

CADERNO DE PROVA

Centro de Informática e Automação
do Estado de Santa Catarina (CIASC)
Edital 001/2017

 <http://ciasc.fepese.org.br>

P1

TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR

• Administrador



Administrador

Planejar, organizar, coordenar e executar os serviços técnico-administrativos, a utilização dos recursos humanos, materiais e financeiros, relações públicas e industriais e outros. Pesquisar e aplicar princípios e teorias de Administração para formular soluções a trabalhos relacionados com o campo da Administração Geral. Organizar e analisar métodos e programas de trabalho. Prestar assessoramento às áreas cujas atribuições envolvam principalmente a aplicação de conhecimentos inerentes

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



29 de outubro



60 questões



14 às 18h



4h de duração*

Língua Portuguesa

8 questões

Texto 1

Escutatória

Sempre vejo anunciados cursos de oratória. Nunca vi anunciado curso de escutatória. Todo mundo quer aprender a falar. Ninguém quer aprender a ouvir. Pensei em oferecer um curso de escutatória. Mas acho que ninguém vai se matricular.

Escutar é complicado e sutil. Diz o Alberto Caeiro que “não é bastante não ser cego para ver as árvores e as flores. É preciso também não ter filosofia nenhuma”. Filosofia é um monte de ideias, dentro da cabeça, sobre como são as coisas. Aí a gente que não é cego abre os olhos. Diante de nós, fora da cabeça, nos campos e matas, estão as árvores e as flores. Ver é colocar dentro da cabeça aquilo que existe fora. As árvores e as flores entram. Mas – coitadinhas delas – entram e caem num mar de ideias. São misturadas nas palavras da filosofia que moram em nós. Perdem a sua simplicidade de existir. Ficam outras coisas. Então, o que vemos não são as árvores e as flores. Para se ver é preciso que a cabeça esteja vazia.

Parafraseio o Alberto Caeiro: “Não é bastante ter ouvidos para se ouvir o que é dito. É preciso também que haja silêncio dentro da alma.” Daí a dificuldade: a gente não aguenta ouvir o que o outro diz sem logo dar um palpite melhor, sem misturar o que ele diz com aquilo que a gente tem a dizer. Como se aquilo que ele diz não fosse digno de consideração e precisasse ser complementado por aquilo que a gente tem a dizer, que é muito melhor. Certo estava Lichtenberg – citado por Murilo Mendes: “Há quem não ouça até que lhe cortem as orelhas.” Nossa incapacidade de ouvir é a manifestação mais constante e sutil da nossa arrogância e vaidade: no fundo, somos os mais bonitos...

Há grupos religiosos cuja liturgia consiste de silêncio. Não basta o silêncio de fora. É preciso silêncio dentro. Ausência de pensamentos. E aí, quando se faz o silêncio dentro, a gente começa a ouvir coisas que não ouvia. Fernando Pessoa conhecia a experiência, e se referia a algo que se ouve nos interstícios das palavras, no lugar onde não há palavras. É música, melodia que não havia e que quando ouvida nos faz chorar. A música acontece no silêncio. É preciso que todos os ruídos cessem. No silêncio, abrem-se as portas de um mundo encantado que mora em nós – como no poema de Mallarmé, *A catedral submersa*, que Debussy

musicou. A alma é uma catedral submersa. No fundo do mar – quem faz mergulho sabe – a boca fica fechada. Somos todos olhos e ouvidos.

ALVES, R. Escutatória <<<http://www.institutorubemalves.org.br/rubem-alves/carpe-diem/cronicas/escutatoria-3/>>>, Acesso em 26/08/2017. [Adaptado]

1. Assinale a alternativa **correta**, considerando o texto 1.

- a. () O texto mescla elementos de autoajuda e de aconselhamento moral, o que se evidencia pelo uso de construções dogmáticas e incisivas, buscando sensibilizar e atrair o leitor.
- b. (X) Trata-se de uma crônica que contrapõe o interesse pela aprendizagem da arte de falar ao desinteresse pela prática da escuta, refletindo sobre a importância desta última e a dificuldade que a envolve.
- c. () Trata-se de um texto argumentativo e objetivo, caracterizado pela impessoalidade e fundamentado em argumentos de autoridade, com vistas a persuadir o leitor.
- d. () Trata-se de um texto instrucional, o que se evidencia pelo uso de verbos no modo imperativo, típicos de manuais de instrução destinados ao público em geral.
- e. () O texto é de natureza narrativa e apresenta uma sequenciação temporal e espacial de acontecimentos ambientados em cenário externo e interno.

2. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com base no texto 1.

- () O título do texto pode ser considerado um neologismo, estabelecendo uma associação semântica com o termo “oratória”.
- () Em “Todo mundo quer aprender a falar. Ninguém quer aprender a ouvir” (1º parágrafo), os termos sublinhados expressam sentidos totalizantes e opositos, com valores assertivo e negativo, respectivamente.
- () A citação, no segundo parágrafo, deveria ser precedida do sinal de dois-pontos depois de “que”, em conformidade com a norma culta da língua escrita, de forma a indicar claramente que se trata de discurso direto.
- () O uso de expressões em primeira pessoa do singular e do plural confere um efeito dialógico ao texto, criando uma aproximação com o leitor.
- () O uso de citações e paráfrases no decorrer do texto prejudica a argumentação, pois quebra a objetividade construída através do relato de fatos cotidianos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V•V•F•V•F
- b. () V•V•F•F•V
- c. () V•F•V•V•F
- d. () F•V•V•F•F
- e. () F•F•F•V•V

3. Analise as afirmativas abaixo, considerando-as em relação ao texto 1.

- 1. O autor alterna as formas “nós” e “a gente” para se referir à primeira pessoa do plural, evidenciando não só um uso variável de formas pronominais mas também traços de informalidade no texto.
- 2. No terceiro parágrafo, o sinal de dois-pontos depois de Alberto Caeiro e de Murilo Mendes introduz a fala direta dessas duas pessoas, respectivamente.
- 3. Em “Daí a dificuldade [...]” (3º parágrafo), a palavra sublinhada funciona como conector que introduz uma informação decorrente do que foi dito anteriormente, podendo ser substituída por “Donde”, sem prejuízo de significado.
- 4. Em “sem misturar o que ele diz [...]. Como se aquilo que ele diz” (3º parágrafo), o referente do pronome sublinhado nas duas ocorrências é definido, sendo o indivíduo identificado no contexto precedente.
- 5. Em “As árvores e as flores entram. Mas – coitadinhas delas – entram e caem num mar de ideias.” (2º parágrafo) e “No fundo do mar – quem faz mergulho sabe – a boca fica fechada.” (4º parágrafo), os segmentos entre travessões são comentários do autor que, se retirados, não alteram as relações sintáticas entre os demais constituintes das frases.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

- 4.** Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) considerando o trecho abaixo extraído do 1º parágrafo do texto 1.

Sempre vejo anunciados cursos de oratória. Nunca vi anunciado curso de escutatória. Todo mundo quer aprender a falar. Ninguém quer aprender a ouvir. Pensei em oferecer um curso de escutatória. Mas acho que ninguém vai se matricular.

- () As frases estabelecem, em sequência de duas a duas (a primeira com a segunda, a terceira com a quarta, a quinta com a sexta) relação semântica de contraste ou adversidade.
- () Nas duas primeiras frases, os termos “cursos de oratória” e “curso de escutatória” estão no plural e no singular, porque devem concordar, respectivamente, com o adjetivo anteposto, que é o termo regente.
- () Nas frases, os tempos verbais remetem a situações presentes, passadas e futuras.
- () As duas últimas frases podem ser reescritas como “Pensei em oferecer um curso de escutatória; acho, contudo, que ninguém vai se matricular.”, sem prejuízo de significado e sem ferir a norma culta da língua escrita.
- () Os sujeitos das frases se alternam entre a primeira pessoa do singular e a terceira pessoa do plural.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•V•V•F•V
- b. () V•V•F•F•F
- c. (X) V•F•V•V•F
- d. () F•F•V•F•F
- e. () F•F•F•V•V

- 5.** Considere o trecho abaixo extraído do 4º parágrafo do texto 1:

Há grupos religiosos cuja liturgia consiste de silêncio. Não basta o silêncio de fora. É preciso silêncio dentro. Ausência de pensamentos. E aí, quando se faz o silêncio dentro, a gente começa a ouvir coisas que não ouvia. Fernando Pessoa conhecia a experiência, e se referia a algo que se ouve nos interstícios das palavras, no lugar onde não há palavras. É música, melodia que não havia e que quando ouvida nos faz chorar.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao trecho.

- a. () A palavra “interstícios” pode ser substituída por “sons”, sem prejuízo de significado no texto.
- b. () O vocábulo “se”, nas três ocorrências sublinhadas, funciona como índice de indeterminação do sujeito.
- c. () O verbo haver tem valor existencial nas três ocorrências sublinhadas, podendo ser substituído, respectivamente, por “Existe”, “existe” e “existia”, sem ferir a norma culta da língua escrita.
- d. () As palavras sublinhadas em “cuja liturgia”, “que não ouvia” e “onde não há” são pronomes relativos que podem ser substituídos, respectivamente, por “os quais”, “as quais” e “aonde”, sem ferir a norma culta da língua escrita.
- e. (X) Em “E aí”, o elemento sublinhado funciona como conector que encadeia informações, tendo um papel similar ao do elemento sublinhado em “Aí a gente que não é cego abre os olhos.” (2º parágrafo).

Texto 2

Formação profissional e responsabilidade social

Em geral, nas várias perspectivas relativas [.....] formação profissional daqueles que atuam, direta ou indiretamente, nas áreas científico-tecnológicas, observamos visões de mundo que se pautam em pelo menos três atitudes: *niilista* – reduz toda e qualquer compreensão [.....] nada; há uma descrença absoluta em relação [.....] todo e qualquer posicionamento, quer seja ortodoxo, quer seja crítico; *positivada* – submete-se [.....] uma lógica antimetafísica e antiteológico, preconizando que o conhecimento científico válido é aquele resultante unicamente de fatos e dados da experiência físico-matemática. Ignora os aspectos subjetivos, sócio-históricos e político-ideológicos e os seus efeitos na produção científico-tecnológica; *crítico-propositiva* – submete-se [.....] lógica da existência. Entende que a opção político-econômica define os projetos para o desenvolvimento humano e tecnológico e, a partir dessa submissão e entendimento, busca compreender a relação entre ciência, tecnologia e sociedade. Seus projetos vislumbram ações voltadas para o bem comum.

A atitude crítico-prospectiva “é um movimento que combina o desejo de mudanças profundas em nossa prática econômica e social com mudanças em nossa abordagem psíquica e espiritual da vida. Em sua forma mais geral, sua meta é a ativação do indivíduo, a restauração do controle do homem sobre o sistema social, a humanização da tecnologia.” (Fromm, s/d, p. 17). Um crítico-propositivista, antes de tudo, é um realista esperançoso; é uma pessoa que lê a realidade cotidiana, os movimentos da sociedade e as suas relações entre o homem, a ciência e a tecnologia.

Acreditamos em responsabilidade social que seja vinculada ao cotidiano das ações corriqueiras de cada indivíduo. Ninguém nasce responsável, assim como ninguém nasce com identidade formada. Os seres humanos se tornam quem são pelas relações e vínculos estabelecidos entre eles e os outros. Não acreditamos em responsabilidade social panfletária, pontual

e promotora em algum nível de atos que potencializam a segregação entre os seres humanos. Por outro lado, acreditamos, sim, numa responsabilidade social constitutiva de uma prática imersa em valores éticos e morais, ou seja, capaz de favorecer a cada um – na dialética da relação *eu-outros* – a realização de sua vida como uma obra de arte. Dizendo de outra maneira, é aquela prática em que o ser humano está mergulhado na construção estética da sua própria existência indissociável de outras existências.

BAZZO, W. A.; PEREIRA, L. T. V.; BAZZO, J. L. S. *Conversando sobre educação tecnológica*. 2. ed. Florianópolis: Ed. da Ufsc, 2016. p. 126-129. Adaptado.

6. Assinale a alternativa **correta**, considerando as afirmativas em relação ao texto 2.

- a. (X) Quanto ao sinal indicativo de crase, a grafia correta dos cinco vocábulos, na sequência das lacunas [.....] no primeiro parágrafo, é: à • a • a • a • à.
- b. () A expressão “quer seja ortodoxo, quer seja crítico” (1º parágrafo) pode ser substituída por “ortodoxo e/ou crítico”, sem prejuízo de significado no texto.
- c. () Em “visões de mundo que se pautam” (1º parágrafo) e “Os seres humanos se tornam” (3º parágrafo), o pronome átono pode ser posposto ao verbo, nas duas ocorrências, sem ferir a norma culta da língua escrita.
- d. () Em “que atuam”, “que se pautam”, “que o conhecimento científico” e “que a opção político-econômica” (1º parágrafo), o vocábulo sublinhado funciona como conjunção integrante nas duas primeiras ocorrências e como pronome relativo nas duas últimas.
- e. () Em “ou seja, capaz de favorecer a cada um” (3º parágrafo), a expressão sublinhada tem função retificadora, sendo usada para corrigir a informação precedente.

7. Assinale a alternativa **correta, com base no texto 2.**

- a. () O texto é objetivo, técnico, neutro e impessoal, o que se evidencia pelo apagamento da voz autoral.
- b. () O texto se estrutura a partir da aproximação de ideias, fazendo uso de recursos comparativos típicos de uma analogia.
- c. (X) Trata-se de um texto expositivo-argumentativo que se organiza por meio de exposição de ideias e enunciação de uma opinião.
- d. () Os autores articulam argumentos mediante exemplos práticos do cotidiano profissional, enfatizando a responsabilidade individual e criadora.
- e. () As ideias são apresentadas de forma sequencial, em uma cadeia lógica de fatos que respondem a uma estruturação de causa e consequência.

8. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), a partir do texto 2.

- () As três atitudes representam visões de mundo acadêmicas e enrijecidas, que se afastam da realidade vivida pelos sujeitos.
- () A atitude niilista apresenta um tom pessimista e de desconfiança em relação à visão de mundo.
- () A atitude positivada é otimista em relação à vida, valorizando as experiências dos sujeitos.
- () A atitude crítico-propositiva é socialmente contextualizada e politicamente engajada com o convívio em comunidade.
- () O último parágrafo articula a responsabilidade por uma vida comunitária a uma visão estética de vida.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V • V • F • V • F
- b. () V • F • F • F • V
- c. () F • V • V • F • V
- d. (X) F • V • F • V • V
- e. () F • F • V • V • F

Aspectos históricos, geográficos, econômicos e sociais

5 questões

9. Em 1750, baseando-se no princípio do *Uti Possidetis* – direito de posse, espanhóis e portugueses assinaram importante Tratado que estabelecia as fronteiras entre essas duas nações ibéricas na América do Sul. Apesar da sua posterior anulação em 1761, em virtude de desentendimentos entre aquelas coroas, em especial, suas delimitações contribuíram para demarcação do território catarinense.

Esse Tratado foi denominado:

- a. () Utrecht.
- b. (X) Madrid.
- c. () El Pardo.
- d. () Badajós.
- e. () Santo Ildefonso.

10. Sobre o povoamento do território catarinense, analise as afirmativas abaixo:

1. Entre as ações empreendidas na abertura de um caminho que ligasse o litoral ao sertão catarinense, importante para o transporte e comércio de gado, os paulistas fundaram o povoado de Nossa Senhora dos Prazeres dos Campos das Lages em 1766.
2. A Colônia Militar de Chapecó, fundada em 1882, foi uma reação ao conflito diplomático entre Brasil e Argentina no oeste catarinense, conhecido como a Questão do Palmas.
3. Apesar de um povoamento majoritariamente açoriano em Nossa Senhora do Desterro, atual Florianópolis, a população escrava chegou a mais de um quarto do número total de habitantes no início do século XIX.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () É correta apenas a afirmativa 2.
- c. () É correta apenas a afirmativa 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

11. Em relação aos refugiados e aos fluxos migratórios contemporâneos, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Como característica comum, indiferente da nacionalidade, as migrações internacionais são sempre motivadas por questões econômicas, como a busca de trabalho e melhores condições de vida.
- b. () A guerra civil na Síria e a expansão do Estado Islâmico têm gerado um intenso fluxo migratório em direção aos Estados Unidos da América, tendo como consequência a adoção de uma política anti-imigração pelo governo Trump.
- c. () Apesar da repercussão nas mídias, a presença de haitianos no Brasil é caracterizada por casos pontuais, não indicando um fluxo migratório de pessoas dessa nacionalidade.
- d. (X) Entre os fatores repulsivos para os fluxos migratórios observados no Brasil, em especial do nordeste para outras regiões, destaca-se a seca.
- e. () Europa Ocidental, América do Norte e do Sul são exemplos de áreas com características de atração de imigrantes, sendo considerados os maiores receptores dos fluxos migratórios contemporâneos.

12. Sobre o poeta catarinense Lindolf Bell, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em "Os póstumos", criticou a obra de outro poeta catarinense, João da Cruz e Souza, alegando ser este um "escritor das elites".
- b. () Inspirado pela Semana da Arte Moderna, 1922, fundou a primeira galeria de arte de Santa Catarina, Açu-Açu, em Blumenau.
- c. () Defensor da presença da subjetividade nas artes, suas principais obras foram "Missal" e "Broquéis".
- d. () Em "Os ciclos", apontou a escola como o único espaço para a poesia, pois, segundo ele, "o lugar do poema deve ser onde possa inquietar": entre as crianças.
- e. (X) Natural de Timbó, destacou-se como um dos líderes do movimento Catequese Poética, criado na década de 1960, e que promovia a cultura em espaços públicos, acessíveis a todas as classes sociais.

13. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre a produção energética no Brasil.

- () Principalmente por conta da disponibilidade de recursos hídricos, bem como do domínio da tecnologia que os envolve, o Brasil destaca-se mundialmente pela utilização de matrizes energéticas limpas.
- () Segundo ranking apresentado pela Global Wind Energy Council (GWEC), divulgado em fevereiro de 2017, o Brasil é o país com menor capacidade instalada de energia eólica na América Latina.
- () Como forma de incentivo à produção de energia renovável, a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) estabeleceu a Resolução Normativa 482, de 17 de abril de 2012, que, entre outras determinações, prevê o sistema de compensação de energia elétrica.
- () A utilização de biomassa como fonte para a produção de energia tem diminuído no Brasil em virtude da pouca capacidade já instalada para sua geração e da escassez de matéria prima.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V • V • F • F
- b. (X) V • F • V • F
- c. () V • F • F • V
- d. () F • V • V • F
- e. () F • F • V • F

Língua Inglesa

7 questões

Cow Threat

Cows are walking machines. **They** transform materials (grass, hay, water, and feed) into finished products (milk, beef, leather, and so on).

As any factory, cows produce waste. Solid waste is eliminated through the rear end of these 'complex machines', and it is used as fertilizer.

The fermentation process in **their** four stomachs produces gas. These walking machines have two chimneys: one in the front end, and other in the rear end. Gaseous emissions through the front end chimney are called burps. Cows burp a lot. Every minute and half these burps release methane gas. Methane is dangerous to the planet because it contributes to the greenhouse effect.

The world population is growing very fast. That means there are more **people** eating beef. **Consequently**, there is more **cattle** – more walking machines – producing more methane gas.

This is the problem, but very few people want to change their eating habits. What about you?

14. Read these sentences and, according to the text, decide if they are true (T) or false (F).

- () Cows have more than one stomach.
- () The production of methane is a serious problem.
- () Cows eliminate gases through their front and rear ends.
- () Burps are eliminations of gas through the rear end.
- () Cows burp approximately 10 times in one hour.

Choose the alternative which presents the **correct** sequence:

- a. (X) T•T•T•F•F
- b. () T•T•F•T•T
- c. () T•F•F•F•T
- d. () F•F•T•T•F
- e. () F•F•T•F•F

15. Match the words on column 1 with their meanings on column 2.

Column 1 Words

1. hay
2. waste
3. rear
4. burp
5. cattle

Column 2 Meanings

- () the back part of something.
- () cows and bulls that are kept for their milk or meat.
- () grass that is cut and dried and used as animal food.
- () unwanted matter or material of any type.
- () to allow air from the stomach to come out through the mouth in a noisy way.

Choose the alternative which presents the **correct** sequence:

- a. () 1•4•5•3•2
- b. () 2•1•5•4•3
- c. (X) 3•5•1•2•4
- d. () 4•3•2•1•5
- e. () 5•1•4•2•3

16. Complete the spaces of the sentence below with the correct prepositions.

"Agriculture, Ecosystems & Environment deals the interface between agriculture and environment, specifically agriculture influences the environment and how changes that environment impact agroecosystems."

Which alternative presents the **correct** missing prepositions?

- a. () to • an • when • on
- b. () with • in • how • at
- c. () to • an • which • on
- d. (X) with • the • how • in
- e. () for • the • where • in

17. Analyze the sentences according to structure and grammar use.

1. The words **they** and **their**, in bold in the text, are object pronoun and possessive adjective, respectively.
2. The negative form of: "These walking machines have two chimneys", is "These walking machines haven't two chimneys".
3. The underlined word in the following sentence: "These walking machines" is a gerund form.
4. The word **release** is synonym of **discharge**.

Choose the alternative which presents the **correct** ones.

- a. () The only correct one is 1.
- b. () The only correct one is 4.
- c. () The only correct ones are 1 and 2.
- d. () The only correct ones are 2 and 3.
- e. (X) The only correct ones are 3 and 4.

18. According to the text, it is **correct** to state that:

- a. (X) cows transform raw material into finished products.
- b. () cows transform methane into finished products.
- c. () methane is the only gas to cause the greenhouse effect.
- d. () cows and factories have only one chimney.
- e. () milk is eliminated through the front end.

19. Why is methane dangerous?

- a. () Because it releases burps.
- b. (X) Because it contributes to the greenhouse effect.
- c. () It's not safe because it grows grass.
- d. () It's dangerous because it produces ray.
- e. () It's dangerous because transforms milk into cheese.

20. Analyze these sentences:

1. The words **people** and **cattle** are being used in the text as nouns in the singular form.
2. In "...and it is used as fertilizer.", the underlined word is an example of the comparative of equality.
3. The word in bold in "**Consequently**, there is more cattle" can be replaced by **therefore** without changing its meaning.

Choose the alternative which presents the **correct** ones.

- a. () The only correct one is 1.
- b. () The only correct one is 2.
- c. (X) The only correct one is 3.
- d. () The only correct ones are 1 and 3.
- e. () The only correct ones are 2 and 3.

Conhecimentos Específicos

40 questões

21. João começa a trabalhar no seu aniversário de 15 anos e economiza 100% do salário que recebe mensalmente. A cada 2 meses seu salário aumenta 100 reais (por exemplo, seu terceiro salário é 100 reais maior que o primeiro, o quinto salário é 100 reais maior que o terceiro, e assim sucessivamente).

Após receber 36 salários, João tem guardado R\$136.080,00.

Portanto o primeiro salário de João foi:

- a. () Maior que R\$4000.
- b. () Maior que R\$3500 e menor que R\$4000.
- c. () Maior que R\$3.000 e menor que R\$3500.
- d. (X) Maior que R\$2.500 e menor que R\$3.000.
- e. () Menor que R\$2500.

22. Considere as seguintes afirmações:

1. Ou Marina é chata, ou Danilo é legal.
2. Se Cristian é feio, então Luana não é alta.
3. Se Danilo é legal, então Cristian é feio.
4. Luana é alta.

Considerando que todas as afirmações acima são **verdadeiras**, temos que:

- a. () Danilo é legal.
- b. (X) Marina é chata.
- c. () Luana é alta e Cristian é feio.
- d. () Cristian é feio e Marina é chata.
- e. () Danilo é legal, ou Cristian é feio.

23. Uma companhia aérea adota a seguinte política de cobrança de bagagem despachada:

Os primeiros 23 kg são gratuitos e a cada kilo excedente aos 23 kg iniciais é cobrada a taxa de R\$ 10,00 por quilo.

Seja $C(x)$ a função que representa o preço que um passageiro irá pagar para despachar suas bagagens com esta companhia aérea, onde x é a massa total em kg da bagagem a ser despachada e assumimos $x \geq 23$.

Neste caso, $C(x)$ é dada por:

- a. () $C(x) = 10x$
- b. () $C(x) = 23 - 10x$
- c. () $C(x) = 10x - 23$
- d. () $C(x) = 10(23 + x)$
- e. (X) $C(x) = 10(x - 23)$

24. O lucro mensal de uma fábrica com a venda de um produto é dado por $L(x) = -x^2 + 50x - 200$, onde x representa o número de unidades vendidas no mês e $L(x)$ é dado em reais.

Portanto, o lucro mensal máximo que a empresa pode obter com a venda desse produto é:

- a. () Maior que R\$ 800.
- b. () Maior que R\$ 600 e menor que R\$ 800.
- c. (X) Maior que R\$ 400 e menor que R\$ 600.
- d. () Maior que R\$ 200 e menor que R\$ 400.
- e. () Menor que R\$ 200.

25. Um restaurante serve 6 tipos de saladas, 5 tipos de pratos quentes e 5 tipos de bebidas.

De quantas maneiras é possível montar uma refeição, escolhendo 3 tipos diferentes de saladas, 2 tipos diferentes de pratos quentes e uma bebida?

- a. () Mais do que 1249.
- b. (X) Mais que 999 e menos que 1249.
- c. () Mais do que 749 e menos que 999.
- d. () Mais do que 499 e menos que 749.
- e. () Menos que 499.

26. Contrato Administrativo é:

- a. () Regido exclusivamente pelas disposições de direito privado.
- b. () Ato unilateral do Estado-empresário que intenta aliar uma atividade econômica com outras de interesse coletivo.
- c. (X) Uma espécie do gênero Contratos da Administração, que se regula basicamente pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público.
- d. () Figura criada por lei para viabilizar a execução de funções que, despidas de caráter econômico, sejam próprias e típicas do Estado.
- e. () Ato unilateral utilizado quando os fins a que se destinam suas atividades se caracterizam como serviço público.

27. Conforme a legislação em vigor, a Administração Indireta compreende as seguintes categorias de entidades:

- a. () As Autarquias e as Empresas Públicas.
- b. () As Fundações, as Sociedades Anônimas e as Autarquias.
- c. () As Fundações Públicas e as Empresas com participação estatal.
- d. () As sociedades limitadas, as Autarquias e as Fundações.
- e. (X) As Autarquias, as Empresas Públicas, as Sociedades de Economia Mista e as Fundações Públicas.

28. Assinale a alternativa **correta.**

- a. () A Administração Direta do Estado desempenha atividade descentralizada.
 - b. () A Administração Direta se compõe de entidades dotadas de personalidade jurídica própria.
 - c. () A Administração Indireta é o conjunto de pessoas administrativas que têm o objetivo de desempenhar as atividades administrativas de forma centralizada.
 - d. (X) Na Administração Direta, a Administração Pública é, ao mesmo tempo, a titular e a executora do serviço público.
 - e. () Os princípios constitucionais que regem a Administração Pública abrangem tão somente a Administração Indireta.
-

29. Assinale a alternativa **correta conforme a CLT (Consolidação das Leis Trabalhistas).**

- a. () A alegação de justa causa para a rescisão contratual é cabível apenas pelo empregado.
 - b. (X) Há previsão de rescisão do contrato de trabalho tanto pelo empregador quanto pelo empregado.
 - c. () Considera-se rescindido o contrato de trabalho pelo empregado quando este pratica ato de indisciplina.
 - d. () Constitui justa causa para a rescisão do contrato de trabalho pelo empregado: ato de improbidade.
 - e. () O empregador precisa sofrer grandes prejuízos materiais para que a justa causa do empregado se caracterize.
-

30. Assinale a alternativa **correta de acordo com a legislação atual em vigor.**

- a. (X) O trabalhador temporário não pode ser confundido com empregado, porque o trabalho temporário é considerado modalidade de terceirização.
 - b. () Configura-se vínculo empregatício o vínculo existente entre os trabalhadores, ou sócios das empresas prestadoras de serviços e a empresa contratante.
 - c. () As Convenções Coletivas não têm efeito normativo no âmbito das respectivas representações sindicais.
 - d. () As férias coletivas só poderão ser concedidas se abrangerem todas as seções de uma empresa, alcançando a totalidade dos empregados.
 - e. () Remuneração é sinônimo de salário.
-

31. Assinale a alternativa **correta.**

- a. () Os serviços prestados por pessoa jurídica podem ser objeto de um contrato de trabalho.
- b. () A Consolidação das Leis Trabalhistas estatui as normas que regulam exclusivamente as relações individuais de emprego.
- c. (X) A legislação em vigor considera empregado toda pessoa física que prestar serviços de natureza não eventual a empregador, sob a dependência deste e mediante salário.
- d. () De acordo com a previsão legal, haverá distinções relativas à espécie de emprego e à condição de trabalhador, entre o trabalho intelectual, manual e técnico.
- e. () A legislação atual considera empregado toda pessoa física ou jurídica que, mediante remuneração, presta serviços que são objeto de contrato de trabalho.

32. De acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, é **vedado** consignar na lei orçamentária anual:

- a. () o refinanciamento da dívida pública.
 - b. (X) crédito com finalidade imprecisa ou com dotação ilimitada.
 - c. () atendimento de passivos contingentes e outros riscos e eventos fiscais imprevistos.
 - d. () as despesas relativas à dívida pública, mobiliária ou contratual, e as receitas que as atenderão.
 - e. () as medidas de compensação a renúncias de receita e ao aumento de despesas obrigatórias de caráter continuado.
-

33. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Lei de Licitações e Contratos Administrativos.

- a. () Qualquer licitante ou interessado poderá ter conhecimento dos termos do contrato e do respectivo processo licitatório e obter cópia autenticada dos autos, mediante o pagamento dos emolumentos devidos e a apresentação de justificativa da sua necessidade.
 - b. () Nos casos de concorrência e de tomada de preços, bem como nas dispensas e inexigibilidade, é facultado à Administração substituir o contrato administrativo por outros instrumentos hábeis, tais como carta-contrato, nota de empenho de despesa, autorização de compra ou ordem de execução de serviço.
 - c. () A publicação resumida do instrumento de contrato ou de seus aditamentos na imprensa oficial, condição indispensável para sua eficácia, deverá ocorrer na data da sua assinatura.
 - d. () Quando o convocado não assinar o termo de contrato ou não aceitar ou retirar o instrumento equivalente no prazo e condições estabelecidos, a Administração deverá revogar a licitação.
 - e. (X) Passados sessenta dias da apresentação das propostas sem convocação para contratação, ficam os licitantes liberados do compromisso assumido.
-

34. Assinale a alternativa que indica **corretamente** uma documentação relativa à habilitação jurídica de acordo com a lei de licitações e contratos administrativos.

- a. () Prova de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas.
 - b. () Prova de regularidade para com a Fazenda do domicílio ou sede do licitante.
 - c. () prova de inscrição no cadastro de contribuintes estadual ou municipal, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual.
 - d. (X) Registro comercial, no caso de empresa individual.
 - e. () Registro ou inscrição na entidade profissional competente.
-

35. Assinale a alternativa que indica **corretamente** um tipo e uma modalidade de licitação, respectivamente.

- a. (X) Menor preço e concurso.
 - b. () Maior lance ou oferta e técnica e preço.
 - c. () Tomada de preço e concorrência.
 - d. () Tomada de preço e menor preço.
 - e. () Técnica e preço e melhor técnica.
-

36. A estrutura organizacional que se caracteriza pela organização de pessoas e recursos empenhados em atividades que podem ser esporádicas ou ocorrer uma única vez, com começo e fim definidos, denomina-se organização:

- a. () Funcional.
- b. () Por cliente.
- c. () Por produto.
- d. (X) Por projetos.
- e. () Territorial.

37. Na análise dos Recursos Internos de uma Organização a partir do modelo VRIO, quando um recurso é valioso e raro, mas passível de imitação, a exploração desse recurso gerará:

- a. () Paridade competitiva.
 - b. () Desvantagem competitiva.
 - c. () Vantagem competitiva duradoura.
 - d. () Vantagem competitiva sustentável.
 - e. (X) Vantagem competitiva temporária.
-

38. Em sua análise do ambiente externo ampliado, Porter (1989) destaca o valor da inovação, descrevendo os atributos com que um país deve contar para incentivar as empresas a inovarem.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação às "condições de fatores".

- () Custos da mão de obra qualificada no país
- () Recursos naturais da nação
- () Concorrência no setor
- () Infraestrutura logística no país
- () Práticas administrativas das empresas

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•V•V•V•V
 - b. () V•V•F•V•V
 - c. (X) V•V•F•V•F
 - d. () F•V•F•V•F
 - e. () F•F•V•F•V
-

39. Que nome se dá ao instrumento de trabalho utilizado para representar graficamente os processos operacionais de uma organização de forma a garantir a propriedade, a racionalização e o monitoramento do conhecimento, além de auxiliar na elaboração do Manual de Procedimento Eletrônico (MPE)?

- a. (X) Fluxograma
- b. () Organograma
- c. () Funcionograma
- d. () Estruturômetro
- e. () Diagrama de Dispersão

40. Que princípio de racionalização de processos orienta um processo de trabalho para que não tenha mais dados do que os necessários para a realização das operações para as quais foi planejado?

- a. () Princípio da Automação
 - b. (X) Princípio da Parcimônia
 - c. () Princípio da Persistência
 - d. () Princípio da Centralização
 - e. () Princípio da Ordenação
-

41. Um dos importantes princípios na gestão de processos é o Princípio da Simultaneidade. Identifique-o nas alternativas abaixo.

- a. () Um processo deve estar estruturado na sequência lógica de entrada de dados.
 - b. () Os dados permanecem em depósitos de dados, não em processos.
 - c. () Um processo deve ser interdependente do outro, a fim de alcançar seus objetivos.
 - d. () Processos interdependentes devem estar estruturados para que sejam executados na ordem cronológica, de forma a garantir a consistência dos dados.
 - e. (X) Em um mesmo sistema processos são executados ao mesmo tempo no intuito de reduzir o tempo de ciclo, exercer os controles e reduzir o custo operacional.
-

42. Indique o nome que melhor caracteriza as equipes de trabalho que assumem as responsabilidades de seus antigos supervisores, o que inclui planejamento e escalonamento de trabalho, controle coletivo, tomada de decisões operacionais e ações em relação aos problemas.

- a. () Grupos de Trabalho
- b. () Equipes de Funcionalidade Cruzada
- c. () Equipes Solucionadoras de Problemas
- d. (X) Equipes de Trabalho Autogerenciadas
- e. () Equipes Matriciais

43. A respeito da remuneração de pessoas, assinale a alternativa que corresponde a um Incentivo Salarial.

- a. () Salário mensal
 - b. () Salário por hora
 - c. (X) Participação nos resultados
 - d. () Refeições subsidiadas
 - e. () Seguro de vida
-

44. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação à Cultura Organizacional.

- () É valiosa porque reduz a ambiguidade.
- () Sinaliza como as coisas são feitas e o que é importante.
- () Pode ser um passivo, quando impede a promoção da eficácia da organização.
- () Intensifica o compromisso organizacional.
- () Aumenta a coerência do comportamento do empregado.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V•V•V•V•V
 - b. () V•V•F•V•V
 - c. () V•V•F•V•F
 - d. () F•V•V•F•V
 - e. () F•V•F•V•V
-

45. A formação da taxa de juros sofre influência da política monetária praticada pelo governo, da posição do caixa das instituições financeiras e do custo futuro do dinheiro. A respeito da posição do caixa das instituições financeiras, existe um indexador que é utilizado nas transações entre bancos e também pode ser utilizado como remuneração dos *commercial papers* nas captações de capital de giro.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** esse indicador.

- a. () Dólar
- b. (X) Certificado de Depósito Interbancário
- c. () Poupança
- d. () SELIC
- e. () TJLP

46. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) referentes à estrutura e análise de banco.

- () EBITDA e EBIT são dois indicadores financeiros extraídos dos balanços contábeis.
- () EBITA e LAJIDA são referências do mesmo indicador financeiro.
- () DRE significa Demonstração do Resultado Esperado.
- () O Patrimônio Líquido é o indicador que representa a geração operacional de caixa de uma empresa.
- () Resultado não operacional provém de atividades que não estão relacionadas com o dia a dia da empresa.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V•V•F•F•V
 - b. () V•F•V•F•F
 - c. () F•V•F•V•F
 - d. () F•F•F•V•V
 - e. () F•F•F•F•F
-

47. É comum, por parte das empresas, a utilização de ativos ou recursos remunerados de terceiros com o objetivo de aumentar o lucro.

Esta prática é conhecida como:

- a. () Solvência.
- b. () Insolvência.
- c. () Paradigma.
- d. () Orçamento.
- e. (X) Alavancagem.

48. Assinale a alternativa que indica **corretamente** a origem das operações de financiamento de longo prazo no Brasil.

- a. () Somente do capital próprio
 - b. () Somente do capital de terceiros
 - c. (X) Capital próprio e capital de terceiros
 - d. () Somente dos investidores institucionais
 - e. () Somente das agências de fomento do governo federal
-

49. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o capital de terceiros na interpretação do balanço patrimonial.

- a. () DRE
 - b. () EBITDA
 - c. () Ativo permanente
 - d. (X) Passivo circulante e passivo exigível a longo prazo
 - e. () Patrimônio líquido e passivo exigível a longo prazo
-

50. Assinale a alternativa **correta** sobre o Gráfico de Gantt.

- a. () As colunas representam as atividades a serem realizadas.
 - b. (X) As linhas representam tarefas.
 - c. () As tarefas não podem ser realizadas simultaneamente durante o processo.
 - d. () A extremidade direita da barra horizontal sinaliza a data de início do processo.
 - e. () A extremidade esquerda da barra horizontal representa os desperdícios do processo.
-

51. Identifique **corretamente** a ferramenta que indica a importância relativa das variáveis de um problema e sinaliza o quanto cada uma destas variáveis compõe, em termos percentuais, o problema geral.

- a. () MRP II
- b. () Kanban
- c. () Gráfico de Gantt
- d. (X) Diagrama de Pareto
- e. () Diagrama de afinidades

52. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

- () MRP é um programa de computador cujo objetivo é o de auxiliar na determinação das necessidades de materiais nas organizações.
- () ERP é um tipo de material utilizado em caso de incêndio ou risco de acidente.
- () Um dos problemas do Sistema Kanban é impedir o fornecimento dos itens de produção à medida que vão sendo consumidos.
- () O 5S é uma ferramenta para reduzir o desperdício de recursos e espaço de forma a aumentar a eficiência operacional.
- () O Just in Time não deve ser aplicado em produtos com demanda pouco previsível e com grandes oscilações.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•V•V•V•V
 - b. () V•F•V•V•V
 - c. (X) V•F•F•V•V
 - d. () F•V•V•F•F
 - e. () F•F•F•V•V
-

53. Analise o texto abaixo:

“O orçamento é um instrumento de e no qual as empresas buscam planejar com antecedência as ações a serem executadas e os a serem empregados, para a partir daí controlar o que foi planejado com o que está sendo executado”.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () avaliação • captação • produtos
- b. (X) planejamento • controle • recursos
- c. () conciliação • fechamento • indicadores
- d. () gerenciamento • análise • resultados
- e. () prescrição • feedback • materiais

54. Que nome se dá ao orçamento referente aos projetos vinculados ao ativo permanente que agregam valor e proporcionam crescimento para a empresa?

- a. () Orçamento tributário
 - b. () Orçamento de vendas
 - c. () Orçamento de marketing
 - d. () Orçamento de mão de obra
 - e. (X) Orçamento de investimento
-

55. Em orçamento público, como são conhecidas as despesas utilizadas na manutenção dos bens?

- a. (X) Orçamento de custeio
 - b. () Orçamento de investimento
 - c. () Orçamento em ativo permanente
 - d. () Orçamento de dimensão
 - e. () Orçamento anual
-

56. Assinale a alternativa que apresenta **somente** contas classificadas no ativo de uma entidade.

- a. () Capital social • receita de vendas • tributos a recuperar • intangível
 - b. () Investimentos • estoques • obrigações trabalhistas • despesas antecipadas
 - c. () Estoques • aplicações financeiras • capital social • dividendos a pagar
 - d. (X) Despesas antecipadas • tributos a recuperar • aplicações financeiras • estoques
 - e. () Aplicações financeiras • despesas antecipadas • despesas com vendas • estoques
-

57. Na Demonstração do Resultado do Exercício (DRE), podem ser obtidas as informações:

- a. () Dos índices de liquidez.
- b. (X) Da margem bruta e líquida das vendas.
- c. () Da composição do endividamento.
- d. () Das obrigações ao final de um exercício social.
- e. () Da composição dos ativos e do patrimônio líquido.

58. Durante um período, a Companhia Lua Nova realizou as seguintes operações:

- Vendeu mercadorias a prazo por R\$ 10.000.
- Vendeu mercadorias à vista por R\$ 2.300.
- Pagou fornecedores no valor de R\$ 2.600.
- Recebeu de clientes R\$ 5.600.
- Reconheceu custos e despesas de R\$ 7.800.

Com base somente nessas operações, ao final do período obteve um lucro líquido de:

- a. () R\$ 1.900.
 - b. () R\$ 2.200.
 - c. (X) R\$ 4.500.
 - d. () R\$ 5.300.
 - e. () R\$ 7.500.
-

59. A aquisição à vista de mercadorias para revenda:

- a. (X) Não altera o total do ativo.
 - b. () Reduz o lucro do exercício.
 - c. () Reduz o ativo e o passivo na mesma proporção.
 - d. () Aumenta o ativo e o passivo na mesma proporção.
 - e. () Aumenta o patrimônio líquido.
-

60. Ao final de um exercício social, a Companhia Quebrada apurou um prejuízo de R\$ 25.000.

Com base apenas nessa informação, pode-se concluir que:

- a. () A conta disponível (caixa e bancos) não pode ter saldo positivo.
- b. () O total do passivo da Companhia Quebrada é superior ao total do ativo.
- c. () As obrigações da Companhia Quebrada são superiores a R\$ 25.000.
- d. () As receitas recebidas foram inferiores aos custos e às despesas pagas.
- e. (X) As receitas auferidas foram inferiores aos custos e às despesas incorridas.

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPES • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>