

## M17 Técnico em Turismo

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



13 de outubro



30 questões



14 às 18h



4h de duração\*



Edital 01/2019  
**Executivo**



**FEPese**

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS



**Língua Portuguesa**

5 questões

**Texto 1****Edificação da integridade coletiva**

Somos um animal que não nasce pronto; temos de ser formados. Essa formação pode nos levar [.....] vida como benefício ou [.....] vida como malefício, da pessoa que é capaz de produzir benefício ou da que é capaz de produzir malefício. Todos e todas somos capazes de ambas as coisas. Afinal de contas, ética está ligada a [.....] ideia de liberdade. Ética é como eu decido a minha conduta. E a palavra “decido” é marcante porque sinaliza quais são os critérios e valores que eu uso para me conduzir na vida coletiva.

Não existe ética individual. Os séculos XVIII e XIX, com a industrialização e depois com a mecanização, são calcados na anulação da natureza como o *outro*. A percepção da natureza como o outro começa a ganhar forma [.....] partir do século XX. Ela era tida como objeto e, portanto, passível de posse. A ideia da ecologia é uma questão ética porque passamos [.....] tomar a natureza como o outro, não como objeto, ideia que vai introduzir uma referência: ética é convivência. A vida, acima de tudo, é condominial.

CORTELLA, S. *Educação, convivência e ética* - audácia e esperança! São Paulo: Cortez, 2018, p. 15-16. [Adaptado]

1. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto 1.

- a.  A última frase do texto remete à ideia de que a vida está ligada à liberdade individual.
- b.  O título do texto contradiz a ideia de formação ética e ressalta a ideia de construção da sociedade capitalista.
- c.  A ética é um valor moral que orienta fundamentalmente a vida particular de cada indivíduo, mas que não se reflete na vida em sociedade.
- d.  Até o século XIX, a natureza era tida como objeto passível de posse; a partir do século XX, passa a ser vista como o outro, por isso a ecologia é uma questão ética.
- e.  É a herança genética do ser humano que pode levá-lo a ter uma conduta boa ou uma conduta má.

2. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com base no texto.

- ( ) A sequência seguinte preenche corretamente os espaços do texto, nesta ordem: à • à • a • à • a.
- ( ) Em “Essa formação pode nos levar [...]” (1º parágrafo), o pronome pode ser deslocado para depois do verbo (pode levar-nos) sem desvio da norma culta da língua escrita.
- ( ) Em “vida como benefício” e “vida como malefício” (1º parágrafo), as palavras sublinhadas são antônimas.
- ( ) Em “E a palavra “decido” é marcante porque sinaliza quais são os critérios e valores que eu uso [...]” (1º parágrafo), “o pronome “eu” funciona como sujeito, podendo ser omitido sem prejuízo de significado no texto.
- ( ) As palavras “benefício”, “critérios”, “passível” e “referência” seguem a mesma regra de acen-tuação gráfica.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • V • V
- b.  V • F • V • F • F
- c.  F • V • V • V • F
- d.  F • V • F • F • V
- e.  F • F • V • F • V

## 3. Considere as frases abaixo.

1. Todos e todas somos capazes de ambas as coisas.
2. [...] os critérios e valores que eu uso para me conduzir na vida coletiva.
3. Não existe ética individual.
4. Os séculos XVIII e XIX, com a industrialização [...], são calcados na anulação da natureza [...]
5. Ética é como eu decido a minha conduta.
6. A vida, acima de tudo, é condomínial.

Assinale a alternativa que apresenta a análise sintática **correta** dos termos sublinhados, de acordo com a ordem acima.

- a.  objeto indireto • adjunto adnominal • objeto direto • aposto • sujeito • adjunto adverbial
- b.  objeto indireto • complemento nominal • objeto direto • objeto indireto • sujeito • predicativo do sujeito
- c.  adjunto adverbial • objeto direto • adjunto adnominal • objeto indireto • sujeito • adjunto adnominal
- d.  complemento nominal • predicativo do sujeito • sujeito • aposto • objeto direto • adjunto adnominal
- e.  complemento nominal • adjunto adnominal • sujeito • adjunto adverbial • objeto direto • predicativo do sujeito

## Texto 2

### Trecho de entrevista da revista ISTOÉ com o filósofo Mario Sergio Cortella

#### Quais são os temas mais recorrentes em suas palestras atualmente?

Os temas mais demandados são a ética na convivência no âmbito da política pública, mas também no campo privado. Em segundo lugar, o campo da gestão do conhecimento, das pessoas estarem sempre com a necessidade de estar de prontidão para uma formação. Como lidar com cenários turbulentos é outro tema recorrente. A pessoa precisa ter clareza de que a vida é sempre um processo de mudança, de que aquilo que muda substitui aquilo que antes vinha. Mas há muita coisa que é antiga e que deve ser levada adiante. E tem muita coisa que é velha, ultrapassada. Uma sociedade que tem uma tecnologia avançada, às vezes, descuida do antigo e fica só em busca de novidades.

#### É possível falar em ética hoje no Brasil?

Falar sobre ética não é falar sobre alguém. É falar sobre nós. Ética são princípios e valores que usamos em nossa conduta. No Brasil, nós não temos a falta de ética, temos a falta de uma determinada ética. Há uma conduta hoje que está faltando.

#### As pessoas também estão mais ansiosas para ler sobre a felicidade?

As pessoas dizem “eu queria muito ser feliz”, “um dia eu vou ser feliz” como uma lamentação e não como um projeto de vida. Felicidade não é um estado contínuo, é um estado eventual. Só se percebe a importância da felicidade porque ela se ausenta. A real felicidade está na partilha. É por isso que hoje há uma obsessão com as redes sociais.

#### As redes sociais e o mundo virtual colaboram para isso em que medida?

O mundo digital é uma ocasião inestimável. Todo mundo junto e ninguém perto. A sucessão de imagem, o contato o tempo todo leva ao esgotamento. O prazer da água está em ter sede. As redes sociais saturam. Não gosto da palavra seguidor, por exemplo. Refere aos profetas, algo dogmático.

Disponível em: <https://istoe.com.br/mario-sergio-cortella-vivemos-num-momento-incomodo-que-pode-levar-reinvencao/>. Acesso em 14/ago/2019. [Adaptado]

4. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e as falsas ( F ), com base nos textos 1 e 2.

- ( ) Ambos os textos abordam a questão da ética vista como um valor coletivo, associado ao comportamento em sociedade.
- ( ) Em “Ela era tida como objeto e, portanto, passível de posse” (texto 1, 2º parágrafo), a conjunção sublinhada introduz uma ideia de conclusão.
- ( ) Em “Mas há muita coisa que é antiga e que deve ser levada adiante” (texto 2, 1ª resposta), a conjunção sublinhada introduz um argumento que contrasta com a informação da frase precedente no texto.
- ( ) Em “Felicidade não é um estado contínuo, é um estado eventual” (texto 2, 3ª resposta), a segunda oração é coordenada sindética aditiva.
- ( ) “Em Só se percebe a importância da felicidade porque ela se ausenta” (texto 2, 3ª resposta), a segunda oração indica uma ressalva em relação à oração precedente.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • V • F • F
- b.  V • V • F • V • V
- c.  V • F • V • V • F
- d.  F • V • F • F • V
- e.  F • F • V • F • V

5. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto 2.

- a.  Por “Felicidade [...] é um estado eventual” (3ª resposta), entende-se que se trata de um estado duradouro.
- b.  Na última resposta, Cortella compara indiretamente o consumo do mundo digital com a ingestão de água: infere-se que o excesso leva à saturação e à perda do prazer.
- c.  Na primeira resposta, o filósofo defende a ideia de que a vida é um processo permanente de mudança, razão pela qual aconselha a busca contínua de renovação e o descarte do que é antigo.
- d.  Infere-se do texto que Cortella não só interage continuamente com seus seguidores nas redes sociais orientando-os, como acredita que o mundo virtual aproxima as pessoas.
- e.  Segundo o filósofo, as redes sociais são fonte de felicidade, pois é só na troca de ideias no mundo virtual que se encontra a felicidade verdadeira.

## Noções de Informática

5 questões

6. Analise as afirmativas abaixo sobre o spool de impressão:

1. O spool de impressão requer que o arquivo sendo impresso esteja sempre aberto, pois é a partir do arquivo que os dados são enviados à impressora para impressão.
2. É comumente chamado de fila de impressão.
3. O spool de impressão gerencia a impressão enquanto o aplicativo fica livre para executar outra tarefa ou inclusive para trabalhar com outro(s) documento(s).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

7. O MS Excel do Office 365 permite a aplicação de formatação condicional às planilhas de cálculo. Para tanto, o MS Excel permite ao usuário criar regras de formatação.

Identifique os itens que representam Estilos válidos do MS Excel quando da criação de regras de formatação.

1. Escala Bicolor
2. Barra de dados
3. Moderno
4. Escala Tricolor

Assinale a alternativa que indica todos os itens corretos.

- a.  São corretos apenas os itens 1, 2 e 3.
- b.  São corretos apenas os itens 1, 2 e 4.
- c.  São corretos apenas os itens 1, 3 e 4.
- d.  São corretos apenas os itens 2, 3 e 4.
- e.  São corretos os itens 1, 2, 3 e 4.

8. Ao realizar pesquisas na internet, o Google permite a busca por frases exatas quando colocadas entre aspas duplas. Nesse contexto, o Google trabalha com um caractere curinga que permite a busca por uma frase mesmo que não se conheça uma ou mais palavras dessa frase.

Qual caractere curinga do Google permite realizar este tipo de busca?

- a.  |
- b.  :
- c.  .
- d.  \*
- e.  %

9. Qual o resultado da fórmula do MS Excel do Office 365 em português  $=3*4+2*3$  ?

- a.  0
- b.  18
- c.  42
- d.  54
- e.  ERRO

10. Qual o operador de comparação de diferente do MS Excel do Office 365 em português? Isto é, qual operador do MS Excel retorna verdadeiro quando compara dois valores e estes forem diferentes?

- a.  !
- b.  &
- c.  <>
- d.  ==
- e.  !=

## Matemática Básica

5 questões

11. Um professor decide dividir seus alunos, 20 meninos e 24 meninas em grupos, de forma que cada grupo tenha o maior tamanho possível. Ainda, o número de meninas em cada grupo deve ser igual, bem como o número de meninos em cada grupo deve ser igual.

Logo, o número total de alunos (meninos e meninas) em cada um dos grupos é igual a:

- a.  4.
- b.  8.
- c.  9.
- d.  10.
- e.  11.

12. Em um aquário, a razão entre peixes grandes e peixes pequenos é de 7:18.

Se nesse aquários o número de peixes pequenos excede o número de peixes grandes em 132, então o número total de peixes (grandes e pequenos) no aquário é:

- a.  Mais do que 320.
- b.  Mais do que 290 e menos que 320.
- c.  Mais do que 260 e menos que 290.
- d.  Mais do que 230 e menos que 260.
- e.  Menos do que 230.

13. Uma pessoa tem que tomar dois remédios, A e B. O remédio A deve ser tomado a cada 3 horas e o remédio B, a cada 4 horas.

Se neste instante a pessoa tomou os dois remédios simultaneamente, isto voltará a ocorrer em, no mínimo:

- a.  12 horas.
- b.  10 horas.
- c.  8 horas.
- d.  6 horas.
- e.  4 horas.

14. Em um restaurante 18 garçons atendem 330 pessoas a cada 3 dias. Logo, para atender 550 pessoas a cada 2 dias, o número necessário de garçons é:

- a.  Maior que 60.
- b.  Maior que 50 e menor que 60.
- c.  Maior que 40 e menor que 50.
- d.  Maior que 30 e menor que 40.
- e.  Menor que 30.

15. Dentro de um terreno quadrado é montada uma quadra esportiva de 56 m<sup>2</sup>. A área remanescente do terreno após a montagem da quadra é igual a 200 m<sup>2</sup>.

Logo, o lado do terreno mede:

- a.  14 metros.
- b.  15 metros.
- c.  16 metros.
- d.  18 metros.
- e.  19 metros.

### Aspectos históricos, geográficos, econômicos e sociais

5 questões

16. Os Estados de Mato Grosso, Roraima, Amapá e Goiás têm como suas capitais, respectivamente:

- a.  Natal, Aracaju, Recife e Palmas.
- b.  Rio Branco, Vitória, Maceió e Belém.
- c.  Fortaleza, Maceió, João Pessoa e Recife.
- d.  Palmas, Rio Branco, Belém e Maceió.
- e.  Cuiabá, Boa Vista, Macapá e Goiânia.

17. O município de Bombinhas tem como principais atividades econômicas:

- a.  O turismo, a pesca e a maricultura.
- b.  A indústria moveleira e de celulose.
- c.  A fruticultura, a vitivinicultura e o vestuário.
- d.  A indústria têxtil, moveleira e a de plásticos.
- e.  A construção civil, a indústria têxtil e a de celulose.

18. Introdução de substâncias ou energia no meio ambiente, com consequências negativas no seu equilíbrio, causando danos à saúde humana, aos seres vivos e aos ecossistemas.

Estamos nos referindo:

- a.  À toxicidade.
- b.  À poluição.
- c.  À urbanização.
- d.  À contaminação física.
- e.  Ao aquecimento global.

19. Assinale a alternativa **correta**.

- a.  A economia catarinense é pouco diversificada, concentrando a riqueza em apenas algumas áreas.
- b.  Pela pouca diversidade de climas e relevos, Santa Catarina desenvolve sua economia de forma centralizada.
- c.  A região da Grande Florianópolis se destaca no cenário econômico estadual pela indústria carbonífera.
- d.  A economia de Santa Catarina é bastante diversificada e organizada em polos distribuídos por diferentes regiões do Estado.
- e.  O turismo ainda não possui significativa relevância como atividade econômica no Estado de Santa Catarina.

**20.** Assinale a alternativa **correta**.

- a.  O Uruguai não faz fronteira com o Brasil.
- b.  Apenas o Equador faz fronteira com o Brasil.
- c.  O Chile e o Equador fazem fronteira com o Brasil.
- d.  Somente o Chile faz fronteira com o território brasileiro.
- e.  A grande extensão do território nacional proporciona ao Brasil fronteira com quase todas as nações sul-americanas.

### **Conhecimentos Específicos**

10 questões

**21.** Um processo de povoamento do litoral catarinense que ocorreu no século 18 teve grande importância na história de Bombinhas.

Assinale a alternativa que indica o evento a que nos referimos.

- a.  Guerra dos Farrapos
- b.  Marcha para o Oeste
- c.  Imigração espanhola
- d.  Povoamento Açoriano
- e.  Expansão Territorial (Entradas e Bandeiras)

**22.** O turista, além das belas praias, tem muito o que fazer em Bombinhas. Abaixo estão as indicações de um local na cidade que tem muita coisa para mostrar.

Uma visita ao local nos possibilita conhecer numerosos objetos do início da colonização. Além do mergulho no passado, o turista tem a possibilidade de experimentar a típica “consertada”.

Assinale a alternativa que identifica o local a que se referem as informações.

- a.  Museu do Mar
- b.  Museu Cruz e Souza
- c.  Museu Comunitário Engenho do Sertão
- d.  Ateliê de Arte Contemporânea Raphael Langowski
- e.  Capelinha de Nossa Senhora da Imaculada Conceição

**23.** O Povo Catarinense é uma amálgama de nacionalidades, de línguas, de culturas, de povos vindos dos quatro cantos do planeta.

Identifique os povos listados abaixo que ajudaram na formação do homem e da cultura catarinenses.

- 1. Alemães
- 2. Belgas
- 3. Franceses
- 4. Italianos
- 5. Poloneses

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

**24.** Durante a dança, os participantes vão se movimentando em ziguezague, trançando as fitas no mastro até que fique impossível prosseguir. Após o trançado, é feito o movimento contrário, destrançando as fitas. Todos esses movimentos são seguidos de acordo com o ritmo de instrumentos musicais, como sanfona, violão e pandeiro.

Disponível em: <http://www.guiafloripa.com.br/cultura/folclore/>

Assinale a alternativa que identifica a manifestação folclórica descrita no texto.

- a.  Maracatu
- b.  Pau de Fitas
- c.  Pão por Deus
- d.  Boi de Mamão
- e.  Dança das Rendeiras

**25.** De acordo com a OMT, turismo compreende “as atividades que realizam as pessoas durante suas viagens e estadas em lugares diferentes do seu entorno habitual, por um período consecutivo inferior a um ano, com finalidade de lazer, negócios ou outros”.

Dentre os elementos comuns à atividade está a temporalidade que se refere:

- a.  ao deslocamento de ida e volta para determinado destino. É um elemento implícito na noção de turismo, ligado ao próprio sentido etimológico do termo “tour”, que significa “viagem em circuito” – tempo que leva no deslocamento.
- b.  à estadia fora da própria residência habitual. A duração da permanência é uma das variáveis principais na caracterização e classificação do fluxo turístico. Também o tempo no equipamento receptivo.
- c.  à permanência do viajante no destino, que precisa ser transitória, ou seja, não pode ter caráter definitivo. Aqueles que viajam no intuito de fixar residência não são considerados turistas, mas sim imigrantes.
- d.  ao fato de ser perecível, ou seja, estar disponível por um determinado período. Não pode ser estocada para vendas ou uso futuro, pois se a visitação ou hospedagem não acontecer no período esperado, o prejuízo não pode ser recuperado.
- e.  ao quesito sazonalidade, pois concentra-se em algumas épocas e locais específicos, o que acaba por induzir a criação de produtos diferenciados para serem vendidos ao longo de todo o ano.

**26.** Ao contrário da maior parte do território brasileiro, em Santa Catarina as quatro estações são bem definidas. Os verões são quentes e ensolarados. E no inverno é onde há a maior ocorrência de neve no Brasil. O clima está intimamente ligado ao planejamento da oferta turística.

Em nosso Estado, o clima é predominantemente:

- a.  Subtropical.
- b.  Tropical.
- c.  Equatorial.
- d.  Temperado.
- e.  Mediterrâneo.

**27.** É parte integrante do Sistor – Sistema de Turismo o conjunto das relações ambientais, como: os aspectos culturais, ecológicos, sociais e econômicos.

Identifique nas sentenças abaixo o fator analisado no conjunto da organização estrutural:

- a.  Ampliação do processo de decisão de compras.
- b.  Normatização e fiscalização dos agentes operadores do turismo.
- c.  Caracterização, classificação e evolução dos fluxos turísticos.
- d.  Rentabilidade dos investimentos necessários à evolução da demanda.
- e.  Consumo turístico e efeitos sobre a renda nacional.

**28.** Para (KOTLER; KELLER, 2006) mercado é o lugar onde pessoas trocam produtos e serviços com outras, considerando sempre a disponibilidade da oferta existente e a procura pelo bem ou serviço oferecido.

Identifique abaixo os elementos básicos que compõem o Mercado Turístico.

1. Demanda: formada por um conjunto de consumidores, ou potenciais consumidores, de bens e serviços turísticos.
2. Marketing: conjunto de atividades desenvolvidas que proporciona a promoção e por fim a tão desejada comercialização.
3. Oferta: composta pelo conjunto de produtos, serviços e organizações envolvidas ativamente na experiência turística.
4. Espaço geográfico: base física na qual tem lugar a conjunção ou o encontro entre a oferta e a demanda, e em que se situa a população residente.
5. Operadores de mercado: empresas e instituições cuja principal função é facilitar a inter-relação entre a demanda e a oferta.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.

**29.** O Programa de Regionalização do Turismo – Roteiros do Brasil – propõe o desenvolvimento da atividade turística de forma regionalizada, com foco no planejamento coordenado e participativo.

É objetivo desta política:

- a.  Criar Instâncias de Governanças nos municípios para que estas liderem o processo de venda dos atrativos brasileiros. O foco é descentralizar a comercialização das grandes agências e operadoras e proporcionar uma distribuição mais equilibrada do produto brasileiro.
- b.  A exemplo do que ocorre de forma bem-sucedida no Nordeste do país, o Ministério do Turismo almeja integrar os Estados brasileiros por região, criando roteiros integrados para os turistas e promovendo suas atividades.
- c.  Valorizar o regionalismo, os bens locais como qualquer obra que reflete ou expressa costumes ou tradições regionais. Fortalecer o sentimento de pertencimento da região, da sua história. Ter orgulho das suas raízes e passá-las para futuras gerações.
- d.  Orientar as ações de apoio à gestão, estruturação e promoção do turismo nas regiões e municípios. Trabalha sob a perspectiva de que mesmo um município que não possui uma clara vocação para o turismo, ou seja, que não recebe o turista em seu território, pode dele se beneficiar.
- e.  Definir o mapa turístico brasileiro. Padronizar as informações e evitar uma imagem inadequada do país no exterior. Capacitar os agentes do turismo sobre os roteiros do Brasil e com isso estimular a promoção internacional.

**30.** O turismo de eventos está entre os mais cobiçados pelos destinos. Um dos motivos é que a demanda desse segmento não reduz significativamente em momentos de crise econômica.

Assinale a alternativa que indica a característica que melhor representa este perfil de turista.

- a.  Possui gasto médio superior ao turista de lazer.
- b.  Apresenta permanência média superior no destino.
- c.  Costuma viajar acompanhado de amigos e familiares.
- d.  Tem como principal motivação serviços de qualidade.
- e.  Viaja com objetivo de agregar conhecimento sobre o destino.

# GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1		M17 Técnico em Turismo	16	
2			17	
3			18	
4			19	
5			20	
6			21	
7			22	
8			23	
9			24	
10			25	
11			26	
12			27	
13			28	
14			29	
15			30	





# FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

**Campus Universitário • UFSC**  
**88040-900 • Florianópolis • SC**  
**Fone/Fax: (48) 3953-1000**  
**<http://www.fepese.org.br>**