

CADERNO DE PROVA

CELESC Distribuição S/A

Concurso Público • Edital 001/2016

 <http://assistentecelesc.fepese.org.br>

Assistente Administrativo

Desejamos a você uma

Boa Prova!



Cel
Distribuiçõ
A.



Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



13 de novembro



50 questões



14 às 18h



4h de duração*

Conhecimentos Gerais

(35 questões)

Atualidades

5 questões

1. Milhões de transações financeiras, encomendas, vendas, compras, mensagens importantes, as fotos do casamento e declarações de amor são transportadas de um lado ao outro do mundo, graças à Internet. Estar conectado à rede mundial passou a ser uma necessidade. Quem pode viver sem ela?

Analise as afirmações abaixo em relação ao tema.

1. A Internet surgiu nos Estados Unidos, no início da Primeira Guerra Mundial, e permaneceu secreta até a década de 50 do século passado, quando seu uso se disseminou por quase todo o mundo.
2. A Internet surgiu na segunda metade do século 20, para ser uma forma de comunicação das forças armadas norte-americanas.
3. A Internet das coisas é uma extraordinária revolução tecnológica. Visa conectar à rede mundial de computadores, equipamentos, meios de transporte e eletrodomésticos.
4. No Brasil, em 2014, o Marco Civil da Internet foi aprovado pelo Congresso Nacional e sancionado pela presidente da República.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

2. Assinale a alternativa que indica a nação mais pobre das Américas:

- a. () Brasil
- b. () Chile
- c. (X) Haiti
- d. () Gana
- e. () Cingapura

3. A maior parte da energia elétrica consumida no Brasil é produzida em usinas:

- a. () Eólicas
- b. (X) Hidrelétricas
- c. () Termonucleares
- d. () Nucleares
- e. () Solares

4. Em 2015 o Brasil passou por uma preocupante crise energética que causou sérios prejuízos à economia nacional.

Escolha, entre os fatores abaixo, os que seriam causas dessa crise.

1. A redução de investimentos na transmissão, distribuição e conservação de energia elétrica.
2. A dependência do país com relação às usinas hidrelétricas.
3. Baixos índices pluviométricos.
4. Aumento de consumo residencial de energia elétrica.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

5. Recentemente o presidente do Supremo Tribunal Federal determinou a suspensão da distribuição de um medicamento ao qual se atribuía a cura de numerosos casos de tumores malignos.

Assinale a alternativa **correta** a respeito do assunto.

- a. (X) Trata-se da fosfoetalonamina sintética. A suspensão foi justificada em face da inexistência de estudos científicos que assegurem ser esta substância inofensiva ao organismo humano.
- b. () Trata-se da chamada “pílula do câncer”, produzida pelo departamento de Química da USP, que não obstante as inúmeras pesquisas atestando sua eficácia, foi proibida por motivos políticos.
- c. () A cura do câncer, principalmente o de pulmão, obtida pelo uso do medicamento e comprovada por inúmeros institutos de pesquisa, não era bem vista por alguns laboratórios farmacêuticos que conseguiram a sua proibição.
- d. () O medicamento, um derivado da fosfoetalonamina, distribuído pela Universidade de São Paulo, teve a sua distribuição suspensa por ter sido responsável pela morte de cerca de 30 pacientes tratados no Instituto do Câncer em Campinas (SP).
- e. () O medicamento, apesar de autorizado pelas agências reguladoras dos Estados Unidos, França e Israel, não conseguiu obter registro na Agência Nacional de Vigilância Sanitária e, por esta razão, apesar de sua comprovada eficácia, teve sua distribuição proibida.

Legislação do Setor Elétrico

10 questões

6. De acordo com a Resolução nº 414/2010, da ANEEL, o resarcimento ao consumidor pelos danos elétricos em seus equipamentos deverá ser solicitado à distribuidora, a contar da data provável da ocorrência, no prazo de até:

- a. () 30 dias.
- b. () 45 dias.
- c. () 60 dias.
- d. (X) 90 dias.
- e. () 120 dias.

7. Conforme dispõe a Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996, são características institucionais da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL):

- 1. autarquia sob regime especial.
- 2. vinculada ao Ministério de Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicações.
- 3. sede e foro no Rio de Janeiro.
- 4. prazo de duração indeterminado.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

8. De acordo com a Lei nº 9.074, de 7 de julho de 1995, que estabelece normas para outorga e prorrogação das concessões e permissões dos serviços de energia elétrica, serão objeto de concessão, mediante licitação:

- 1. o aproveitamento de potenciais hidráulicos de potência superior a 8.000 kW e a implantação de usinas termelétricas de potência superior a 15.000 kW, destinados à execução de serviço público.
- 2. o aproveitamento de potenciais hidráulicos de potência superior a 8.000 kW, destinados à produção independente de energia elétrica.
- 3. de uso de bem público, o aproveitamento de potenciais hidráulicos de potência superior a 10.000 kW, destinados ao uso exclusivo de autoprodutor, resguardado direito adquirido relativo às concessões existentes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) É correta apenas a afirmativa 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

9. Nos termos da Resolução nº 414/2010, da ANEEL, classificam-se como serviços ou atividades essenciais, cuja interrupção coloque em perigo iminente a sobrevivência, a saúde ou a segurança da população, aqueles desenvolvidos nas unidades consumidoras a seguir indicadas:

1. assistência médica e hospitalar.
2. funerários.
3. captação e tratamento de esgoto e de lixo.
4. indústria de gêneros alimentícios.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

10. Com base na Lei nº 9.427, de 1996, compete à Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL):

1. promover processos licitatórios para atendimento às necessidades do mercado.
2. zelar pelo cumprimento da legislação de defesa da concorrência, monitorando e acompanhando as práticas de mercado dos agentes do setor de energia elétrica.
3. aprovar as regras e os procedimentos de comercialização de energia elétrica, contratada de formas regulada e livre.
4. definir as tarifas de uso dos sistemas de transmissão e distribuição, sendo que as de transmissão devem ser baseadas nas seguintes diretrizes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

11. Com base na Resolução Normativa nº 414, de 9 de setembro de 2010, da ANEEL, que estabelece as Condições Gerais de Fornecimento de Energia Elétrica de forma atualizada e consolidada, a ligação da unidade consumidora ou adequação da ligação existente, para as unidades consumidoras do Grupo B, localizadas em área rural, deve ser efetuada no prazo máximo de:

- a. () 2 dias úteis.
 - b. () 3 dias úteis.
 - c. (X) 5 dias úteis.
 - d. () 7 dias úteis.
 - e. () 10 dias.
-

12. Conforme definições previstas na Resolução nº 414/2010, da ANEEL, entende-se por "Grupo A" o grupamento composto de unidades consumidoras com fornecimento em tensão igual ou superior a 2,3 kV, ou atendidas a partir de sistema subterrâneo de distribuição em tensão secundária, caracterizado pela tarifa binômia.

De acordo com a subdivisão do "Grupo A" estabelecida nesta Resolução, a tensão de fornecimento de 30 kV a 44 kV caracteriza qual subgrupo?

- a. () AS
 - b. () A1
 - c. () A3
 - d. (X) A3a
 - e. () A4
-

13. Conforme estabelece a Lei nº 9.427, de 1996, **não** constitui receita da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

- a. () Rendimentos de operações financeiras que realizar.
- b. (X) Valores recolhidos a título de ICMS pelas empresas distribuidoras.
- c. () Valores apurados na venda ou aluguel de bens móveis e imóveis de sua propriedade.
- d. () Doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados.
- e. () Recursos provenientes de convênios, acordos ou contratos celebrados com entidades, organismos ou empresas, públicos ou privados, nacionais ou internacionais.

14. Com fundamento na Resolução nº 414/2010, a distribuidora deve disponibilizar atendimento telefônico com as seguintes características:

1. gratuidade para o solicitante, independente de a ligação provir de operadora de serviço telefônico fixo ou móvel.
2. atendimento até o quarto toque de chamada.
3. acesso em toda área de concessão ou permissão, incluindo os Municípios atendidos a título precário, segundo regulamentação.
4. estar disponível todos os dias, 24 horas por dia.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

15. Conforme dispõe a Resolução nº 414/2010, da ANEEL, as informações solicitadas pelos consumidores devem ser prestadas pela distribuidora de forma imediata e as reclamações solucionadas, a contar da data de protocolo, em até:

- a. (X) 5 dias úteis.
- b. () 8 dias úteis.
- c. () 10 dias úteis.
- d. () 10 dias consecutivos.
- e. () 15 dias consecutivos.

Matemática

10 questões

16. Em uma empresa, a razão entre o número de homens e mulheres é $1\frac{1}{2}$.

Portanto a porcentagem de mulheres nessa empresa é:

- a. () Maior que 52,25%.
- b. (X) Maior que 52% e menor que 52,25%.
- c. () Maior que 51,75% e menor que 52%.
- d. () Maior que 51,5% e menor que 51,75%.
- e. () Menor que 51,5%.

17. João trabalha 5 dias e folga 1, enquanto Maria trabalha 3 dias e folga 1.

Se João e Maria folgam no mesmo dia, então quantos dias, no mínimo, passarão para que eles folguem no mesmo dia novamente?

- a. () 8
- b. () 10
- c. (X) 12
- d. () 15
- e. () 24

18. Em uma excursão participam 120 homens e 160 mulheres. Em determinado momento é preciso dividir os participantes em grupos formados somente por homens ou somente por mulheres, de maneira que os grupos tenham o mesmo número de integrantes.

Neste caso, o número máximo de integrantes em um grupo é:

- a. () 10.
- b. () 15.
- c. () 20.
- d. () 30.
- e. (X) 40.

19. Uma pessoa abastece 30 litros em seu carro e observa que o ponteiro do marcador do combustível, que indicava $\frac{1}{4}$ antes do abastecimento, passou para $\frac{2}{3}$.

Portanto a capacidade total do tanque, em litros, é:

- a. () Maior que 73 litros.
- b. (X) Maior que 71 e menor que 73 litros.
- c. () Maior que 69 e menor que 71 litros.
- d. () Maior que 66 e menor que 69 litros.
- e. () Menor que 66 litros.

20. Em uma empresa, os setores A e B fazem acordos diferentes relativos à carga horária semanal de trabalho. O setor A trabalha 38,5 horas por semana, enquanto o setor B trabalha 44,25 horas por semana.

Quantas horas o setor B trabalha a mais por semana do que o setor A?

- a. () 300 minutos
 - b. () 315 minutos
 - c. () 330 minutos
 - d. (X) 345 minutos
 - e. () 360 minutos
-

21. Em um concurso, a razão entre aprovados e reprovados é $\frac{2}{3} : 1$.

Se o total de pessoas que prestaram esse concurso é de 143, então o número de aprovados é igual a:

- a. () 18.
 - b. () 19.
 - c. () 20.
 - d. () 21.
 - e. (X) 22.
-

22. Dois amigos decidem fazer um investimento conjunto por um prazo determinado. Um investe R\$ 9.000 e o outro R\$ 16.000. Ao final do prazo estipulado obtêm um lucro de R\$ 2.222 e decidem dividir o lucro de maneira proporcional ao investimento inicial de cada um.

Portanto o amigo que investiu a menor quantia obtém com o investimento um lucro:

- a. () Maior que R\$ 810.
 - b. () Maior que R\$ 805 e menor que R\$ 810.
 - c. () Maior que R\$ 800 e menor que R\$ 805.
 - d. (X) Maior que R\$ 795 e menor que R\$ 800.
 - e. () Menor que R\$ 795.
-

23. Em uma fábrica de refrigerante, uma máquina enche 600 garrafas a cada 6 dias, funcionando 12 horas por dia.

Logo, quantas máquinas, funcionando 8 horas por dia, são necessárias para encher 16000 garrafas a cada 30 dias?

- a. () 4
 - b. () 6
 - c. (X) 8
 - d. () 12
 - e. () 80
-

24. Um capital é aplicado a taxa de juros simples mensal de 0,5%. Após 8 meses o capital rende R\$ 66,40.

Portanto o capital inicial aplicado é:

- a. (X) Maior do que R\$ 1650.
 - b. () Maior do que R\$ 1600 e menor que R\$ 1650.
 - c. () Maior do que R\$ 1550 e menor do que R\$ 1600.
 - d. () Maior do que R\$ 1500 e menor do que R\$ 1550.
 - e. () Menor do que R\$ 1500.
-

25. Em um colégio os alunos irão eleger o diretor, vice-diretor e tesoureiro entre os 20 professores do colégio.

De quantas maneiras esta escolha pode ser feita?

- a. () 6980
- b. (X) 6840
- c. () 6720
- d. () 6660
- e. () 6220

Português

10 questões

Gols de cocuruto

O melhor momento de futebol para um tático é o minuto de silêncio. É quando os times ficam perfilados, cada jogador com as mãos nas costas e mais ou menos no lugar que lhes foi designado no esquema – e parados. Então o tático pode olhar o campo como se fosse um quadro negro e pensar no futebol como alguma coisa lógica e diagramável. Mas aí começa o jogo e tudo desanda. Os jogadores se movimentam e o futebol passa a ser regido pelo imponderável, esse inimigo mortal de qualquer estrategista. O futebol brasileiro já teve grandes estrategistas cruelmente traídos pela dinâmica do jogo. O Tim, por exemplo. Tático exemplar, planejava todo o jogo numa mesa de botão. Da entrada em campo até a troca de camisetas, incluindo o minuto de silêncio. Foi um técnico de sucesso, mas nunca conseguiu uma reputação no campo à altura de sua reputação de vestiário. Falava um jogo e o time jogava outro. O problema de Tim, diziam todos, era que seus botões eram mais inteligentes do que seus jogadores.

Luís Fernando Veríssimo

26. Analise as afirmativas feitas com base no texto.

1. A inteligência dos jogadores é quem decide o jogo.
2. Há no texto a comparação do campo com um quadro negro por ser este uma estratégia de pensar o jogo como algo que se consegue prever.
3. A hora do silêncio serve para o técnico planejar o futuro do jogo.
4. O planejamento tático de um jogo está sujeito a interferências do acaso.
5. A dinâmica do jogo é fruto de um planejamento tático.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

27. Considerando a correta acentuação gráfica de acordo com as novas regras, assinale a alternativa **correta.**

- a. (X) São árduos os caminhos daqueles que têm vontade de vencer.
- b. () As raizes do futebol remontam a séculos anteriores a este.
- c. () O caráter de um homem é visivel a olhos nus.
- d. () A tranqüilidade e a obediencia eram os diferenciais daquele time.
- e. () Não foi boa idéia planejar o jogo em uma tabua feito folhas de papeis.

28. Considerando a correta regência verbal, assinale a alternativa **correta.**

- a. () Prefiro mais futebol do que vôlei.
- b. () Motorista, obedeça a sinalização de trânsito.
- c. () Na Celesc, informaram aos candidatos sobre o próximo certame.
- d. (X) Lembro-me das regras impostas a este setor.
- e. () Precederemos o início do sorteio das vagas para o campeonato.

29. Analise as frases e verifique os casos em que a crase na palavra destacada é obrigatória.

1. Dirigiu-se **a** quadra de esportes para praticar um pouco mais.
2. Vou **a** Florianópolis participar de um concurso.
3. Andei **a** pé dois quilômetros e meio.
4. Cheguei **as** dez horas em ponto.
5. Refiro-me **aquele** jogador que está de amarelo.
6. Não me referi **a** Vossa Senhoria, nem **a** qualquer pessoa.

Assinale a alternativa que indica **somente** as frases em que a crase é obrigatória.

- a. () As frases 1, 3 e 4.
- b. (X) As frases 1, 4 e 5.
- c. () As frases 2, 5 e 6.
- d. () As frases 3, 4 e 5.
- e. () As frases 4, 5 e 6.

30. Observe as frases.

1. Menino, vá chamar o técnico!
2. O jogador, disse o treinador, não vai.
3. Ele, que é generoso vai nos ajudar.
4. Saindo os jogadores e os demais, o recinto ficará vazio.
5. Treinou muito, mas não venceu a partida.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em 1, a vírgula está sendo usada para separar aposto.
 - b. (X) Em 2, as vírgulas separam oração intercalada.
 - c. () Em 3, o uso da vírgula está correto.
 - d. () Em 4, falta uma vírgula depois da palavra "jogadores".
 - e. () Em 5, a vírgula é opcional.
-

31. Relacione as colunas.**Coluna 1** Palavras

- | | |
|-----------|--------------|
| 1. Cessão | 5. Flagrante |
| 2. Sessão | 6. Fragrante |
| 3. Tachar | 7. Acidente |
| 4. Taxar | 8. Incidente |

Coluna 2 Significado

- () acontecimento casual
- () episódio inconveniente, aventura
- () doação
- () intervalo de tempo que dura alguma coisa
- () estipular, tarifar
- () censurar, colocar defeito
- () evidente
- () perfumado

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) 7 • 8 • 1 • 2 • 4 • 3 • 5 • 6
- b. () 7 • 8 • 2 • 1 • 4 • 3 • 6 • 5
- c. () 8 • 7 • 1 • 2 • 4 • 3 • 6 • 5
- d. () 8 • 7 • 2 • 1 • 3 • 4 • 5 • 6
- e. () 8 • 7 • 2 • 1 • 3 • 4 • 6 • 5

32. Observe as frases retiradas do texto e os seus respectivos verbos sublinhados.

1. O problema de Tim, diziam todos, era que seus botões eram mais inteligentes do que seus jogadores.
2. O melhor momento de futebol para um tático é o minuto de silêncio.
3. Os times ficam perfilados...
4. Foi um técnico de sucesso, mas nunca conseguiu uma reputação no campo à altura de sua reputação de vestiário.
5. Falava um jogo e o time jogava outro.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em 1, dois verbos estão no pretérito perfeito e um no imperfeito, do modo indicativo.
 - b. (X) Em 2, temos o verbo "ser", conjugado no presente do indicativo.
 - c. () Em 3, o verbo ficar está conjugado no presente do modo subjuntivo.
 - d. () Em 4, os verbos sublinhados estão no pretérito imperfeito, na terceira pessoa do singular.
 - e. () Em 5, os dois verbos estão no pretérito perfeito do indicativo e se fossem colocados no plural, na terceira pessoa, teriam a seguinte forma: falavam e jogavam.
-

33. Assinale a alternativa em que os parônimos estão usados **corretamente**.

- a. () Fazes mau a mim porque és um homem mal.
- b. () O conserto não foi ao ar livre, pois o concerto dos instrumentos musicais não foi feito.
- c. () Retire a iminente autoridade do local, pois o perigo está eminentemente!
- d. () Funcionário, aja com descrição e faça a descrição dos equipamentos que faltam em seu setor!
- e. (X) Ele infringiu a legislação e o guarda lhe infligiu uma multa.

34. Identifique qual a palavra, entre parênteses, adequada, observando a concordância verbal ou nominal.

1. Neste setor é (probido/proibida) a entrada.
 2. Aquele jogador está (quite/quites) com seus credores.
 3. (Haviam/Havia) meses que o time não ganhava uma partida.
 4. (Deram/Deu) 10 horas o relógio da empresa.
 5. (Fez/ Fizeram) dias quentes neste inverno.
 6. Vossa Excelência não (deveis/devia) se preocuar com isso, agora.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** as palavras adequadas.

- a. (X) proibida • quite • Havia • Deu • Fez • devia
 - b. () proibida • quite • Havia • Deram • Fez • deveis
 - c. () proibida • quites • Havia • Deram • Fez • deveis
 - d. () proibido • quites • Haviam • Deram • Fizeram • devia
 - e. () proibido • quite • Haviam • Deu • Fizeram • deveis

35. Em apenas uma das alternativas abaixo o pronome pessoal está **corretamente** empregado. Assinale-a.

- a. () Vou pôr ele a par do assunto.
 - b. (X) Traga esse relatório para eu ler.
 - c. () Pega a bola e põe-a no local de chute a gol.
 - d. () "Entre eu e tu nada mais pode haver", disse aquele jovem.
 - e. () Quero, ainda hoje, falar consigo sobre seu projeto.

Coluna em Branco. (rascunho)

Conhecimentos Específicos

(15 questões)

36. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

- () No atendimento ao público é aconselhável o uso de gírias.
- () Ao telefone, deve-se atender identificando a empresa ou, caso já tenha passado por uma telefonista, é indicado identificar o departamento.
- () A concordância nominal é desejável ao atendimento telefônico.
- () A impressora e a copiadora de um departamento público não são passíveis de utilização para uso particular.
- () O uniforme de trabalho, caso exigido, permite alterações ou personificações como tinturas, rasgos, bordados de escudo de times de futebol, etc.
- () O fac-símile é um aparelho obsoleto que era usado para o controle de entrada e saída dos funcionários.
- () Ao realizar o atendimento público, a eficiência é algo necessário.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•V•V•V•F•V•V
- b. () V•F•V•F•F•F•F
- c. () F•V•V•V•V•V•F
- d. (X) F•V•V•V•F•F•V
- e. () F•F•F•V•V•V•V

37. Qual é o nome do procedimento administrativo formal pelo qual o poder público adquire bens e serviços?

- a. (X) Licitação
- b. () Isonomia
- c. () Acareação
- d. () Averiguação
- e. () Deferimento

38. Qual dos termos abaixo denota discernimento e distinção, atribuída a indivíduos que têm a qualidade de cuidado em falar e agir?

- a. () Loquaz
- b. (X) Discrição
- c. () Simulado
- d. () Indolente
- e. () Absentista

39. Qual nome é dado ao arquivo que possui "em seu conjunto, documentos que são consultados de modo frequente"?

- a. () Fixo
- b. () Volátil
- c. (X) Corrente
- d. () Constante
- e. () Intermediário

40. Concorrência, tomada de preço e convite são modalidades de:

- a. () Pregão.
- b. () Arquivamento.
- c. () Trâmite de documentos.
- d. () Protocolo.
- e. (X) Licitação.

41. O ato, em um processo licitatório, que ocorre quando a autoridade responsável pela gestão verifica o completo cumprimento das regras legais do edital pelo vencedor é conhecido como:

- a. (X) Homologação.
- b. () Traslado.
- c. () Partilha.
- d. () Pendências.
- e. () Participação.

42. Em informática, assinale a alternativa que **corretamente** explica o que é um Diretório.

- a. () Placa de áudio.
 - b. () Código-fonte de programação.
 - c. (X) Estrutura utilizada para organizar arquivos.
 - d. () O mesmo que velocidade de processamento.
 - e. () Vídeo de alta definição com capacidade de reproduzir em 4K.
-

43. Como é conhecida a estrutura mundial de redes que pode ser acessada por todos os usuários com acesso controlado por protocolos?

- a. () Força
 - b. (X) Internet
 - c. () Convenção
 - d. () Hard reset
 - e. () TCP/IP
-

44. Qual é o nome de um programa de informática produzido pela Microsoft, também conhecido como planilha eletrônica, destinado ao cálculo e à construção de gráficos com a capacidade de edição, formatação e personalização de documentos?

- a. () HP 12C
 - b. () Régua de cálculo
 - c. () Metodologias ágeis
 - d. () Plataforma mobile
 - e. (X) MS Excel
-

45. O procedimento de análise de um documento que busca identificar o assunto nele contido e sua classificação de acordo com o plano de classificação da instituição é uma atividade peculiar de qual departamento?

- a. (X) Protocolo
 - b. () Marketing
 - c. () Financeiro
 - d. () Recursos humanos
 - e. () Pesquisa e desenvolvimento
-

46. Qual nome é dado aos documentos que têm suas informações em forma de imagem estática?

- a. () Poligráfico
 - b. () Histograma
 - c. () Cartográfico
 - d. (X) Iconográfico
 - e. () Pseudográfico
-

47. Em arquivologia, qual termo é utilizado como referência para designar onde a informação é registrada?

- a. () Gráfico
 - b. (X) Suporte
 - c. () Mecânico
 - d. () Sintomático
 - e. () Dados e informações
-

48. O DM (Document Management) “controla o acesso aos documentos, ensejando maior segurança e atribuindo valores lógicos, como a indexação”.

O Document Management é uma técnica de:

- a. () Protocolo.
 - b. () Edição de imagens.
 - c. () Segurança no trabalho.
 - d. (X) Automação arquivística.
 - e. () Atendimento ao público.
-

49. O Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho (DSST) coordena nacionalmente a inspeção dos ambientes, condições e processos de trabalho.

Essa inspeção é atributo exclusivo de que profissional?

- a. () Policial federal
- b. () Juiz do trabalho
- c. () Procurador de estado
- d. () Auditor fiscal da receita
- e. (X) Auditor fiscal do trabalho

50. Por qual sigla é comumente conhecido o “dispositivo ou produto, de uso individual, utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho”?

- a. () IEEE
 - b. () PHP
 - c. (X) EPI
 - d. () ECT
 - e. () SIDA

Coluna em Branco. (rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>