



Janeiro/2013



SERGIPE GÁS S.A.

**Concurso Público para provimento de cargos de
Administrador**

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'B02', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

P R O V A

Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá o total de 4 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver o Caderno de Questões e a sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



Fundação Carlos Chagas



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Os aspectos humanos e econômicos têm levado as organizações a buscarem a conscientização de seus colaboradores quanto à responsabilidade que ambos, empresa e empregado, têm em eliminar as condições e os atos inseguros dentro do ambiente de trabalho. A segurança do trabalho no Brasil é regida pela própria CLT que, no seu artigo 163, dispõe sobre
- (A) Insalubridade.
 (B) Periculosidade.
 (C) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
 (D) Equipamentos de Proteção Individual.
 (E) Exames admissionais e demissionais.
-
22. A Higiene do Trabalho está relacionada com as condições ambientais do trabalho que garantam, ao trabalhador, realizar suas tarefas com a preservação de sua saúde física e mental. Proporciona conforto, ao trabalhador, durante o desempenho de sua atividade, evitando o aparecimento de lesões por esforço repetitivo:
- (A) Insalubridade.
 (B) Ergonomia.
 (C) Periculosidade.
 (D) Exame admissional.
 (E) Brigada de Incêndio.
-
23. Avaliar o "Clima Organizacional" das empresas é importante porque
- (A) identifica os funcionários menos eficientes em seu quadro.
 (B) constitui uma oportunidade da empresa realizar melhorias contínuas no ambiente de trabalho e nos resultados dos negócios.
 (C) a CLT obriga as empresas a avaliarem seu clima organizacional pelo menos uma vez ao ano.
 (D) é uma forma de saber como anda o desempenho dos seus principais concorrentes.
 (E) é uma forma de atuar com responsabilidade socioambiental.
-
24. Um indicador é considerado ruim para a organização quando
- (A) o índice de absenteísmo entre os funcionários é baixo.
 (B) há redução considerável no desperdício de matéria-prima.
 (C) não há registro de acidentes de trabalho.
 (D) a rotatividade de pessoal é elevada.
 (E) não há registro de conflitos interdepartamentais.
-
25. A remuneração de um funcionário é constituída por três componentes principais: remuneração básica, incentivos salariais e benefícios. A remuneração pode incluir o maior número possível de colaboradores sob o mesmo sistema de remuneração e, desta forma, os planos de participação nos resultados fixam a mesma porcentagem para todos os funcionários, do topo até a base da organização. Este sistema é denominado
- (A) Igualitarismo.
 (B) Remuneração Estratégica.
 (C) Elitismo.
 (D) Remuneração Aberta.
 (E) Remuneração Indireta.
-
26. As empresas insistem em manter o planejamento operacional, deixando o planejamento estratégico apenas na teoria. Faz parte de um plano estratégico de RH
- (A) ter a duração de curto ou médio prazo.
 (B) ser elaborado pelas gerências médias.
 (C) visar à otimização dos recursos usados.
 (D) abranger tanto o ambiente interno quanto o ambiente externo.
 (E) não causar fortes impactos na empresa.
-
27. Em alguns tipos de conflitos, as pessoas necessitam de coerência e senso lógico para atingir uma sensação de bem-estar e harmonia umas com as outras. Quando um conflito se manifesta sem dissimulação entre as partes envolvidas, denomina-se conflito
- (A) latente.
 (B) percebido.
 (C) manifestado.
 (D) experienciado.
 (E) velado.
-
28. É característica da "Escola de Chefes":
- (A) a ênfase da organização como um todo e um sistema integrado.
 (B) a unidade de comando determina que cada subordinado recebe ordens e presta contas somente a um superior.
 (C) ambiente nada absoluto onde existem várias maneiras de se administrar.
 (D) organização contínua de cargos limitados aos chefes por normas escritas.
 (E) produção em massa por meio de linha de montagem, em movimento contínuo.
-
29. A escolha de uma determinada ferramenta de gestão, em detrimento de outras, NÃO deve levar em conta
- (A) os custos de implementação e custos mensais de manutenção.
 (B) a finalidade de uso.
 (C) a flexibilidade de uso.
 (D) a aceitabilidade do produto no mercado.
 (E) a hierarquização dos processos.
-
30. Sobre o conceito de "Clima Organizacional" é INCORRETO afirmar que
- (A) é um indicador do grau de satisfação dos membros de uma empresa, em relação a diferentes aspectos da cultura ou realidade aparente da organização.
 (B) refere-se ao ambiente interno existente entre as pessoas que convivem no meio organizacional e está relacionado com o grau de motivação de seus participantes.
 (C) é a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional que é percebida ou experimentada pelos membros da organização, cuja influência no seu comportamento é bastante reduzida.
 (D) é considerado como o elo conceitual entre o nível individual e o nível organizacional, no sentido de expressar a compatibilidade das expectativas, valores e interesses individuais com as necessidades, valores e diretrizes formais.
 (E) é fenômeno perceptual duradouro, construído com base na experiência, multidimensional e compartilhado pelos membros de uma unidade da organização, cuja função principal é orientar e regular os comportamentos individuais de acordo com os padrões determinados por ela.



| | |
|---|--|
| <p>31. Para os sistemas de gestão organizacional, um dos principais benefícios da adoção da Gestão de Processos consiste em</p> <p>(A) constituir-se em instrumento eficaz na busca da satisfação dos clientes e do aperfeiçoamento contínuo da gestão da qualidade.</p> <p>(B) permitir a maximização da lucratividade da empresa a partir do gerenciamento da aquisição, movimentação, armazenagem de materiais e produtos acabados.</p> <p>(C) desenvolver condições organizacionais de satisfação do pessoal, alcançando os objetivos individuais.</p> <p>(D) fazer com que as informações cheguem, de forma rápida e eficiente, às pessoas que necessitam delas para a tomada de decisão.</p> <p>(E) propiciar a maximização de resultados, econômicos e financeiros, decorrentes das atividades operacionais.</p> | <p>34. A definição da “missão da empresa”, isto é, o estabelecimento da razão de existência da organização, caracteriza-se como um dos passos para a elaboração do planejamento estratégico, pois,</p> <p>(A) procede-se com a identificação de fatores fundamentais que influenciarão o desempenho da empresa no mercado alvo.</p> <p>(B) estabelece-se quem serão os responsáveis por determinadas ações, qual será o cronograma e quais os custos das mesmas.</p> <p>(C) define-se a participação da empresa no mercado, bem como seu posicionamento frente aos concorrentes.</p> <p>(D) agrega valor ao cliente, oferecendo um diferencial em seu segmento de atuação.</p> <p>(E) o empreendedor definirá, com precisão, seu foco no mercado, determinando seu segmento de atuação, concorrentes e fornecedores.</p> |
| <p>32. Considere as asserções abaixo.</p> <p>A noção de cultura organizacional refere-se ao modo como os componentes de uma organização devem se relacionar entre si e com o ambiente externo;</p> <p>PORQUE</p> <p>a cultura organizacional compõe um conjunto de normas externamente impostas, que é utilizado pelos diversos atores empresariais como norteador de seus modos de perceber, pensar e agir dentro da empresa e em suas interações com o mundo externo.</p> <p>É correto afirmar que</p> <p>(A) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.</p> <p>(B) as duas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.</p> <p>(C) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.</p> <p>(D) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.</p> <p>(E) as duas são falsas.</p> | <p>35. A teoria da administração de recursos materiais afirma que as empresas estão sujeitas ao denominado “ciclo da administração de materiais”. A sequência correta de operações é, respectivamente,</p> <p>(A) clientes, transporte, compra de materiais e expedição.</p> <p>(B) identificação de demanda, expedição, identificação de fornecedores e compra de materiais.</p> <p>(C) clientes, compra de materiais, identificação de fornecedores e expedição.</p> <p>(D) armazenagem do produto final, expedição, identificação de demanda e clientes.</p> <p>(E) compra de materiais, transporte, armazenagem e movimentação interna.</p> |
| <p>33. A respeito do Planejamento Estratégico Empresarial, considere:</p> <p>I. Estratégia empresarial pode ser definida como um conjunto integrado de compromissos e ações para explorar competências essenciais e obter vantagem competitiva.</p> <p>II. É voltado para o presente, sendo o curto prazo seu horizonte de tempo.</p> <p>III. Um primeiro passo a ser dado pela empresa, na implantação de um processo de administração estratégica, é a análise dos ambientes, externo e interno, para um levantamento de seus recursos, capacidades e competências essenciais.</p> <p>IV. É uma forma de aprendizagem organizacional, pois se orienta para a adaptação da organização ao contexto ambiental.</p> <p>Está correto o que consta APENAS em</p> <p>(A) I, II e III.</p> <p>(B) II, III e IV.</p> <p>(C) I, III e IV.</p> <p>(D) I, II e IV.</p> <p>(E) I, II, III e IV.</p> | <p>36. Entidade privada aplicou irregularmente recursos públicos recebidos da União a título de subvenção. De acordo com as disposições da Constituição Federal, que disciplinam as competências dos controles interno e externo da Administração Pública, referida irregularidade</p> <p>(A) não é passível de fiscalização pelo órgão responsável pelo controle interno do poder executivo federal, mas apenas pelo controle externo exercido pelo Tribunal de Contas da União.</p> <p>(B) não é passível de fiscalização pelo órgão responsável pelo controle interno do poder executivo federal, nem tampouco pelo controle externo exercido pelo Tribunal de Contas da União, mas apenas pelo Ministério Público.</p> <p>(C) é passível de fiscalização apenas pelo controle externo exercido pelo Congresso Nacional, com o auxílio do Tribunal de Contas da União.</p> <p>(D) é passível de fiscalização pelos responsáveis pelo controle interno do poder executivo federal que, ao tomarem ciência da irregularidade, deverão dar ciência ao Tribunal de Contas da União, sob pena de responsabilidade solidária.</p> <p>(E) é passível de fiscalização pelo Tribunal de Contas da União ou pelo órgão responsável pelo controle interno federal, de forma excludente, ou seja, uma vez iniciada a apuração por um deles, fica sobrestada a atuação do outro.</p> |



37. A Administração Pública, por meio da Secretaria da Cultura, pretende realizar evento cultural, com a participação de cantor consagrado pela opinião pública. De acordo com as disposições da Lei nº 8.666/1993,
- (A) poderá dispensar a licitação, desde que comprove que o cantor é consagrado pela crítica especializada.
- (B) a contratação deverá ser precedida de licitação, na modalidade convite, com ao menos 3 (três) profissionais habilitados.
- (C) a contratação deverá ser precedida de licitação, na modalidade tomada de preços, com ao menos 3 (três) profissionais pré-qualificados.
- (D) a licitação será inexigível, podendo a Administração contratar o profissional diretamente ou através de empresário exclusivo.
- (E) poderá dispensar a licitação, desde que o valor cobrado pelo artista não ultrapasse R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais).
-
38. De acordo com as disposições da Lei nº 8.666/1993, a alteração dos contratos administrativos, unilateralmente pela Administração,
- (A) importa, necessariamente, a majoração do valor inicial, para fins de manutenção do equilíbrio econômico-financeiro.
- (B) somente é possível na hipótese de álea econômica extraordinária e extracontratual, assegurando ao contratado direito ao reequilíbrio econômico-financeiro do contrato.
- (C) configura fato do príncipe, afastando o direito do contratado ao reequilíbrio econômico-financeiro do contrato.
- (D) configura fato da administração, caracterizado como caso fortuito ou força maior, assegurando ao contratado o direito à rescisão do contrato.
- (E) assegura o direito ao restabelecimento, por aditamento, do equilíbrio inicial do contrato, quando a alteração importar aumento dos encargos do contratado.
-
39. Em contratos administrativos regidos pela Lei nº 8.666/1993, a garantia de execução do objeto pelo contratado é
- (A) obrigatória, quando se tratar de contrato de obras, podendo ser prestada mediante caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia ou fiança bancária.
- (B) admitida, nos termos do edital e do contrato, apenas quando se tratar de compras ou fornecimento para entrega futura, limitada a 5% do valor estimado da contratação.
- (C) obrigatória, em contratos de obras e fornecimento de equipamentos de grande vulto, limitada a 10% do valor estimado da contratação.
- (D) admitida, nos termos do edital e do contrato, para obras e serviços de grande vulto, limitada a 15% do valor estimado da contratação.
- (E) admitida, nas contratações de obras, serviços e compras, a critério da autoridade competente e desde que prevista no edital, podendo ser prestada mediante caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia ou fiança bancária.
-
40. A Administração celebrou contrato tendo por objeto a utilização de programas de informática e, identificando condições financeiras vantajosas para a manutenção do referido contrato por mais de um exercício, poderá prever, com base nas disposições da Lei nº 8.666/1993,
- (A) a extensão da duração do contrato por até 48 meses após o início de sua vigência.
- (B) sucessivas prorrogações, até o limite de 60 (sessenta) meses, por iguais períodos.
- (C) a duração do contrato adstrita à vigência dos correspondentes créditos orçamentários, desde que previstos no Plano Plurianual.
- (D) a possibilidade de prorrogação do contrato até 60 (sessenta) meses e, excepcionalmente, por mais 12 (doze) meses, mediante justificativa da autoridade competente.
- (E) a extensão da duração do contrato por até 48 meses, desde que previsto no Plano Plurianual e, por mais 12 (doze) meses, em caráter excepcional.
-
41. Em procedimento licitatório na modalidade pregão eletrônico, encerrada a etapa de lances, o pregoeiro adotou os seguintes procedimentos:
- I. apresentou contraproposta ao licitante autor do lance mais vantajoso, com vistas a obter proposta mais vantajosa, observado o critério de julgamento e as condições previstas no edital.
- II. examinou a compatibilidade de preço da proposta classificada em primeiro lugar em relação ao estimado para contratação.
- III. constatando que o autor da proposta classificada em primeiro lugar não atendia às exigências habilitatórias, examinou a proposta subsequente.
- De acordo com as disposições do Decreto nº 5.450/2005, é correto afirmar:
- (A) o procedimento II foi incorreto, tendo em vista que o critério de julgamento do pregão é o menor preço.
- (B) todos os procedimentos adotados foram corretos.
- (C) o procedimento I foi incorreto, eis que não é possível inovar em relação ao preço após o encerramento da etapa de lances.
- (D) o procedimento III foi incorreto, eis que as condições de habilitação devem ser aferidas anteriormente à etapa de lances.
- (E) todos os procedimentos foram incorretos.
-
42. A legislação aplicável estabelece a obrigatoriedade de adoção preferencial do Sistema de Registro de Preços:
- I. quando, pelas características do bem ou serviço, houver necessidade de contratações frequentes.
- II. quando se tratar de bens ou serviços de natureza comum.
- III. quando, pela natureza do objeto, não for possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pela Administração.
- Está correto o que consta em
- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III.
- (D) I e II.
- (E) III, apenas.



43. O tratamento diferenciado para microempresas e empresas de pequeno porte, no que diz respeito às licitações públicas, na forma prevista pela Lei Complementar nº 123/2006,
- (A) dispensa as microempresas e empresas de pequeno porte da apresentação da documentação relativa à regularidade fiscal.
 - (B) estabelece que a comprovação da regularidade fiscal somente será exigida das microempresas e empresas de pequeno porte para efeito de assinatura do contrato.
 - (C) estabelece a preferência para contratação de microempresa ou empresa de pequeno porte, em relação aos demais licitantes, desde que apresente proposta igual ou até 15% acima da melhor classificada.
 - (D) estabelece a obrigatoriedade de contratação de microempresa ou empresa de pequeno porte em licitações na modalidade pregão, desde que apresente proposta igual ou até 10% acima da melhor classificada.
 - (E) determina que as licitações para contratações com valor estimado de até R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais) deverão ser destinadas apenas à participação de microempresas e empresas de pequeno porte.

44. A tabela a seguir apresenta a distribuição de frequências do consumo mensal de gás natural, em m^3 , dos domicílios residenciais de determinado município.

| Consumo de gás (m^3) | Número de domicílios |
|--------------------------|----------------------|
| 0 — 6 | x |
| 6 — 12 | 0,5x |
| 12 — 18 | 0,25x |
| 18 — 24 | 0,25x |

Sejam:

- I. Q_1 e Q_3 , respectivamente, o primeiro e o terceiro quartis do consumo de gás desses domicílios, calculados por meio dessa tabela pelo método da interpolação linear.
- II. \bar{x} o consumo médio de gás desses domicílios, obtido por meio dessa tabela, calculado como se todos os valores de cada classe de consumo coincidisse com o ponto médio da referida classe.

O valor de $(Q_3 - Q_1 + \bar{x})$, em m^3 , é igual a

- (A) 15,25.
 - (B) 12,50.
 - (C) 12,75.
 - (D) 10,75.
 - (E) 17,25.
45. Em uma empresa pública há 150 funcionários do sexo masculino e 100 do sexo feminino. As médias aritméticas dos salários dos funcionários do sexo masculino e feminino são iguais. Os coeficientes de variação dos salários dos funcionários do sexo masculino e feminino são dados, respectivamente, por 0,15 e 0,10. O desvio padrão dos salários dos funcionários do sexo masculino supera em 40 reais o desvio padrão dos salários dos funcionários do sexo feminino. Nessas condições, o quadrado do coeficiente de variação de todos os funcionários da empresa é igual a
- (A) 0,0156.
 - (B) 0,0182.
 - (C) 0,0170.
 - (D) 0,0175.
 - (E) 0,0164.
46. Uma companhia concessionária do fornecimento de gás tem promovido uma campanha de economia de gás, oferecendo descontos aos consumidores que mantêm seus índices de consumo abaixo de certo índice preestabelecido. Uma pesquisa revelou que 60% da população dos consumidores do município A reduziram o seu consumo, sendo merecedores do desconto oferecido. A probabilidade de que pelo menos 3 consumidores de uma amostra aleatória, com reposição de 4 consumidores da referida população, tenham conseguido o desconto é

- (A) 0,4952.
- (B) 0,4752.
- (C) 0,4856.
- (D) 0,4895.
- (E) 0,4695.



47. O gerente de uma empresa decide dividir uma quantia em dinheiro entre 3 de seus funcionários, em partes inversamente proporcionais ao número de erros que eles tiveram na elaboração de uma determinada tarefa. O número de erros registrados para estes funcionários foram exatamente 2, 3 e 5. Se o funcionário que recebeu o maior valor apresentou um valor de R\$ 540,00 a mais que o funcionário que recebeu o menor valor, então o funcionário que teve 3 erros recebeu, em reais,
- (A) 540,00.
(B) 720,00.
(C) 600,00.
(D) 840,00.
(E) 450,00.
-
48. No quadro de empregados de uma empresa, verifica-se que 60% dos empregados do sexo masculino e 50% dos empregados do sexo feminino têm menos de 30 anos de idade. A empresa possui um total de 900 empregados e 390 deles têm idade igual ou superior a 30 anos. O número de empregados do sexo masculino que tem menos de 30 anos de idade é
- (A) 360.
(B) 480.
(C) 420.
(D) 450.
(E) 390.
-
49. Um investidor aplicou R\$ 15.000,00, sob o regime de capitalização simples, durante 15 meses. Terminado este prazo, resgatou todo o montante e aplicou todo este respectivo valor, durante 2 meses, sob o regime de capitalização composta, a uma taxa de juros nominal de 12% ao ano, com capitalização mensal. Se o valor dos juros desta segunda aplicação foi igual a R\$ 337,68, a taxa de juros simples anual referente a primeira aplicação foi, em %, de
- (A) 7,5.
(B) 8,4.
(C) 10,8.
(D) 9,6.
(E) 9,0.
-
50. Dois títulos, com a soma de seus valores nominais igual a R\$ 48.100,00, são descontados em um banco 4 meses antes de seus vencimentos. O primeiro título foi descontado por meio de uma operação de desconto comercial simples e o segundo título foi descontado por meio de uma operação de desconto racional simples. Verificou-se que a soma dos respectivos valores atuais apresentou um valor igual a R\$ 43.500,00. Se, em ambos os casos, a taxa de desconto considerada foi de 2,5% ao mês, o valor do desconto do título de maior valor nominal foi, em R\$, igual a
- (A) 2.600,00.
(B) 2.500,00.
(C) 2.250,00.
(D) 2.400,00.
(E) 2.100,00.

**Noções de Gás Natural**

51. O uso do gás natural no aquecimento de água apresenta, sobre o sistema de aquecimento a GLP (Gás Liquefeito de Petróleo), as vantagens de
- (A) ser uma fonte inesgotável de energia, ter painéis mais potentes e baratos a partir do aumento do fluxo, e obtenção de potências maiores com a cobertura por nuvens.
 - (B) operar em faixas elevadas de pressão, apresentar baixo índice de explosões e fogo, e grande gama de escalonamento de fluxo e velocidade.
 - (C) oferecer possibilidade de reaproveitamento dos volumes resultante de vazamentos, ser inodoro e ter baixo ponto de fulgor.
 - (D) constituir-se a fonte mais concentrada de geração de energia, ter tecnologia do processo bastante conhecida e possibilitar o armazenamento da energia em baterias.
 - (E) ser econômico no consumo e financeiramente, diminuir o nível de ruído e ter efetivo controle de temperatura.
-
52. O transporte do gás natural na fase gasosa, quando em grandes volumes e em regime de operação contínua, como meio seguro e confiável, deve ocorrer por meio de
- (A) gasoduto, à pressões de até 120 kgf/cm².
 - (B) sistema aeroduto, com o auxílio de bombas de êmbolos.
 - (C) caminhão-tanque, comprimido à pressão de 450 kgf/cm².
 - (D) botijões de 50 m³, com limite de pressão entre 10 e 100 kgf/cm².
 - (E) barcaças com volume de 35 m³ e pressão de 10 N/m².
-
53. Um engenheiro foi designado para acompanhar o processo de produção do Gás Natural da Companhia. Verificou que este se constitui em etapas, das quais, aquela que consiste na instalação da infraestrutura necessária à operação do poço e nas atividades de perfuração, completação e recompletação de poços, é denominada:
- (A) processamento.
 - (B) exploração.
 - (C) exploração.
 - (D) transferência.
 - (E) prospecção.
-
54. Ao investigar a concepção do gás natural, um engenheiro deparou com as seguintes condições de formação:
- I. As degradações da matéria orgânica de origem animal por bactérias anaeróbias.
 - II. As degradações da matéria orgânica de origem vegetal e do carvão por temperatura e pressão elevadas.
 - III. A alteração térmica dos hidrocarbonetos líquidos.
- São processos naturais de formação do gás natural o que consta em
- (A) II, apenas.
 - (B) I, apenas.
 - (C) I, II e III.
 - (D) III, apenas.
 - (E) I e III, apenas.
-
55. Com relação aos usos industriais do gás natural, é correto afirmar:
- (A) As principais indústrias que fazem uso do gás natural são a hoteleira, a de panificação, a de beneficiamento de borracha, a de produção de componentes eletrônicos, a de produção de gases medicinais e a de produção de tintas à base de água.
 - (B) O gás natural é o principal elemento de produção de energia elétrica pelo processo de eletroforese; a decomposição direta do gás natural em conjunto com o GLP geram os principais componentes das tintas desprovidas de solventes; aplica-se na indústria de lubrificantes na produção de graxas anti-ruído.
 - (C) A indústria cosmética é uma das principais beneficiárias do uso do gás natural, pois este permite a criação de cremes antioxidantes e anti-sinais sem resíduos para o corpo humano; a indústria eletrônica é outro usuário massivo, pois com o uso do gás natural é possível a criação de chips de processamento de tamanho reduzido.
 - (D) Tem uso garantido na indústria petroquímica, na produção de metanol; na indústria de fertilizantes, na produção de amônia e ureia; na queima direta de produtos como o vidro; na produção de cerâmicas aplicáveis à construção civil; na produção de plásticos como alternativa aos plásticos com o refino do petróleo.
 - (E) Atualmente, a indústria produtora de próteses mamárias tem se beneficiado do gás natural, pois o mesmo permite a criação de um silicogel altamente inerte à rejeição humana.



Noções de Informática

56. O chefe de Ana pediu que ela digitasse um texto em duas colunas, com informações acerca de como evitar acidentes de trabalho. Ana iniciou um novo documento em branco utilizando o *Microsoft Word* 2010 (em português) e, na sequência, utilizou os comandos para configurar o documento em duas colunas de mesmo tamanho. Em seguida, digitou todo o texto na coluna da esquerda. Ao concluir a digitação, para que o texto não ficasse apenas nessa coluna, resolveu quebrar o texto a partir do cursor, de forma que, do ponto em que o cursor se encontrava em diante, o texto pudesse iniciar na coluna da direita. Para realizar essa ação, Ana posicionou o cursor no ponto a partir do qual o texto devia ser quebrado e clicou na aba
- (A) **Inserir e**, em seguida, na opção **Quebra de Colunas a partir do Cursor**.
 (B) **Inserir**, em seguida na opção **Quebras e**, por último, na opção **Coluna**.
 (C) **Página Inicial e**, em seguida, na opção **Quebra de Colunas**.
 (D) **Layout da Página**, em seguida na opção **Quebras e**, por último, na opção **Coluna**.
 (E) **Formatar**, em seguida na opção **Colunas e**, por último, na opção **Quebras**.

57. Pedro fez algumas aplicações de valores nas instituições bancárias A, B e C, que calculam os rendimentos utilizando o regime de juros compostos, como mostra a planilha a seguir, construída utilizando-se o *Microsoft Excel* 2010 (em português).

| | A | B | C | D | E |
|---|----------------------|----------------|----------------------|-------------------------|-----------------|
| 1 | | Capital | Taxa de juros | Tempo (em meses) | Montante |
| 2 | Instituição A | R\$ 4.000,00 | 4,0% | 5 | R\$ 4.866,61 |
| 3 | Instituição B | R\$ 2.000,00 | 3,5% | 12 | R\$ 3.022,14 |
| 4 | Instituição C | R\$ 1.560,56 | 1,5% | 8 | R\$ 1.757,96 |

O montante, resultante da aplicação do capital a uma determinada taxa de juros por um determinado tempo, é mostrado na coluna E.

Na célula E2, foi digitada uma fórmula para calcular o montante utilizando o regime de juros compostos. A fórmula presente nesta célula é

- (A) =B2*POT((1+C2),D2)
 (B) =B2*POW((1+C2);D2)
 (C) =B2*POTÊNCIA((1+C2);D2)
 (D) =B2*POW((1+C2),D2)
 (E) =B2*RAIZ((1+C2);D2)
58. Pedro utiliza em seu computador o *Windows 7 Professional* (em português). Possui o hábito de salvar todos os arquivos recebidos por e-mail na área de trabalho com o objetivo de facilitar o acesso a esses arquivos, o que torna essa área bastante poluída vi-sualmente, já que ele não costuma agrupar os arquivos em pastas. Certo dia, Pedro resolveu organizar os arquivos criando pas-tas na área de trabalho. Começou criando uma pasta para guardar documentos criados por meio do *Microsoft Word*. Para criar a pasta desejada na área de trabalho, Pedro clicou
- (A) no botão **Iniciar**, selecionou a opção **Documentos e**, em seguida, clicou na opção **Pasta**.
 (B) com o botão direito do mouse em uma área livre da área de trabalho, selecionou a opção **Novo e**, em seguida, clicou na opção **Pasta**.
 (C) no botão **Iniciar**, selecionou a opção **Meu Computador e**, em seguida, clicou na opção **Nova Pasta**.
 (D) na opção **Meu Computador**, presente na área de trabalho, em seguida, clicou na opção **Novo e**, na janela que se abriu, clicou na opção **Pasta**.
 (E) na opção **Meu Computador**, presente na área de trabalho, em seguida, clicou na opção **Criar Nova Pasta de Trabalho**.

59. Um sistema operacional é formado por um conjunto de programas cuja função é gerenciar os recursos do sistema computacional, fornecendo uma interface entre o computador e o usuário.

Quando o computador é ligado ocorre o carregamento do Sistema Operacional, que está normalmente **I**, para **II**.

Completa corretamente as lacunas I e II, respectivamente,

- (A) no HD - a memória RAM
 (B) na memória Cache - a memória RAM
 (C) em CD - a memória ROM
 (D) em DVD - na memória Cache
 (E) no disco rígido - a memória Cache
60. Em um *slide* em branco de uma apresentação criada utilizando-se o *Microsoft PowerPoint* 2010 (em português), uma das maneiras de acessar alguns dos comandos mais importantes é clicando-se com o botão direito do mouse sobre a área vazia do *slide*. Dentre as opções presentes nesse menu, estão as que permitem
- (A) copiar o *slide* e salvar o *slide*.
 (B) salvar a apresentação e inserir um novo *slide*.
 (C) salvar a apresentação e abrir uma apresentação já existente.
 (D) apresentar o *slide* em tela cheia e animar objetos presentes no *slide*.
 (E) mudar o *layout* do *slide* e a formatação do plano de fundo do *slide*.