



**Concurso Público para provimento de vagas de
Técnico em Gestão 01
(Informática)**

Nome do Candidato

Caderno de Prova '35', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

00001-0001-0001

ASSINATURA DO CANDIDATO

P R O V A

**Conhecimentos Básicos
Conhecimentos Específicos**

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 50 questões, numeradas de 1 a 50.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente e tinta preta ou azul. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira, marca-texto ou borracha durante a realização das provas.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- A duração da prova é de 3 horas, para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Língua Portuguesa**

Atenção: Para responder às questões de números 1 a 6, considere o texto abaixo.

Toda conversa sobre Graciliano Ramos esbarra no cineasta Nelson Pereira dos Santos. E o inverso é mais do que verdadeiro.

Tem sido assim desde 1963, quando Pereira levou ao cinema um dos clássicos do autor, Vidas Secas (1938). Quebrou na ocasião uma lei antiga: a de que livro bom rende filme ruim.

Vinte anos depois, repetiu a façanha, novamente com Ramos, ao adaptar o livro Memórias do Cárcere (1953). São os filmes mais famosos de Pereira, e, assim como as obras que lhes serviram de base, representam dois marcos da cultura brasileira no século 20.

Além das transposições das duas obras de Graciliano para o cinema, Pereira adaptou escritores como Nelson Rodrigues e Guimarães Rosa. É o único cineasta a integrar a Academia Brasileira de Letras.

Graciliano e Pereira tinham amigos em comum e frequentavam os mesmos ambientes, mas nunca chegaram a se falar. O cineasta viu o autor uma única vez, em 1952, num almoço em homenagem a Jorge Amado, mas ficou tão encabulado diante do ídolo que não teve coragem de puxar conversa.

O contato mais intenso ocorreu por meio de carta. Pereira pretendia levar à tela o livro São Bernardo (1934), de Graciliano. Quería autorização do autor para mudar o destino de Madalena, que se mata no fim do romance. Nelson ficara encantado com a personagem e imaginava um desfecho positivo para ela. Mas Graciliano não gostou da ideia.

A relação artística começaria de fato uma década depois, com o escritor já morto. "Quería fazer um filme sobre a seca. Criei uma história original, mas era muito superficial. Então me lembrei de Vidas Secas". Durante as filmagens, o mais difícil, diz, foi lidar com os bichos: papagaio, gado e, especialmente, a cachorra que "interpretava" Baleia. A cena em que Baleia morre é um dos momentos mais impressionantes da literatura e do cinema nacional.

(Adaptado de: ALMEIDA, Marco Rodrigo. **Folha de S.Paulo**, 26/06/2013)

1. Depreende-se do texto que

- (A) o cineasta citado, embora nutrisse admiração por Graciliano Ramos, apontou falhas em pontos cruciais no enredo de seus romances.
- (B) uma obra literária, contrariando o senso comum, pode ser adaptada para o cinema e gerar uma obra tão boa quanto a original.
- (C) devido ao amplo reconhecimento da adaptação de *Vidas Secas* para o cinema, Nelson Pereira dos Santos passou a integrar a Academia Brasileira de Letras.
- (D) o cineasta e o autor citados, apesar de se admirarem e de serem grandes amigos, raramente conversavam.
- (E) é infrutífera a tentativa de adequar o discurso literário ao discurso cinematográfico, pois são linguagens artísticas diferentes.

2. Considere as afirmativas abaixo.

- I. Na frase *São os filmes mais famosos de Pereira, e, assim como as obras que lhes serviram de base, representam dois marcos da cultura brasileira no século 20* (3º parágrafo), o segmento grifado pode ser corretamente substituído por "serviram de base a elas".
- II. No segmento *a cachorra que "interpretava" Baleia* (último parágrafo), o uso das aspas justifica-se por se tratar da transcrição exata das palavras de Nelson Pereira dos Santos.
- III. Mantém-se a correção gramatical do segmento *A relação artística começaria de fato uma década depois* (último parágrafo) substituindo-se o verbo grifado por **começau**.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) II.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) III.
- (E) I e III.

3. O segmento em que a forma verbal exprime acontecimento passado anterior a outro igualmente passado está em:

- (A) *Nelson ficara encantado com a personagem...* (6º parágrafo)
- (B) *Vinte anos depois, repetiu a façanha...* (3º parágrafo)
- (C) *Tem sido assim desde 1963...* (2º parágrafo)
- (D) *Quería autorização do autor para mudar o destino de Madalena...* (6º parágrafo)
- (E) *Quebrou na ocasião uma lei antiga...* (2º parágrafo)

4. *Graciliano e Pereira tinham amigos em comum e frequentavam os mesmos ambientes, mas nunca chegaram a se falar.* (5º parágrafo)

Uma redação alternativa para o segmento acima, em que se mantém a correção e, em linhas gerais, o sentido original está em:

- (A) Graciliano e Pereira tinham amigos em comum e frequentavam os mesmos ambientes, onde no entanto, nunca falaram-se.
- (B) Embora Graciliano e Pereira tinham amigos em comum e frequentavam os mesmos ambientes, eles nunca chegaram a falar um com o outro.
- (C) Conquanto tivessem amigos em comum e frequentassem os mesmos ambientes, Graciliano e Pereira jamais chegaram a se falar.
- (D) Porquanto Graciliano e Pereira tivessem amigos em comum e frequentassem os mesmos ambientes, jamais se falaram.
- (E) Apesar de terem amigos em comum, frequentando, os mesmos ambientes, Graciliano e Pereira nunca falaram um com outro.



5. *Pereira pretendia levar à tela o livro São Bernardo (1934), de Graciliano. (6º parágrafo)*

O verbo flexionado nos mesmos tempo e modo que o grifado acima está empregado em:

- (A) *Criei uma história original...*
 (B) *O cineasta viu o autor uma única vez...*
 (C) *... que se mata no fim do romance.*
 (D) *A relação artística começaria de fato uma década depois...*
 (E) *... e imaginava um desfecho positivo para ela.*

6. O segmento em que há um termo empregado em sentido figurado está em:

- (A) *... para mudar o destino de Madalena...* (6º parágrafo)
 (B) *Criei uma história original...* (7º parágrafo)
 (C) *A cena em que Baleia morre...* (7º parágrafo)
 (D) *Queria fazer um filme sobre a seca...* (7º parágrafo)
 (E) *Toda conversa sobre Graciliano Ramos esbarra no cineasta...* (1º parágrafo)

7. *As filmagens de Vidas Secas foram no sertão, em Palmeira dos Índios (AL), cidade o escritor morou e foi feito.*

Preenchem corretamente as lacunas da frase acima, na ordem dada:

- (A) a qual – que
 (B) em que – da qual
 (C) no qual – onde
 (D) onde – cuja
 (E) que – a que

Atenção: Para responder às questões de números 8 a 12, considere o texto abaixo.

"O amor acaba", disse Paulo Mendes Campos, em sua crônica mais bonita; só não disse o que fica no lugar. É na esperança, talvez, de entender essa estranha melancolia, esse vazio preenchido por boas lembranças e algumas cicatrizes, que a encontro a cada ano ou dois. Marcamos um almoço num dia de semana. Falamos do passado, mas não muito. Falamos do presente, mas não muito. Há uma vontade genuína de se aproximar e o tácito reconhecimento dessa impossibilidade.

Dois velhos amigos, quando se reveem, voltam no ato para o território comum de sua amizade. Reconstroem o pátio da escola, o prédio em que moraram – e o adentram. Para antigos amantes, no entanto, é impossível restabelecer o elo, o elo morreu com o amor, era o amor. O que sobra é feito um cômodo dentro da gente, cheio de objetos valiosos, porém trancado. Sentimos saudades do que está ali dentro, mas não podemos nem queremos entrar. Como disse um grego que viveu e amou há 2.500 anos: não somos mais aquelas pessoas nem é mais o mesmo aquele rio.

Uma vez vi um filme em que alguém declarava: "Se duas pessoas que um dia se amaram não puderem ser amigas, então o mundo é um lugar muito triste". O mundo é um lugar triste, mas não porque antigos amantes não podem ser amigos: sim porque o passado não pode ser recuperado.

(Adaptado de: PRATA, Antonio. **Folha de S.Paulo**, 20/02/2013)

8. No texto, o autor

- (A) *contrapõe o amor à amizade, em defesa desta.*
 (B) *lamenta que antigos amantes não possam mais ser amigos.*
 (C) *admite nutrir a expectativa de recuperar um antigo amor.*
 (D) *constata que o passado é irrecuperável.*
 (E) *critica o caráter insondável das relações interpessoais.*

9. *Há uma vontade genuína de se aproximar e o tácito reconhecimento dessa impossibilidade. (1º parágrafo)*

Considerando-se o contexto, os termos grifados acima podem ser corretamente substituídos, na ordem dada, por:

- (A) *crescente* – *silencioso*
 (B) *verdadeira* – *nefasto*
 (C) *legítima* – *implícito*
 (D) *real* – *ilusório*
 (E) *sincera* – *sombrio*



<p>10. Afirma-se corretamente:</p> <p>(A) No segmento <i>que a encontro a cada ano ou dois</i>, o sinal indicativo de crase é facultativo e pode ser usado no elemento grifado.</p> <p>(B) <i>Para antigos amantes, <u>no entanto</u>, é impossível restabelecer o elo...</i> O elemento grifado acima assinala uma concessão.</p> <p>(C) Uma redação alternativa para o segmento <i>não somos mais aquelas pessoas nem é mais o mesmo aquele rio</i>, em que se mantém o sentido original, é: não somos mais aquelas pessoas, pois nem é mais o mesmo aquele rio.</p> <p>(D) No segmento "O amor acaba", disse Paulo Mendes Campos, em sua crônica mais bonita; só não disse..., o sinal de ponto e vírgula pode ser substituído por dois-pontos.</p> <p>(E) <i>Há uma vontade genuína de...</i> De acordo com o contexto, o verbo da frase acima está flexionado nos mesmos tempo e modo que o empregado em: ... e o <i>adentram</i>.</p>	<p>13. Pondera Paulo Mendes Campos, na crônica <i>O amor acaba</i>, que "quando a alma se habitua às províncias empoeiradas da Ásia, onde o amor pode ser outra coisa, o amor pode acabar".</p> <p>Sem que nenhuma outra alteração seja feita, a frase acima se manterá gramaticalmente correta caso o verbo <i>habitua</i> seja substituído por:</p> <p>(A) cultiva. (B) adapta. (C) harmoniza. (D) equilibra. (E) encaixa.</p>
<p>11. Reconstroem o <u>pátio da escola</u> – entender <u>essa estranha melancolia</u> – restabelecer o <u>elo</u></p> <p>Fazendo-se as alterações necessárias, os segmentos grifados acima foram corretamente substituídos por um pronome, na ordem dada, em:</p> <p>(A) Reconstroem-no - entendê-la - restabelecê-lo (B) Reconstroem-lhe - a entender - restabelecer-lhe (C) O reconstroem - entender-lhe - restabelecê-lo (D) Reconstroem-no - lhe entender - restabelecer-no (E) O reconstroem - entendê-la - restabelecer-lhe</p>	<p>14. <i>A renovação do interesse pelas cidades marcou o início do novo século. O século XXI será um século urbano, quando mais pessoas viverão em cidades do que em qualquer outro tipo de formação espacial. Há o temor de que grande parte desse processo de urbanização se dê nas cidades do sul global, cidades que têm sido caracterizadas pelo hiper crescimento.</i></p> <p><i>Mas há muita discordância sobre como interpretar a paisagem urbana de hoje. De um lado, um discurso otimista vê as cidades como arenas de transformação social. De outro lado, alguns veem nelas o surgimento de formas fragmentadas e dispersas de cidadania urbana, constituídas por enclaves fechados e espaços exclusivos.</i></p> <p>(Adaptado de: ALSAYAD, Nezar; ROY, Ananya. Modernidade medieval: cidadania e urbanismo na era global. Trad. Joaquim Toledo Jr. Novos Estudos CEBRAP, n. 85, 2009)</p> <p>No texto, afirma-se categoricamente que as cidades no século XXI serão áreas</p> <p>(A) cujos habitantes se sentirão ameaçados. (B) em que prevalecerão as práticas democráticas de cidadania. (C) de transformação social. (D) de grande aglomeração humana. (E) constituídas por espaços públicos amplos e de fácil acesso.</p>
<p>12. <i>O mundo é um lugar triste, mas não <u>porque</u> antigos amantes não podem ser amigos: sim porque o passado não pode ser recuperado.</i> (final do texto)</p> <p>O elemento grifado acima preenche corretamente a lacuna da frase:</p> <p>(A) Alguns não entendem antigos amantes não podem ser amigos. (B) É controverso o de antigos amantes não podem ser amigos. (C) são antigos amantes, não podem mais ser amigos. (D) Lamenta-se que o passado não possa ser recuperado, mas não se sabe ao certo o disso. (E) Sabe que não pode recuperar o passado, mas não compreende</p>	<p>15. Quanto à concordância verbal, a frase inteiramente correta é:</p> <p>(A) Grande parte dos efeitos da urbanização no século XXI se produz nas cidades do chamado sul global. (B) O hiper crescimento, dizem os especialistas, caracterizam algumas cidades no século XXI. (C) Nem sempre existiu cidades tão populosas como as do século XXI. (D) Devem haver muitos contrastes entre as pessoas que vivem nas cidades e aqueles que moram no campo. (E) Os otimistas, que são a maioria, vê as cidades como arenas de transformação social.</p>



Matemática e Raciocínio Lógico

16. Uma empresa resolveu doar a seus funcionários uma determinada quantia. Essa quantia seria dividida igualmente entre 3, ou 5, ou 7 funcionários. Se fosse dividida entre 3 funcionários, cada um deles receberia 4 mil reais a mais do que se a quantia fosse dividida entre 7 funcionários. A diretoria da empresa resolveu dividir para 5 funcionários. Sendo assim, a quantia que cada um desses 5 funcionários recebeu é, em reais, igual a
- (A) 4.600,00.
 (B) 4.200,00.
 (C) 4.800,00.
 (D) 5.200,00.
 (E) 3.900,00.
17. Para produzir peças de melhor qualidade, uma indústria promove 3 testes de qualidade, ao final de sua linha de produção. Ao ser aplicado o primeiro teste, em um determinado lote de peças, verificou-se a aprovação de $\frac{3}{4}$ das peças do lote. As peças aprovadas foram para a segunda testagem, que aprovou $\frac{7}{9}$ das peças testadas. O teste final reprovou $\frac{1}{5}$ das peças e aprovou 252 delas. Dessa maneira, o número de peças reprovadas no lote todo é igual a
- (A) 420.
 (B) 252.
 (C) 225.
 (D) 288.
 (E) 720.
18. Para encher de água um tanque, cuja capacidade é de 900 litros, foi providenciada uma torneira que, quando aberta, apresenta uma vazão de 800 mililitros de água por minuto. Com o tanque vazio, a torneira foi aberta às 20 horas e 30 minutos para enchê-lo. O término do enchimento do tanque se deu, no dia seguinte, às
- (A) 15 horas e 15 minutos.
 (B) 14 horas e 30 minutos.
 (C) 16 horas e 55 minutos.
 (D) 15 horas e 25 minutos.
 (E) 17 horas e 15 minutos.
19. A propaganda de uma tinta para paredes anuncia que uma lata de 3,6 litros de tinta é suficiente para fazer a pintura de uma superfície de 120 m^2 . Supondo verdadeira a informação da propaganda, a quantidade de tinta, em litros, para fazer a pintura de 50 m^2 é igual a
- (A) 1,2.
 (B) 2,4.
 (C) 1,5.
 (D) 0,5.
 (E) 0,36.
20. Uma piscina de forma quadrada tem 25 m^2 na superfície, quando está cheia. O dono da piscina quer cobrir toda a superfície com placas de isopor quadradas, cujo lado mede 25 cm. Encaixando as placas sobre a água o número de placas necessárias para realizar esse intento é igual a
- (A) 250.
 (B) 4000.
 (C) 2000.
 (D) 200.
 (E) 400.
21. O número que, ao substituir o x , torna a expressão $\frac{3 \cdot (1-x)}{4} + x$, exatamente, igual à expressão $\frac{x}{5} - 2 + \frac{x}{10}$ é um número
- (A) menor do que 20.
 (B) divisor de 100.
 (C) múltiplo de 3.
 (D) múltiplo de 11.
 (E) maior que 65.
22. Dois lojistas concorrem vendendo o produto P pelo mesmo valor. Em um dia o lojista Q reajusta o preço de P em 10% e o lojista R reajusta o preço de P em 20%. Os compradores desaparecem. Uma semana depois, apavorados, os lojistas, querendo vender, resolveram abaixar o preço de P. O lojista Q diminuiu 10% e o lojista R diminuiu 20%. Os compradores voltaram e todos compram na loja de R. Isso se deve ao fato do preço de P, na loja de R, ser menor do que na loja de Q em, aproximadamente,
- (A) 3%.
 (B) 10%.
 (C) 15%.
 (D) 1%.
 (E) 5%.
23. A sequência: 2; 3; 5; 6; 11; 12; 23; 24; . . ., foi criada com um padrão. A diferença entre os 14^{a} e 11^{a} termos é igual a
- (A) 48.
 (B) 97.
 (C) 65.
 (D) 25.
 (E) 19.
24. Minha avó, mãe da minha mãe, é sua tia, por parte da sua mãe. A mãe dessa minha avó tem uma irmã. A filha da irmã da mãe dessa minha avó é
- (A) prima da sua mãe.
 (B) sua neta.
 (C) sua filha.
 (D) minha mãe.
 (E) você.
25. Oito veículos, nomeados por letras, disputam uma corrida. A ordem inicial na corrida é: A; B; C; D; E; F; G; H. Sabe-se que aconteceram as seguintes modificações, e na sequência dada: H avança uma posição; A cai três posições; G avança duas posições; B cai duas posições; F avança três posições; C cai uma posição. Após essas alterações, a 1^{a} , 3^{a} , 5^{a} e 7^{a} posições estão ocupadas, respectivamente, pelos veículos
- (A) C; B; A; F.
 (B) B; D; E; H.
 (C) D; A; E; F.
 (D) D; B; A; G.
 (E) C; B; E; G.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Assim como o PCI Express, o SATA é um barramento serial, onde é transmitido um único *bit* por vez em cada sentido. Isso elimina os problemas de sincronização e interferência encontrados nas interfaces paralelas, permitindo que sejam usadas frequências mais altas. Graças a isso, o cabo SATA é bastante fino, contendo apenas ...^I... pinos, onde 4 são usados para transmissão de dados (já que você precisa de 2 fios para fechar cada um dos dois circuitos) e ...^{II}... são neutros, que ajudam a minimizar as interferências.

As lacunas I e II são correta e, respectivamente, preenchidas com:

- (A) 7 – 3
- (B) 6 – 2
- (C) 8 – 4
- (D) 6 – 4
- (E) 5 – 1

27. A principal função de um estabilizador é, como o nome sugere, "estabilizar" a corrente, absorvendo variações e entregando sempre a correta voltagem para o equipamento.

Os três problemas mais comuns de variação da corrente de energia são:

- I. Surto: a tensão cai durante um certo período, o que pode ser causado tanto pela própria rede elétrica quanto pelo acionamento de um chuveiro ou outro aparelho elétrico que consuma muita energia.
- II. *Brownouts* ou *Sags*: São o problema mais comum, no qual há um aumento na tensão por um curto espaço de tempo.
- III. *Spikes*: São descargas maciças, porém de curta duração. Eles surgem principalmente devido à ação de raios e queima de transformadores. Eles são especialmente perigosos, pois podem causar desde danos aos pentes de memória, HD e outros componentes sensíveis. Podem até queimar completamente o equipamento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

28. A única forma de evitar repetir o demorado processo de *boot* é manter a memória RAM ativa, ou salvar seu conteúdo no HD, recuperando-o no próximo *boot*. Essas estratégias são usadas, respectivamente, pelas opções de

- (A) hibernar e bloquear.
- (B) suspender e hibernar.
- (C) restaurar e suspender.
- (D) bloquear e hibernar.
- (E) hibernar e suspender.

29. O *cache* L2 é um item extremamente caro, pois cada *bit* de *cache* adiciona vários transístores ao processador. Um *cache* L2 de 1 MB ocupa, pelo menos, 60 milhões de transístores, o que é quase o dobro do número de transístores do Athlon Palomino (que possui 37.5 milhões). Mais transístores tornam o processador proporcionalmente mais caro de se produzir, o que aumenta o preço de venda. É correto dizer que cada *bit* de *cache* L2 adiciona ao processador cerca de

- (A) 6K transístores.
- (B) 60 transístores.
- (C) 6 transístores.
- (D) 60K transístores.
- (E) 6M transístores.



30. São requisitos básicos para executar o Windows 8:

- I. Processador: 1 *gigahertz* (GHz) ou mais rápido com suporte a PAE, NX e SSE2.
- II. 2 *gigabytes* (GB) (versão de 32 *bits*) ou 4 GB (versão de 64 *bits*) de memória RAM.
- III. 20 GB (versão de 32 *bits*) ou 25 GB (versão de 64 *bits*) de espaço no disco rígido.
- IV. Dispositivo gráfico Microsoft DirectX 9 com *driver* WDDM.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) II, III e IV.

31. Sobre o Linux *Red Hat*, considere:

- I. Os aplicativos agrupados com o *Red Hat Enterprise Linux* para *Desktop* são interoperacionais com formatos da Microsoft. O *Red Hat* inclui outras tecnologias que permitem uma instalação simples do *Red Hat Enterprise Linux Desktop* em um ambiente Microsoft.
- II. Uma ferramenta simples, que pode ser implantada rapidamente permite que os administradores de sistema gerenciem uma implantação de *desktop* complexa e geograficamente dispersa a partir de um único console com base na *Web*.

É correto dizer que

- (A) ambos os itens são falsos.
- (B) apenas o item II é verdadeiro, pois os formatos da Microsoft não são compatíveis com o deste sistema.
- (C) apenas o item I é verdadeiro, pois a ferramenta em questão é um recurso do Windows 8.
- (D) ambos os itens são verdadeiros.
- (E) o item I é verdadeiro e o item II é parcialmente verdadeiro, pois não permite que a instalação seja geograficamente dispersa.

32. O protocolo NFS provê acesso remoto transparente a sistemas de arquivos compartilhados em rede. Ele é arquitetado para ser independente de máquinas, sistemas operacionais ou arquiteturas de rede e transporte. Essa independência é alcançada pelo uso de primitivas de construídas no topo de *External Data Representation* (XDR).

A lacuna I é preenchida corretamente por

- (A) PPP (*Point to Point Protocol*)
- (B) UDP (*User Datagram Protocol*)
- (C) TCP (*Transmission Control Protocol*)
- (D) NTP (*Network Time Protocol*)
- (E) RPC (*Remote Procedure Call*)

33. Dentre os atributos comuns do protocolo LDAP está o atributo para armazenamento do sobrenome do usuário. A sigla utilizada para este atributo é

- (A) co
- (B) sn
- (C) ln
- (D) un
- (E) ul

34. Em sistemas operacionais Linux, o utilitário de *shell script* **ps** é capaz de listar os processos em uso no momento. Em sistemas Windows, este procedimento pode ser alcançado pela interface gráfica, utilizando o atalho de teclado pelo pressionamento simultâneo das teclas CTRL, ALT e DEL e/ou por uso de um utilitário de linha de comando, chamado

- (A) *process*.
- (B) *listprocess*.
- (C) *tasklist*.
- (D) *lsp*.
- (E) *list*.



35. A topologia descreve a relação entre diferentes *hosts*, também denominados nodos, de uma rede. Sobre as topologias de rede, analise:
- I. Os nodos de uma rede de barramento são conectados a um enlace de comunicação único, comum. Uma vez que não haja nodos intermediários para retransmitir a mensagem, o comprimento do meio de comunicação do barramento deve ser limitado para reduzir a atenuação.
 - II. Redes em anel consistem em um conjunto de nodos, cada um dos quais mantém duas conexões com outros nodos, de modo que uma mensagem enviada através de uma conexão pode eventualmente retornar via outra. Cada nó do anel passa adiante cada mensagem, limitando a atenuação, mas introduzindo um atraso de retransmissão.
 - III. Redes em estrela usam um *switch* que é conectado a todos os outros nodos da rede. O tráfego que entra pela porta do *switch* é sempre destinado a todas as outras portas. Redes em estrela sofrem menor atraso de transmissão do que as redes em anel porque as conexões requerem apenas um nó intermediário.
 - IV. Nas redes em malha, pelo menos dois nodos são conectados por mais de um caminho. Em uma rede em malha totalmente conectada, a presença de vários caminhos entre quaisquer dois nodos aumenta a capacidade disponível para tráfego de rede, habilitando maior produtividade da rede.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e II.
- (B) III e IV.
- (C) I, II e IV.
- (D) II e IV.
- (E) I, II e III.

36. As redes podem ser classificadas pela dispersão geográfica de seus hospedeiros. As WANs geralmente
- (A) têm taxas de erro mais altas do que as LANs porque tratam quantidades maiores de dados que estão sendo transmitidos a distâncias bem maiores.
 - (B) empregam uma topologia em anel para reduzir a atenuação na transmissão dos dados entre seus nodos.
 - (C) são projetadas para otimizar taxas de transferência de dados entre seus hospedeiros e usam caminhos de comunicação de alta velocidade com protocolos de comunicação otimizados.
 - (D) são independentes das restrições do sistema público de rede, uma vez que empregam tecnologias específicas dos fabricantes de *hardware*.
 - (E) funcionam a velocidades mais altas do que as LANs devido ao uso de canais específicos de transmissão de alta velocidade.

37. A pilha de protocolos TCP/IP é composta de níveis lógicos chamados de camadas. A camada de transporte é responsável pela comunicação fim-a-fim de mensagens. Nesta camada atua o protocolo UDP que
- (A) é um protocolo de transmissão orientado à conexão para impor confiabilidade a redes não confiáveis.
 - (B) garante que os segmentos enviados de um transmissor cheguem ao receptor sem danos e na ordem correta.
 - (C) manipula controle de erro, controle de congestionamento e retransmissão, aumentando a confiabilidade.
 - (D) permite que protocolos como o HTTP, FTP e RIP enviem informações por uma rede de modo simples e confiável, garantindo a entrega.
 - (E) não oferece nenhuma garantia de que os datagramas alcançarão seu destino na ordem original, nem mesmo se chegarão.

38. Há diversos meios de transmissão guiados, ou seja, que requerem um condutor físico para interligar um dispositivo ao outro. Os cabos de par trançado
- (A) são capazes de transmitir apenas na frequência de 100 KHz.
 - (B) possuem dois fios e ambos são usados para transportar sinais elétricos para o receptor.
 - (C) de categoria 4 são utilizados em telefonia e têm uma taxa de transmissão de dados de até 200 Mbps.
 - (D) mais comumente usados são os UTPs e os conectores UTPs mais comuns são os RJ45.
 - (E) são imunes às interferências (ruídos) e linha cruzada.



Atenção: O algoritmo a seguir deve ser utilizado para responder às questões de números 39 e 40.

início

a, b, c: inteiro

d, e, f: lógico

a ← 2

b ← 33

c ← 15

d ← (a + b * a) < ((b / c + a) - (-a + b - c)) OU NÃO(((a + b + b - a) <= (a + b))

e ← NÃO(a + b <= b - c) E NÃO((b - c * a) <> ((b - c) + a))

f ← NÃO(((a + c) * a) > (c + b / a)) OU NÃO((b - c * a) = ((b - c) + a))

imprima(d, e, f)

fim

39. Os valores contidos nas variáveis **d**, **e** e **f** que serão impressos são, respectivamente,

(A) *false*, *false* e *true*.

(B) *true*, *true* e *true*.

(C) *true*, *false* e *true*.

(D) *false*, *true* e *false*.

(E) *true*, *true* e *false*.

40. Os operadores lógicos E, OU e NÃO e o operador relacional <>, que aparecem no algoritmo apresentado, podem ser escritos em Java, respectivamente, como

	E	OU	NÃO	<>
A	and	or	not	=!
B	&&		!	!=
C	!!	&&	!	!=
D	&		!	<>
E	^	v	~	<>

41. Na programação orientada a objetos, em uma classe que possui os atributos **id**, **nome**, **telefone** e **renda**, os atributos devem ser normalmente **I** e os métodos *getters* e *setters* devem ser normalmente **II**. Quando um objeto desta classe é instanciado, para incluir valores nos atributos utilizam-se os métodos *setter* e para obter os valores incluídos utilizam-se os métodos *getter*. Esse processo está relacionado com o que chamamos de encapsulamento.

As lacunas **I** e **II** são preenchidas correta e, respectivamente, por

(A) privados e protegidos

(B) privados e públicos

(C) protegidos e públicos

(D) públicos e protegidos

(E) públicos e privados

42. Considere uma pilha **s** e um item **i**. As funções que executam a operação primitiva para incluir o item **i** no topo da pilha **s** e, a operação para remover o elemento do topo e o retornar como valor da função são, respectivamente,

(A) *bop(s,i)* e *pop(s,i)*.

(B) *queuein(s,i)* e *queueout(s,i)*

(C) *stackpush(s,i)* e *stacktop(s)*.

(D) *push(s,i)* e *pop(s)*.

(E) *settop(s,i)* e *gettop(s)*.

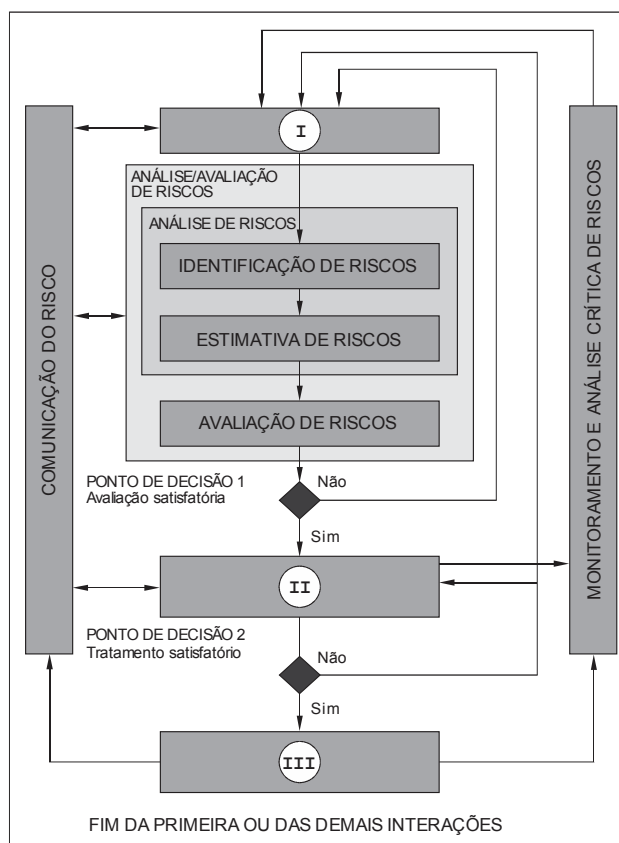


43. De acordo com a Norma ABNT ISO/IEC 27002:2005, existem vários tipos de ativos em uma organização que devem ser protegidos, classificados, inventariados e controlados, que incluem os listados abaixo:
- I. reputação e imagem da organização.
 - II. equipamentos computacionais, equipamentos de comunicação, mídias removíveis e outros equipamentos.
 - III. base de dados e arquivos, contratos e acordos, documentação de sistema, informações sobre pesquisa, manuais de usuário, material de treinamento, procedimentos de suporte ou operação, planos de continuidade de negócios, procedimentos de recuperação, trilhas de auditoria e informações armazenadas.
 - IV. aplicativos, sistemas, ferramentas de desenvolvimento e utilitários.
 - V. de computação e comunicações, utilidades gerais, por exemplo, aquecimento, iluminação, eletricidade e refrigeração.

As denominações dos ativos acima listados, de acordo com a Norma, é apresentada em:

	I	II	III	IV	V
A	Organizacionais	de Infraestrutura	de Informação	Lógicos	Logística
B	Organizacionais	de Logística	Lógicos	de <i>Software</i>	Serviços
C	de Imagem e Marca	de <i>Hardware</i>	de <i>Software</i>	de Informação	Infraestrutura
D	Intangíveis	Físicos	de Informação	de <i>Software</i>	Serviços
E	Intangíveis	de Infraestrutura	de <i>Software</i>	de Informação	Logística

44. De acordo com a Norma NBR ISO/IEC 27005, o processo de Gestão de Riscos da Segurança da Informação é composto pelas atividades mostradas na figura abaixo:



As atividades I, II e III da figura acima correspondem, respectivamente, a:

- (A) Definição das ameaças; Categorização do risco; Tratamento do risco.
- (B) Avaliação das ameaças; Tratamento das ameaças; Aceitação dos riscos e ameaças.
- (C) Avaliação do contexto; Categorização das ameaças; Tratamento das ameaças.
- (D) Contextualização dos riscos; Tratamento dos riscos e das ameaças; Aceitação dos riscos e das ameaças.
- (E) Definição do contexto; Tratamento do risco; Aceitação do risco.



45. É uma solução para a identificação efetiva do dono das chaves públicas distribuídas entre um grupo de pessoas. Trata-se de um documento eletrônico com diversos dados sobre o emissor e o seu titular, assinado por uma Autoridade Certificadora, com a função de ligar uma pessoa ou entidade a uma chave pública. Possui um tempo de vida (uma data de validade) devido à evolução dos dispositivos de processamento. Este prazo pode variar de 1 a 3 anos para o usuário final e de 3 a 20 anos nas unidades certificadoras. Após a expiração do prazo é recomendada a geração de um novo par de chaves. Algumas informações que geralmente constam neste documento são: chave pública do titular, endereço de e-mail, validade, identificação da Autoridade Certificadora, número de série do documento, dentre outras.

Considerando as informações do texto acima, pode-se afirmar que trata-se de ...**I**... e utiliza criptografia ...**II**...

As lacunas **I** e **II** são correta e, respectivamente preenchidas com

- (A) assinatura digital – assimétrica
- (B) filtro de conteúdo – simétrica
- (C) certificado digital – assimétrica
- (D) certificado digital – simétrica
- (E) filtro de conteúdo – assimétrica

46. Considere os exemplos abaixo:

- I. Comodo, ZoneAlarmFree, BitDefender, Kaspersky Internet Security.
- II. MS Security Essentials, Avira, Avast, MX One.
- III. Adblock, K9 Web Protection, AntiPornNow, DNS Angel.
- IV. Rootkit, spyware, keylogging, trojan.

A associação correta entre as ferramentas e tipos listados acima e a categoria mais adequada a que pertencem é expressa em:

	I	II	III	IV
A	Softwares para firewall	Antivírus	Filtros de conteúdo	Malwares
B	Softwares para firewall	Filtros de conteúdo	Malwares	Antivírus
C	Filtros de conteúdo	Softwares para firewall	Antivirus	Malwares
D	Filtros de conteúdo	Antivírus	Malwares	Softwares para firewall
E	Malwares	Filtros de conteúdo	Softwares para firewall	Antivirus

47. Considere as afirmativas sobre Plano de Continuidade de Negócios – PCN:

- I. Um PCN deve conter a escala de prioridade dos aplicativos, de acordo com seu grau de interferência nos resultados operacionais e financeiros da organização. Quanto menos o aplicativo influenciar na capacidade de funcionamento da organização, na sua situação econômica e na sua imagem, mais crítico ele será.
- II. Podem ser consideradas como formas de garantir a eficácia do PCN: treinamento e conscientização das pessoas envolvidas, testes periódicos integrais e parciais do Plano e processo de manutenção contínua.
- III. É comum que, em determinadas situações de anormalidade, o PCN preveja a possibilidade de fornecimento de serviços temporários ou com restrições, que, pelo menos, supram as necessidades imediatas e mais críticas.
- IV. A organização que institui um PCN passa a possuir todos os requisitos de segurança necessários e suficientes para que os aspectos CID (Confianabilidade, Integridade e Disponibilidade) da informação sejam preservados durante todo o tempo.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) II e IV.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) I, III e IV.
- (E) I, II e III.



48. Com relação ao MPS.BR – Melhoria de Processo do *Software* Brasileiro, é correto afirmar:
- (A) Busca-se que o modelo MPS seja adequado ao perfil de empresas com diferentes tamanhos e características, públicas e privadas, embora com especial atenção às médias e grandes empresas.
 - (B) O modelo MPS é compatível com os padrões de qualidade aceitos na comunidade brasileira de desenvolvimento de *software* e tem como pressuposto o aproveitamento de toda a competência existente nos padrões e modelos de melhoria do processo americano.
 - (C) O modelo atende a necessidade de implantar os princípios de Engenharia de Requisitos de forma adequada ao contexto das empresas, estando em consonância com as principais abordagens e técnicas de elicitação de requisitos mundialmente conhecidas.
 - (D) O programa MPS.BR tem duas metas a alcançar a médio e longo prazos: a) meta técnica, visando à criação e aprimoramento do modelo MPS e b) meta de mercado, visando à disseminação e adoção do modelo MPS, em todas as regiões do Brasil, em um intervalo de tempo justo e a um custo razoável, em organizações públicas e privadas.
 - (E) O MPS.BR é um programa mobilizador, de longo prazo, criado em 2010 pela SOFTEX, que conta com apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), Ministério da Educação (MEC), Serviço Brasileiro de Apoio às Micros e Pequenas Empresas (SEBRAE), Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento (BIRD) e Associação Internacional de Desenvolvimento (AID).

49. O CobiT 4.1 assume que o projeto e a implementação dos controles automatizados em aplicativos, cobertos no domínio Aquisição e Implementação, é de responsabilidade de uma determinada área, com base nos requisitos de negócios definidos a partir dos critérios de informação do CobiT. A responsabilidade pelo controle e o gerenciamento operacional dos controles de aplicativos não é desta área, mas de uma outra. Assim, a responsabilidade pelos controles de aplicativos é compartilhada entre estas duas áreas, e a natureza das responsabilidades muda, como mostrado a seguir:

- A área **I** é responsável por:
 - ✓ Automatizar e implementar os requisitos funcionais e de controles.
 - ✓ Estabelecer controles para manter a integridade dos controles de aplicativos.
- A área **II** é responsável por:
 - ✓ Definir os requisitos funcionais e de controles.
 - ✓ Utilizar os serviços automatizados.

As áreas I e II são, respectivamente:

- (A) administrativa – de desenvolvimento
- (B) de TI – de negócios
- (C) de infraestrutura – da alta gerência
- (D) de negócios – de TI
- (E) técnica – de controle de qualidade

50. Este estágio da ITIL v3 "coordena e desempenha as atividades e os processos requeridos para entregar e gerenciar serviços em níveis acordados para usuários de negócio e clientes. Também gerencia a tecnologia que é usada para entregar e dar suporte a serviços. Inclui os seguintes processos: gerenciamento de evento, gerenciamento de incidente, cumprimento de requisição, gerenciamento de problema e gerenciamento de acesso. Inclui as seguintes funções: central de serviço, gerenciamento técnico, gerenciamento de operações de TI e gerenciamento de aplicativo."

O estágio descrito acima refere-se a

- (A) SO – *Service Operation* (Operação de Serviço).
- (B) CSI – *Continual Service Improvement* (Melhoria Contínua de Serviço).
- (C) ST – *Service Transition* (Transição de Serviço).
- (D) SS – *Service Strategy* (Estratégia de Serviço).
- (E) SD – *Service Design* (Desenho de Serviço).