



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24ª REGIÃO

Colégio
00001

Sala
0001

Ordem
0001

Março/2017

Concurso Público para provimento de cargos **Analista Judiciário - Área Apoio Especializado** **Especialidade Biblioteconomia**

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'E05', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

TIPO-001

Nº do Documento

000000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

PROVA

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos
Discursiva-Estudo de Caso

INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

Conquistas começam com a decisão de tentar o primeiro passo.

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
 - contém a proposta e o espaço para o rascunho da Prova Discursiva-Estudo de Caso.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

Conhec. Gerais / Conhec. Específicos / Estudo de Caso

Cargo ou opção E05 - ANALISTA JUDICIÁRIO - APOIO ESP - BIBLIOTECONOMIA

Tipo gabarito 1

001 - E	011 - B	021 - A	031 - C	041 - B	051 - C
002 - B	012 - B	022 - D	032 - A	042 - D	052 - E
003 - D	013 - E	023 - B	033 - E	043 - A	053 - B
004 - D	014 - B	024 - E	034 - E	044 - B	054 - B
005 - A	015 - C	025 - D	035 - C	045 - D	055 - E
006 - C	016 - E	026 - D	036 - A	046 - E	056 - A
007 - A	017 - A	027 - B	037 - B	047 - C	057 - C
008 - C	018 - D	028 - A	038 - D	048 - D	058 - C
009 - E	019 - C	029 - B	039 - C	049 - A	059 - D
010 - A	020 - E	030 - E	040 - C	050 - A	060 - E

**CONHECIMENTOS GERAIS****Língua Portuguesa**

Atenção: As questões de números 1 a 4 referem-se ao texto abaixo.

Houve um tempo em que eu comia um monte de coisas e não precisava contar nada para ninguém. Na civilização contemporânea, on-line, conectada o tempo todo, se não for registrado e postado, não aconteceu. Comeu, jantou, bebeu? Então, prove. Não está na rede? Então, não vale.

Não estou aqui desfiando lamúrias de dinossauro tecnológico. Pelo contrário: interajo com muita gente e publico ativamente fotos de minhas fornadas. A vida, hoje, é digital. Contudo, presumo que algumas coisas não precisam deixar de pertencer à esfera privada. Sendo tudo tão novo nessa área, ainda engatinhamos a respeito de uma etiqueta que equilibre a convivência entre câmeras, pratos, extroversão, intimidade.

Em meados da década passada, quando a cozinha espanhola de vanguarda ainda povoava os debates e as fantasias de muitos gourmets, fotografar pratos envolvia um dilema: devorar ou clicar? A criação saía da cozinha, muitas vezes verticalizada, comumente finalizada com esferas delicadas, espumas fugazes... O que fazer, capturá-la em seu melhor instante cenográfico, considerando luzes e sombras, e comê-la depois, já desfigurada, derretida, escorrida? Ou prová-la imediatamente, abrindo mão da imagem? Nunca tive dúvidas desse tipo (o que talvez faça de mim um bom comensal, mas um mau divulgador).

Fotos e quitutes tornaram-se indissociáveis, e acho que já estamos nos acostumando. Mas será que precisa acontecer durante todo o repasto? Não dá para fazer só na chegada do prato e depois comer sossegado, à maneira analógica? Provavelmente não: há o tratamento da imagem, a publicação, os comentários, as discussões, a contabilidade das curtidas. Reconheço que, talvez antiquadamente, ainda sinto desconforto em ver casais e famílias à mesa, nos salões, cada qual com seu smartphone, sem diálogos presenciais ou interações reais. A pizza esfria e perde o viço; mas a foto chega tinindo aos amigos de rede.

(Adaptado de: CAMARGO, Luiz Américo. **Comeu e não postou? Então, não valeu.** Disponível em: http://brasil.elpais.com/brasil/2017/01/09/opinion/1483977251_216185.html)

1. Depreende-se corretamente do texto que

- (A) as pessoas, hoje, preferem partilhar com os amigos os momentos que consideram mais importantes em seu cotidiano, o que justifica as fotos de refeições realizadas em família, já que o convívio familiar continua sendo valorizado, apesar da expansão do meio virtual.
- (B) o autor vê com desaprovação a postagem de fotos de pratos em redes sociais, motivo pelo qual prefere acessar a internet para a interação com pessoas com as quais partilha desse mesmo sentimento, já que tem consciência de que não será ouvido pela maior parte das pessoas.
- (C) a experiência com a cozinha espanhola de vanguarda legou ao autor um olhar crítico para a apresentação estética dos pratos, o que fez com que ele aprendesse a conter sua ansiedade em degustá-los para antes fotografá-los em seu esplendor.
- (D) o hábito de fotografar os pratos, característico da sociedade contemporânea, deveria ser abandonado, na opinião do autor, na medida em que a falta de uma distinção clara entre vida pessoal e profissional tem prejudicado a rotina de amantes da gastronomia.
- (E) o autor, embora não desaprove integralmente o uso das redes sociais para a postagem de fotos das refeições, considera necessário que se imponha um limite para isso, a fim de se preservar não apenas a apreciação do prato como também a interação presencial.

2. Percebe-se uma relação de causa e efeito, nessa ordem, entre as orações na seguinte passagem do texto:

- (A) *Na civilização contemporânea, on-line, conectada o tempo todo, se não for registrado e postado, não aconteceu.* (1º parágrafo)
- (B) *Sendo tudo tão novo nessa área, ainda engatinhamos a respeito de uma etiqueta que equilibre a convivência entre câmeras, pratos, extroversão, intimidade.* (2º parágrafo)
- (C) *Houve um tempo em que eu comia um monte de coisas e não precisava contar nada para ninguém.* (1º parágrafo)
- (D) *Reconheço que, talvez antiquadamente, ainda sinto desconforto em ver casais e famílias à mesa, nos salões, cada qual com seu smartphone, sem diálogos presenciais ou interações reais.* (4º parágrafo)
- (E) *Contudo, presumo que algumas coisas não precisam deixar de pertencer à esfera privada.* (2º parágrafo)

3. A construção que pode ser reescrita com o verbo na voz passiva é:

- (A) *... a foto chega tinindo aos amigos...* (4º parágrafo)
- (B) *A criação saía da cozinha...* (3º parágrafo)
- (C) *... interajo com muita gente...* (2º parágrafo)
- (D) *... publico ativamente fotos de minhas fornadas...* (2º parágrafo)
- (E) *Não está na rede?* (1º parágrafo)



4. Está reescrito conforme a norma-padrão da língua e com o sentido preservado em linhas gerais o seguinte trecho do texto:
- (A) *Contudo, presumo que...* (2º parágrafo) / Porquanto, afirmo por conjectura que...
 - (B) *... acho que já estamos nos acostumando.* (4º parágrafo) / ... tenho a impressão que já tomamo-nos resignados.
 - (C) *... não precisava contar nada para ninguém.* (1º parágrafo) / ... não era impelido de me reportar à quem quer que fosse.
 - (D) *... ainda sinto desconforto em ver...* (4º parágrafo) / ... continuo a sentir-me incomodado ao testemunhar...
 - (E) *... fotografar pratos envolvia um dilema...* (3º parágrafo) / ... fotografar pratos abrangia-se de uma controvérsia...
-
5. Quanto à concordância padrão, está escrita corretamente a frase:
- (A) O homem sempre buscou capturar o instante em imagens, e isso nunca foi tão fácil quanto hoje, quando o ato de registrar se tornou mais importante que o próprio registro.
 - (B) Atualmente, constata-se muitas maneiras de compartilhar informação, mas nenhum meio de comunicação vem se mostrando tão poderoso quanto as redes sociais.
 - (C) Em meados da década passada, fotografar alimentos envolviam uma série de questionamentos que parecem não fazer mais sentido na sociedade dos dias de hoje.
 - (D) Em 2016, uma pesquisa com usuários da internet concluiu que algumas pessoas que postam excessivamente nas redes sociais o faz por necessidade de aprovação.
 - (E) Decidir entre devorar ou clicar têm perturbado aqueles que oscilam entre desfrutar o momento da refeição e partilhá-lo, ainda que a distância, com amigos e familiares.
-

Atenção: As questões de números 6 a 9 referem-se ao texto abaixo.

Muito antes de nos ensinarem e de aprendermos as regras de bom comportamento socialmente construídas e promovidas, e de sermos exortados a seguir certos padrões e nos abster de seguir outros, já estamos numa situação de escolha moral. Somos, por assim dizer, inevitavelmente – existencialmente –, seres morais: somos confrontados com o desafio do outro, o desafio da responsabilidade pelo outro, uma condição do ser-para.

Afirmar que a condição humana é moral antes de significar ou poder significar qualquer outra coisa representa que, muito antes de alguma autoridade nos dizer o que é “bem” e “mal” (e por vezes o que não é uma coisa nem outra), deparamo-nos com a escolha entre “bem” e “mal”. E a enfrentamos desde o primeiro momento do encontro com o outro. Isso, por sua vez, significa que, quer escolhamos quer não, enfrentamos nossas situações como problemas morais, e nossas opções de vida como dilemas morais.

Esse fato primordial de nosso ser no mundo, em primeiro lugar, como uma condição de escolha moral não promete uma vida alegre e despreocupada. Pelo contrário, torna nossa condição bastante desagradável. Enfrentar a escolha entre bem e mal significa encontrar-se em situação de ambivalência. Esta poderia ser uma preocupação relativamente menor, estivesse a ambiguidade de escolha limitada à preferência direta por bem ou mal, cada um definido de forma clara e inequívoca; limitada em particular à escolha entre atuar baseado na responsabilidade pelo outro ou desistir dessa ação – de novo com uma ideia bastante clara do que envolve “atuar baseado na responsabilidade”.

(Adaptado de: BAUMAN, Zygmunt. **Vida em fragmentos: sobre a ética pós-moderna**. Trad. Alexandre Werneck. Rio de Janeiro, Zahar, 2011, p. 11-12)

6. Uma afirmação em consonância com as ideias defendidas no texto está em:
- (A) Embora os resultados de uma escolha moral estejam sujeitos a fatores externos à intenção do ator, o esforço de se fazer o bem não é empreendido sem satisfação.
 - (B) Uma vez que as linhas divisórias entre bem e mal tenham sido previamente traçadas, a ação em prol do outro terá uma consequência facilmente mensurável.
 - (C) A responsabilidade pelo outro não apresenta limites óbvios, nem se traduz facilmente em medidas práticas a serem adotadas ou das quais se abster.
 - (D) Na medida em que o bem e o mal não são discerníveis em sua essência, as ações dos indivíduos devem se espelhar na conduta de figuras de autoridade.
 - (E) As incertezas estão na raiz dos problemas morais e a única receita infalível para a escolha correta são as regras de bom comportamento aprendidas na infância.
-



7. No que se refere ao sentido, duas expressões intercambiáveis, no texto, são:
- (A) *uma condição do ser-para* (1º parágrafo) e *atuar baseado na responsabilidade* (3º parágrafo).
 - (B) *desafio da responsabilidade pelo outro* (1º parágrafo) e *preocupação relativamente menor* (2º parágrafo).
 - (C) *somos confrontados com o desafio do outro* (1º parágrafo) e *alguma autoridade nos dizer o que é "bem" e "mal"* (2º parágrafo).
 - (D) *regras de bom comportamento* (1º parágrafo) e *nossas opções de vida* (2º parágrafo).
 - (E) *vida alegre e despreocupada* (3º parágrafo) e *situação de ambivalência* (3º parágrafo).
-
8. A alternativa que apresenta um comentário correto acerca da pontuação de um trecho do texto é:
- (A) em ... *muito antes de alguma autoridade nos dizer o que é "bem" e "mal" (e por vezes o que não é uma coisa nem outra)*... (2º parágrafo), os parênteses intercalam uma expressão que precisa o sentido do vocábulo *autoridade*.
 - (B) em *Somos [...] seres morais: somos confrontados com o desafio do outro, o desafio da responsabilidade pelo outro*... (1º parágrafo), os dois-pontos introduzem uma ressalva a uma afirmação de tom categórico.
 - (C) em *Somos, por assim dizer, inevitavelmente – existencialmente –, seres morais*... (1º parágrafo), os travessões são usados para dar ênfase a uma palavra que expressa circunstância de modo.
 - (D) em *Esse fato primordial de nosso ser no mundo, em primeiro lugar, como uma condição de escolha moral*... (3º parágrafo), as vírgulas destacam uma expressão com valor temporal, imprimindo no texto um tom de memória.
 - (E) em ... *uma ideia bastante clara do que envolve "atuar baseado na responsabilidade"*. (3º parágrafo), as aspas demarcam uma expressão empregada com teor irônico e que, portanto, relativiza o que foi exposto anteriormente.
-
9. *Esta poderia ser uma preocupação relativamente menor, estivesse a ambiguidade de escolha limitada à preferência direta por bem ou mal*... (3º parágrafo)

Ao reescrever-se o trecho acima com o verbo *poder* flexionado no futuro do presente do indicativo, a forma verbal "estivesse" deverá ser substituída, conforme a norma-padrão da língua, por

- (A) estar.
- (B) estará.
- (C) estiver.
- (D) está.
- (E) esteja.

Raciocínio Lógico-Matemático

10. Francisco verificou que havia x pastas em um diretório. Ele abriu $\frac{1}{3}$ dessas pastas, deixou as restantes fechadas e foi embora. Geraldo encontra as pastas como Francisco havia deixado, abre $\frac{5}{7}$ das pastas que ainda estavam fechadas e foi embora. Humberto observa a situação das pastas após a intervenção de Geraldo, fecha $\frac{7}{34}$ das pastas que encontrou abertas e abre metade das pastas que encontrou fechadas. Após a intervenção de Humberto, a fração, das x pastas, que ficaram abertas é igual a
- (A) $\frac{31}{42}$
 - (B) $\frac{5}{34}$
 - (C) $\frac{13}{21}$
 - (D) $\frac{15}{34}$
 - (E) $\frac{9}{21}$



11. Em determinada semana o preço do tomate é 80% do preço da batata. Na semana seguinte o preço da batata cai 48% e o preço do tomate sobe 30%. Nessa segunda situação, para que o preço da batata se iguale ao preço do tomate, ele deverá subir
- (A) 80%.
 - (B) 100%.
 - (C) 90%.
 - (D) 75%.
 - (E) 50%.
-
12. Uma afirmação que corresponda à negação lógica da afirmação: todos os programas foram limpos e nenhum vírus permaneceu, é:
- (A) Se pelo menos um programa não foi limpo, então algum vírus não permaneceu.
 - (B) Existe um programa que não foi limpo ou pelo menos um vírus permaneceu.
 - (C) Nenhum programa foi limpo e todos os vírus permaneceram.
 - (D) Alguns programas foram limpos ou algum vírus não permaneceu.
 - (E) Se algum vírus permaneceu, então nenhum programa foi limpos.
-
13. Um veículo trafegando a uma velocidade média de 75 km/h percorre determinada distância em 4 horas e 20 minutos. Se a sua velocidade média cair para 45 km/h, o tempo necessário para percorrer a mesma distância será acrescido de um valor que é
- (A) menor do que uma hora.
 - (B) maior que uma hora e menor que duas horas.
 - (C) maior que quatro horas.
 - (D) maior que três horas e menor que quatro horas.
 - (E) maior que duas horas e menor que três horas.
-

Noções sobre Direitos das Pessoas com Deficiência

14. A legislação mais moderna se refere à pessoa que tem “impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas”, como
- (A) deficiente.
 - (B) pessoa com deficiência.
 - (C) pessoa portadora de deficiência.
 - (D) pessoa portadora de necessidades especiais.
 - (E) excepcional.
-
15. De acordo com a legislação em vigor, qualquer atitude ou comportamento que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens e de informações por intermédio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação, se amolda ao conceito de
- (A) desenho universal.
 - (B) tecnologia impeditiva.
 - (C) barreira nas comunicações e na informação.
 - (D) ineficiência técnica.
 - (E) acessibilidade.
-
16. Para fins de atendimento prioritário, é considerado idoso
- (A) o homem, a partir de 65 anos, e a mulher, a partir dos 60.
 - (B) tanto o homem como a mulher a partir de 65 anos.
 - (C) tanto o homem como a mulher a partir de 70 anos.
 - (D) o homem, a partir de 70 anos, e a mulher, a partir dos 60.
 - (E) tanto o homem como a mulher a partir de 60 anos.
-



Noções de Informática

17. É um conjunto de programas e técnicas que permite esconder e assegurar a presença de um invasor ou de outro código malicioso em um computador comprometido. Pode ser usado para: remover evidências em arquivos de logs; instalar outros códigos maliciosos, como backdoors, para assegurar o acesso futuro ao computador infectado; esconder atividades e informações, como arquivos, diretórios, processos, chaves de registro, conexões de rede etc.; mapear potenciais vulnerabilidades em outros computadores, por meio de varreduras na rede; capturar informações da rede onde o computador comprometido está localizado, pela interceptação de tráfego; dentre outras possibilidades. No entanto, seu nome não indica que os programas e as técnicas que o compõem são usadas para obter acesso privilegiado a um computador, mas sim para manter o acesso privilegiado.

(Disponível em: <http://cartilha.cert.br/malware/>)

O texto descreve um tipo de ameaça à segurança das informações conhecido como

- (A) *rootkit*.
(B) engenharia social.
(C) *wardriving*.
(D) *worm*.
(E) *bot*.
-
18. Um usuário deseja navegar na internet usando o Internet Explorer 11, em português, de forma a evitar que o navegador armazene dados da sua sessão de navegação, incluindo *cookies*, arquivos de internet temporários, histórico etc. Além disso, as barras de ferramentas e extensões também deverão ficar desabilitadas. Para isso, deve
- (A) excluir o Histórico de Navegação, pressionando as teclas Ctrl + Shift + Del.
(B) habilitar o modo Protegido, através da opção Redefinir as configurações do Internet Explorer.
(C) clicar em Nunca permitir sites da *web* que solicitem sua localização física, usando as Opções de Internet.
(D) acionar o modo Navegação InPrivate, pressionando as teclas Ctrl + Shift + P.
(E) clicar em Enviar caminho de URL como UTF-8, usando as Opções de Internet.

19. A Microsoft traz em uma de suas páginas da internet as funções do Microsoft Excel 2007, em português, mais utilizadas. Dentre estas funções estão as listadas abaixo.

- I. É usada para retornar um valor caso uma condição seja verdadeira e outro valor caso seja falsa.
II. É útil para localizar informações em linhas de uma tabela ou de um intervalo. Por exemplo, procurar pelo sobrenome de uma funcionária, por seu número de identificação ou encontrar seu telefone pesquisando seu sobrenome (como um catálogo de telefone).
III. É utilizada para selecionar um valor entre 254 valores que se baseie no número de índice. Por exemplo, se de valor1 até valor7 corresponder aos números da semana, a função retorna um dos dias quando um número entre 1 e 7 for usado como *núm_índice*.

Os nomes das funções listadas em I, II e III são, correta e respectivamente,

- (A) COND – PROC – ÍNDICE
(B) CASO – PROCURAR – CORRESP
(C) SE – PROCV – ESCOLHER
(D) SE – PROCURAR – ESCOLHER
(E) CASO – PROC – CORRESP
-
20. Quando uma pasta ou um arquivo é criado, o Windows 7, em português, atribui permissões padrão a esse objeto ou o criador pode atribuir permissões específicas. Ler é a permissão mínima necessária para exibir permissões efetivas. Para um usuário exibir permissões efetivas de arquivos e pastas, ele deve inicialmente

- Clicar com o botão direito do *mouse* no arquivo ou na pasta, clicar em Propriedades e clicar na guia^I .
– Clicar em^{II} .
– Na caixa de diálogo que se abre, clicar na guia Permissões Efetivas e fazer a seleção desejada.

As lacunas I e II são, correta e respectivamente, preenchidas com

- (A) Permissões – Avançadas
(B) Permissões – Permissões Especiais
(C) Geral – Permissões Especiais
(D) Permissões – Auditoria
(E) Segurança – Avançadas

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Direito Constitucional**

21. Considere a seguinte situação hipotética: Margarida é Presidente do Supremo Tribunal Federal; Joana é Vice-Presidente do Supremo Tribunal Federal; Carla é Presidente do Superior Tribunal de Justiça; Camila é Vice-Presidente do Superior Tribunal de Justiça e Carlos é Membro do Ministério Público da União. De acordo com a Constituição Federal, o Conselho Nacional de Justiça é presidido por
- (A) Margarida e nas suas ausências e impedimentos por Joana.
 - (B) Carlos e nas suas ausências e impedimentos por Margarida.
 - (C) Margarida e nas suas ausências e impedimentos por Carlos.
 - (D) Margarida e nas suas ausências e impedimentos por Carla.
 - (E) Carla e nas suas ausências e impedimentos por Camila.
-
22. Considere as seguintes amigas que estudaram juntas na mesma Universidade e seguiram rumos profissionais diversos: Divineia é Procuradora do Ministério Público do Trabalho há 9 anos e possui 45 anos de idade; Doralice é Procuradora do Ministério Público do Trabalho há 25 anos, possui 61 anos de idade; Rita é advogada há 8 anos e possui 41 anos de idade; já Somália é advogada há 12 anos e possui 37 anos de idade. Nestes casos, considerando que todas possuem notável saber jurídico e reputação ilibada, de acordo com a Constituição Federal brasileira,
- (A) nenhuma das amigas poderão fazer parte da composição de Tribunal Regional do Trabalho.
 - (B) apenas Divineia, Doralice e Somália poderão fazer parte da composição de Tribunal Regional do Trabalho.
 - (C) todas as amigas poderão fazer parte da composição de Tribunal Regional do Trabalho.
 - (D) apenas Doralice e Somália poderão fazer parte da composição de Tribunal Regional do Trabalho.
 - (E) apenas Divineia, Doralice e Rita poderão fazer parte da composição de Tribunal Regional do Trabalho.
-
23. Em razão do recente falecimento de Ministro do Supremo Tribunal Federal, o Presidente da República indicou determinado jurista para ocupar o referido cargo. Neste caso, a nomeação de novo Ministro pelo Presidente da República depende da aprovação da referida escolha
- (A) pela maioria relativa do Senado Federal.
 - (B) pela maioria absoluta do Senado Federal.
 - (C) por 1/3 do Senado Federal.
 - (D) pela maioria absoluta do Congresso Nacional.
 - (E) pela maioria relativa do Congresso Nacional.
-
24. De acordo com a Constituição Federal, lei complementar, de iniciativa do Supremo Tribunal Federal, disporá sobre o Estatuto da Magistratura, observados, dentre outros princípios,
- (A) o ingresso na carreira, cujo cargo inicial será o de juiz de entrância intermediária, mediante concurso público de provas e títulos, sem a participação da Ordem dos Advogados do Brasil, exigindo-se do bacharel em direito, no mínimo, cinco anos de atividade jurídica.
 - (B) o ingresso na carreira, cujo cargo inicial será o de juiz substituto, mediante concurso público de provas e títulos, sem a participação da Ordem dos Advogados do Brasil, exigindo-se do bacharel em direito, no mínimo, dois anos de atividade jurídica.
 - (C) o ingresso na carreira, cujo cargo inicial será o de juiz substituto, mediante concurso público de provas e títulos, com a participação da Ordem dos Advogados do Brasil, exigindo-se do bacharel em direito, no mínimo, cinco anos de atividade jurídica.
 - (D) a promoção de entrância para entrância por antiguidade de três em três anos e merecimento de ano em ano.
 - (E) a promoção de entrância para entrância, alternadamente, por antiguidade e merecimento, atendida às normas constitucionais.

Direito Administrativo

25. O ato administrativo discricionário
- (A) apresenta discricionariedade em todos os seus requisitos, exceto quanto à competência para a prática do ato.
 - (B) apresenta discricionariedade em um de seus requisitos, qual seja, a finalidade.
 - (C) não comporta anulação.
 - (D) é passível de revogação.
 - (E) não está sujeito a controle judicial.



26. Com relação à Administração indireta, no que concerne às características das autarquias, considere:
- I. As autarquias só por lei podem ser criadas.
 - II. Apenas no caso de exaustão dos recursos da autarquia é que incidirá a responsabilidade do Estado, que é subsidiária.
 - III. As autarquias não são *subordinadas* a órgão algum do Estado, mas apenas *controladas*.
 - IV. Os bens e rendas das autarquias, não apenas quando vinculados a suas finalidades essenciais, mas em toda e qualquer circunstância, possuem imunidade tributária.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I, II e IV.
 - (B) III.
 - (C) II e IV.
 - (D) I, II e III.
 - (E) I e III.
-
27. Em determinada licitação, na modalidade tomada de preços, ultrapassada a fase de habilitação, pretende um dos licitantes desistir da sua proposta. Nos termos da Lei nº 8.666/1993, a desistência da proposta, na fase pretendida,
- (A) não é admitida, em qualquer hipótese.
 - (B) é admitida apenas se houver motivo justo, decorrente de fato superveniente e aceito pela Comissão.
 - (C) é sempre admitida, bastando que a empresa fundamente seu pedido.
 - (D) só será admitida se os demais licitantes concordarem com a desistência, sendo necessário que a empresa fundamente seu pedido.
 - (E) só será admitida se houver motivo justo, decorrente ou não de fato superveniente, e desde que aceito pela autoridade máxima do órgão licitante.
-
28. Em determinado pregão eletrônico, uma das empresas interessadas em participar do certame pretende impugnar o edital. Nos termos do Decreto nº 5.450/2005, o prazo para apresentar a impugnação é de até
- (A) 2 dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, e caberá ao pregoeiro, auxiliado pelo setor responsável pela elaboração do edital, decidir sobre a impugnação no prazo de até 24 horas.
 - (B) 5 dias úteis contados da data fixada para abertura da sessão pública, e caberá ao pregoeiro, auxiliado pelo setor responsável pela elaboração do edital, decidir sobre a impugnação no prazo de até 48 horas.
 - (C) 10 dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, e caberá ao pregoeiro, auxiliado pelo setor responsável pela elaboração do edital, decidir sobre a impugnação no prazo de até 24 horas.
 - (D) 5 dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, e caberá ao pregoeiro, auxiliado pelo setor responsável pela elaboração do edital, decidir sobre a impugnação no prazo de até 24 horas.
 - (E) 2 dias úteis contados da data fixada para abertura da sessão pública, e caberá ao pregoeiro, auxiliado pelo setor responsável pela elaboração do edital, decidir sobre a impugnação no prazo de até 72 horas.
-
29. Considere a seguinte situação hipotética: Julia, servidora pública federal, pretende afastar-se de seu cargo para servir em organismo internacional de que o Brasil participa. Nos termos da Lei nº 8.112/1990, o aludido afastamento
- (A) permitirá à Julia optar entre ficar ou não com sua remuneração, e, escolhendo a primeira hipótese, deverá declinar de qualquer montante remuneratório oferecido pelo organismo internacional.
 - (B) dar-se-á com perda total da remuneração.
 - (C) dar-se-á obrigatoriamente sem prejuízo da remuneração.
 - (D) não está previsto na referida Lei.
 - (E) dar-se-á com perda parcial da remuneração.
-
30. José, servidor público municipal há quinze anos, liberou o montante de quinhentos mil reais pertencentes à Prefeitura, sem a estrita observância das normas pertinentes, bem como influiu na sua aplicação irregular. Em sua defesa, alegou que não agiu com dolo, e que foi movido por imprudência, isto é, conduta culposa. A propósito dos fatos, é correto afirmar que
- (A) a conduta de José insere-se na modalidade de ato ímprobo causador de prejuízo ao erário, punível apenas a título de dolo.
 - (B) a conduta de José insere-se na modalidade de ato ímprobo atentatório aos princípios da Administração pública, punível apenas a título de dolo.
 - (C) a conduta de José não caracteriza ato ímprobo, em quaisquer de suas modalidades, sem prejuízo de ser sancionado na via administrativa própria.
 - (D) ainda que preenchidos os requisitos legais para a caracterização do ato ímprobo, o mesmo não ensejará a medida de indisponibilidade de bens.
 - (E) o argumento de José não é suficiente para afastar a caracterização do ato ímprobo em questão, que pode ser punido a título de culpa.



31. Ao preparar um processo sobre assédio moral, uma advogada procura ler o inteiro teor de acórdãos. Para tanto, ela deve pesquisar em
- (A) portais de informação normativa.
 - (B) catálogos online de bibliotecas.
 - (C) bases de jurisprudência.
 - (D) bibliografias de doutrina.
 - (E) repertórios de emendas legislativas.

32. Considere os dois agrupamentos abaixo.

I. Memória RAM

II. Memória ROM

- a. Meio rápido e temporário para a contenção de dados e programas durante sua execução em um determinado momento.
- b. É não-volátil, portanto, mantém os dados gravados após o desligamento do computador.
- c. Seu acesso se dá de maneira mais rápida que o acesso à dispositivos como HDs, CDs ou DVDs.
- d. A retenção das informações nesse tipo de memória é feita de modo volátil, utilizando-se de energia para reter os dados. Assim, ao desligar o computador, as informações ali contidas são apagadas.
- e. Em relação ao outro tipo, não alcança taxas tão altas de velocidade de transferência de dados.
- f. Também é chamada de memória principal.
- g. Trata-se de uma memória somente de leitura.

A correta correlação entre os agrupamentos é

- (A) I-a; I-c; I-d; I-f; II-b; II-e; II-g.
- (B) I-b; I-d; I-e; I-g; II-a; II-c; II-f.
- (C) I-c; I-d; I-e; II-a; II-b; II-f; II-g.
- (D) I-a; I-c; I-g; II-b; II-d; II-e; II-f.
- (E) I-b; I-c; I-f; II-a; II-d; II-e; II-g.

33. Ao ligar o computador, o sistema operacional e os programas

- (A) inicializam o *hardware* do computador.
- (B) operam diretamente do HD.
- (C) ocupam a memória de armazenamento.
- (D) são recuperados de forma sequencial.
- (E) são carregados na memória RAM.

34. No processo de indexação, a equipe de bibliotecários do Tribunal Regional do Trabalho da 24^a Região leva em consideração o contexto e as características do Tribunal, as necessidades dos usuários, a função que os próprios indexadores exercem e, por fim, a análise do documento. É correto afirmar que se trata de uma indexação com foco no

- (A) conteúdo.
- (B) usuário.
- (C) documento.
- (D) processo.
- (E) domínio.

35. Ao examinar uma série de termos para inclusão em um tesauro, um bibliotecário do Tribunal Regional do Trabalho elabora a seguinte lista:

Democracia

Democratismo Use Democracia

Governo democrático Use Democracia

Regime democrático Use Democracia

É correto afirmar que o bibliotecário executa a atividade de controle de

- (A) termos autorizados, um dispositivo usado para evitar falsa coordenação.
- (B) homógrafos, um dispositivo usado para aperfeiçoar a precisão.
- (C) sinônimos, um dispositivo usado para melhorar a revocação.
- (D) indicadores relacionais, um dispositivo usado para diminuir o tamanho do vocabulário.
- (E) indicadores de função, um dispositivo usado para aumentar a especificidade.

36. De acordo com normas e práticas da área, o resumo indicativo é, comumente, usado para

- (A) editoriais, ensaios, descrições e documentos extensos.
- (B) pesquisas experimentais e de opinião, investigações científicas e trabalhos apresentados em congressos.
- (C) artigos de periódicos, folhetos, obras literárias e documentos breves.
- (D) resenhas, resenhas, relatórios de pesquisa e teses.
- (E) estudos teóricos, relatórios anuais, pesquisas tecnológicas e em ciências exatas.



37. Considere as afirmativas abaixo, relativas à Índices.

- I. O *Selective Listing in Combination* – SLIC gera automaticamente um índice impresso, seguindo duas regras: organiza os termos em ordem alfabética e elimina sequências redundantes, resultando em um pequeno número de entradas.
- II. Os índices de final de livro e os catálogos em fichas são pré-coordenados.
- III. Um método simples para produzir índices impressos baseia-se na ordem alfabética e na movimentação de cada termo para a posição de entrada, sendo os demais termos listados depois dele.
- IV. O KWIC é útil na medida em que os títulos dos documentos sejam bons indicadores de conteúdo, embora esse tipo de índice possa derivar de outros textos, como frases e cabeçalhos de assunto.
- V. KWIC e KWOC são métodos sistemáticos para produzir índices impressos.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I, II, e V.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, III e V.
- (D) II, IV e V.
- (E) I, III, e IV.

38. A subdivisão paralela é um recurso utilizado pela Classificação Decimal Universal

- I. quando a estrutura interna de uma classe é semelhante a uma outra.
- II. para evitar duplicações, ou seja, para impedir o desenvolvimento de tabelas, cujos conceitos já estão expressos em outra parte do esquema.
- III. que está sendo gradualmente eliminado pelos editores desde que o esquema começou a ser automatizado.

Ocorre que

- (A) II está incorreto; emprega-se o recurso para desenvolver classes inexistentes no esquema.
- (B) I, II e III estão incorretos; a subdivisão paralela serve para expandir conceitos similares em todo o esquema.
- (C) I está incorreto; o recurso é usado quando as facetas de uma classe são idênticas às de outra.
- (D) I, II e III estão corretos; a automatização reforça o caráter universal da sua notação.
- (E) III está incorreto; o recurso vem sendo substituído pelo uso dos dois pontos (sinal de relação).

39. Ao classificar uma mesma obra aplicando a Classificação Decimal Universal, três bibliotecárias do Tribunal Regional do Trabalho da 24^a Região chegaram a três notações distintas:

- I. 34(81)3.21 – Direito – Brasil – Direito criminal
- II. 343.21(81) – Direito criminal – Brasil
- III. (81)343.21 – Brasil – Direito criminal

Isto se deve ao fato de que

- (A) as bibliotecárias I e III citaram o número auxiliar incorretamente.
- (B) a bibliotecária I aplicou o recurso da intercalação de maneira indevida.
- (C) o sistema possui regras flexíveis para a combinação de facetas.
- (D) o sistema permite mudanças na ordem de arquivamento.
- (E) a bibliotecária II foi a única a seguir a ordem de citação prescrita.

40. Considere os dois agrupamentos abaixo, relativos à Classificação Decimal Universal.

- I. 349 + 377
- II. 77.03 / 77.08
- III. 347 : 796
- IV. 329.17 ' 23 ' 12

- a. Une os significados das classes citadas mais os significados de todas as classes que se encontram entre elas.
- b. Restringe o significado das duas classes citadas.
- c. Vincula os significados apenas do primeiro e do segundo números.
- d. Designa assuntos compostos, em geral, com função de síntese e integração.

A correta correlação entre os agrupamentos é

- (A) I-b; II-d; III-a; IV-c.
- (B) I-a; II-b; III-c; IV-d.
- (C) I-c; II-a; III-b; IV-d.
- (D) I-d; II-c; III-b; IV-a.
- (E) I-c; II-a; III-d; IV-b.



41. Considere os dois agrupamentos abaixo.

- I. AACR2
 - II. RDA
- a. Baseado em dois modelos conceituais da IFLA.
 - b. Estruturado de acordo com as áreas do ISBD.
 - c. Adequado aos recursos digitais e analógicos.
 - d. Termos: ponto de acesso, criador, título adotado.
 - e. Termos: entrada secundária, autor, título uniforme.
 - f. Catalogador pode incluir qualquer elemento adicional necessário para diferenciar um recurso do outro.
 - g. Uso intenso de abreviaturas.

A correta correlação entre os agrupamentos é

- (A) I-a; I-c; I-e; I-f; II-b; II-d; II-g.
- (B) I-b; I-e; I-g; II-a; II-c; II-d; II-f.
- (C) I-a; I-b; I-d; II-c; II-e; II-f; II-g.
- (D) I-c; I-d; I-g; II-a; II-b; II-e; II-f.
- (E) I-b; I-c; I-e; I-g; II-a; II-d; II-f.

42. Aplicando o AACR2, três bibliotecários do Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região foram encarregados de catalogar o seguinte item:

Repertório de jurisprudência do trabalho, coletada em tribunais das instâncias superior, federal e estadual, com cada relatório assinado por seu relator. Publicado pelo Ministério do Trabalho.

Como entrada principal, o bibliotecário I escolheu o cabeçalho apropriado para o tribunal da hierarquia superior; o bibliotecário II decidiu-se pelo título do item; e o bibliotecário III optou pelo cabeçalho estabelecido para o primeiro relator citado, seguido de [et. al].

Ocorre que o bibliotecário

- (A) I, II e III estão incorretos; a entrada principal para repertórios de jurisprudência é pela entidade responsável por sua publicação.
- (B) I está correto; repertórios de mais de um tribunal têm entrada principal pelo cabeçalho para o tribunal da mais alta instância.
- (C) III está correto; no caso de um repertório atribuído a um relator ou relatores, aplicam-se as regras para responsabilidade compartilhada.
- (D) II está correto; trata-se de um repertório de mais de um tribunal, em que não há um relator responsável por todos os relatórios.
- (E) I, II e III estão incorretos; a entrada principal para repertórios de tribunais deve ser o cabeçalho estabelecido para a entidade mencionada com destaque no item.

43. Considere a descrição catalográfica abaixo.

Análise da estratégia do TRT-24ª Região em 2016 [recurso eletrônico] / Nery Sá e Silva de Azambuja. – Dados eletrônicos (1 arquivo : 1 megabyte). – Campo Grande : TRT-24, 2017.

World Wide Web: <<http://www.trt24.jus.br/Gestao.jsf>>

Inclui: Metas para 2017. / Requisitos do sistema: IBM PC ou Macintosh. / Também disponível em versão impressa.

Ocorre que a área

- (A) da descrição física aparece incorretamente preenchida.
- (B) dos detalhes específicos do material está em local incorreto.
- (C) da designação geral do material está corretamente indicada.
- (D) do título e da indicação de responsabilidade mostra pontuação incorreta.
- (E) das notas está corretamente transcrita.



44. Dados que descrevem completamente os dados que representam, os metadados oferecem como vantagens:

- I. Minimizar a duplicação de esforços e facilitar a manutenção dos dados.
- II. Facilitar a catalogação descritiva.
- III. Usar HTML para estruturação e descrição.

É correto afirmar que

- (A) I está incorreto; sua grande vantagem é processar dados recebidos de uma fonte exterior.
- (B) III está incorreto; a descrição de metadados é feita com base no padrão XML.
- (C) II está incorreto; metadados não se aplicam apenas a dados bibliográficos.
- (D) I, II e III estão corretos; metadados fornecem informação sobre descrição, administração, uso e preservação.
- (E) I, II e III estão incorretos; as vantagens são administrar um grande volume de dados, garantir qualidade e compartilhar fontes de informação.

45. Considere o excerto de um registro MARC abaixo.

```
100 | 1 | # | $a Souza, João de Deus Gomes de, $c Desembargador
110 | 2 | # | $a Mato Grosso do Sul. $b Tribunal Regional do Trabalho, 24ª Região.
245 | 1 | 0 | $a Regimento interno : $b regulamentação das atribuições do TRT-24 e de seus membros / $c outorgado pelo Desembargador João de Deus Gomes de Souza.
260 | # | # | $a Campo Grande : $b Editora Jurídica, $c 2016.
300 | # | # | $a 196 p. ; $c 25 cm.
530 | # | # | $a Disponível em CD-Rom.
740 | 0 | # | $a Regulamentação das atribuições do TRT-24 e de seus membros.
```

É correto afirmar que

- (A) o campo 530 informa que o recurso é eletrônico, portanto, falta indicar o subcampo para DGM.
- (B) a indicação do subcampo b do campo 245 é dispensável, uma vez que esse dado aparece no campo 740.
- (C) o subcampo c do campo 245 indica responsabilidade, portanto, deveria aparecer no campo 246.
- (D) os campos 1XX aparecem repetidos, o que não é permitido ocorrer no mesmo registro.
- (E) o campo 740, que indica entrada secundária para título uniforme, está incorretamente preenchido.

46. Em 11 de dezembro de 1997, o governo federal promulgou a Medida Provisória número 1.569-9. Essa Medida foi publicada no Diário Oficial, de Brasília, no caderno do Poder Executivo, em 14 de dezembro de 1997. Ela constava da página 29514, da Seção 1. A referência correta dessa publicação é:

- (A) BRASIL. Medida provisória no 1.569-9, de 11 de dezembro de 1997. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, Seção 1, p. 29514, 14 dez. 1997.
- (B) MEDIDA provisória no 1.569-9, de 11 de dezembro de 1997. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 14 dez. 1997. Seção 1, p. 29514.
- (C) DIÁRIO Oficial [da] República Federativa do Brasil, Poder Executivo, Brasília, DF, 14 dez. 1997. Seção 1, p. 29514. Medida provisória no 1.569-9, de 11 de dezembro de 1997.
- (D) BRASIL. Governo Federal. Medida provisória no 1.569-9, de 11 de dezembro de 1997. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 14 dez. 1997. Seção 1, p. 29514.
- (E) BRASIL. Medida provisória no 1.569-9, de 11 de dezembro de 1997. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 14 dez. 1997. Seção 1, p. 29514.

47. A diretoria da biblioteca do Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região decidiu elaborar o guia da biblioteca, para orientação dos usuários. Nesse guia, além de dados sobre a biblioteca, também incluiu uma lista contendo, de forma abreviada, os títulos publicados pelas principais instituições jurídicas do país, e, para melhor utilização, também incluiu um índice dos temas tratados no guia. Para realizar as tarefas citadas de acordo com as normas de documentação vigentes, ela utilizou as NBR

- (A) 5892, 6028 e 14724.
- (B) 6029, 6033 e 10520.
- (C) 6032, 6034 e 10518.
- (D) 6022, 6024 e 10719.
- (E) 6021, 6025 e 12225.



48. Considere os três agrupamentos abaixo, que se referem à filosofia do serviço de referência, suas características e aplicações.
- I. Conservadora.
 - II. Moderada.
 - III. Liberal.
- a. O papel primário do bibliotecário é ensinar as pessoas como usar a biblioteca. A biblioteca é vista como uma extensão da instrução.
 - b. O bibliotecário toma a pergunta do usuário, conduz uma pesquisa, encontra material adequado e o apresenta ao usuário.
 - c. O bibliotecário ensina o usuário como usar as fontes, mas também proporciona respostas a muitas questões.
 - i. Mais comum em bibliotecas públicas.
 - ii. Mais comum em bibliotecas especializadas.
 - iii. Mais comum em bibliotecas acadêmicas.
- A correta correlação entre os três agrupamentos é:
- (A) I-a-ii, II-b-i, III-c-iii.
 - (B) I-b-ii, II-a-iii, III-c-i.
 - (C) I-c-i, II-b-ii, III-a-iii.
 - (D) I-a-iii, II-c-i, III-b-ii.
 - (E) I-b-iii, II-c-ii, III-a-i.

49. A departamentalização
- (A) por funções agrupa especialistas comuns em uma única chefia.
 - (B) por produtos é indicada para condições de estabilidade.
 - (C) geográfica é recomendável para circunstâncias externas mutáveis.
 - (D) por clientes é muito utilizada no nível operacional de áreas de produção.
 - (E) por processos adapta a empresa aos projetos que ela pretende construir.

50. Considere os dois agrupamentos abaixo, que se referem a características de órgãos de linha-*staff* em uma organização funcional-linear.
- I. Linha
 - II. *Staff*
- a. Decide.
 - b. Cuida da execução.
 - c. É responsável pelo planejamento e pelas sugestões.
 - d. Assessora.
 - e. Dá consultoria e assistência técnica.
 - f. É responsável pela execução e pelos resultados.
- A correta correlação entre os agrupamentos é
- (A) I-a, I-b, I-f, II-c, II-d, II-e.
 - (B) I-b, I-c, I-f, II-a, II-d, II-e.
 - (C) I-a, I-b, I-c, II-d, II-e, II-f.
 - (D) I-d, I-e, I-f, II-a, II-b, II-c.
 - (E) I-a, I-c, I-f, II-b, II-d, II-e.

51. Três chefes de seção da Biblioteca do Tribunal Regional do Trabalho da 24^a Região tomaram as seguintes medidas: a primeira reuniu os funcionários e exortou-os a se dedicar mais ao trabalho, salientando a importância do esforço coletivo para o cumprimento dos objetivos institucionais; a segunda definiu novos padrões de desempenho de funcionários, bem como um esquema para monitorar a sua aplicação e responder rapidamente quando desvios fossem constatados, enquanto a terceira estabeleceu as metas a serem atingidas por sua seção no próximo ano. É correto afirmar que
- (A) apenas a segunda chefe desempenhou a função de direção.
 - (B) a primeira e a segunda chefe desempenharam a função de controle, enquanto a terceira desempenhou a de planejamento.
 - (C) as três chefes desempenharam, respectivamente, as funções de direção, controle e planejamento.
 - (D) todas as três chefes desempenharam a função de controle.
 - (E) nenhuma das três chefes desempenhou a função de planejamento.

52. Do ponto de vista da promoção e do marketing, o texto de um *website* institucional deve ser
- (A) original, garantindo a presença de informação nova e exclusiva.
 - (B) escaneável, apresentando apenas a informação realmente necessária e imprescindível.
 - (C) conciso, de forma a que, com uma rápida leitura, seja possível saber do que ele trata.
 - (D) minucioso, permitindo o amplo entendimento e uma leitura micro do conteúdo do *website*.
 - (E) objetivo, evidenciando o que há de importante no *website*.



53. Entre as características da Escola Neoclássica de Administração está a ênfase
- (A) na motivação.
 - (B) na prática da administração.
 - (C) na definição da hierarquia de autoridade.
 - (D) nos grupos sociais.
 - (E) no controle de tempos e medidas.
-
54. O modelo de gestão de pessoas baseada em competências é relativamente recente e complexo. Seus resultados no setor privado servem de inspiração para o setor público. Sua aplicação na biblioteca do Tribunal Regional do Trabalho depende, entre outras coisas, da compreensão das três dimensões da competência, que são: conhecimento, habilidades e
- (A) percepções.
 - (B) atitudes.
 - (C) convicções.
 - (D) experiências.
 - (E) oportunidades.
-
55. Analise as afirmativas abaixo, que se referem aos indicadores qualitativos de desempenho em bibliotecas.
- I. Indicadores diretos representam a medida de notoriedade do serviço.
 - II. Indicadores indiretos estão ligados aos três componentes da pesquisa de informação: a qualidade e o número de fontes de informação; o valor agregado pelo trabalho do profissional da informação e a satisfação do usuário.
- Ocorre que
- (A) II está correto; a medida de notoriedade é um indicador quantitativo.
 - (B) I e II estão corretos.
 - (C) I está correto; II apresenta uma descrição equivocada dos componentes da pesquisa de informação.
 - (D) II está correto; a medida de notoriedade é também um indicador direto.
 - (E) I e II estão incorretos.
-
56. Analise as afirmativas abaixo, que se referem ao custo de projetos.
- I. No planejamento, devem ser analisados os custos (horas de trabalho, ferramentas, materiais, recursos, etc.), atividade por atividade, conceito por conceito.
 - II. No caso de projetos de grande envergadura, deve-se fazer a divisão entre custos diretos e indiretos; em pequenos projetos, esta distinção não é necessária.
 - III. Durante a execução do projeto, será necessário controlar sistematicamente os custos reais e, em consequência, modificar o plano de gastos.
 - IV. À análise dos custos deve sempre corresponder uma análise das vantagens que se espera obter com a realização do projeto.
- Está correto o que se afirma, APENAS, em
- (A) I, III e IV.
 - (B) I e II.
 - (C) I, II e III.
 - (D) II, III e IV.
 - (E) III e IV.
-
57. Analise os dois agrupamentos abaixo, que se referem às técnicas de coleta de dados para elaboração do diagnóstico organizacional.
- I. Entrevista.
 - II. Questionário.
 - III. Grupo focal.
 - IV. Observação.
- a. Permite atingir grande número de pessoas e nos lugares mais diversos, com a conveniência de não terem que responder de imediato e manter o anonimato.
 - b. É adequada para a obtenção de informações sobre o que as pessoas sabem, creem, esperam, sentem ou desejam, pretendem fazer, fazem ou fizeram, bem como sobre suas explicações ou razões a respeito das coisas precedentes.
 - c. Pode ser simples e participante.
 - d. Ajuda a criar um ambiente em que as discussões fluem soltas, com encorajamento para a expressão de pontos de vista e participação ativa, contribuindo para a obtenção de informações relevantes.
- A correta correlação entre os dois agrupamentos é:
- (A) I-a, II-d, III-c, IV-b.
 - (B) I-c, II-b, III-a, IV-d.
 - (C) I-b, II-a, III-d, IV-c.
 - (D) I-d, II-c, III-b, IV-a.
 - (E) I-a, II-b, III-c, IV-d.



58. Considere as afirmativas abaixo.

- I. O desenvolvimento de coleções não pode ser bem sucedido se não estiver integrado com todas as operações da biblioteca; assim, os responsáveis por essa atividade devem ter entendimento e relacionamento próximo com as outras operações e serviços da biblioteca.
- II. Apesar das constantes mudanças em tecnologia, comunidades e expectativas dos usuários, o desenvolvimento de coleções continua essencial para as bibliotecas do século 21.

Ocorre que

- (A) Apenas a alternativa I está correta; a alternativa II superestima a importância do desenvolvimento de coleções para as bibliotecas do século 21.
- (B) As duas afirmativas estão incorretas.
- (C) As duas afirmativas estão corretas.
- (D) Apenas a alternativa II está correta; o desenvolvimento não necessita estar integrado a todas as operações da biblioteca para ser bem sucedido.
- (E) Apenas a alternativa II está correta; aos responsáveis pelo desenvolvimento de coleções não é imprescindível o relacionamento próximo com outras operações e serviços da biblioteca.

59. A utilização de resenhas como instrumento auxiliar à seleção deve ser prevista na política para essa atividade. Sob esse aspecto, é importante lembrar de que

- (A) na grande mídia, é muito mais frequente a presença de resenhas negativas do que de positivas.
- (B) as resenhas publicadas em periódicos especializados são menos confiáveis que aquelas publicadas em revistas populares.
- (C) os autores de resenhas publicadas em jornais são especialistas nas temáticas dos livros resenhados.
- (D) as resenhas em publicações direcionadas para o grande público necessitam ser analisadas com discernimento pelo bibliotecário.
- (E) no Brasil existem vários periódicos especializados em resenhas que podem ser utilizados para a seleção de materiais de informação.

60. Considere os dois agrupamentos abaixo.

- I. Parte de monografia em meio eletrônico.
 - II. Parte de revista, boletim, etc.
 - III. Artigo e/ou matéria de revista, boletim, etc. em meio eletrônico.
- a. DINHEIRO. São Paulo: Ed. Três, n. 148, 28 jun. 2000.
 - b. WINDOWS 98: o melhor caminho para atualização. **PC World**, São Paulo, n. 75, set. 1998. Disponível em: <<http://www.idg.com.br/abre.htm>>. Acesso em: 10 set. 1998.
 - c. POLÍTICA. In: DICIONÁRIO da língua portuguesa. Lisboa: Priberam Informática, 1998. Disponível em: <<http://www.priberam.pt/dIDLPO>>. Acesso em: 8 mar. 1999.

A correta correlação entre os dois agrupamentos é:

- (A) I-b, II-a, III-c.
- (B) I-a, II-b, III-c.
- (C) I-b, II-c, III-a.
- (D) I-c, II-b, III-a.
- (E) I-c, II-a, III-b.

**DISCURSIVA-ESTUDO DE CASO****Instruções Gerais:**

Conforme Edital publicado, Capítulo 11: 11.4 Na Prova Discursiva-Estudo de Caso deverão ser rigorosamente observados os limites mínimo de 10 (dez) linhas e máximo de 20 (vinte) linhas, sob pena de perda de pontos a serem atribuídos à Prova. 11.6 Será atribuída nota ZERO à Prova Discursiva-Estudo de Caso nos seguintes casos: b) apresentar, no Caderno de Resposta Definitiva, qualquer tipo de sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato (por exemplo: assinatura, traços, desenhos, rabiscos, etc); c) apresentar textos sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos) ou qualquer fragmento do texto escrito fora do local apropriado; d) for escrita a lápis, em parte ou na totalidade; e) estiver em branco; f) apresentar abordagem insuficiente ou incorreta do conteúdo solicitado; g) apresentar letra ilegível e/ou incompreensível; h) fugir à modalidade de texto solicitada e/ou à questão prática proposta; i) deixar de atender aos requisitos definidos na grade correção/máscara de critérios pela Banca Examinadora. 11.8 A Prova Discursiva-Estudo de Caso terá caráter eliminatório e classificatório. A questão será avaliada na escala de 0 (zero) a 100 (cem) pontos, considerando-se habilitado o candidato que tiver obtido nota igual ou superior a 50 (cinquenta) pontos.

QUESTÃO 1

A diretoria da biblioteca do Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região pretende criar novos serviços e produtos. Assim, decidiu elaborar um projeto, visando identificar e implementar produtos e serviços que tenham maior aceitação por parte de sua comunidade.

Tendo em mente essa premissa, discorra sobre as diversas etapas de elaboração de um projeto desse tipo, apresentando o que se deverá atingir em cada uma delas.

(Utilize as linhas abaixo para rascunho)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

NÃO ESCREVA NESTE ESPAÇO