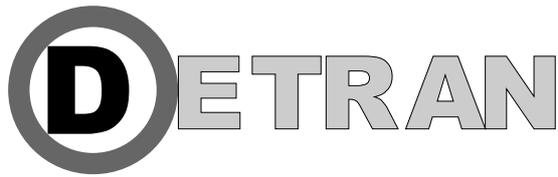


CONCURSO PÚBLICO



RO



CARGO:

A17 - AGENTE ADMINISTRATIVO

GABARITO

A

ATENÇÃO

O **caderno de questões** contém 60 questões de múltipla-escolha, conforme distribuição abaixo, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E), organizadas da seguinte forma.

de 01 a 10 – LÍNGUA PORTUGUESA

de 16 a 25 – MATEMÁTICA

de 31 a 60 – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

de 11 a 15 – NOÇÕES DE INFORMÁTICA

de 26 a 30 – GEOGRAFIA E HISTÓRIA DE RONDÔNIA

CONFIRA O GABARITO DO SEU CADERNO DE QUESTÕES COM O CARTÃO DE RESPOSTA

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** o seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e **gabarito**. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. A prova objetiva terá duração de 4 horas, incluídos neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição de **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, com falta de nitidez, com mais de uma opção assinalada e as emendadas, rasuradas ou com marcação incorreta.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. O candidato só poderá levar o próprio caderno de questões faltando uma hora para o término do horário da prova, conforme item 8.13 do Edital do Concurso.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça o documento de identidade e seus demais pertences.
12. Divulgação dos gabaritos estará disponível nos sites www.concursofec.uff.br, www.detrان.ro.gov.br e www.rondonia.ro.gov.br na data estabelecida no Cronograma Previsto.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

DETRAN INICIA CAMPANHAS EDUCATIVAS DE TRÂNSITO EM ARIQUEMES

O Governo do Estado de Rondônia, através do Departamento Estadual de Trânsito - Detran/RO, Coordenadoria de Educação (CET), iniciou na última segunda-feira, em Ariquemes, o "Projeto Raízes", que será realizado em diversos municípios do interior ao longo do ano de 2007.

A campanha propõe palestras, blitz educativas e apresentação do Projeto Ararinha Azul, que, em Ariquemes, foi realizado na Escola Chapeuzinho Vermelho para alunos do ensino fundamental, com brincadeiras e fantoches animando a garotada. Durante as atividades as crianças receberam um kit educativo e brindes, como bonés, minimultas, réguas, camisetas, revistinhas, jogo de dominó, toalhinhas e estojo, e participaram de brincadeiras que simularam situações práticas do cotidiano nas quais elas vão usar os conhecimentos sobre o trânsito.

"A campanha tem por objetivo ampliar o alcance dos trabalhos de Educação para o Trânsito, realizados pelo Detran/RO", afirma o Diretor Geral da Autarquia, Eduardo Batistela, que, nesta sexta-feira, visita a Ciretran de Ariquemes e participa das atividades educativas que serão realizadas na Avenida Jamari.

"As crianças são importantes aliadas por serem grandes cobradoras dos pais quanto à atenção às regras e leis do trânsito", explica o Coordenador de Educação de Trânsito do Detran, Túlio Rogério de Souza.

Palestras e blitz educativas

A campanha educativa realizada em Ariquemes, que prossegue até sexta-feira, realiza blitz educativas nas avenidas Tancredo Neves, Jamari e Canaã. Na última segunda-feira, o Tenente PM James Alves Padilha, que integra a comitiva de Educação de Trânsito, ministrou palestra para mais de duzentos acadêmicos dos cursos de Administração e de História, das Faculdades Integradas de Ariquemes - Fiar, abordando o tema "A arte de ficar vivo", na qual foram tratados assuntos como direção defensiva e os efeitos do álcool no organismo.

Na última quarta-feira, o Tenente Padilha proferiu, no auditório do CEEJAR, para aproximadamente trezentos mototaxistas, a palestra "Você e a moto, uma união feliz", discorrendo, com explicações à categoria, sobre os temas: fundamentos de direção defensiva, noções de primeiros socorros, uso do capacete, álcool e direção, legislação de trânsito direcionada ao uso da motocicleta, as leis da física e a condução da motocicleta. Enfatizou pontos como curva, frenagem, atrito e força centrífuga, finalizando com a sensibilização da categoria para o problema do trânsito, com vistas a obter-se mais segurança e maior senso de humanidade.

Blitz educativas

Para tentar mensurar a problemática do trânsito nos municípios do interior, somente na blitz educativa realizada na última quarta-feira na Avenida Canaã, a equipe do Detran e parceiros abordaram um total de 881 veículos (automóveis e motocicletas) dos quais 539 apresentaram algum tipo de irregularidade por parte do condutor ou dos veículos. Entre as mais freqüentes estavam o uso inadequado do capacete, condução irregular de criança e falta do uso do cinto de segurança. O município de Ariquemes conta hoje com 11.013 motocicletas, o que representa 38.70% da frota circulante, e 6.364 automóveis, 22.37% da frota.

Para levar a campanha a diferentes cidades do interior, o Detran vai firmar parcerias com instituições públicas e privadas nos municípios e nas localidades onde aconteceram as atividades.

(Extraído de www.rondoniaovivo.com, com adaptações.)

1. Da leitura atenta do texto podem ser extraídas as conclusões abaixo, EXCETO:

- A) as ações promovidas pela campanha do Detran/RO são fundamentalmente de três espécies: palestras com orientação sobre o trânsito, blitz educativas e apresentação de projetos para crianças;
- B) a campanha teve início em Ariquemes, mas o objetivo do Detran/RO é atingir vários municípios do interior de Rondônia;
- C) a campanha movida pelo Detran/RO tem por objetivo ampliar o alcance dos trabalhos de Educação para o Trânsito e é dirigida basicamente às crianças, visando à formação de condutores conscientes e responsáveis;
- D) o Tenente PM James Alves Padilha, integrante da comitiva de Educação de Trânsito, proferiu palestras, em Ariquemes, para universitários e para mototaxistas, ambas com orientações voltadas, entre outras, para a direção defensiva;
- E) na blitz educativa realizada em Ariquemes, do total de veículos abordados, a maioria apresentou algum tipo de irregularidade, ora do condutor, ora do veículo, com infrações relacionadas a capacete, a condução de crianças e a cinto de segurança.

2. Abaixo foram feitas alterações na oração "A campanha propõe palestras, blitz educativas e apresentação do Projeto Ararinha Azul" (2º parágrafo), destacando-se a flexão do verbo PRPOR. Das alterações feitas, aquela que apresenta ERRO de flexão do verbo PROPOR é:

- A) As campanhas propõem palestras e blitz educativas e apresentação do Projeto Ararinha Azul.
- B) A campanha propunha palestras, blitz educativas e apresentação do Projeto Ararinha Azul.
- C) Se a campanha propor palestras, blitz educativas e apresentação do Projeto Ararinha Azul, será um sucesso.
- D) A campanha que propusete contemplava palestras, blitz educativas e apresentação do Projeto Ararinha Azul.
- E) Se a campanha propusesse palestras, blitz educativas e apresentação do Projeto Ararinha Azul, seria um sucesso.

3. Abaixo foram feitas alterações no trecho "que simularam situações práticas do cotidiano nas quais elas vão usar os conhecimentos sobre o trânsito" (2º parágrafo), considerando-se a oração adjetiva final. Dentre as alterações, houve emprego INCORRETO do pronome relativo, conforme as normas da língua culta, na seguinte:

- A) que simularam situações práticas do cotidiano a partir das quais as crianças vão se orientar para usar os conhecimentos sobre o trânsito.
- B) que simularam situações práticas do cotidiano das quais as crianças vão poder confiar para usar os conhecimentos sobre o trânsito.
- C) que simularam situações práticas do cotidiano em torno das quais giram os conhecimentos sobre o trânsito.
- D) que simularam situações práticas do cotidiano para as quais estão voltados os conhecimentos sobre o trânsito.
- E) que simularam situações práticas do cotidiano pelas quais trafegam os conhecimentos sobre o trânsito.

4. Abaixo foram feitas alterações na redação do trecho “As crianças são importantes aliadas por serem grandes cobradoras dos pais quanto à atenção às regras e leis do trânsito” (4º parágrafo), mas foi mantido o sentido original, EXCETO em:

- A) As crianças são grandes cobradoras dos pais quanto à atenção às regras e leis do trânsito, por isso se tornam importantes aliadas.
- B) As crianças, em razão da permanente cobrança aos pais quanto à atenção às regras e leis do trânsito, são importantes aliadas.
- C) As crianças são importantes aliadas, tendo em vista o fato de serem grandes cobradoras dos pais quanto à atenção às regras e leis do trânsito.
- D) As crianças são grandes cobradoras dos pais quanto à atenção às regras e leis do trânsito, o que as torna importantes aliadas.
- E) As crianças são importantes aliadas, conquanto sejam grandes cobradoras dos pais quanto à atenção às regras e leis do trânsito.

5. No trecho “quanto à atenção às regras e leis do trânsito” (4º parágrafo), está correto o emprego do acento da crase. Das frases abaixo, a INCORRETA, por não se justificar o emprego do acento da crase, é a seguinte:

- A) Havia veículos retidos à direita e à esquerda da rodovia.
- B) Indo à Ariquemes ou à Porto Velho, pela manhã ou à noite, mantenha-se atento à sinalização, para evitar acidentes.
- C) A placa orientava os motoristas a se manterem às margens da rodovia.
- D) Relativamente à direção defensiva, à vista do que já fora tratado, nada mais havia para falar.
- E) Os mototaxistas estavam à espera de um comando que os orientasse quanto à direção a tomar.

6. O pronome relativo em caixa alta, no trecho “NA QUAL foram tratados assuntos como direção defensiva e os efeitos do álcool no organismo” (5º parágrafo), refere-se, no texto, ao termo:

- A) Administração;
- B) História;
- C) comitiva de Educação de Trânsito;
- D) palestra;
- E) campanha educativa.

7. As preposições destacadas no trecho “PARA aproximadamente trezentos mototaxistas, a palestra 'Você e a moto, uma união feliz', percorrendo, COM explicações à categoria, SOBRE os temas” (6º parágrafo) introduzem nos constituintes que relacionam, respectivamente, os sentidos de:

- A) direção / meio / assunto;
- B) lugar / modo / assunto;
- C) finalidade / meio / lugar em cima de;
- D) finalidade / instrumento / lugar em cima de;
- E) direção / modo / tempo.

8. No título da palestra “Você e a moto, uma união feliz” (6º parágrafo), o sinal de pontuação que pode ser usado no lugar da vírgula, mantendo-se o sentido original e a correção, de acordo com as normas de pontuação, é:

- A) ponto-e-vírgula;
- B) parênteses;
- C) travessão;
- D) ponto-final;
- E) dois-pontos.

9. O substantivo em caixa alta no trecho “e maior SENSO de humanidade” (6º parágrafo) é homônimo do substantivo CENSO, que significa RECENCEAMENTO. Nas frases abaixo, foram deixadas lacunas onde cabe, pelo sentido do contexto, um dos dois homônimos entre parênteses. A frase que se completa com o 2º homônimo, e não com o 1º, como nas demais, é:

- A) O trânsito poderia melhorar, mas por enquanto as medidas eram ____ (incipientes / insipientes).
- B) Ao ver o veículo se aproximando, o pedestre ficou ____, sem saber o que fazia (estático / extático).
- C) No final da palestra, o Tenente fez um ____ para os que chegaram atrasados (extrato / estrato).
- D) O Tenente tinha certeza de que o assunto direção defensiva estava ____ em sua palestra (incerto / inserto).
- E) O Tenente resolveu ____ sua palestra, citando um grande poeta (cerrar / serrar).

10. Na frase “Entre as mais freqüentes estavam o uso inadequado do capacete, condução irregular de criança e falta do uso do cinto de segurança” (7º parágrafo), o verbo foi expresso no plural, mas também poderia sê-lo no singular, pois se trata de um caso de concordância facultativa. Todas as frases abaixo também têm concordância verbal facultativa, EXCETO:

- A) Devia haver mais de mil carros retidos pela fiscalização por falta de equipamento de segurança.
- B) A maioria das multas decorre de faltas cometidas pelos condutores.
- C) Falta ainda, para chegar-se ao final, o município de Ariquemes, o de Guajará-Mirim e o de Porto Velho.
- D) Perto de cem carros novos não tinha a documentação necessária para trafegar.
- E) Ariquemes era um dos municípios que seria atendido pela campanha do Detran/RO.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Em relação à utilização da Internet, os provedores de serviço da Internet constroem e administram troncos de longo alcance com o objetivo de fornecer acesso à Internet para redes locais por meio de pontos de presença. Esses provedores, tais como a Embratel e a RNP, são exemplos típicos de provedores de:

- A) backbone;
- B) pesquisa;
- C) configuração;
- D) acesso;
- E) informação.

12. No tocante às mídias de transmissão, as quais podem ser consideradas como o meio físico de transmissão, NÃO é uma mídia de transmissão:

- A) cabo de par trançado;
- B) ar;
- C) cabo óptico;
- D) driver da placa de rede;
- E) cabo coaxial.

13. Analise as seguintes sentenças em relação à organização da informação:

- I - Os espaços reservados aos diferentes dados que, relacionados, compõem um registro são conhecidos como blocagem.
- II - Campo é a quantidade de informação transmitida à memória ou retirada dela em consequência de uma instrução.
- III - Arquivo é o conjunto de informações referentes aos diversos elementos de uma coleção na qual todos são de uma mesma natureza.

Em relação às sentenças acima é correto afirmar que:

- A) I é verdadeira;
- B) II é verdadeira;
- C) III é verdadeira;
- D) I e II são verdadeiras;
- E) I e III são verdadeiras.

14. *Plug and play* é a especificação de uma arquitetura de *hardware* e *software* que permite ao sistema operacional realizar certas funcionalidades. Essas funcionalidades são conhecidas por:

- A) identificação de erros no software;
- B) designação automática de portas lógicas;
- C) identificação de erros no hardware;
- D) distribuição de carga no processador;
- E) identificação e configuração automática de dispositivos.

15. Sabendo-se que um arquivo possui a extensão txt, das opções seguintes, aquela que possui o programa adequado, ou seja, feito para a finalidade de abrir e processar esse arquivo é:

- A) PowerPoint;
- B) Bloco de notas;
- C) Excel;
- D) Access;
- E) Paint.

MATEMÁTICA

16. Júlia, Bia e Luiza são amigas e se falam pelo telefone várias vezes por dia. Cada elemento a_{ij} da matriz **A** abaixo mostra a quantidade de ligações que cada amiga *i* fez para cada amiga *j* num certo dia. Sendo Júlia a número 1, Bia a número 2 e Luíza a número 3, observamos que nesse dia Júlia não ligou para si, mas ligou 2 vezes para Bia e 1 vez para Luíza.

0	2	1
4	0	3
5	8	0

Dessa forma podemos afirmar que:

- A) Júlia fez mais ligações do que recebeu;
- B) Luíza recebeu 6 ligações de Bia;
- C) Luíza ligou 1 vez para Júlia;
- D) Bia fez ao todo 7 ligações;
- E) Júlia recebeu ao todo 3 ligações.

17. Uma cabine de uma rodovia arrecadou R\$ 3.360,00 com a cobrança de pedágio de 800 veículos, entre motos, carros de passeio e caminhões, que passaram por lá durante 1 hora. Sabe-se que nessa cabine e nesse horário, considerando-se os veículos que pagaram pedágio, o número de carros de passeio foi o triplo da quantidade de motos e que os preços cobrados foram os da tabela abaixo. Portanto, pode-se afirmar que a quantidade de caminhões que passaram por essa cabine, pagando pedágio, foi de:

VEÍCULO	PREÇO
moto	R\$1,80
carro de passeio	R\$4,20
caminhão	R\$6,00

- A) 150;
- B) 200;
- C) 250;
- D) 300;
- E) 450.

18. Em um festival de cinema, sete filmes diferentes, entre eles apenas duas comédias, serão exibidos, um a cada dia e no mesmo horário, durante uma semana. Para anunciar esses filmes será confeccionado um cartaz com o título de cada filme e o dia de sua exibição. A quantidade máxima de maneiras distintas de apresentação dos filmes, de modo que as comédias não sejam exibidas em dias consecutivos, corresponde a:

- A) 1960;
- B) 5040;
- C) 1440;
- D) 2048;
- E) 3600.

19. Ao se examinar uma amostra de alimento, foi detectada a presença de uma bactéria que se multiplica segundo a lei

$q(t) = 200 \cdot 2^{\frac{2}{3}t}$, onde *t* é o tempo em horas após o início do exame e *q(t)* é a quantidade de bactérias, em unidades, encontrada na amostra. A quantidade de bactérias dessa amostra atinge 3.200 unidades após um tempo de:

- A) 9 horas;
- B) 12 horas;
- C) 8 horas;
- D) 6 horas;
- E) 10 horas.

20. João e Carlos produzem artesanalmente embalagens de papel. A cada dia, a produção acumulada de João é exatamente 5 vezes a produção acumulada do dia anterior, e a produção acumulada de Carlos é exatamente 7 vezes a produção acumulada do dia anterior, aumentando diariamente desse modo a quantidade de embalagens acumulada de cada um. Ontem a quantidade de embalagens acumulada de João foi exatamente 96 vezes a quantidade acumulada por Carlos, e hoje Carlos acumulou 28 embalagens. Dessa forma, a quantidade de embalagens que João deverá acumular amanhã corresponde a:

- A) 9600;
- B) 1920;
- C) 384;
- D) 196;
- E) 28.

21. Sabe-se que o consumo de combustível de um automóvel está relacionado com sua velocidade média. Em um automóvel cujo consumo de combustível é determinado pela função $y = 0,05x^2 + x + 10$, onde y representa o consumo de combustível, em mililitros por quilômetro, e x representa a velocidade média em quilômetro por hora, o consumo de 130 ml/km será correspondente a uma velocidade de:

- A) 120 ml/km
- B) 80 ml/km
- C) 100 ml/km
- D) 60 ml/km
- E) 150 ml/km

22. Se $p(x) = (m^2 - 9)x^4 + (m - 3)x^3 + 2x - 3$ é um polinômio de 3º grau, m pode assumir apenas o(s) valor(es):

- A) $m > 3$;
- B) $m = 3$;
- C) $m = \pm 3$;
- D) $m = 0$;
- E) $m = -3$.

23. O triângulo ABC tem as seguintes coordenadas dos vértices: $A(m, 2)$, $B(2, 3)$ e $C(0, 4)$. Se o triângulo ABC é retângulo em C, o valor de m corresponde a:

- A) 4;
- B) 3;
- C) 5;
- D) -1;
- E) -2.

24. Um tanque em forma de paralelepípedo reto retângulo cujas medidas da base são 5m e 4m contém líquido até uma altura de 6m. Um cubo foi colocado dentro do paralelepípedo apoiado no fundo e totalmente coberto pelo líquido, com isso a altura do líquido passou a ser 6,4m. A aresta do cubo imerso no líquido tem medida, em metros, igual a:

- A) 5;
- B) 3;
- C) 2;
- D) 3,2;
- E) 1,8.

25. Na reforma da cozinha da casa, Pedro utilizou um tipo de cerâmica de 40cm por 40cm, vendido em caixas com 10 unidades a R\$ 96,00 cada caixa. O piso da cozinha da casa de Pedro tem formato retangular cujas medidas são 2,5m por 4,8m e foi todo recoberto com essa cerâmica. A despesa de Pedro com a compra dessa cerâmica para o piso, na reforma da cozinha, foi de no mínimo:

- A) R\$ 960,00;
- B) R\$ 768,00;
- C) R\$ 678,00;
- D) R\$ 690,00;
- E) R\$ 986,00.

GEOGRAFIA E HISTÓRIA DE RONDÔNIA

26. O Estado de Rondônia está situado no Brasil, na região:

- A) Norte;
- B) Nordeste;
- C) Sul;
- D) Sudeste;
- E) Centro-Oeste.

27. Os municípios do estado de Rondônia que apresentam maior índice de habitantes/km², de acordo com estimativas do IBGE (2006), são:

- A) Porto Velho e Rio Crespo;
- B) Ji-Paraná e Porto Velho;
- C) Castanheiras e Ji-Paraná;
- D) Rio Crespo e Cabixi;
- E) Porto Velho e Guajará-Mirim.

28. A economia de Rondônia se baseia, principalmente:

- A) na agricultura e no extrativismo;
- B) na pecuária caprina e no extrativismo;
- C) no extrativismo e na piscicultura;
- D) na pecuária ovina e na piscicultura;
- E) na agricultura e na pecuária caprina.

29. O Território Federal de Guaporé, com capital em Porto Velho, foi constituído no ano de:

- A) 1776;
- B) 1822;
- C) 1889;
- D) 1943;
- E) 1960.

30. Apartir das décadas de 60 e 70, ocorre uma aceleração do crescimento de Rondônia, graças a incentivos fiscais e intensos investimentos do governo federal, como projetos de colonização dirigida. Nessa época, também contribuiu para o aumento populacional, a descoberta de:

- A) petróleo e ouro;
- B) diamantes e carvão;
- C) carvão e manganês;
- D) petróleo e carvão;
- E) ouro e cassiterita.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A tarefa da Administração envolve a interpretação de objetivos a fim de transformá-los em ação organizacional por meio de:

- A) comando, previsão, organização e melhoria;
- B) controle, transformação e coordenação;
- C) planejamento, organização, direção e controle;
- D) direção, controle e evolução;
- E) organização, direção e previsão.

32. As pessoas que administram qualquer conjunto de recursos são chamadas de administradores ou gestores, sendo eles que fazem o processo administrativo funcionar. Para tal, é necessário um tipo especial de recurso para assegurar capacidade ou poder de tomar decisões e acionar o trabalho de seus funcionários, que se costuma chamar de:

- A) responsabilidade;
- B) autoridade;
- C) discernimento;
- D) liderança;
- E) comprometimento.

33. O meio interno de uma organização e a sua atmosfera psicológica característica estão intimamente ligados ao moral e à satisfação das necessidades humanas dos seus integrantes. Estes elementos definem:

- A) cultura organizacional;
- B) ambiente de trabalho;
- C) espaço institucional;
- D) clima organizacional;
- E) espaço empresarial.

34. Administradores estratégicos têm como principais atividades se relacionar com os objetivos e planos da empresa. Tratam, basicamente, da interação da organização com seu ambiente externo, relacionada com a visão de longo prazo. Os administradores estratégicos são chamados de:

- A) altos executivos;
- B) superintendentes;
- C) executivos;
- D) líderes;
- E) gerentes.

35. De forma geral, competências são as qualificações que uma pessoa deve ter para ocupar um cargo e desempenhá-lo eficazmente. As competências gerenciais são classificadas em três categorias, que são:

- A) saber, querer e poder;
- B) pensar, refletir e agir;
- C) atuar, refletir e decidir;
- D) conhecimentos, habilidades e atitudes;
- E) imaginar, decidir e fazer.

36. A capacidade para visualizar a organização internamente e externamente, compreendendo as diversas relações entre as suas unidades e também a dela com seu ambiente, lidando com a complexidade total da organização, identifica-se com o que Robert Katz chamou de habilidade:

- A) humana;
- B) diferenciada;
- C) técnica;
- D) sensitiva;
- E) conceitual.

37. A forma atual de se verem as organizações produtivas e que mais valoriza a sua natureza integrada é a que considera o sistema como um todo logicamente organizado, expressando a solidariedade das partes e a importância fundamental da totalidade na busca do que se chama:

- A) negentropia;
- B) empatia;
- C) entropia;
- D) sinergia;
- E) alopatia.

38. As variáveis da administração são: a tarefa, o pessoal, a estrutura, a tecnologia e o ambiente. A organização eficaz é aquela que consegue adaptar-se, reagindo às condições externas e alcançando situações de sobrevivência e crescimento em seu ambiente, que pode ser decomposto em dois segmentos. São eles os ambientes:

- A) geral e de tarefa;
- B) próximo e afastado;
- C) macro ambiente e geral;
- D) amplo e ilimitado;
- E) de tarefa e específico.

39. Deve-se organizar o trabalho de maneira que as contribuições individuais sejam maximizadas, o que requer boa dose de diferenciação de tarefas e de integração para aglutiná-las. A especialização horizontal trouxe a departamentalização, enquanto que a especialização vertical trouxe a:

- A) divisionalização, com o surgimento do poder setorial;
- B) autoridade, com o surgimento da ordem;
- C) hierarquia, com o surgimento dos diferentes níveis hierárquicos;
- D) responsabilidade, com o surgimento da ascendência;
- E) comunicação, com o surgimento do bem estar.

40. Peter M. Senge, autor do livro "A Quinta Disciplina" dirige programas de pesquisa no Massachusetts Institute of Technology (MIT). A base dos seus estudos é a forma como as empresas devem se adaptar a um mundo com uma crescente complexidade e mudanças. Para ele, as empresas de sucesso serão aquelas que saibam aproveitar as capacidades de apreensão e de comprometimento de todos, que ele designa como:

- A) fast organization;
- B) lean organization;
- C) organization;
- D) learning organization;
- E) thinking organization.

41. Na busca das melhores práticas organizacionais o processo contínuo de comparação de gestão normalmente é feito com organizações líderes do mercado, mesmo que de ramos diferentes de atividade da organização interessada, visando a identificar oportunidades de melhoria. Esta prática é conhecida como:

- A) downsizing;
- B) benchmarking;
- C) BSC;
- D) PDCA;
- E) cinco esses.

42. A função recursos humanos visa a promover oportunidades que maximizem a contribuição individual, proporcionando condições de trabalho favoráveis ao desenvolvimento profissional e estimulando confiança, respeito e compreensão recíproca entre empregados e empregadores. A gestão de RH vem evoluindo muito nos termos da forma de trabalhar, fazendo com que o gerenciamento de pessoas fique bem diferente de gerenciamento com pessoas. No primeiro caso as pessoas são:

- A) sujeito ativo da gerência, enquanto no segundo, o objeto da gerência;
- B) razão da gerência, enquanto no segundo, a necessidade de gerência;
- C) gerência, enquanto no segundo, o trabalho;
- D) concreto da gerência, enquanto no segundo, o abstrato da gerência;
- E) objeto da gerência, enquanto no segundo, o sujeito ativo da gerência.

43. Funcionários, contratados, investidores, fornecedores, comunidade, dentre outros interessados em um negócio, independentemente de serem grupos, pessoas ou instituições impactadas pela operação, constituem o que se conhece em administração como:

- A) parceiros;
- B) stakeholders;
- C) assemelhados;
- D) shareholders;
- E) sócios.

44. A idéia central da técnica é suprir produtos para a linha de produção, depósito ou cliente apenas quando eles se façam necessários, evitando-se assim os estoques. A prática teve origem na empresa japonesa TOYOTA, que buscava melhores resultados, e a resultante recaiu na força de trabalho e nos inventários, que foram simplificados naturalmente, obtendo-se aumento da produtividade e redução de custos. Esta prática é hoje difundida e conhecida como:

- A) turn-over;
- B) BSC;
- C) ABC curve;
- D) just-in-time;
- E) six sigma.

45. As modernas organizações contemporâneas são verdadeiras unidades processadoras de insumos (entradas), transformando-os em produtos (saídas). Elas trabalham por processos, combinando recursos humanos, numerário, matéria-prima, equipamentos, tecnologia para obter mercadorias, serviços e realizações, que contribuem para alcançar os objetivos ou propósitos da organização. A retroação é um elemento fundamental para que o sistema se equilibre dinamicamente, evitando assim a perda de energia vital, conhecida por:

- A) entropia;
- B) homeostasia;
- C) negentropia;
- D) resiliência;
- E) afrouxamento.

46. Na definição de Edgard Schein, "... um modelo de pressupostos básicos, que determinado grupo tem inventado, descoberto ou desenvolvido no processo de aprendizagem para lidar com os problemas de adaptação externa e integração interna. Uma vez que os pressupostos tenham funcionado bem o suficiente para serem considerados válidos, são ensinados aos demais membros como a maneira correta para se proceder, se pensar e sentir-se em relação àqueles problemas", chama-se este modelo:

- A) espaço moral;
- B) virtude institucional;
- C) cultura organizacional;
- D) ética;
- E) clima organizacional.

47. Hoje, na era do conhecimento, o que a organização vende deixou de ser simplesmente o produto para ser o conhecimento nele embutido. O conhecimento em consequência compõe o capital intelectual da organização, que terá vantagem competitiva na medida em que a soma do conhecimento de todos for maior ou melhor que a dos competidores. Assim:

- A) o capital intelectual das organizações é totalmente extraído dos seus funcionários;
- B) os ativos fixos deixam de ser a principal riqueza das organizações;
- C) o capital intelectual não inclui a propriedade intelectual da organização;
- D) a empresa é proprietária de todo o capital intelectual nela presente;
- E) a única forma de a organização melhorar seu capital intelectual é contratar gente qualificada.

48. Um dos princípios mais importantes da ISO 9000 é o do aprimoramento contínuo, que pode ser obtido por meio de um modelo conhecido como Ciclo PDCA. Nas organizações, se o ciclo for corretamente aplicado, elas aprenderão com os próprios erros e, assim, após cada giro de PDCA, a organização estará num patamar de qualidade acima do ciclo anterior. O ciclo PDCA é conhecido também por ciclo de:

- A) Juran;
- B) Porter;
- C) Katz;
- D) Drucker;
- E) Deming.

49. O Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI) é responsável pela organização contábil do governo federal, tratando-se de uma das ferramentas mais modernas e eficientes de administração pública, que existe em poucos lugares do mundo. É também um excelente banco de dados desenvolvido pelo SERPRO, e cumpre com sua função social de tornar o governo acessível ao cidadão. A origem do SIAFI é:

- A) paralela à estruturação da Secretaria do Tesouro Nacional (STN);
- B) em 1985;
- C) a mesma que a do FGTS;
- D) um sistema idêntico ao desenvolvido pelo Pentágono, em Washington EUA;
- E) da mesma época do primeiro computador de grande porte da Receita Federal.

50. Não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução de obra ou serviço e do fornecimento de bens a eles necessários, o autor do projeto, básico ou executivo, pessoa física ou jurídica, a empresa, isoladamente ou em consórcio, responsável pela elaboração do projeto básico ou executivo ou da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, acionista ou detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital com direito a voto ou controlador, responsável técnico ou subcontratado, além de:

- A) autor do detalhamento do projeto inicial;
- B) empresa detentora do capital intelectual que sustentou qualquer fase do projeto final;
- C) servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante ou responsável pela licitação;
- D) empresa controladora, quando representada;
- E) responsável logístico em qualquer situação.

51. O aviso prévio, regra geral, é exigido nas rescisões sem justa causa dos contratos de trabalho por prazo indeterminado, ou pedidos de demissão. Exige-se também o aviso prévio nas rescisões motivadas por falência, concordata ou dissolução da empresa, e nos contratos de trabalho por prazo determinado que:

- A) devam ser concedidos por sindicato da categoria correspondente;
- B) tenham duração de 30 (trinta) dias, independente do tempo de serviço passado;
- C) garantam à empresa a forma de pagamento presumido;
- D) superem o limite longo de dez anos;
- E) contenham cláusula assecuratória do direito recíproco de rescisão antecipada.

52. A Constituição Federal estabelece que são direitos dos trabalhadores, além de outros, remuneração do trabalho noturno superior à do diurno. Considera-se noturno, nas atividades urbanas, o trabalho realizado da noite de um dia ao dia seguinte, entre os horários de:

- A) 21:00 horas e 5:00 horas;
- B) 20:00 horas e 4:00 horas;
- C) 22:00 horas e 5:00 horas;
- D) 20:00 horas e 5 horas;
- E) 22:00 horas e 6:00 horas.

53. A licença-paternidade possibilita o trabalhador ausentar-se do serviço para auxiliar a mãe de seu filho no período que se segue ao parto até que os órgãos genitais e o estado geral da mulher retornem à normalidade e também para registrar seu filho. Destaque-se que:

- A) a condição é que a mãe seja necessariamente sua esposa;
- B) no período de puerpério, o pai não poderá retornar ao trabalho sem convocação emergencial;
- C) nesse período, descontos no salário ficarão limitados à diária-base;
- D) a licença não é totalmente remunerada;
- E) a mãe não precisa ser necessariamente sua esposa.

54. O orçamento público é o instrumento por meio do qual o governo estima as receitas que irá arrecadar e fixa os gastos que espera realizar durante o ano. Trata-se de uma peça de planejamento, no qual as políticas públicas setoriais são analisadas, ordenadas segundo sua prioridade e selecionadas para integrar o plano de ação do governo, nos limites do montante de recursos passíveis de serem mobilizados para financiar tais gastos. O sistema orçamentário brasileiro é composto por três instrumentos principais: a Lei Orçamentária Anual (LOA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e o Plano Plurianual (PPA). O Plano Plurianual vigora por:

- A) oito anos;
- B) quatro anos;
- C) dois anos;
- D) cinco anos;
- E) seis anos.

55. Com o advento da Constituição Federal de 1988, a jornada de trabalho ficou limitada a 44 horas semanais e, considerando-se a semana de 6 dias de trabalho, serão 7:20 horas por dia (44 horas: 6 dias). Poderá haver um acréscimo dessa jornada, mas desde que previamente acordada junto ao sindicato profissional. A Constituição também limitou a jornada semanal de 36 horas aos empregados que trabalham em jornadas:

- A) maiores que 12 horas, sem revezamento;
- B) interrompidas de 24 horas, mas sem revezamento;
- C) de 24 horas, com revezamento;
- D) ininterruptas de 24 horas e que estejam subordinados à escala de revezamento;
- E) ininterruptas de 18 horas, com escala de revezamento.

56. A International Standardization Organization - ISO é uma organização internacional de normatização, privada e sem fins lucrativos, que foi criada em 1847 com sede em Genebra. A organização nacional que representa o Brasil na ISO, sendo um dos membros fundadores da ISO chama-se:

- A) INMETRO;
- B) Fundação Prêmio Nacional de Qualidade;
- C) Associação Brasileira de Normas Técnicas;
- D) Instituto Nacional de Qualidade e Produtividade;
- E) Fundação Brasileira de Normatização.

57. O Quadro de Pessoal do Departamento Estadual de Trânsito de Rondônia compreende os cargos de provimento:

- A) efetivo, integrados em carreiras, e os cargos de provimento em comissão;
- B) parcial, integrados em comissões, e os de provimento integral, integrados em carreiras;
- C) definitivo, integrados em carreiras ou comissões, e temporário, integrados em carreiras;
- D) em comissões, integrados em carreiras, e de provimento efetivo;
- E) em carreiras e de provimento parcial ou temporário.

58. O ingresso em cargo da classe inicial de cada nível de carreira, no Departamento Estadual de Trânsito de Rondônia, far-se-á exclusivamente por meio de concurso público de:

- A) provas ou títulos ou de títulos;
- B) provas e de títulos;
- C) títulos e de provas e títulos;
- D) provas ou de provas e títulos;
- E) títulos ou provas e de títulos.

59. Nível salarial integrante da faixa de remuneração fixada para a classe, atribuída ao ocupante do cargo em decorrência de seu progresso funcional:

- A) base promocional;
- B) nível ascensional;
- C) parâmetro salarial;
- D) categoria;
- E) referência.

60. O servidor não aprovado no estágio probatório será:

- A) exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado;
- B) demitido, seja ele estável ou não;
- C) demitido ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado;
- D) exonerado, seja estável ou não;
- E) dispensado ou, se estável, exonerado.