

Ministério da Educação
Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS)

Edital nº 016/UFFS/2012

<http://uffs2012.fepese.org.br>

Caderno de Prova



18 de março



das 14:10 às 18:10 h



4 h de duração*



40 questões



S02

Analista de Tecnologia da Informação



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Língua Portuguesa

4 questões

Texto

No dia dos seus 102 anos, uma adorável matriarca está sentada junto à mesa de sua cozinha, rodeada de filhas e amigas. Ela corta os quiabos que serão preparados e servidos mais tarde aos visitantes, como de costume. Entrevistada, diz ao jornalista: “A vida, a gente é que decide. Eu escolhi a felicidade”.

A aniversariante, dona Canô, mãe de Bethânia, minha irmã querida, naturalmente não quis dizer que “escolher a felicidade” é viver sem problemas, sem dramas pessoais ou as dores do mundo. Nem quer dizer ser irresponsável, eternamente infantil. Ao contrário, a entrevistada falou em “decidir” e “escolher”.

Lya Luft: *A gente decide*. In *Veja*, 21 out. 2009

1. Assinale a alternativa **correta**.

- A expressão “sentada à mesa” equivale a sentada na mesa.
- A palavra “matriarca” indica o chefe de uma família – homem ou mulher.
- Em “sentada à mesa”, passando “mesa” para o plural, o “à” permanece com o acento de crase.
- Substituindo-se a expressão sublinhada, em “mais tarde aos visitantes”, por a visitas, o a receberá acento de crase.
- Segundo Lya Luft, dona Canô optou por ser feliz na vida, apesar dos problemas que possa ter enfrentado.

2. Assinale a alternativa gramaticalmente **correta**.

- Aspiro uma vida feliz como a da matriarca.
- A anciã, com cuja visão de vida concordo, é mãe de Caetano e Bethânia.
- Filhas e amigas de dona Canô assistem-lhe cortar quiabos.
- A vírgula depois da expressão “No dia dos seus 102 anos” isola uma frase explicativa.
- As vírgulas que isolam as expressões “dona Canô/ mãe de Bethânia/ minha irmã querida” marcam vocativos.

3. Conforme o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, assinado em Lisboa, em 16 de dezembro de 1990, continuam acentuadas graficamente:

- as palavras *baú*, *conteúdo*, *distribuído*, *juízes*, *distribuído*, *prejuízo*, *saída*, *saúde*, [eu] *proíbo* *reúno* / *saúdo*.
- as palavras *cinquenta*, *conseqüente*, *frequente*, *seqüência*.
- as formas verbais *pôr* e *pôde*, como em *Queremos pôr ordem na casa* e *Você não pôde nos visitar ontem?*
- as formas verbais sublinhadas em *Eles vêm de Braço do Norte porque mantêm a palavra; isso lhes convêm*.
- as palavras *lençóis*, *constrói* e *troféus*.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.

4. Assinale a alternativa correta.

- a. Teu descuido ficará entre mim e ti.
- b. Espero que você seja como dona Canô e esteje sempre feliz.
- c. Meu colega não reaveu os documentos perdidos.
- d. Será ótimo se ele repor o material do escritório que gastou à toa.
- e. Já vão fazer vinte anos que cheguei a esta cidade.

Atualidades

4 questões

5. A Associação Brasileira de Supermercados e o Governo do Estado de São Paulo assinaram um acordo que deve banir a sacola plástica em muitas redes varejistas daquele Estado.

Assinale a alternativa que indica uma das restrições dos ambientalistas ao uso das sacolas desse material.

- a. O curto ciclo de vida do plástico nela empregado, causando enormes prejuízos às populações ribeirinhas e litorâneas.
- b. Apesar de serem degradáveis e causarem pouquíssimos prejuízos ao meio ambiente terrestre, quando carregadas para os rios e mares matam por asfixia animais marinhos, peixes e moluscos.
- c. O longo ciclo de vida do plástico nelas empregado, causando sérios danos ao ecossistema.
- d. O seu alto custo e o emprego de materiais importados causam o aumento das importações e sérios prejuízos econômicos.
- e. O seu emprego para embalagem de lixo doméstico é altamente prejudicial à saúde, uma vez que em contato com matérias orgânicas o plástico libera substâncias e gases altamente tóxicos que tornam o lixo irreciclável.

6. Recentemente o Supremo Tribunal Federal (STF) analisou e decidiu sobre a constitucionalidade de uma importante lei, capaz de influenciar o processo eleitoral.

Assinale a alternativa que indica a lei e a decisão em questão.

- a. A “Lei da Ficha Limpa”, julgada constitucional e válida para as eleições de 2012.
- b. A “Lei da Ficha Limpa”, julgada inconstitucional, mas válida provisoriamente para as eleições de 2012.
- c. A “Lei da Ficha Limpa”, julgada constitucional, mas não considerada válida para as eleições de 2012.
- d. A “Lei da Ficha Limpa”, julgada constitucional com a ressalva de permitir a reeleição, em 2012, dos atuais prefeitos, vereadores, deputados e senadores, sem qualquer das restrições impostas pela referida lei.
- e. A “Lei da Ficha Limpa”, promovendo uma reforma eleitoral que altera as normas, os prazos, os fatores de inelegibilidade e as regras de formação de novos partidos políticos.

7. O Oriente Médio tem sido foco de inúmeros conflitos nas últimas décadas. Assinale a alternativa que indica um dos motivos do recente acirramento das tensões entre o governo de Israel e do Irã.

- a. O Irã acusa o governo israelense de ter se apossado dos planos de construção da primeira usina nuclear iraniana.
- b. As autoridades de Teerã acusam o governo israelense de assassinar os principais cientistas envolvidos no projeto nuclear iraniano, bem como de planejar a morte do Xá Mohammad Rhexa Pahlevi.
- c. Os Estados Unidos ameaçaram atacar Israel caso o governo daquele país concretize suas ameaças de destruir as instalações nucleares iranianas.
- d. Israel ameaça desencadear um ataque ao Irã a quem acusa de querer se dotar de uma bomba atômica.
- e. A Guarda Revolucionária, braço armado do governo iraniano, comandou um ataque a diversos lugares santos judaicos, entre os quais, o *Kotel* em Jerusalém Oriental.

8. Analise as afirmativas abaixo com base nas informações dos Indicadores Sociais Municipais do Censo Demográfico 2010.

1. Em dez anos, o analfabetismo no Brasil caiu muito pouco, cerca de 4 pontos percentuais.
2. As taxas de analfabetismo cresceram em cerca de 20 por cento na última década.
3. Segundo o IBGE, a menor taxa de analfabetismo no Brasil foi registrada no Distrito Federal.
4. Apesar de ostentar uma alta taxa de crescimento econômico e aumento do mercado consumidor, o nordeste era, segundo aquele censo, a região do país com o maior número de analfabetos.
5. Na região sul registra-se o maior índice de analfabetos com mais de 60 anos. Uma de cada duas pessoas que ali vivem, com mais de 60 anos, não foi alfabetizada.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 4.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

Noções de Informática

3 questões

9. A extensão padrão (default) dos arquivos produzidos utilizando a suite de aplicações de escritório LibreOffice, para a produção de apresentações, documentos de texto e planilhas, respectivamente, é:

- a. () pptx; docx; xlsx
- b. () ppt; doc; xls
- c. (X) odp; odt; ods
- d. () odt; ods; odp
- e. () odpx; odtx; odsx

10. O emprego da criptografia nos meios digitais tem como principal objetivo:

- a. () Redução dos erros.
- b. () Redução dos custos.
- c. () Aumento do desempenho.
- d. () Aumento da velocidade.
- e. (X) Aumento da segurança.

11. No que diz respeito a procedimentos de *backup*, para um mesmo conjunto de dados que devem ser salvaguardados diariamente, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Utilizar somente backups incrementais ou diferenciais é mais eficiente que combiná-los com backups normais.
- b. () Uma política de backup que combine backup normal e diferencial tende a consumir menos espaço de armazenamento de dados que uma política de backup normal e incremental ao longo do tempo.
- c. (X) Uma política de backup que combine backup normal e incremental tende a consumir menos espaço de armazenamento de dados que uma política de backup normal e diferencial ao longo do tempo.
- d. () Uma política de backup somente com backups normais tende a consumir menos espaço de armazenamento de dados que uma política que combine backups diferenciais.
- e. () Uma política de backup somente com backups normais tende a consumir menos espaço de armazenamento de dados que uma política que combine backups incrementais.

**Noções de
Direito Administrativo/
Administração Pública**

4 questões

12. De acordo com a Lei Federal nº 8.429/92, em sua redação atual, constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário:

- a. () Frustrar a licitude de concurso público.
- b. (X) Permitir ou facilitar a permuta de bem por preço superior ao de mercado.
- c. () Revelar, antes da respectiva divulgação oficial, teor de política econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.
- d. () Perceber vantagem econômica para intermediar a aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- e. () Adquirir, para si ou para outrem, no exercício de cargo público, bens de qualquer natureza cujo valor seja desproporcional à evolução do patrimônio ou à renda do agente público.

13. De acordo com a Lei Federal nº 8.666/93, em sua redação atual, é dispensável a licitação para:

- a. () Contratos de permissão de serviços públicos.
- b. () Contratos de concessão de serviços públicos.
- c. () Aquisição de materiais que só possam ser fornecidos por produtor exclusivo.
- d. () Contratação de serviços técnicos especializados de natureza singular com profissionais de notória especialização.
- e. (X) Contratação realizada por agência de fomento para a transferência de tecnologia e para o licenciamento de direito de uso ou exploração de criação protegida.

14. Um ato administrativo praticado por agente incompetente deve ser:

- a. () Revogado apenas por ato do Poder Judiciário.
- b. () Convalidado por ato da própria Administração.
- c. (X) Anulado pelo Poder Judiciário ou pela própria Administração.
- d. () Revogado pelo Poder Judiciário ou pela própria Administração.
- e. () Revogado apenas por ato da própria Administração.

15. Nos termos da Lei Federal nº 8.666/93, em sua redação atual, a duração dos contratos administrativos ficará adstrita à vigência dos respectivos créditos orçamentários, **exceto** quanto aos relativos:

- a. () Aos contratos de publicidade.
- b. () Aos contratos de obras públicas.
- c. () Aos contratos de fornecimento de energia elétrica e gás natural.
- d. (X) Aos contratos de aluguel de equipamentos e de utilização de programas de informática.
- e. () Aos contratos realizados por Instituição Científica e Tecnológica (ICT).

Conhecimentos Específicos

(25 questões)

16. *Phishing* ou *phishing scam* é uma técnica que visa principalmente:

- a. () Proteger informações como senhas, logins e números de cartões de crédito na internet.
- b. () Instalar vírus de computador nas estações que abrem páginas de internet não confiáveis.
- c. () Automatizar o preenchimento de senhas, logins e números de cartões de crédito na internet.
- d. (X) Realizar cópia de informações como senhas, logins e números de cartões de crédito na internet.
- e. () Eliminar vírus de computador de forma eficiente, mas com risco para informações como senhas, logins e números de cartões de crédito.

17. Com relação ao protocolo 802.1q, pode-se afirmar:

- 1. Segmenta os domínios de *broadcast* em uma mesma rede física sem precisar de roteador.
- 2. Ao trabalhar na camada de rede causa perda de desempenho.
- 3. Permite às redes *wireless* atingir velocidades maiores quando usado na camada de enlace.
- 4. Aumenta a segurança de redes *wireless*.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

18. Com relação a estruturas de dados, analise as afirmativas abaixo:

- 1. A manipulação de elementos intermediários em pilhas ocorre de forma indireta.
- 2. As filas, ao contrário das pilhas, trabalham com o conceito FIFO.
- 3. Toda e qualquer árvore é também uma tabela hash.
- 4. Árvore B pode ser utilizada em bancos de dados e/ou sistemas de arquivos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.

19. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com relação à normalização de dados, ou FN.

- () Recomenda-se especialmente aos sistemas do tipo *data warehouse* e BI.
- () Bases de dados normalizadas possuem desempenho inferior às não normalizadas.
- () A consistência dos dados aumenta à medida que se avança nos níveis de FN.
- () Afirma-se que uma relação está livre de atributos multivalor somente a partir da 3FN.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () V – V – V – F
- b. () V – F – V – V
- c. () V – F – F – V
- d. () F – V – V – V
- e. (X) F – V – V – F

20. Considere as seguintes classes definidas em JAVA, codificadas em arquivos separados:

- CLASSE A -

```
public classeA{
    public int metodo(int x, int y) throws
    SQLException{
    }
}
```

- CLASSE B -

```
public class classeB extends classeA{
}
```

Considere os seguintes metodos:

1. public int metodo(int x, int y){}
2. int metodo(int x, int y){}
3. public double metodo(double x, double y) throws IOException{}
4. public int metodo(int x, int y) throws IOException{ }

Quais dos métodos acima podem ser legalmente declarados na CLASSE B (classeB)?

- a. () Apenas os métodos 1 e 2.
- b. (X) Apenas os métodos 1 e 3.
- c. () Apenas os métodos 1 e 4.
- d. () Apenas os métodos 2 e 3.
- e. () Apenas os métodos 1, 2 e 4.

21. Os endereços de rede e de *broadcast*, respectivamente, para o IP 172.16.191.243/18, são:

- a. () 172.16.191.0 e 172.16.255.255
- b. () 172.16.191.0 e 172.16.191.255
- c. () 172.16.128.0 e 172.16.192.255
- d. (X) 172.16.128.0 e 172.16.191.255
- e. () 172.16.0.0 e 172.16.191.255

22. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com relação aos modelos de processos para desenvolvimento de software.

- () O modelo em cascata possui fases de projeto ou design, implementação e manutenção.
- () O modelo em espiral prevê um único ciclo de especificação, projeto e desenvolvimento.
- () O Scrum é um método baseado no modelo em cascata.
- () O modelo iterativo e incremental inicia após o levantamento de todos os requerimentos.
- () Modelos de desenvolvimento ágil são geralmente baseados no modelo iterativo e incremental.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () V – F – V – V – F
- b. () V – F – F – V – V
- c. (X) V – F – F – F – V
- d. () F – V – V – F – V
- e. () F – V – F – V – F

23. Assinale a alternativa que **melhor** descreve o processo de ETL.

- a. (X) Extração, Transformação e Carga, utilizado principalmente no apoio a sistemas de apoio à decisão.
- b. () Extração, Transformação e Liberação, utilizado principalmente no apoio a sistemas *Data warehouse*.
- c. () Extração, Transformação e Carga, utilizado principalmente no apoio a sistemas transacionais.
- d. () Extração, Transformação e Liberação, utilizado principalmente no apoio a sistemas transacionais.
- e. () Extração, Transformação e Liberação, utilizado principalmente no apoio a sistemas de apoio à decisão.

24. A solução de software livre LAMP é composta por um conjunto de softwares que visa possibilitar o desenvolvimento de aplicações web, assim como a operação de servidores web completos, com baixos custos e boa performance, oferecendo uma solução integrada.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com relação à solução LAMP e seus componentes.

- () O PHP geralmente integra o pacote de softwares que compõe a solução LAMP.
- () O servidor web IIS é largamente utilizado pela solução LAMP.
- () Algumas distribuições LAMP utilizam o Python ou Perl com o PHP ou no lugar dele.
- () O banco de dados utilizado no LAMP é o MySQL, que é um banco de dados orientado a objetos.
- () O Linux é o sistema operacional que faz parte da solução.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () V – F – V – V – V
- b. () V – F – V – V – F
- c. (X) V – F – V – F – V
- d. () V – F – F – F – V
- e. () F – V – F – V – V

25. Assinale a alternativa que representa uma característica do Diagrama de Sequência.

- a. () É um dos diagramas estruturais da UML.
- b. (X) A passagem do tempo é contada de cima para baixo no contexto do diagrama.
- c. () As interações entre objetos são representadas por setas rotuladas que ligam as linhas do tempo verticalmente.
- d. () Os objetos envolvidos na interação são organizados verticalmente, com uma linha horizontal ligada a cada objeto.
- e. () Os fluxos de dados são fundamentais para a interação, e são representados por setas rotuladas.

26. Uma dependência transitiva poderá ocorrer quando:

- a. () Relações com dois ou mais atributos estão na 2ª forma normal.
- b. () Relações com dois ou mais atributos possuem dependência entre atributos não-chave.
- c. () Relações com dois ou mais atributos possuem dependência entre atributos chave.
- d. () Um atributo chave não permite repetir valores em tuplas diferentes.
- e. (X) Um atributo não chave determina um outro atributo não-chave.

27. Considere os seguintes blocos de código JAVA:

```
Bloco I
String a = "A";
String b = "A";
return a == b;
```

```
Bloco II
String a = "A";
String b = a;
return a == b;
```

```
Bloco III
String a = "A";
String b = "A";
return a.equals(b);
```

O retorno da execução de cada bloco de código é, respectivamente:

- a. () true, true, true.
- b. () true, true, false.
- c. () true, false, true.
- d. (X) false, true, true.
- e. () false, false, true.

28. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com relação às práticas, aos métodos, modelos e processos de engenharia de software.

- O CMMI é uma abordagem que provê melhores práticas para os processos de desenvolvimento de software.
- O RUP é um processo iterativo de desenvolvimento de software que utiliza a notação UML.
- UML é uma linguagem de programação que visa otimizar o processo de desenvolvimento de software.
- A ISO 9660 provê um conjunto de normas que padronizam as práticas de desenvolvimento de software.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. V – V – F – V
- b. V – V – F – F
- c. V – F – V – F
- d. V – F – F – F
- e. F – V – V – F

29. Sobre os blocos de controle de processo (BCP) em um contexto de multiprogramação:

1. São parte integrante do sistema operacional e não do processo.
2. Registram os valores das variáveis na memória.
3. Incluem informações de E/S e arquivos abertos.
4. Contêm o identificador do processo (ID) e sua prioridade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

30. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com relação aos Sistemas Operacionais (SO) de dispositivos computacionais.

- Realizam o gerenciamento do hardware, exceto dos discos rígidos.
- São exemplos de SO: Microsoft; Linux; Android; FreeBSD.
- Devem gerenciar a memória RAM e também a virtual.
- Firmware, kernel e drivers* de dispositivos são sempre componentes do SO.
- Smartphones como iPhone e Black Berry dispensam o uso de SO.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. V – F – V – V – F
- b. F – V – V – F – V
- c. F – V – V – F – F
- d. F – F – V – F – F
- e. F – F – F – V – F

31. Com relação à desnormalização de dados, é **correto** afirmar:

- a. é recomendada quando se quer aumentar o desempenho em bases de dados de sistemas OLAP que realizam um número grande de consultas.
- b. é recomendada quando se quer aumentar o desempenho em bases de dados de sistemas OLAP que realizam um número grande de atualizações.
- c. é recomendada quando se quer aumentar o desempenho em bases de dados de sistemas OLTP que realizam um número grande de atualizações.
- d. é recomendada quando se quer aumentar a consistência dos dados em bases de dados OLAP que realizam um número grande de consultas.
- e. Não é recomendada em nenhuma circunstância.

32. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com relação aos sistemas de informação.

- () Sistemas ERP são especialistas e utilizados somente em departamentos financeiros e contábeis.
- () Ferramentas de BI são geralmente classificadas como sistemas de apoio à decisão.
- () O Excel, em determinadas situações, pode ser utilizado como ferramenta de BI.
- () Sistemas CRM são geralmente utilizados em departamentos de suprimentos e estoques.
- () Sistemas de Procurement ou provisionamento são voltados a pesquisas e buscas corporativas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () V – V – F – V – F
- b. () V – F – F – F – V
- c. () F – V – V – F – V
- d. (X) F – V – V – F – F
- e. () F – V – F – V – F

33. A respeito de webservices e EJB (Enterprise JavaBeans), avalie os seguintes enunciados:

1. Na linguagem Java, webservices podem ser baseados em JAX-WS e não em JAX-RPC.
2. WSDL é uma linguagem baseada em XML utilizada para descrever as funcionalidades oferecidas por um webservice.
3. Na linguagem JAVA, EJB é uma implementação de webservices.
4. Na linguagem JAVA, EJB utiliza o protocolo IOP e webservices o protocolo HTTP/HTTPS.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.

34. Sobre as *meta-tags* contidas nas páginas HTML, é **correto** afirmar:

- a. () A tag HTML <DIV> é um exemplo de *meta tag*.
- b. (X) Fornecem dados e informações sobre os dados e informações da página.
- c. () Estão localizadas dentro do corpo (Body) das páginas HTML.
- d. () Fornecem dados e informações sobre o internauta, somente com sua autorização.
- e. () São invisíveis aos *bots* ou buscadores de internet como google e bing.

35. Os sistemas de CRM têm como objetivo principal:

- a. (X) Gerenciar o relacionamento com os clientes.
- b. () Gerenciar o relacionamento com os fornecedores.
- c. () Gerenciar o relacionamento com os recursos humanos (colaboradores).
- d. () Gerenciar os suprimentos, estoques e compras.
- e. () Gerenciar o relacionamento com a receita (impostos) e os investidores.

36. Identifique, dentre os itens abaixo, os que podem ser utilizadas por processos e sistemas de *data mining*.

1. Criptografia assíncrona
2. Inteligência artificial
3. Machine learning
4. Estatística
5. Algoritmos genéticos

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. () São corretos apenas os itens 2, 3 e 4.
- b. () São corretos apenas os itens 2, 3 e 5.
- c. () São corretos apenas os itens 1, 2, 3 e 5.
- d. (X) São corretos apenas os itens 2, 3, 4 e 5.
- e. () São corretos os itens 1, 2, 3, 4 e 5.

37. Ao realizar uma consulta SQL que combine resultados de duas relações, com o objetivo de retornar todos os registros da primeira relação do SELECT e aqueles correspondentes à condição de junção da segunda, que instrução SQL deve ser utilizada?

- a. () JOIN
- b. () INNER JOIN
- c. () OUTER JOIN
- d. () RIGHT JOIN
- e. (X) LEFT JOIN

38. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com relação ao conceito de *trap*, utilizado em sistemas operacionais (SO), no contexto de arquitetura de computadores.

- () Tiram o controle do SO e o devolvem ao processo de usuário.
- () Qualquer *trap* é uma interrupção, mas nem todas as interrupções são *traps*.
- () São exceções assíncronas.
- () Disparar uma *trap* é exclusivo do SO, não é possível através de um processo de usuário.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) F – V – F – F
- b. () V – V – F – V
- c. () F – V – V – F
- d. () V – F – V – V
- e. () F – F – V – F

39. Trabalhar com KPIs ou Indicadores chave de performance e “traduzir estratégia em medições que comunicam unicamente sua visão para a organização” são características primárias de que tipo de sistemas de informação?

- a. () CRM
- b. () ERP
- c. (X) BSC
- d. () MRP
- e. () Supply-Chain

40. Fazem parte do conjunto de protocolos TCP/IP os seguintes protocolos:

- a. () IP-BOOTP-HTTP-TCP-HTML-DNS
- b. () IP-ARP-TCP-SPX-UDP-SSH
- c. () IPX-IP-TCP-ICMP-FDDI-HTTP
- d. () TCP-IP-OSI-ARP-UDP-SNMP
- e. (X) ARP-RARP-ICMP-TCP-RIP-OSPF

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>