

S10 | Bibliotecário

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



17 de novembro



50 questões



14h30 às 18h30



4h de duração*



CONCURSO PÚBLICO



FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Língua Portuguesa

10 questões

1. Leia a tirinha.



<https://www.google.com>

Analise as afirmativas abaixo em relação à tirinha.

1. O humor da tirinha reside no fato de a namorada perceber, na fala do namorado, os problemas gramaticais e não gostar deles.
2. Em sua fala, a namorada faz referência à colocação pronominal.
3. O namorado faz a colocação pronominal errada em todas as falas.
4. Para corrigir suas falas, o namorado deveria usar a ênclise em todas as falas.
5. Para corrigir a frase: "Nunca deixe-me!" será necessário usar a próclise, assim: "Nunca me deixe".

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

2. Leia o texto.

[...] a fisionomia de José Maria estava tão transtornada que o padre, também de pé, começou a recuar, trêmulo e pálido. "Não, miserável! não! tu não me fugirás!" bradava José Maria, investindo para ele. Tinha os olhos esbugalhados, as têmporas latejantes; o padre ia recuando... recuando...

Machado de Assis

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

- () As aspas foram usadas para indicar a fala de um personagem.
- () José Maria era o nome do padre que estava trêmulo e pálido.
- () Na frase: "Não, miserável!", a vírgula foi usada para separar um vocativo.
- () A vírgula antes de "investindo" é optativa.
- () José Maria estava de pé.
- () Em "tu não me fugirás", o emprego do tempo verbal indica uma ação certa a acontecer; é, pois, o futuro do presente do indicativo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • F • V • V
- b. V • F • V • F • V • V
- c. F • V • F • V • F • F
- d. F • F • V • V • V • V
- e. F • F • V • F • F • F

3. Apenas uma alternativa apresenta-se com acentuação e ortografia **corretas**. Assinale-a.

- a. Houve concenso naquela sessão plenaria.
- b. Sempre quiz fazer parte da exceção à regra.
- c. A aterrissagem foi tranquila, tanto quanto o voo.
- d. Que eles viajem bem e que vejam a jibóia tão famosa.
- e. Esses frascos contém substância tóxica, esplendidamente acomodada.

4. Leia o texto.

Ontem levava a domicílio uma encomenda solicitada. Estava a dirigir pela estrada quando, a um metro de minha vista, observei a sinaleira que estava intermitente. Falei a pessoa que estava comigo no carro: “se não estou atenta a sinalização, com certeza, teria problemas”.

Analisar as afirmativas abaixo em relação ao texto.

1. No texto há a necessidade de duas crases.
2. O texto está corretamente redigido.
3. O texto dá exemplo de que a crase ocorre quando há a junção do artigo “a” e a preposição “a”.
4. Diante de palavra feminina sempre ocorre crase.
5. A pontuação do texto está correta.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.

5. Escolha a forma verbal (entre parenteses) correta.

- Se eu (depuser/depór), serás condenado!
- (Acodimos/Acudimos) o aluno que se machucou.
- Quando eu (vir/ver) o diretor, falarei com ele.
- Quando olhei para trás, a água (invadira/invadiu) as lojas.
- Eu (reavi/reouve) meus pertences.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** as formas verbais.

- a. depuser • acudimos • vir • invadira • reouve
- b. depuser • acodimos • vir • invadira • reouve
- c. depór • acudimos • ver • invadiu • reouve
- d. depór • acudimos • ver • invadira • reavi
- e. depór • acodimos • ver • invadiu • reavi

6. Leia o texto.

Em uma delegacia...

— Quero comunicar o desaparecimento de um polvo...

— A polícia só se mobiliza após 24h!

— Foi ontem ...

— Alguma briga em casa? Ele já sumiu antes? Apresentava olhos vermelhos, comportamento arredio, notas baixas na escola...?

— Por que tanta pergunta?

— Sabe quantos casos de polvos desaparecidos temos aqui por dia, meu amigo?

Laerte Laerte

Analisar as afirmativas abaixo em relação ao texto.

1. O diálogo pode ser considerado irreal considerando uma das falas do delegado.
2. Temos, no texto, nas palavras sublinhadas, exemplo da regra geral de concordância nominal.
3. Se na porta da delegacia, o senhor encontrasse uma placa com os seguintes dizeres: “Hoje, entrada é proibida!”, veria uma placa corretamente escrita e não entraria.
4. A crase é obrigatória em indicativo de horas, como em: Começa a sessão às 24h. Igual uso obrigatório tem-se em: “O depoimento está marcado para às 24h”.
5. Na frase: “Alguma briga em casa?”, a palavra sublinhada não é o verbo “brigar”.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

7. Avalie as frases quanto à regência verbal, e coloque (C) para correta, e (E) para errada.

- () Custo a crer que não virás ao meu aniversário.
- () Precisei bem o problema e será dada a solução.
- () Pago a dívida para o devedor.
- () A rua que minha amiga mora é um verdadeiro jardim.
- () A aluna cuja atitude louvável me referi, compareceu hoje.
- () Aviso a quem interessar possa que o pagamento sairá hoje.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. C • C • E • E • E • C
- b. C • E • C • E • C • E
- c. E • C • C • C • E • E
- d. E • C • C • E • E • C
- e. E • E • C • C • C • E

8. Sobre o uso dos pronomes, assinale a alternativa **correta**.

- a. Esta sua blusa lhe caiu bem.
- b. Todo o aluno merece atenção.
- c. Quero falar consigo agora, João!
- d. Entre eu e você, não haverá discórdias.
- e. Gosto de chocolate quente e sorvete; este no verão, aquele no inverno pois aquece até a alma.

9. Assinale a alternativa que está em conformidade com a norma culta.

- a. Vim à festa mas não lhe vi.
- b. Houve muitos problemas naquela reunião.
- c. O almoço beneficente foi servido às 12hs em ponto.
- d. Colocaram um impecilho para mim usar a sala de reuniões.
- e. Segue anexo a esta carta todas as fotografias solicitadas.

10. Leia o hipotético documento padrão ofício, endereçado ao Presidente da Assembleia Legislativa; nele há lacunas que precisam ser preenchidas.

..... /

Apresentamos a o projeto para a ampliação de vagas nesta instituição para ser discutido na próxima reunião ordinária dessa Casa, conforme sua solicitação. Esperamos que, depois de uma crítica discussão, haja a aprovação do que foi proposto.

..... /

Zeferino da Silva
Coordenador de Planejamento Institucional

Assinale a alternativa que apresenta **correto** preenchimento das lacunas.

- a. Senhor • Vossa Senhoria • Cordialmente
- b. Presidente • Vossa Excelência • Cordialmente
- c. Senhor Presidente • Vossa Excelência • Respeitosamente
- d. Senhor Presidente • Vossa Senhoria • Atenciosamente
- e. Caro Senhor • Vossa Excelência • Respeitosamente

Aspectos históricos, geográficos, econômicos e culturais

5 questões

11. Analise o texto abaixo:

A população catarinense estimada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), para o ano de 2019, indica um número superior a milhões de habitantes, com um crescimento de 1,3 na população, puxado especialmente por cidades localizadas no do Estado.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. 6,5 • Meio-Oeste
- b. 7 • Litoral Norte
- c. 7,3 • Planalto Norte
- d. 8,0 • Vale do Itajaí
- e. 8,5 • Extremo-Oeste

12. O Instituto Brasileiros de Geografia e Estatística divulgou, em agosto de 2019, as estimativas das populações residentes nos 5.570 municípios brasileiros.

Estima-se que o Brasil tenha mais de 210 milhões de habitantes e uma taxa de crescimento populacional de 0,79% ao ano, apresentando do crescimento quando comparado ao período 2017/2018. O mesmo instituto informa que é superior a mil pessoas a população estimada do Município de Florianópolis, em 2019.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. queda • 500
- b. equilíbrio • 507
- c. crescimento • 510
- d. desaceleração • 512
- e. estagnação • 550

13. Analise as afirmativas abaixo sobre o Estado de Santa Catarina.

- 1. No passado, seu território foi disputado por espanhóis e portugueses.
- 2. Sua atual área territorial é superior a 95.730,000 km².
- 3. As festas de caráter étnico evidenciam as influências dos colonizadores europeus.
- 4. A indústria do turismo é a principal fonte de arrecadação das cidades litorâneas como Florianópolis e Itajaí.
- 5. Sua população estimada em 2019 é superior a 7 milhões de habitantes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

14. Identifique, na lista de fenômenos históricos abaixo, aqueles que envolveram populações do Planalto ou do Oeste de Santa Catarina.

- 1. Tropeirismo.
- 2. Novembrada.
- 3. Coluna Prestes.
- 4. Contestado.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

15. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre conflitos bélicos contemporâneos.

- () A guerra na Síria se tornou ainda mais violenta e complexa com as interferências de países como a Rússia, os Estados Unidos, o Irã e a Turquia, entre outros.
- () Com a retirada das tropas estadunidenses do Iraque, em 2011, grupos políticos dominados por facções xiitas ou sunitas continuam se enfrentando.
- () A Somália sofre uma intervenção das forças da União Africana, que pôs fim aos conflitos que duravam mais de 30 anos e vitimaram 2 milhões de civis.
- () Os conflitos entre Israel e Palestina têm se limitado a manifestações pacíficas, como ocorreu este ano em Gaza, durante a Marcha do Retorno.
- () Na Nigéria, os conflitos que ocorrem desde 2009, entre cristãos e muçulmanos, envolvem também lutas por terras e riquezas naturais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • F • V
- b. V • F • V • V • F
- c. V • F • F • V • V
- d. F • V • V • V • V
- e. F • V • V • F • V

Noções de Informática

5 questões

16. Qual fórmula permite obter o valor referente ao TOTAL do pedido (R\$ 124,80) da seguinte planilha do MS Excel do Office 365 em português?

Pedido de Compra		
Item	Custo unitário	Quantidade
Lápis	R\$ 1,40	4
Caneta	R\$ 3,20	6
Caderno	R\$ 8,50	3
Grampeador	R\$ 14,90	5
TOTAL do pedido		R\$ 124,80

- a. SOMA()
- b. SOMAR()
- c. SOMARPRODUTO()
- d. SOMA.PRODUTO()
- e. PRODUTO()

17. Analise as afirmativas abaixo sobre a criação de gráficos do MS Excel do Office 365 em português.

1. Os gráficos podem ser criados somente a partir da guia Exibir do MS Excel.
2. Não é possível formatar a borda, adicionando por exemplo uma linha sólida, dos gráficos do tipo Pizza.
3. Os gráficos de colunas 2D podem ser tanto de colunas agrupadas, empilhadas ou 100% empilhadas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

18. Assinale a alternativa que contém uma opção válida na qual conste a exibição da velocidade de conexão de uma rede Ethernet WiFi no Windows 10 Pro em português.

- a. Através da caixa de diálogo Propriedades do Sistema, disponível via Painel de Controle
- b. Através da caixa de diálogo Status de Wi-Fi, disponível via Central de Rede e Compartilhamento do Painel de Controle
- c. Através da caixa de diálogo Propriedades do adaptador de Rede, disponível via Gerenciador de Dispositivos do Painel de Controle
- d. Através da tela de Propriedades de Rede disponível via clique com o botão direito do mouse sobre o ícone de conexão disponível na área de trabalho
- e. Através da tela de Propriedades de Rede disponível via clique com o botão direito do mouse sobre o ícone de conexão disponível na barra de ferramentas do Windows

19. A otimização de unidades do Windows 10 pode auxiliar o funcionamento do computador e possibilitar uma inicialização mais rápida do Windows.

Assinale a alternativa que indica o utilitário **correto** do Windows 10 Pro em português que possibilita ao usuário executar este recurso.

- a. Painel de Controle ▶ Desfragmentador do Disco
- b. Ferramentas Administrativas ▶ Desfragmentador do Disco
- c. Ferramentas Administrativas ▶ Central de Manutenção do Windows ▶ Gerenciar Discos ▶ Otimizar
- d. Painel de Controle ▶ Sistema ▶ Unidades ▶ Otimizar
- e. Ferramentas Administrativas ▶ Desfragmentar e Otimizar Unidades

20. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o item do Painel de Controle do Windows 10 Pro em português que permite ao usuário acionar o Gerenciador de Dispositivos.

- a. Sistema
- b. Propriedades
- c. Configurações
- d. Programas e Recursos
- e. Ferramentas de Manutenção

Raciocínio Lógico

5 questões

21. Para numerar as páginas de um livro, iniciando da página 1, imprimiu-se 1601 vezes o algarismo 1.

Portanto, o número de páginas que esse livro tem é:

- a. Maior que 2030.
- b. Maior que 2020 e menor que 2030.
- c. Maior que 2010 e menor que 2020.
- d. Maior que 2000 e menor que 2010.
- e. Menor que 2000.

22. Uma empresa sorteará aleatoriamente 3 viagens para seus funcionários, sendo 6 homens e 9 mulheres.

Qual a probabilidade de as 3 pessoas sorteadas serem mulheres?

- a. Maior que 22%
- b. Maior que 20% e menor que 22%
- c. Maior que 18% e menor que 20%
- d. Maior que 16% e menor que 18%
- e. Menor que 16%

23. Catorze atletas participam de uma corrida. De quantas maneiras diferentes pode ser composto o podium com os três primeiros colocados (assuma que não é possível empate em nenhuma das três primeiras colocações).

- a. Mais do que 2200
- b. Mais do que 2150 e menos do que 2200
- c. Mais do que 2100 e menos do que 2150
- d. Mais do que 2050 e menos do que 2100
- e. Menos do que 2050

24. Diego possui uma coleção com 5 carros e 4 caminhões miniaturas. De quantos modos ele pode formar uma fila com seus veículos miniaturizados, de maneira que os carros fiquem juntos (sem caminhões entre os carros)?

- a. Mais de 14000
- b. Mais de 13000 e menos de 14000
- c. Mais de 12000 e menos de 13000
- d. Mais de 11000 e menos de 12000
- e. Menos de 11000

25. Se Ancelmo não é educado, então Maria não é malandra e Joana é fiel. Se Joana é fiel, então Afonso é bonito. Sabemos que Afonso não é bonito.

Logo, podemos afirmar **corretamente** que:

- a. Joana é fiel.
- b. Maria é malandra.
- c. Maria não é malandra.
- d. Ancelmo não é educado.
- e. Ancelmo é educado.

Legislação Municipal

5 questões

26. A Lei Complementar nº 63/2003 reconhece como Entidade:

- a. As empresas públicas de direito público e da Administração Direta.
- b. A autarquia e a fundação pública-pessoas jurídicas de direito público integrantes da Administração Indireta do Município.
- c. A autarquia, pessoa jurídica de direito privado, integrante da Administração Direta municipal.
- d. A fundação, pessoa jurídica de direito privado, integrante da Administração Direta do Município.
- e. A autarquia e a Sociedade de Economia Mista, ambas de direito público, pertencentes à Administração Direta.

27. Conforme a Lei Complementar nº 63/2003:

- a. O servidor responde apenas penalmente pela execução irregular das suas atribuições.
- b. O funcionário militar responderá pelas atitudes irregulares cometidas apenas no âmbito civil.
- c. O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- d. O servidor civil responde apenas administrativamente pelo exercício infracional de suas funções.
- e. O funcionário público não responderá por irregularidades, uma vez no exercício de suas atribuições.

28. Dar-se-á a vacância do cargo público, de acordo com a LC nº 63/2003, em decorrência de:

- a. Demissão e aposentadoria, somente.
- b. Falecimento e exoneração, apenas.
- c. Falecimento e demissão, somente.
- d. Aposentadoria e falecimento, apenas.
- e. Exoneração, demissão, aposentadoria e falecimento.

29. O prazo previsto pela Lei Complementar nº 63/2003 para a conclusão de processo administrativo disciplinar submetido ao rito sumário não excederá a:

- a. 30 dias, admitida a prorrogação por até 15 dias.
- b. 45 dias, com prorrogação de 30 dias, se necessário.
- c. 60 dias, não admitida a prorrogação.
- d. 60 dias, admitida a prorrogação por 30 dias.
- e. 90 dias, com previsão de 60 dias para a prorrogação.

30. De acordo com a Lei Complementar nº 63/2003, considera-se Administração Pública Municipal:

- a. Cada Entidade onde estiver lotado o servidor.
- b. Cada Órgão onde estiver lotado o cargo do servidor.
- c. Cada Órgão ou Entidade onde estiver lotado o cargo do servidor.
- d. A Administração Pública do Município de Florianópolis, abrangendo sua Administração Direta, Autárquica e Fundacional.
- e. Como sinônimo do Poder Legislativo Municipal.

Conhecimentos Específicos

20 questões

31. Analise a referência apresentada abaixo, de acordo com a NBR 6023/2018 - Informação e documentação – Referências – Elaboração:

ESCOTT, Clarice Monteiro. O ambiente de aprendizagem na biblioteca: interação e comunicação. In: ESTABEL, Lizandra Brasil; MORO, Eliane Lourdes da Silva (org.). **Biblioteca**: conhecimentos e práticas. Porto Alegre: Penso, 2014. p. 139-150.

A referência apresentada refere-se a:

- a. Monografia no todo.
- b. Parte de monografia.
- c. Parte de evento em monografia.
- d. Parte de monografia em meio eletrônico.
- e. Artigo de publicação periódica.

32. Assinale a afirmativa **correta** de acordo com Código de Catalogação Anglo-Americano – AACR2, revisão 2002, sobre os pontos de acesso na catalogação de um recurso informacional.

- a. Ponto de acesso é o nome, termo, código, etc., sob o qual pode ser procurado e identificado um registro bibliográfico.
- b. O ponto de acesso principal para coletâneas de obras por diferentes pessoas ou entidades é o seu organizador.
- c. O catálogo externo de autor compreende as formas autorizadas de nomes para pessoas, famílias, entidades coletivas, sejam de caráter permanente ou temporário, além das remissivas ver e ver também. (Mey, 2009, p. 195).
- d. Os pontos de acesso principais são todos os demais pontos de acesso além do ponto de acesso secundário.
- e. Se em um recurso informacional a responsabilidade for compartilhada por três pessoas ou entidades, o ponto de acesso principal deve ser pelo título.

33. Muitos documentos foram desenvolvidos com o objetivo de normalização internacional da catalogação.

Assinale a alternativa que apresenta alguns deles:

- a. Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR); Descrição Bibliográfica Internacional Normalizada (ISBD); Classificação Decimal de Dewey (CDD).
- b. Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação; Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR); Classificação Decimal Universal (CDU).
- c. Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação; Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR); Descrição Bibliográfica Internacional Normalizada (ISBD).
- d. Classificação Decimal de Dewey (CDD); Classificação Decimal Universal (CDU); Lista de Cabeçalhos de Assunto.
- e. Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR); Descrição Bibliográfica Internacional Normalizada (ISBD); Lista de Cabeçalhos de Assunto.

34. O acervo de uma biblioteca é composto de diversos materiais que a literatura designa como multimeios, entre eles os recursos eletrônicos. Segundo o Código de Catalogação Anglo-Americano – AACR2, revisão 2002, os recursos eletrônicos são descritos utilizando o capítulo 9.

Assinale a alternativa que indica em que consistem estes recursos eletrônicos:

- a. Consistem em recursos bibliográficos que são publicados através do tempo, não tendo prazo predeterminado para sua conclusão. (recurso contínuo)
- b. Consistem em uma representação em duas dimensões, seja ela opaca ou destinada a ser vista ou projetada sem movimento por meio de dispositivo ótico. (representação gráfica)
- c. Consistem em recursos bibliográficos que são adicionados ou alterados por meio de atualizações que não permanecem isoladas, mas são integrados ao todo. (recurso integrado)
- d. Consistem em qualquer material que represente a terra ou algum corpo celeste, no todo ou em parte, em qualquer escala. (material cartográfico)
- e. Consistem em dados (informações que representam números, texto, gráficos, imagens, imagens em movimento, mapas, música, sons, etc.), programas (instruções etc., que processam os dados para uso), ou combinações de dados e programas.

35. Segundo Santos e Ribeiro (2012), “é um conjunto de conceitos ordenados, de modo claro e livre de ambiguidade, a partir do estabelecimento de relações entre os mesmos e pode ser definido segundo sua função ou estrutura. [...] Quanto a sua estrutura, é um vocabulário controlado e dinâmico de termos que têm entre si relações semânticas e genéricas, e aplica-se a uma área particular do conhecimento.”

Assinale a alternativa a que se refere esta definição.

- a. Tesouro
- b. Indexação
- c. Cabeçalho de assunto
- d. Sistema de classificação
- e. Linguagem documentária

36. Assinale a alternativa que apresenta o nome do serviço que permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais. Podem-se solicitar os seguintes tipos de documentos: artigos de periódicos técnico-científicos; teses e dissertações, entre outros.

- a. Atendimento ao usuário
- b. Comutação bibliográfica
- c. Levantamento bibliográfico
- d. Disseminação da informação
- e. Serviço de referência

37. Analise as afirmativas abaixo, baseadas em Lancaster (2004), sobre a indexação.

1. Tradução é a primeira etapa da indexação de assuntos, que envolve a conversão da análise conceitual num determinado conjunto de termos.
2. Vocabulário controlado é essencialmente uma lista de termos não autorizados.
3. A indexação exaustiva implica o emprego de termos em número suficiente para abranger o conteúdo temático do documento de modo bastante completo.
4. Especificidade é o princípio segundo o qual um tópico deve ser indexado sob o termo mais específico e que o abranja completamente.
5. Indexação de assuntos e redação de resumos são atividades intimamente relacionadas, pois representam a preparação de uma representação do conteúdo temático dos documentos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

38. Com a diversificação dos suportes de informação e com a possibilidade de armazenamento digital de dados, os bibliotecários precisam tomar decisões de incorporá-los ao acervo e disponibilizá-los aos seus usuários. Vergueiro (2010) afirma que na seleção de documentos eletrônicos é necessário considerar alguns aspectos.

Assinale a alternativa que apresenta esses aspectos.

- a. Conteúdo, acesso, suporte e custo
- b. Conteúdo, acesso, estilo e atualidade
- c. Conteúdo, assunto, custo e autoridade
- d. Idioma, conveniência, tratamento e custo
- e. Acesso, suporte, relevância e documento

39. Assinale a alternativa que apresenta o nome do serviço que é uma opção para sanar a falta de seleção de algum material para compor o acervo, ou seja, uma biblioteca pode solicitar material emprestado para outra biblioteca, para atender à necessidade de algum usuário.

- a. Avaliação de coleções
- b. Empréstimo entre bibliotecas
- c. Serviço de referencia virtual
- d. Serviço de referência e informação
- e. Desenvolvimento de coleções

40. Defina o que a biblioteca quer fazer e como fazer para alcançar os objetivos visados por meio de ações incutidas em algum método, plano. Deve ser feito para conhecer e melhorar os pontos fortes; eliminar os pontos fracos; usufruir das oportunidades externas; evitar ou neutralizar as ameaças externas.

Assinale a alternativa que apresenta o nome desse processo.

- a. Direção
- b. Controle
- c. Avaliação
- d. Marketing
- e. Planejamento

41. De acordo com Vieira (2014), constitui “um conjunto de técnicas, ações e medidas que visam à interrupção do processo de degradação de documentos e sua conservação, como por exemplo: higienização, pequenos reparos e acondicionamento.”

Essa definição se refere à(ao):

- a. Seleção de materiais.
- b. Avaliação de documentos.
- c. Tratamento da informação.
- d. Conservação preventiva.
- e. Descarte de materiais.

42. Analise as afirmativas abaixo sobre a Classificação Decimal Universal (CDU):

1. É uma linguagem de indexação e recuperação da informação que abrange praticamente todos os assuntos e que pode ser utilizada em acervos com qualquer tipo de suporte documental.
2. Derivou-se originalmente da Classificação Decimal de Dewey (CDD) e é uma classificação geral.
3. A sua notação corresponde a uma linguagem artificial da qual foram eliminadas muitas das ambiguidades da linguagem natural.
4. A classe 4 está vaga para dar lugar a futuros desenvolvimentos e o respectivo assunto, linguística, fundiu-se à classe 8 – literatura.
5. Está dividida em 10 classes e cada uma delas é, em seguida, subdividida.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

43. Assinale a alternativa que apresenta o sinal que na Classificação Decimal Universal (CDU), para montagem de um número de classificação, tem a função de indicar o idioma em que está redigido o documento cujo assunto é representado pela notação principal.

- a. “..” (aspas).
- b. * (asterisco).
- c. : (dois pontos).
- d. = (sinal de igual).
- e. .00 (ponto zero zero).

44. De acordo com Santos e Ribeiro (2012), é um “instrumento de pesquisa elaborado segundo um critério temático, cronológico, onomástico ou geográfico, que inclui todos os documentos pertencentes a uma ou mais coleções ou fundos, descrito de forma sumária ou pormenorizada”.

Assinale a alternativa que indica o nome desse instrumento.

- a. Guia
- b. Sumário
- c. Catálogo
- d. Inventário
- e. Índice

45. A legenda bibliográfica é um conjunto de elementos destinados à identificação de um fascículo e/ou volume da publicação.

Assinale alternativa que apresenta o nome dessa publicação.

- a. Livro
- b. Periódicos
- c. Anais de evento
- d. Partitura musical
- e. Folhetos

46. Segundo Vergueiro (2010), ao se elaborar os critérios de seleção de materiais, devem-se levar em consideração alguns aspectos abrangentes que depois são refinados e adequados a cada tipo de biblioteca.

Assinale a alternativa que apresenta esses aspectos:

- a. Assunto da obra, tipo do documento, a periodicidade, características do formato e o preço.
- b. O assunto da obra, características do formato, aspectos especiais e contribuições potenciais.
- c. Características do usuário, assunto da obra, tipo do documento e precisão.
- d. Características do usuário, assunto da obra, tipo do documento e características de formato.
- e. Características do usuário, assunto da obra, tipo do documento e preço.

47. Assinale a alternativa que apresenta a definição **correta** de documento primário.

- a. Contém informações sobre documentos primários e secundários de acordo com um plano definido; são, na verdade, os organizadores dos documentos primários que levam o usuário aos documentos primários.
- b. Documento com informações selecionadas e colecionadas de fontes primárias e secundárias. Inclui quase todos os tipos de obras usualmente conhecidas como obras de referências ou fontes de informações.
- c. É o que contém principalmente novas informações ou novas interpretações de ideias ou fatos acontecidos. São documentos e textos originais, manuscritos ou impressos, que servem para a elaboração de um trabalho intelectual.
- d. É qualquer suporte que contenha informação registrada, formando uma unidade, que possa servir para consulta, estudo ou prova, incluindo impressos, manuscritos e registros audiovisuais, sonoros, magnéticos e eletrônicos, entre outros.
- e. É a configuração que assume um documento de acordo com a disposição e a natureza das informações nele contidas.

48. De acordo com Vieira (2014), os papéis gerenciais fazem parte do comportamento e das atividades desempenhadas pelos gestores em uma organização. São compostos pelo conjunto de conhecimentos, habilidades, comportamentos e atitudes que garantem a eficácia nas atividades administrativas e são divididos em: Papéis interpessoais; Papéis informacionais e Papéis decisórios.

Assinale a alternativa que apresenta os papéis decisórios:

- a. Provêm do status e da autoridade do cargo administrativo; são de natureza social e legal, no relacionamento interno e externo da organização. Por exemplo: recepcionar pessoas, influenciar seus liderados, manter uma boa rede de contatos.
- b. Estão ligados à obtenção e transmissão de informações sobre a organização, recebidas pelos gestores e posteriormente transmitidas aos subordinados. Por exemplo: monitorar dados, disseminar e ser porta-voz de informações.
- c. Relacionam-se às tomadas de decisões nas atividades de planejamento, solução de problemas, alocação de recursos, negociação, etc. Por exemplo: ser empreendedor e criativo na resolução de problemas, administrar e gerenciar recursos da empresa, negociar e mediar interesses.
- d. Estão ligados à estrutura informal, no qual são relacionamentos não documentados oficialmente por uma organização. Surgem devido às necessidades pessoais e grupais (sociais), desenvolvendo-se espontaneamente.
- e. Relacionam-se a todas as atividades realizadas com o objetivo de organizar a informação, de forma a torná-la disponível para os usuários. Tradicionalmente são representados pela classificação, pela catalogação e pela indexação.

49. Assinale a alternativa que apresenta o que, na gestão de serviços em bibliotecas, deve ser o ponto focal e a sua satisfação é um fator que requer muita atenção.

- a. O usuário
- b. O marketing
- c. O fornecedor
- d. O servidor
- e. O acesso

50. Analise as afirmativas abaixo, baseados em Cunha, Amaral e Dantas (2015), sobre estudos de usuários:

1. Podem ser concebidos como um instrumento de planejamento e gestão, considerando a prestação de serviços de informação da organização em que estão vinculados os usuários.
2. Entre os objetivos de sua realização estão “verificar por que, como e para quais fins os indivíduos usam a informação e quais os fatores que afetam tal uso”.
3. O usuário potencial é aquele com o qual a unidade de informação já estabeleceu contato e utiliza os seus serviços e produtos, ou seja, é o usuário ativo.
4. Dentre as inúmeras razões para a realização dos estudos de usuários estão: avaliar os produtos/serviços oferecidos para modificação ou estabelecimento de novos; entender o comportamento dos usuários em sua interação com a informação; identificar os tipos de usuários; entre outros.
5. Para a sua realização, podem-se utilizar os três tipos mais conhecidos de pesquisa: a pesquisa exploratória, a pesquisa descritiva e a pesquisa causal ou experimental.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1		S10 Bibliotecário	26	
2			27	
3			28	
4			29	
5			30	
6			31	
7			32	
8			33	
9			34	
10			35	
11			36	
12			37	
13			38	
14			39	
15			40	
16			41	
17			42	
18			43	
19			44	
20			45	
21			46	
22			47	
23			48	
24			49	
25			50	



PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS
ADMINISTRAÇÃO





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>