

CADERNO DE PROVA

S1b | Analista de Sistemas • Infraestrutura/Operação

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



26 de maio



60 questões



14 às 18h



4h de duração*



Atualidades

3 questões

- 1.** Um movimento que entrou em erupção como um protesto dos motoristas contra o aumento de impostos sobre o combustível, tem levado às ruas milhares de franceses descontentes com a política econômica e com o governo do Presidente Emmanuel Macron.

Assinale a alternativa que indica como são conhecidos os manifestantes.

- a. Black blocs
- b. Anarquistas
- c. Alles enfants
- d. Blue et rouge
- e. Coletes amarelos

- 2.** No recente encontro anual do Fórum Econômico Mundial, a chanceler alemã, Angela Merkel, o primeiro-ministro japonês, Shinzo Abe, e o vice-presidente chinês, Wang Qishan, tiveram um discurso comum.

"Colocar a culpa pelos seus próprios problemas nos outros não vai resolver os problemas", afirmou Wang e alertou que que a ordem internacional enfrenta "sérios desafios" na forma de "unilateralismo, protecionismo e populismo".

Adaptado de <https://exame.abril.com.br/noticias>

Assinale a alternativa que identifica a fala comum aos líderes mundiais citados no texto.

- a. A defesa das guerras comerciais.
- b. A defesa da globalização e do multilateralismo.
- c. O apoio às medidas protecionistas defendidas pelo presidente americano, Donald Trump.
- d. O fim do modelo capitalista de produção.
- e. A socialização dos meios de produção.

3. Assinale a alternativa correta.

- a. O avanço da computação tem notável contribuição no avanço das ciências biológicas e das tecnologias da informação. Um dos exemplos dessa contribuição é a redução do tempo esperado para desenvolver o Projeto Genoma Humano.
- b. O avanço da computação tem permitido a solução de problemas milenares da humanidade, como os causados pela proliferação de doenças infectocontagiosas. O barateamento das vacinas, por exemplo, permitiu a erradicação de doenças como o sarampo, a rubéola e a varíola, principalmente na África e América Latina.
- c. Notável tem sido o desenvolvimento, nas últimas décadas, do transporte aerooviário. Os modernos aviões transportam a cada dia mais passageiros, a uma maior velocidade e a custos cada vez mais baixos. O uso de softwares, nessa indústria, eliminou quase totalmente a possibilidade de desastres aéreos e a perda de vidas.
- d. O desenvolvimento da ciência tem tido notável contribuição para o aumento da produção de alimentos, afastando a fome crônica em todo o planeta. É visível essa contribuição na África Subsaariana. Lá, com a introdução de sementes geneticamente modificadas, foi quadruplicada a produção de cereais, eliminando a secular falta de alimentos na região.
- e. O Brasil tem obtido notável crescimento na produção científica, participando hoje com cerca de 20% da produção científica mundial e alcançando níveis de países de ponta como Índia, Israel e França.

Legislação do setor elétrico

6 questões

- 4.** De acordo com a Resolução da ANEEL nº 414, de 2010, o prazo mínimo para vencimento da fatura, contado da data da respectiva apresentação, será de:

- a. 2 dias úteis.
- b. 5 dias úteis.
- c. 7 dias úteis.
- d. 15 dias úteis.
- e. 30 dias úteis.

5. É correto afirmar de acordo com a Resolução da ANEEL nº 414, de 2010.

- a. Eventuais créditos a que o consumidor tenha direito, e que não tenham sido compensados no faturamento final, somente poderão ser devolvidos por meio de depósito em conta corrente do consumidor.
- b. Após o faturamento final a Distribuidora não pode efetuar nenhuma espécie de cobrança adicional decorrente de realização de leitura.
- c. O faturamento final deverá ser emitido pela Distribuidora em até dez dias úteis após o encerramento do instrumento contratual.
- d. Os créditos que não puderem ser restituídos ao consumidor devem ser revertidos para a modificidade tarifária, após sessenta meses da data do faturamento.
- e. A critério da Distribuidora ou a pedido do Consumidor, o faturamento do consumo de energia elétrica poderá ser realizado até o limite de três ciclos.

6. É correto afirmar sobre a declaração de quitação anual prevista na Resolução da ANEEL nº 414, de 2010.

- a. Deverão constar na declaração de quitação de débitos, os débitos que estão sendo parcelados ou questionados judicialmente.
- b. Somente receberá a quitação anual de débitos o consumidor que estiver como todas as prestações mensais pagas, do ano anterior ou dos anos anteriores, até o mês maio.
- c. Caso o consumidor não tenha utilizado os serviços durante todos os meses do ano anterior, terá ele o direito à declaração de quitação dos meses em que houve pagamento das faturas.
- d. Todos os consumidores terão direito à declaração de quitação anual de débitos relativos ao ano em referência.
- e. O consumidor que não seja mais titular da unidade consumidora perderá o direito de solicitar a emissão da declaração de quitação anual de débitos.

7. De acordo com a Resolução da ANEEL nº 414, de 2010, é correto afirmar sobre os contratos de distribuição de energia elétrica.

- a. O contrato de fornecimento de energia deverá ser assinado em duas vias, sendo vedada a sua assinatura por meio digital.
 - b. O encerramento da relação contratual somente poderá ocorrer após a quitação de débitos por parte do consumidor.
 - c. Quando firmado contrato de adesão – grupo B, este deverá ser entregue ao consumidor no momento da solicitação do fornecimento.
 - d. Os contratos firmados com os consumidores responsáveis por unidades consumidoras do Grupo A terão prazo indeterminado.
 - e. O fornecimento de energia elétrica para unidades consumidoras do Grupo B deve ser formalizado por meio do contrato de adesão.
-

8. De acordo com a Resolução da ANEEL nº 414, de 2010, o atendimento ao público, por meio de Atendimento Telefônico, deverá ter as seguintes características:

- 1. gratuidade para o solicitante, independente de a ligação provir de operadora de serviço telefônico fixo ou móvel.
- 2. atendimento até o terceiro toque de chamada.
- 3. acesso em toda área de concessão ou permissão, dispensado o atendimento às localidades atendidas a título precário.
- 4. estar disponível todos os dias, vinte e quatro horas por dia.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

9. Acerca dos procedimentos irregulares, assinale a alternativa que indica **corretamente** o prazo máximo de cobrança retroativa, de acordo com a Resolução da ANEEL nº 414, de 2010.

- a. 12 meses
- b. 24 meses
- c. 36 meses
- d. 48 meses
- e. 60 meses

Matemática/Raciocínio Lógico 5 questões

10. Em uma fábrica, 3 funcionários, trabalhando 8 horas por dia, montam 32 unidades do produto B a cada 6 dias.

Quantos dias de trabalho são necessários para que uma equipe com 8 funcionários, trabalhando 6 horas por dia, monte 48 unidades do produto B?

- a. 3 dias.
 - b. 3 dias e meio
 - c. 4 dias
 - d. 4 dias e meio
 - e. 5 dias
-

11. Uma empresa emprega 8 mulheres (entre as quais Luana) e 6 homens (entre os quais André). Dentro os empregados da empresa, deve-se formar uma comissão constituída de 5 pessoas, que inclua André e 3 mulheres, mas que não inclua Luana.

De quantas maneiras diferentes é possível montar essa comissão?

- a. Menos que 150
- b. Mais que 150 e menos que 200
- c. Mais que 200 e menos que 250
- d. Mais que 250 e menos que 300
- e. Mais que 300

12. Em uma empresa 30% dos funcionários são do setor administrativo. Uma comissão com 27 pessoas é montada contando com 8% dos funcionários do setor administrativo e 12% dos funcionários dos outros setores.

Quantos funcionários dessa empresa são do setor administrativo?

- a. Menos do que 50
 - b. Mais do que 50 e menos que 100
 - c. Mais do que 100 e menos que 150
 - d. Mais do que 150 e menos que 200
 - e. Mais do que 200
-

13. Ao lançar um dado 3 vezes e somar os valores obtidos em cada lançamento, qual é a probabilidade de se obter soma igual a 6?

- a. Menor que 4%
 - b. Maior que 4% e menor que 5%
 - c. Maior que 5% e menor que 6%
 - d. Maior que 6% e menor que 7%
 - e. Maior que 7%
-

14. Em uma cidade, o sino da igreja A bate a cada 6 horas e o sino da igreja B bate a cada 8 horas e o sino da igreja C bate a cada 10 horas.

Se todos os sinos batem simultaneamente neste instante, qual menor tempo possível que deve passar para que eles voltem a bater juntos novamente?

- a. 60 horas
- b. 80 horas
- c. 100 horas
- d. 120 horas
- e. 480 horas

Português

6 questões

Apesar de cortes, obras avançam no acelerador de partículas Sirius

O acelerador de partículas Sirius completou a primeira volta de elétrons recentemente e, mesmo com os seguidos cortes na área científica do país, a previsão para a conclusão das obras é para o fim de 2020. Quando as obras acabarem, o acelerador de partículas Sirius será o equipamento mais avançado do mundo na geração de luz sincrotron. Ao todo, são 68 mil m² de área construída. A luz sincrotron gerada pelo Sirius será capaz de analisar a estrutura de qualquer material na escala dos átomos e das moléculas, que poderá contribuir no desenvolvimento de fármacos e baterias, por exemplo. Quando estiver em funcionamento, também permitirá reconstituir o movimento de fenômenos químicos e biológicos ultrarrápidos que ocorrem na escala dos átomos e das moléculas, importantes para o desenvolvimento de fármacos e materiais tecnológicos, como baterias mais duradouras.

Em novembro de 2018, foi inaugurada a primeira etapa do projeto. A solenidade contou com a presença do então presidente da República, Michel Temer, em Campinas, interior de São Paulo, onde o equipamento foi construído. Hoje, entre os três aceleradores do Sirius, os dois primeiros já estão montados. Ainda assim, falta a parte de instalação de potência dos aceleradores, que deve acontecer em maio de 2019. Na mira da comunidade científica internacional, – que no futuro também poderá utilizar o espaço –, a construção do acelerador de partículas ainda enfrenta alguns percalços.

“A construção do Sirius ainda esbarra nos subsequentes cortes de investimentos do governo federal”, conta o diretor do Centro Nacional de Pesquisa em Energia e Materiais (CNPEM), José Roque da Silva. Em decreto publicado em março de 2019, o governo federal decidiu congelar uma parcela das verbas do orçamento em praticamente todas as áreas. O Ministério de Ciência e Tecnologia, por exemplo, sofreu congelamento de 41,97% do orçamento. A medida, pensada para tentar cumprir a meta de déficit primário do país, pode afetar em cheio outros orçamentos, como o do Sirius. “Nesse momento dá para dizer que o Ministério está mantendo o cronograma atual”, diz. “Eu diria que é cedo para dar alguma informação mais definitiva, mas a situação da ciência e tecnologia no país é, como um todo, preocupante”, explica Roque.

No futuro, a expectativa do CNPEM é de conseguir ampliar as fontes de recursos do Sirius – principalmente após o fim das obras. Segundo Roque, outros ministérios, como o de Minas e Energia, Saúde e Agricultura também estão interessados em utilizar o acelerador. Além dos agentes do governo, como explica o diretor do CNPEM, os setores privados também têm demonstrado interesse em investir no Sirius. A construção do novo acelerador de partículas deve custar um valor estimado de R\$ 1,8 bilhão.

Além do Sirius, existe um antigo acelerador de fonte de luz sincrotron, o UVX, lançado em 1997. Atualmente considerado ultrapassado, o UVX já participou de importantes descobertas para a pesquisa brasileira como, por exemplo, entender o funcionamento de uma proteína essencial para a reprodução do zika vírus. O diretor científico do Laboratório Nacional de Luz Síncrotron (LNLS), Harry Westfahl Junior, espera que nos próximos dois anos o número das linhas de luz do UVX – que hoje é de 13 linhas com diversas técnicas de análise microscópica – salte para 18. Atualmente, duas vezes por ano é aberto chamado para projetos acadêmicos coordenados pelo LNLS. “Cientistas de qualquer centro de pesquisa no mundo, empresarial ou acadêmico, podem submeter seus trabalhos”, conta. Como o atual acelerador UVX será substituído pelo Sirius, as novas linhas de luz serão gradualmente montadas ali.

Disponível em: <<https://revistagalileu.globo.com/Ciencia/noticia/2019/04/apesar-de-cortes-obras-avancam-no-acelerador-de-particulas-sirius.html>> Acesso em 14/abr/2019 [Adaptado]

15. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto.

- a. A primeira etapa do projeto do novo acelerador foi inaugurada em 2018, em São Paulo, e o equipamento completo já se encontra com sua potência máxima ativada em fase experimental.
- b. As vozes, em discurso direto, do diretor do CNPEM, do diretor científico do LNLS e do ex-presidente Michel Temer foram trazidas para reforçar a linha argumentativa do articulista e dar crédito à matéria da revista.
- c. O UVX, acelerador de fonte de luz síncroton lançado em 1997, apesar de ser considerado ultrapassado, tem importante papel na pesquisa brasileira envolvendo análises microscópicas, como na investigação sobre zika vírus.
- d. O retorno econômico e científico do Sirius será imenso, pois o equipamento, além de estar em uso pelos ministérios de Ciência e Tecnologia, Minas e Energia, Saúde e Agricultura, também estará disponível para setores privados em geral e cientistas do mundo inteiro.
- e. Não obstante o corte de mais da metade das verbas na área científica, o acelerador de partículas Sirius, novo e potente gerador de luz síncroton, entrará em funcionamento no Brasil em 2020.

16. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com base no texto.

- () O texto é complexo do ponto de vista morfológico, pois apresenta inúmeras palavras formadas, atualmente, por prefixação, como é o caso das seguintes: “reconstituir” (1º parágrafo), “importante” (1º parágrafo), “congelar” (3º parágrafo), “preocupante” (3º parágrafo), “expectativa” (4º parágrafo) e “ultrapassado” (5º parágrafo).
- () Os dois últimos parágrafos do texto apresentam vários adjetivos, dentre os quais se destacam os seguintes (sublinhados): “setores privados”, “demonstrado interesse”, “novo acelerador”, “importantes descobertas”, “diretor científico”.
- () O plural das expressões sublinhadas em “a estrutura de qualquer material” (1º parágrafo) e “a meta de deficit primário” (3º parágrafo) é, respectivamente, “quaisquer materiais” e “deficit primários”.
- () Em “a construção do acelerador de partículas ainda enfrenta alguns percalços” (2º parágrafo), se a expressão sublinhada fosse substituída por “dos aceleradores de partículas”, a forma verbal deveria ser “enfrentam” de modo a manter a concordância verbal padrão.
- () Em “existe um antigo acelerador de fonte de luz sincrotron, o UVX” e “o UVX já participou de importantes descobertas” (5º parágrafo), o termo sublinhado funciona, respectivamente, como apostilo do sujeito do verbo “existir” e como sujeito do verbo “participar”.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • F • V • V • V
- b. V • F • V • F • F
- c. F • V • F • V • V
- d. F • V • F • F • F
- e. F • F • V • F • V

17. Considere as frases abaixo:

1. Quando as obras acabarem, o acelerador de partículas Sirius será o equipamento mais avançado do mundo na geração de luz sincrotron. (1º parágrafo)
2. Quando estiver em funcionamento, também permitirá reconstituir o movimento de fenômenos químicos e biológicos ultrarrápidos que ocorrem na escala dos átomos e das moléculas, importantes para o desenvolvimento de fármacos e materiais tecnológicos, como baterias mais duradouras. (1º parágrafo)

Assinale a alternativa **correta**, com base no texto.

- a. Em 1, o conector “Quando” introduz uma situação projetada para o futuro, que ocorrerá posteriormente à situação que está expressa na oração principal.
- b. Em 2, a oração subordinada introduzida por “Quando” expressa uma situação delimitada como acabada e como causa da situação seguinte, expressa na oração principal.
- c. Em 2, a palavra “ultrarrápidos” pode ser substituída por “super-rápidos”, sem prejuízo de significado e sem ferir as normas ortográficas da língua escrita.
- d. Em 2, o vocábulo “que” é conjunção integrante que introduz uma oração subordinada substantiva que complementa sintaticamente o termo precedente.
- e. Em 1 e 2, as expressões “mais avançado” e “mais duradouras” significam, respectivamente, “que vai avançar mais” e “que vão durar mais”.

18. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com base no texto.

- () No primeiro parágrafo do texto, a primeira forma verbal que aparece está no tempo pretérito perfeito e as demais se distribuem entre presente e, predominantemente, futuro.
- () Em “A solenidade contou com a presença do então presidente da República, Michel Temer, em Campinas” (2º parágrafo), a expressão sublinhada pode ser substituída por “do presidente da República, à época, Michel Temer”, sem prejuízo de significado e sem ferir a norma culta da língua escrita.
- () Em “a construção do acelerador de partículas ainda enfrenta alguns percalços” (2º parágrafo), as palavras sublinhadas podem ser substituídas por “até então”, “muitos” e “imperfeições”, sem prejuízo de significado e sem ferir a norma culta da língua escrita.
- () Em “nos subsequentes cortes” (3º parágrafo), “um valor estimado” (4º parágrafo) e “duas vezes por ano é aberto chamado” (5º parágrafo), as palavras sublinhadas significam, respectivamente, “posteriores”, “previsto” e “bienalmente”.
- () Em “outros ministérios [...] também estão interessados em utilizar o acelerador” (4º parágrafo), a expressão sublinhada pode ser substituída por “até tem interesse na utilização do”, sem prejuízo de significado e sem ferir a norma culta da língua escrita.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • F • F
- b. V • F • V • V • F
- c. V • F • F • V • V
- d. F • V • V • F • V
- e. F • V • F • F • V

19. Considere as frases abaixo:

- I. A medida, pensada para tentar cumprir a meta de deficit primário do país, pode afetar em cheio outros orçamentos, como o do Sirius. (3º parágrafo)
- II. Além dos agentes do governo, como explica o diretor do CNPEM, os setores privados também têm demonstrado interesse em investir no Sirius. (4º parágrafo)
- III. Como o atual acelerador UVX será substituído pelo Sirius, as novas linhas de luz serão gradualmente montadas ali. (5º parágrafo)

Analise as afirmativas abaixo, com base no texto.

1. Em I, é dado como certo que o orçamento do Sirius sofrerá algum tipo de corte com a medida estabelecida para cumprir a meta econômica.
2. Em I, o vocábulo “como” introduz uma exemplificação.
3. Em II, a locução verbal “têm demonstrado” pode ser substituída por “demonstraram”, sem prejuízo no significado temporal.
4. Em II, o vocábulo “como” introduz uma oração subordinada adverbial conformativa.
5. Em III, o vocábulo “como” introduz oração subordinada adverbial causal.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

20. Assinale a alternativa **correta**, com base no texto.

- a. Em “[...] foi inaugurada a primeira etapa do projeto” e “[...] o equipamento foi construído” (2º parágrafo), as orações estão na voz passiva e o agente das respectivas ações está omitido.
- b. Em “Ao todo, são 68 mil m²” (1º parágrafo) e “[...] é, como um todo, preocupante” (3º parágrafo), as expressões sublinhadas podem ser substituídas por “totalmente”, sem prejuízo de significado e sem ferir a norma culta da língua escrita.
- c. Em “deve acontecer em maio” e “poderá utilizar o espaço” (2º parágrafo), as locuções verbais indicam, respectivamente, que a instalação dos aceleradores ocorrerá obrigatoriamente em maio, e que a comunidade científica certamente utilizará o espaço.
- d. Em “falta a parte de instalação de potência dos aceleradores” (2º parágrafo), o constituinte sublinhado é objeto direto do verbo “faltar” e as palavras “instalação”, “potência” e “aceleradores” são nomes derivados de verbos.
- e. Em “onde o equipamento foi construído” (2º parágrafo), o pronome relativo pode ser substituído por “em cujo”, sem ferir a norma culta da língua escrita.

Conhecimentos Específicos

40 questões

21. Assinale a alternativa **correta** sobre o Linux LDV.

- a. É um utilitário de linha de comando que realiza funções de instalação de hardware e periféricos.
- b. É parte integrante do Kernel do Linux e tem como função monitorar o consumo de recursos físicos da CPU.
- c. Tem como objetivo a melhoria dos drivers de dispositivos (device drivers) utilizados em sistemas Linux.
- d. É um utilitário gráfico que monitora os recursos de processador alocados a processos de dispositivos periféricos.
- e. É um escalonador de processos inteligente, que aloca tempo de processamento do processador conforme a criticidade da aplicação demandante.

22. Analise as afirmativas abaixo sobre JBOSS.

1. Seu servidor web provê uma plataforma única para implementação de JSP, Java Servlet e até PHP.
2. É um servidor de aplicações que mudou de nome e passou a chamar-se WildFly.
3. A arquitetura da plataforma JBOSS EAP pode trabalhar em ambientes de cloud híbrida e também on-premises.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

23. Qual o nome do principal arquivo de configuração do servidor Apache?

- a. httpd.conf
 - b. daemon.sh
 - c. apache.conf
 - d. apache.sh
 - e. conf.sh
-

24. Quais os endereços de rede e de broadcast do endereço IP 192.168.0.178 cuja máscara de rede é 255.255.255.240?

- a. 192.168.0.0 e 192.168.0.255
- b. 192.168.0.128 e 192.168.0.255
- c. 192.168.0.160 e 192.168.0.191
- d. 192.168.0.176 e 192.168.0.183
- e. 192.168.0.176 e 192.168.0.191

25. O protocolo SNMP trabalha sobre o protocolo:

- a. ICMP.
 - b. TCP.
 - c. UDP.
 - d. HTTP.
 - e. HTTPS.
-

26. Qual o nome do processo ITIL v.3 que tem como função identificar a causa raiz de situações que prejudiquem o desempenho das tarefas por parte dos usuários, interrompendo ou degradando os níveis de serviços dos serviços de TI?

- a. Gestão de eventos
 - b. Gestão de incidentes
 - c. Gestão de problemas
 - d. Gestão da disponibilidade
 - e. Gestão dos níveis de serviço
-

27. Qual o padrão ou a norma de segurança da informação que contém uma especificação para um sistema de gestão de segurança da informação (*Information security management system – ISMS*)?

- a. NBR 14555
 - b. NBR 14565
 - c. ISO 17999
 - d. ISO 27001
 - e. ISO 27002
-

28. Assinale a alternativa que contém a norma ou padrão que define as especificações para cabeamento estruturado de edifícios comerciais e também de data centers.

- a. NBR 14656
- b. NBR 14565
- c. NBR 14566
- d. ISO 27001
- e. ISO 27002

29. Qual o processo ITIL v.3. responsável por monitorar os ativos de rede e também servidores, coletando informações sobre os mesmos?

- a. Gestão de eventos
 - b. Gestão das requisições
 - c. Gestão da continuidade do serviço
 - d. Gestão dos níveis de serviço
 - e. Gestão dos ativos
-

30. Analise as afirmativas abaixo com relação aos Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados (SGBD) e bancos de dados.

- 1. Sistemas de BI e Data warehouse devem ser sempre normalizados.
- 2. Bases de dados normalizadas possuem performance inferior àquelas que não são normalizadas.
- 3. Os bancos de dados Oracle e SQL Server da Microsoft utilizam exatamente a mesma sintaxe SQL, facilitando a portabilidade de bases de dados entre ambos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
 - b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
 - c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
 - d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
 - e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
-

31. Sobre dispositivos e tecnologias de armazenamento, assinale a alternativa que contém a definição **correta** para designar, respectivamente, armazenamento constituído por uma rede local de múltiplos dispositivos; e um único dispositivo de armazenamento dedicado, acessado via rede.

- a. NAS • SAN
- b. SAN • NAS
- c. SAN • RAID 5
- d. RAID 1 • SAN
- e. RAID 10 • NAS

32. Qual o operador de concatenação do PL/SQL?

- a. .
 - b. @
 - c. ||
 - d. **
 - e. &&
-

33. São **todos** protocolos da camada de aplicação da pilha de protocolos TCP/IP.

- a. IMAP • LDAP • DHCP • DNS
 - b. TCP • UDP • HTTP • HTTPS
 - c. FTP • SMTP • ICMP • IGMP
 - d. NDP • SNMP • SSL • PPP
 - e. SMTP • IMAP • ARP • RARP
-

34. Analise as afirmativas abaixo sobre o MS Hyper-V.

- 1. Está disponível a partir do Windows server 2016 e suporta também máquinas Linux virtualizadas em um mesmo ambiente.
- 2. Constitui um ambiente de virtualização do tipo 1 ou bare-metal.
- 3. É considerado um *hypervisor* nativo dos servidores Windows na versão corrente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
 - b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
 - c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
 - d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
 - e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
-

35. Quantos bits um endereço IPv6 possui?

- a. 16
- b. 32
- c. 64
- d. 128
- e. 256

36. Analise as afirmativas abaixo sobre backups.

1. Backups do tipo diferencial copiam todos os arquivos modificados desde o último backup completo.
2. Backups do tipo incremental copiam todos os arquivos modificados desde o último backup, independentemente do tipo.
3. Backups do tipo diferencial são geralmente mais rápidos que os incrementais para copiar os dados mas mais lentos para restaurar os dados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

37. Analise as afirmativas abaixo sobre cabeamento estruturado.

1. STP é um tipo de cabo par trançado blindado, que oferece proteção extra contra interferências eletromagnéticas.
2. O espaço destinado à transição entre o caminho primário e o secundário, podendo abrigar equipamento ativo, da NBR 14565 é denominado armário de telecomunicações, o AT.
3. Redes 10G requerem o uso de cabos STP, uma vez que 10G ethernet é muito mais sensível a interferências eletromagnéticas (EMI).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

38. Assinale a alternativa que representa um servidor de aplicações JAVA.

- a. Hyper-V
- b. Github
- c. Tomcat
- d. Bootstrap
- e. Oracle 11.c

39. Qual protocolo permite o compartilhamento de arquivos entre sistemas Unix e sistemas Linux?

- a. NFS
- b. RPC
- c. DCCP
- d. IPsec
- e. SIP

40. Qual utilitário de linha de comando pode ser utilizado em sistemas AIX para criar um novo usuário?

- a. user
- b. makeuser
- c. usermake
- d. useradd
- e. adduser

41. Ao trabalhar em um shell Linux, podem-se utilizar caracteres especiais durante a manipulação de arquivos.

Qual o caractere especial que possibilita a busca de correspondências incluindo um **caractere único qualquer** em um nome de arquivo?

- a. 0
- b. 1
- c. ?
- d. \$
- e. @

42. Qual sistema RAID espelha os discos de modo a replicar os dados de um disco no outro, sem paridade?

- a. RAID 0
 - b. RAID 1
 - c. RAID 3
 - d. RAID 4
 - e. RAID 5
-

43. O processo ITIL de gestão da continuidade do serviço (ITSCM) pertence a qual fase do ciclo de vida do serviço ITIL?

- a. Design do serviço
 - b. Transição do serviço
 - c. Estratégia do serviço
 - d. Operação do serviço
 - e. Melhoria continuada do serviço
-

44. Alguns switches em uso no mercado possuem recursos para realizar roteamento e também embutem funcionalidades como um servidor DHCP.

Para que um switch ofereça essas funcionalidades, ele deve ser, **no mínimo**, um switch:

- a. Camada 0.
 - b. Camada 1.
 - c. Camada 2.
 - d. Camada 3.
 - e. Qualquer switch oferece essas funcionalidades.
-

45. Qual o caractere de atribuição de valores a variáveis em shell scripts do sistema operacional Unix?

- a. :
 - b. @
 - c. =
 - d. ==
 - e. ->
-

46. Analise as afirmativas abaixo sobre instalações Oracle 11g em sistemas AIX.

- 1. Deve-se criar um usuário denominado oracle.
- 2. Deve-se criar um grupo denominado oinstall.
- 3. Deve-se criar um grupo denominado dba.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
 - b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
 - c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
 - d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
 - e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
-

47. Assinale a alternativa cujos protocolos **todos** representem protocolos de roteamento.

- a. TCP • UDP • IP
 - b. RTP • RTSP • RIP
 - c. RTSP • RARP • RAR
 - d. RIP • OSPF • BGP
 - e. RIP • ARP • RARP
-

48. Que alternativa descreve **corretamente** CIFS?

- a. É um protocolo de criptografia simétrica.
 - b. É um protocolo de criptografia assimétrica.
 - c. É um protocolo para implementar sistemas de arquivos compartilhados.
 - d. É uma notação IP que contém informações sobre rotas.
 - e. É uma notação IP que possibilita a implementação de sub-redes.
-

49. Quantos hosts (endereços atribuíveis) são possíveis na sub-rede 172.16.0.0/19?

- a. 254
- b. 1022
- c. 4094
- d. 8190
- e. 16382

50. Quais sistemas operacionais abaixo apresentam suporte nativo para endereçamento IPv6 na sua versão corrente/atual?

1. Ubuntu Linux
2. Microsoft Windows
3. Oracle Linux

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

51. Quais dos sistemas gerenciadores de banco de dados (SGBD) abaixo constituem SGBDs NoSQL?

1. Oracle database
2. MongoDB
3. Neo4j
4. MySQL

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

52. Os tipos de registro DNS que definem, respectivamente, um alias de um nome DNS para um outro nome de domínio DNS; e para mapear endereços IPv6 são:

- a. ALIAS • A
- b. ALIAS • AA
- c. CNAME • AA
- d. CNAME • AAAA
- e. NAME • AAAA

53. Analise as afirmativas abaixo sobre o protocolo de rede IP.

1. O mascaramento IP (IP masquerading) permite que uma quantidade grande de hosts trabalhe com IPs privados e compartilhe um mesmo IP público para acesso à internet.
2. NAT é um recurso IP que implica alteração do cabeçalho IP de um pacote, uma vez que a informação sobre o endereço IP é alterada diretamente no pacote IP.
3. Pode-se realizar NAT de endereços de destino, técnica que também é chamada de *port forwarding*, ou DNAT.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

54. Quais dos itens abaixo constituem funções ITIL v.3?

1. Service desk
2. Gestão técnica
3. Gestão das aplicações ou aplicativos
4. Gestão da capacidade
5. Gestão das operações

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. São corretos apenas os itens 1, 3 e 4.
- b. São corretos apenas os itens 1, 2, 3 e 5.
- c. São corretos apenas os itens 1, 2, 4 e 5.
- d. São corretos apenas os itens 2, 3, 4 e 5.
- e. São corretos os itens 1, 2, 3, 4 e 5.

55. Analise as afirmativas abaixo sobre o termo *Hypervisor*.

1. É componente da tecnologia de máquinas virtuais e pode ser implementado via software ou via hardware.
2. Múltiplas instâncias de sistemas operacionais distintos podem compartilhar o mesmo conjunto de recursos de hardware virtualizados.
3. Os *hypervisors* do tipo *hosted* operam diretamente sobre o hardware e dispensam o uso de um sistema operacional para lidar com o hardware.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

56. Analise as afirmativas abaixo sobre DHCP.

1. DHCP é um serviço orientado à conexão, onde existe controle de transmissão.
2. As quatro fases de uma operação DHCP são: Descoberta, Oferta, Requisição e Reconhecimento (ou Aceite), conhecidas pelo acrônimo DORA.
3. Para mapear o conjunto de IPs disponíveis para designação, o DHCP emprega o protocolo RARP em modo de varredura da rede.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

57. Analise as afirmativas abaixo sobre o Apache Cassandra.

1. Possui uma arquitetura descentralizada, de modo que todo nó no cluster é idêntico.
2. É um sistema gerenciador de bancos de dados do tipo NoSQL.
3. A replicação das atualizações ocorre necessariamente de forma síncrona por todo o cluster.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
 - b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
 - c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
 - d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
 - e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
-

58. Analise as afirmativas abaixo sobre o padrão ou norma ISO 27001.

1. Seu escopo está voltado à proteção de todo tipo de informação, a digital e também aquela baseada em papel.
2. Trabalha com uma abordagem adaptativa às mudanças tanto do ambiente externo quanto internas da própria organização.
3. Contém diretrizes e técnicas de modelagem de processos e gestão de projetos para modelar os processos formais de segurança da informação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

59. Qual protocolo trabalha na camada de transporte dentre os protocolos da pilha TCP/IP, que não prevê mecanismos de controle de transmissão?

- a. IP
 - b. ARP
 - c. SSH
 - d. TCP
 - e. UDP

60. Qual o endereço de rede do primeiro **host** da segunda sub-rede a partir do endereço 192.160.0.1/27?

- a. 192.16.0.11
 - b. 192.16.0.33
 - c. 192.16.0.65
 - d. 192.16.0.96
 - e. 192.16.0.255

Coluna em Branco. (rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	



Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>