



Concurso Público para provimento de cargos vagos Assistente Social

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'C', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

TIPO-001

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

PROVA

Conhecimentos Gerais Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde à sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala a substituição do caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente e tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca-texto, régua ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão. Será anulada a questão em que mais de uma letra estiver assinalada.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações, máquina calculadora ou similar.
- A duração da prova é de 3 horas, para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver o Caderno de Questões e a Folha de Respostas.
- É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Português**

Atenção: Para responder às questões de números 1 a 6, baseie-se no texto abaixo.

A crônica em sua função

A palavra **crônica** é conhecida e designa um gênero de texto. Vem por vezes acompanhada de adjetivo: política, esportiva, social, policial etc. Se vier desacompanhada de qualquer qualificativo, é porque ela serve a um cronista não especializado, um escritor de linguagem cativante que pode falar de qualquer coisa que desperte o interesse do leitor. Não há jornal ou revista que dispense esse tipo de cronista. Que função terá essa modalidade de crônica, livre que está para abordar não importa o que seja?

Quando, ao ler um jornal, nos detemos nela, é porque sabemos que a mão do escritor, com leveza de estilo, com algum humor, com um mínimo de sabedoria e perspicácia, nos conduzirá por um texto que nos poupa da gravidade dos grandes assuntos da política ou da economia e chamará nossa atenção para algum assunto que, não sendo manchete, diz respeito à nossa vida pequenina, ao nosso cotidiano, aos nossos hábitos, aos nossos valores mais íntimos. Uma crônica pode falar de uma dor de dente, de um incidente na praia, de um caso de amor, de uma viagem, de um momento de tédio ou até mesmo da falta de assunto. O importante é que o cronista faça de seu texto um objeto hipnótico, do qual não se consegue tirar os olhos. Para isso, há que haver talento.

Entre nós, pontifica até hoje o nome do cronista Rubem Braga (1913-1990). É uma unanimidade: todos o consideram o maior de todos, o mestre do gênero. De fato, Rubem Braga cumpriu com excelência o alcance de um cronista: deu-nos poesia, reflexão, análise, lucidez, ironia, humor – tudo numa linguagem de exemplar clareza e densidade subjetiva. A crônica de Rubem Braga cumpriu à perfeição o papel fundamental desse gênero literário pouco homenageado. Nas palavras do crítico Antonio Candido, uma crônica “pega o miúdo da vida e mostra nele uma grandeza, uma beleza ou uma singularidade insuspeitadas. Isto acontece porque ela não tem a pretensão de durar, uma vez que é filha do jornal e da era da máquina, onde tudo acaba tão depressa”. O crítico não tem dúvida em considerar que as boas crônicas, “por serem leves e acessíveis talvez comuniquem, mais do que poderia fazer um estudo intencional, a visão humana do homem na sua vida de todo dia”. Não é pouca coisa. Vida longa aos bons cronistas.

(Jeremias Salustiano, inédito)

1. No primeiro parágrafo do texto, informa-se que a crônica
 - (A) deve atender a uma função específica e especializada para ser reconhecida como um gênero literário.
 - (B) caracteriza-se pela liberdade que tem de explorar todo e qualquer assunto, rejeitando qualquer particularização.
 - (C) passa a interessar o leitor na medida em que seu gênero se determine por um dos qualificativos citados.
 - (D) pode se constituir como um gênero textual com liberdade para falar sobre assunto que cativa a atenção do leitor.
 - (E) requer um escritor sem qualificação especial, de vez que deverá focalizar-se em assuntos indeterminados.

2. No segundo parágrafo do texto, considera-se que na crônica de um autor talentoso
 - (A) uma questão pouco relevante pode de súbito transformar-se num assunto de máxima gravidade.
 - (B) as manchetes do dia adquirem especial sabor pelo fato de que são apresentadas com irônica leveza.
 - (C) elementos cotidianos sem especial relevância ganham o dom de atrair para si a atenção concentrada do leitor.
 - (D) a gravidade de um fato é tratada pelo cronista de modo que o leitor não se dê conta da magnitude desse fato.
 - (E) há qualidade hipnótica tão intensa que o leitor desavisado não percebe quão banal é a linguagem que o atrai.

3. No terceiro parágrafo do texto, verificam-se estas duas preocupações essenciais:
 - (A) reverenciar o estilo profundo e claro de Rubem Braga e considerar na crônica a beleza de um gênero desprezioso.
 - (B) lembrar a limitação específica da linguagem de Rubem Braga e mostrar como a crônica pode servir aos grandes temas.
 - (C) tomar um conhecido cronista como representante de um gênero menor e elencar as miudezas de que se ocupa a crônica.
 - (D) mostrar a adaptação de um grande escritor ao gênero menor da crônica e revelar sua estratégia para essa adaptação.
 - (E) demonstrar a intenção da crônica em exaltar os valores humanos e reconhecer no crítico citado essa mesma faculdade.



4. Considerando-se o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um segmento do texto em:
- (A) *designa um gênero de texto* (1º parágrafo) = arbitra um componente textual.
 - (B) *nos poupa da gravidade* (2º parágrafo) = dispensa-nos da austeridade.
 - (C) *diz respeito à nossa vida pequenina* (2º parágrafo) = incita à pequenez do saber.
 - (D) *há que haver talento* (2º parágrafo) = dispor-se a valorizar, se possível.
 - (E) *cumpriu à perfeição o papel* (3º parágrafo) = difundiu bem seu dom.
-
5. Há ocorrência de forma verbal na **voz passiva** e plena observância das normas de **concordância** na frase:
- (A) Muitas vezes ocorrem que o gênero crônica diga respeito a um texto de assunto bastante especializado.
 - (B) Não cumprem observar, para a criação das boas crônicas, nenhum estilo previamente demarcado.
 - (C) São várias as qualidades pelas quais se deixam marcar, em sua genialidade, a crônica de Rubem Braga.
 - (D) Antonio Candido faz questão de deixar patente na crônica de Rubem Braga suas altas virtudes estilísticas.
 - (E) Exaltam-se numa boa crônica aqueles aspectos mínimos da vida que podem ganhar plena relevância.
-
6. Está clara e correta a **redação** deste livre comentário sobre o texto:
- (A) Se nas manchetes o assunto de que tratam no jornal tem gravidade, nas crônicas sucedem muitas vezes que a importância esteje nos pormenores.
 - (B) Continua viva e atraente nos periódicos de hoje a presença de crônicas que nos atraiam pela leveza e pela vivacidade de estilo.
 - (C) Não devem haver assuntos que uma boa crônica não possa tratar, ao lhes dar uma importância que julgávamos desmerecida.
 - (D) Pouco importam que os assuntos tratados numa crônica tenham relevância, uma vez que é ela mesma que os concede com seu talento.
 - (E) O autor do texto não considera de somenas importância o fato de que as crônicas alcancem uma grandeza humana pouco intencional.

Atenção: Para responder às questões de números 7 a 10, baseie-se no texto abaixo.

Duas revoluções da humanidade

Estamos hoje na confluência de duas imensas revoluções. Por um lado, biólogos estão decifrando os mistérios do corpo humano, particularmente do cérebro e dos sentimentos. Ao mesmo tempo, os cientistas da computação estão nos dando um poder de processamento de dados sem precedente. Quando a revolução na biotecnologia se fundir com a revolução na tecnologia da informática, essa fusão produzirá algoritmos de longo alcance capazes de monitorar e compreender nossos sentimentos muito melhor do que nós mesmos, e então a autoridade decisiva passará dos humanos para os computadores.

Nossa ilusão de que detemos uma total e livre capacidade de escolha, a que damos o nome de livre arbítrio, provavelmente vai se desintegrar à medida que nos depararmos, diariamente, com instituições, corporações e agências do governo que compreendem e manipulam o que era, até então, do domínio do nosso inacessível reino interior.

Isso já está acontecendo no campo da medicina. As decisões médicas mais importantes de nossa vida se baseiam não na sensação de estarmos doentes ou saudáveis, nem mesmo nos prognósticos informados por nosso médico – mas nos cálculos de computadores que entendem do nosso corpo muito melhor do que nós. Eles serão capazes de monitorar nossa saúde 24 horas por dia, sete dias por semana. Serão capazes de detectar, logo em seu início, a gripe, o câncer, o mal de Alzheimer, muito antes de sentirmos que há algo errado conosco. Poderão então recomendar tratamentos adequados, dietas e regimes diários, sob medida para nossa compleição física, nosso DNA e nossa personalidade, que são únicos.

(Adaptado de: HARARI, Yuval Noah. **21 lições para o século 21**. São Paulo: Companhia das Letras, 2018, p. 74-75)

7. É uma hipótese do texto a ideia de que aquilo a que damos o nome de *livre arbítrio* (2º parágrafo) deverá se extinguir em razão do
- (A) melhor entendimento e domínio que passaremos a ter dos nossos próprios sentimentos.
 - (B) aperfeiçoamento de uma tecnologia que expandirá nossa liberdade de escolha.
 - (C) maior grau de influência comportamental que terão sobre todos as agências estatais.
 - (D) poder que passarão a exercer a biotecnologia e a informática, uma vez associadas.
 - (E) aprimoramento das faculdades naturais do homem, promovido por normas éticas ideais.



8. Uma revolução que vem ocorrendo no campo da medicina é expressa pelo que se encontra no seguinte segmento:

- (A) *cálculos de computadores* (3^o parágrafo)
- (B) *livre capacidade de escolha* (2^o parágrafo)
- (C) *domínio do nosso inacessível reino interior* (2^o parágrafo)
- (D) *sensação de estarmos doentes ou saudáveis* (3^o parágrafo)
- (E) *prognósticos informados por nosso médico* (3^o parágrafo)

9. Nossa ilusão de que detemos uma livre capacidade de escolha vai se desintegrar.

Uma nova redação da frase acima, na qual se conservam seu sentido básico e a correção gramatical, apresenta-se em:

- (A) Deixará de se expandir nossa ilusão e a plena capacidade de escolha que contemos em nós.
- (B) Nossa pretensão de escolhermos tudo o que se queira, da qual temos a ilusão, haverá de ruir-se impreterivelmente.
- (C) Nosso dom de escolher a bel prazer o que quisermos deixará de se expandir enquanto ilusão nossa.
- (D) A ilusão de cuja nos alimentamos quanto à escolher tudo o que quisermos deverá se retrair drasticamente.
- (E) Irá se extinguir nossa ilusão de que possuímos a faculdade de arbitrar livremente nossas decisões.

10. Há pleno atendimento às normas de concordância e adequada articulação entre os tempos verbais na frase:

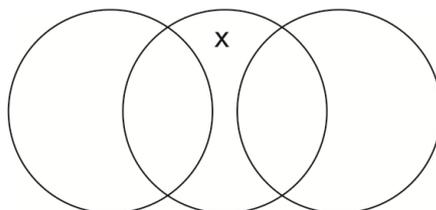
- (A) Se não confluir a biotecnologia e a ciência da computação, estaria prejudicado, como previsão, a tese defendida no texto.
- (B) Caso venham a escapar do nosso domínio o que decidem as instituições públicas, nos sujeitamos ao controle das novas tecnologias.
- (C) Mesmo que muitos alimentem a ilusão do contrário, parece que logo estaremos todos submetidos ao poder das novas tecnologias.
- (D) Ainda que não fosse tão decisivo em seu poder revolucionário, as tecnologias deverão ocupar um espaço de decisão muito maior.
- (E) Muitos males que têm assolado a humanidade possivelmente serão vencidos se viessem a ocorrer tudo o que se prevêem nas novas tecnologias.

Raciocínio Lógico-Matemático

11. Com 64 cubinhos brancos, de dimensões $1 \times 1 \times 1$, montou-se um cubo de dimensões $4 \times 4 \times 4$. As faces do cubo grande foram pintadas de azul. O número de cubinhos que ficaram sem nenhuma face pintada de azul é

- (A) 32.
- (B) 8.
- (C) 16.
- (D) 27.
- (E) 4.

12. Na figura, abaixo, há três círculos que determinam 5 regiões.



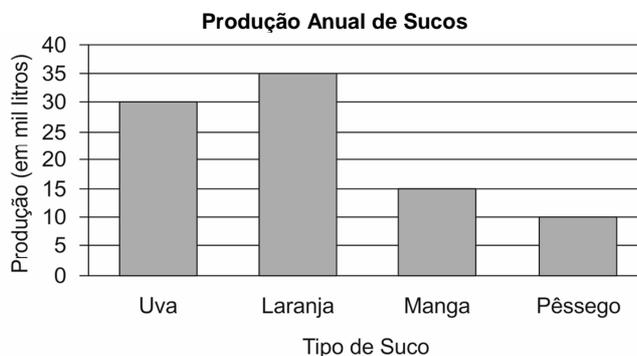
Para que os números 1, 2, 3, 4 e 5 sejam colocados nessas regiões, sem repetição, de maneira que a soma dos números dentro de cada círculo seja igual a 6, o valor de X deve ser

- (A) 4.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 1.
- (E) 5.



13. No período de 9 dias, Marcos caminhou, ao todo, 198 km. A cada dia caminhou 1 km a mais do que no dia anterior. O número de quilômetros que Marcos caminhou no último dia foi
- (A) 18.
(B) 28.
(C) 24.
(D) 26.
(E) 22.

14. A produção anual de sucos de uma indústria está representada no gráfico de barras abaixo.



A produção anual de suco de

- (A) laranja somada à produção anual de suco de pêssego equivale à metade da produção anual total de sucos dessa indústria.
(B) manga é metade da produção anual de suco de laranja.
(C) pêssego é um quarto da produção anual de suco de uva.
(D) manga somada à produção anual de suco de pêssego é maior do que a produção anual de suco de laranja.
(E) manga é menor do que a produção anual de suco de pêssego.

Noções dos Direitos das Pessoas com Deficiência

15. Cristina é pessoa com deficiência e estuda em instituição privada de ensino há um ano. Ao consultar a Lei nº 13.146/2015, Cristina observa, dentre outras, medida concernente ao direito à educação da pessoa com deficiência, qual seja, a *inclusão em conteúdos curriculares, em cursos de nível superior e de educação profissional técnica e tecnológica, de temas relacionados à pessoa com deficiência nos respectivos campos de conhecimento*. A propósito do tema, a citada medida é
- (A) facultativa tanto para as instituições públicas de ensino, quanto para as instituições privadas, de qualquer nível e modalidade de ensino; no entanto, caso adotada, admite a cobrança de valor adicional para o cumprimento da determinação.
(B) vedada para qualquer instituição de ensino, por caracterizar conduta discriminatória dos direitos da pessoa com deficiência.
(C) obrigatória tanto para as instituições públicas de ensino, quanto para as instituições privadas, de qualquer nível e modalidade de ensino, sendo admitida na hipótese a cobrança de valor adicional para o cumprimento dessa determinação.
(D) obrigatória para as instituições públicas de ensino e facultativa para as instituições privadas, sendo vedada a cobrança de valores adicionais de qualquer natureza para o cumprimento dessa determinação.
(E) obrigatória tanto para as instituições públicas de ensino, quanto para as instituições privadas, de qualquer nível e modalidade de ensino, sendo vedada a cobrança de valores adicionais de qualquer natureza para o cumprimento dessa determinação.
16. Carlos é deficiente visual e possui cartão de crédito e de movimentação bancária com caracteres de identificação em braille. Manoel, seu colega e também deficiente visual, pretende obter o mesmo *kit* de Carlos, que contém os seguintes itens: etiqueta em braille; identificação do tipo de cartão em braille; fita adesiva e porta-cartão. A propósito do tema e nos termos da Lei nº 10.098/2000,
- (A) o *kit* a que se refere o enunciado deve ser garantido às pessoas com deficiência, quando por elas solicitado, havendo, no entanto, custo adicional para seu fornecimento.
(B) o *kit* a que se refere o enunciado deverá conter, no máximo, os quatro itens citados, quais sejam, etiqueta em braille; identificação do tipo de cartão em braille; fita adesiva e porta-cartão.
(C) o porta-cartão deverá possuir tamanho suficiente para que constem todas as informações necessárias, não sendo indicado ao transporte pela pessoa com deficiência visual.
(D) a etiqueta em braille corresponde a filme transparente fixo ao cartão com informações em braille, com a identificação do tipo do cartão e os quatro dígitos finais do número do cartão.
(E) a identificação do tipo de cartão em braille corresponde ao primeiro dígito, da esquerda para a direita, identificador do tipo de cartão.

**Noções de Direito Administrativo**

17. Em discussão sobre futebol com Paulo, seu colega de repartição, o servidor Pedro acabou por ofendê-lo com palavras de baixo calão. O fato, ocorrido no ambiente de trabalho, foi testemunhado pelo superior hierárquico de ambos. Diante disso e à luz da legislação que rege os servidores públicos do Estado de Santa Catarina,
- (A) não haverá responsabilização disciplinar, pois o tema da discussão é alheio aos assuntos administrativos da repartição.
 - (B) a abertura de procedimento de responsabilização disciplinar depende de apresentação de queixa-crime pelo servidor ofendido, dada a ocorrência de crime de injúria.
 - (C) a infração cometida por Pedro o sujeitará a pena de até 30 dias de suspensão.
 - (D) não haverá responsabilização de Pedro, caso Paulo tenha respondido de forma igualmente ofensiva, por força da teoria da culpa concorrente.
 - (E) o superior hierárquico poderá aplicar pena de advertência de forma imediata, visto que testemunhou a infração.
-
18. A modalidade pregão, regulada pela Lei nº 10.520/2002, tem por característica
- (A) ser conduzida por comissão de licitação, integrada em sua maioria por servidores ocupantes de cargo efetivo ou emprego da administração, preferencialmente pertencentes ao quadro permanente do órgão ou entidade promotora do evento.
 - (B) não admitir o exame de proposta técnica, na fase de julgamento.
 - (C) servir para escolha da proposta mais vantajosa, no caso de aquisição de quaisquer bens, serviços e obras.
 - (D) ser realizada exclusivamente por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação.
 - (E) desobrigar a Administração a firmar a contratação com o licitante vencedor, ficando-lhe facultada a contratação direta de outro fornecedor, desde que a proposta se afigure mais vantajosa.

Noções de Direito Constitucional

Atenção: Para responder às questões de números 19 e 20, considere a Constituição Federal de 1988.

19. Mairín nasceu em Cuba, filha de brasileiros que estavam no país a serviço do Brasil; Concetta nasceu no Brasil, filha de italianos que estavam no país a serviço da Itália; David nasceu no Brasil, filho de pais ingleses que estavam no país a turismo.
- Analisando apenas os dados fornecidos, considera-se brasileiro nato:
- (A) Mairín, Concetta e David.
 - (B) Mairín e David, apenas.
 - (C) Concetta e David, apenas.
 - (D) Mairín, apenas.
 - (E) David, apenas.
-
20. Célia acabou de ser eleita Governadora de um Estado do Brasil e seu marido Adolfo pretende concorrer à Prefeitura de um Município pertencente a esse mesmo Estado nas próximas eleições municipais. Nesse caso hipotético, considerando apenas as informações fornecidas, Adolfo
- (A) não pode concorrer ao cargo de Prefeito, pois é inelegível, no território de jurisdição do titular, o cônjuge do Governador de Estado, salvo se Adolfo já for Prefeito daquele Município e candidato à reeleição.
 - (B) não pode concorrer ao cargo de Prefeito, em nenhuma hipótese, pois é inelegível, no território de jurisdição do titular, o cônjuge do Governador de Estado.
 - (C) pode concorrer ao cargo de Prefeito, pois apenas é inelegível, no território de jurisdição do titular, o cônjuge do Presidente da República.
 - (D) pode concorrer ao cargo de Prefeito, pois o território de jurisdição do titular é diferente do território de jurisdição onde ele exerceria o seu mandato.
 - (E) pode concorrer ao cargo de Prefeito, pois apenas são inelegíveis, no território de jurisdição do titular, os parentes consanguíneos ou afins, até o segundo grau ou por adoção, do Presidente da República.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. Como profissão inserida na divisão social do trabalho, o Serviço Social possui uma dimensão política cuja direção social estratégica se expressa no seu projeto ético-político, que manifesta sua materialidade na organização das distintas dimensões que perpassam a profissão, quais sejam:
- (A) da produção de conhecimentos, da político-organizativa, da jurídico-política e da prático-interventiva.
 - (B) das individualidades, das diversidades, das coletividades, das preferências teóricas e ideológicas.
 - (C) da subjetividade, da heterogeneidades, da mediação e do projeto societário.
 - (D) das metodologias, da intervenção, do pragmatismo e da ideologia dominante.
 - (E) dos processos reflexivos, dos processos prospectivos, das mediações e da legitimidade.
-
22. De acordo com a Resolução CFESS nº 910/2019, Capítulo V – Da Classificação de Documentos Sigilosos, Art. 23, as informações produzidas pelo CFESS, ou sobre as quais ele tenha a guarda, serão classificadas em:
- (A) reservadas, aquelas cuja guarda com publicidade deve estender-se pelo prazo de 5 anos.
 - (B) secretas, aquelas cuja guarda sem publicidade deve estender-se pelo prazo de 5 anos.
 - (C) privadas, aquelas que digam respeito à vida privada, à imagem e à honra de quaisquer pessoas, ressalvadas as exceções previstas na resolução.
 - (D) indelegáveis e improrrogáveis em relação à classificação dos graus de sigilo.
 - (E) públicas, desde que sejam autorizadas pelos profissionais envolvidos.
-
23. A Resolução CFESS nº 845/2018, que dispõe sobre atuação profissional da(o) assistente social em relação ao processo transexualizador, indica:
- I. Quando pertinente, cabe à(o) assistente social emitir opinião técnica a respeito de procedimentos relacionados às transformações corporais.
 - II. É direito da(o) assistente social defender a utilização do nome social das(os) usuárias(os), na perspectiva do aprofundamento dos direitos humanos.
 - III. É competência da(o) assistente social prestar acompanhamento a sujeitos que buscam as transformações corporais em consonância com suas expressões e identidade de gênero.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I, II e III.
 - (B) I e II, apenas.
 - (C) I e III, apenas.
 - (D) II, apenas.
 - (E) III, apenas.
-
24. A Resolução CFESS nº 533/2008, artigo 8º, regulamenta a Supervisão Direta de Estágio no Serviço Social. Está posto que a responsabilidade ética e técnica da supervisão direta é do
- (A) profissional da instituição concedente da vaga de estágio.
 - (B) professor orientador da instituição de ensino superior.
 - (C) supervisor acadêmico, professor indicado pela faculdade.
 - (D) coordenador de curso de Serviço Social e do coordenador de estágio.
 - (E) do supervisor de campo e do supervisor acadêmico.
-
25. Foi nos Estados Unidos que o Serviço Social recebeu tratamento acadêmico e técnico-científico mais delimitado. O livro *Social diagnosis*, de Mary Richmond, foi o primeiro esforço intelectual para criar uma base teórico-metodológica para o Serviço Social. Assim, o método adotado era
- (A) caso, grupo e comunidade.
 - (B) estudo, diagnóstico e tratamento.
 - (C) positivismo, funcionalismo e estruturalismo.
 - (D) observação, escuta qualificada e intervenção.
 - (E) identificação do problema, estudo social e intervenção.
-
26. A legitimação da profissão pode ser expressa em seu assalariamento e ocupação de um espaço na divisão sociotécnica do trabalho, em que o Serviço Social brasileiro, em sua trajetória histórica, assumiu uma matriz positivista, na perspectiva de ampliar os referenciais técnicos para a profissão. Esse processo se caracterizou pela junção do discurso humanista cristão com o suporte técnico-científico de inspiração na teoria social positivista, reiterando para a profissão o caminho do pensamento conservador mediado pelas Ciências Sociais, sendo denominado de
- (A) sincretismo teórico-filosófico.
 - (B) pragmatismo teórico-doutrinário.
 - (C) arranjo teórico-messiânico.
 - (D) arranjo teórico-doutrinário.
 - (E) arranjo teórico-prático.



27. Frente à conceituação, definição e caracterização sobre o doutrinarmismo (1), o conservadorismo (2), a teoria social (3) e o método (4), considere:

- (I) É resultado de um contramovimento aos avanços da modernidade; assim, suas reações são preservadoras da ordem capitalista.
- (II) Caracteriza-se por uma visão de mundo fundada na fé, em dogmas.
- (III) É uma construção intelectual que proporciona explicações aproximadas da realidade.
- (IV) É a trajetória teórica, o caminho teórico que se observa na explicação sobre o ser social.
- (V) Constitui um conjunto explicativo totalizante, ontológico, vinculado organicamente ao pensamento filosófico, acerca do ser social na sociedade burguesa e de seu processo de constituição e de reprodução.

Relacionam-se, correta e respectivamente, os itens I a V com o que consta em

- (A) 1 - 2 - 4 - 3 - 3
- (B) 2 - 1 - 3 - 4 - 3
- (C) 2 - 3 - 1 - 2 - 4
- (D) 3 - 1 - 2 - 4 - 3
- (E) 2 - 1 - 4 - 2 - 4

28. Frente ao Código de Ética Profissional, considere:

- I. Cabe garantir a discussão com os usuários sobre as possibilidades das situações, devendo a/o profissional respeitar as decisões daqueles, ainda que sejam contrárias a seus valores ou a suas crenças.
- II. Compete, no trabalho multidisciplinar, compartilhar todas as informações adquiridas em decorrência do exercício profissional.
- III. Quando a/o assistente social identifica uma possível violação ética na atividade profissional do colega, deverá denunciá-la imediatamente ao CRESS local, sem outras medidas prévias.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

29. No que tange aos novos contornos necessários à gestão das políticas públicas, considere:

- I. A complexificação das expressões da questão social requer respostas mais integrais, integralizadas e centralizadas.
- II. É no nível municipal que a configuração, a convergência e a integração das políticas e programas setoriais impõem uma nova arquitetura institucional e organizacional.
- III. A construção da política exige a participação de atores internos da própria política pública, exclusivamente os gestores, e de atores externos, representantes da sociedade civil.
- IV. A dimensão participativa da gestão do conhecimento pressupõe a produção, a publicização e a transparência das informações relativas às ações públicas.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I, II e IV.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) II e III.
- (E) III e IV.

30. A governança e a governabilidade social dependem cada vez mais do envolvimento dos diversos sujeitos do fazer social: o Estado, a sociedade civil, a iniciativa privada, a comunidade e o próprio público-alvo da ação política. Nesse sentido, a governança é compreendida como

- (A) as condições sistêmicas, sob as quais se dá o exercício do poder, centrando-se, sobretudo, no processo de tomada de decisões.
- (B) a negociação política, qualidade típica de um sistema político-democrático.
- (C) o princípio de compartilhamento de ações, informação e participação.
- (D) a capacidade política do governo de intermediar interesses, garantir legitimidade e governar.
- (E) a capacidade de tomar e executar decisões, garantindo sua continuidade no tempo e seu efetivo acatamento pelos segmentos afetados.

31. No planejamento social, o estudo de situação se configura tendo por base

- (A) o levantamento de hipóteses preliminares, a construção de referenciais teórico-práticos e a coleta de dados.
- (B) o equacionamento das informações, o estabelecimento de prioridades e a definição de objetivos.
- (C) a operacionalização das atividades, a indicação de alternativas e o estabelecimento de metas.
- (D) a construção/reconstrução do objeto, a organização e análise, e a coleta de dados.
- (E) a avaliação do processo, a identificação sistemática e contínua de áreas críticas e a construção de referenciais teórico-práticos.



32. Um elemento fundamental e essencial na construção de todo projeto de intervenção profissional do(a) assistente social diz respeito
- (A) às condições sociojurídicas.
 - (B) à filiação teórica.
 - (C) às políticas sociais.
 - (D) às demandas institucionais.
 - (E) aos instrumentais técnico-operativos.
-
33. Frente à dimensão técnico-operativa da profissão, considere:
- I. É o objetivo do trabalho, suas atribuições e competências que definem a forma como o/a assistente social deverá utilizar os instrumentos e técnicas na intervenção profissional.
 - II. Toda situação deve ser considerada apenas em sua singularidade, pois não se pode correr o risco da dimensão social da vida humana tomar conta de toda intervenção profissional.
 - III. É fundamental que o profissional sempre mantenha uma postura crítica, questionadora, não se contentando com o que aparece a ele imediatamente.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I, II e III.
 - (B) II, apenas.
 - (C) I e II, apenas.
 - (D) I e III, apenas.
 - (E) III, apenas.
-
34. Os indicadores sociais são classificados em
- | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| (A) quantitativo/qualitativo; | relevância/validade; | confiabilidade/cobertura. |
| (B) absoluto/relativo; | sensibilidade/especificidade; | periodicidade/eventualidade. |
| (C) simples/composto; | descritivo/normativo; | objetivo/subjetivo. |
| (D) esforço/resultado; | agregabilidade/desagregabilidade; | simples/composto. |
| (E) eficiência/eficácia/efetividade; | factibilidade/replicabilidade; | quantitativo/qualitativo. |
-
35. Nos artigos 131 e 132 do Estatuto da Criança e do Adolescente, está disposto que o Conselho Tutelar é órgão permanente e autônomo, I, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, sendo que em cada Município haverá, no mínimo, um Conselho Tutelar composto de II membros, escolhidos pela comunidade local para mandato de III anos, permitida uma recondução.
- Completam, correta e respectivamente, as lacunas I, II e III:
- (A) não jurisdicional – cinco – três
 - (B) burocrático – seis – dois
 - (C) administrativo – cinco – dois
 - (D) jurisdicional – seis – três
 - (E) burocrático – cinco – dois
-
36. Considere os instrumentos técnico-operativos e as conceituações abaixo.
1. Para observação
 2. Para entrevista
 3. Para visita domiciliar
- (I) não se resume a coleta de dados ou método interrogatório; constitui uma atividade profissional com objetivos a serem alcançados e é informada por princípios éticos específicos e critérios técnicos.
 - (II) consiste na ação de perceber, tomar conhecimento de um fato ou conhecimento que ajude a explicar a compreensão da realidade objeto do trabalho. É um processo mental e, ao mesmo tempo, técnico.
 - (III) possibilita a tomada de consciência pelos assistentes sociais das relações e interações que se estabelecem entre a realidade e os sujeitos, sendo eles individuais ou coletivos.
 - (IV) prática profissional, investigativa ou de atendimento, realizada por um ou mais profissionais, junto aos indivíduos em seu próprio meio social. Sua finalidade é específica, guiada por um planejamento ou roteiro preliminar.
 - (V) um dos instrumentos que, dialeticamente articulado aos demais, vai compor a palheta do instrumental que viabiliza a operacionalização dos processos de trabalho do assistente social.
- Relacionam-se, correta e respectivamente, os itens I a V com o que consta de
- (A) 1 – 2 – 2 – 1 – 3
 - (B) 2 – 1 – 3 – 2 – 1
 - (C) 3 – 2 – 1 – 2 – 3
 - (D) 1 – 2 – 3 – 2 – 2
 - (E) 2 – 1 – 2 – 3 – 2



37. O Estatuto da Criança e do Adolescente, no art. 136, prevê que o Conselho Tutelar tem como atribuições o atendimento e o aconselhamento aos pais e responsáveis, aplicando as medidas previstas no art. 129, I a VII. Uma das medidas aplicáveis a esse público, dentre outras, é
- (A) perda da guarda.
 - (B) advertência.
 - (C) expedir notificações.
 - (D) requisitar certidões de nascimento.
 - (E) representar ao Ministério Público para efeito das ações de perda ou suspensão do poder familiar.

38. A Resolução do CFESS nº 557/2009, no seu artigo 3º, afirma que o/a assistente social deve, sempre que possível, integrar equipes multiprofissionais e, com isso,
- (A) ter ampla autonomia, respeitadas as normas legais, técnicas e éticas de sua profissão, não sendo obrigado a respeitar as condições éticas das demais profissões.
 - (B) destacar a sua área de conhecimento, conjuntamente com os demais profissionais envolvidos.
 - (C) emitir sua opinião técnica sobre todos os aspectos pertinentes à situação, assinando e identificando seu número de inscrição no Conselho Regional de Serviço Social.
 - (D) respeitar as normas e limites legais, técnicos e normativos das outras profissões, em conformidade com o que estabelece o Código de Ética do Assistente Social.
 - (E) a avaliação e discussão da situação não deverá ser multiprofissional, pois as informações colhidas pelo/a assistente social são sigilosas.

39. Frente ao trabalho do/da assistente social na atualidade, considere:

- I. O trabalho, na perspectiva do projeto ético-político, exige um sujeito profissional qualificado, crítico, criativo e propositivo.
- II. O profissional de Serviço Social é um mero cumpridor de tarefas dentro dos espaços sócio-ocupacionais, não se contrapondo às ordens institucionais.
- III. O trabalho do/da assistente social exige um conhecimento mais amplo sobre os processos de trabalho e os meios de que dispõem o profissional para realizar sua atividade.
- IV. No desenvolvimento de sua intervenção profissional, o/a assistente social tem total liberdade e autonomia.
- V. Por ser um trabalhador assalariado, os profissionais não dispõem e nem têm controle sobre as condições e os meios de trabalho postos à sua disposição.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I, II e III.
- (B) II e IV.
- (C) I, IV e V.
- (D) I, III e V.
- (E) III.

40. O formulário e o questionário estão entre os instrumentos mais importantes para obtenção de dados nas ciências sociais. Assim, relacione 1 para FORMULÁRIO e 2 para QUESTIONÁRIO.

- (I) Consiste em uma técnica de investigação composta por um número mais ou menos elevado de questões apresentadas por escrito às pessoas.
- (II) Caracteriza-se pelo contato face a face entre o pesquisador e o informante e é um roteiro de perguntas preenchido pelo entrevistado, no momento da entrevista.
- (III) Uma das vantagens é oferecer oportunidade para estabelecer *rapport*, devido ao contato pessoal.
- (IV) Uma das desvantagens é que o pesquisador não sabe em que circunstâncias foi respondido.

Relacionam-se, correta e respectivamente, os itens I a IV com o que consta de

- (A) 2 – 1 – 1 – 2
- (B) 1 – 2 – 1 – 2
- (C) 2 – 2 – 1 – 1
- (D) 1 – 2 – 1 – 1
- (E) 1 – 1 – 2 – 1



41. Ato infracional é descrito como crime ou contravenção penal cometido por uma criança ou adolescente. As medidas de proteção estão previstas no ECA e no Sinase. São direitos e garantias do adolescente:
- (A) Fundamentação na parte inicial do processo.
 - (B) Defesa técnica por advogado na fase inicial do processo.
 - (C) Escolha da medida socioeducativa a ser aplicada.
 - (D) Direito a ser acompanhando pelos pais na fase final do processo.
 - (E) Direito ao silêncio.
-
42. De acordo com a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, é considerada como pessoa com deficiência *aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial* [...]. A avaliação, por sua vez, será *“biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar* [...]”. Todavia, o ... *“criará instrumentos para avaliação da deficiência”*.
- Preenche corretamente a lacuna I:
- (A) Poder Executivo
 - (B) Poder Legislativo
 - (C) Ministério da Saúde
 - (D) Ministério da Previdência Social
 - (E) Instituto Nacional da Seguridade Social
-
43. O Sistema Nacional de Habitação de Interesse Social tem por objetivo promover o acesso da população de menor renda, “o acesso à terra urbanizada e à habitação digna e sustentável”. Entre as fontes de recursos utilizados pelo sistema está:
- (A) o Banco Nacional do Desenvolvimento Social.
 - (B) o Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT.
 - (C) o Banco do Brasil.
 - (D) a Caixa Econômica Federal.
 - (E) as Loterias Federais.
-
44. As estratégias e diretrizes para o tratamento e assistência aos pacientes e famílias na área de Saúde Mental estão dispostas na Política Nacional de Saúde Mental, que ampliou a acolhida dos Serviços de Residências Terapêuticas também para as pessoas com transtornos mentais:
- (A) do sexo feminino, sem família extensa.
 - (B) dos programas sociais, como BPC.
 - (C) dos egressos de unidades prisionais comuns.
 - (D) das famílias em situação de vulnerabilidade.
 - (E) das famílias com renda familiar de até 2 salários mínimos.
-
45. A Seguridade Social brasileira é composta pela integração de ações dos poderes públicos e da sociedade, com o objetivo de garantir o direito a previdência, saúde e assistência social. Entre os seus princípios e diretrizes está:
- (A) Equivalência dos serviços e benefícios à população urbana.
 - (B) Base de orçamento única por ente federado.
 - (C) Centralização na gestão administrativa.
 - (D) Distributividade na prestação de serviços e benefícios.
 - (E) Definição socioterritorial para cobertura de atendimento.
-
46. De acordo com a Constituição Federal de 1988, “todos são iguais perante a lei [...]”. No segundo capítulo da Constituição estão dispostos os direitos sociais que versam pela garantia de proteção e garantias dadas pelo estado de direito. Nesse sentido, VETA-SE:
- (A) Voto do trabalhador filiado aposentado e votação nas organizações sindicais nas três esferas.
 - (B) Fixação, em assembleia, da contribuição a ser descontada em folha para o custeio do sistema confederativo sindical.
 - (C) Participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho nas três esferas de governo.
 - (D) Criação de mais de uma organização sindical em qualquer grau de representatividade.
 - (E) Criação de mais de uma associação sindical em qualquer categoria profissional ou econômica.



47. O jovem aprendiz é aquele com idade entre 14 anos e 16 anos cujo contrato de trabalho é especial e deve ser realizado em locais não prejudiciais à sua formação, bem como ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social. É obrigatório empregar e matricular esses jovens em cursos aprendizes no estabelecimento de trabalho, desde que demandem formação profissional.
- Para as empresas, o percentual obrigatório de contratação de jovem aprendiz é de
- (A) 10% de aprendizes.
 - (B) 5% de aprendizes.
 - (C) 6% de aprendizes.
 - (D) 4% de aprendizes.
 - (E) 15% de aprendizes.
-
48. Sabe-se que os Tribunais de Justiça, o Ministério Público e a Defensoria Pública se caracterizam como espaços sócio-ocupacionais para o assistente social. As áreas de atuação (acolhimento de crianças e adolescentes, cumprimento de medida protetiva e Vara de Infância) têm sido demarcadas como parte da "área sociojurídico". Todavia, outros espaços sócio-ocupacionais também devem ser considerados como parte da área sociojurídico, entre eles:
- (A) Conselhos de Fiscalização Profissional.
 - (B) Conselho da Criança e do Adolescente.
 - (C) Conselho Municipal de Assistência Social.
 - (D) Organizações de Defesa da Criança e do Adolescente.
 - (E) Associações de Trabalhadores da área sociojurídico.
-
49. A disposição Ordem Social preconizada na Constituição Federal de 1988 tem como primazia o trabalho e como objetivo o bem-estar e a justiça social, harmonizados com a ordem econômica. Considere:
- I. Seguridade Social.
 - II. Índios.
 - III. Idosos.
 - IV. Emprego.
 - V. Segurança.
- São temas da ordem social o que se afirma APENAS em
- (A) I.
 - (B) II e V.
 - (C) III e IV.
 - (D) I, II e III.
 - (E) III, IV e V.
-
50. Prevista na Constituição Federal de 1988, a participação social está presente nos três poderes: executivo, legislativo e judiciário. A forma de participação em cada um dos poderes é, correta e respectivamente:
- (A) Mandato – emenda parlamentar – petição inicial.
 - (B) Voto – voto – petição.
 - (C) Assembleia – projeto de lei – *habeas corpus*.
 - (D) Voto – emenda parlamentar – júri popular.
 - (E) Conselhos – voto – júri popular.
-
51. O Sistema Único de Assistência Social (Suas) é público, não contributivo, descentralizado e participativo, e é responsável pela gestão dos temas específicos da assistência social no campo da proteção social brasileira. Dessa forma, considere:
- I. Centralização administrativa.
 - II. Matricialidade sociofamiliar.
 - III. Informação, monitoramento e avaliação.
 - IV. Financiamento público por entes federados.
 - V. Qualificação de recursos humanos.
- São eixos estruturantes do Suas o que se afirma APENAS em
- (A) I e II.
 - (B) II e III.
 - (C) II, III e V.
 - (D) III, IV e V.
 - (E) I, IV e V.



52. A saúde é um dos direitos fundamentais do ser humano e cabe ao Estado promover as condições ao seu exercício. Considera-se que “Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes” (LOS, 2013). Analise:
- I. Atividade física.
 - II. Transporte.
 - III. Renda.
 - IV. Meio ambiente.
 - V. Lazer.
- Os níveis de saúde são compostos pelo que se afirma em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) III e IV, apenas.
 - (D) III, IV e V apenas.
 - (E) I, II, III, IV e V.
-
53. O Sistema Nacional de Políticas Públicas sobre Drogas estabelece as condições de atenção ao usuário de drogas. Na ocorrência de internação involuntária, o prazo máximo determinado pelo médico responsável é
- (A) 120 dias.
 - (B) 60 dias.
 - (C) 90 dias.
 - (D) 30 dias.
 - (E) indeterminado.
-
54. O auxílio reclusão é um direito dos dependentes de uma pessoa reclusa em regime semiaberto ou fechado, desde que sejam obedecidos os critérios definidos por lei. O prazo para o recebimento do auxílio, após a soltura, é de até
- (A) 18 meses.
 - (B) 6 meses.
 - (C) 12 meses.
 - (D) 3 meses.
 - (E) 10 meses.
-
55. O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família compõe as ações e serviços socioassistenciais de prestação continuada. Sua instituição foi definida pela
- (A) LOAS 2011.
 - (B) NOB/SUAS 05.
 - (C) PNAS/04.
 - (D) NOB/SUAS 2012.
 - (E) Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais 2009.
-
56. O Estatuto do Idoso regulamenta os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 anos. No que tange ao direito à educação superior, estão previstos:
- I. Programas de extensão a distância.
 - II. Programa de extensão presencial.
 - III. Cotas para pessoas com mais de 60 anos.
 - IV. Publicação de periódicos adequados.
 - V. Publicação de *audiobook*.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I, II e III.
 - (B) I, II e IV.
 - (C) III.
 - (D) II, IV e V.
 - (E) I, IV e V.



57. A violência doméstica e familiar contra a mulher configura-se por qualquer ação ou omissão baseada no gênero que cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual, psicológico e dano moral ou patrimonial. Considere:
- I. Destruição parcial de bens.
 - II. Chantagem.
 - III. Subtração de instrumentos de trabalho.
 - IV. Controle de ações.
 - V. Retenção de direitos.

São expressões da violência patrimonial o que se afirma APENAS em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) II e IV.
- (D) I, III e V.
- (E) IV e V.

58. Pais, família ampliada ou responsáveis em cuidar de criança e de adolescente que infligir castigo físico, tratamento cruel ou degradante como forma de correção e disciplina, estará sujeito
- (A) à advertência.
 - (B) à detenção de 24 horas.
 - (C) ao pagamento de multa.
 - (D) à prestação de serviço à comunidade.
 - (E) à advertência e pagamento de multa.

59. O Plano Individual de Atendimento (PIA), é um instrumento de registro, previsão e gestão das atividades a serem realizadas pelo adolescente. Elaborado pela equipe técnica, com a participação "efetiva" do adolescente e de sua família, deve conter:
- I. Objetivos técnicos.
 - II. Objetivos do adolescente.
 - III. Agendamento das visitas técnicas.
 - IV. Atividades de apoio à família.
 - V. Medidas específicas de atenção à saúde.

São atividades constantes no PIA o que se afirma APENAS em

- (A) I e II.
- (B) II, IV e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) I e V.
- (E) III, IV e V.

60. Desde 2010, o Estatuto da Igualdade Racial estabelece um conjunto de regras e princípios jurídicos para coibir a discriminação racial e também para a definição de políticas que visam a diminuição da desigualdade social presente entre os segmentos raciais. O Estatuto tem como diretriz política e jurídica o embasamento nas normas constitucionais relativas:
- I. Aos princípios fundamentais.
 - II. À organização político-administrativa.
 - III. Aos direitos culturais.
 - IV. À Família, à Criança, ao Adolescente, ao Jovem e ao Idoso.
 - V. Às garantias fundamentais.

São normas constitucionais previstas do Estatuto da Igualdade Racial o que se afirma APENAS em

- (A) I e III.
- (B) I, III e V.
- (C) II e IV.
- (D) II, IV e V.
- (E) III, IV e V.