

Colégio  
00001Sala  
0001Ordem  
0001

Dezembro/2015



# DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RORAIMA

## Concurso Público para provimento de cargos de Técnico em Secretariado

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'O15', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

TIPO-001

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

**P R O V A****Conhecimentos Básicos  
Conhecimentos Específicos**

### INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

O conhecimento das coisas do mundo nos é dado pelos sentidos.

### INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

### VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

### ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente e tinta preta ou azul. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira, marca-texto ou borracha durante a realização das provas.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- A duração da prova é de 3 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Língua Portuguesa**

**Atenção:** Considere o texto abaixo para responder às questões de números 1 a 10.

*Por volta de 1968, impressionado com a quantidade de bois que Guimarães Rosa conduzia do pasto ao sonho, julguei que o bom mineiro não ficaria chateado comigo se usasse um deles num poema cabuloso que estava precisando de um boi, só um boi.*

*Mas por que diabos um poema panfletário de um cara de vinte anos de idade, que morava num bairro inteiramente urbanizado, iria precisar de um boi? Não podia então ter pensado naqueles bois que puxavam as grandes carroças de lixo que chegara a ver em sua infância? O fato é que na época eu estava lendo toda a obra publicada de Guimarães Rosa, e isso influenciou direto na minha escolha. Tudo bem, mas onde o boi ia entrar no poema? Digo mal; um bom poeta é de fato capaz de colocar o que bem entenda dentro dos seus versos. Mas você disse que era um poema panfletário; o que é que um boi pode fazer num poema panfletário?*

*Vamos, confesse. Confesso. Eu queria um boi perdido no asfalto; sei que era exatamente isso o que eu queria; queria que a minha namorada visse que eu seria capaz de pegar um boi de Guimarães Rosa e desfilar sua solidão bovina num mundo completamente estranho para ele, sangrando a língua sem encontrar senão o chão duro e escaldante, perplexo diante dos homens de cabeça baixa, desviando-se dos bêbados e dos carros, sem saber muito bem onde ele entrava nessa história toda de opressores e oprimidos; no fundo, dentro do meu egoísmo libertador, eu queria um boi poema concreto no asfalto, para que minha impotência diante dos donos do poder se configurasse no berro imenso desse boi de literatura, e o meu coração, ou minha índole, ficasse para sempre marcado por esse poderoso símbolo de resistência.*

*Fez muito sucesso, entre os colegas, o meu boi no asfalto; sei até onde está o velho caderno com o velho poema. Mas não vou pegá-lo – o poema já foi reescrito várias vezes em outros poemas; e o meu boi no asfalto ainda me enche de luz, transformado em minha própria estrela.*

(Adaptado de: GUERRA, Luiz, "Boi no Asfalto", Disponível em: [www.recantodasletras.com.br](http://www.recantodasletras.com.br). Acessado em: 29/10/2015)

1. De acordo com o texto, o autor

- (A) procurou, com a metáfora do boi, um animal rural, mostrar sua inadequação à modernidade, impotente para satisfazê-lo em seus anseios mais profundos.
- (B) usou, ainda que sem a autorização de Guimarães Rosa, um de seus personagens como protagonista de um poema de caráter comercial.
- (C) compôs um poema para sua namorada, mostrando toda sua angústia e descontentamento em relação às injustiças praticadas contra os animais.
- (D) queria, por mais inusitado que fosse para a temática política, incluir um boi em seu poema, que refletisse seu posicionamento alheio a toda ordem preestabelecida.
- (E) escrevia textos de cunho político, ainda que o tom panfletário vez e outra interferisse em seus objetivos iniciais, que eram agradecer a seus amigos militantes.

2. Com respeito ao gênero, é correto afirmar que o texto acima é

- (A) um poema em prosa, visto que se pauta pelo uso recorrente de metáforas e de linguagem melodiosa.
- (B) uma crônica, por trazer reflexão sobre um momento histórico com uso de linguagem coloquial.
- (C) um conto, por trazer um enredo sucinto, cuja ação, com início, meio e fim, ocorre em uma realidade fabulística.
- (D) uma crônica, por dar voz a animais, inseridos em uma ambientação puramente ficcional.
- (E) um conto, por inserir, no relato imaginário de um boi, elementos da vida particular do autor.

3. Mantendo-se o sentido em ... sangrando a língua sem encontrar senão o chão duro e escaldante... (3º parágrafo), o segmento sublinhado pode ser corretamente substituído por

- (A) a encontrar apenas
- (B) não encontrando somente
- (C) mesmo de encontro com
- (D) a encontrar todavia
- (E) sem que se encontrasse

4. *Vamos, confesse. Confesso. Eu queria um boi perdido no asfalto; sei que era exatamente isso o que eu queria...* (3º parágrafo)

Mantendo-se a correção, uma pontuação alternativa para o trecho acima encontra-se em:

- (A) – Vamos! confesse – confesso: – Eu queria um boi perdido no asfalto... sei que era, exatamente, isso o que eu queria.
- (B) – Vamos – confesse. – Confesso: eu queria um boi perdido no asfalto (sei que era exatamente isso o que eu queria).
- (C) – Vamos, confesse! – Confesso: eu queria um boi perdido no asfalto... sei que era exatamente isso o que eu queria.
- (D) – Vamos: – Confesse. – Confesso: eu queria um boi perdido no asfalto –; sei que era exatamente isso o que eu queria.
- (E) – Vamos – confesse: confesso. Eu queria um boi perdido no asfalto – sei que era exatamente isso o que eu queria.

5. ... sei até onde está o velho caderno com o velho poema. (último parágrafo)

Quanto ao termo sublinhado no segmento acima, é correto afirmar que se trata de

- (A) advérbio de lugar, que modifica o sentido de "estar", e pode ser substituído, juntamente com "onde", por "aonde".
- (B) preposição, que modifica o sentido de "onde", e expressa um limite espacial.
- (C) preposição, que modifica o sentido de "estar", e pode ser substituída por "também".
- (D) advérbio de afirmação, que modifica o sentido de "saber", e pode ser substituído por "sim", entre vírgulas.
- (E) advérbio de intensidade, que modifica o sentido de "saber", e pode ser substituído por "inclusive".



6. Considere:
- I. No segmento ... que morava num bairro inteiramente urbanizado, iria precisar de um boi? (2º parágrafo) os verbos sublinhados possuem o mesmo sujeito.
  - II. Na oração ... o que é que um boi pode fazer num poema panfletário? (2º parágrafo), o segmento sublinhado é expletivo, de modo que pode ser suprimido sem prejuízo para a correção.
  - III. No segmento ... as grandes carroças de lixo que chegara a ver em sua infância... (2º parágrafo), a locução verbal sublinhada pode ser substituída por "tivesse chegado a ver", por estar no pretérito-mais-que-perfeito.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e III.
- (B) I.
- (C) II.
- (D) II e III.
- (E) I e II.

7. Alterando-se as orações justapostas no segmento *Digo mal; um bom poeta é de fato capaz de colocar o que bem entenda...* (2º parágrafo), de modo que se obtenha uma subordinação que mantenha, em linhas gerais, o sentido original, deve-se usar a conjunção
- (A) ainda que.
  - (B) porque.
  - (C) caso.
  - (D) contanto que.
  - (E) a fim de que.

8. *Mas não vou pegá-lo – o poema já foi reescrito várias vezes em outros poemas; e o meu boi no asfalto ainda me enche de luz, transformado em minha própria estrela.* (último parágrafo)

Atribuindo-se caráter hipotético ao trecho acima, os verbos sublinhados devem assumir a seguinte forma:

- (A) iria – iria ser – teria enchido
- (B) ia – tinha sido – encheria
- (C) viria – iria ser – encheria
- (D) iria – teria sido – encheria
- (E) viria – teria sido – teria enchido

9. Nos segmentos abaixo, a relação estabelecida pelo termo sublinhado está indicada corretamente em:
- (A) ... se usasse um deles num poema cabuloso que estava precisando de um boi... – O pronome retoma o segmento *um deles*.
  - (B) *Tudo bem, mas onde o boi ia entrar no poema?* – O pronome se refere ao segmento *no poema*.
  - (C) *Mas você disse que era um poema panfletário.* – A conjunção introduz um complemento do verbo *dizer*.
  - (D) ... a minha namorada visse que eu seria capaz de pegar um boi... – A conjunção introduz uma explicação relativa à oração precedente.
  - (E) ... queria um boi poema concreto no asfalto, para que minha impotência diante dos donos do poder se configurasse... – A locução introduz uma consequência.

10. Mantendo-se a coesão e, em linhas gerais, o sentido original, o **primeiro parágrafo** do texto encontra-se corretamente reescrito em:
- (A) Acerca de 1968, com a impressão da quantidade de bois por que Guimarães Rosa vinha conduzido do pasto ao sonho, cogitei comigo o bom mineiro não ficar chateado ao usar um deles num poema gazeteiro que estava precisando de um único boi.
  - (B) Quando, em 1968, impressionei-me com a quantidade de bois com que era conduzido Guimarães Rosa, do pasto ao sonho; julguei o bom mineiro, que não ficasse chateado comigo ao usar um deles num poema encabulado que estava precisando de um boi solitário.
  - (C) Às voltas de 1968, impressionado que estava à quantidade de bois de Guimarães Rosa, conduzidos do pasto ao sonho, julguei ao bom mineiro que não ficaria chateado comigo, por usar um deles num poema conveniente que precisasse de um único boi.
  - (D) Estando impressionado com a quantidade de bois conduzidos por Guimarães Rosa, por volta de 1968, do pasto ao sonho, pensei comigo que o bom mineiro não se incomodaria de usar um de seus animais num poema renitente que estava precisando de um só deles.
  - (E) Estava eu impressionado, por volta de 1968, com a quantidade de bois que, do pasto ao sonho, eram conduzidos por Guimarães Rosa, de modo que julguei não ficar chateado comigo o bom mineiro, caso usasse um de seus animais num poema impertinente que precisava de um e apenas de um deles.



**Atenção:** Considere o texto abaixo para responder às questões de números 11 a 18.

*A independência dos Estados Unidos resultou na criação da primeira democracia republicana da história moderna. Ao se separar da monárquica e conservadora Inglaterra, 13 anos antes da queda da Bastilha, os americanos criaram o laboratório onde seriam testadas com sucesso as ideias que os filósofos iluministas haviam desenvolvido nas décadas anteriores. É preciso lembrar que, até então, todo o poder emanava do rei e em seu nome era exercido. Pensadores como David Hume, John Locke e Montesquieu sustentavam, no entanto, que era possível limitar o poder dos reis ou até mesmo governar sem eles. O iluminismo preconizava uma nova era, em que a razão, a liberdade de expressão e de culto e os direitos individuais predominariam sobre os direitos divinos invocados pelos reis e pela nobreza para manter os seus privilégios.*

*Durante muito tempo tudo isso funcionou apenas como teoria, intensamente discutida nos cafés parisienses. Até então, democracia e república eram conceitos testados por breves períodos na Antiguidade. Seria possível aplicar essa teoria ao mundo moderno para governar sociedades maiores e mais complexas? Coube aos norte-americanos demonstrar que era possível inverter a pirâmide do poder. A partir dali, todo o poder emanaria do povo (por meio de eleições).*

*O paradigma da nova era aparecia logo na certidão de nascimento dos Estados Unidos. Redigida pelo futuro presidente Thomas Jefferson, a declaração de independência americana anunciava que "todos os homens nascem iguais" e com alguns direitos inalienáveis, incluindo a vida, a liberdade e a busca da felicidade. O texto de Jefferson serviria de inspiração para que o marquês de Lafayette, nobre francês que havia lutado ao lado dos americanos na guerra da independência, escrevesse a famosa Declaração Universal dos Direitos do Homem. Proclamada pelos revolucionários franceses, seria adotada, um século e meio mais tarde, com algumas adaptações, como a carta de princípios das Nações Unidas.*

(Adaptado de: GOMES, Laurentino. 1822. Rio de Janeiro, Nova Fronteira, 2010, p.48)

11. No texto, constituem uma causa e seu efeito, respectivamente:

- (A) A queda da Bastilha // a independência dos Estados Unidos.
- (B) A liberdade de expressão e de culto // a expansão do iluminismo.
- (C) O paradigma da nova era // a declaração de independência americana.
- (D) A independência dos Estados Unidos // a criação da primeira democracia republicana da história moderna.
- (E) A carta de princípios das Nações Unidas // a Declaração Universal dos Direitos do Homem.

12. *Pensadores como David Hume, John Locke e Montesquieu sustentavam, no entanto, que era possível limitar o poder dos reis ou até mesmo governar sem eles. (1º parágrafo)*

O segmento sublinhado acima pode ser substituído, sem prejuízo da correção e do sentido, e sem que nenhuma outra modificação seja feita na frase, por:

- (A) embora confirmassem ser viável
- (B) afirmavam, desse modo, a possibilidade
- (C) defendiam, contudo, que se conseguiria
- (D) reiteravam, assim, a viabilidade
- (E) todavia, insistiam que se podia

13. Atente para as afirmações abaixo.

- I. As ideias largamente debatidas pelos filósofos iluministas concretizaram-se nos Estados Unidos após o país se declarar independente da Inglaterra.
- II. Com a intenção de modificar o sistema em que todo o poder era exercido em nome do rei, pensadores iluministas ingleses ajudaram os Estados Unidos na sua luta pela independência.
- III. Ao afirmar, na declaração de independência americana, que "todos os homens nascem iguais", Thomas Jefferson inspirou os termos da Declaração Universal dos Direitos do Homem.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) III.
- (B) II.
- (C) I e II.
- (D) II e III.
- (E) I e III.

14. *... os direitos individuais predominariam sobre os direitos divinos... (1º parágrafo)*

O segmento que exerce a mesma função sintática do sublinhado acima está em:

- (A) *... intensamente discutida nos cafés parisienses.*
- (B) *... todo o poder emanava do rei...*
- (C) *... criaram o laboratório onde seriam testadas com sucesso as ideias...*
- (D) *... nobre francês que havia lutado ao lado dos americanos...*
- (E) *O paradigma da nova era aparecia logo na certidão...*



15. Sem prejuízo da correção e do sentido, e sem que nenhuma outra modificação seja feita na frase, o elemento sublinhado pode ser substituído pelo que se encontra entre parênteses em:

- (A) Coube aos norte-americanos demonstrar que... (Competiu)
- (B) ... os americanos criaram o laboratório onde seriam testadas... (ao qual)
- (C) Durante muito tempo tudo isso funcionou apenas como teoria... (tais ideias)
- (D) ... eram conceitos testados por breves períodos na Antiguidade. (perante)
- (E) ... e com alguns direitos inalienáveis, incluindo a vida... (que contém)

16. Considerado o contexto, afirma-se corretamente:

- (A) O segmento sublinhado em ... por meio de eleições... pode ser substituído por: mediante.
- (B) Os elementos sublinhados nos segmentos ... nobre francês que havia lutado... (3º parágrafo) e ... em que a razão, a liberdade de expressão... (1º parágrafo) exercem a mesma função sintática.
- (C) No segmento ... seria adotada (...) como a carta de princípios das Nações Unidas (final do texto), caso se substitua "carta" por "tratado", o termo "adotada" deverá ser flexionado no masculino.
- (D) O elemento sublinhado em ... invocados pelos reis e pela nobreza para manter os seus privilégios. (final do 1º parágrafo) deve ser flexionado no singular caso o segmento "pelos reis" seja suprimido da frase.
- (E) O segmento sublinhado em ... que era possível limitar o poder dos reis... (1º parágrafo) pode ser substituído por um pronome da seguinte forma: "que era possível limitar-lhe o poder".

17. Uma redação alternativa para um segmento do texto, em que se mantém a correção e a lógica, está em:

- (A) Questionava-se sobre a possibilidade das hipóteses dos filósofos iluministas, enquanto teoria apta à governar sociedades maiores e mais complexas do mundo moderno.
- (B) Até aquele momento, os conceitos de democracia e república, haviam sido testados por breves períodos, na Antiguidade.
- (C) Durante muito tempo, subsistiram apenas como teoria, intensamente discutida nos cafés parisienses, as ideias dos filósofos iluministas.
- (D) A despeito da implementação de eleições, os norte-americanos demonstraram a viabilidade de inversão da pirâmide do poder que, a partir dali emana do povo.
- (E) Uma nova etapa do desenvolvimento do funcionamento social onde os direitos individuais superavam os divinos, era apregoado pelo iluminismo.

18. As normas de concordância estão respeitadas em:

- (A) Deflagrada em 1789 com a queda da Bastilha – prisão parisiense onde se confinava criminosos e dissidentes políticos – a Revolução Francesa levou milhares de condenados à guilhotina.
- (B) A maré das inovações democráticas na Europa e nos Estados Unidos chegariam com algum atraso ao Brasil, mas com efeito igualmente devastador.
- (C) As ideias revolucionárias do século 18, apesar do isolamento do país, viajava na bagagem da pequena elite brasileira que tivera oportunidade de estudar em Portugal.
- (D) No final do século 18, haviam mudanças profundas na tecnologia, com a invenção das máquinas a vapor protagonizadas pelos ingleses.
- (E) Em 1776, ano da Independência dos Estados Unidos, havia nove universidades no país, incluindo a prestigiada Harvard, e chegava a três milhões de exemplares por ano a circulação de jornais.

**Atenção:** Considere o texto abaixo para responder à questão de número 19.

O pesquisador e médico sanitarista Luiz Hildebrando Pereira da Silva tornou-se professor titular de parasitologia em 1997, assumindo a direção dos programas de pesquisa em Rondônia – numa das frentes avançadas da USP na Amazônia –, que reduziram o percentual de registros de malária em Rondônia de 40% para 7% do total de casos da doença na região amazônica em uma década.

(Adaptado de: [revistapesquisa.fapesp.br/2014/10/09/o-cientista-das-doencas-tropicais](http://revistapesquisa.fapesp.br/2014/10/09/o-cientista-das-doencas-tropicais))

19. ... que reduziram o percentual de registros de malária em Rondônia...

O elemento que justifica a flexão do verbo acima é:

- (A) casos da doença.
- (B) frentes avançadas da USP na Amazônia.
- (C) registros de malária.
- (D) programas de pesquisa em Rondônia.
- (E) investigações sobre a malária em Rondônia.

**Atenção:** Considere o texto abaixo para responder à questão de número 20.

Sobre a vinda ao Brasil, Luiz Hildebrando Pereira da Silva afirmou: "Quando me aposentei na França, considerando-me ainda válido, hesitei antes de tomar a decisão de me reintegrar às atividades de pesquisa na Amazônia. Acabei decidindo. (...) Eu me ..... um velho ranzinza se ..... ficado na França plantando rosas".

(Adaptado de: [cremesp.org.br](http://cremesp.org.br))

20. Considerado o contexto, preenchem corretamente as lacunas da frase acima, na ordem dada:

- (A) tornarei – tinha
- (B) tornara – tivesse
- (C) tornarei – tiver
- (D) tornaria – tivesse
- (E) tornasse – tivera

**Matemática e Raciocínio Lógico-Matemático**

21. No universo dos números inteiros positivos a divisão de  $N$  por 7 resulta no quociente  $A$  e resto igual a 1. A divisão de  $A$  por 4 resulta no quociente  $B$  e resto igual a 3. A divisão de  $B$  por 3 resulta em quociente  $C$  e resto igual a 0. Se  $N$  for um número entre os números 130 e 200, a soma  $A + B + C$  será igual a
- (A) 23.  
(B) 19.  
(C) 35.  
(D) 42.  
(E) 29.
- 
22. O prêmio de um concurso é dividido igualmente entre os ganhadores. Há duas semanas foram 40 os ganhadores, cabendo a cada um a quantia de R\$ 1.250,00. No concurso seguinte, há uma semana, o prêmio total havia aumentado em 44%. No entanto, nesse concurso, a quantidade de ganhadores aumentou em 60%. A diferença, em reais, entre o que um dos ganhadores do concurso que ocorreu há duas semanas recebeu e o que recebeu um dos ganhadores do concurso seguinte é igual a
- (A) R\$ 75,00.  
(B) R\$ 100,00.  
(C) R\$ 175,00.  
(D) R\$ 150,00.  
(E) R\$ 125,00.
- 
23. Os números  $x$ ,  $y$ ,  $z$ ,  $v$  e  $w$  são números inteiros positivos. Deles, sabe-se que:
- $x$  é igual a  $1/3$  de  $y$ ;
  - $y$  é igual a  $2/3$  de  $z$ ;
  - $z$  é igual a  $3/2$  de  $v$ ;
  - $v$  é igual a  $1/2$  de  $w$ .
- Supondo ser o número  $w$ , um número maior do que 500 e menor do que 510, o valor da expressão  $y + v - z$  será igual a
- (A) 168.  
(B) 84.  
(C) 378.  
(D) 252.  
(E) 126.
- 
24. Para responder as perguntas, cada uma das pessoas, de um grupo de 15, deveria levantar uma de suas mãos caso se enquadrasse no questionamento. As perguntas foram:
- Você é contador ou administrador de empresas? Resposta: Todas as pessoas levantaram a mão.
  - Você é administrador de empresas? Resposta: Sete pessoas levantaram a mão.
  - Você é contador e administrador de empresas? Resposta: Três pessoas levantaram a mão.
- A partir dessas informações, é possível concluir que dentre os participantes desse grupo
- (A) todos os administradores de empresa são contadores.  
(B) certamente são 10 os administradores de empresa.  
(C) ao todo são 8 os contadores, que não são administradores de empresas.  
(D) 5 dos contadores também são administradores de empresa.  
(E) apenas 3 administradores de empresa não são contadores.



25. Considere verdadeiras as afirmações:

- Se José acordar cedo, então Maria poderá dormir mais.
- Se Denise for à feira, então Marcos ficará cuidando do filho.
- Marcos não ficou cuidando do filho e João acordou cedo.

A partir dessas afirmações, é possível concluir corretamente que

- (A) Maria pôde dormir mais e Denise não foi à feira.
- (B) Maria pôde dormir mais e Denise foi à feira.
- (C) José acordou cedo e Denise foi à feira.
- (D) Maria não pôde dormir mais ou Denise foi à feira.
- (E) Maria não pôde dormir mais e Denise não foi à feira.

#### Conhecimentos Jurídicos e Institucionais

26. Nos termos da Lei Complementar nº 80/94, acompanhar o estágio probatório dos membros da Defensoria Pública do Estado de Roraima compete ao

- (A) Governador do Estado.
- (B) Corregedor-Geral.
- (C) Defensor Público-Geral.
- (D) Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado.
- (E) Conselho Nacional de Justiça.

27. Quanto às funções institucionais da Defensoria Pública do Estado de Roraima, a Lei Complementar nº 164/10 estabelece que

- (A) não serão exercidas contra pessoas jurídicas de Direito Público.
- (B) será dada imediata ciência ao Ministério Público do Estado se o Defensor Público do Estado entender inexistir hipótese de atuação institucional.
- (C) aos membros da Defensoria Pública do Estado é garantido sentar-se no mesmo plano do Magistrado.
- (D) o instrumento de conciliação referendado pelo Defensor Público valerá como título executivo extrajudicial.
- (E) o exercício do cargo de Defensor Público do Estado é delegável.

28. Considere os itens a seguir:

- I. Grupo de Atuação Especial da Defensoria Pública do Estado.
- II. Ouvidoria Geral.
- III. Secretaria Geral.
- IV. Centro de Apoio Operacional.

Nos termos do Regimento Interno da Defensoria Pública do Estado de Roraima, é órgão auxiliar o constante APENAS em

- (A) I, II, e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III.
- (D) II, III, IV.
- (E) I, III e IV.

29. Instituição permanente, incumbida da defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.

Tal conceito constitucional refere-se

- (A) à Advocacia Pública.
- (B) à Defensoria Pública.
- (C) à Ordem dos Advogados do Brasil.
- (D) ao Poder Judiciário.
- (E) ao Ministério Público.

30. A expressão agentes públicos é bastante abrangente, compreendendo categorias sujeitas a distintos regimes jurídicos. Dentre as várias espécies de agentes públicos inserem-se os servidores públicos estatutários,

- (A) que ocupam cargos públicos e os empregados públicos, cujo vínculo é pautado na legislação trabalhista, excluindo-se os servidores temporários, porque não podem se vincular definitivamente à Administração Pública.
- (B) que ocupam cargos públicos, os empregados públicos, cujo vínculo é pautado na legislação trabalhista e os servidores temporários, contratados por tempo determinado, para atender a necessidades temporárias de excepcional interesse público.
- (C) celetistas e temporários e os agentes políticos, excluindo-se os particulares em colaboração com o Poder Público, por não manterem com o Poder Público vínculo empregatício.
- (D) que ocupam cargos públicos e os servidores temporários, contratados por tempo determinado, excluindo-se os empregados públicos, por não se submeterem a concurso público.
- (E) celetistas e temporários e os particulares em colaboração com o Poder Público, excluindo-se os agentes políticos, porque foram investidos por eleição nos respectivos cargos.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Atenção:** As questões de números 31 e 32 se referem às informações abaixo.

O arquivo corrente de uma instituição pode organizar a correspondência recebida segundo critérios distintos. Considere as cartas enviadas pelas seguintes pessoas:

1. João Rodrigues dos Santos, de Boa Vista (RR)
2. Maria José Silva, de Alto Alegre (RR)
3. João Luiz de Souza, de Manaus (AM)
4. Carlos Roberto de Sousa e Silva, de Bonfim (RR)
5. João Rodrigues de Sousa, de Iracema (RR)
6. José Rodrigues dos Santos, de Parintins (AM)
7. Maria Aparecida da Silva, de Macapá (AP)
8. Carlos José da Silva Filho, de Alenquer (PA)

31. Quando a forma de procura mais comum de tais documentos é pelo nome do remetente, sua disposição em ordem alfabética pode ser feita pelo sobrenome. Nesse caso, a sequência correta é

- (A) 5, 3, 2, 4, 7, 1, 6, 8.
- (B) 8, 6, 1, 7, 4, 2, 3, 5.
- (C) 6, 1, 7, 8, 5, 3, 2, 4.
- (D) 4, 2, 3, 5, 8, 7, 1, 6.
- (E) 1, 6, 8, 4, 7, 2, 5, 3.

32. Se o critério mais importante for o nome dos Estados de origem dos correspondentes e, dentro de cada unidade da Federação, os nomes dos municípios, ordenados alfabeticamente, a sequência correta das cartas é

- (A) 8, 6, 3, 2, 1, 5, 7, 4.
- (B) 3, 6, 8, 7, 1, 2, 5, 4.
- (C) 7, 3, 6, 8, 2, 1, 4, 5.
- (D) 4, 7, 5, 1, 2, 3, 6, 8.
- (E) 4, 5, 2, 1, 7, 8, 6, 3.

33. Quando se adota um critério temático, na organização de documentos, duas modalidades de ordenação podem ser adotadas. São elas:

- (A) dicionária e enciclopédica.
- (B) numérica e alfanumérica.
- (C) geográfica e alfabética.
- (D) periódica e persistente.
- (E) valorativa e rotineira.

34. Nos planos de classificação utilizados para organizar os documentos de uma instituição, a numeração fracionada exprime a existência de tópicos específicos compreendidos num tópico

- (A) mais formal.
- (B) menos importante.
- (C) mais abrangente.
- (D) menos complexo.
- (E) mais simples.

35. Quando a opção é arquivar a correspondência em ordem cronológica, atribuindo a cada carta um número consecutivo à medida que dá entrada na instituição, os nomes e lugares de origem dos remetentes são recuperados por meio de

- (A) mensagens eletrônicas.
- (B) catálogo telefônico.
- (C) agenda de endereços.
- (D) índice alfabético.
- (E) etiquetas autoadesivas.

36. A transferência de documentos entre os diferentes setores de uma instituição é feita mediante

- (A) guia de encaminhamento.
- (B) cartão de protocolo.
- (C) auto de abertura.
- (D) mandado de busca.
- (E) fluxograma.

37. Bilhetes, cartas e ofícios, quando trocados via internet, costumam receber o nome genérico de

- (A) *chats*.
- (B) *blogs*.
- (C) *sites*.
- (D) *e-mails*.
- (E) *homepages*.

38. O sistema pelo qual os processos operacionais de uma instituição são controlados e executados por meio de dispositivos mecânicos ou eletrônicos, substituindo o trabalho humano, é conhecido como

- (A) terceirização.
- (B) automação.
- (C) precarização.
- (D) integração.
- (E) sustentabilidade.

39. Utilizado principalmente para aplicações financeiras e pequenos bancos de dados, o programa de computador que permite efetuar cálculos, com dados dispostos na tela em linhas e colunas, é

- (A) o navegador.
- (B) o editor de textos.
- (C) a planilha eletrônica.
- (D) o correio eletrônico.
- (E) o editor de *slides*.

40. O acesso à informação é extremamente facilitado pelas políticas de digitalização. Para efeitos de uma preservação duradoura dos documentos, no entanto, o que se recomenda é que sejam

- (A) mimeografados.
- (B) fotocopiados.
- (C) duplicados em papel.
- (D) xerocopiados.
- (E) microfilmados.

41. A cópia autenticada de um documento é aquela que

- (A) foi microfilmada e, em seguida, reproduzida em papel.
- (B) foi obtida por meio de processo fotográfico.
- (C) passou por processo de digitalização.
- (D) o tabelião atesta ser cópia fiel do documento original.
- (E) traz a assinatura do operador do equipamento de fotocópia.



42. Por sua alta definição e pela facilidade com que permitem intercâmbio entre as diferentes plataformas de tecnologia da informação, os formatos mais utilizados para a produção de matrizes digitais de documentos de valor permanente são
- (A) TIFF (*Tagged Image File Format*) e JPEG (*Joint Photographic Experts Group*).
  - (B) HTML (*Hyper Text Markup Language*) e PDF (*Portable Document Format*).
  - (C) SVG (*Scalable Vector Graphics*) e GIF (*Graphics Interchange Format*).
  - (D) EXIF (*Exchangeable Image File Format*) e ASCII (*American Standard Code for Information Interchange*).
  - (E) USB (*Universal Serial Bus*) e BIOS (*Basic Input / Output System*).
43. Como medida de conservação preventiva, nos arquivos, recomenda-se:
- I. evitar a xerocópia de documentos, pois o excesso de luz danifica as fibras de celulose do papel.
  - II. utilizar fitas adesivas, pois elas impedem que pequenos rasgos se tornem cada vez maiores com o manuseio.
  - III. expor os documentos à luz solar, a fim de barrar a proliferação de fungos e outros micro-organismos.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I e II, apenas.
  - (B) I, apenas.
  - (C) I e III, apenas.
  - (D) II, apenas.
  - (E) I, II e III.
44. Nos locais em que se acumulam documentos em papel, as térmitas provocam grande estrago, pois formam colônias e atacam em conjunto. As térmitas são popularmente conhecidas como
- (A) marimbondos.
  - (B) brocas.
  - (C) traças.
  - (D) gafanhotos.
  - (E) cupins.
45. A eliminação mecânica da sujidade encontrada nos documentos, com a remoção de seus agentes agressores (como cliques e grampos metálicos), é conhecida como
- (A) processamento técnico.
  - (B) reprografia.
  - (C) restauração.
  - (D) higienização.
  - (E) desobstrução.
46. Com a pressão dos tempos atuais, que exigem rapidez cada vez maior na condução de rotinas e no controle do tempo para fazer frente a inúmeros compromissos, os profissionais de secretariado devem utilizar uma agenda. A fim de propiciar rapidez na consulta e uma visão geral de cada compromisso ou evento, a agenda deve ser
- (A) manual e diária.
  - (B) manual e semanal.
  - (C) mensal e eletrônica.
  - (D) quinzenal e eletrônica.
  - (E) manual e quinzenal.
47. A eficácia e a eficiência do trabalho do profissional de secretariado estão pautadas pelo princípio da administração do tempo. Gerir eficazmente seu tempo e o de seu superior torna o secretário ainda mais produtivo. Para que esses resultados produtivos sejam alcançados, é preciso saber distribuir as atividades e os processos em distintas escalas de prioridade, ou seja, levando em conta, respectivamente,
- (A) as circunstâncias, a urgência no cumprimento de prazos e a importância do assunto.
  - (B) os resultados esperados, as circunstâncias e a urgência no cumprimento de prazos.
  - (C) as circunstâncias, os resultados esperados e a importância do assunto.
  - (D) os resultados esperados, a urgência no cumprimento dos prazos e a importância do assunto.
  - (E) a importância do assunto, a urgência no cumprimento dos prazos e as circunstâncias do processo.
48. Do ponto de vista da administração do tempo, há o chamado tempo linear, passível de ser planejado, e o tempo circular, que não é registrado nas agendas e corresponde a
- (A) atividades extraordinárias, que obrigam a novo planejamento institucional.
  - (B) situações circunstanciais que, apesar de não previstas, acontecem diariamente.
  - (C) quebras de rotina, determinando a formulação de procedimentos distintos dos anteriores.
  - (D) atitudes improvisadas, que escapam ao controle dos dirigentes e seus representantes.
  - (E) fatores de desagregação da equipe, demandando enérgica intervenção dos dirigentes.
49. Para que a relação com o público-alvo da instituição seja saudável e duradoura, é necessário considerá-lo "o centro das atenções" de todos os departamentos. No atendimento presencial, o profissional de secretariado deverá, como diretriz,
- (A) ajudar o cliente, dentro das possibilidades, ouvindo-o e solucionando as pendências que apresentar.
  - (B) encaminhar o cliente para os níveis superiores da instituição, que dispõem de poder de decisão.
  - (C) orientar o cliente sobre seus direitos, encaminhando-o ao setor jurídico da instituição.
  - (D) acalmar o cliente impedindo que denuncie ou processe a instituição.
  - (E) colher informações do cliente para que se possa responsabilizá-lo, em caso de litígio com a instituição.
50. Qualquer que seja a forma de atendimento (presencial, por telefone ou *on-line*), o usuário dos serviços prestados pela instituição deverá receber, do profissional de secretariado, atendimento marcado por três atitudes básicas:
- (A) empatia, soberba e determinação.
  - (B) simpatia, interesse e atenção.
  - (C) determinação, formalidade e indiferença.
  - (D) atenção, indiferença e cordialidade.
  - (E) cordialidade, frieza e impaciência.



<p>51. Os sete "pecados" no atendimento ao público são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) agressividade, informalidade, apatia, otimismo, bom senso, atenção e desinteresse.</li><li>(B) apatia, má vontade, frieza, desdém, robotismo, apego demasiado às normas e jogo de responsabilidade.</li><li>(C) simpatia, atenção, apatia, delicadeza, otimismo, impaciência e cordialidade.</li><li>(D) cordialidade, apatia, simpatia, atenção, agressividade, robotismo e empatia.</li><li>(E) apatia, agressividade, cordialidade, atenção, jogo de responsabilidade, otimismo e má vontade.</li></ul>	<p>57. O <i>e-mail</i> é um dos meios de transmissão mais ágeis dos últimos tempos. Caracterizado pela informalidade, assume, no entanto, características específicas quando utilizado no serviço público. A esse respeito é possível afirmar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>I. Por seu baixo custo e rapidez, o <i>e-mail</i> transformou-se na principal forma de comunicação para transmissão de documentos.</li><li>II. O <i>e-mail</i> é extremamente flexível, mas é preciso evitar o uso de linguagem incompatível com uma comunicação oficial.</li><li>III. O campo "assunto", no formulário utilizado para transmissão da mensagem, deve ser adequadamente preenchido.</li></ul> <p>Está correto o que se afirma em</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) I, apenas.</li><li>(B) I e II, apenas.</li><li>(C) I e III, apenas.</li><li>(D) II e III, apenas.</li><li>(E) I, II e III.</li></ul>
<p>52. Aviso, ofício e memorando são, respectivamente, formas de comunicação</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) externa, interna e centralizada.</li><li>(B) externa, interna e regionalizada.</li><li>(C) interna, interna e centralizada.</li><li>(D) externa, externa e interna.</li><li>(E) centralizada, interna e interna.</li></ul>	<p>58. Entende-se por trâmite</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) a sequência de ações prescritas para o andamento de documentos administrativos, até seu julgamento ou solução.</li><li>(B) o serviço encarregado de receber, registrar e distribuir documentos no âmbito de uma instituição.</li><li>(C) o conjunto de documentos produzidos ou recebidos ao longo das atividades de uma instituição pública ou privada.</li><li>(D) a ação pela qual um documento, depois de autuado no protocolo, passa a constituir processo.</li><li>(E) o processo pelo qual se confere autenticidade a um documento, qualquer que seja sua origem.</li></ul>
<p>53. O aviso é utilizado na comunicação entre</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) o Presidente da República e Ministros de Estado.</li><li>(B) Ministros de Estado e Governadores.</li><li>(C) Ministros de Estado e autoridades de mesma hierarquia.</li><li>(D) Governadores e o Vice-Presidente da República.</li><li>(E) Governadores e Prefeitos.</li></ul>	<p>59. Uma das formas de controlar o fluxo de documentos é a utilização de GED, que significa</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) Gestão Elaborativa de Documentos.</li><li>(B) Gerenciamento Empresarial de Documentos.</li><li>(C) Gestão Eletrônica de Documentos.</li><li>(D) Gestão Estratégica de Dados.</li><li>(E) Gerenciamento Especial de Documentos.</li></ul>
<p>54. A principal característica do memorando é a</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) simplicidade.</li><li>(B) veracidade.</li><li>(C) identidade.</li><li>(D) intensidade.</li><li>(E) agilidade.</li></ul>	<p>60. Em uma instituição, os documentos de uso frequente ficam no arquivo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) intermediário.</li><li>(B) corrente.</li><li>(C) público.</li><li>(D) permanente.</li><li>(E) inativo.</li></ul>
<p>55. A primeira das funções estratégicas da comunicação interna de uma instituição é a</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) difusão da visão, missão e valores corporativos.</li><li>(B) divulgação de seus balanços e balancetes financeiros.</li><li>(C) disseminação de regras de comportamento e conduta dos funcionários.</li><li>(D) produção de boletins de natureza cultural e recreativa.</li><li>(E) arrecadação de doativos para fins filantrópicos.</li></ul>	
<p>56. As formas de tratamento Vossa Excelência, Vossa Senhoria e Vossa Eminência são utilizadas, respectivamente, para</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) militares, embaixadores e reis.</li><li>(B) príncipes, militares e juizes.</li><li>(C) reitores, prefeitos e párocos.</li><li>(D) governadores, funcionários públicos e cardeais.</li><li>(E) imperadores, bispos e senadores.</li></ul>	