

## S35 Psicólogo

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



17 de novembro



50 questões



14h30 às 18h30



4h de duração\*



# CONCURSO PÚBLICO



## FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS



## Língua Portuguesa

10 questões

### 1. Leia a tirinha.



<https://www.google.com>

Analise as afirmativas abaixo em relação à tirinha.

1. O humor da tirinha reside no fato de a namorada perceber, na fala do namorado, os problemas gramaticais e não gostar deles.
2. Em sua fala, a namorada faz referência à colocação pronominal.
3. O namorado faz a colocação pronominal errada em todas as falas.
4. Para corrigir suas falas, o namorado deveria usar a ênclise em todas as falas.
5. Para corrigir a frase: "Nunca deixe-me!" será necessário usar a próclise, assim: "Nunca me deixe".

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

### 2. Leia o texto.

[...] a fisionomia de José Maria estava tão transtornada que o padre, também de pé, começou a recuar, trêmulo e pálido. "Não, miserável! não! tu não me fugirás!" bradava José Maria, investindo para ele. Tinha os olhos esbugalhados, as têmporas latejantes; o padre ia recuando... recuando...

Machado de Assis

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

- ( ) As aspas foram usadas para indicar a fala de um personagem.
- ( ) José Maria era o nome do padre que estava trêmulo e pálido.
- ( ) Na frase: "Não, miserável!", a vírgula foi usada para separar um vocativo.
- ( ) A vírgula antes de "investindo" é optativa.
- ( ) José Maria estava de pé.
- ( ) Em "tu não me fugirás", o emprego do tempo verbal indica uma ação certa a acontecer; é, pois, o futuro do presente do indicativo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • F • V • V
- b.  V • F • V • F • V • V
- c.  F • V • F • V • F • F
- d.  F • F • V • V • V • V
- e.  F • F • V • F • F • F

**3.** Apenas uma alternativa apresenta-se com acentuação e ortografia **corretas**. Assinale-a.

- a.  Houve concenso naquela sessão plenaria.
- b.  Sempre quiz fazer parte da exceção à regra.
- c.  A aterrissagem foi tranquila, tanto quanto o voo.
- d.  Que eles viajem bem e que vejam a jibóia tão famosa.
- e.  Esses frascos contém substância tóxica, esplendidamente acomodada.

**4. Leia o texto.**

Ontem levava a domicílio uma encomenda solicitada. Estava a dirigir pela estrada quando, a um metro de minha vista, observei a sinaleira que estava intermitente. Falei a pessoa que estava comigo no carro: “se não estou atenta a sinalização, com certeza, teria problemas”.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao texto.

1. No texto há a necessidade de duas crases.
2. O texto está corretamente redigido.
3. O texto dá exemplo de que a crase ocorre quando há a junção do artigo “a” e a preposição “a”.
4. Diante de palavra feminina sempre ocorre crase.
5. A pontuação do texto está correta.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.

**5. Escolha a forma verbal (entre parenteses) correta.**

- Se eu (depuser/depór), serás condenado!
- (Acodimos/Acudimos) o aluno que se machucou.
- Quando eu (vir/ver) o diretor, falarei com ele.
- Quando olhei para trás, a água (invadira/invadiu) as lojas.
- Eu (reavi/reouve) meus pertences.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** as formas verbais.

- a.  depuser • acudimos • vir • invadira • reouve
- b.  depuser • acodimos • vir • invadira • reouve
- c.  depór • acudimos • ver • invadiu • reouve
- d.  depór • acudimos • ver • invadira • reavi
- e.  depór • acodimos • ver • invadiu • reavi

**6. Leia o texto.**

Em uma delegacia...

— Quero comunicar o desaparecimento de um polvo...

— A polícia só se mobiliza após 24h!

— Foi ontem ...

— Alguma briga em casa? Ele já sumiu antes? Apresentava olhos vermelhos, comportamento arredio, notas baixas na escola...?

— Por que tanta pergunta?

— Sabe quantos casos de polvos desaparecidos temos aqui por dia, meu amigo?

Laerte Laerte

Analise as afirmativas abaixo em relação ao texto.

1. O diálogo pode ser considerado irreal considerando uma das falas do delegado.
2. Temos, no texto, nas palavras sublinhadas, exemplo da regra geral de concordância nominal.
3. Se na porta da delegacia, o senhor encontrasse uma placa com os seguintes dizeres: “Hoje, entrada é proibida!”, veria uma placa corretamente escrita e não entraria.
4. A crase é obrigatória em indicativo de horas, como em: Começa a sessão às 24h. Igual uso obrigatório tem-se em: “O depoimento está marcado para às 24h”.
5. Na frase: “Alguma briga em casa?”, a palavra sublinhada não é o verbo “brigar”.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

7. Avalie as frases quanto à regência verbal, e coloque ( C ) para correta, e ( E ) para errada.

- ( ) Custo a crer que não virás ao meu aniversário.
- ( ) Precisei bem o problema e será dada a solução.
- ( ) Pago a dívida para o devedor.
- ( ) A rua que minha amiga mora é um verdadeiro jardim.
- ( ) A aluna cuja atitude louvável me referi, compareceu hoje.
- ( ) Aviso a quem interessar possa que o pagamento sairá hoje.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  C • C • E • E • E • C
- b.  C • E • C • E • C • E
- c.  E • C • C • C • E • E
- d.  E • C • C • E • E • C
- e.  E • E • C • C • C • E

8. Sobre o uso dos pronomes, assinale a alternativa **correta**.

- a.  Esta sua blusa lhe caiu bem.
- b.  Todo o aluno merece atenção.
- c.  Quero falar consigo agora, João!
- d.  Entre eu e você, não haverá discórdias.
- e.  Gosto de chocolate quente e sorvete; este no verão, aquele no inverno pois aquece até a alma.

9. Assinale a alternativa que está em conformidade com a norma culta.

- a.  Vim à festa mas não lhe vi.
- b.  Houve muitos problemas naquela reunião.
- c.  O almoço beneficente foi servido às 12hs em ponto.
- d.  Colocaram um impecilho para mim usar a sala de reuniões.
- e.  Segue anexo a esta carta todas as fotografias solicitadas.

10. Leia o hipotético documento padrão ofício, endereçado ao Presidente da Assembleia Legislativa; nele há lacunas que precisam ser preenchidas.

..... /

Apresentamos a ..... o projeto para a ampliação de vagas nesta instituição para ser discutido na próxima reunião ordinária dessa Casa, conforme sua solicitação. Esperamos que, depois de uma crítica discussão, haja a aprovação do que foi proposto.

..... /

Zeferino da Silva  
Coordenador de Planejamento Institucional

Assinale a alternativa que apresenta **correto** preenchimento das lacunas.

- a.  Senhor • Vossa Senhoria • Cordialmente
- b.  Presidente • Vossa Excelência • Cordialmente
- c.  Senhor Presidente • Vossa Excelência • Respeitosamente
- d.  Senhor Presidente • Vossa Senhoria • Atenciosamente
- e.  Caro Senhor • Vossa Excelência • Respeitosamente

### Aspectos históricos, geográficos, econômicos e culturais

5 questões

11. Analise o texto abaixo:

A população catarinense estimada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), para o ano de 2019, indica um número superior a ..... milhões de habitantes, com um crescimento de 1,3 na população, puxado especialmente por cidades localizadas no ..... do Estado.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a.  6,5 • Meio-Oeste
- b.  7 • Litoral Norte
- c.  7,3 • Planalto Norte
- d.  8,0 • Vale do Itajaí
- e.  8,5 • Extremo-Oeste

**12.** O Instituto Brasileiros de Geografia e Estatística divulgou, em agosto de 2019, as estimativas das populações residentes nos 5.570 municípios brasileiros.

Estima-se que o Brasil tenha mais de 210 milhões de habitantes e uma taxa de crescimento populacional de 0,79% ao ano, apresentando ..... do crescimento quando comparado ao período 2017/2018. O mesmo instituto informa que é superior a ..... mil pessoas a população estimada do Município de Florianópolis, em 2019.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a.  queda • 500
- b.  equilíbrio • 507
- c.  crescimento • 510
- d.  desaceleração • 512
- e.  estagnação • 550

**13.** Analise as afirmativas abaixo sobre o Estado de Santa Catarina.

1. No passado, seu território foi disputado por espanhóis e portugueses.
2. Sua atual área territorial é superior a 95.730,000 km<sup>2</sup>.
3. As festas de caráter étnico evidenciam as influências dos colonizadores europeus.
4. A indústria do turismo é a principal fonte de arrecadação das cidades litorâneas como Florianópolis e Itajaí.
5. Sua população estimada em 2019 é superior a 7 milhões de habitantes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

**14.** Identifique, na lista de fenômenos históricos abaixo, aqueles que envolveram populações do Planalto ou do Oeste de Santa Catarina.

1. Tropeirismo.
2. Novembrada.
3. Coluna Prestes.
4. Contestado.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**15.** Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre conflitos bélicos contemporâneos.

- ( ) A guerra na Síria se tornou ainda mais violenta e complexa com as interferências de países como a Rússia, os Estados Unidos, o Irã e a Turquia, entre outros.
- ( ) Com a retirada das tropas estadunidenses do Iraque, em 2011, grupos políticos dominados por facções xiitas ou sunitas continuam se enfrentando.
- ( ) A Somália sofre uma intervenção das forças da União Africana, que pois fim aos conflitos que duravam mais de 30 anos e vitimaram 2 milhões de civis.
- ( ) Os conflitos entre Israel e Palestina têm se limitado a manifestações pacíficas, como ocorreu este ano em Gaza, durante a Marcha do Retorno.
- ( ) Na Nigéria, os conflitos que ocorrem desde 2009, entre cristãos e muçulmanos, envolvem também lutas por terras e riquezas naturais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • F • V
- b.  V • F • V • V • F
- c.  V • F • F • V • V
- d.  F • V • V • V • V
- e.  F • V • V • F • V

## Noções de Informática

5 questões

16. Qual fórmula permite obter o valor referente ao TOTAL do pedido (R\$ 124,80) da seguinte planilha do MS Excel do Office 365 em português?

Pedido de Compra		
Item	Custo unitário	Quantidade
Lápis	R\$ 1,40	4
Caneta	R\$ 3,20	6
Caderno	R\$ 8,50	3
Grampeador	R\$ 14,90	5
<b>TOTAL do pedido</b>		<b>R\$ 124,80</b>

- a.  SOMA()
- b.  SOMAR()
- c.  SOMARPRODUTO()
- d.  SOMA.PRODUTO()
- e.  PRODUTO()

17. Analise as afirmativas abaixo sobre a criação de gráficos do MS Excel do Office 365 em português.

1. Os gráficos podem ser criados somente a partir da guia Exibir do MS Excel.
2. Não é possível formatar a borda, adicionando por exemplo uma linha sólida, dos gráficos do tipo Pizza.
3. Os gráficos de colunas 2D podem ser tanto de colunas agrupadas, empilhadas ou 100% empilhadas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

18. Assinale a alternativa que contém uma opção válida na qual conste a exibição da velocidade de conexão de uma rede Ethernet WiFi no Windows 10 Pro em português.

- a.  Através da caixa de diálogo Propriedades do Sistema, disponível via Painel de Controle
- b.  Através da caixa de diálogo Status de Wi-Fi, disponível via Central de Rede e Compartilhamento do Painel de Controle
- c.  Através da caixa de diálogo Propriedades do adaptador de Rede, disponível via Gerenciador de Dispositivos do Painel de Controle
- d.  Através da tela de Propriedades de Rede disponível via clique com o botão direito do mouse sobre o ícone de conexão disponível na área de trabalho
- e.  Através da tela de Propriedades de Rede disponível via clique com o botão direito do mouse sobre o ícone de conexão disponível na barra de ferramentas do Windows

19. A otimização de unidades do Windows 10 pode auxiliar o funcionamento do computador e possibilitar uma inicialização mais rápida do Windows.

Assinale a alternativa que indica o utilitário **correto** do Windows 10 Pro em português que possibilita ao usuário executar este recurso.

- a.  Painel de Controle ▶ Desfragmentador do Disco
- b.  Ferramentas Administrativas ▶ Desfragmentador do Disco
- c.  Ferramentas Administrativas ▶ Central de Manutenção do Windows ▶ Gerenciar Discos ▶ Otimizar
- d.  Painel de Controle ▶ Sistema ▶ Unidades ▶ Otimizar
- e.  Ferramentas Administrativas ▶ Desfragmentar e Otimizar Unidades

**20.** Assinale a alternativa que indica **corretamente** o item do Painel de Controle do Windows 10 Pro em português que permite ao usuário acionar o Gerenciador de Dispositivos.

- a.  Sistema
- b.  Propriedades
- c.  Configurações
- d.  Programas e Recursos
- e.  Ferramentas de Manutenção

## Raciocínio Lógico

5 questões

**21.** Para numerar as páginas de um livro, iniciando da página 1, imprimiu-se 1601 vezes o algarismo 1.

Portanto, o número de páginas que esse livro tem é:

- a.  Maior que 2030.
- b.  Maior que 2020 e menor que 2030.
- c.  Maior que 2010 e menor que 2020.
- d.  Maior que 2000 e menor que 2010.
- e.  Menor que 2000.

**22.** Uma empresa sorteará aleatoriamente 3 viagens para seus funcionários, sendo 6 homens e 9 mulheres.

Qual a probabilidade de as 3 pessoas sorteadas serem mulheres?

- a.  Maior que 22%
- b.  Maior que 20% e menor que 22%
- c.  Maior que 18% e menor que 20%
- d.  Maior que 16% e menor que 18%
- e.  Menor que 16%

**23.** Catorze atletas participam de uma corrida. De quantas maneiras diferentes pode ser composto o pódio com os três primeiros colocados (assuma que não é possível empate em nenhuma das três primeiras colocações).

- a.  Mais do que 2200
- b.  Mais do que 2150 e menos do que 2200
- c.  Mais do que 2100 e menos do que 2150
- d.  Mais do que 2050 e menos do que 2100
- e.  Menos do que 2050

**24.** Diego possui uma coleção com 5 carros e 4 caminhões miniaturas. De quantos modos ele pode formar uma fila com seus veículos miniaturizados, de maneira que os carros fiquem juntos (sem caminhões entre os carros)?

- a.  Mais de 14000
- b.  Mais de 13000 e menos de 14000
- c.  Mais de 12000 e menos de 13000
- d.  Mais de 11000 e menos de 12000
- e.  Menos de 11000

**25.** Se Ancelmo não é educado, então Maria não é malandra e Joana é fiel. Se Joana é fiel, então Afonso é bonito. Sabemos que Afonso não é bonito.

Logo, podemos afirmar **corretamente** que:

- a.  Joana é fiel.
- b.  Maria é malandra.
- c.  Maria não é malandra.
- d.  Ancelmo não é educado.
- e.  Ancelmo é educado.

## Legislação Municipal

5 questões

26. A Lei Complementar nº 63/2003 reconhece como Entidade:

- a.  As empresas públicas de direito público e da Administração Direta.
- b.  A autarquia e a fundação pública-pessoas jurídicas de direito público integrantes da Administração Indireta do Município.
- c.  A autarquia, pessoa jurídica de direito privado, integrante da Administração Direta municipal.
- d.  A fundação, pessoa jurídica de direito privado, integrante da Administração Direta do Município.
- e.  A autarquia e a Sociedade de Economia Mista, ambas de direito público, pertencentes à Administração Direta.

27. Conforme a Lei Complementar nº 63/2003:

- a.  O servidor responde apenas penalmente pela execução irregular das suas atribuições.
- b.  O funcionário militar responderá pelas atitudes irregulares cometidas apenas no âmbito civil.
- c.  O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- d.  O servidor civil responde apenas administrativamente pelo exercício infracional de suas funções.
- e.  O funcionário público não responderá por irregularidades, uma vez no exercício de suas atribuições.

28. Dar-se-á a vacância do cargo público, de acordo com a LC nº 63/2003, em decorrência de:

- a.  Demissão e aposentadoria, somente.
- b.  Falecimento e exoneração, apenas.
- c.  Falecimento e demissão, somente.
- d.  Aposentadoria e falecimento, apenas.
- e.  Exoneração, demissão, aposentadoria e falecimento.

29. O prazo previsto pela Lei Complementar nº 63/2003 para a conclusão de processo administrativo disciplinar submetido ao rito sumário não excederá a:

- a.  30 dias, admitida a prorrogação por até 15 dias.
- b.  45 dias, com prorrogação de 30 dias, se necessário.
- c.  60 dias, não admitida a prorrogação.
- d.  60 dias, admitida a prorrogação por 30 dias.
- e.  90 dias, com previsão de 60 dias para a prorrogação.

30. De acordo com a Lei Complementar nº 63/2003, considera-se Administração Pública Municipal:

- a.  Cada Entidade onde estiver lotado o servidor.
- b.  Cada Órgão onde estiver lotado o cargo do servidor.
- c.  Cada Órgão ou Entidade onde estiver lotado o cargo do servidor.
- d.  A Administração Pública do Município de Florianópolis, abrangendo sua Administração Direta, Autárquica e Fundacional.
- e.  Como sinônimo do Poder Legislativo Municipal.

## Conhecimentos Específicos

20 questões

31. Sobre o behaviorismo, é **correto** afirmar que:

- a.  Aceita como válidos somente os métodos ditos objetivos; rejeita a introspecção.
- b.  Adota o conceito de consciência, na perspectiva descrita por John B. Watson.
- c.  Assentou-se, em suas origens, nas ideias do funcionalismo de Titchener.
- d.  O livro Walden II foi o marco a partir do qual a abordagem se disseminou na Europa.
- e.  Atualmente concentra-se em uma única corrente, denominada behaviorismo radical.

**32.** Analise as afirmativas abaixo sobre gestão de pessoas.

1. O modelo de gestão de pessoas que incorpora a dimensão da subjetividade à dimensão estratégica da gestão é denominado modelo subjetivo, o qual adota a racionalidade instrumental como diretriz predominante a ser observada no cotidiano de trabalho da organização.
2. Ainda que se reconheça a necessidade de definir um setor, um departamento ou uma área especializada responsável pelas atividades administrativas relativas a pessoal e pelas políticas gerais de inserção, socialização, desenvolvimento, treinamento, promoção e desligamento, a gestão de pessoas é uma função transversal, que perpassa vários níveis organizacionais.
3. Uma das principais diferenças do modelo político de gestão em relação ao modelo instrumental é a noção de conflito. Enquanto neste último o conflito é evitado, por gerar desagregação, no primeiro ele torna-se fundamental nos processos de gestão, uma vez que a organização é percebida como arena política que oferece a possibilidade de debate e negociação em busca de soluções de consenso.
4. Dentre os conhecimentos, habilidades e atitudes requeridos de um gestor de pessoas encontram-se o domínio teórico de gestão, considerado como saber fazer, e ainda o domínio do contexto da organização e das pessoas que nela se inserem ou estão a ela vinculados, denominado saber atitudinal.
5. O psicólogo, como um dos principais atores que trabalham na (e com) gestão de pessoas, necessita estar atualizado sobre as discussões teóricas diretamente relacionadas ao tema e sobre os resultados de estudos empíricos que sinalizam as melhores e mais efetivas práticas na área.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

**33.** Assinale a alternativa **correta** a respeito de técnicas de seleção.

- a.  Métodos psicométricos, por preverem acertos e erros no processo seletivo, vão além da predição e expressam com precisão o prognóstico na escolha do candidato.
- b.  A identificação de aspectos relacionados à personalidade do candidato é dispensável, principalmente quando em seleção para cargos de liderança e/ou executivos.
- c.  Entrevistas são técnicas específicas em processos seletivos e, assim sendo, nas distintas etapas da seleção, todas elas devem ser conduzidas pelo requisitante da vaga.
- d.  Provas de conhecimento são técnicas seletivas destinadas a identificar os interesses pessoais dos candidatos, bem como suas habilidades de liderança e comunicação.
- e.  A utilização de diversas técnicas complementares entre si pode diminuir a possibilidade de erro na escolha do candidato.

**34.** Considere o trecho a seguir:

“Vem ganhando expressão cada vez maior no ambiente empresarial brasileiro dentro das estratégias de gestão de pessoas. Seja por aumentar a produtividade, seja como peça importante da competitividade, seja no atendimento a exigências dos clientes, o fato é que, por meio de melhorias das condições de trabalho, que fazem parte do escopo dos seus programas, os resultados obtidos podem ter alcançado os objetivos empresariais, auxiliando a organização a enfrentar o ambiente competitivo e a comprometer as pessoas com o negócio da empresa. Seu desafio é aprofundar o reconhecimento da dimensão essencial do compromisso do ser humano com as organizações e gerar melhores condições de vida”

Limongi-França & Arellano, 2002.

O trecho está se referindo a:

- a.  Processos de recrutamento interno.
- b.  Pesquisas de Clima Organizacional.
- c.  Programas de Demissão Voluntária.
- d.  Programas de Qualidade de Vida no Trabalho.
- e.  Projetos de valorização da Cultura Organizacional.

**35.** Sobre avaliação de desempenho, é **correto** afirmar:

- a.  avaliar o desempenho humano no trabalho resume-se ao processo de quantificação semestral da contribuição de cada indivíduo ao lucro ou ao prejuízo obtido pela empresa.
- b.  desempenho pode ser definido como comportamento ou ação relevante para a realização dos objetivos organizacionais que podem ser mensurados de alguma forma.
- c.  avaliar o desempenho humano no trabalho significa identificar os fatores preditivos de condutas adequadas à cultura organizacional vigentes, para cada equipe.
- d.  desempenho diz respeito às forças utilizadas pelo trabalhador oriundas do conhecimento tácito desenvolvido sobre as tarefas, excluindo-se, portanto, aspectos psicossociais relativos ao trabalho.
- e.  sistemas de avaliação de desempenho pelos pares são contraindicados para avaliar gerentes, uma vez que ocupam o mesmo nível hierárquico.

**36.** Relativamente a conceitos de treinamento de pessoal, é **correto** afirmar que:

- a.  Os conceitos atuais de treinamento de pessoal consideram aprendizagem e desempenho no trabalho como dois fatores independentes entre si.
- b.  A expressão “treinamento e desenvolvimento” (T&D) emergiu do cenário empresarial europeu pós Primeira Guerra Mundial, voltada à capacitação tecnológica de trabalhadores.
- c.  A aplicação de procedimentos instrucionais de curta duração nas organizações de trabalho tem por objetivo ações voltadas à mudança da cultura organizacional vigente.
- d.  Treinamento, educação corporativa e desenvolvimento de recursos humanos são conceitos apresentados como sinônimos pela literatura contemporânea sobre o assunto.
- e.  Classicamente, esses conceitos remetem a procedimentos, de iniciativa organizacional, cujo objetivo é ampliar a aprendizagem entre os membros da organização.

**37.** Assinale a alternativa **correta** sobre gestão do marketing pessoal.

- a.  Resume-se à identificação de características profissionais valorizadas por determinados segmentos de mercado de mão de obra, bem como à adoção de meios para causar boa impressão em entrevistas iniciais de emprego.
- b.  Significa a escolha de técnicas avançadas de elaboração de currículos on line, procurando ressaltar aspectos considerados relevantes para empregadores concorrentes entre si em determinados segmentos de mercado.
- c.  Envolve dar visibilidade a características e competências relevantes, na perspectiva da aceitação e do reconhecimento por parte do outro, como estratégia para elevar a autoestima de trabalhadores.
- d.  Envolve escolha e adoção de estratégias individuais voltadas a atrair e desenvolver contatos e relacionamentos interessantes, como também a dar visibilidade para características e competências pessoais e profissionais relevantes.
- e.  Define-se pela contratação de profissionais auxiliares à criação de uma boa imagem pessoal, como estratégia para fazer prevalecer esta imagem nos processos seletivos para preenchimentos de vagas em cargos executivos.

**38.** “São as instâncias que devem ser exploradas na busca de recursos humanos para abastecer o processo seletivo da empresa” (Marras, 2000).

Estamos nos referindo a:

- a.  Entrevistas de seleção.
- b.  Fontes de recrutamento.
- c.  Consultorias de replacement.
- d.  Agências de emprego.
- e.  Requisitos da vaga.

**39.** Relacione abaixo as colunas 1 e 2, a respeito de avaliação de treinamento.

**Coluna 1** Avaliação

1. Reação
2. Aprendizagem
3. Comportamento no cargo
4. Organização
5. Valor final

**Coluna 2** Descrição

- ( ) Leva em conta se houve transferência do treinamento para o trabalho efetivamente realizado.
- ( ) Tem como focos a produção, o serviço prestado ou o alcance dos objetivos globais da organização.
- ( ) Levanta opiniões e atitudes sobre os diversos aspectos do treinamento, ou sua satisfação com o mesmo.
- ( ) Verifica se ocorreram diferenças entre aquilo que os treinandos sabiam antes ou depois do treinamento, ou se os objetivos instrucionais do mesmo foram alcançados.
- ( ) Toma como critério de avaliação o funcionamento organizacional, ou as mudanças que possam ter ocorrido na empresa em decorrência do treinamento.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1•2•4•3•5
- b.  2•4•1•3•5
- c.  3•5•1•2•4
- d.  4•1•3•2•5
- e.  5•3•2•1•4

**40.** Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre métodos de avaliação de desempenho:

- ( ) A escala gráfica de mensuração é o método mais recente de avaliação disponível no campo da gestão de pessoas no trabalho, e se caracteriza por registros descritivos escritos sobre o trabalhador.
- ( ) A avaliação de desempenho de 360 graus tem por objetivo básico obter uma combinação dos *feedbacks* de todos os clientes do funcionário, sejam internos ou externos.
- ( ) A avaliação de desempenho de grupos requer, idealmente, que os resultados de trabalho da equipe sejam vinculados às metas da organização.
- ( ) Os incidentes críticos focam a atenção do avaliador nos comportamentos considerados “divisores de águas” entre a realização eficaz ou ineficaz de uma tarefa.
- ( ) As comparações multipessoais avaliam o desempenho global de equipes de trabalho de diferentes setores da empresa, gerando resultados com vistas à distribuição de prêmios de produção.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V•V•F•F•V
- b.  V•F•V•V•F
- c.  F•V•V•V•F
- d.  F•V•F•F•V
- e.  F•F•V•F•F

**41.** Analise as afirmativas abaixo sobre o conceito de metacompetência.

1. Segundo estudiosos do tema, metacompetência significa mais do que competência: enquanto o indivíduo competente faz o que se espera dele e o incompetente faz menos o que se espera dele, a pessoa metacompetente faz mais e vai além.
2. Metacompetência significa “além da competência”, ou seja, ser objetivo, frio, racional, e, sobretudo, capaz de aplicar adequadamente o saber técnico de alto nível no trabalho.
3. Pessoas metacompetentes costumam ser humildes com suas conquistas e são capazes de se manterem na busca permanente da excelência, fazendo isso especialmente por meio do trabalho.
4. Comportamentos metacompetentes têm por finalidade formar uma humanidade metacompetente, criando-se um mundo mais agradável para viver, no qual os resultados são atingidos considerando o respeito e a ética, e não a qualquer custo.
5. A metacompetência é considerada por estudiosos do tema como a preponderância da inteligência racional sobre aquelas de cunho emocional e espiritual.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.

**42.** Desenvolvimento organizacional pode ser **corretamente** conceituado como:

- a.  uma técnica de modificação de CHAs (comportamentos, habilidades e atitudes) aplicada a todos os integrantes da organização, de forma sistematizada e contínua, sob supervisão de consultores externos.
- b.  um processo de avaliação contínua de grupos e equipes de trabalho por parte de consultores externos, tomando como parâmetros desempenhos desejados para aquele grupo em um determinado período.
- c.  um processo operacional de mudança planejada para ocorrer em curto prazo, objetivando adequar a organização a subculturas antagônicas, sobretudo após processos de aquisição e/ou fusão de empresas.
- d.  uma estratégia comportamental de desenvolvimento e capacitação profissional de grupos e equipes, a ser aplicada sempre que pesquisas de clima organizacional indicarem pontos nevrálgicos de divergência e/ou de conflito.
- e.  um processo estratégico de mudança planejada objetivando conduzir a organização a estágios cada vez mais avançados, ao mesmo tempo em que integra metas individuais, grupais e organizacionais.

**43.** Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e as falsas ( F ) sobre levantamento de necessidades de treinamento (LNT).

- ( ) O LNT engloba a pesquisa e a respectiva análise pela qual se detecta o conjunto de carências cognitivas e inexperiências relativas ao trabalho em um dado conjunto de trabalhadores.
- ( ) Aplicação de questionários, condução de entrevistas com trabalhadores e supervisores, formulário de avaliação de desempenho, aplicação de testes ou exames e solicitação direta do trabalhador ou supervisor são todos métodos para realizar LNT.
- ( ) A detecção e o diagnóstico de carências de treinamento se dão nos cenários prospectivo e reativo, sendo o prospectivo aquele em que as necessidades já estão presentes, podendo ser sentidas e avaliadas pelas consequências que vêm gerando.
- ( ) Todo processo de LNT, seja realizado por agentes internos ou por consultores externos à organização, deve considerar pressupostos teóricos e metodológicos, por exemplo, que todo treinamento envolve mudança.
- ( ) Todo LNT deve partir do particular para o geral, de modo a realizar uma coleta de dados, a mais ampla possível, permitindo adequada análise desses dados.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • V • F
- b.  V • F • V • F • V
- c.  V • F • F • V • V
- d.  F • V • V • F • V
- e.  F • V • F • V • F

**44.** O desenvolvimento humano possui aspectos ou dimensões que a psicologia tem buscado conhecer.

Assinale a alternativa **correta** a respeito dessas dimensões.

- a.  A maneira como o indivíduo reage diante de situações que envolvem outras pessoas, integrando-se ou mantendo o isolamento, é denominada de dimensão global do desenvolvimento.
- b.  A dimensão cognitiva, também denominada de intelectual, caracteriza-se pelo sentir, ou seja, pelo modo particular de o indivíduo integrar suas experiências, dependendo do potencial para elas se desenvolverem.
- c.  A dimensão físico-motora refere-se ao crescimento orgânico, à maturação neurofisiológica, à capacidade de manipulação de objetos e de exercício do próprio corpo.
- d.  A aprendizagem de operações concretas, que ocorre aproximadamente na faixa etária entre os dois e os sete anos, segundo Jean Piaget, é caracterizada pela rapidez no desenvolvimento cognitivo.
- e.  A dimensão física do desenvolvimento é preponderante na fase ou no período denominado operações formais, segundo as etapas propostas por Jean Piaget.

**45.** Pode tomar por base o currículo do candidato e utilizá-lo como roteiro, agregando-se informações não mencionadas por ele.

Estamos nos referindo à condução da(s):

- a.  entrevista em um processo seletivo.
- b.  dinâmica de grupo para seleção de líderes.
- c.  bateria de testes em um processo seletivo.
- d.  técnicas vivenciais e situacionais em seleção de trainees.
- e.  provas de conhecimentos específicos para um cargo operacional.

**46.** No âmbito das políticas de saúde mental, alguns dispositivos legais normatizam e disciplinam o atendimento nesse campo no Brasil.

Dentre esses, temos a Portaria nº 3088/2011 que instituiu:

- a.  a Rede de Atenção Psicossocial.
- b.  a Política de Atenção Psicossocial Privada.
- c.  o Protocolo de Atenção ao Doente Mental.
- d.  o Sistema Único de Atenção Psicossocial.
- e.  a Rede de Atendimento à Saúde.

**47.** Sobre gestalt-terapia, assinale a alternativa **correta**.

- a.  A gestalt-terapia emerge da psicologia funcionalista, trazendo para a psicologia uma nova visão de homem, significativamente diferente daquelas disseminadas por outras abordagens psicológicas.
- b.  O método clássico de trabalho do gestalt-terapeuta é a observação direta, uma vez que esse recurso metodológico possibilita acessar com maior celeridade os conteúdos a serem trabalhados no processo psicoterapêutico.
- c.  Tal como a psicanálise, a gestalt-terapia busca, por meio do processo psicoterapêutico, a explicitação dos conteúdos reprimidos pelo paciente, como modo de recuperação da saúde mental.
- d.  O conceito de empatia, tomado emprestado da teoria rogeriana, é utilizado pelos gestalt-terapeutas em processos grupais de psicoterapia, como recurso para facilitar o contato bipessoal dos pacientes.
- e.  A publicação, do livro Gestalt therapy: excitement and growth in the human personality, de Frederick Perls, Paul Goodman e Ralph Hefferline, em 1951, é considerada o marco do surgimento da gestalt-terapia.

**48.** Relacione abaixo as colunas 1 e 2, a respeito de conceitos relativos ao campo da saúde mental e trabalho.

**Coluna 1** Conceitos

1. Sofrimento Psíquico
2. Estresse
3. Perfil epidemiológico
4. Psicodinâmica do trabalho
5. Subjetividade

**Coluna 2** Descrição

- ( ) Caracteriza-se como o estado que se manifesta através da Síndrome Geral da Adaptação, a qual, por sua vez, compreende principalmente a dilatação do córtex da suprarrenal, a atrofia dos órgãos linfáticos e úlceras gastrointestinais.
- ( ) Toma como referência fundamental os conceitos ergonômicos de trabalho prescrito e de trabalho real, por considerar que é no espaço entre esse prescrito e esse real que podem ocorrer ou não a sublimação e a construção da identidade no trabalho.
- ( ) Caracteriza-se pela dificuldade do sujeito em operar planos e definir sentidos para a vida, aliada a sentimento de impotência e vazio, o eu sendo experimentado como coisa alheia.
- ( ) Refere-se ao conjunto de características demográfico-sanitárias dominantes, que descrevem os elementos específicos do processo saúde/doença de um grupo humano qualificado em seu perfil de produção.
- ( ) Define-se como a consciência internalizada, como percebida pelo próprio indivíduo, representando a concretude do sujeito para si próprio.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1 • 3 • 5 • 2 • 4
- b.  2 • 1 • 4 • 5 • 3
- c.  2 • 4 • 1 • 3 • 5
- d.  3 • 4 • 2 • 5 • 1
- e.  5 • 2 • 1 • 4 • 3

49. Assinale a alternativa **correta** relativamente ao histórico da Psicologia.

- a.  O Estruturalismo de Edward Titchner (1867-1927) é considerado como uma primeira teoria de aprendizagem na Psicologia, a qual se assentou no construto que ficou conhecido como Lei do Efeito.
- b.  O Funcionalismo de William James (1842-1910), o Estruturalismo de Edward Titchner (1867-1927) e o Associacionismo de Edward L. Thorndike (1874-1949) são consideradas como as primeiras abordagens ou escolas em Psicologia, as quais deram origem às teorias existentes nos dias atuais.
- c.  O Behaviorismo, nascido com Watson na Europa, se estruturou desde seus primórdios como uma abordagem pautada na negação da fragmentação das ações e processos humanos, postulando a necessidade de compreensão do homem como uma totalidade.
- d.  Wilhelm Wundt (1832-1926), considerado o pai da Psicologia científica, desenvolveu, no laboratório de Leipzig, na Bélgica, os experimentos neurológicos que evidenciaram as origens psicológicas e reflexas das doenças mentais.
- e.  A primeira concepção sobre estrutura e funcionamento da personalidade foi registrada por Sigmund Freud (1856-1939), em 1900, na obra "A interpretação dos sonhos", com o nome de método catártico, para designar a forma de acesso sistemático às informações conscientes em processos oníricos.

50. Considere o trecho a seguir:

"Refere-se à obtenção, análise e interpretação de informações psicológicas, resultantes de um conjunto de procedimentos confiáveis que permitem ao psicólogo estudar e compreender um comportamento, aplicando-se ao estudo de casos individuais ou de grupos. São considerados procedimentos confiáveis todos os que apresentam alto grau de precisão e validade, entendendo-se precisão como o grau de confiabilidade do instrumento e validade como a capacidade para atingir os objetivos para os quais o instrumento foi construído"

Alchieri & Stroehrer, 2002.

O trecho corresponde à definição de:

- a.  laudo e parecer.
- b.  avaliação psicológica.
- c.  entrevista psicológica.
- d.  protocolo psicológico.
- e.  observação participante.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

# GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1		S35 Psicólogo	26	
2			27	
3			28	
4			29	
5			30	
6			31	
7			32	
8			33	
9			34	
10			35	
11			36	
12			37	
13			38	
14			39	
15			40	
16			41	
17			42	
18			43	
19			44	
20			45	
21			46	
22			47	
23			48	
24			49	
25			50	



**PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS**  
ADMINISTRAÇÃO





# FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

**Campus Universitário • UFSC**  
**88040-900 • Florianópolis • SC**  
**Fone/Fax: (48) 3953-1000**  
**<http://www.fepese.org.br>**