

CADERNO DE PROVA

M1 | Agente Administrativo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



1º de dezembro



30 questões



8 às 12h



4h de duração*



FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Língua Portuguesa

5 questões

Texto 1**Entenda a diferença entre o aquecimento solar e a energia fotovoltaica**

Você sabe qual a diferença entre aquecimento solar e energia fotovoltaica? Ambos são sistemas que utilizam energia solar, renovável e natural e é possível ter os dois em casa. Ou seja, a instalação do sistema fotovoltaico não impede que seja instalado o sistema de aquecimento e vice-versa.

O sistema de aquecimento solar é formado por placas solares. Neste caso, não existe transformação, apenas a captação de energia térmica, que provoca o aquecimento para uso em banheiro ou piscina. Além das placas solares, este sistema conta com um reservatório térmico, que tem a função de armazenar a água aquecida, mantendo a sua temperatura.

A energia fotovoltaica também possui as placas solares, mas há alguns pontos relevantes que diferenciam uma da outra. Visualmente elas são semelhantes. Porém, a tecnologia é bem diferente, já que a energia fotovoltaica é composta por um conjunto de células responsáveis por converter a radiação solar em energia elétrica.

Durante o dia, os módulos captam a radiação, convertendo a energia. Quanto mais intensa a insolação, maior será a quantidade de energia captada. Por isso, ao meio-dia, acontece o momento máximo da energia fotovoltaica, já que o Sol está a pino, no alto do céu. Após atravessar o inversor, a energia pode ser utilizada para fazer funcionar qualquer equipamento, como televisão, aparelho de som, geladeira, freezer, máquina de lavar roupa, lâmpadas, ar-condicionado e assim por diante.

Caso a energia produzida não seja completamente consumida, o que sobrar é lançado na rede elétrica, gerando “créditos energéticos”. Assim, com o acúmulo de créditos, você consegue utilizar para abatê-los em uma conta de luz, caso for necessário, em outros momentos.

Disponível em: <<https://g1.globo.com/sp/ribeirao-preto-franca/especial-publicitario/envo/noticia/2019/05/13/entenda-a-diferenca-entre-o-aquecimento-solar-e-a-energia-fotovoltaica.ghtml>>. Acesso em: 10 out. 2019. [Fragmento adaptado].

1. Considerando o texto 1, é **correto** o que se afirma em:
- a. A energia fotovoltaica consiste na conversão da irradiação solar em energia elétrica.
 - b. Os sistemas de aquecimento solar são mais eficientes do que os sistemas de energia fotovoltaica.
 - c. Instalar um sistema de energia fotovoltaica é mais barato do que instalar um sistema de energia solar.
 - d. Ao utilizar os “créditos energéticos”, o consumidor pagará ICMS sobre a quantia de créditos consumida.
 - e. Como são incompatíveis, não é possível instalar simultaneamente, na mesma unidade consumidora, o sistema de aquecimento solar e o sistema de energia fotovoltaica.

2. Sobre as frases do texto 1, assinale a alternativa **correta**.

- a. Na frase “Quanto mais intensa a insolação, maior será a quantidade de energia captada”, a primeira oração expressa uma concessão em relação à segunda oração.
- b. No período “**Durante o dia**, os módulos captam a radiação, convertendo a energia”, o termo destacado exerce a função de complemento nominal do verbo “captam”.
- c. Em “Ou seja, a instalação do sistema fotovoltaico não impede **que** seja instalado o sistema de aquecimento e vice-versa”, o termo destacado é um pronome relativo que retoma a expressão “a instalação do sistema fotovoltaico”.
- d. Em “**Caso** a energia produzida não seja completamente consumida, o que sobrar é lançado na rede elétrica [...]”, o termo destacado pode ser substituído por “uma vez que” sem alterar o sentido do texto 1.
- e. Em “Além das placas solares, este sistema conta com um reservatório térmico [...]” (2º parágrafo), a expressão “este sistema” significa “o sistema de aquecimento solar”.

3. Assinale a frase que está de acordo com as normas da língua escrita padrão.
- a. Quando você for à Brasília, leva consigo o meu cunhado.
 - b. O deputado informou aos presentes de que não a previsão de recursos para o esporte amador em 2020.
 - c. Eu sempre preferi escrever as cartas à mão do que digitá-la.
 - d. Acho que devemos informar à Guarda Municipal o que está acontecendo por aqui ultimamente.
 - e. Devem haver moradores do condomínio interessados na construção da piscina, à excessão dos que moram no primeiro andar.

4. Analise as frases abaixo e indique a(s) palavra(s) correta(s) entre as sugeridas entre parênteses.

- 1. Os culpados terão de (espíar • expíar) seus crimes.
- 2. Tal associação reivindica a (descriminação • discriminação) do consumo e do comércio da maconha.
- 3. O prefeito pretende (tachar • taxar) o uso das quadras de esportes do colégio, nos finais de semana.
- 4. Sua intervenção causou grande (mau • mal)-estar em todos os presentes.
- 5. Considerando que o imóvel está com matrícula regularizada no Cartório de Registro de Imóveis, o analista decidiu (deferir • diferir) a emissão do competente alvará de construção.

Assinale a alternativa que indica a sequencia de palavras que completam **corretamente** as frases.

- a. espíar • descriminação • taxar • mau • deferir
- b. espíar • descriminação • tachar • mau • diferir
- c. espíar • descriminação • taxar • mal • deferir
- d. expíar • discriminação • tachar • mal • diferir
- e. expíar • descriminação • taxar • mal • deferir

5. Ocorre ambiguidade em:

- a. Aonde vais tu, delinquente infante?
- b. O prato mais consumido na festa deste ano é marreco recheado com repolho roxo.
- c. Hoje vamos assistir ao filme Central do Brasil, de 1998, com Fernanda Montenegro.
- d. Logo que a estante ficar pronta, vamos recolocá-la no lugar em que sempre esteve.
- e. Assim que a apresentação da dança acabou, todas as crianças saíram do teatro.

Noções de Informática

5 questões

6. O Microsoft Edge do Windows 10 Pro, em português, permite ao usuário selecionar e adicionar páginas de sua preferência a uma lista para que possam ser revisitadas em momento posterior para consumo do seu conteúdo.

Assinale a alternativa que contém o nome **correto** desta lista do MS Edge.

- a. Histórico
- b. Downloads
- c. Lista de Leitura
- d. Lista de Artigos
- e. Lista de Páginas

7. A partir da Página Inicial do MS Word do Office 365 em português, disponível através da guia Arquivo, podem-se visualizar os documentos da(s) categoria(s):

- 1. Recente
- 2. Fixo
- 3. Compartilhado Comigo
- 4. Favoritos

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

8. Ao inserir uma tabela no MS Word do Office 365 em português, o MS Word ativa as guias de Ferramentas de Tabela enquanto a tabela estiver sendo editada ou selecionada.

Quais guias sensíveis ao contexto o MS Word ativa no contexto da guia de Ferramentas de Tabela?

1. Design
2. Formatar
3. Layout

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. É correto apenas o item 1.
- b. São corretos apenas os itens 1 e 2.
- c. São corretos apenas os itens 1 e 3.
- d. São corretos apenas os itens 2 e 3.
- e. São corretos os itens 1, 2 e 3.

9. Analise as afirmativas abaixo sobre o MS Excel do Office 365 em português.

1. É possível limpar a ordem de classificação de um conjunto de dados exatamente como se faz com o recurso de limpar filtro.
2. É possível classificar um conjunto de dados pela cor da célula objeto de ordenação.
3. É possível classificar um conjunto de dados pela cor da fonte da coluna objeto de ordenação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

10. Qual a função do recurso do MS Excel do Office 365 em português denominado Texto para Colunas, disponível a partir da guia Dados do MS Excel?

- a. Importa um arquivo texto (.txt) para colunas pré-definidas pelo MS Excel.
- b. Converte um texto em números com base na codificação Unicode.
- c. Converte um texto em números em várias colunas com base na codificação Ansi.
- d. Dividir os dados em uma célula em várias colunas, mesmo que não contenham nenhum delimitador.
- e. Dividir os dados em uma célula em várias colunas, contanto que sejam separados por um delimitador.

Temas de Atualidade

5 questões

11. Em abril de 2019, foi confirmado o primeiro caso de dengue em Xaxim. Contudo, há indícios de que o paciente contraiu a doença durante viagem ao litoral catarinense.

Analise as afirmativas abaixo sobre a dengue no Brasil.

1. A Diretoria de Vigilância Epidemiológica de Santa Catarina (DIVE-SC) considerou Xaxim um dos 82 municípios infestado pelo mosquito *Aedes aegypti*.
2. A região Nordeste foi a que registrou o maior número de casos da doença e de óbitos por ela no primeiro semestre de 2019.
3. Apesar do boletim publicado pelo Ministério da Saúde, que inclui casos registrados até 8 de junho de 2019, nenhuma ação de fiscalização foi tomada por parte do poder público ou da população para combater os focos do mosquito transmissor.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

12. Neste ano de 2019, o Prêmio Nobel de Economia foi concedido a Michael Kremer, Abhijit Banerjee e Esther Duflo por:

- a. Aplicar hipóteses econômicas em experimentos realizados com grupos de participantes que apresentam condições sociais comparáveis.
- b. Desenvolver modelo matemático para o combate à pobreza.
- c. Incluir a economista franco-americana Esther Duflo em um campo de pesquisa dominado por homens.
- d. Criar uma hipótese econômica para o combate à miséria aplicável a partir de uma fórmula matemática que aceita variantes conforme o contexto social que será utilizado.
- e. Realizar pesquisas empíricas por meio de fórmula matemática para prever o crescimento econômico de países subdesenvolvidos.

13. Desde o final de agosto, um novo desastre ambiental atingiu o Brasil, principalmente diversas praias do Nordeste brasileiro, que ficaram cobertas por manchas de:

- a. Óleo.
- b. Barro.
- c. Esgoto.
- d. Águas-vivas.
- e. Algas tóxicas.

14. Fazem divisa com Xaxim os municípios de:

- a. Chapecó, Arvoredo, Xanxerê, Lajeado Grande, Concórdia e Joaçaba.
- b. Chapecó, Arvoredo, Xanxerê, Lajeado Grande, Coronel Freitas e Cordilheira Alta.
- c. Chapecó, Barra Grande, Xanxerê, Concórdia, Joaçaba e Cordilheira Alta.
- d. Chapecó, Xavantina, Lages, Marema, Coronel Freitas e Lindóia do Sul.
- e. Chapecó, Barra Grande, Xanxerê, Guatambu, Coronel Freitas e Cordilheira Alta.

15. Com uma economia baseada na agropecuária e na agroindústria, segundo informações do site do IBGE e da Prefeitura, Xaxim é hoje, no Brasil, o:

- a. 1º colocado em exportação de soja.
- b. 2º colocado em importação de frangos congelados.
- c. 3º colocado em exportação de frangos frescos e congelados.
- d. 4º colocado em produção de carne bovina.
- e. 5º colocado em confecção de sapatos.

Raciocínio Lógico

5 questões

16. Uma pessoa visita 7 países diferentes, sucessivamente, e de cada um traz uma moeda como recordação.

Ao organizar aleatoriamente as moedas em fila, uma ao lado da outra, a chance de que as moedas fiquem organizadas na mesma ordem em que os países foram visitados é igual a uma em:

- a. 720.
- b. 1.440.
- c. 2.570.
- d. 5.040.
- e. 40.320.

17. Um código é formado por duas letras seguidas de 4 algarismos (sendo que as letras podem se repetir, mas os algarismos, não).

Logo, o número de códigos diferentes que podem ser criados, utilizando-se das letras X, Y, Z e dos algarismos 0, 1, 2, 3, 4, 5 é:

- a. Menor que 3200.
- b. Maior que 3200 e menor que 3300.
- c. Maior que 3300 e menor que 3400.
- d. Maior que 3400 e menor que 3500.
- e. Maior que 3500.

18. O número de anagramas (diferentes rearranjos das letras de uma palavra) que se pode fazer com a palavra "CAMPO" é:

- a. Menor que 100.
- b. Maior que 100 e menor que 115.
- c. Maior que 115 e menor que 130.
- d. Maior que 130 e menor que 145.
- e. Maior que 145.

19. Um dado tem suas 8 faces numeradas de 1 a 8.

Ao jogarmos este dado aleatoriamente, a probabilidade de obtermos um número par menor que 5 é igual a:

- a. 10%.
- b. 15%.
- c. 20%.
- d. 25%.
- e. 50%.

20. Assinale a alternativa que representa uma afirmação logicamente equivalente a "Se João é genial, então José não é esforçado e Raul é moreno".

- a. Se Raul é moreno ou José não é esforçado, então João é genial.
- b. Se Raul é moreno e José é esforçado, então João é genial.
- c. Se Raul não é moreno e José é esforçado, então João não é genial.
- d. Se Raul não é moreno ou José é esforçado, então João é genial.
- e. Se Raul não é moreno ou José é esforçado, então João não é genial.

Conhecimentos Específicos

10 questões

21. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Lei nº 4.375, de 17 de agosto de 1964 e suas alterações – Lei do Serviço Militar.

- a. Serviço Militar inicial será prestado por classes constituídas de brasileiros nascidos entre 1º de janeiro e 30 de dezembro, no ano em que completarem 18 anos de idade.
- b. O Serviço Militar consiste no exercício de atividades específicas desempenhadas nas Forças Armadas – Exército, Marinha e Aeronáutica – e compreenderá, na mobilização, todos os encargos relacionados com a defesa nacional.
- c. Será permitida a prestação do Serviço Militar como voluntário, a partir dos 16 anos de idade.
- d. O Serviço Militar inicial dos incorporados terá a duração normal de 24 meses.
- e. A obrigação para com o Serviço Militar, em tempo de paz, começa no 1º dia de janeiro do ano em que o cidadão completar 21 anos de idade e subsistirá até 31 de dezembro do ano em que completar 55 anos.

22. De acordo com a Lei nº 4.375, de 17 de agosto de 1964 e suas alterações – Lei do Serviço Militar, o brasileiro que não se apresentar para a seleção durante a época de seleção do contingente de sua classe ou que, tendo-o feito, se ausentar sem a ter completado, será considerado:

- a. reservista.
- b. prevento.
- c. refratário.
- d. revel.
- e. licenciado.

23. De acordo com a Lei nº 8.260, de 12 de dezembro de 1991 e suas alterações, que modifica o art. 16 da Consolidação das Leis do Trabalho, a Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), além do número, série, data de emissão e folhas destinadas às anotações pertinentes ao contrato de trabalho e as de interesse da Previdência Social, conterà:

1. fotografia, de frente, modelo 3×4.
2. fotografia, de frente e de perfil, modelo 10×15.
3. nome, filiação, data sem necessidade do lugar de nascimento e assinatura.
4. nome, idade, profissão, e-mail e estado civil dos dependentes.
5. número do documento de naturalização ou data da chegada ao Brasil e demais elementos constantes da identidade de estrangeiro, quando for o caso.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.

24. Assinale a alternativa **correta** sobre o uso racional de arquivos em organizações.

- a. Permite que as organizações mantenham seus documentos e informações desorganizados de modo que, quando necessário, não sejam facilmente acessados.
- b. Permite que somente as organizações privadas mantenham seus documentos e informações organizados de modo que, quando necessário, sejam facilmente acessados.
- c. Permite que somente as organizações públicas mantenham seus documentos e informações organizados de modo que, quando necessário, sejam facilmente acessados.
- d. Permite que os setores encarregados de licitações públicas mantenham locais onde possam destruir a totalidade dos documentos e informações usados após a realização dos certames licitatórios.
- e. Permite que as organizações mantenham seus documentos e informações organizados, de modo que sejam facilmente acessados.

25. Analise as afirmativas abaixo sobre a expedição de correspondências na administração pública.

1. A expedição de correspondências pode ser realizada de diferentes formas, dependendo do tipo de correspondência e de sua urgência.
2. A expedição de correspondências deve ser realizada sempre pelo serviço de SEDEX.
3. O serviço de SEDEX pode ser utilizado sempre que houver necessidade de maior celeridade na entrega.
4. A urgência da correspondência não altera sua forma de expedição.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. É correta apenas a afirmativa 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.

26. Assinale a alternativa **correta** no tocante ao ofício.

- a. É um sinônimo de e-mail.
 - b. É uma comunicação escrita que autoridades fazem entre si.
 - c. É uma comunicação interna escrita usada exclusivamente entre militares de alta patente.
 - d. É um sinônimo de memorando-circular.
 - e. É uma comunicação eletrônica informal que autoridades fazem entre si.
-

27. Assinale a alternativa **correta** no tocante ao uso do requerimento na administração pública.

- a. Deve ser usado para solicitar algo.
 - b. Deve ser usado para fazer declaração pública.
 - c. Deve ser utilizado para apresentar renúncia a um cargo público.
 - d. Deve ser utilizado para anunciar o resultado parcial de licitações públicas.
 - e. Deve ser usado para relatar reuniões oficiais.
-

28. Analise o trecho abaixo, extraído do Manual de Redação Oficial da Presidência da República que trata de e-mail:

“A utilização do e-mail para a comunicação tornou-se prática, não só em âmbito privado, mas também na administração pública.”

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. ilegal
- b. reprovável
- c. comum
- d. pouco comum
- e. imoral

29. Assinale a alternativa que relaciona consequência típica da adoção de rotinas administrativas na administração pública.

- a. Maior desorganização nos processos internos.
 - b. Maior cobrança para obtenção de lucros.
 - c. Maior cobrança para distribuição de dividendos.
 - d. Maior exigência dos acionistas.
 - e. Maior organização nos procedimentos internos.
-

30. O que é e-mail?

- a. E-mail, ou mensagens telefônicas, é um sistema de comunicação baseado exclusivamente na postagem de mensagens de vídeo, por meio de equipamentos conectados às linhas de telefone das pessoas.
- b. E-mail, ou mensagens telefônicas, é um sistema de comunicação baseado na troca de mensagens de voz por meio de equipamentos que não estejam conectados à Internet.
- c. E-mail, ou correio eletrônico, é um sistema de comunicação idêntico ao sistema de troca de mensagens de WhatsApp.
- d. E-mail, ou correio eletrônico, é um sistema de comunicação baseado na troca de mensagens eletrônicas por meio de equipamentos conectados à Internet.
- e. E-mail, ou correio eletrônico, é um sistema de comunicação idêntico ao sistema de troca de mensagens utilizadas no Facebook.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1		M1 Agente Administrativo	16	
2			17	
3			18	
4			19	
5			20	
6			21	
7			22	
8			23	
9			24	
10			25	
11			26	
12			27	
13			28	
14			29	
15			30	





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>