

# Caderno de Prova



17 de novembro



das 15 às 19 h



4 h de duração\*



31 questões



## M2 Assistente Técnico



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

### Instruções

Para fazer a prova você usará este **caderno de prova**; um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura; e **2 folhas-resposta** numeradas e identificadas com código alfanumérico, sendo uma folha-resposta para cada questão dissertativa.

Verifique, no material entregue, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
- o código alfanumérico das folhas-resposta confere com o da etiqueta colada na sua carteira.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo, o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado juntamente com as 2 folhas-resposta.

### Atenção!

- Para cada questão objetiva são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- As respostas deverão ser transcritas para o cartão e folhas-resposta com caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta indelével, de cor azul ou preta.
- As questões serão corrigidas unicamente pelo cartão e folhas-resposta, não sendo válidas quaisquer anotações eventualmente feitas no caderno de provas.
- As folhas-resposta das questões dissertativas não poderão ser assinadas ou conter qualquer desenho, palavra, letra ou sinal que possam identificar o autor.
- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.



# Conhecimentos Gerais

(16 questões)

## Legislação Aplicada

4 questões

1. Conforme estabelece a Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, que “regulamenta o exercício da Arquitetura e Urbanismo; cria o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) e os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal - CAUs”, o Plenário do CAU de cada Estado da Federação e do Distrito Federal será constituído de um presidente e de conselheiros.

Havendo de 500 a 1.000 arquitetos e urbanistas inscritos no CAU, o número de conselheiros será:

- a. ( ) Cinco.
- b. (X) Sete.
- c. ( ) Nove.
- d. ( ) Dez.
- e. ( ) Doze.

2. De acordo com a Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, que “regulamenta o exercício da Arquitetura e Urbanismo; cria o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) e os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal (CAUs)”, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) O CAU/BR e os CAUs serão fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União.
- b. ( ) A anuidade deixará de ser devida ao CAU após 30 anos de contribuição da pessoa natural.
- c. ( ) Os profissionais formados há menos de 5 anos pagarão metade do valor da anuidade.
- d. ( ) A existência de dívidas pendentes impede o desligamento do CAU.
- e. ( ) Os profissionais e as pessoas jurídicas inscritas no CAU pagarão anuidade no valor de R\$ 300,00.

3. De acordo com a Resolução CAU/BR nº 52, de 6 de setembro de 2013, que “aprova o Código de Ética e Disciplina do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR)”, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. ( ) O arquiteto e urbanista deve manter seus contratantes informados sobre quaisquer questões ou decisões que possam afetar a qualidade, os prazos e custos de seus serviços profissionais.
- b. ( ) O arquiteto e urbanista deve assumir a responsabilidade pela orientação transmitida a seus contratantes.
- c. (X) O arquiteto e urbanista pode assumir a autoria de trabalho que não tenha realizado, bem como representar ou ser representado por outrem.
- d. ( ) O arquiteto e urbanista deve prestar seus serviços profissionais levando em consideração sua capacidade de atendimento em função da complexidade dos serviços.
- e. ( ) O arquiteto e urbanista deve oferecer propostas para a prestação de serviços somente após obter informações necessárias e suficientes sobre a natureza e extensão dos serviços profissionais solicitados por seu contratante.

4. Nos termos da Resolução CAU/BR nº 33, de 6 de setembro de 2012, que “aprova o Regimento Geral do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR)”, determinar a cobrança administrativa ou judicial dos créditos devidos ao CAU/BR é competência:

- a. ( ) do plenário.
- b. ( ) do conselho diretor.
- c. ( ) das comissões ordinárias.
- d. (X) do presidente do CAU/BR.
- e. ( ) do colegiado permanente.

## Língua Nacional

4 questões

Leia o texto.

Habilitado para conceber espaços e objetos, o arquiteto e urbanista vê seu mercado se expandir com o 'boom' de moradias populares criadas pelo poder público. Porém, apesar de a carreira ter sua imagem vinculada à área de edificações, esses profissionais também podem trabalhar com paisagismo, cenografia, conservação e preservação de patrimônios históricos e culturais, design gráfico, além de projetar produtos como móveis e utensílios.

<http://g1.globo.com/educacao/guia-de-carreiras/noticia/2011/04/guia-de-carreiras-arquitetura-e-urbanismo.html>, acesso em 02.10.103.

5. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) de acordo com o texto.

- ( ) O arquiteto e urbanista vê seu mercado expandir com paisagismo, cenografia e outras atividades.
- ( ) Na segunda frase, a palavra sublinhada tem o sentido de oposição e pode ser substituída pela palavra "todavia", sem perda do sentido dado ao contexto em que se insere.
- ( ) Na frase: "ter sua imagem vinculada à área de edificações", a palavra sublinhada representa uma contração do artigo definido "a" com a preposição exigida pela regência nominal da palavra "vinculada".
- ( ) O arquiteto e urbanista está habilitado para conceber espaços e objetos e sua carreira está associada à área de edificações.
- ( ) O texto pode ser classificado como descritivo, em sua tipologia textual, já que apresenta argumentos e ponto de vista.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V – V – V – F – V
- b. ( ) V – F – F – V – F
- c. (X) F – V – V – V – F
- d. ( ) F – V – V – F – F
- e. ( ) F – F – V – V – F

6. Sobre o uso correto da pontuação, analise as frases abaixo.

1. Os arquitetos e urbanistas, devem estar conscientes da expansão do mercado imobiliário.
2. Nem sempre, a profissão de arquiteto é reconhecida, conforme legislação pela sociedade em geral.
3. Paisagismo e cenografia fazem parte da profissão do arquiteto e urbanista, entretanto sua real habilitação precisa ser reconhecida.
4. As moradias populares, ou seja, as casas populares, foram, por muito tempo, tema de discussões políticas.
5. Ele, que sabia de tudo estava desatualizado das habilitações da profissão? Não creio!

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretamente** pontuadas.

- a. ( ) Estão corretas apenas as frases 1 e 5.
- b. ( ) Estão corretas apenas as frases 2 e 3.
- c. ( ) Estão corretas apenas as frases 2 e 5.
- d. (X) Estão corretas apenas as frases 3 e 4.
- e. ( ) Estão corretas apenas as frases 4 e 5.

7. Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras grafadas **corretamente**.

- a. (X) maisena, quis, pusesse, atrás.
- b. ( ) coragem, geito, agitar, atrazado.
- c. ( ) encharcar, jesso, agiota, canalisar.
- d. ( ) salsicha, embuia, piriquito, distilar.
- e. ( ) anteontem, sequer, enchada, ultrage

8. Assinale a frase que apresenta **correta** concordância nominal ou verbal.

- a. ( ) Alagoas possuem belas praias.
- b. ( ) Mais de um profissional foram demitidos.
- c. ( ) Restou, daquela remessa, quarenta blocos de cimento.
- d. ( ) Paisagismo, design gráfico, cenografia, tudo lhes interessavam.
- e. (X) Chegaram o arquiteto e o engenheiro para o início das obras.

**Raciocínio lógico e matemático** 4 questões

---

9. Um pintor dispõe de tinta em 7 cores diferentes para pintar 3 paredes. Sabendo-se que cada parede deve ser pintada de uma única cor e as 3 paredes devem ser pintadas de cores diferentes, de quantas maneiras diferentes o pintor pode pintar as paredes?

- a. ( ) 180
  - b. ( ) 200
  - c. (X) 210
  - d. ( ) 220
  - e. ( ) 240
- 

10. Em uma empresa com 14 funcionários, 4 serão escolhidos para realizar uma viagem de trabalho.

De quantas maneiras esta escolha pode ser feita?

- a. ( ) 999
  - b. (X) 1001
  - c. ( ) 1009
  - d. ( ) 1011
  - e. ( ) 1013
- 

11. Se o projeto de um prédio é bom, então o tempo de construção do prédio é baixo. Ainda, se um prédio não é feito, então o projeto do mesmo é bom.

O tempo de construção do prédio de João foi alto.

Com base nas informações acima, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) O projeto do prédio de João não é bom e o prédio não é feito.
- b. ( ) O projeto do prédio de João é bom e o prédio é feito.
- c. ( ) O projeto do prédio de João é bom e o prédio não é feito.
- d. ( ) O projeto do prédio de João é bom ou o prédio não é feito.
- e. (X) O projeto do prédio de João não é bom e o prédio é feito.

12. Dizer que João é baixo ou que Nestor não é forte é equivalente a dizer que:

- a. ( ) João é baixo e Nestor é forte.
- b. ( ) Não é verdade que João não é baixo ou Nestor é forte.
- c. (X) Não é verdade que João não é baixo e Nestor é forte.
- d. ( ) Não é verdade que João é baixo e Nestor é forte.
- e. ( ) Não é verdade que João é baixo ou Nestor é forte.

**Noções de Informática** 4 questões

---

13. Dentre as funções do software MS Outlook 2010 em português, pode-se citar:

1. Recebimento e envio de e-mails.
2. Calendário.
3. Controle de tarefas.
4. Agenda e contatos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
  - b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
  - c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
  - d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
  - e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- 

14. Muitas vezes, no MS Excel 2010 em português, necessita-se copiar e colar informações de células. Quando há fórmulas envolvidas, a operação de colar pode não funcionar.

Assinale a alternativa que possibilita que operações de copiar e colar sejam sempre as informações exibidas pelas células copiadas.

- a. (X) Colar Valores
- b. ( ) Colar Fórmulas
- c. ( ) Colar normalmente
- d. ( ) Colar de forma transposta
- e. ( ) Colar sem as bordas

15. Considere 3 células no MS Excel 2010 em português, C1, D1 e E1, com os valores 9, 12 e 18, respectivamente.

Considere a função do Excel abaixo:

=OU(C1>10;D1>10;E1>10)

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o resultado dessa função.

- a. ( ) 9
- b. ( ) 1, 2, 8
- c. ( ) Falso, Verdadeiro, Verdadeiro
- d. (X) Verdadeiro
- e. ( ) Falso

16. São todos itens que serão copiados pelo Windows ao utilizar a ferramenta de Backup e Restauração e optar por deixar o Windows escolher quais itens serão incluídos no Backup.

- 1. Arquivos que estejam na lixeira.
- 2. Arquivos armazenados na área de trabalho.
- 3. Arquivos que estão na pasta Downloads.
- 4. Arquivos armazenados em discos rígidos formatados com o sistema de arquivos FAT.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

## Conhecimentos Específicos

(15 questões)

17. Para garantir a gestão democrática da cidade, deverão ser utilizados, entre outros, os seguintes instrumentos:

- a. ( ) iniciativa popular de projeto de lei e de planos, programas e projetos de desenvolvimento rural.
- b. ( ) órgãos colegiados de política rural, nos níveis nacional, estadual e municipal; debates, audiências e consultas públicas; entre outros.
- c. (X) órgãos colegiados de política urbana, nos níveis nacional, estadual e municipal; debates, audiências e consultas públicas; entre outros.
- d. ( ) debates, audiências e consultas públicas; conferências sobre assuntos de interesse rural, entre outros.
- e. ( ) conferências sobre assuntos de interesse urbano, nos níveis nacional, estadual e municipal; iniciativa popular de projeto de lei e de planos, programas e projetos de desenvolvimento rural.

---

18. A política urbana tem por objetivo:

- a. (X) ordenar o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade e da propriedade urbana.
- b. ( ) ordenar o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade e da propriedade rural.
- c. ( ) subordinar o desenvolvimento das funções sociais da cidade ao da propriedade rural.
- d. ( ) subordinar o desenvolvimento das funções sociais da cidade ao desenvolvimento da propriedade urbana.
- e. ( ) subordinar o desenvolvimento das funções sociais do estado ao desenvolvimento do município.

19. O acervo técnico do arquiteto e urbanista é o conjunto das obras e dos serviços profissionais por ele realizados:

- a. ( ) que não sejam compatíveis com as atividades, atribuições e campos de atuação da Arquitetura e Urbanismo e que tenham sido registrados no CAU/UF por meio de Registros de Responsabilidade Técnica (RRT), nos termos das normas em vigor.
- b. ( ) que sejam compatíveis com as atividades, atribuições e campos de atuação da Arquitetura e Urbanismo e que não tenham sido registrados no CAU/UF por meio de Registros de Responsabilidade Técnica (RRT), nos termos das normas em vigor.
- c. ( ) que não sejam compatíveis com as atividades, atribuições e campos de atuação da Arquitetura e Urbanismo e que não tenham sido registrados no CAU/UF por meio de Registros de Responsabilidade Técnica (RRT), nos termos das normas em vigor.
- d. (X) que sejam compatíveis com as atividades, atribuições e campos de atuação da Arquitetura e Urbanismo e que tenham sido registrados no CAU/UF por meio de Registros de Responsabilidade Técnica (RRT), nos termos das normas em vigor.
- e. ( ) que sejam compatíveis com as atividades, atribuições e campos de atuação da Arquitetura e Urbanismo e que tenham sido registrados no respectivo município por meio de Registros de Responsabilidade Técnica (RRT), nos termos das normas em vigor.

**20.** A Certidão de Acervo Técnico (CAT) é o instrumento que certifica, para os efeitos legais, que consta dos assentamentos do CAU/UF o acervo técnico de um arquiteto e urbanista, constituído por:

- a. ( ) obras e serviços técnicos realizados por terceiros, conforme consignado por meio da baixa dos RRT referentes aos mesmos.
- b. (X) obras e serviços técnicos por ele devidamente registrados e efetivamente realizados, conforme consignado por meio da baixa dos RRT referentes aos mesmos.
- c. ( ) obras e serviços técnicos não registrados e efetivamente realizados, conforme consignado por meio da baixa dos RRT referentes aos mesmos.
- d. ( ) obras e serviços técnicos por ele devidamente registrados e não realizados, conforme consignado por meio da baixa dos RRT referentes aos mesmos.
- e. ( ) obras e serviços técnicos realizados por terceiros, por ele devidamente registrados e efetivamente realizados, conforme consignado por meio da baixa dos RRT referentes aos mesmos.

---

**21.** Para que o funcionário atenda bem:

- a. ( ) não é essencial que ele saiba fazer, mas primordialmente que ele queira fazer.
- b. ( ) não é essencial que ele saiba fazer, mas que possa fazer (tenha os recursos necessários) e primordialmente queira fazer.
- c. ( ) não é essencial que ele saiba fazer, mas que possa fazer (tenha os recursos necessários) mesmo que não queira fazer.
- d. ( ) é essencial que ele saiba fazer (tenha conhecimento ou habilidades), possa fazer (tenha os recursos necessários), mesmo que não queira fazer.
- e. (X) é essencial que ele saiba fazer (tenha conhecimento ou habilidades), possa fazer (tenha os recursos necessários) e primordialmente queira fazer.

**22.** Em cumprimento ao disposto na Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, ficam obrigadas ao registro nos Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal (CAU/UF):

- a. (X) as pessoas jurídicas que tenham por objetivo social o exercício de atividades profissionais privativas de arquitetos e urbanistas.
- b. ( ) as pessoas físicas que tenham em seus objetivos sociais o exercício de atividades privativas de arquitetos e urbanistas cumulativamente com atividades em outras áreas profissionais não vinculadas ao Conselho de Arquitetura e Urbanismo.
- c. ( ) as pessoas físicas que tenham em seus objetivos sociais o exercício de atividades de arquitetos e urbanistas compartilhadas com outras áreas profissionais, cujo responsável técnico seja arquiteto e urbanista.
- d. ( ) as pessoas físicas que tenham por objetivo social o exercício de atividades profissionais privativas de arquitetos e urbanistas.
- e. ( ) as pessoas físicas que não tenham em seus objetivos sociais o exercício de atividades privativas de arquitetos e urbanistas cumulativamente com atividades em outras áreas profissionais não vinculadas ao Conselho de Arquitetura e Urbanismo.

---

**23.** Em relação à comunicação interpessoal, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) É um processo de receber símbolos e repassá-los de uma pessoa para outra.
- b. ( ) O processo de comunicação não depende do grau de homogeneidade de significados entre a fonte e o destinatário.
- c. (X) É um processo de enviar e receber símbolos aos quais são agregados significados de uma pessoa para outra.
- d. ( ) Quanto maior a harmonia entre duas pessoas em seus respectivos padrões de referências pessoais, menor será a probabilidade de uma comunicação bem sucedida.
- e. ( ) Pessoas com diferentes bases culturais e linguísticas possuem mais facilidade na comunicação interpessoal.

**24.** Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) O ambiente de trabalho não interfere na qualidade dos trabalhos das pessoas.
  - b. (X) O ambiente de trabalho inadequado compromete a qualidade no atendimento.
  - c. ( ) O ambiente de trabalho não motiva as pessoas e não compromete a qualidade no atendimento.
  - d. ( ) O ambiente de trabalho não motiva as pessoas e não compromete as condições de trabalho.
  - e. ( ) O ambiente de trabalho interfere na vida das pessoas, mas não compromete a qualidade no atendimento.
- 

**25.** Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) A linha de comunicação estabelece um amplo sistema de informações, apenas no nível horizontal.
  - b. ( ) A linha de comunicação deve estabelecer um amplo sistema de informações, tanto no passado como no futuro, capaz de dar subsídios para que todos possam cumprir suas tarefas com eficiência.
  - c. ( ) A linha de comunicação deve estabelecer um amplo sistema de informações, apenas no nível vertical.
  - d. ( ) A linha de comunicação deve estabelecer um amplo sistema de informações, tanto no passado como no futuro da organização, capaz de dar subsídios para o planejamento estratégico.
  - e. (X) A linha de comunicação deve estabelecer um amplo sistema de informações, tanto horizontal quanto vertical, capaz de dar subsídios para que todos possam cumprir suas tarefas com eficiência.
- 

**26.** Os documentos públicos são identificados como:

- a. ( ) inativos, correntes e intermediários.
- b. ( ) correntes, inativos e permanentes.
- c. ( ) correntes, intermediários e inativos.
- d. (X) correntes, intermediários e permanentes.
- e. ( ) correntes, intermediários, permanentes e inativos.

**27.** Com relação à população idosa, em consonância com uma das diretrizes da Política Nacional do Idoso (Lei Federal nº 8842/94, artigo 4º, VIII), é estabelecido:

- a. (X) prioridade de atendimento ao idoso em órgãos públicos e privados.
  - b. ( ) prioridade de atendimento ao idoso somente em órgãos públicos.
  - c. ( ) prioridade de atendimento ao idoso somente em órgãos privados.
  - d. ( ) prioridade de atendimento ao idoso somente em órgãos dos poderes executivo e judiciário.
  - e. ( ) prioridade de atendimento ao idoso somente em órgão do poder judiciário.
- 

**28.** Em relação ao processo de comunicação, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) Transmissor: é o meio ou aparelho utilizado para receber a ideia em forma de mensagem.
  - b. ( ) Transmissor: é a pessoa ou grupo de pessoas/ organização que deve receber a mensagem e compartilhar o seu significado.
  - c. ( ) Fonte: é o meio escolhido por meio do qual a mensagem flui entre a canal e o destino.
  - d. ( ) Fonte: é o meio ou o aparelho que decodifica ou interpreta a mensagem. A experiência e o conhecimento são importantes para que a mensagem possa ser adequadamente interpretada.
  - e. (X) Fonte: é quem transmite a mensagem, a pessoa ou as pessoas. A fonte dá início ao processo e a mensagem podendo transmitir informações, atitudes, comportamento, conhecimento ao destinatário.
- 

**29.** São abordagens de departamentalização, entre outras:

- a. ( ) funcional, comportamental, matricial.
- b. (X) funcional, divisional, matricial.
- c. ( ) divisional, matricial e comportamental.
- d. ( ) matricial, comportamental, de equipes e de redes.
- e. ( ) comportamental, divisional, de equipes e de redes.

**30.** Segundo a Teoria de Maslow, as necessidades humanas podem ser agrupadas em cinco níveis:

- a. ( ) 1.Necessidades fisiológicas; 2. Necessidades psicológicas; 3. Necessidades sociais; 4. Necessidades de “status” ou de estima; e 5. Necessidade de autorrealização.
- b. ( ) 1.Necessidades psicológicas; 2. Necessidades de segurança; 3. Necessidades sociais; 4. Necessidades de “status” ou de estima; e 5. Necessidade de autorrealização.
- c. (X) 1. Necessidades fisiológicas; 2. Necessidades de segurança; 3. Necessidades sociais; 4. Necessidades de “status” ou de estima; e 5. Necessidade de autorrealização.
- d. ( ) 1.Necessidades de lazer; 2. Necessidades de segurança; 3. Necessidades sociais; 4. Necessidades de “status” ou de estima; e 5. Necessidade de autorrealização.
- e. ( ) 1.Necessidades psicológicas; 2. Necessidades de segurança; 3. Necessidades sociais; 4. Necessidades de lazer; e 5. Necessidade de autorrealização.

**31.** A organização de arquivos, como de qualquer outro setor de uma instituição, pressupõe o desenvolvimento de várias etapas de trabalho.

Essas fases se constituem em:

- a. ( ) acompanhamento dos dados; análise dos dados coletados; planejamento; e implantação.
- b. ( ) levantamento de dados; análise dos dados coletados; conferência; e planejamento.
- c. ( ) análise dos dados coletados; planejamento; e levantamento dos dados.
- d. (X) levantamento de dados; análise dos dados coletados; planejamento; e implantação e acompanhamento.
- e. ( ) levantamento de dados; planejamento; análise dos dados; e acompanhamento.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>