

# CADERNO DE PROVA

## S1c

## Analista de Sistemas • Negócios

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



26 de maio



60 questões



14 às 18h



4h de duração\*



**FEPESSE**

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS



## Atualidades

3 questões

1. Um movimento que entrou em erupção como um protesto dos motoristas contra o aumento de impostos sobre o combustível, tem levado às ruas milhares de franceses descontentes com a política econômica e com o governo do Presidente Emmanuel Macron.

Assinale a alternativa que indica como são conhecidos os manifestantes.

- a.  Black blocs
- b.  Anarquistas
- c.  Alles enfants
- d.  Blue et rouge
- e.  Coletes amarelos

2. No recente encontro anual do Fórum Econômico Mundial, a chanceler alemã, Angela Merkel, o primeiro-ministro japonês, Shinzo Abe, e o vice-presidente chinês, Wang Qishan, tiveram um discurso comum.

“Colocar a culpa pelos seus próprios problemas nos outros não vai resolver os problemas”, afirmou Wang e alertou que a ordem internacional enfrenta “sérios desafios” na forma de “unilateralismo, protecionismo e populismo”.

Adaptado de <https://exame.abril.com.br/noticias>

Assinale a alternativa que identifica a fala comum aos líderes mundiais citados no texto.

- a.  A defesa das guerras comerciais.
- b.  A defesa da globalização e do multilateralismo.
- c.  O apoio às medidas protecionistas defendidas pelo presidente americano, Donald Trump.
- d.  O fim do modelo capitalista de produção.
- e.  A socialização dos meios de produção.

3. Assinale a alternativa **correta**.

- a.  O avanço da computação tem notável contribuição no avanço das ciências biológicas e das tecnologias da informação. Um dos exemplos dessa contribuição é a redução do tempo esperado para desenvolver o Projeto Genoma Humano.
- b.  O avanço da computação tem permitido a solução de problemas milenares da humanidade, como os causados pela proliferação de doenças infectocontagiosas. O barateamento das vacinas, por exemplo, permitiu a erradicação de doenças como o sarampo, a rubéola e a varíola, principalmente na África e América Latina.
- c.  Notável tem sido o desenvolvimento, nas últimas décadas, do transporte aeroviário. Os modernos aviões transportam a cada dia mais passageiros, a uma maior velocidade e a custos cada vez mais baixos. O uso de softwares, nessa indústria, eliminou quase totalmente a possibilidade de desastres aéreos e a perda de vidas.
- d.  O desenvolvimento da ciência tem tido notável contribuição para o aumento da produção de alimentos, afastando a fome crônica em todo o planeta. É visível essa contribuição na África Subsaariana. Lá, com a introdução de sementes geneticamente modificadas, foi quadruplicada a produção de cereais, eliminando a secular falta de alimentos na região.
- e.  O Brasil tem obtido notável crescimento na produção científica, participando hoje com cerca de 20% da produção científica mundial e alcançando níveis de países de ponta como Índia, Israel e França.

## Legislação do setor elétrico

6 questões

4. De acordo com a Resolução da ANEEL nº 414, de 2010, o prazo mínimo para vencimento da fatura, contado da data da respectiva apresentação, será de:

- a.  2 dias úteis.
- b.  5 dias úteis.
- c.  7 dias úteis.
- d.  15 dias úteis.
- e.  30 dias úteis.

5. É **correto** afirmar de acordo com a Resolução da ANEEL nº 414, de 2010.

- a.  Eventuais créditos a que o consumidor tenha direito, e que não tenham sido compensados no faturamento final, somente poderão ser devolvidos por meio de depósito em conta corrente do consumidor.
- b.  Após o faturamento final a Distribuidora não pode efetuar nenhuma espécie de cobrança adicional decorrente de realização de leitura.
- c.  O faturamento final deverá ser emitido pela Distribuidora em até dez dias úteis após o encerramento do instrumento contratual.
- d.  Os créditos que não puderem ser restituídos ao consumidor devem ser revertidos para a modalidade tarifária, após sessenta meses da data do faturamento.
- e.  A critério da Distribuidora ou a pedido do Consumidor, o faturamento do consumo de energia elétrica poderá ser realizado até o limite de três ciclos.

6. É **correto** afirmar sobre a declaração de quitação anual prevista na Resolução da ANEEL nº 414, de 2010.

- a.  Deverão constar na declaração de quitação de débitos, os débitos que estão sendo parcelados ou questionados judicialmente.
- b.  Somente receberá a quitação anual de débitos o consumidor que estiver como todas as prestações mensais pagas, do ano anterior ou dos anos anteriores, até o mês maio.
- c.  Caso o consumidor não tenha utilizado os serviços durante todos os meses do ano anterior, terá ele o direito à declaração de quitação dos meses em que houve pagamento das faturas.
- d.  Todos os consumidores terão direito à declaração de quitação anual de débitos relativos ao ano em referência.
- e.  O consumidor que não seja mais titular da unidade consumidora perderá o direito de solicitar a emissão da declaração de quitação anual de débitos.

7. De acordo com a Resolução da ANEEL nº 414, de 2010, é **correto** afirmar sobre os contratos de distribuição de energia elétrica.

- a.  O contrato de fornecimento de energia deverá ser assinado em duas vias, sendo vedada a sua assinatura por meio digital.
- b.  O encerramento da relação contratual somente poderá ocorrer após a quitação de débitos por parte do consumidor.
- c.  Quando firmado contrato de adesão – grupo B, este deverá ser entregue ao consumidor no momento da solicitação do fornecimento.
- d.  Os contratos firmados com os consumidores responsáveis por unidades consumidoras do Grupo A terão prazo indeterminado.
- e.  O fornecimento de energia elétrica para unidades consumidoras do Grupo B deve ser formalizado por meio do contrato de adesão.

8. De acordo com a Resolução da ANEEL nº 414, de 2010, o atendimento ao público, por meio de Atendimento Telefônico, deverá ter as seguintes características:

1. gratuidade para o solicitante, independente de a ligação provir de operadora de serviço telefônico fixo ou móvel.
2. atendimento até o terceiro toque de chamada.
3. acesso em toda área de concessão ou permissão, dispensado o atendimento às localidades atendidas a título precário.
4. estar disponível todos os dias, vinte e quatro horas por dia.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

9. Acerca dos procedimentos irregulares, assinale a alternativa que indica **corretamente** o prazo máximo de cobrança retroativa, de acordo com a Resolução da ANEEL nº 414, de 2010.

- a.  12 meses
- b.  24 meses
- c.  36 meses
- d.  48 meses
- e.  60 meses

### Matemática/Raciocínio Lógico 5 questões

10. Em uma fábrica, 3 funcionários, trabalhando 8 horas por dia, montam 32 unidades do produto B a cada 6 dias.

Quantos dias de trabalho são necessários para que uma equipe com 8 funcionários, trabalhando 6 horas por dia, monte 48 unidades do produto B?

- a.  3 dias.
- b.  3 dias e meio
- c.  4 dias
- d.  4 dias e meio
- e.  5 dias

11. Uma empresa emprega 8 mulheres (entre as quais Luana) e 6 homens (entre os quais André). Dentre os empregados da empresa, deve-se formar uma comissão constituída de 5 pessoas, que inclua André e 3 mulheres, mas que não inclua Luana.

De quantas maneiras diferentes é possível montar essa comissão?

- a.  Menos que 150
- b.  Mais que 150 e menos que 200
- c.  Mais que 200 e menos que 250
- d.  Mais que 250 e menos que 300
- e.  Mais que 300

12. Em uma empresa 30% dos funcionários são do setor administrativo. Uma comissão com 27 pessoas é montada contando com 8% dos funcionários do setor administrativo e 12% dos funcionários dos outros setores.

Quantos funcionários dessa empresa são do setor administrativo?

- a.  Menos do que 50
- b.  Mais do que 50 e menos que 100
- c.  Mais do que 100 e menos que 150
- d.  Mais do que 150 e menos que 200
- e.  Mais do que 200

13. Ao lançar um dado 3 vezes e somar os valores obtidos em cada lançamento, qual é a probabilidade de se obter soma igual a 6?

- a.  Menor que 4%
- b.  Maior que 4% e menor que 5%
- c.  Maior que 5% e menor que 6%
- d.  Maior que 6% e menor que 7%
- e.  Maior que 7%

14. Em uma cidade, o sino da igreja A bate a cada 6 horas e o sino da igreja B bate a cada 8 horas e o sino da igreja C bate a cada 10 horas.

Se todos os sinos batem simultaneamente neste instante, qual menor tempo possível que deve passar para que eles voltem a bater juntos novamente?

- a.  60 horas
- b.  80 horas
- c.  100 horas
- d.  120 horas
- e.  480 horas

**Português**

6 questões

**Apesar de cortes, obras avançam no acelerador de partículas Sirius**

O acelerador de partículas Sirius completou a primeira volta de elétrons recentemente e, mesmo com os seguidos cortes na área científica do país, a previsão para a conclusão das obras é para o fim de 2020. Quando as obras acabarem, o acelerador de partículas Sirius será o equipamento mais avançado do mundo na geração de luz síncrotron. Ao todo, são 68 mil m<sup>2</sup> de área construída. A luz síncrotron gerada pelo Sirius será capaz de analisar a estrutura de qualquer material na escala dos átomos e das moléculas, que poderá contribuir no desenvolvimento de fármacos e baterias, por exemplo. Quando estiver em funcionamento, também permitirá reconstituir o movimento de fenômenos químicos e biológicos ultrarrápidos que ocorrem na escala dos átomos e das moléculas, importantes para o desenvolvimento de fármacos e materiais tecnológicos, como baterias mais duradouras.

Em novembro de 2018, foi inaugurada a primeira etapa do projeto. A solenidade contou com a presença do então presidente da República, Michel Temer, em Campinas, interior de São Paulo, onde o equipamento foi construído. Hoje, entre os três aceleradores do Sirius, os dois primeiros já estão montados. Ainda assim, falta a parte de instalação de potência dos aceleradores, que deve acontecer em maio de 2019. Na mira da comunidade científica internacional, – que no futuro também poderá utilizar o espaço –, a construção do acelerador de partículas ainda enfrenta alguns percalços.

“A construção do Sirius ainda esbarra nos subseqüentes cortes de investimentos do governo federal”, conta o diretor do Centro Nacional de Pesquisa em Energia e Materiais (CNPEM), José Roque da Silva. Em decreto publicado em março de 2019, o governo federal decidiu congelar uma parcela das verbas do orçamento em praticamente todas as áreas. O Ministério de Ciência e Tecnologia, por exemplo, sofreu congelamento de 41,97% do orçamento. A medida, pensada para tentar cumprir a meta de déficit primário do país, pode afetar em cheio outros orçamentos, como o do Sirius. “Nesse momento dá para dizer que o Ministério está mantendo o cronograma atual”, diz. “Eu diria que é cedo para dar alguma informação mais definitiva, mas a situação da ciência e tecnologia no país é, como um todo, preocupante”, explica Roque.

No futuro, a expectativa do CNPEM é de conseguir ampliar as fontes de recursos do Sirius –principalmente após o fim das obras. Segundo Roque, outros ministérios, como o de Minas e Energia, Saúde e Agricultura também estão interessados em utilizar o acelerador. Além dos agentes do governo, como explica o diretor do CNPEM, os setores privados também têm demonstrado interesse em investir no Sirius. A construção do novo acelerador de partículas deve custar um valor estimado de R\$ 1,8 bilhão.

Além do Sirius, existe um antigo acelerador de fonte de luz síncrotron, o UVX, lançado em 1997. Atualmente considerado ultrapassado, o UVX já participou de importantes descobertas para a pesquisa brasileira como, por exemplo, entender o funcionamento de uma proteína essencial para a reprodução do zika vírus. O diretor científico do Laboratório Nacional de Luz Síncrotron (LNLS), Harry Westfahl Junior, espera que nos próximos dois anos o número das linhas de luz do UVX – que hoje é de 13 linhas com diversas técnicas de análise microscópica – salte para 18. Atualmente, duas vezes por ano é aberto chamado para projetos acadêmicos coordenados pelo LNLS. “Cientistas de qualquer centro de pesquisa no mundo, empresarial ou acadêmico, podem submeter seus trabalhos”, conta. Como o atual acelerador UVX será substituído pelo Sirius, as novas linhas de luz serão gradualmente montadas ali.

Disponível em: <<https://revistagalileu.globo.com/Ciencia/noticia/2019/04/apesar-de-cortes-obras-avancam-no-acelerador-de-particulas-sirius.html>> Acesso em 14/abr/2019 [Adaptado]

15. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto.

- a.  A primeira etapa do projeto do novo acelerador foi inaugurada em 2018, em São Paulo, e o equipamento completo já se encontra com sua potência máxima ativada em fase experimental.
- b.  As vozes, em discurso direto, do diretor do CNPEM, do diretor científico do LNLS e do ex-presidente Michel Temer foram trazidas para reforçar a linha argumentativa do articulista e dar crédito à matéria da revista.
- c.  O UVX, acelerador de fonte de luz síncrotron lançado em 1997, apesar de ser considerado ultrapassado, tem importante papel na pesquisa brasileira envolvendo análises microscópicas, como na investigação sobre zika vírus.
- d.  O retorno econômico e científico do Sirius será imenso, pois o equipamento, além de estar em uso pelos ministérios de Ciência e Tecnologia, Minas e Energia, Saúde e Agricultura, também estará disponível para setores privados em geral e cientistas do mundo inteiro.
- e.  Não obstante o corte de mais da metade das verbas na área científica, o acelerador de partículas Sirius, novo e potente gerador de luz síncrotron, entrará em funcionamento no Brasil em 2020.

16. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com base no texto.

- ( ) O texto é complexo do ponto de vista morfológico, pois apresenta inúmeras palavras formadas, atualmente, por prefixação, como é o caso das seguintes: “reconstituir” (1º parágrafo), “importante” (1º parágrafo), “congelar” (3º parágrafo), “preocupante” (3º parágrafo), “expectativa” (4º parágrafo) e “ultrapassado” (5º parágrafo).
- ( ) Os dois últimos parágrafos do texto apresentam vários adjetivos, dentre os quais se destacam os seguintes (sublinhados): “setores privados”, “demonstrado interesse”, “novo acelerador”, “importantes descobertas”, “diretor científico”.
- ( ) O plural das expressões sublinhadas em “a estrutura de qualquer material” (1º parágrafo) e “a meta de deficit primário” (3º parágrafo) é, respectivamente, “quaisquer materiais” e “deficit primários”.
- ( ) Em “a construção do acelerador de partículas ainda enfrenta alguns percalços” (2º parágrafo), se a expressão sublinhada fosse substituída por “dos aceleradores de partículas”, a forma verbal deveria ser “enfrentam” de modo a manter a concordância verbal padrão.
- ( ) Em “existe um antigo acelerador de fonte de luz síncrotron, o UVX” e “o UVX já participou de importantes descobertas” (5º parágrafo), o termo sublinhado funciona, respectivamente, como aposto do sujeito do verbo “existir” e como sujeito do verbo “participar”.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • F • V • V • V
- b.  V • F • V • F • F
- c.  F • V • F • V • V
- d.  F • V • F • F • F
- e.  F • F • V • F • V

17. Considere as frases abaixo:

1. Quando as obras acabarem, o acelerador de partículas Sirius será o equipamento mais avançado do mundo na geração de luz síncrotron. (1º parágrafo)
2. Quando estiver em funcionamento, também permitirá reconstituir o movimento de fenômenos químicos e biológicos ultrarrápidos que ocorrem na escala dos átomos e das moléculas, importantes para o desenvolvimento de fármacos e materiais tecnológicos, como baterias mais duradouras. (1º parágrafo)

Assinale a alternativa **correta**, com base no texto.

- a.  Em 1, o conector “Quando” introduz uma situação projetada para o futuro, que ocorrerá posteriormente à situação que está expressa na oração principal.
- b.  Em 2, a oração subordinada introduzida por “Quando” expressa uma situação delimitada como acabada e como causa da situação seguinte, expressa na oração principal.
- c.  Em 2, a palavra “ultrarrápidos” pode ser substituída por “super-rápidos”, sem prejuízo de significado e sem ferir as normas ortográficas da língua escrita.
- d.  Em 2, o vocábulo “que” é conjunção integrante que introduz uma oração subordinada substantiva que complementa sintaticamente o termo precedente.
- e.  Em 1 e 2, as expressões “mais avançado” e “mais duradouras” significam, respectivamente, “que vai avançar mais” e “que vão durar mais”.

18. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com base no texto.

- ( ) No primeiro parágrafo do texto, a primeira forma verbal que aparece está no tempo pretérito perfeito e as demais se distribuem entre presente e, predominantemente, futuro.
- ( ) Em “A solenidade contou com a presença do então presidente da República, Michel Temer, em Campinas” (2º parágrafo), a expressão sublinhada pode ser substituída por “do presidente da República, à época, Michel Temer”, sem prejuízo de significado e sem ferir a norma culta da língua escrita.
- ( ) Em “a construção do acelerador de partículas ainda enfrenta alguns percalços” (2º parágrafo), as palavras sublinhadas podem ser substituídas por “até então”, “muitos” e “impedimentos”, sem prejuízo de significado e sem ferir a norma culta da língua escrita.
- ( ) Em “nos subseqüentes cortes” (3º parágrafo), “um valor estimado” (4º parágrafo) e “duas vezes por ano é aberto chamado” (5º parágrafo), as palavras sublinhadas significam, respectivamente, “posteriores”, “previsto” e “bienio”.
- ( ) Em “outros ministérios [...] também estão interessados em utilizar o acelerador” (4º parágrafo), a expressão sublinhada pode ser substituída por “até tem interesse na utilização do”, sem prejuízo de significado e sem ferir a norma culta da língua escrita.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • F • F
- b.  V • F • V • V • F
- c.  V • F • F • V • V
- d.  F • V • V • F • V
- e.  F • V • F • F • V

19. Considere as frases abaixo:

- I. A medida, pensada para tentar cumprir a meta de deficit primário do país, pode afetar em cheio outros orçamentos, como o do Sirius. (3º parágrafo)
- II. Além dos agentes do governo, como explica o diretor do CNPEM, os setores privados também têm demonstrado interesse em investir no Sirius. (4º parágrafo)
- III. Como o atual acelerador UVX será substituído pelo Sirius, as novas linhas de luz serão gradualmente montadas ali. (5º parágrafo)

Analise as afirmativas abaixo, com base no texto.

1. Em I, é dado como certo que o orçamento do Sirius sofrerá algum tipo de corte com a medida estabelecida para cumprir a meta econômica.
2. Em I, o vocábulo “como” introduz uma exemplificação.
3. Em II, a locução verbal “têm demonstrado” pode ser substituída por “demonstraram”, sem prejuízo no significado temporal.
4. Em II, o vocábulo “como” introduz uma oração subordinada adverbial conformativa.
5. Em III, o vocábulo “como” introduz oração subordinada adverbial causal.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

20. Assinale a alternativa **correta**, com base no texto.

- a.  Em “[...] foi inaugurada a primeira etapa do projeto” e “[...] o equipamento foi construído” (2º parágrafo), as orações estão na voz passiva e o agente das respectivas ações está omitido.
- b.  Em “Ao todo, são 68 mil m<sup>2</sup>” (1º parágrafo) e “[...] é, como um todo, preocupante” (3º parágrafo), as expressões sublinhadas podem ser substituídas por “totalmente”, sem prejuízo de significado e sem ferir a norma culta da língua escrita.
- c.  Em “deve acontecer em maio” e “poderá utilizar o espaço” (2º parágrafo), as locuções verbais indicam, respectivamente, que a instalação dos aceleradores ocorrerá obrigatoriamente em maio, e que a comunidade científica certamente utilizará o espaço.
- d.  Em “falta a parte de instalação de potência dos aceleradores” (2º parágrafo), o constituinte sublinhado é objeto direto do verbo “faltar” e as palavras “instalação”, “potência” e “aceleradores” são nomes derivados de verbos.
- e.  Em “onde o equipamento foi construído” (2º parágrafo), o pronome relativo pode ser substituído por “em cujo”, sem ferir a norma culta da língua escrita.

## Conhecimentos Específicos

40 questões

21. Assinale a alternativa que contém os cinco níveis de maturidade no modelo de referência CMMI.

- a.  Inicial • Organizado • Gerenciado • Gerenciado Qualitativamente • Final
- b.  Inicial • Gerenciado • Definido • Gerenciado Quantitativamente • Em Otimização
- c.  Inicial • Gerenciado Qualitativamente • Gerenciado Quantitativamente • Gerenciado • Otimizado
- d.  Indefinido • Inicial • Gerenciado Qualitativamente • Gerenciado Quantitativamente • Otimizado
- e.  Desorganizado • Organizado • Gerenciado Qualitativamente • Final

**22.** Analise as afirmativas abaixo com relação à análise de requisitos:

1. Requisitos Não Funcionais são declarações de funções de como o sistema deve reagir a entradas específicas e como deve comportar em determinadas situações.
2. Algumas vezes, os requisitos funcionais podem também explicitamente declarar o que o sistema não deve fazer.
3. Requisitos funcionais de software definem o comportamento do sistema, ou seja, o processo ou transformação que componentes de software ou hardware efetuam sobre as entradas para gerar as saídas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**23.** Assinale a alternativa **correta** a respeito dos processos de gestão de problemas e gestão de incidentes, respectivamente, do ITIL v.3.

- a.  Gerir os ativos de TI; e gerir os usuários de TI.
- b.  Identificar a causa raiz; e restabelecer um serviço o mais breve possível.
- c.  Resolver questões relacionadas ao usuário; e questões relacionadas à infraestrutura de TI.
- d.  Restabelecer os níveis de serviço o mais breve possível; e identificar a causa raiz da interrupção do serviço.
- e.  Gestão de problemas e de incidentes são sinônimos a partir da versão 3 do ITIL e ambos buscam restabelecer os níveis de serviço o mais breve possível.

**24.** O conceito de programação na qual um programa é executado pelo processador, em um contexto no qual existam outros programas em execução pelo computador, sendo que cada processador executa uma linha de comando por vez e o **escalonador de processos** é quem gerencia esse processo é o de:

- a.  programação linear.
- b.  programação distribuída.
- c.  programação concorrente.
- d.  programação residual.
- e.  programação difusa.

**25.** Assinale a alternativa que indica os componentes da matriz SWOT que contemplam o ambiente interno e externo da organização, respectivamente.

- a.  Forças e Fraquezas • Oportunidades e Ameaças
- b.  Forças e Oportunidades • Fraquezas e Ameaças
- c.  Fraquezas e Ameaças • Forças e Oportunidades
- d.  Oportunidades e Ameaças • Forças e Fraquezas
- e.  Oportunidades e Fraquezas • Forças e Ameaças

**26.** O método ou modelo de gestão que busca compor a estratégia organizacional a partir de um ponto de vista de incerteza, de modo pouco determinista e que buscar influenciar a realidade no lugar da tentativa de controlá-la, reconhecendo a influência de outros atores (como os concorrentes, por exemplo), é o(a):

- a.  Gestão de Projetos.
- b.  Gestão de Processos.
- c.  Balanced Scorecards (BSC).
- d.  Planejamento Estratégico Situacional.
- e.  Planejamento Estratégico Tradicional.

**27.** Qual notação abaixo é o padrão de mercado no contexto de mapeamento de processos de negócio?

- a.  RUP
- b.  UML
- c.  BPMN
- d.  DDRP
- e.  Diagramas ER

**28.** Assinale a alternativa que contempla o uso da análise PEST e também da PESTEL no contexto **correto**.

- a.  Medição de desempenho
- b.  Análise de cenários
- c.  Gestão de processos
- d.  Gestão dos serviços de TI
- e.  Gestão de processos de negócios

**29.** No contexto da gestão de projetos, o grupo de processos do PMBOK responsável por estabelecer o escopo do projeto e refinar seus objetivos é o(a):

- a.  Iniciação.
- b.  Execução.
- c.  Fechamento.
- d.  Planejamento.
- e.  Controle e monitoração.

**30.** Qual o símbolo padrão utilizado para descrever uma tarefa na notação padrão de modelagem da gestão por processos?

- a.  Uma flecha
- b.  Um retângulo
- c.  Um triângulo
- d.  Um losango
- e.  Um círculo

**31.** Quais processos ITIL v.3 pertencem à fase de Estratégia do Serviço?

1. Gestão da Demanda
2. Gestão Financeira
3. Gestão do Portfólio de Serviços

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**32.** CRM, ou gestão do relacionamento com o cliente, opera por definição sobre um tripé de três áreas organizacionais-chave, que são:

- a.  Vendas • TI • novos negócios
- b.  Vendas/comercial • marketing • atendimento/operação
- c.  Presidência • diretoria comercial • departamento de marketing
- d.  Atendimento/operação • manutenção geral • serviços gerais
- e.  Suporte/pós-venda • gestão das reclamações • melhoria de produtos

**33.** Qual processo ou função ITIL v.3 é responsável pelo agendamento de tarefas de rotinas técnicas da TI, como *scripts* e *batches*?

- a.  Service Desk
- b.  Gestão de eventos
- c.  Gestão de mudanças
- d.  Gestão das aplicações
- e.  Gestão das operações de TI

**34.** O nível B de maturidade do modelo de referência MPS.Br (MR-MPS-SW) é o de:

- a.  Definido.
- b.  Otimizado.
- c.  Em otimização.
- d.  Gerenciado quantitativamente.
- e.  Gerenciado qualitativamente.

**35.** Buscar traduzir a estratégia organizacional em medições que comunicam unicamente sua visão para a organização e trabalhar com indicadores-chave de desempenho (KPIs) são considerados atributos principais de qual tipo de sistemas de informação?

- a.  BSC
- b.  CRM
- c.  ERP
- d.  WMS
- e.  Data Warehouse

**36.** No contexto da engenharia de software, com relação aos modelos de processos para desenvolvimento, considere as seguintes afirmativas.

1. O modelo em espiral prevê um único ciclo de especificação, projeto e desenvolvimento.
2. A metodologia Scrum é baseada no modelo em cascata.
3. Modelos de desenvolvimento ágil são geralmente baseados no modelo iterativo e incremental.
4. O modelo iterativo e incremental inicia após o levantamento dos requerimentos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

**37.** Analise as afirmativas abaixo com relação ao assunto normalização de banco de dados.

1. Normalização é um processo a partir do qual se aplicam regras a tabelas do banco de dados com o objetivo de evitar falhas no projeto, como redundância de dados e mistura de diferentes assuntos numa mesma tabela.
2. Na Primeira Forma Normal todos os atributos de uma tabela devem ser atômicos.
3. Para uma tabela estar na Segunda Forma Normal é preciso estar na Primeira Forma Normal.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  É correta apenas a afirmativa 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**38.** Constituem falsas suposições sobre programação distribuída, no contexto de arquitetura distribuída, que resultam em comprometimento dos resultados de projetos dessa natureza:

1. Não há latência na rede.
2. O custo de transporte é zero.
3. Há apenas um administrador.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**39.** Os atributos de processo AP4.1 e AP4.2 do modelo de referência MPS.Br (MR-MPS-SW) são de fundamental importância para vários graus de maturidade, inclusive para o nível de maturidade máximo (nível A).

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** esses atributos de processo, respectivamente:

- a.  A execução do processo é gerenciada; os produtos de trabalho do processo são gerenciados.
- b.  O processo é definido; o processo está implementado.
- c.  O processo é objeto de análise quantitativa; o processo é controlado quantitativamente.
- d.  O processo possui um plano de gestão de riscos; o processo possui uma gestão de riscos implementada.
- e.  O processo está implementado. O processo conta com métricas de avaliação de desempenho.

**40.** O processo ITIL de Gestão do Conhecimento (Knowledge Management) pertence a qual fase do ciclo de vida do serviço do ITIL v.3?

- a.  Design do serviço
- b.  Operação do Serviço
- c.  Estratégia do Serviço
- d.  Transição do Serviço
- e.  Melhoria continuada do serviço

**41.** Assinale a alternativa que apresenta o nome do Relacionamento que ocorre quando uma mesma Entidade participa mais de uma vez em um Relacionamento com diferentes papéis.

- a.  Relacionamento Circular.
- b.  Relacionamento Recursivo.
- c.  Relacionamento Repetitivo.
- d.  Relacionamento Participativo.
- e.  Não é permitido esse tipo de relacionamento.

**42.** Assinale a alternativa que apresenta o tipo de dependência que ocorre no Modelo Entidade Relacionamento quando a existência de uma determinada entidade está condicionada à existência de uma outra entidade a ela relacionada.

- a.  Entidade Forte
- b.  Entidade Existencial
- c.  Dependência Ocupacional
- d.  Dependência Existencial
- e.  Dependência Forte

**43.** Analise as afirmativas abaixo com relação à ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013.

1. A ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 especifica os requisitos para o estabelecimento, implementação, manutenção e melhoria contínua de um Sistema de Gestão da Segurança da Informação.
2. Os requisitos apresentados na norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 são específicos e destinados a serem aplicados em organizações de grande porte.
3. A norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 discute e apresenta o projeto e implementação de Sistemas de Gestão da Segurança da Informação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**44.** Quais questões são abordadas pela disciplina de BPM, ou gestão de processos de negócios, conforme definido pelo CBOK v.3.0?

1. ONDE
2. QUANDO
3. POR QUE
4. COMO
5. POR QUEM

Assinale a alternativa que indica todos os itens corretos.

- a.  São corretos apenas os itens 1, 2, 3 e 4.
- b.  São corretos apenas os itens 1, 2, 3 e 5.
- c.  São corretos apenas os itens 1, 2, 4 e 5.
- d.  São corretos apenas os itens 2, 3, 4 e 5.
- e.  São corretos os itens 1, 2, 3, 4 e 5.

**45.** O Scrum é uma metodologia ágil para a gestão e planejamento de projetos de software.

Analise as afirmativas abaixo com relação a este assunto.

1. As funcionalidades a serem implementadas em um projeto são mantidas em uma lista que é conhecida como Product Backlog.
2. No início de cada Sprint, faz-se um Sprint Planning Meeting, ou seja, uma reunião de planejamento na qual o Product Owner prioriza os itens do Product Backlog e a equipe seleciona as atividades que ela será capaz de implementar durante o Sprint que se inicia.
3. Ao final de um Sprint, a equipe apresenta as funcionalidades implementadas em uma Sprint Analysis Overview.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**46.** Analise as afirmativas abaixo com relação ao assunto Plano de Continuidade de Negócios (PCN).

1. Plano de Continuidade de Negócios (PCN) é o processo de gestão da capacidade de uma organização de conseguir manter um nível de funcionamento adequado até o retorno à situação normal, após a ocorrência de incidentes e interrupções de negócios críticos.
2. O PCN deve ser desenvolvido preventivamente a partir de um conjunto de estratégias e planos táticos capazes de permitir o planejamento e a garantia dos serviços essenciais, devidamente identificados e preservados.
3. O PCN tem como objetivo especificar as ameaças e riscos identificados na organização e analisar os impactos no negócio, caso essas ameaças se concretizem.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**47.** Analise as afirmativas abaixo com relação à especificação de web services.

1. SOAP é baseado em XML e possui 3 partes: um envelope; um conjunto de regras e uma mensagem.
2. SOAP pode ser utilizado sobre HTTP ou até mesmo SMTP.
3. Pode-se implementar RPC (Remote Procedure Call) em webservices utilizando SOAP.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**48.** No contexto da arquitetura orientada a serviços, qual linguagem constitui uma linguagem de orquestração de serviços (service orchestration)?

- a.  SQL
- b.  SOA-L
- c.  WS-SOA
- d.  WS-BPEL
- e.  WS-BPMN

**49.** Analise as afirmativas abaixo com relação à Gestão Eletrônica de Documentos (GED).

1. Sistemas GED armazenam, além dos dados existentes nos documentos, um conjunto de metadados que auxiliam no seu respectivo gerenciamento.
2. Sistemas GED e sistemas de gestão de Workflow são sinônimos e seus nomes podem ser utilizados indistintamente.
3. A Gestão Integrada de Documentos (GID) prevê a captura, a gestão, o armazenamento, a preservação, a entrega e também a eliminação de documentos na organização.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**50.** Qual elemento deve ser empregado para denotar uma pausa na execução de um processo por um tempo X, utilizando a notação padrão de modelagem da gestão por processos?

- a.  Uma tarefa de timer
- b.  Um decisor (gateway) de timer
- c.  Um evento intermediário de timer
- d.  Um pool com tempo determinado
- e.  Uma swimlane com tempo determinado

51. Considere as seguintes afirmativas:

1. Um processador com núcleo múltiplo (múltiplos *cores*) permite paralelismo real entre processos, executando múltiplas instruções por ciclo.
2. Sistemas paralelos são fracamente acoplados enquanto que os distribuídos são fortemente acoplados.
3. A programação paralela pode ocorrer em uma máquina com múltiplos processadores ou em um grupo de máquinas interligadas que se comportam como se fossem uma.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

52. Analise as afirmativas abaixo com relação ao processo de verificação (VER) do modelo de referência MPS.Br (MR-MPS-SW).

1. É um processo do nível de maturidade D – Largamente Definido.
2. Dentre os resultados esperados está a verificação se cada serviço e/ou produto de trabalho do processo ou do projeto atende apropriadamente aos requisitos especificados.
3. O objetivo do processo é a implementação eficaz de uma sistemática de gerenciamento de riscos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

53. O conjunto de critérios para objetivos S.M.A.R.T. no contexto da gestão de projetos e gestão de processos busca a definição de objetivos com clareza, especificidade, definição de metas, e dos responsáveis por atingi-las, dentre outros.

Nesse contexto, os critérios A. e T. buscam responder às perguntas, respectivamente:

- a.  quem • quando
- b.  o que • como
- c.  como • o que
- d.  o que • quando
- e.  quem • como

54. Constituem sistemas de gestão empresarial (ERP):

1. Salesforce
2. SAP
3. Protheus

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a.  É correto apenas o item 2.
- b.  São corretos apenas os itens 1 e 2.
- c.  São corretos apenas os itens 1 e 3.
- d.  São corretos apenas os itens 2 e 3.
- e.  São corretos os itens 1, 2 e 3.

55. Constituem áreas de conhecimento do PMBOK no contexto da gestão de projetos:

1. Gerenciamento do tempo
2. Gerenciamento do custo
3. Gerenciamento da qualidade
4. Gerenciamento dos recursos humanos

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a.  São corretos apenas os itens 1, 2 e 3.
- b.  São corretos apenas os itens 1, 2 e 4.
- c.  São corretos apenas os itens 1, 3 e 4.
- d.  São corretos apenas os itens 2, 3 e 4.
- e.  São corretos os itens 1, 2, 3 e 4.

**56.** Analise as afirmativas abaixo com relação ao BPML.

1. É uma linguagem para modelagem de processos de negócios.
2. É uma linguagem SOA voltada à orquestração de web services e utilizada durante a execução de web services.
3. É uma linguagem formal baseada em XML.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
  - b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
  - c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
  - d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
  - e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- 

**57.** Sobre a coreografia do serviço no contexto da arquitetura orientada a serviços (SOA), assinale a alternativa **correta**.

- a.  É sinônimo da orquestração do serviço no contexto de SOA.
- b.  É uma forma de composição do serviço para um único desenvolvedor, sem parceiros, e por isso é definida a partir de uma perspectiva local.
- c.  É uma forma de composição do serviço entre diversos parceiros, definida a partir de uma perspectiva global.
- d.  É uma forma de composição do serviço entre diversos parceiros, definida a partir de uma perspectiva local, do nó denominado coréografo.
- e.  É considerada uma espécie de cola entre diversos componentes de um dado serviço, todos localizados em um mesmo servidor e de um único provedor.

**58.** Analise as afirmativas abaixo com relação ao BPM, ou à Gestão de Processos de Negócio.

1. BPM é uma prescrição de uma estrutura de trabalho.
2. BPM é uma prescrição de uma metodologia.
3. Para BPM, as capacidades de negócio são desenvolvidas ao longo de uma curva de maturidade em processos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
  - b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
  - c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
  - d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
  - e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- 

**59.** Identifique os processos e itens que devem ser contemplados no nível de maturidade Gerenciado (nível F) do modelo de referência MPS.Br (MR-MPS-SW).

1. Gerência de Recursos Humanos (GRH)
2. Gerência de Portfólio de Projetos (GPP)
3. Garantia da Qualidade (GQA)
4. Gerência de Reutilização (GRU)

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a.  São corretos apenas os itens 2 e 3.
- b.  São corretos apenas os itens 1, 2 e 3.
- c.  São corretos apenas os itens 1, 2 e 4.
- d.  São corretos apenas os itens 2, 3 e 4.
- e.  São corretos os itens 1, 2, 3 e 4.

60. Podem compor o planejamento estratégico de uma organização:

1. Análise das cinco forças de Porter
2. Análise PEST
3. Matriz SWOT
4. Balanced Scorecards (BSC)

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

# GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>