

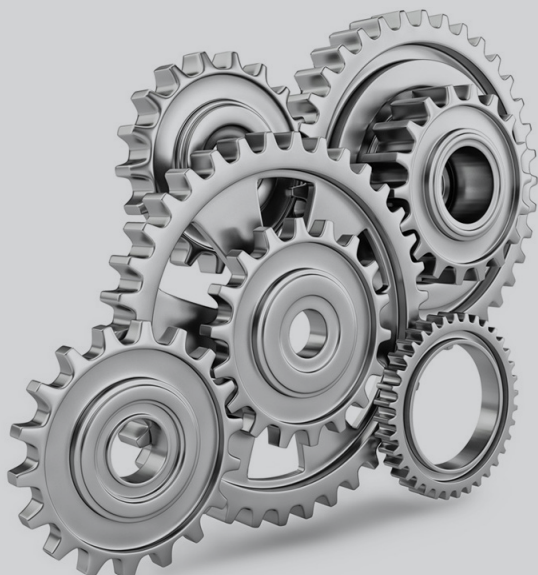
CADERNO DE PROVA

Abepro

Associação Brasileira de Engenharia de Produção

Processo de Seleção • Edital 005/2017

 <http://www.abepro.org.br/testeabepro>



Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



20 de outubro



80 questões



13 às 17h



4h de duração*

Provas Teste Abepro

(80 questões)

Português

20 questões

Texto 1

A filosofia como forma de vida

A filosofia, ao menos desde os tempos de Sócrates (século V a.C.), tinha como principal objetivo ajudar os sujeitos a não viver uma mera vida animal, aprendendo a construir uma forma de vida própria (bios) que fosse além da mera sobrevivência imposta pela vida biológica (zoe). Cada sujeito deveria criar a forma de sua vida de acordo com as opções axiológicas e suas convicções epistêmicas.

Desse modo, o aparato conceitual desenvolvido por cada escola filosófica, episteme, tinha por finalidade auxiliar na constituição de um ethos ou modo de vida dos sujeitos. A finalidade filosófica de criar uma forma de vida é uma tarefa essencialmente ética. Só há ética no modo como o sujeito constitui sua vida. Como consequência, esse ethos influia nas formas coletivas que os sujeitos criaram nas pólis, política. Havia uma estreita relação entre a forma de vida e a forma política de governo.

A preocupação da filosofia por ajudar os sujeitos a criar uma forma de vida foi diminuindo a partir do século V d.C., com a transferência gradativa dessa tarefa para a teologia cristã, que vinha se consolidando como um saber que adaptou a mensagem bíblica e a tradição sapiencial oriental, própria da teologia semita, aos parâmetros da filosofia grega. Para uma parte significativa dos pensadores cristãos, a teologia cristã, do modo como eles a estavam construindo, era vista como a culminação da filosofia clássica. Michel Foucault considera que o momento crítico em que a filosofia se afastou da teologia, na sua originária missão de criar uma forma de vida, aconteceu no século XVII, quando a razão moderna separou definitivamente o conhecimento da ética, o saber do modo de ser. O que Foucault denominou de “momento cartesiano” representaria o declínio definitivo da filosofia moderna em sua missão de auxiliar os sujeitos a criar uma forma de vida.

Vários autores contemporâneos voltaram parte de suas pesquisas para essa problemática, identificando na filosofia um saber que tem a potencialidade de constituir formas de vida para os sujeitos. Para Foucault e Agamben, a filosofia é capaz de criar estilos de vida com autonomia efetiva dos sujeitos e, como consequência, uma prática que possibilite resistir aos dispositivos biopolíticos de sujeição e controle que dominam nossas sociedades.

RUIZ, C. B. A filosofia como forma de vida. Disponível em: <<<http://www.ihuonline.unisinos.br/artigo/5965-artigo-castor-bartolome-ruiz-1>>> Acesso em 24/08/2017 [Adaptado]

1. Assinale a alternativa **correta**, com base no texto 1.

- a. () O texto apresenta uma estrutura narrativa clássica, configurando-se numa cronologia de ações e linearidade espaço-temporal.
- b. (X) Trata-se de um texto expositivo que mescla, por meio do uso de uma linguagem objetiva, elementos conceituais e históricos.
- c. () A relação entre filosofia e teologia é tensa e conflituosa, o que se evidencia pela competição travada entre ambas pelos temas da ética e da ciência.
- d. () O texto mescla elementos do cotidiano de alguns indivíduos com exemplos bíblicos, configurando-se como um gênero discursivo híbrido.
- e. () Trata-se de um texto organizado em torno de relações de causa e consequência, o que se evidencia pela construção “A finalidade filosófica de criar uma forma de vida é uma tarefa essencialmente ética” (2º parágrafo).

2. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com base no texto 1.

- () O texto diferencia dois tipos de vida: uma que visa apenas à sobrevivência biológica e outra que é construída a partir dos valores e crenças dos sujeitos.
- () O termo “episteme” (2º parágrafo) pode ser substituído, sem prejuízo de significado, por estética, fazendo referência à construção artística de um modo de vida.
- () Enquanto o conceito de ética se vincula à constituição de uma vida pelo sujeito, a política tem relação com o modo de vida compartilhado.
- () A teologia cristã estabelece uma relação dialógica com outros saberes antigos, como os pensamentos grego e oriental.
- () Segundo o filósofo Michel Foucault, a teologia foi responsável pela instauração do “momento cartesiano”, que levou ao desinteresse da filosofia pelo modo de ser.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V • V • V • F • F
- b. () V • V • F • F • F
- c. (X) V • F • V • V • F
- d. () F • F • V • V • V
- e. () F • F • F • V • V

3. Assinale a alternativa **correta**, com base no texto 1.

- a. () A autonomia dos sujeitos implica uma submissão deles aos dispositivos biopolíticos.
- b. () A filosofia contemporânea está carente de pesquisadores que problematizem a relação entre o pensamento e a construção de um modo de vida.
- c. () A filosofia moderna se tornou incapaz de criar estilos de vida autônomos, tarefa que foi delegada para o cristianismo.
- d. (X) Na perspectiva de grande parte dos intelectuais cristãos, haveria uma relação histórica entre a teologia cristã e a filosofia clássica.
- e. () As sociedades contemporâneas são mais livres e autônomas do que as sociedades clássicas e antigas, por isso a filosofia perdeu a sua importância.

4. Assinale a alternativa **correta**, com base no texto 1.

- a. () As formas verbais sublinhadas em “Cada sujeito deveria criar a forma de sua vida” (1º parágrafo) e “O que Foucault denominou de ‘momento cartesiano’ representaria o declínio definitivo” (3º parágrafo) imprimem um alto grau de obrigação e de certeza aos respectivos enunciados.
- b. () As formas verbais “foi diminuindo”, “vinha se consolidando” e “adaptou” (3º parágrafo) expressam, nos três casos, uma ação habitual e durativa que não só se repete mas também se estende no tempo.
- c. () Em: “o momento crítico [...] aconteceu no século XVII, quando a razão moderna separou definitivamente o conhecimento da ética, o saber do modo de ser” (3º parágrafo), o vocábulo sublinhado apresenta o mesmo valor temporal que em: “Puseram-nos no almoço manteiga, rabanetes e azeitonas, quando nós só comemos azeitonas.” (Aurélio).
- d. () Em “adaptou a mensagem bíblica e a tradição sapiencial oriental, própria da teologia semita, aos parâmetros da filosofia grega” (3º parágrafo), o verbo adaptar é transitivo direto e indireto, da mesma forma que o verbo construir em “construir uma forma de vida própria (bios) que fosse além da mera sobrevivência imposta pela vida biológica (zoe)” (1º parágrafo).
- e. (X) Em “com a transferência gradativa dessa tarefa para a teologia cristã, que vinha se consolidando como um saber que adaptou a mensagem bíblica [...] Michel Foucault considera que o momento crítico [...]” (3º parágrafo), o vocábulo sublinhado funciona como pronome relativo nas duas primeiras ocorrências e como conjunção integrante na terceira.

5. Considere o trecho abaixo extraído do 1º parágrafo do texto 1:

A filosofia, ao menos desde os tempos de Sócrates (século V a.C.), tinha como principal objetivo ajudar os sujeitos a não viver uma mera vida animal, aprendendo a construir uma forma de vida própria (bios) que fosse além da mera sobrevivência imposta pela vida biológica (zoe).

Assinale a alternativa **correta** em relação ao texto.

- a. (X) O termo “pela vida biológica” complementa, com sentido agentivo, o termo “imposta”.
- b. () A expressão “ao menos” pode ser substituída por “sequer” sem prejuízo de significado no texto.
- c. () A expressão “que fosse além” pode ser substituída por “que não ficasse aquém”, sem prejuízo de significado no texto.
- d. () Os adjetivos “principal” e “mera” podem ser pospostos aos nomes que acompanham, sem prejuízo de significado e sem ferir a norma culta da língua, pois a ordem do adjetivo em relação ao substantivo é livre em português.
- e. () A palavra “própria” pode ser substituída por “mesma”, tanto na ocorrência do trecho acima como em “própria da teologia semita” (3º parágrafo), sem prejuízo de significado no texto.

6. Analise o 2º parágrafo do texto 1, transcrito abaixo:

Desse modo, o aparato conceitual desenvolvido por cada escola filosófica, episteme, tinha por finalidade auxiliar na constituição de um ethos ou modo de vida dos sujeitos. A finalidade filosófica de criar uma forma de vida é uma tarefa essencialmente ética. Só há ética no modo como o sujeito constitui sua vida. Como consequência, esse ethos influía nas formas coletivas que os sujeitos criaram nas pólis, política. Havia uma estreita relação entre a forma de vida e a forma política de governo.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), em relação ao texto.

- () No parágrafo, os tempos verbais se alternam predominantemente entre pretérito imperfeito e presente do modo indicativo, expressando situações passadas e comentários do autor, respectivamente.
- () A palavra “essencialmente” é usada com o mesmo significado da palavra sublinhada em “a razão moderna separou definitivamente o conhecimento da ética” (3º parágrafo), podendo ambas serem substituídas por “necessariamente” sem prejuízo de significado no texto.
- () O vocábulo “como” pode ser substituído por “pelo qual”, tanto na ocorrência do trecho acima quanto em “do modo como eles a estavam construindo” (3º parágrafo), sem prejuízo de significado no texto.
- () O verbo haver tem sentido existencial e, em ambas as ocorrências sublinhadas, o sujeito está posposto ao verbo.
- () O pronome demonstrativo “esse” pode ser substituído pelo artigo indefinido “um”, mantendo-se a coesão referencial do texto pela retomada de “um ethos”.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V • V • V • F • F
- b. () V • V • F • F • F
- c. (X) V • F • V • F • F
- d. () F • F • V • V • V
- e. () F • F • F • V • V

Texto 2

Batalhas essenciais da democracia são linguísticas

Trecho de entrevista do escritor angolano
Gonçalo M. Tavares à revista CULT.

CULT – Em *O torcicologologista, excelência*, você usa muitos jogos de lógica e brinca com o sentido das palavras, levando as situações à beira do absurdo. Em que medida esse jogo com a linguagem e o absurdo relacionam-se a certa crítica ao contemporâneo?

Gonçalo M. Tavares – Eu penso muito que a criação crítica sobre o contemporâneo é uma criação crítica sobre a linguagem, porque nas democracias grande parte das batalhas essenciais são linguísticas. E nós percebemos que a linguagem é uma máquina que pode funcionar de diferentes maneiras: uma máquina por vezes irônica, por vezes de manipulação, muitas vezes uma máquina de tentar explicar a realidade. Portanto a linguagem está sempre no centro da democracia. Felizmente, de alguma maneira, a arma foi substituída pelo verbo. O que me parece interessante é que as pessoas deveriam ter uma espécie de manual de defesa da linguagem e não têm (um pouco como aprender uma arte marcial), aprender a estrutura da linguagem, a forma como ela funciona. No *Torcicologologista*, os diálogos partem muito dessa ideia de que as frases não dizem apenas uma coisa, elas têm vários sentidos, podem ir por um caminho, ou pelo caminho oposto. O diálogo é uma maneira da pessoa dizer coisas que não sabia que sabia. É o outro, através de suas questões, que faz com que eu diga algo novo para mim, portanto o diálogo não é um somatório de monólogos, é mesmo uma possibilidade de descobrir coisas diferentes

CULT - Em que medida o excesso de explicações e informações sem encanto está relacionado às crises políticas, econômicas e sociais pelas quais o ocidente parece passar?

Gonçalo M. Tavares – A linguagem ligada ao informativo é uma linguagem útil, a economia exige uma linguagem útil, quase como se fosse algo de compra e venda, uma linguagem clara. Julgo que uma das grandezas da linguagem é muitas vezes não ser clara, é poder dizer várias coisas ao mesmo tempo, às vezes várias coisas opostas. Uma das qualidades da linguagem é, por exemplo, ser ambígua, o que muitas vezes a matemática não é. E isso não deve ser visto como algo negativo, deve ser visto como algo extraordinário. Essas qualidades da linguagem, que são qualidades

escondidas, são o contrário da informação e o contrário da clareza; e a ideia de transformar a linguagem em um mundo útil é anular, é destruir as suas grandes qualidades. O mundo da poesia e da metáfora, por exemplo, é precisamente o mundo da não clareza. Talvez um mundo a buscar pela economia tenha retirado da linguagem essa possibilidade de sonhar, de fantasiar, de ser ambígua.

POMPERMAIER, P. H. Batalhas essenciais da democracia são linguísticas. Disponível em: <<<https://revistacult.uol.com.br/home/batalhas-essenciais-da-democracia-sao-linguisticas-goncalo-tavares/>>>
Acesso em 24/08/2017 [Adaptado]

7. Assinale a alternativa **correta**, em relação ao texto 2.

- a. () Trata-se de um texto de divulgação científica, que visa à promoção da obra de um renomado pesquisador da área de neurolinguística.
- b. () O texto é um questionário formal e pré-construído, que visa coletar informações objetivas e técnicas sobre uma obra acadêmica.
- c. () O texto está redigido em português angolano, o que se evidencia por construções que não são usadas no Brasil, como “a arma foi substituída pelo verbo” (3º parágrafo).
- d. () O texto apresenta, a partir de argumentos de autoridade e de comprovação científica, uma teoria do diálogo.
- e. (X) Trata-se de um texto dialógico que intercala diferentes vozes, o que se evidencia, por exemplo, pela estrutura de pergunta-resposta e pelo uso de primeira e segunda pessoas do discurso.

8. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), considerando as noções de linguagem presentes no texto 2.

- () A linguagem pode ser vista como uma máquina capaz de ser usada politicamente.
- () A linguagem é, basicamente, expressão livre, autônoma e fragmentada do fluxo de pensamento do indivíduo.
- () A linguagem pode funcionar como meio de explicação da realidade.
- () Os sentidos da linguagem são fixos e imutáveis, conforme nos revelam os registros dos dicionários.
- () A linguagem pode ser usada com sentido literal e claro, com função informativa e utilitária; ou com sentido figurado, com função expressiva e estética.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V • V • V • F • F
- b. (X) V • F • V • F • V
- c. () F • V • F • V • V
- d. () F • V • F • V • F
- e. () F • F • V • F • V

9. Analise as afirmativas abaixo, considerando-as em relação à primeira resposta da entrevista.

1. Em “E nós percebemos que a linguagem é uma máquina que pode funcionar de diferentes maneiras: [...]”, o sinal de dois-pontos é usado para apresentar uma enumeração.
2. Em “Felizmente, de alguma maneira, a arma foi substituída pelo verbo”, a palavra sublinhada é uma advérbio que indica o modo como a ação verbal foi realizada.
3. Em “É o outro, através de suas questões, que faz com que eu diga algo novo para mim”, os vocábulos sublinhados funcionam como recurso de ênfase, podendo ser excluídos sem alterar as relações sintáticas entre os demais constituintes da frase.
4. Em “as pessoas deveriam ter uma espécie de manual de defesa da linguagem e não têm”, o conector sublinhado não tem função aditiva e sim adversativa, podendo ser substituído por “mas”, sem prejuízo de significado no texto.
5. Em “as frases não dizem apenas uma coisa, elas têm vários sentidos”, a segunda oração introduz uma informação que se contrapõe à direção argumentativa da primeira.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.

Texto 3

Contra os iconoclastas

A mentira está no mundo. Ela está em nós e ao nosso redor. Não podemos fechar-lhe os olhos. *Omnis homo mandax*, diz um salmo (115, 11). Podemos traduzir: o homem é uma criatura capaz de mentir. Se não são todos os homens que escondem seus pensamentos com a língua, no caso de políticos e diplomatas a mentira integra o *métier*. Hermann Kesten expande a ideia como um leque: “Há categorias profissionais inteiras, sobre as quais o povo pensa de antemão, que obrigam seus representantes a mentir, como, por exemplo, teólogos, políticos, prostitutas, diplomatas, jornalistas, advogados, atores, juízes [...]”. Palavras de um poeta?

Santo Agostinho, o primeiro a tornar a mentira objeto de reflexão filosófica e teológica, viu também em primeira mão o aspecto linguístico da mentira. Seria mentira o discurso figurado? *Quod absit omnino* ('O que seria pura tolice'), disse Agostinho, ao refletir sobre a ideia de que a linguagem figurada em todas as suas formas talvez devesse ser considerada no âmbito da mentira. Não são muitos os que censuram explicitamente a metáfora (adotaremos o termo para todos os tipos de imagens linguísticas) de ser mentirosa. Mas implicitamente se ouve sempre essa censura. Em especial na ciência parece reinar um profundo ceticismo em relação à metáfora. Vez ou outra entram em cena iconoclastas arrogando que querem agora purificar a linguagem científica de todas as metáforas, e tudo ficaria bem, a verdade assomaria. Comparação deve ceder lugar à razão, dizem, e a ciência deve exprimir-se em sua linguagem. As metáforas apenas dissimulariam os pensamentos científicos, ou mesmo os deformariam. Um pesquisador sério escreve sem metáforas.

Mas eliminar as metáforas quer dizer não somente arrancar as flores do caminho da verdade, quer dizer também se privar do veículo que ajuda a acelerar o acesso à verdade. Uma palavra isolada jamais pode ser uma metáfora. “Fogo” é sempre a palavra normal cujo significado (lexical) conhecemos. Somente através de um contexto essa palavra pode se tornar uma metáfora, por exemplo, “fogo da paixão”. Se a metáfora necessariamente tem o contexto como condição de sua formação, não se aplica para ela a semântica da palavra isolada, mas a semântica da palavra no texto, com o jogo da determinação entre os polos do significado lexical e do significado textual. Essa tensão constitui o fascínio da metáfora.

Não há nenhuma razão para desconfiança ante as metáforas. Não se pode falar que a linguagem figurada seja como uma cobertura de flores, bela, mas inútil. Todas as palavras nos deveriam ser bem-vindas se queremos usá-las no texto, aquelas em contexto esperado, bem como aquelas em contexto inesperado, as metáforas. Não há mentira na metáfora, portanto.

WEINRICH, H. *Linguística da mentira*. Trad. de M. A. Barbosa e W. Heidemann. Florianópolis: Ed. da Ufsc, 2017. p. 13-15; 53-59. Adaptado.

10. Assinale a alternativa **correta**, considerando o texto 3.

- a. (X) O texto apresenta uma abordagem sobre a linguagem, com enfoque em seu aspecto figurado e contextual.
- b. () Trata-se de um texto escrito em linguagem figurada e poética, o que se evidencia pelo uso recorrente de analogias e comparações.
- c. () Trata-se de um artigo de opinião, que expressa, de maneira fundamentada e objetiva, a visão do autor sobre o fenômeno religioso da iconoclastia.
- d. () O texto mescla o uso de exemplos e de descrições na construção da argumentação central, que é a crítica ao uso da linguagem técnica.
- e. () Trata-se de um texto neutro e imparcial, em que o autor não expressa sua perspectiva pessoal.

11. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com base no texto 3.

- () O texto apresenta exemplos de discursos de ordem religiosa e filosófica que naturalizam a existência da mentira.
- () O texto relativiza o uso de linguagem científica como forma de expressão da verdade, assumindo que as metáforas também possibilitam o caminho à verdade.
- () As metáforas são uma forma de linguagem figurada que constitui o funcionamento básico das mentiras.
- () A palavra isolada e a palavra no contexto sinalizam para dois tipos de possibilidade semântica.
- () O autor defende que, em nome da racionalidade, a linguagem científica deve ser independente de contexto e isenta de imagens linguísticas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V • V • F • V • F
- b. () V • V • F • F • V
- c. () V • F • V • V • F
- d. () V • F • V • F • F
- e. () F • V • F • F • V

12. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), considerando o texto 3.

- () No primeiro parágrafo, o sinal de dois-pontos desempenha a mesma função em suas duas ocorrências: anuncia uma síntese do que acabou de ser dito.
- () A pergunta “Palavras de um poeta?” (1º parágrafo) é usada como recurso argumentativo, sendo respondida pelo autor no decorrer do texto.
- () Em “As metáforas apenas dissimulariam os pensamentos científicos, ou mesmo os deformariam.” (2º parágrafo), as palavras sublinhas têm valor argumentativo, podendo ser substituídas, respectivamente, por “somente” e “até”, sem prejuízo de significado no texto.
- () Em “Não há nenhuma razão para desconfiança ante as metáforas.” (4º parágrafo), a expressão sublinhada pode ser substituída por “razão alguma”, sem prejuízo de significado no texto.
- () A frase “‘Fogo’ é sempre a palavra normal cujo significado (lexical) conhecemos.” (3º parágrafo) pode ser reescrita como “‘Fogo’ é sempre a palavra normal da qual conhecemos o significado (lexical).”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a. () V • V • V • F • F
- b. () V • F • V • F • F
- c. () F • V • F • V • V
- d. () F • V • F • V • F
- e. (X) F • F • V • V • V

13. Considere as afirmativas abaixo, com base no texto 3.

1. Em “os deformariam” (2º parágrafo), a posposição (ênclise) do pronome átono consistiria em desvio da norma culta, pois o verbo está no futuro do pretérito.
2. As construções “a ciência deve exprimir-se” (2º parágrafo) e “essa palavra pode se tornar” (3º parágrafo) evidenciam um uso variável da colocação pronominal em português.
3. Em “Não se pode falar” (4º parágrafo), o pronome sublinhado pode ser deslocado para entre os verbos, sem ferir a norma culta da língua escrita.
4. A construção “não se aplica para ela” (3º parágrafo) pode ser reescrita como “não se aplica-lhe”, sem ferir a norma culta da língua escrita.
5. A reescrita de “se queremos usá-las no texto” (4º parágrafo) como “se as queremos usar no texto” é bem aceita na norma culta, já a construção “se queremos usar elas no texto” é rejeitada na norma culta da língua escrita.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.

14. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), considerando o texto 3.

- () Em “Ela está em nós e ao nosso redor. Não podemos fechar-lhe os olhos.” (1º parágrafo), os pronomes pessoais sublinhados fazem referência a “mentira”.
- () Em “Comparação deve ceder lugar à razão” (2º parágrafo), se a palavra “razão” fosse substituída por “raciocínio”, a construção resultante, considerando a regência, seria “Comparação deve ceder lugar ao raciocínio”.
- () Em “a linguagem figurada em todas as suas formas” (2º parágrafo) e “Se a metáfora necessariamente tem o contexto como condição de sua formação” (3º parágrafo), os pronomes possessivos sublinhados fazem referência a “linguagem figurada” e “contexto”, respectivamente.
- () A oração “Somente através de um contexto essa palavra pode se tornar uma metáfora” (3º parágrafo), pode ser reescrita como “Através de somente um contexto essa palavra pode se tornar uma metáfora” sem prejuízo de sentido no texto.
- () Em “Essa tensão constitui o fascínio da metáfora.” (3º parágrafo), a expressão sublinhada remete à tentativa dos iconoclastas de purificar a linguagem científica, livrando-a das metáforas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•V•F•V•V
- b. (X) V•V•F•F•F
- c. () V•F•V•F•F
- d. () F•V•F•V•V
- e. () F•F•V•F•F

Texto 4

Falares dos sete mares

As línguas são produto social e histórico, porque resultam de um saber compartilhado pelos membros de determinada comunidade e, ao mesmo tempo, porque se trata de um conhecimento acumulado no eixo do tempo. Existem diversas perspectivas sob as quais as línguas podem ser analisadas; contudo, a variação linguística dificilmente pode ser dissociada das correlações histórico-sociais. Variações podem ocorrer no interior de uma língua tanto ao longo do tempo quanto no espaço territorial.

Existem formas diferentes e excludentes de as comunidades e os Estados enfrentarem as variações linguísticas. A política linguística de um país pode encarar as diferenças como um valor positivo a ser preservado, ou pode, de maneira totalitária, buscar a extirpação de línguas minoritárias e de variedades regionais. A chamada padronização de línguas nacionais pode resultar no esmagamento de variantes, mas também pode gerar forte resistência cultural.

Num mundo em que a pressão econômica e a urbanização tendem a transformar a uniformidade em valor positivo, cada vez mais existe o perigo de milhares de línguas minoritárias desaparecerem em menos de um século. Mas as variações linguísticas não devem desaparecer, porque em qualquer grupo sociolinguístico e cultural elas se fazem presentes tanto no plano espacial quanto no social. Em outros termos: falantes de lugares diferentes fazem uso ligeira ou profundamente diferente da mesma língua, e grupos sociais distintos também. Uma das questões centrais reside no fato de como as políticas linguísticas dos Estados modernos encaram a diversidade linguística, qual é o poder de coesão de grupo de falantes de certas variedades e qual é o grau de assimilação ou de resistência cultural a que estão dispostos a submeter-se.

JOVANOVIĆ, A. Falares dos sete mares. *Discutindo Língua Portuguesa* [especial], p. 52-54, ano 1, nº 1.) [Adaptado]

15. Assinale a alternativa **correta**, com base no texto 4.

- a. () O processo de padronização das línguas leva necessariamente ao desaparecimento de línguas locais e de variedades regionais.
- b. () As línguas são realidades abstratas, autônomas e atemporais sendo, portanto, passíveis de descrição fidedigna nas gramáticas e dicionários.
- c. () A variação linguística deturpa a homogeneidade linguística que caracteriza uma comunidade, interferindo negativamente na identidade dos falantes.
- d. (X) O texto aborda a relação entre línguas e política, envolvendo, por exemplo, o processo de manutenção ou de extinção de línguas locais de um país.
- e. () A uniformidade linguística garante a compreensão mútua e a comunicação entre povos dos sete mares, por isso a importância de sua consolidação democrática.

16. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com base no texto 3.

- () A resistência cultural e a coesão grupal operam como fatores de resistência a políticas de homogeneização linguística impostas sobre os falantes.
- () A despeito de pressões econômicas favorecem um processo de uniformização linguística, a variabilidade das línguas mantém-se devido à distribuição espacial e social de seus falantes.
- () A valoração atribuída às línguas afeta o seu funcionamento: valores positivos podem, por exemplo, criar condições para a preservação de uma língua.
- () Os sujeitos, integrantes de diferentes comunidades, nada podem contra a política linguística levada a cabo pelo Estado.
- () Os países não têm poder sobre as línguas e variedades circulantes em seu território.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V•V•V•F•F
- b. () V•F•V•F•V
- c. () V•F•F•F•V
- d. () F•V•F•V•F
- e. () F•F•V•V•F

17. Assinale a alternativa **correta**, em relação ao texto 4.

- a. () De acordo com o último parágrafo, o perigo de desaparecimento de línguas das minorias é resultado direto e imediato de pressões de ordem econômica e urbanística.
- b. (X) No terceiro parágrafo, existe uma relação de contraposição entre as informações do primeiro e do segundo períodos: línguas podem desaparecer, variações numa mesma língua não.
- c. () A frase “A chamada padronização de línguas nacionais pode resultar no esmagamento de variantes, mas também pode gerar forte resistência cultural.” (2º parágrafo) pode ser reescrita do seguinte modo, sem prejuízo de significado no texto: “Por gerar forte resistência cultural, a chamada padronização de línguas nacionais pode resultar no esmagamento de variantes.”
- d. () Em “e grupos sociais distintos também” (3º parágrafo), a palavra sublinhada remete à ideia de que grupos distintos fazem uso de línguas distintas.
- e. () Em “Uma das questões centrais reside no fato” (3º parágrafo), a forma verbal poderia vir no plural, em conformidade com a norma culta da língua escrita, pois se trata de uma regra de concordância verbal facultativa nesse caso.

18. Considere as frases abaixo, retiradas do 1º parágrafo do texto 4:

1. As línguas são produto social e histórico, porque resultam de um saber compartilhado pelos membros de determinada comunidade e, ao mesmo tempo, porque se trata de um conhecimento acumulado no eixo do tempo.
2. Existem diversas perspectivas sob as quais as línguas podem ser analisadas; contudo, a variação linguística dificilmente pode ser dissociada das correlações histórico-sociais.
3. Variações podem ocorrer no interior de uma língua tanto ao longo do tempo quanto no espaço territorial.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação às frases.

- () Em 1, as expressões “resultam” e “conhecimento acumulado” reforçam uma visão de língua como produto e não como processo.
- () Em 1, há relações semânticas de causalidade em cadeia: a informação da primeira oração é consequência da informação da segunda que, por sua vez, é consequência da informação da terceira.
- () 2 pode ser reescrita, sem prejuízo de significado e sem ferir a norma culta da língua escrita, como: “Apesar de existir diversas perspectivas sob as quais as línguas possam ser analisadas, a variação linguística dificilmente possa ser dissociada das correlações histórico-sociais.”
- () Em 2 e 3, o verbo poder, nas três ocorrências, confere um matiz modalizador que atenua a força assertiva das respectivas proposições.
- () Em 3, “ao longo do tempo” e “no espaço territorial” significam, respectivamente, “historicamente” e “geograficamente”.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V • V • F • V • F
- b. () V • F • V • F • V
- c. (X) V • F • F • V • V
- d. () F • V • F • V • F
- e. () F • F • V • F • V

Texto 5

Rotina não é monotonia

A monotonia é a morte da motivação! Isso vale tanto nas relações afetivas como nas de trabalho. Não é por acaso que as pessoas que gerenciam outras no ambiente de trabalho procuram fazer com que a rotina tenha um padrão de sequência, de completude, mas tentam alterar a situação quando veem o risco de virar monotonia.

O automatismo é distrativo. Isso serve até para ver televisão. Quando o escritor mineiro Fernando Sabino dizia, de maneira genial, que “a televisão é o chiclete dos olhos”, era para descrever o estado em que você assiste a algo e não retém nada do conteúdo exibido. Na leitura, quando lemos de forma automática, chegamos ao pé da página do livro sem lembrar do que estava nas linhas superiores. Já a leitura rotineira é aquela em que você pega o material e vai lendo em sequência, procurando fruir. Quando você se distrai, é sinal de que ela se tornou automática.

CORTELLA, M. S. *Por que fazemos o que fazemos?* Aflições vitais sobre trabalho, carreira e realização. São Paulo: Planeta, 2016. p. 40-41. Adaptado.

19. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto 5.

- a. () A rotina tem uma relação direta com a monotonia, pois ambas aniquilam a motivação.
- b. () Trata-se de um texto de auto-ajuda que se configura por uma voz que prescreve modos de comportamento na sociedade moderna.
- c. () O uso de citação direta no texto gera no leitor uma desconfiança em relação à argumentação do autor.
- d. () Monotonia e distração são propriedades que tipicamente caracterizam as sociedades contemporâneas e capitalistas.
- e. (X) O texto apresenta uma reflexão do autor acerca de monotonia e rotina, relacionado-as, respectivamente, a automatismo e atenção.

20. Considere as afirmativas abaixo, em relação ao texto 5.

1. Em “Isso vale tanto nas relações afetivas como nas de trabalho.” (1º parágrafo), o pronome demonstrativo tem papel anafórico, retomando a informação da frase precedente. Esse mesmo tipo de funcionamento do pronome ocorre em “Isso serve até para ver televisão” (2º parágrafo).
2. Em “tentam alterar a situação quando veem o risco de monotonia” (1º parágrafo), o conector sublinhado estabelece uma relação semântica de simultaneidade entre dois eventos pontuais, específicos e delimitados no tempo passado.
3. Em “Quando o escritor mineiro Fernando Sabino dizia [...], era para descrever o estado [...]” (2º parágrafo), há uma localização temporal de um acontecimento combinada com uma relação semântica de finalidade.
4. Em “Na leitura, quando lemos de forma automática, chegamos ao pé da página do livro sem lembrar do que estava nas linhas superiores” (2º parágrafo), há uma relação semântica de condicionalidade mesclada à ideia de temporalidade expressa pelo conector sublinhado.
5. Em “Já a leitura rotineira é aquela em que você pega o material e vai lendo em sequência, procurando fruir.” (2º parágrafo), o vocábulo sublinhado funciona como operador argumentativo que adiciona um argumento da mesma natureza do precedente, tendo em vista a mesma conclusão.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

Inglês

20 questões

The Operations Function

Although somewhat ‘invisible’ to the marketplace the operations function in a typical company accounts for well over half the employment and well over half the physical **assets**. That, in itself, makes the operations function important. In a company’s organization chart, operations often enjoys parity with the other major business functions: marketing, sales, product engineering, finance control (accounting), and human resources (personnel, labor relations). Sometimes, the operations function is organized as a single entity which **stretches out** across the entire company, but more often it is embedded in the district, typically product-defined divisions into which most major companies are organized.

In many service businesses, the operations function is typically more visible. Service businesses are often organized into many branches, often with geographic responsibilities – field offices, **retail outlets**. In such tiers of the organization, operations are paramount.

The operations function itself is, often divided two major groupings tasks: line management and support services. Line management generally refers those managers directly concerned the manufacture of the product or the delivery of the service. They are the ones who are typically close enough to the product or service that they can ‘touch’ it. Line management supervises the **hourly**, blue-collar workforce. In a manufacturing company, line management frequently extends to the stockroom (where material, parts, and semi-finished products – termed ‘work-in-process inventory – are stored), materials handling, the tool room, maintenance, the warehouse (where finished **goods** are stored), and distribution, as well as the so-called ‘factory floor’. In a service operation, what is considered line management can broaden considerably. Often, order-taking roles, in addition to order-filling roles, are supervised by service line managers.

Support services for line management’s operations can be numerous. Within a manufacturing environment, support services carry titles such as quality control, production planning and scheduling, purchasing, inventory control, production control (which determines the status of jobs in the factory and what to do about jobs that may have fallen behind schedule), industrial engineering (which is work methods-

oriented), manufacturing engineering (which is hardware-oriented), on-going product engineering, and field service. In a service environment, some of the same roles are played but sometimes under vastly different names.

Thus, the managers for whom operational issues are central can hold a variety of titles. In manufacturing, the titles can range from vice-president – manufacturing, works manager, plant manager, and similar titles at the top of the hierarchy, through such titles as manufacturing or production manager, general superintendent, department manager, materials manager, director of quality control, and down to general foreman or foreman. Within service businesses, ‘operations manager’ is sometimes used but frequently the title is more general – business manager, branch manager, retail manager, and so on.

SCHMENNER, Roger W. Production/Operations Management. 5th Edition. Prentice-Hall, 1993.

21. According to the article, choose the **correct** alternative.

- a. () the entire company is fixed in the district.
- b. () the district where the product divisions are organized.
- c. () operations seldom enjoys parity with the other minor business charts.
- d. () marketing, sales, product engineering and finance control are the main functions in a company.
- e. (X) the operations function represent suitably more than the employment and the physical assets.

22. “The operations function” have a specific role in the marketplace.

Choose the alternative which presents the **correct** answer.

- a. () noticeable and dull to the district.
- b. () hidden and optional to a company.
- c. () obvious and important to the entity.
- d. (X) invisible and important to a company.
- e. () meaningful and detectable to the district.

23. Decide if the sentences below are (T) true or (F) false according to the article.

- () In a company’s organization sketch, operations often enjoys inequality with the other major business functions.
- () At times, the operations function is organized as a single entity which features across the entire company.
- () Some examples of major business functions are finance control and human resources only.

Now, choose the alternative which presents the **correct** sequence:

- a. () T • T • F
- b. () T • F • F
- c. (X) F • T • F
- d. () F • F • T
- e. () F • F • F

24. Choose the alternative that presents the **correct** words to complete the missing ones in the text.

- a. (X) into • of • to • with
- b. () into • from • of • with
- c. () by • off • from • about
- d. () by • off • with • about
- e. () from • of • to • out

25. According to the second paragraph of the article, choose the **correct** answer.

- a. () In few operations functions, some service businesses are visible.
- b. (X) Service businesses and their branches have responsibilities related to field offices and retail outlets.
- c. () The operations function is responsible for geographic fields.
- d. () In service businesses tiers of the organization are the operations function.
- e. () Operations and businesses are often a paramount.

26. Related to 'line management', it is **correct** to state that:

- a. () it seldom takes care of the stockroom.
 - b. () it often manages the delivery of the service.
 - c. () it is responsible for the supervising service products.
 - d. (X) it keeps watching over the periodically, blue-collar workforce.
 - e. () it operates is service operation that is considered supportive.
-

27. In the following sentence:

"In a manufacturing company, line management frequently extends to the stockroom (where material, parts, and semi-finished products – termed 'work-in-process inventory – are stored), materials handling, the tool room, maintenance, the warehouse (where finished goods are stored), and distribution, **as well as** the so-called 'factory floor'."

The words in **bold** can be replaced without changing their meanings, in which alternative?

- a. () though
 - b. () otherwise
 - c. () better than
 - d. () nevertheless
 - e. (X) in addition to
-

28. In the sentence:

"They are the ones who are typically close enough to the product or service that they can 'touch' it."

The underlined pronoun refers to:

- a. (X) managers
- b. () line management
- c. () the delivery of the service
- d. () the product and the delivery
- e. () the manufacture of the product

29. The underlined words in:

'...line management frequently extends to the stockroom...' and '...management can broaden considerably'.

Are being used in these sentences as examples of:

- a. () conjunctions
 - b. () adjectives
 - c. (X) adverbs
 - d. () pronouns
 - e. () modal verbs
-

30. According to the third paragraph, we can infer that:

- a. () The blue-collar workforce is managed by the service operation.
 - b. (X) Service line managers supervise order-taking roles, in addition to order-filling roles.
 - c. () Support services are responsible for delivering the product service.
 - d. () Service line managers give support to the operations function.
 - e. () The blue-collar workforce stored semi-finished products.
-

31. The following underlined words in:

"Support services for line management's operations can be numerous." and "...to do about jobs that may have fallen behind schedule)"

Can be replaced without changing their meanings by:

- a. () must be • should
- b. () must be • shouldn't
- c. (X) perhaps be • might
- d. () perhaps be • mustn't
- e. () ought to be • might

32. Match the words in column 1 to their definitions in column 2:

Column 1 Words

1. support
2. scheduling
3. on-going
4. environment
5. roles

Column 2 Definitions

- () the conditions that you live or work in.
- () continuing; still in progress.
- () part played by a person or thing in a particular situation.
- () arranging or planning.
- () provide.

Choose the alternative that presents the **correct** sequence, from top to bottom.

- a. () 1 • 3 • 2 • 4 • 5
- b. () 2 • 4 • 5 • 3 • 1
- c. () 4 • 2 • 3 • 5 • 1
- d. (X) 4 • 3 • 5 • 2 • 1
- e. () 5 • 1 • 4 • 2 • 3

33. According to the fourth paragraph of the article, it is **correct** to say that:

- a. () Purchasing services are tiny.
- b. () Inventory control gives support to services.
- c. () Quality control determines which method is work oriented.
- d. () Production planning and scheduling decide what to do about jobs.
- e. (X) Production control determines the status of jobs in the factory.

34. The underlined words in paragraphs 4 and 5 in the article, can be **correctly** classified as:

- a. () verb phrases
- b. (X) relative pronouns
- c. () adverbs of manner
- d. () infinitive forms
- e. () phrasal verbs

35. Some of the titles held in manufacturing are:

- a. (X) vice-president, works manager and foreman.
- b. () plant manager, production manager and blue-collar workforce.
- c. () general superintendent, department manager and personnel.
- d. () materials manager, director of quality control and employees.
- e. () general foreman , managers and computer programmers.

36. In the following sentence:

“Although somewhat ‘invisible’ to the marketplace the operations function in a typical company accounts for well over half the employment and well over half the physical assets.”

The word in **bold** is a conjunction used to:

- a. () add emphasis.
- b. () join two words.
- c. () modify adjectives.
- d. (X) connect ideas that contrast.
- e. () indicate a contrast between two facts.

37. Choose the alternative that presents the **correct** meaning of the following phrasal verbs:

- a. () hourly – on time
- b. () assets – useless quality
- c. () goods – plural of ‘good’
- d. () retail outlets – fine stores
- e. (X) stretches out – extend or stretch out to a greater or the full length

38. Analyze the sentences according to the article.

1. stockroom = a place where semi-finished products are stored.
2. tool room = a place where material and parts are kept.
3. warehouse = a place where finished goods are stored.
4. factory floor = a place where materials are handled.

Choose the alternative which presents the **correct** ones:

- a. () Only 1 is correct.
- b. () Only 4 is correct.
- c. (X) Only 1 and 3 are correct.
- d. () Only 2 and 3 are correct.
- e. () Only 2 and 4 are correct.

39. Look at the underlined words in the extract below.

'Support services for line management's operations can be numerous.'

Choose the **correct** sentence with the same meaning.

- a. (X) Backing services for line management's operations can be countless.
- b. () Lining services for line management's operations can be uncountless.
- c. () Endurement services for line management's operations can be dangerous.
- d. () Aid services for line management's operations can be countless.
- e. () Protection services for line management's operations can be useless.

40. According to the article, it is **correct** to state that, in a company's organization chart:

- a. () many service businesses are more defined.
- b. (X) operations frequently enjoy parity with the other major business functions.
- c. () operations function is embedded in the district which most major companies are organized.
- d. () responsibilities are less improved than operations function.
- e. () many branches are rarely organized by the human resources.

Introdução à Engenharia de Produção

20 questões

41. Qual a principal característica da Gestão da Qualidade no Processo?

- a. () Manter atualizadas as rotinas de operação do processo produtivo.
- b. () Estruturar um modelo permanente de Serviços de Atendimento ao Consumidor.
- c. (X) Priorizar o atendimento ao consumidor nas ações usuais do processo produtivo.
- d. () Manter um programa contínuo de treinamento dos recursos humanos da organização.
- e. () Exigir que todos os fornecedores atendam às normas ambientais compatíveis com suas atividades.

42. O que caracteriza a Qualidade de Projeto?

- a. () A operação do setor de design dos produtos na empresa.
- b. () A capacidade da empresa de produzir itens similares.
- c. () A estruturação da operação da empresa com base em um sistema de normas operacionais.
- d. (X) A transformação dos requisitos da qualidade, definidos pelo consumidor, em especificações do produto.
- e. () A atualização permanente do layout do setor produtivo.

43. Por que a qualidade entendida como multiplicidade é um conceito que impacta sobre a postura estratégica da organização?

- a. () Porque a multiplicidade exige que a empresa tenha múltiplos fornecedores.
- b. (X) Porque a multiplicidade investe na fidelização dos atuais consumidores dos produtos da organização.
- c. () Porque a multiplicidade investe na qualificação dos recursos humanos para que exerçam grande variedade de funções.
- d. () Porque a multiplicidade requer que diversos operadores estejam aptos para operar o mesmo equipamento.
- e. () Porque a multiplicidade exige o contínuo lançamento de produtos novos, em pequenos intervalos de tempo.

44. Os princípios que caracterizam a Gestão da Qualidade têm base em referenciais cuidadosamente selecionados. Que referenciais são esses?

- a. (X) O mercado e as características da própria empresa.
- b. () O nível tecnológico da organização e a idade média dos equipamentos.
- c. () O modelo de Gestão de Resíduos e o atendimento às normas ambientais.
- d. () A qualificação e os níveis de motivação dos recursos humanos da organização.
- e. () A localização geográfica e os processos logísticos da organização.

45. Considere as afirmativas abaixo, de acordo com IIDA (2005):

1. A ergonomia estuda os diversos fatores que influem no desempenho do sistema produtivo e procura reduzir as consequências nocivas sobre o trabalhador.
2. A ergonomia procura reduzir a fadiga, estresse, erros e acidentes, proporcionando saúde, segurança e satisfação aos trabalhadores durante a sua interação com o sistema produtivo.
3. A maior eficiência do sistema produtivo é uma consequência da aplicação dos princípios e métodos da ergonomia.
4. A satisfação é o resultado do atendimento das necessidades e expectativas do trabalhador, produzindo uma sensação de bem-estar e conforto. Os trabalhadores satisfeitos tendem a adotar comportamentos mais seguros e são mais produtivos que aqueles insatisfeitos.
5. Na produção industrial, há casos em que se consegue aumentar a eficiência sem comprometer a segurança e a qualidade, mas isso exige investimentos em tecnologia, organização do trabalho e treinamento dos trabalhadores, a fim de eliminar fatores de risco.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

46. As empresas estão deixando de considerar a segurança do trabalho como algo a ser cumprido por força da lei, para vê-la como parte importante do negócio, como um bem intangível que agrega valor ao produto ou serviço, tornando-a uma empresa destacada em seu ramo de negócio (Pitta, 2008).

Petersen (1994) propõe o que ele denomina “as dez obrigações de gestão” como forma de prevenir a ocorrência de acidentes e aperfeiçoar o sistema de gestão de uma organização.

Analisar os itens abaixo em relação ao assunto.

1. O progresso é medido pelas taxas de incidentes.
2. A segurança advém de um sistema, mais do que de um programa.
3. As técnicas estatísticas guiam os esforços de melhoria contínua.
4. A investigação de acidentes e incidentes nem sempre é necessária.
5. São utilizados princípios técnicos e ferramentas estatísticas para controle estatístico de processos.
6. A melhoria do sistema é enfatizada.
7. São concedidos benefícios às pessoas que descobrem e apontam situações ilegais (desvios).
8. A participação dos trabalhadores na resolução dos problemas e na tomada de decisão é formalizada.
9. Melhorias ergonômicas são consideradas nos projetos dos postos de trabalho.
10. Há armadilhas do sistema que causam erros e são inerentes ao mesmo.

Assinale a alternativa que indica todos os itens **incorretos**.

- a. () São incorretos apenas os itens 1 e 2.
- b. () São incorretos apenas os itens 3 e 9.
- c. (X) São incorretos apenas os itens 4 e 10.
- d. () São incorretos apenas os itens 5 e 6.
- e. () São incorretos apenas os itens 6 e 9.

47. Considere as afirmativas abaixo, de acordo com Másculo (2008):

1. O risco ergonômico é aquele que pode causar uma lesão ao longo do tempo, isto é, em razão de fatores cumulativos.
2. As lesões agudas são iniciadas por esforços manuais que são frequentes e prolongados.
3. As lesões cumulativas referem-se à aplicação de uma força que excede a tolerância da estrutura do ser humano durante a aplicação de uma força casual.
4. Nas lesões cumulativas, a aplicação da força afeta os tendões e músculos e grupos de tendões podem atritar-se uns contra os outros.
5. A fadiga muscular pode diminuir a tolerância à tensão e causar microtraumas nos músculos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

48. De acordo com Lima, G.B.A., em Mattos e Másculo (2011), as empresas precisam saber demonstrar atitudes éticas e responsáveis quanto à Segurança e Saúde no Trabalho. Para serem eficientes em seu gerenciamento, devem desenvolver e implementar um Sistema de Segurança e Saúde no Trabalho (SST).

Nas décadas de 1980 e 1990, foram desenvolvidos alguns modelos normativos para gestão de SST, mas sempre restritos a países ou setores de atividades específicos.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. O primeiro modelo normativo difundido no Brasil foi a BS 8800:1996, um guia de diretrizes que orientava a estrutura dos sistemas (“o que fazer”), mas não era aplicável para efeito de certificação.
2. A BS 8800 deixou de ser implantada pelas organizações a partir da edição da OHSAS 18001 (e respectiva norma de apoio 18002) que, na qualidade de especificação (“como fazer”), permitia, de forma mais objetiva e uniforme, uma avaliação de conformidade pelos organismos certificadores.
3. Por iniciativa de diversos organismos certificadores e de entidades nacionais de normalização, foi desenvolvida e publicada a OHSAS 18001:1999 (OHSAS – Occupational Health and Safety Assessment Series), que adotou a mesma estrutura da ISO 14001:1996, o que facilitou seu entendimento para os já familiarizados com o sistema de gestão ambiental.
4. Atualmente, a tendência quanto à implantação de sistemas de gestão em diversos tipos de organizações empresariais é a “unificação” das diferentes áreas de gerenciamento em sistemas de gestão integrados. O Sistema Integrado de Gestão (SGI) permite integrar os processos de qualidade com os de saúde e segurança, gestão ambiental e responsabilidade social.
5. Cada país mantém uma estrutura legal para reconhecer e validar as avaliações de conformidade dos sistemas de gestão. A certificação de um sistema de gestão ocorre através de um organismo de Certificação (OC). A acreditação das OCs garante o reconhecimento e a confiabilidade do certificado. No Brasil, a acreditação dos organismos certificadores é realizada pelo Inmetro. Entretanto, ainda não existe entidade responsável pela acreditação de OCs para a avaliação da OHSAS 18001.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

49. Sobre as principais iniciativas e ferramentas de responsabilidade social e sustentabilidade, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. (X) Os indicadores ETHOS têm como característica serem uma ferramenta de autodiagnóstico financeiro que auxilia a empresa a buscar resultados melhores de faturamento.
- b. () As principais iniciativas podem ser encontradas em formas de normas, diretrizes ou mesmo metodologias que podem ser aplicadas a organizações ou a nações.
- c. () A carta da terra é um código de normas éticas e morais com orientações e metas práticas, para auxiliar a humanidade no avanço do processo de criação de um mundo baseado no desenvolvimento sustentável.
- d. () A SA 8000 é uma norma elaborada pela Social Accountability International e fornece um código de conduta e um sistema de gestão para serem utilizados por empresas preocupadas com a humanização do ambiente de trabalho e que visem à melhora contínua das relações laborais.
- e. () Os indicadores dos relatórios GRI são valiosos e servem para uma avaliação interna sobre a consistência entre a política de sustentabilidade corporativa e sua efetiva realização, incluindo tanto informações positivas quanto negativas sobre a organização.

50. Sobre os conceitos de produção mais limpa e logística reversa, assinale a alternativa **correta**.

- a. () O conceito de produção mais limpa teve sua origem no final da década de 1980 e é também conhecido por production more clean.
- b. () A produção mais limpa se aplica a processo de produção e produtos, não podendo ser aplicada a serviços.
- c. () São exemplos de avanços em legislações de diversos países, com relação à logística reversa: ISO 14001, RoHS e WEEE.
- d. (X) Podem ser consideradas barreiras para a implantação da produção mais limpa: falta de consciência ambiental, falta de suporte empresarial, falta de tecnologia, entre outras.
- e. () Há duas categorias de canais de distribuição reversos: i) os canais de distribuição reversos de pós-compra; e ii) os canais de distribuição reversos de pós-consumo.

51. Com relação ao conceito de sustentabilidade, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A sustentabilidade cultural inclui a procura por novas culturas perdidas, como a dos índios.
- b. (X) A sustentabilidade econômica deve ser alcançada por meio do gerenciamento e alocação mais eficientes dos recursos e de um fluxo constante de investimentos públicos e privados.
- c. () A sustentabilidade social tem relação com a criação de benefícios sociais para os pobres para um processo de desenvolvimento sustentado com maior equidade.
- d. () A sustentabilidade ecológica ou ambiental pode ser alcançada por meio da diminuição da capacidade de utilização dos recursos e limitação do consumo de combustíveis de qualquer tipo.
- e. () A sustentabilidade espacial tem relação com o uso adequado do espaço, incluindo a habitação em outros planetas.

52. A minimização ou solução dos problemas ambientais demanda uma nova atitude dos empresários e gestores das organizações. Diversos são os tipos de pressão sofridos para se adequarem a esse cenário.

Assinale a alternativa que **não** pode ser considerada uma pressão sofrida pelas organizações para minimização ou solução de problemas ambientais.

- a. (X) Pressão do Ministério do Trabalho por meio das Normas Regulamentadoras.
- b. () Pressão dos investidores para eliminação ou minimização de passivos ambientais.
- c. () Adequação e cumprimento às leis ambientais.
- d. () Iniciativas voluntárias do setor de seguros para melhoria do desempenho ambiental das organizações, como por exemplo a iniciativa promovida pelo PNUMA.
- e. () Maior consciência da população e dos consumidores que muitas vezes exercem pressão e se manifestam por meio das mídias sociais.

53. Uma empresa produz o produto X, cujo preço de venda é R\$20/un e custo variável unitário é R\$8/un. Os custos fixos da empresa são R\$120.000/mês. Em setembro, foram produzidas 20.000 unidades.

Com base nesses dados, considere as seguintes afirmativas:

1. A empresa teve lucro de R\$120.000,00 em setembro.
2. O ponto de equilíbrio contábil é R\$200.000,00 mensais.
3. O custo unitário do produto é R\$15,00.
4. Se a empresa aumentar a produção para 30.000 unidades/mês, o lucro mensal será R\$180.000,00.
5. Se a empresa aumentar a produção para 30.000 unidades/mês, o custo unitário será R\$12,00.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

54. Para o cálculo dos custos de transformação de seus dois produtos (P1 e P2), uma empresa utiliza o custeio baseado em atividades. Em setembro, o custo total da atividade *usinar* foi R\$5.000,00. O direcionador de custos para esta atividade é o tempo de usinagem. Os tempos padrão para os produtos P1 e P2 são 1 h/un e 2 h/un, respectivamente. Foram produzidos 100 unidades de P1 e 50 unidades de P2.

Quais foram os custos unitários (R\$/un) de P1 e P2 em setembro, no que se refere à atividade *usinar*?

- a. () 16,67 e 33,33
- b. () 16,67 e 66,67
- c. () 25 e 25
- d. (X) 25 e 50
- e. () 33,33 e 33,33

55. Gilmar emprestou R\$1.010,00 de um banco e terá que pagar o empréstimo daqui a 1 mês, com juros de 5% ao mês.

Considerando que o banco cobrou R\$10,00 no ato da liberação por taxas administrativas, qual é a taxa efetiva dessa operação?

- a. () 5,00%
- b. () 5,05%
- c. () 5,50%
- d. () 6,00%
- e. (X) 6,05%

56. A tabela abaixo apresenta os Valores Presentes Equivalentes e as Taxas Internas de Retorno de 5 possibilidades de investimento.

Opções	Taxa Mínima de Atratividade	Valor Presente Equivalente	Taxa Interna de Retorno
1	10%	R\$ 1.322,12	29,0%
2	10%	R\$ 1.297,01	48,5%
3	10%	R\$ 1.329,02	28,3%
4	10%	R\$ 1.280,58	29,2%
5	10%	R\$ 1.318,22	48,7%

Assinale a alternativa que indica a melhor opção.

- a. () Opção 1.
- b. () Opção 2.
- c. (X) Opção 3.
- d. () Opção 4.
- e. () Opção 5.

57. Considere o problema de programação linear abaixo com duas variáveis de decisão. Dizemos que uma *solução é ótima* para este problema quando as variáveis de decisão assumem valores que satisfazem simultaneamente a todas as restrições impostas e quando a função objetivo assume o seu menor valor possível.

$$\begin{aligned} \min \quad & 3x_1 + 9x_2 \\ & x_1 + x_2 \geq 8 \\ & 2x_1 - 3x_2 \leq 0 \\ & 3x_1 + x_2 \geq 0 \\ & x_1, x_2 \geq 0 \end{aligned}$$

Assumindo que a solução ótima é dada por x_1^* e x_2^* , é correto afirmar que $x_1^* + x_2^*$ é igual a:

- a. () 5.
- b. () 6.
- c. () 7.
- d. (X) 8.
- e. () 9.

58. A gerência de um terminal de serviços de remessa está preocupada com o tempo que os caminhões permanecem ociosos, esperando para serem descarregados. O terminal opera com 5 zonas de descarga e cada zona de descarga tem uma equipe de funcionários. Os caminhões chegam a uma taxa de quatro por hora, de acordo com a distribuição de Poisson. Em média, uma equipe pode descarregar um veículo de carga em uma hora, com tempos de serviço exponenciais.

Utilizando os conceitos de teoria de filas, estima-se que o percentual de tempo em que o terminal de cinco zonas de descarga está ocupado seja igual a:

- a. () 20%.
- b. () 25%.
- c. () 60%.
- d. () 70%.
- e. (X) 80%.

59. Em qualquer projeto há um conjunto de atividades inter-relacionadas com especificações de quais atividades devem ser completadas antes de uma dada atividade ser iniciada. O *gerenciamento do projeto* está associado ao sequenciamento e controle das atividades de forma que o projeto possa ser completado o mais breve possível após o seu início. O *caminho crítico* é uma sequência de atividades que impede que o projeto seja finalizado mais cedo. Em geral, essas atividades do caminho crítico devem ser observadas de perto pelos gerentes de projeto.

Nesse contexto, um gerente de projeto de publicidade recebeu de um cliente uma requisição que pode ser dividida em 8 atividades com seus respectivos tempos de execução e ordem de precedência, conforme descrito na tabela abaixo:

Atividade	Tempo (em dias)	Relação de Precedência
A	4	Nenhuma
B	7	Nenhuma
C	5	Nenhuma
D	6	A
E	3	B
F	11	C
G	4	D, E
H	3	F, G

É **correto** afirmar que o tempo mínimo, em dias, para a execução do projeto é igual a:

- a. () 22.
- b. (X) 19.
- c. () 17.
- d. () 15.
- e. () 12.

60. Uma determinada empresa firmou um contrato para entrega de janelas de casa para os próximos seis meses. As demandas para cada mês são: 150, 250, 175, 245, 220 e 130 unidades, respectivamente. O custo de produção por janela varia de mês para mês, dependendo do custo de mão de obra, material e utilidades. A empresa estima que o custo de produção por janela nos próximos seis meses seja R\$55, R\$40, R\$60, R\$48, R\$52, R\$65, respectivamente. Para aproveitar a vantagem das variações no custo de fabricação, a empresa pode optar por produzir mais do que o necessário em determinado mês e reter as unidades excedentes para entregar em meses posteriores. Entretanto, isso incorrerá em custos de armazenagem de R\$9 por janela, por mês, considerando o estoque no final do mês.

Considerando as variáveis de decisão x_2 como o número de janelas produzidas no mês 2, E_1 e E_2 como as quantidades de janelas em estoque ao final dos meses 1 e 2, respectivamente, é **correto** afirmar que a equação de balanceamento entre demanda, produção e estoque para o mês 2 é dada por:

- a. (X) $x_2 + E_2 = 250$
- b. () $x_2 - (E_1 + E_2) = 250$
- c. () $x_2 - E_2 = 250$
- d. () $x_2 \leq 250$
- e. () $x_2 \geq 250$

Gestão da Produção

20 questões

61. As dimensões volume e variedade determinam muitas das características do processo produtivo de uma organização.

Neste sentido, **não** é característica esperada de uma empresa com alto volume e baixa variedade:

- a. (X) baixo capital investido.
- b. () alta repetitividade das operações.
- c. () alta especialização da mão de obra.
- d. () alta utilização dos recursos.
- e. () baixo custo unitário.

62. A habilidade com que a função produção é realizada dentro das organizações pode ser decisiva para estabelecer a estratégia da empresa. Assim, foi desenvolvido o modelo de quatro estágios (Hayes e Wheelwright, 1984) para avaliar a contribuição da função produção de qualquer tipo de empresa.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. As empresas no estágio 1, denominado Neutralidade Interna, apresentam a mais fraca contribuição da função produção, indicando que sua função é prejudicial para a competitividade da organização.
2. As empresas no estágio 2, denominado Neutralidade Externa, buscam comparar o desempenho da função produção com as demais organizações similares.
3. As empresas no estágio 4, denominado Apoio Externo, apresentam a função produção como provedora da base para o seu sucesso competitivo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () É correta apenas a afirmativa 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

63. Na manufatura existem diversos tipos de processos, sendo que sua utilização normalmente é dependente do volume e da variedade de itens produzidos.

Analise as afirmativas abaixo sobre os tipos de processos em operações de manufatura:

1. Um processo do tipo Projeto é utilizado frequentemente para produtos discretos, únicos e com longo tempo de realização.
2. Entre as semelhanças dos processos de *job-bing* e batelada está a recorrência de produção dos produtos.
3. Processos contínuos apresentam alto volume de produção e tendem apresentar um fluxo de produção bastante imprevisível.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () É correta apenas a afirmativa 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

64. Os processos de serviço também são organizados em operações como forma de atender às diferentes características de volume-variedade.

Analise as afirmativas abaixo em relação aos tipos de processo de serviço:

1. As lojas de serviço são caracterizadas por apresentar um nível de contato com o cliente intermediário.
2. Os serviços de massa utilizam predominantemente equipamentos com orientação para o produto.
3. Os serviços profissionais proporcionam baixo nível de customização do serviço.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

65. As operações produtivas podem ser compreendidas em cinco diferentes objetivos de desempenho.

Analise as afirmativas abaixo sobre os objetivos das operações produtivas:

1. O objetivo 'Qualidade' relaciona-se à realização correta das atividades programadas, sendo que as atividades podem variar de acordo com o tipo de operação.
2. O objetivo 'Rapidez' está relacionado ao tempo programado para a realização das atividades nos processos produtivos, podendo variar de acordo com a programação da produção.
3. O objetivo 'Flexibilidade' relaciona-se à capacidade da empresa em alterar sua operação para atender a modificações de produtos/serviços, do volume de produção e dos tempos de entrega.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

66. A geração do conceito consiste em uma importante etapa para o desenvolvimento de um novo produto. Existem diversas fontes de ideias para um novo conceito de produto, podendo ser internas ou externas à organização.

Sobre essas fontes, é **incorreto** afirmar:

- a. (X) A utilização de grupos de foco consiste em um modo formal e estruturado de coletar ideias e sugestões de consumidores.
- b. () A pesquisa e o desenvolvimento (P&D) podem explorar novas ideias que podem surgir a partir de novos materiais ou novas tecnologias.
- c. () A utilização do monitoramento das atividades dos concorrentes, tais como conceitos, pacotes ou processos comercializáveis em seus portfólios.
- d. () Uma alternativa interna a organização recomendada é a utilização de ideias dos funcionários, principalmente os que possuem contato direto com os clientes.
- e. () A engenharia reversa consiste em desmontar um produto para entender como a organização concorrente o fez, sendo sua utilização aplicada tanto no desenvolvimento de novos produtos quanto de novos serviços.

67. A Engenharia Simultânea consiste em uma abordagem muito utilizada pelas empresas durante o desenvolvimento de novos produtos.

Sobre essa abordagem, é **correto** afirmar:

- a. () Apresenta maior tempo de desenvolvimento para projetos complexos.
- b. (X) Procura otimizar o projeto do produto para melhorar a qualidade e os custos do processo.
- c. () Consiste em uma abordagem passo a passo para o desenvolvimento de novos produtos/serviços.
- d. () Apresenta uma forma mais fácil de gerenciar e controlar os projetos de desenvolvimento de novos produtos/serviços.
- e. () Exige que o projeto fique parado durante a resolução de dificuldades enfrentadas em outra etapa do projeto.

68. É recomendada a utilização de ferramentas ou técnicas durante o desenvolvimento de novos produtos para melhorar diversos aspectos do produto e do seu processo de desenvolvimento.

Associe as técnicas e ferramentas identificadas na coluna 1 com suas descrições indicadas na coluna 2.

Coluna 1 Ferramentas e Técnicas

- 1. Desdobramento da função qualidade
- 2. Engenharia de Valor
- 3. Método Taguchi
- 4. Estrutura de processamento de clientes

Coluna 2 Descrição

- () É utilizada para mapear e identificar etapas-chave durante o projeto, indicando os processos e relacionamentos existentes em cada etapa.
- () Recomenda realizar todas as investigações (ou experimentos) para ensaiar e encontrar uma combinação de fatores de projeto que forneça um projeto ótimo, com menor custo e maior grau de uniformidade.
- () É uma técnica desenvolvida no Japão no estaleiro da Mitsubishi e utilizada amplamente pela fabricante de veículos Toyota.
- () A equipe analisa a função e o custo dos elementos e procura encontrar quaisquer componentes similares que poderiam fazer a mesma função a um custo menor.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 • 2 • 3 • 4
- b. () 1 • 2 • 4 • 3
- c. () 4 • 2 • 3 • 1
- d. (X) 4 • 3 • 1 • 2
- e. () 4 • 3 • 2 • 1

69. Entre as abordagens mais utilizadas pelas organizações podem ser mencionadas a produção enxuta e a engenharia simultânea. Apesar de apresentarem origens e aplicações distintas, essas abordagens apresentam alguns pontos em comum.

Sobre os pontos em comum, é **correto** afirmar:

- a. () A redução de desperdícios, tais como materiais e recursos, está entre suas prioridades.
- b. () Sugerirem a utilização de dispositivos, como o cartão Kanban, para sincronizar a realização de atividades em paralelo.
- c. () A redução de estoques, tanto de materiais quanto de conhecimento, durante o processo está entre os principais benefícios de sua aplicação.
- d. () A foco nas atividades que agregam valor está entre as principais diretrizes em ambas as abordagens.
- e. (X) As abordagens apresentam a redução do tempo de processamento como um dos principais objetivos.

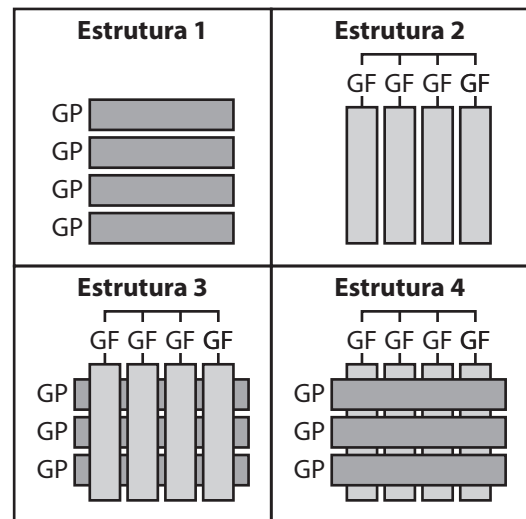
70. A integração vertical expressa o grau e a extensão de propriedade que uma organização tem da rede da qual faz parte.

Sobre integração vertical, é **incorreto** afirmar:

- a. () A integração vertical de uma empresa está direcionada à decisão estratégica de expandir-se para o lado do fornecimento, à montante, ou em direção à demanda, à jusante.
- b. () A amplitude da integração vertical está direcionada a identificar o nível de expansão de uma organização.
- c. (X) Operações com baixa integração funcional tendem a apresentar uma maior sincronização de programações acelerando a passagem de materiais e informações ao longo da rede.
- d. () Um nível superior de integração vertical tende a proporcionar melhorias de qualidade em razão da facilidade de rastreamento dos processos.
- e. () Empresas com alta integração funcional permitem uma redução de custos a partir do compartilhamento de atividades como de P&D e logística.

71. O processo global de desenvolvimento de novos produtos ou serviços quase certamente envolverá pessoas de diversas áreas da organização. Uma forma de organizar as diversas funções em um projeto consiste nas alternativas de estruturas organizacionais de projeto.

Considere as quatro diferentes alternativas de estruturas organizacionais de projeto apresentadas abaixo:



GP : Gerente Funcional
GF : Gerente de Projeto

Assinale a alternativa **correta** em relação às estruturas apresentadas.

- a. () A estrutura 1 está direcionada para projeto simples e de menor tempo de desenvolvimento.
- b. () A função de gerente de projeto peso-pesado ou heavyweight está associada a estruturas de projeto do tipo 1.
- c. () A estrutura 2 apresenta características de uma "força tarefa" dedicada somente ao projeto.
- d. (X) A estrutura 3 é uma alternativa de estrutura matricial que permite uma maior especialização dos participantes do projeto.
- e. () A estrutura 4 consiste em um tipo de organização matricial pouco orientada para a realização do projeto.

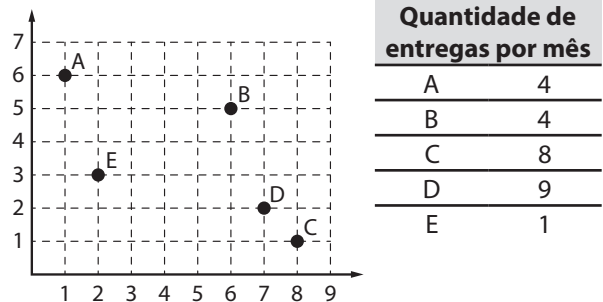
72. A definição da localização de uma operação consiste em uma importante decisão da empresa.

Entre as influências a serem consideradas nesta decisão, é **incorreto** afirmar:

- a. () O custo com emprego de pessoal com habilidades específicas pode variar entre diferentes áreas em um país e tende a ser mais importante em um comparativo entre países.
- b. () O custo de energia tende a ser determinante para a escolha da localização de atividades que demandam grandes quantidades de energia, como produtores de alumínio.
- c. (X) Os custos de transporte podem influenciar a decisão de localização mais próxima das fontes de suprimentos ou dos clientes, sendo a proximidade dos fornecedores um fator pouco importante nessa decisão.
- d. () Os fatores da comunidade, como os impostos locais, podem apresentar impacto direto na rentabilidade de uma organização, exercendo um papel importante nas decisões de localização de empresas internacionais.
- e. () As habilidades de mãos de obra podem ter efeito na decisão de localização, sendo que organizações com necessidade de mãos de obra especializadas, como parques tecnológicos, tendem estar localizados próximo a universidades.

73. Uma empresa decidiu estabelecer um centro de distribuição para o atendimento de quatro diferentes pontos de varejo de uma região como forma de reduzir os seus custos de logística.

As informações abaixo apresentam as coordenadas de localização dos pontos de varejo e a quantidade de vendas por mês para cada ponto.



Utilizando o método de centro de gravidade, a localização mais adequada para o centro de distribuição está mais próxima das coordenadas:

- a. () (7,2)
- b. (X) (6,3)
- c. () (5,3)
- d. () (5,2)
- e. () (4,4)

74. A escolha do tipo de arranjo físico normalmente é derivada da escolha do tipo de processo. Entre as opções de tipo de arranjo físico, é **correto** afirmar:

- a. (X) O arranjo físico por produto organiza os recursos produtivos transformadores de acordo com o fluxo dos produtos, estando relacionados a processos contínuos.
- b. () O arranjo físico posicional está relacionado a tipos de processo por projeto e serviços de massa.
- c. () O arranjo físico por processo organiza os recursos transformadores de acordo com as suas conveniências, estando relacionado a processos de massa e serviços de massa.
- d. () O arranjo físico celular está relacionado a processos intermediários tais como bateladas e serviços profissionais, tanto por processo quanto por produto, mas sempre aplicados a produtos.
- e. () O arranjo físico por processo organiza tanto os produtos quanto os recursos transformadores por similaridade.

75. A estimativa do tempo de realização das atividades é considerada uma importante atividade para o planejamento de um projeto. O PERT (Program Evaluation and Review Technique) consiste em um método que considera a incerteza no tempo de realização de cada atividade.

Seguindo esse método foi realizado o planejamento de um projeto que estimou três tempos para a realização de uma atividade. Foi considerado um tempo otimista de 8 dias, um tempo mais provável de 10 dias e um tempo pessimista de 18 dias.

Assumindo que os tempos estimados são consistentes com a distribuição de probabilidade Beta, qual a duração esperada, em dias, para a realização da atividade?

- a. () 8
- b. () 10
- c. (X) 11
- d. () 12
- e. () 18

76. O avanço tecnológico e a redução de custos permitiram a incorporação de diversas tecnologias nos processos produtivos das empresas.

Analise as afirmativas abaixo sobre tecnologias aplicadas aos processos produtivos:

- 1. Os sistemas flexíveis de manufatura (FMS) podem ser definidos como uma configuração de estações de trabalho semi-independentes, controlada por computador, conectada por um manuseio de materiais e carregamento de máquinas automatizados.
- 2. O CIM (*Computer Integrated Manufacturing*) pode ser definido como o monitoramento e controle baseado em computador de todos os aspectos do processo de manufatura.
- 3. Os veículos guiados automaticamente (*automatically guided vehicles* – AGVs) são uma classe de tecnologia que realiza a movimentação de materiais entre operações agregadoras de valor.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () É correta apenas a afirmativa 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

77. O estudo da divisão do trabalho remonta ao ano de 1746, no trabalho seminal de Adam Smith, com seu relato sobre a fabricação de alfinetes.

Sobre a divisão do trabalho, é **correto** afirmar:

- a. (X) Maiores níveis de divisão do trabalho proporciona à mão de obra uma curva de aprendizado mais rápida.
- b. () A automação dos processos fica mais difícil quanto maior a divisão do trabalho.
- c. () O trabalho não produtivo, ou seja, o desperdício, é maior quanto maior é o nível de divisão do trabalho.
- d. () Projetos de trabalho com baixo nível de divisão do trabalho tendem a ser mais monótonos.
- e. () O aumento da flexibilidade do processo aumenta quando a divisão do trabalho atinge níveis mais elevados.

78. O arranjo físico por processo tem por característica a complexidade dos fluxos existentes neste tipo de arranjo.

Sobre o projeto desse tipo de arranjo, é **incorreto** afirmar:

- a. () Entre as informações requeridas para o projeto de um arranjo desse tipo estão a área requerida por centro de trabalho, as restrições sobre a forma da área, o nível e a direção do fluxo entre os centros de trabalho.
- b. () Os diagramas de fluxo, também denominados de cartas “de-para”, são recomendados para identificar o nível e a direção do fluxo entre os centros de trabalho.
- c. (X) A utilização da carta ou diagrama de relacionamentos é indicada para evidenciar a importância relativa das relações entre as pessoas que trabalham no fluxo.
- d. () Entre os objetivos dos projetos desse tipo de processo está a minimização dos custos das operações que estão associados com o fluxo de recursos transformados ao longo da operação.
- e. () O CRAFT (Computerized Relative Allocation of Facilities Technique) consiste em um procedimento heurístico que avalia todas as possíveis trocas de localização de pares de centros de trabalho para identificar alternativas de arranjo físico que minimizem os custos do processo.

79. O estudo da Ergonomia ultrapassa a área do posto de trabalho e do ambiente e incorpora as ideias e os conceitos relativos à abordagem comportamental do projeto do trabalho.

Analise as afirmativas abaixo sobre as técnicas utilizadas na abordagem comportamental do projeto do trabalho:

- 1. O alargamento do trabalho consiste em alocar um número maior de responsabilidades para os operadores.
- 2. O enriquecimento do trabalho consiste em reduzir a quantidade de tarefas a serem exercidas pelos operadores, porém aumentando a sua responsabilidade.
- 3. O *empowerment* consiste em oferecer maior autonomia aos operadores para realizarem o seu trabalho e inclusive autoridade para realizar mudanças no trabalho em si.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. (X) É correta apenas a afirmativa 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

80. O planejamento e o controle das operações são atividades essenciais realizadas nos processos produtivos das empresas.

Sobre essas atividades, é **correto** afirmar:

- a. () No controle de produção empurrado a unidade de produção seguinte sinaliza o volume necessário a ser produzido pela unidade de produção anterior.
- b. () Em operações que seguem o FIFO, as atividades são alocadas de forma a reduzir o tempo total de processamento.
- c. () A capacidade efetiva de uma operação consiste na capacidade teórica de projeto somadas as perdas relativas às paradas programadas.
- d. (X) A utilização do MRP permite às empresas calcularem quanto de material de cada tipo é necessário para atenderem aos pedidos em carteira.
- e. () Na abordagem de revisão periódica do estoque, os gerentes de produção precisam continuamente acompanhar os níveis de estoque de cada item e então colocar um pedido quando o mesmo atinge o nível de ressuprimento.

Coluna
em Branco.
(rascunho)



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>