria, objetos sem vida útil, detritos, sucatas de toda espécie. Na sede compulsiva de criar, quase tudo ao seu redor se transformava em material para criação plástica e, quando necessitava de um tipo específico de material, obtinha-o transformando o que havia à mão: uniformes, lençóis, sacos de estopa. Era um artesão aficionado na ordenação, na catalogação, no preenchimento de espaços e no ato de envolver com fios o corpo dos objetos. Criou vitrines, miniaturas, painéis, estandartes, bordados, roupas e uma infinidade de outras coisas, difíceis de nomear. Uma aventura poética cuja beleza não é desinteressada, ao contrário: “o artista vê na sua própria obra somente uma promessa de felicidade” (Nietzsche).

(Fragmentos adaptados de Marta Dantas. **Arthur Bispo do Rosário**. S.Paulo, Editora UNESP, 2009, p.17 e 84)

1. A autora aborda a obra de Arthur Bispo do Rosário de modo a ressaltar
 - (A) o grande valor do artista, não pelos artefatos que deixou, mas pelo aproveitamento de materiais descartáveis muito antes das recentes preocupações com o meio ambiente.
 - (B) a habilidade que ele possuía em obter o material de que se utilizava para as suas criações, lamentando a falta de acesso do artista a materiais mais nobres.
 - (C) a distância que a separa das obras realmente belas das artes plásticas tradicionais, ainda que reconheça o seu interesse do ponto de vista patológico.
 - (D) o interesse despertado por objetos tão peculiares, mesmo que não possam ser reconhecidos como artefatos verdadeiramente artísticos.
 - (E) a beleza que surge do original reaproveitamento de diversos tipos de materiais, em oposição aos procedimentos mais convencionais da arte consagrada.



2. O segmento cujo sentido está adequadamente expresso em outras palavras é:

- (A) *narração fantástica* = relato prodigioso
- (B) *sede compulsiva* = desejo mórbido
- (C) *boletim oficial* = atestado irrefutável
- (D) *promessa de felicidade* = juramento ditoso
- (E) *mercado negro* = transação proibida

3. *Criou vitrines, miniaturas, painéis, estandartes...*

O segmento em destaque exerce na oração acima a mesma função sintática que o elemento grifado exerce em:

- (A) ... quase tudo ao seu redor se transformava em material para criação plástica...
- (B) ... havia sido adotado pela Virgem Maria...
- (C) ... "o artista vê na sua própria obra somente uma promessa de felicidade"...
- (D) Era um artesão aficionado...
- (E) ... ou que adquiria no mercado negro do hospício.

4. Os segmentos do texto que têm o verbo empregado nos mesmos tempo e modo estão agrupados em:

- (A) ... *compôs a partir de objetos já prontos.* // ... *eu simplesmente apareci no mundo.* // ... *suas obras nasceram das coisas...*
- (B) *a história da origem de Bispo apresenta...* // *Ele se recusava...* // ... *a quem lhe perguntasse...*
- (C) ... *suas obras nasceram das coisas...* // *Bispo não desenhou...* // *Ele se recusava...*
- (D) ... *o nome de seu pai consta como...* // ... *o artista vê na sua própria obra...* // *Era um artesão aficionado...*
- (E) *Bispo não desenhou...* // ... *o nome de seu pai consta como...* // ... *eu simplesmente apareci no mundo.*

5. Atente para as seguintes afirmações sobre a pontuação empregada no texto.

I. ... *seu pai se chamava Claudino Bispo do Rosário e sua mãe, Blandina Francisca de Jesus.*

... *o nome de seu pai consta como Adriano Bispo do Rosário e a sua data de nascimento, 14 de junho de 1909...*

Nos segmentos acima, as vírgulas são facultativas e poderiam ser retiradas sem prejuízo para o sentido original e a correção.

II. *Nenhuma dessas atividades expressivas tradicionais das "belas artes" foi utilizada por ele.*

Nenhum dos materiais "dignos" das artes plásticas foi manipulado por ele...

As aspas empregadas nas frases acima indicam a relativização com que devem ser lidos os termos destacados e a reserva que se faz quanto à sua utilização corrente.

III. *Uma aventura poética cuja beleza não é desinteressada, ao contrário: "o artista vê na sua própria obra somente uma promessa de felicidade" (Nietzsche).*

Os dois-pontos da frase acima poderiam ser substituídos por **pois**, antecedido de vírgula, mantendo-se a correção e, em linhas gerais, o sentido original.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.



Atenção: As questões de números 6 a 10, referem-se ao texto abaixo.

Podemos afirmar que existem duas unanimidades na teoria econômica, com resultados práticos inevitáveis. Salvo algumas poucas opiniões em contrário, a primeira delas diz respeito à neutralidade das atividades econômicas sobre a natureza e seus ecossistemas. Isto é, tudo que é feito neste mundo, em termos econômicos, seria incapaz de danificar a natureza, os elos biológicos e os ecossistemas. A maioria dos economistas acredita nisso, mas, olhando ao redor, nos perguntamos com base em que essa crença foi criada. A segunda unanimidade, derivada da primeira, é a obsessão pelo crescimento, como única forma de resolver os problemas humanos relacionados ao bem-estar e à felicidade. Por essa razão, a preocupação rotineira dos economistas em geral é a capacidade de as economias continuarem crescendo infinita e ininterruptamente. Vemos essa preocupação surgir nas justificativas de medidas governamentais, bem como nos textos de diversos autores no Brasil e fora dele. Um exemplo é o Consenso de Washington, cuja finalidade foi pavimentar nos países em desenvolvimento as condições necessárias para a expansão das atividades. No entanto, embora essa seja a preocupação mais corriqueira do mundo financeiro da atualidade, iniciamos o século XXI com enorme angústia em torno da nossa capacidade de crescer. Os riscos financeiros vêm se multiplicando, com ou sem as reformas do Consenso.

A situação econômica atual é crítica e vários economistas parecem deter a solução do problema: voltar a crescer. Precisamos tomar cuidado porque nem sempre os fins justificam os meios. Em primeiro lugar, não existe uma relação direta entre crescimento econômico e maior empregabilidade, já que o avanço tecnológico produz um crescimento de empregos que não alcança o da população. Além disso, o crescimento gerado com base na exaustão e degradação dos recursos naturais já está se mostrando inviável. Essa fórmula pode ser alentadora no curto prazo, mas fornece grande preocupação quanto ao futuro. Uma passagem de um célebre economista francês, Frédéric Bastiat, ilustra essa situação: “na esfera econômica, um ato, um hábito, uma instituição, uma lei não engendram apenas um efeito, mas uma série de efeitos. Desses, só o primeiro é imediato porque se manifesta junto com sua causa (se vê); os outros se desenrolarão sucessivamente (não se veem). Somos felizes se pudermos prevê-los.”

(Adaptado de Hugo Pentead. **Ecoeconomia: uma nova abordagem**. São Paulo, Lazuli Editora, 2008, p. 89-92)

6. No texto, o autor defende

- (A) a retomada do crescimento das economias mundiais, sendo essa a medida mais efetiva para gerar *maior empregabilidade*.
- (B) a *expansão das atividades* econômicas, que foi responsável pelo sucesso dos países em desenvolvimento durante a última crise econômica global.
- (C) *que a obsessão pelo crescimento* é responsável pelo avanço da tecnologia necessária para proporcionar maior qualidade de vida à população mundial.
- (D) que o efeito *das atividades econômicas sobre a natureza e seus ecossistemas* é desprezível em comparação com as vantagens delas derivadas.
- (E) a adoção de cautela com relação à *exaustão e degradação dos recursos naturais*, visto ser insustentável o crescimento apoiado nesses procedimentos.

7. No entanto, embora essa seja a preocupação mais corriqueira do mundo financeiro da atualidade... (1º parágrafo)

Mantendo-se a correção e a lógica, os elementos grifados podem ser substituídos, respectivamente, por:

- (A) Mas - contudo
- (B) Entretanto - porém
- (C) Contudo - pois que
- (D) Todavia - conquanto
- (E) Por conseguinte - entretanto



8. Leia atentamente as afirmações abaixo.

I. *Somos felizes se pudermos prevêê-los.* (final do texto)

De acordo com o contexto, o pronome grifado acima se refere a *efeitos*.

II. *... tudo que é feito neste mundo, em termos econômicos, seria incapaz de danificar a natureza...* (1º parágrafo)

... nem sempre os fins justificam os meios. (2º parágrafo)

Ambos os verbos grifados nas frases acima exigem o mesmo tipo de complemento.

III. *Uma passagem de um célebre economista francês, Frédéric Bastiat, ilustra essa situação: "na esfera econômica..."* (2º parágrafo)

O sinal de dois-pontos empregado na frase acima introduz uma citação.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) I.
- (E) III.

9. O verbo flexionado no singular que também poderia ter sido flexionado no plural, mantendo-se a correção da frase, está em:

- (A) *... a primeira delas diz respeito à neutralidade...*
- (B) *... o avanço tecnológico produz um crescimento de empregos...*
- (C) *A maioria dos economistas acredita nisso...*
- (D) *... a preocupação rotineira dos economistas em geral é a capacidade de as economias...*
- (E) *... não existe uma relação direta entre crescimento econômico e maior empregabilidade...*

10. *Um exemplo é o Consenso de Washington, cuja finalidade foi pavimentar nos países em desenvolvimento as condições necessárias para a expansão das atividades.*

O elemento grifado na frase acima preenche corretamente a lacuna da frase:

- (A) Pequenos agricultores abandonaram gradualmente terras fertilidade foi prejudicada pela atividade agrícola intensa.
- (B) As culturas de café e açúcar no século XIX, produtos foram consumidos no mundo todo, tiveram efeitos negativos sobre a Mata Atlântica brasileira.
- (C) Por não poder criar matéria ou energia, são recursos finitos, o homem continua dependente da natureza.
- (D) A agricultura mecanizada e industrial, a capacidade de alimentar a população foi enormemente ampliada, representou perdas para os pequenos produtores.
- (E) O uso de recursos naturais finitos, dependem vários polos industriais, é um problema a ser enfrentado pelas grandes economias mundiais.



Inglês

Instruções: Read the following text and then answer questions 11 to 20.

What Is the Definition of Online Banking?

The brick-and-mortar bank is the bank customers may use for banking. It is the bank where customers go to deposit checks, withdraw money, transfer money, and it's also the bank used to pay bills by mail. Brick-and-mortar banks ^A . Today's world of banking is more efficient. With online banking, customers rarely need to walk into a bank. Most of their banking is available through their computer.

Online banking is also called brick-to-click banking, according to bankrate.com, as well as electronic banking or Internet banking. It is a bank that gives customers the option of using checks, depositing money and transferring money at their physical location, or the option to do most of their banking on their computer. They can log on to their site and transfer between accounts, pay bills, use automatic deposits and check balances in all their accounts. If they need cash, they can make withdrawals using their ATM card or debit card. The only time they may need to enter an actual bank is to deposit a paper check or see a loan officer.

History

According to "Banking and Finance on the Internet," a book edited by Mary J. Cronin, online banking was first introduced in the early 1980s when four New York banks – Citibank, Chase Manhattan, Chemical and Manufacturers Hanover – offered home banking services. The systems were quite ^B to use and did not prove to be very popular. In the U.K., it was Nottingham Building Society that in 1983 offered the first electronic home banking system.

How it Works

In order to use e-banking, customers need access to a personal computer and Internet connection. When they register for e-banking, they are asked to provide a login name and password. Additionally, each time they want to access their account they might be required to answer a security question, which minimizes the risk of someone else accessing their account.

Features

Online banking allows customers to access their bank account from their computer 24 hours a day. With a password and a secure system, they can view all their accounts, move their money around, open new accounts, pay loans, access past months, print off transactions and electronically pay bills. With an ATM card, they have 24-hour access to ATMs across the country. With a debit card, they can pay bills at any store instead of writing a check. The bank automatically deducts from their checking account.

Virtual Banking

Besides the brick-to-click banks, there are virtual banks that do not have a physical location or personnel. They offer the same services as a regular bank and must follow the same federal guidelines. CONJUNCTION they do not have the overhead of buildings and personnel, they can offer better deals on loans and higher returns on savings.

Advantages of E-Banking

For customers, convenience is probably the main advantage, because it allows them to access their accounts whenever they want, and perform transactions from the comfort of their home. Almost equally important is ubiquity, because e-banking is available from any internet-connected computer anywhere in the world. For banks, e-banking means lower operating costs, as they need fewer branches and staff. Last but not least, it means new revenue opportunities, because e-banking attracts new, usually higher-income clients.

Disadvantages of E-Banking

For customers, it takes time to learn how to use e-banking facilities and, more importantly, to trust their bank's website and stop worrying about security issues. For banks, it means investing more in equipment and highly trained staff to run the website and necessary software.

(Adapted from <http://www.ehow.com>)

11. The alternative that completes ^A adequately is

- (A) offer all kinds of online services.
- (B) do not offer any online services.
- (C) have no physical address.
- (D) are becoming more and more ubiquitous.
- (E) are open round the clock.



12. The word that fills adequately is
- (A) easy.
 - (B) convenient.
 - (C) complexity.
 - (D) difficult.
 - (E) efficient.
-
13. According to the text,
- (A) there is hardly any difference between a brick-and-mortar bank and a brick-to-click bank.
 - (B) debit cards can only be used at brick-and-mortar banks.
 - (C) online banking does not deal with paper checks.
 - (D) online banking offers a variety of loans.
 - (E) online banking is not always secure.
-
14. In the second paragraph, check balances can be translated as
- (A) solicitar talões de cheque.
 - (B) contratar empréstimos.
 - (C) pedir extratos.
 - (D) verificar saldos.
 - (E) fazer saques.
-
15. In the fourth paragraph, they might be required to answer a security question, means that
- (A) they will have to answer a security question.
 - (B) they will only be required to provide personal information for specific transactions.
 - (C) they have no obligation at all to answer any security questions.
 - (D) there is a chance that they will be asked to provide personal information.
 - (E) there is a possibility that they will be asked to answer a security question.
-
16. In case a customer needs a loan, the best deals are offered by
- (A) virtual banks.
 - (B) regular banks.
 - (C) physical banks.
 - (D) brick-to-click banks.
 - (E) brick-and-mortar banks.
-
17. Select the CONJUNCTION that best fills the gap taking into account the context in which it occurs.
- (A) However.
 - (B) Despite.
 - (C) Because.
 - (D) Therefore.
 - (E) Although.
-
18. Which of the following is NOT supported by the text?
- (A) Virtual banks do not have the overhead of buildings and personnel.
 - (B) Most brick-and-mortar banks today are developing into virtual banks while retaining their physical offices.
 - (C) Electronic banking refers to all types of banking transactions performed electronically.
 - (D) There are internet-only banks without any branches customers can go to.
 - (E) With e-banking customers can access their account from an internet-connected computer no matter where they are.
-
19. According to the text,
- (A) customers have no problems trusting their bank's website.
 - (B) banks do not invest enough in security systems.
 - (C) costs with equipment and software make online services less profitable for banks.
 - (D) customers take some time to overcome their initial worries about internet security.
 - (E) low-income customers have trouble learning how to use e-banking.



20. Read the five sentences below and then answer: in which of the alternatives below does “facilities” have the same meaning as in “it takes time to learn how to use e-banking facilities”?
- I. In researching well-located treatment facilities, Patty has flown across the country to investigate clinics.
 - II. Germany is building much of the Summer Olympic and World Cup facilities in Brazil.
 - III. Singapore is valuable because it is Southeast Asia's business center, with excellent transportation facilities and banking services.
 - IV. The facilities, he said, cost about \$ 2 million to build.
 - V. Traders are forced to form partnerships with foreign businessmen in order to access banking and credit facilities.
- (A) I, II e III.
(B) III e IV.
(C) II e IV.
(D) I, II e V.
(E) III e V.

Instruções: Read the following text and then answer questions 21 to 25.

Use It Better: The Smart Ways to Pick Passwords

Four strategies for keeping your information safe

By David Pogue, September 7, 2011

If you want to be absolutely secure, you should make up a different password for every single Web site you visit. Each password should have at least 16 characters, and it should contain a scramble of letters, numbers, and punctuation; it should contain no recognizable words. You should change all of these passwords every couple of weeks. And you should not write any of them down anywhere.

That, at least, is what security experts advise. Unfortunately, they leave out the part about the 15 minutes you'd have to spend with flash cards before bed each night, trying to remember all those utterly impractical passwords.

There are, fortunately, more sensible ways to incorporate passwords into your life. You won't be as secure as the security experts would like, but you'll find a much better balance between protection and convenience.

◆ **The “security through brevity” technique.** *My teenage son's smartphone password is only a single character. It's fast and easy to type. But a random evildoer picking up his phone doesn't know that; he just sees “Enter password” and gives up – so, in its way, it's just as secure as a long password. (Of course, I may have just blown it by publishing his little secret.)*

◆ **Password keepers.** *The world is full of utility programs for your Mac, PC or app phone that memorize all your Web passwords for you. They're called things like RoboForm, Account Logon, and (for the Mac) 1Password. Each asks you for a master password that unlocks all the others; after that, you get to surf the Web freely, admiring how the software not only remembers your passwords and contact information, but fills in the Web forms for you automatically.*

◆ **The “disguised English word” technique.** *Having your passwords guessed by ne'er-do-wells online doesn't happen often, but you do hear about such cases. The bad guys start by using “dictionary attacks” – software that tries every word in the dictionary, just in case you were dumb enough to make your password something like “password” or your first name. (These special dictionaries also contain common names, places, number combinations and phrases such as “ilovemycat.”)*

That's why conventional wisdom suggests disguising your password by changing a letter or two into numbers or symbols. Instead of “supergirl,” choose “supergir!” or “supergir1,” for example. That way, you've thwarted the dictionary attacks without decreasing the memorizability.

◆ **The multi-word approach.** *Another good password technique is to run words together, like “picklenose” or “toothygrin.” Pretty easy to remember, but tough for a dictionary attack to guess.*

(Adapted from <http://www.scientificamerican.com/article.cfm?id=pogue-use-it-better-smart-ways-pick-passwords>)



21. Which of the following passwords would meet the requirements of security experts?
- (A) ATM25#&NLDH!4*90
 - (B) QWERTÇLKJHASDFGY
 - (C) EVIL3158MACADE
 - (D) V#S*T"L#MS
 - (E) YOUAREWONDERFUL
-
22. The author
- (A) is a firm believer that the longer the password, the more secure it is.
 - (B) practices his passwords every night before going to bed.
 - (C) believes in simpler passwords than those advised by security experts.
 - (D) endorses the advice of security experts concerning passwords.
 - (E) is capable of remembering all his passwords without ever writing them down.
-
23. A synonym for *sensible*, in the 3rd paragraph, is
- (A) sensitive.
 - (B) reasonable.
 - (C) objective.
 - (D) discernible.
 - (E) perceptive.
-
24. According to the text,
- (A) the smartphone of the author's son was stolen.
 - (B) for you to retrieve your passwords from special utility programs you need only one master password.
 - (C) some utility programs store all your personal data, even though they cannot use them to fill in web forms that require this kind of information.
 - (D) a good password could be a difficult word you find in a dictionary.
 - (E) it is quite common for hackers to invade computers by guessing passwords.
-
25. Which of the following is NOT a safe password, according to the author?
- (A) m.
 - (B) myaccount#.
 - (C) bouncycheck.
 - (D) ove\$draft.
 - (E) benjamin.

**Matemática e Raciocínio Lógico**

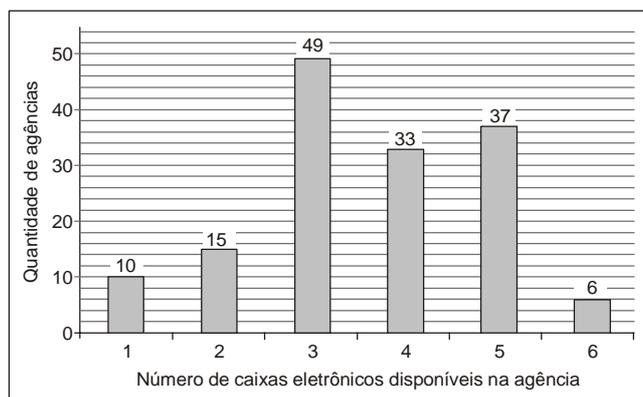
26. Após a morte do Sr. Cunha, o imóvel que ele possuía foi vendido por R\$ 720.000,00. O dinheiro da venda foi dividido da seguinte maneira: primeiro, foram destinados 6% do valor total para a comissão da imobiliária e 10%, desse mesmo total, para impostos e honorários advocatícios. Metade do restante foi para a viúva do Sr. Cunha e a outra metade foi dividida igualmente entre seus três filhos. O valor, em reais, destinado a cada filho do Sr. Cunha foi
- (A) 120.000,00.
(B) 102.600,00.
(C) 100.800,00.
(D) 12.600,00.
(E) 10.800,00.
-
27. Depois de realizar 40% de uma obra, a empreiteira A foi dispensada, por não ter cumprido alguns requisitos contratuais. A empreiteira B foi então contratada para finalizar a obra, comprometendo-se a executar $\frac{2}{23}$ dela a cada mês. Nessas condições, se a empreiteira B iniciou seu trabalho no primeiro dia de janeiro de 2012, deverá finalizá-lo durante o mês de
- (A) junho de 2012.
(B) julho de 2012.
(C) agosto de 2012.
(D) setembro de 2012.
(E) outubro de 2012.
-
28. Atualmente, o reservatório de combustível de um posto de gasolina é abastecido por uma única tubulação. A bomba nela instalada bombeia combustível a uma vazão de X litros por hora, conseguindo encher totalmente o reservatório, inicialmente vazio, em 5 horas. O dono do posto vai construir outra tubulação que atenda o reservatório, instalando nela uma bomba que, trabalhando junto com a atual, possa encher totalmente o reservatório em 2 horas. Para que isso seja possível, o novo equipamento deverá bombear combustível a uma vazão, em litros por hora, de
- (A) X.
(B) $\frac{3X}{2}$.
(C) 2X.
(D) $\frac{5X}{2}$.
(E) 3X.
-
29. Considere o problema abaixo.
- “Márcio escolheu um número racional e somou o dobro do seu quadrado com sua terça parte. Do resultado encontrado, subtraiu a soma de 21,08 com o quádruplo desse número. Ao final do cálculo, Márcio obteve N como resposta. Qual foi o número escolhido por Márcio?”
- Para que 5,7 seja uma das possíveis respostas desse problema, o valor de N deve ser
- (A) 23.
(B) 24.
(C) 25.
(D) 26.
(E) 27.



30. O departamento de informática de um banco dividiu as agências de um município em grupos de três, de modo que cada técnico ficasse responsável por dar suporte às agências de um desses grupos. Nessa divisão, porém, sobrou uma agência, tendo um dos técnicos de ficar responsável por quatro agências. Já o setor de apoio ao crédito, que dividiu as mesmas agências em grupos de cinco para designar um assessor que atendesse as agências de cada grupo, não teve esse problema: não sobraram agências na divisão. Dentre os números abaixo, o único que pode representar o total de agências desse município é
- (A) 15.
(B) 19.
(C) 20.
(D) 24.
(E) 25.
-
31. Uma pesquisa feita no início de 2011 revelou que 2 em cada 3 sócios de um clube são a favor das escolinhas de esportes oferecidas às crianças. Ao longo de 2011, o clube não perdeu nenhum associado e ainda aumentou o total de sócios em 50%. Dentre os novos sócios, que ingressaram no clube em 2011, 5 em cada 6 são a favor das escolinhas de esportes. Considerando que nenhum associado antigo mudou de opinião, eram a favor das escolinhas de esportes ao final de 2011
- (A) 3 em cada 4 sócios.
(B) 4 em cada 5 sócios.
(C) 7 em cada 10 sócios.
(D) 11 em cada 16 sócios.
(E) 13 em cada 18 sócios.
-
32. A meta de crescimento de um banco para o biênio 2011-2012 é de 50%. Se no ano de 2011 foi registrado um crescimento de 20%, então, para que a meta seja atingida, o banco deverá crescer em 2012
- (A) 35%.
(B) 30%.
(C) 25%.
(D) 20%.
(E) 15%.
-
33. O tempo médio de atendimento dos clientes nos caixas de um banco é de 6 minutos. Sabe-se que 10% do total de atendimentos são mais complexos, sendo o tempo médio, apenas para esses atendimentos, de 15 minutos. Por isso, a direção do banco resolveu criar um caixa especial para tais atendimentos complexos, que serão identificados por um funcionário logo na entrada das agências. Considerando que todos os atendimentos complexos sejam desviados para o caixa especial, o tempo médio de atendimento nos demais caixas cairá para
- (A) 5 minutos.
(B) 4,5 minutos.
(C) 4 minutos.
(D) 3,5 minutos.
(E) 3 minutos.



34. O número de caixas eletrônicos disponíveis em cada agência de um banco varia de acordo com o tamanho da agência. O gráfico a seguir mostra como estão distribuídos esses caixas nas várias agências.



O número médio de caixas eletrônicas disponíveis por agência desse banco é igual a

- (A) 3,25.
(B) 3,4.
(C) 3,5.
(D) 3,6.
(E) 3,75.
-
35. Ao fazer a leitura de um cartão, um caixa eletrônico pode acusar erro, ainda que o cartão não tenha qualquer defeito. Considerando apenas cartões sem defeitos, ocorre erro de leitura, em média, em 10% dos cartões lidos, sendo que esses erros distribuem-se de maneira aleatória. Se um caixa eletrônico fizer a leitura de três cartões que não possuem defeitos, a probabilidade de que ocorra erro de leitura em exatamente um dos três cartões é igual a
- (A) 8,1%.
(B) 16,2%.
(C) 24,3%.
(D) 30,0%.
(E) 48,6%.
-
36. De acordo com o novo projeto implantado pelo setor de informática de um banco, sempre que o sistema integrado principal cair, o sistema auxiliar estará pronto para entrar em funcionamento. Considerando que essa informação esteja correta, pode-se concluir que, necessariamente,
- (A) o sistema auxiliar só estará pronto para entrar em funcionamento quando o sistema integrado principal cair.
(B) o sistema integrado principal cairá sempre que o sistema auxiliar estiver pronto para entrar em funcionamento.
(C) se o sistema integrado principal não cair, então o sistema auxiliar não estará pronto para entrar em funcionamento.
(D) se o sistema auxiliar não estiver pronto para entrar em funcionamento, então o sistema integrado principal não terá caído.
(E) se o sistema auxiliar estiver pronto para entrar em funcionamento, então o sistema integrado principal terá caído.
-
37. A abertura da Copa do Mundo de 2014 está prevista para ocorrer na cidade de São Paulo, no dia 12 de junho daquele ano. 785 dias depois, em 5 de agosto de 2016, uma sexta-feira, deve ocorrer a abertura das Olimpíadas do Rio de Janeiro. Com esses dados, é possível concluir que a abertura da Copa de 2014 ocorrerá em
- (A) uma quarta-feira.
(B) uma quinta-feira.
(C) uma sexta-feira.
(D) um sábado.
(E) um domingo.



38. A tabela a seguir mostra a situação dos quatro primeiros colocados em um campeonato de futebol faltando uma rodada para o seu término.

Colocação	Equipe	Pontos	Número de Vitórias
1ª	A	74	23
2ª	B	73	21
3ª	C	72	21
4ª	D	68	20

Na última rodada, acontecerão os seguintes jogos:

Equipe A x Equipe B

Equipe C x Equipe D

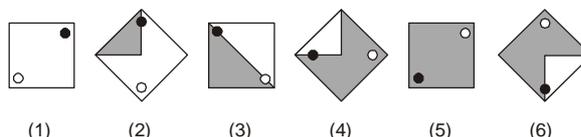
O campeão será o time que tiver conquistado o maior número de pontos no campeonato. Em caso de empate nesse critério, o campeão é aquele com o maior número de vitórias. Em cada jogo, uma equipe ganha 3 pontos em caso de vitória, 1 ponto em caso de empate e 0 ponto em caso de derrota. Em relação às chances de cada equipe sagrar-se campeã, considere as afirmativas abaixo.

- I. Se a equipe A vencer ou empatar sua partida, será a campeã. Caso contrário, não leva o título.
- II. Se a equipe B vencer sua partida, será a campeã. Caso contrário, não leva o título.
- III. Se a equipe C vencer sua partida e as equipes A e B empatarem seu jogo, C será a campeã. Caso contrário, não leva o título.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

39. Observe a sequência de figuras.



Considerando o padrão definido pelas seis primeiras figuras da sequência, a figura (7) será

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

40. Para presentear seus clientes, uma empresa encomendou brindes de Natal, que são fornecidos em pequenos embrulhos com a forma de cubo de arestas medindo 10 cm. Para distribuir os brindes, os embrulhos serão acomodados em caixas cúbicas com arestas medindo 40 cm, que comportam, no máximo, 64 embrulhos. Se fossem usadas caixas cúbicas com arestas medindo 80 cm, poderiam ser acomodados em cada caixa, no máximo,

- (A) 128 embrulhos.
- (B) 256 embrulhos.
- (C) 384 embrulhos.
- (D) 512 embrulhos.
- (E) 640 embrulhos.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

41. Na área de conhecimento Gerenciamento da Integração de Projetos do PMBOK, a documentação das ações necessárias para definir, preparar, integrar e coordenar todos os planos auxiliares é elaborada no processo
- (A) Orientar e gerenciar a execução do projeto.
(B) Desenvolver o termo de abertura do projeto.
(C) Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto.
(D) Realizar o controle integrado de mudanças.
(E) Monitorar e controlar o trabalho do projeto.
42. Na área de conhecimento Gerenciamento do Escopo do Projeto do PMBOK, o processo Criar a EAP é responsável
- (A) pela subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis.
(B) pela definição e documentação das necessidades das partes interessadas para alcançar os objetivos do projeto.
(C) pela formalização da aceitação das entregas terminadas do projeto.
(D) pela monitoração do progresso do escopo do projeto e do produto e gerenciamento das mudanças feitas na linha de base do escopo.
(E) pelo desenvolvimento de uma descrição detalhada do projeto e do produto.
43. Sobre uma Central de Serviços conforme estabelece o ITIL, considere:
- I. Ser um ponto único de contato entre as unidades usuárias e a área de TI.
II. Ser composta de pontos de atendimentos em quantidade que depende do número de chamados por mês.
III. Fazer a abertura dos chamados e passá-los para os grupos de 2º e 3º níveis, atendê-los e encerrá-los.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I, II e III.
(B) II e III, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I e II, apenas.
(E) III, apenas.
44. O processo Definir os Processos, Organização e Relacionamentos de TI (PO4) do COBIT é mapeado, de forma primária, com as seguintes áreas de foco de governança de TI:
- (A) Alinhamento estratégico e Gestão de recursos.
(B) Entrega de valor e Alinhamento estratégico.
(C) Mensuração de desempenho e Entrega de valor.
(D) Gestão de riscos e Mensuração de desempenho.
(E) Gestão de recursos e Gestão de riscos.
45. Em uma abordagem de processos está baseado o gerenciamento de serviços de TI na ISO/IEC 20000. Assim, o gerenciamento de configuração e o gerenciamento de mudança são classificados como processos de
- (A) liberação.
(B) controle.
(C) resolução.
(D) relacionamento.
(E) entrega de serviço.
46. Um componente do modelo de arquitetura que descreve um único aspecto do modelo global, segundo o TOGAF, é
- (A) *Business Architecture*.
(B) *Solution Architecture*.
(C) *Solution Building Block*.
(D) *Architecture Domain*.
(E) *Architecture Building Block*.
47. Segundo a Norma 17799, NÃO se trata de um critério a ser observado para classificação da informação, quanto aos aspectos de segurança adotados pela empresa:
- (A) criticidade.
(B) atualidade.
(C) requisitos legais.
(D) sensibilidade.
(E) valor.
48. No Sistema de Gestão de Segurança da Informação, conforme definido na Norma 27001, a atividade Analisar e Avaliar os Riscos deve ser executada no processo
- (A) Estabelecer o SGSI.
(B) Implementar e operar o SGSI.
(C) Manter e melhorar o SGSI.
(D) Monitorar e analisar o SGSI.
(E) Controlar o SGSI.
49. Dentre os elementos funcionais que compõem uma UCP, Unidade Central de Processamento, aquele que contribui para a realização da função de processamento é o
- (A) registrador de endereço de memória.
(B) registrador de instrução.
(C) registrador de dados.
(D) contador de instrução.
(E) relógio ou *clock*.
50. NÃO se trata de um número binário que esteja no intervalo entre os números binários 101100 e 110001:
- (A) 101111
(B) 101101
(C) 110000
(D) 110100
(E) 101110



<p>51. Sobre (SOA – <i>Service Oriented Architecture</i>), considere:</p> <p>I. Baseado no desenho dos serviços, que espelham as atividades comerciais do mundo real e compõem os processos de negócios empresarias.</p> <p>II. Representação de serviço utiliza descrições de negócios para fornecer o contexto, isto é, processo de negócio, objetivo, regra, política, interface de serviço e componente de serviço.</p> <p>III. Coloca exigências específicas na infraestrutura, é recomendado usar implementações de padrões proprietários para perceber transparência de interoperabilidade e localização.</p> <p>IV. Exige uma governança forte de implementação e representação de serviços.</p> <p>Está correto o que se afirma APENAS em</p> <p>(A) I e II. (B) I e IV. (C) I, II e III. (D) I, II e IV. (E) II, III e IV.</p>	<p>56. NÃO são características dos atributos de qualidade de <i>software</i> categorizados no modelo de qualidade externa e interna da NBR ISO/IEC 9126:</p> <p>(A) portabilidade e confiabilidade. (B) funcionalidade e eficiência. (C) especificidade e granularidade. (D) eficiência e manutenibilidade. (E) usabilidade e confiabilidade.</p> <hr/> <p>57. Dentre os requisitos de um sistema cartorial civil está a definição da entidade pessoa e do casamento entre elas. Assim, o modelo conceitual de banco de dados deve especificar</p> <p>(A) a entidade casamento como relacionamento fraco de pessoa. (B) uma entidade associativa entre pessoa e casamento. (C) a entidade casamento e a entidade pessoa. (D) a entidade pessoa e o autorrelacionamento casamento. (E) um relacionamento ternário entre pessoa, casamento e pessoa.</p>
<p>52. <i>Data Mining</i> é parte de um processo maior denominado</p> <p>(A) <i>Data Mart</i>. (B) <i>Database Marketing</i>. (C) <i>Knowledge Discovery in Database</i>. (D) <i>Business Intelligence</i>. (E) <i>Data Warehouse</i>.</p> <hr/> <p>53. Dadas as variáveis reais (K e M), inteiras (X e Y) e lógicas (W e Z), produz um resultado correto o comando de atribuição</p> <p>(A) $X \leftarrow K = M$ (B) $W \leftarrow X > Y$ (C) $Y \leftarrow M$ (D) $K + M \leftarrow 7.5$ (E) $Z \leftarrow X + Y$</p>	<p>58. Quanto à segurança nas transações HTTP, o servidor Apache disponibiliza um módulo chamado <code>...I...</code> que adiciona a capacidade do servidor atender a requisições por meio do protocolo <code>...II...</code> que, por sua vez, utiliza uma camada <code>...III...</code> para criptografar todos os dados transferidos entre o cliente e o servidor.</p> <p>Preenche correta e respectivamente as lacunas da frase acima:</p> <p>(A) SSL - HTTPS - HTTP. (B) mod.ssl - HTTPS - SSL. (C) config_ssl - SSL - HTTP. (D) mod_ssl - HTTPS - SSL. (E) mdl.http - HTTP - HTTPS.</p>
<p>54. A ordenação ou classificação de dados baseada no princípio de seleção em árvore binária é realizada pelo método</p> <p>(A) <i>Merge sort</i>. (B) <i>Shell sort</i>. (C) <i>Radix sort</i>. (D) <i>Bubble sort</i>. (E) <i>Heap sort</i>.</p>	<p>59. Uma variação semântica de uma generalização, em que um objeto poderá ou não alterar seu tipo, mas poderá mudar de papel. Trata-se de</p> <p>(A) colaboração. (B) classe abstrata. (C) dependência. (D) classificador. (E) classificação estática.</p>
<p>55. Uma estrutura de seleção de múltipla escolha pode ser usada na construção de um algoritmo, no qual um conjunto de valores discretos é testado e ações diferentes são associadas para cada alternativa de valor, em substituição à estrutura de seleção</p> <p>(A) encadeada homogênea. (B) composta. (C) do tipo enquanto. (D) encadeada heterogênea. (E) simples.</p>	<p>60. Na <i>Java 6</i> (pacote <code>java.io</code> da organização <i>API Java</i>), implementa um <i>buffer</i> de caracteres que pode ser usado como uma <i>stream</i> de entrada. Trata-se de</p> <p>(A) <i>FileInputStream</i>. (B) <i>CharArrayReader</i>. (C) <i>InputStreamReader</i>. (D) <i>DataInputStream</i>. (E) <i>FilterInputStream</i>.</p>



61. Não se trata de uma prática específica do XP (*Extreme Programming*)

- (A) *Test Driven Development.*
- (B) *Refactoring.*
- (C) *Sprint backlog.*
- (D) *Pair Programming.*
- (E) *Simple Design.*

62. Considere a tabela:

Função	Quantidades		
	Simple	Média	Complexa
ALI	1	1	1
AIE	1	1	1
EE	1	1	1
SE	1	1	1
CE	1	1	1

Após o cálculo de pontos de função brutos, será obtido o valor

- (A) 96.
- (B) 99.
- (C) 106.
- (D) 109.
- (E) 116.

63. De acordo com o Guia de Implementação – Parte 9: Implementação do MR-MPS em organizações do tipo Fábrica de *Software* de Novembro de 2011, trata-se de um processo inicialmente estabelecido no nível de maturidade E

- (A) Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional – AMP.
- (B) Aquisição – AQU.
- (C) Gerência de Portfólio de Projetos – GPP.
- (D) Medição – MED.
- (E) Gerência de Configuração – GCO.

64. No CMMI, V 1.2, o *Capability Level* de nível 2 corresponde, na representação contínua, ao

- (A) *Managed.*
- (B) *Optimizing.*
- (C) *Defined.*
- (D) *Quantitatively Managed.*
- (E) *Performed.*

65. A UML define Estereótipos Padrão que se aplicam às classes. Assim, aquele que especifica uma classe cujos atributos e operações pertencem ao escopo de estática é o

- (A) *extend.*
- (B) *utility.*
- (C) *power type.*
- (D) *metaclass.*
- (E) *stereotype.*

66. De acordo com a arquitetura geral do RUP, a menor porção da disciplina de modelagem do negócio está relacionada com a fase

- (A) *Construction.*
- (B) *Implementation.*
- (C) *Inception.*
- (D) *Elaboration.*
- (E) *Transition.*

67. Em relação ao MVC, considere:

- I. Como o modelo MVC gerencia múltiplos visualizadores usando o mesmo modelo é mais complicado manter, testar e atualizar sistemas múltiplos.
- II. É simples incluir novos clientes apenas incluindo seus visualizadores e controles.
- III. Torna a aplicação escalável.
- IV. Não é possível ter desenvolvimento em paralelo para o modelo, visualizador e controle pois são interdependentes.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) II e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) I, III e IV.

68. NÃO se trata de um dos cinco critérios básicos elencados na engenharia de usabilidade (Nielsen, 1993)

- (A) intuitividade.
- (B) eficiência.
- (C) memorização.
- (D) erro.
- (E) portabilidade.

69. De acordo com Pressman, é uma técnica sistemática para construir a arquitetura do *software* enquanto, ao mesmo tempo, conduz testes para descobrir erros associados às interfaces. Trata-se, especificamente, de

- (A) arquitetura *top-down.*
- (B) teste de mesa.
- (C) teste de integração.
- (D) análise *bottom-up.*
- (E) teste funcional.

70. ETL e *Pivot* são conceitos associados a

- (A) processo unificado de *software.*
- (B) desempenho de *software.*
- (C) notação de modelagem de processos.
- (D) inteligência de negócios.
- (E) linguagem de execução de processos.

**PROVA DISCURSIVA – REDAÇÃO**

Atenção: A Prova Discursiva-Redação deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.

Num cenário de desenvolvimento econômico, os parques tecnológicos se tornam um espaço de fomento de empreendimentos inovadores. O Sergipe Tec, por exemplo, nas imediações da Universidade Federal de Sergipe, conta com investimentos de R\$ 32 milhões, para abrigar 120 empresas e gerar 1,5 mil empregos.

O pesquisador Chico Saboya, no entanto, vê alguns entraves para quem lida com inovação no país. "O Brasil inova pouco, basta ver a pesquisa do IBGE. Só temos 1,5 mil empresas inovadoras, em padrões internacionais. Em 2009 o Brasil gerou apenas 107 patentes internacionais, enquanto só num iPhone há 200 patentes".

(Adaptado de Genilson Cezar. **Conhecimento aperfeiçoa perfil produtivo**. Valor Econômico. Disponível em: <http://www.valor.com.br/impreso/pesquisa-e-inovacao/conhecimento-aperfeicoa-perfil-produtivo>. Acessado em 06/01/2012)

Considerando o que está transcrito acima, redija um texto dissertativo-argumentativo sobre o seguinte tema:

Inovação e geração de empregos no contexto atual do país

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30