

Colégio  
00001Sala  
0001Ordem  
0001

Fevereiro/2020



# Assembleia Legislativa do Estado do Amapá

## I I Concurso Público para provimento de cargos vagos

### Auxiliar Legislativo – Atividade Administrativa e Operacional

#### Especialidade: Auxiliar Operacional

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'D27', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

TIPO-001

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

**PROVA**

Conhecimentos Gerais  
Conhecimentos Específicos  
Discursiva-Redação

**INSTRUÇÕES**

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

Agradecer, admirar e apreciar as coisas boas da vida é salutar.

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 50 questões, numeradas de 1 a 50.
  - contém a proposta e o espaço para o rascunho da Prova Discursiva-Redação.
 Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala a substituição do caderno.  
 Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

**VOCÊ DEVE**

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) ○ (D) ○ (E) ○
- Ler o que se pede na Prova Discursiva-Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

**ATENÇÃO**

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente de tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca texto, régua ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão. Será anulada a questão em que mais de uma letra estiver assinalada.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou qualquer anotações.
- Em hipótese alguma o rascunho da Prova Discursiva-Redação será corrigido.
- Você deverá transcrever sua Prova Discursiva-Redação, a tinta, na folha apropriada.
- A duração da prova é de 4 horas para responder a todas as questões objetivas, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva-Redação (rascunho e transcrição) na folha correspondente.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Português**

**Atenção:** Para responder às questões de números 1 a 7, baseie-se no texto abaixo.

- 1 *Que tipo de capitalismo desejamos? Em termos gerais, temos três modelos entre os quais escolher.*
- 2 *O primeiro é o “capitalismo de acionistas”, que propõe que o objetivo de uma empresa deve ser a maximização dos lucros. O segundo é o “capitalismo de Estado”, que confia ao governo a tarefa de estabelecer a direção da economia e ganhou proeminência em países emergentes, entre os quais se destaca a China. E há o capitalismo de “stakeholders” (partes interessadas), que posiciona as empresas privadas como curadoras dos interesses da sociedade e representa a melhor resposta aos atuais desafios ambientais.*
- 3 *O capitalismo de acionistas, o modelo hoje dominante, ganhou terreno nos EUA, na década de 1970, e expandiu sua influência nas décadas seguintes. Sua ascensão não deixa de ter méritos. Durante seu período de maior êxito, milhões prosperaram, à medida que empresas abriam mercados e criavam empregos em busca do lucro.*
- 4 *Mas essa não é toda a história. Os defensores do capitalismo de acionistas negligenciam o fato de que uma empresa de capital aberto não é apenas uma entidade que busca lucros, mas também um organismo social.*
- 5 *Muitos perceberam que essa forma de capitalismo já não é sustentável. Um provável motivo é o efeito “Greta Thunberg”. A jovem ativista sueca nos recorda que a adesão ao atual sistema econômico representa uma traição às futuras gerações, por sua falta de sustentabilidade ambiental. Outro motivo (correlato) é que muitos jovens já não querem trabalhar para empresas cujos valores se limitem à maximização do lucro. Por fim, executivos e investidores começaram a reconhecer que seu sucesso em longo prazo está intimamente ligado ao de seus clientes, empregados e fornecedores.*
- 6 *Manifestando-se favoravelmente ao estabelecimento do capitalismo de stakeholders como novo modelo dominante, está sendo lançando um novo Manifesto de Davos, que diz que as empresas devem mostrar tolerância zero à corrupção e sustentar os direitos humanos em toda a extensão de suas cadeias mundiais de suprimento.*
- 7 *Mas, para defender os princípios do capitalismo de stakeholders, as empresas precisarão de novos indicadores. De início, um novo indicador de “criação de valor compartilhado” deveria incluir metas ecológicas e sociais como complemento aos indicadores financeiros.*
- 8 *Ademais, as grandes empresas deveriam compreender que elas são partes interessadas em nosso futuro comum. Elas deveriam trabalhar com outras partes interessadas a fim de melhorar a situação do mundo em que operam. Na verdade, esse deveria ser seu propósito definitivo.*
- 9 *Os líderes empresariais têm neste momento uma grande oportunidade. Ao dar significado concreto ao capitalismo de stakeholders, podem ir além de suas obrigações legais e cumprir seu dever para com a sociedade. Se eles desejam deixar sua marca no planeta, não existe outra alternativa.*

(Adaptado de: SCHWAB, Klaus. Tradução: Paulo Migliacci. Disponível em: [www1.folha.uol.com.br](http://www1.folha.uol.com.br))

1. Para enfrentar os desafios da atualidade, o autor defende um sistema econômico
- (A) que coadune os propósitos da sociedade com os das empresas, de modo que estas venham a implementar ações sustentáveis, visando à satisfação, a um só tempo, dos interesses corporativos e sociais.
  - (B) cujo principal objetivo seja o de promover *retorno* financeiro a empresas e investidores, os quais, em contrapartida, fomentariam ações de cuidado com o meio ambiente, na medida em que estas fossem proporcionalmente incentivadas pelo Estado.
  - (C) já testado em países emergentes, como a China, que vem proporcionando níveis altos de desenvolvimento econômico, bem como a prosperidade sem precedentes da população.
  - (D) em que a gestão da economia caiba primordialmente ao Estado, o qual poderia, assim, ter controle sobre a sustentabilidade de toda a cadeia produtiva.
  - (E) em que se criem empregos por meio da expansão do mercado consumidor e da maximização dos benefícios financeiros aos acionistas de uma corporação.

2. *a fim de melhorar a situação do mundo em que operam.* (8<sup>o</sup> parágrafo)

O segmento sublinhado acima pode ser corretamente substituído por:

- (A) nas quais.
- (B) do qual.
- (C) à medida que.
- (D) na qual.
- (E) no qual.



3. No 5º parágrafo, o autor
- (A) refuta a atitude de jovens de países desenvolvidos que optam pelo desemprego como forma de protesto contra o sistema capitalista vigente.
  - (B) censura a atitude de gestores que se furtam a considerar os interesses financeiros dos investidores ao estabelecer as diretrizes da cadeia produtiva da empresa.
  - (C) atribui à atitude da militante sueca Greta Thunberg a razão de muitos terem reconhecido que o capitalismo de acionistas peca pela falta de sustentabilidade ambiental.
  - (D) exalta a iniciativa de empresários cujas gestões se baseiam no fomento aos valores da corporação, almejando, ao mesmo tempo, a superação dos lucros dos acionistas.
  - (E) considera que o boicote por parte de jovens como Greta Thunberg a empresas pouco sustentáveis, ainda que louvável, freia o crescimento econômico e gera desemprego.
- 
4. No contexto, exprime noção de finalidade o segmento sublinhado em:
- (A) Em termos gerais, temos três modelos entre os quais escolher. (1º parágrafo)
  - (B) Ao dar significado concreto ao capitalismo de stakeholders, podem ir além de suas obrigações legais e cumprir seu dever para com a sociedade. (9º parágrafo)
  - (C) Durante seu período de maior êxito, milhões prosperaram (3º parágrafo)
  - (D) Mas, para defender os princípios do capitalismo de stakeholders, as empresas precisarão de novos indicadores. (7º parágrafo)
  - (E) Ademais, as grandes empresas deveriam compreender que elas são partes interessadas em nosso futuro comum. (8º parágrafo)
- 
5. A supressão da vírgula altera o sentido da seguinte frase:
- (A) O segundo é o “capitalismo de Estado”, que confia ao governo a tarefa de estabelecer a direção da economia.
  - (B) milhões prosperaram, à medida que empresas abriam mercados.
  - (C) Por fim, executivos e investidores começaram a reconhecer que seu sucesso em longo prazo está intimamente ligado ao de seus clientes.
  - (D) De início, um novo indicador de “criação de valor compartilhado” deveria incluir metas ecológicas.
  - (E) Na verdade, esse deveria ser seu propósito definitivo.
- 
6. E há o capitalismo de “stakeholders” (partes interessadas), que posiciona... (2º parágrafo)
- O segmento sublinhado acima exerce a mesma função sintática daquele sublinhado em:
- (A) está sendo lançando um novo “Manifesto de Davos”.
  - (B) Os líderes empresariais têm neste momento uma grande oportunidade.
  - (C) não existe outra alternativa.
  - (D) a adesão ao atual sistema econômico representa uma traição às futuras gerações.
  - (E) as empresas devem mostrar tolerância zero à corrupção.
- 
7. Está gramaticalmente correta a **redação** do livre comentário que se encontra em:
- (A) Nos períodos de prosperidade do capitalismo de acionistas, abriu-se inúmeros mercados novos, o que fez com que houvesse a criação sem precedentes de empregos, ao redor do mundo.
  - (B) Alguns defendem a ideia de que o principal objetivo das grandes empresas deveria ser o de melhorar a qualidade de vida nos lugares onde atuam.
  - (C) O capitalismo de Estado, transfere a direção da economia à órgãos do governo, modelo que se destacou em países emergentes, tendo a China como exemplo de sucesso.
  - (D) Propõem que sejam obtidos lucros máximos, e cada vez maiores, o chamado “capitalismo de acionistas”.
  - (E) Quando nos questionamos à respeito do tipo de capitalismo que desejamos, costumam haver em geral três modelos a serem escolhidos.



**Atenção:** Para responder às questões de números 8 a 10, considere o poema abaixo.

### Retrato

*Eu não tinha este rosto de hoje,  
Assim calmo, assim triste, assim magro,  
Nem estes olhos tão vazios,  
Nem o lábio amargo.*

*Eu não tinha estas mãos sem força,  
Tão paradas e frias e mortas;  
Eu não tinha este coração  
Que nem se mostra.*

*Eu não dei por esta mudança,  
Tão simples, tão certa, tão fácil:  
– Em que espelho ficou perdida  
a minha face?*

(Cecília Meirelles)

8. Considere as afirmações abaixo.

- I. No poema, verifica-se um processo de mudança, decorrente da passagem do tempo.
- II. O elemento sublinhado em *Que nem se mostra* (2ª estrofe) refere-se a “coração”.
- III. Sem prejuízo para o sentido, o segmento sublinhado no verso *Eu não dei por esta mudança* (3ª estrofe) pode ser substituído por “ainda não assimilei”.
- IV. A repetição do termo “assim” em *Assim calmo, assim triste, assim magro* (1ª estrofe) prediz uma consequência, expressa no verso seguinte.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I e III.
- (D) I e II.
- (E) III e IV.

9. – *Em que espelho ficou perdida a minha face?* (3ª estrofe)

Caso a frase acima seja transposta para o discurso **indireto**, o elemento sublinhado assumirá a seguinte forma:

- (A) ficasse.
- (B) ficará.
- (C) ficou.
- (D) ficava.
- (E) ficara.

10. Suas mãos ..... pareciam paradas, frias e mortas.

O lábio amargo que percebe ter hoje não ..... tinha antes.

Os olhos, que ..... parecem vazios, costumavam ter brilho.

Preenchem correta e respectivamente as lacunas I, II e III:

- (A) a – o – lhe
- (B) as – o – lhes
- (C) lhe – o – lhe
- (D) lhe – lhe – os
- (E) a – lhe – lhes

**Raciocínio Lógico-Matemático**

11. Uma empresa de 60 funcionários deve entregar uma encomenda em 30 dias. Após 15 dias, apenas 3/10 da encomenda havia sido produzida. Considerando que o ritmo de produção de cada funcionário é igual e constante, o número adicional de funcionários que a empresa deve contratar para entregar a encomenda no prazo é
- (A) 100  
(B) 20  
(C) 40  
(D) 60  
(E) 80
- 
12. Para fazer um refresco de maracujá utiliza-se uma parte de suco de maracujá concentrado e três partes de água. Assim, a fim de obter 20 L de refresco de maracujá, além do suco concentrado, o número necessário de garrafas de 1,5 L de água é
- (A) 7  
(B) 9  
(C) 8  
(D) 10  
(E) 6
- 
13. Ana aplicou R\$ 1.000,00 em um investimento que rendeu 8% no primeiro mês e 6% no segundo mês. Bete aplicou R\$ 1.000,00 em um investimento que, após os dois primeiros meses, rendeu 14%. Comparando os ganhos de Ana e de Bete, é correto afirmar que, após os dois primeiros meses,
- (A) Bete ganhou R\$ 4,80 a mais do que Ana.  
(B) Ana ganhou R\$ 4,80 a mais do que Bete.  
(C) Ana e Bete tiveram ganhos iguais.  
(D) Ana ganhou R\$ 34,00 a mais do que Bete.  
(E) Bete ganhou R\$ 34,00 a mais do que Ana.
- 
14. Uma lanchonete vende suco de uva e suco de laranja. O suco é servido em copos de dois tamanhos: pequeno ou grande. Foram vendidos 152 copos de suco, dos quais 56 eram grandes e 68 eram de suco de uva. Sabendo que 55 copos pequenos de suco de laranja foram vendidos, o número de copos grandes de suco de uva vendidos foi de
- (A) 27  
(B) 41  
(C) 33  
(D) 24  
(E) 29

**Geografia e História do Amapá**

**Atenção:** As questões de números 15 a 17 referem-se à Geografia do Amapá.

15. Sobre as Terras Indígenas no estado do Amapá, é correto afirmar:
- (A) Há um total de 10 Terras Indígenas regularizadas ou em processo de regularização, revelando o êxito das lutas iniciadas pelos indígenas no início da década de 1990.  
(B) A maior Terra Indígena no estado é denominada Jumina, localizada no município de Oiapoque, e está em fase final de regularização.  
(C) O estado foi um pioneiro no reconhecimento dos direitos territoriais indígenas e todas as terras reivindicadas foram demarcadas e homologadas.  
(D) Grande parte das reivindicações pela demarcação dessas terras ocorreu na década de 1950 devido à revitalização da exploração do látex na região.  
(E) Embora seja área tradicionalmente ocupada, o Parque do Tumucumaque não é território indígena devido a sua enorme extensão territorial, maior que dois mil hectares.



16. Caracteriza o tipo climático do estado do Amapá:

- (A) É controlado pela Zona de Convergência do Atlântico Sul e caracterizado pelas mais altas médias térmicas do país, e baixa pluviosidade anual.
- (B) Apresenta oscilações significativas de pluviosidade, com chuvas intensas no verão e inverno seco com queda de temperatura em alguns locais.
- (C) As chuvas predominam no inverno, devido às ações das massas de ar Tropical atlântica e Equatorial continental, e há grande amplitude térmica anual.
- (D) Não apresenta grandes variações térmicas diárias ou sazonais e é controlado pela ação das massas de ar Equatorial continental e Equatorial atlântica.
- (E) Apresenta certa regularidade na distribuição das chuvas, entre 1.000 mm e 1.500 mm anuais, e nas regiões mais elevadas as médias oscilam entre 10 °C e 15 °C.

17. De acordo com o Censo Agro de 2017, feito pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o maior rebanho no estado do Amapá é o de

- (A) suínos.
- (B) bovinos.
- (C) bubalinos.
- (D) equinos.
- (E) ovinos.

Atenção: As questões de números 18 a 20 referem-se à História do Amapá.

18. Durante a Cabanagem, houve em Macapá a

- (A) aliança entre fazendeiros, comerciantes e autoridades para a resistência e o combate aos cabanos, sob o comando de militares locais.
- (B) tomada da cidade por cabanos conduzidos pelos líderes populares Angelim e Vinagre, que lá estabeleceram a base de um governo provisório de toda a região norte.
- (C) repressão definitiva ao movimento, pelo general Francisco Monterosso, que prendeu os principais líderes cabanos e os enviou ao Rio de Janeiro, pondo fim ao longo conflito.
- (D) rendição das autoridades locais face às vitórias consecutivas dos cabanos nas cidades vizinhas, porém, por curto período, visto que os franceses vieram em socorro e reverteram a situação.
- (E) ocupação norte-americana devido ao caos que reinava em todo o Amapá, de forma que navios comandados pelo almirante Grenfell foram contactados por Portugal para monitorar o local até a vinda de reforços do Rio de Janeiro.

19. A Fortaleza de São José do Macapá teve um importante papel

- (A) na defesa do Amapá de ataques piratas que ocorriam com frequência em toda a região, por acesso fluvial, no século XVII.
- (B) na estruturação da defesa da região amazônica, conforme projeto concebido por Marquês de Pombal.
- (C) na garantia da segurança dos primeiros habitantes de Macapá, que moravam nas dependências da fortaleza para se protegerem dos ataques indígenas.
- (D) no estabelecimento da missão que deu origem à cidade, uma vez que foi construída por solicitação da Companhia de Jesus ao rei Dom João VI.
- (E) nos primeiros conflitos entre Brasil e França, no século XVI, envolvendo questões de fronteira.

20. A festa realizada no Amapá, originária de uma colônia portuguesa na África, e cujo enredo se baseia na história de um soldado que teria surgido numa difícil batalha, para conduzir os cristãos à vitória, se denomina

- (A) Círio de Nazaré.
- (B) Festa de São Jorge, o santo guerreiro.
- (C) Festa do Divino.
- (D) Festa de São Judas Tadeu, padroeiro das causas impossíveis.
- (E) Festa de São Tiago.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Atenção:** As questões de números 21 a 25 referem-se a Noções de Direito Administrativo e de Administração Pública.

21. A solicitação de expedição de passaporte para quem desejar realizar viagem internacional deve ser feita perante o departamento competente, que é órgão da União Federal,
- (A) compondo a Administração Pública Indireta e possui personalidade jurídica própria.
  - (B) compondo a Administração Pública Direta e possui personalidade jurídica própria.
  - (C) compondo a Administração Pública Direta, não possuindo personalidade jurídica própria.
  - (D) compondo a Administração Pública Indireta, não possuindo personalidade jurídica própria.
  - (E) não compondo nem a Administração Direta nem a Indireta, tendo em vista a particularidade do serviço público a ser prestado.
- 
22. De acordo com a Constituição Federal, o servidor público da Administração Direta que for eleito Governador de determinado Estado, no exercício do seu mandato,
- (A) ficará afastado de seu cargo, emprego ou função, sendo que seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.
  - (B) não ficará afastado de seu cargo, emprego ou função sempre que houver compatibilidade de horário, sendo que o tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, inclusive para promoção por merecimento.
  - (C) ficará afastado de seu cargo, emprego ou função, sendo que seu tempo de serviço não será contado para qualquer efeito legal, inclusive para a promoção por merecimento.
  - (D) ficará afastado de seu cargo, emprego ou função, sendo que seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, inclusive para promoção por merecimento.
  - (E) não ficará afastado de seu cargo, emprego ou função sempre que houver compatibilidade de horário, não sendo contado, porém, o tempo de serviço para qualquer efeito legal.
- 
23. De acordo com o Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Amapá (Resolução nº 91, de 26.04.2006), a coordenação e direção da Sessão Plenária caberá
- (A) ao Plenário, composto de Deputados eleitos, sendo que suas deliberações serão tomadas, em regra, por maioria de votos, presente a maioria simples dos seus membros.
  - (B) ao Plenário, composto de Deputados eleitos, sendo que suas deliberações serão tomadas, em regra, por maioria de votos, presente a maioria absoluta dos seus membros.
  - (C) à Comissão de Representação, composta por cinco membros efetivos e dois suplentes, sendo que os Deputados que não integrarem a Comissão de Representação poderão participar das suas reuniões, apenas com direito à voz.
  - (D) à Mesa Diretiva, que será composta, dentre outros, pelo Presidente, sendo que o Presidente da Mesa poderá fazer parte de Comissão Permanente ou Temporária e, ainda, integrar Comissão Representativa da Assembleia.
  - (E) à Mesa Diretiva, que será composta, dentre outros, pelo Presidente, sendo que o Presidente da Mesa não poderá fazer parte de Comissão Permanente ou Temporária, mas poderá integrar Comissão Representativa da Assembleia.
- 
24. Kevin, servidor público estável, faleceu deixando 4 dependentes que requereram, ao órgão competente, o benefício da pensão por morte. Concedido o benefício pleiteado, o valor da pensão foi rateado, na forma da lei, entre todos eles, mas, alguns anos após a sua concessão, foi extinto o direito de um dos dependentes. Nesse caso, de acordo com a Constituição Estadual do Amapá,
- (A) a pensão por morte será extinta para todos os dependentes imediatamente, pois, por ter sido, o falecido, servidor público, o benefício torna-se uno e indivisível.
  - (B) a cota correspondente ao dependente com relação ao qual o direito se extinguiu será acrescida às demais, procedendo-se a um novo rateio entre os pensionistas remanescentes.
  - (C) do valor total será descontada a cota correspondente do dependente que perdeu o direito, não sendo acrescida às demais.
  - (D) a pensão por morte será extinta para todos os pensionistas automaticamente, podendo ser novamente concedida se comprovada a necessidade dos dependentes, dentro de 40 dias após a sua extinção.
  - (E) a cota correspondente do dependente que perdeu o direito será acrescida apenas à cota do pensionista economicamente mais necessitado ou, em igualdade de condições, à cota do mais idoso.
- 
25. Gerson, Governador de determinado Estado, fez constar na publicidade de determinada obra pública realizada durante o seu governo, seu nome e sua fotografia a fim de caracterizar sua promoção pessoal. Gerson
- (A) feriu o princípio da impessoalidade, sendo permitida, pela Constituição Federal, a promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos na publicidade das obras públicas apenas de forma indireta, sem a utilização de imagens.
  - (B) feriu o princípio da publicidade, pois, de acordo com esse princípio, a divulgação das obras públicas deve ter apenas caráter informativo ou de orientação social.
  - (C) agiu corretamente e de acordo com o princípio da publicidade, segundo o qual a obra pública deve ser divulgada e identificada para conhecimento da população, ainda que caracterize a promoção pessoal de quem a realizou.
  - (D) feriu o princípio da impessoalidade, não sendo permitida na publicidade de obras públicas, pela Constituição Federal, a promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.
  - (E) agiu corretamente e de acordo com o princípio da legalidade, segundo o qual as obras públicas devem conter a identificação da autoridade ou servidor público que a realizou por meio de escritos, símbolos ou imagens.



26. As mensagens não verbais contribuem para melhorar o relacionamento interpessoal. Ao buscar transmitir mensagens positivas, o emissor pode causar melhor impressão. Por outro lado, a emissão de uma mensagem não verbal negativa pode comprometer o relacionamento interpessoal. Diante de um conjunto de expressões não verbais, considera-se expressão negativa:
- (A) ficar com a boca relaxada.  
 (B) tamborilar os dedos.  
 (C) estar pronto para ouvir.  
 (D) ficar com as pupilas dilatadas.  
 (E) afirmar com a cabeça.
- 
27. Os canais de comunicação estimulam as informações a circularem pela organização e diferem no que tange a canais formais e informais. Considera-se um tipo de canal informal:
- (A) Informações dos resultados da organização.  
 (B) Mecanismos de *feedback* da gerência.  
 (C) Pesquisas de clima organizacional.  
 (D) Almoços entre grupos diversos.  
 (E) Reuniões entre departamentos operacionais.
- 
28. A ética associa cultura e sociedade para definir o que seja mal ou bem, vício ou virtude, que são antagônicos. Com base nessa definição, a virtude da "gentileza", muito importante para o atendimento ao cidadão-usuário, correlaciona-se ao vício de
- (A) irascibilidade.  
 (B) ambição.  
 (C) vaidade.  
 (D) indulgência.  
 (E) vulgaridade.
- 
29. O quadro abaixo apresenta algumas modalidades de equipes e suas principais características:

Coluna 1	Modalidades de Equipes	Coluna 2	Características
I	Funcionais	X	Ampla autonomia nas decisões
II	Riscos	Y	Execução de tarefas similares
III	Autogerenciadas	W	Estimular o empreendedorismo
IV	Multifuncionais	Z	Desenvolvimento por projetos

A relação entre as colunas 1 e 2 está expressa, correta e respectivamente, em:

- (A) I-Y; II-X; III-W; IV-Z.  
 (B) I-Z; II-W; III-X; IV-Y.  
 (C) I-Z; II-X; III-W; IV-Y.  
 (D) I-W; II-Y; III-Z; IV-X.  
 (E) I-Y; II-W; III-X; IV-Z.
- 
30. O departamento de operações da Assembleia Legislativa de uma cidade encontra-se em uma fase acentuada de conflitos interpessoais, devido às mudanças na estrutura organizacional. Algumas ações são necessárias para controlar ou até mesmo reduzir estes conflitos, em que a tática escolhida pela liderança foi a de "reconhecer o conflito e engajar-se na luta aberta contra o adversário". Essa tática é conhecida como de:
- (A) Confrontação.  
 (B) Repressão.  
 (C) Competição.  
 (D) Evasão.  
 (E) Negociação.



31. Ao terminar de realizar um atendimento telefônico, o auxiliar operacional de uma Assembleia Legislativa precisou anotar alguns dados, dentre eles o nome completo do cidadão-usuário, para posteriormente entrar em contato. Todavia, defrontou-se com um sobrenome de ortografia complexa, o que tornou necessária a confirmação ortográfica. Diante dessa situação, a técnica recomendada consiste em aplicar
- (A) a analogia sonora.
  - (B) os códigos fonéticos.
  - (C) a separação de sílabas.
  - (D) a sintaxe gramatical.
  - (E) a repetição auditiva.
- 
32. Ao confirmar que a solicitação do cidadão-usuário, que o aguarda no balcão de atendimento, não será atendida, o auxiliar de uma Assembleia Legislativa prevê que terá de reagir às emoções dele, quando este tomar ciência do fato. Nesse contexto, é importante que o auxiliar possa distinguir entre as reações de
- (A) tensão e relaxamento.
  - (B) fúria e serenidade.
  - (C) solidariedade e empatia.
  - (D) antipatia e simpatia.
  - (E) indiferença e compaixão.
- 
33. Um servidor público com 20 anos de experiência é o único funcionário na instituição que conhece o processo de microfilmagem para arquivamento de documentos importantes, o que lhe confere um poder raro e importante na hierarquia da instituição, denominado poder de
- (A) legitimidade.
  - (B) coerção.
  - (C) recompensa.
  - (D) identificação.
  - (E) especialização.
- 
34. Qualquer que seja o nível hierárquico ocupado na organização, um funcionário defronta-se com a necessidade de tomar decisões. A decisão tomada com base no pensamento intuitivo e baixa tolerância à incerteza refere-se a um estilo de decisão denominado
- (A) Comportamental.
  - (B) Diretivo.
  - (C) Analítico.
  - (D) Conceitual.
  - (E) Diplomático.
- 
35. A estrutura organizacional que combina as vantagens da especialização funcional com o foco e responsabilidades da departamentalização do produto, ou divisional, é conhecida como estrutura
- (A) Baseada em projetos.
  - (B) Linear.
  - (C) Linha-Staff.
  - (D) Sequencial.
  - (E) Matricial.
- 
36. Dos "10 papéis administrativos" desempenhados pelos gestores, "organizar estratégias e rever as sessões para desenvolver novos programas" refere-se às atividades identificáveis da função de
- (A) Alocador de recursos.
  - (B) Negociador.
  - (C) Disseminador.
  - (D) Empreendedor.
  - (E) Monitor.



37. Dentre os diversos modelos organizacionais, que vão desde a burocracia altamente estruturada até a organização sem fronteiras, destacam-se dois modelos que se posicionam nesses extremos: o mecanicista e o orgânico. NÃO se refere a uma característica do modelo mecanicista:
- (A) Cadeia de comando clara.
  - (B) Amplitude de controle abrangente.
  - (C) Moderada formalização.
  - (D) Departamentalização rígida.
  - (E) Elevada especialização.
- 
38. Ao planejar a estrutura organizacional, uma das variáveis refere-se a quem os indivíduos e os grupos se reportam. Essa variável consiste em estruturar a
- (A) especialização do trabalho.
  - (B) departamentalização.
  - (C) cadeia de comando.
  - (D) centralização e descentralização.
  - (E) formalização das regras.
- 
39. Os grupos de trabalho possuem uma estrutura que tanto modela como explica e prevê comportamentos de seus membros. Sendo assim, padrões aceitáveis de comportamento compartilhados por todos os seus membros e que expressam o que eles devem, ou não, fazer em determinadas circunstâncias, refere-se à variável estrutural de grupo denominada
- (A) Coesão.
  - (B) *Status*.
  - (C) Conflito de papéis.
  - (D) Normas.
  - (E) Expectativa de papéis.
- 
40. Desvios de comportamento, ou comportamento antissocial, são comuns no ambiente de trabalho. Quando um colega de trabalho faz fofocas e espalha boatos sobre você, ele está praticando um desvio da categoria
- (A) Política.
  - (B) Propriedade.
  - (C) Produção.
  - (D) Agressões pessoais.
  - (E) Sabotagem.
- 
41. A técnica de decisão em grupo mais eficaz, no que tange ao comprometimento com a solução, denomina-se técnica de
- (A) *Brainstorming*.
  - (B) Grupos de interação.
  - (C) Grupo nominal.
  - (D) Reunião eletrônica.
  - (E) *Face off*.
- 
42. O gestor de pessoas de uma Assembleia Legislativa solicitou ao seu auxiliar um relatório com informações relativas à idade, sexo, raça e tempo de serviço de todos os servidores do departamento, com a finalidade de montar uma equipe para um novo projeto. Tal solicitação sugere uma composição da equipe nos critérios de
- (A) Comportamento organizacional.
  - (B) Segmentação social.
  - (C) Demografia organizacional.
  - (D) Perfil pessoal.
  - (E) Segmentação quantitativa.
- 
43. Durante o atendimento a um cidadão-usuário, o servidor de uma Assembleia Legislativa está claramente demonstrando estar entediado. Nesse contexto, o servidor apresenta sentimento de
- (A) Alta afetividade negativa.
  - (B) Baixa afetividade negativa.
  - (C) Alta insensibilidade negativa.
  - (D) Baixa insensibilidade positiva.
  - (E) Baixa afetividade positiva.



44. Em uma capacitação para profissionais de atendimento ao público, foi mencionado, pelo consultor, que o verdadeiro desafio surge quando os atendentes precisam projetar uma emoção enquanto sentem outra, de forma a não causar inconsistência entre ambas. Em outras palavras, o consultor atribui a essa disparidade o que se conhece por
- (A) Intensidade afetiva.
  - (B) Compensação de positividade.
  - (C) Concordância afetiva.
  - (D) Dissonância emocional.
  - (E) Correlação ilusória.
- 
45. O planejamento abrange alguns níveis na organização que diferem entre si, no que tange à extensão de tempo e conteúdo. A orientação para o curto prazo e o conteúdo detalhado e analítico refere-se ao nível de planejamento
- (A) Operacional.
  - (B) Tático.
  - (C) Estratégico.
  - (D) Institucional.
  - (E) Intermediário.
- 
46. A Administração pública orienta-se às necessidades e às expectativas dos cidadãos-usuários, com a prerrogativa de que o coletivo prevaleça sobre o individual. Ela estrutura-se em dois grupos, a Administração direta e a indireta; este último representado por
- (A) Supremo Tribunal Federal.
  - (B) Sociedades de economia mista.
  - (C) Ministério da Economia.
  - (D) Assembleias Legislativas dos Estados.
  - (E) Tribunais Regionais Eleitorais.
- 
47. As Agências Reguladoras têm por finalidade regular a prestação de serviços públicos com o intuito de garantirem o direito do cidadão-usuário à qualidade desses serviços. Elas diferem das agências executivas no que tange, principalmente, à autonomia. NÃO é considerada uma Agência Reguladora:
- (A) Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).
  - (B) Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP).
  - (C) Agência Nacional do Cinema (ANCINE).
  - (D) Agência Brasileira de Inteligência (ABIN).
  - (E) Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC).
- 
48. As políticas públicas dizem respeito ao conjunto de atividades que proporcionam sustentação para que o Estado, por meio da Administração pública, consolide um conjunto de objetivos relacionados ao desenvolvimento. Políticas Públicas inerentes à democracia e à participação social são consideradas do tipo:
- (A) Específicas.
  - (B) Sociais.
  - (C) Macroeconômicas.
  - (D) Setoriais.
  - (E) Administrativas.
- 
49. Em conversa com seu grupo informal na Assembleia Legislativa, um servidor ouviu de um colega que “o modelo de gestão dessa instituição ainda se parece com o dos tempos de Taylor.” Nesse contexto, o fundamento básico da gestão da instituição enfatizava as
- (A) Condições do ambiente.
  - (B) Pessoas.
  - (C) Tarefas.
  - (D) Condições Tecnológicas.
  - (E) Estruturas.
- 
50. Para atender às funções de planejar, organizar, dirigir e controlar, o administrador desempenha alguns papéis categorizados em interpessoais, informacionais e decisórios. Refere-se a uma atividade do papel decisório:
- (A) Tomar ação corretiva em disputas ou crises, resolvendo conflitos entre subordinados.
  - (B) Assumir deveres cerimoniais e simbólicos, representando a organização.
  - (C) Transmitir informações para pessoas de fora, através de conversas, relatórios e memorandos.
  - (D) Dirigir e motivar pessoas.
  - (E) Manter redes de comunicação dentro e fora da organização.

**PROVA DISCURSIVA-REDAÇÃO****Instruções Gerais:**

Conforme Edital publicado, Capítulo 10: 10.3 Na **Prova Discursiva-Redação**, o candidato deverá desenvolver texto dissertativo-argumentativo a partir de proposta única, sobre assunto de interesse geral não atrelado necessariamente ao Conteúdo Programático de Conhecimentos Específicos referido no presente Edital. 10.3.1 A **Prova Discursiva-Redação** tem o objetivo de avaliar a proficiência em Língua Portuguesa em sua modalidade escrita, considerando a capacidade de expor argumentos com clareza, concisão, precisão, coerência e objetividade a respeito do tema proposto, avaliando inclusive a correção gramatical, segundo os critérios definidos nos itens 10.4 a 10.8 deste Capítulo. 10.4.4 Na aferição do critério de correção gramatical, por ocasião da avaliação do desempenho na **Prova Discursiva-Redação** a que se refere este Capítulo, deverão os candidatos valer-se das normas ortográficas em vigor, implementadas pelo Decreto Presidencial nº 6.583, de 29 de setembro de 2008, e alterado pelo Decreto nº 7.875, de 27 de dezembro de 2012, que estabeleceu o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa. 10.5 Será atribuída nota ZERO à **Prova Discursiva-Redação** que: a) fugir à modalidade de texto solicitada e/ou ao tema proposto; b) não atender aos critérios dispostos nos quesitos 10.3.1 deste Capítulo; c) apresentar texto sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos) ou qualquer fragmento de texto escrito fora do local apropriado; d) for assinada fora do local apropriado; e) apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; f) estiver em branco; g) apresentar letra ilegível e/ou incompreensível; h) não atender aos requisitos definidos na grade de correção/máscara de critérios pela Banca Examinadora. 10.6 Na **Prova Discursiva-Redação**, a folha para rascunho no Caderno de Provas será de preenchimento facultativo. Em hipótese alguma o rascunho elaborado pelo candidato será considerado na correção pela Banca Examinadora. 10.7 Na **Prova Discursiva-Redação** deverão ser rigorosamente observados os limites mínimo de 20 (vinte) linhas e máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda de pontos a serem atribuídos à Redação. 10.8 A **Prova Discursiva-Redação** terá caráter eliminatório e classificatório e será avaliada na escala de 0 (zero) a 10 (dez) pontos, considerando-se habilitado o candidato que nela obtiver **nota igual ou superior a 6 (seis) pontos**.

**Observação:** NÃO é necessária e/ou obrigatória a colocação de título na sua Redação.

*Com as intensas e aceleradas mudanças sociais, políticas e econômicas ocorridas na contemporaneidade, cada homem e cada mulher foi e continua sendo protagonista, espectador e autor de rupturas e transformações nos costumes e estilos de vida, que atingiram cada um em diferentes gerações. A geração mais velha, por exemplo, experimentou, por maior espaço temporal, relações de poder e também naturalizou, mais intensamente, noções sobre papéis masculino/feminino calcadas num modelo tradicional de relações de gênero, em que havia o exercício da autoridade dos homens sobre as mulheres e os filhos no seio das famílias.*

(Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/viver-bem/comportamento/homens-em-crise/>)

Considerando as ideias expostas acima, redija um texto dissertativo-argumentativo a respeito do tema:

**O intercâmbio de papéis na sociedade contemporânea.**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	