

## S3 | Assistente Social

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



5 de dezembro



35 questões



15 às 19h



4h de duração\*



## CONCURSO PÚBLICO





**Língua Portuguesa**

5 questões

**Texto 1****Expedição internacional fará diagnóstico do Rio Uruguai**

Pesquisadores argentinos e uruguaios iniciaram nesta segunda-feira uma visita à região Oeste de Santa Catarina, que faz parte do projeto “Expedición El Rio Uruguay”. A expedição vai coletar informações sobre o rio e a população de seu entorno, com o objetivo de elaborar uma lei integrada do Brasil, Argentina e Uruguai, para proteção da bacia hidrográfica. Também fará parte das comemorações dos 500 anos da chegada dos espanhóis no Rio da Prata, em 2020. A expedição vai percorrer 1770 quilômetros em dois anos.

O projeto foi apresentado na manhã desta segunda-feira na Prefeitura de Chapecó. A iniciativa é do Fórum Permanente de Conservação e Uso Racional do Rio Uruguai e Aquífero Guarani, que tem apoio da União de Parlamentares do Mercosul. Representantes das universidades da região também vão participar da pesquisa. A Polícia Militar Ambiental vai apoiar na navegação pelo rio, prevista para o próximo sábado, quando o grupo vai se deslocar de Chapecó para Águas de Chapecó.

– Vamos mostrar as coisas bonitas do rio e a necessidade de preservá-lo. Ele é um corpo vivo que tem muitos braços e uma bacia muito importante, que cruza três países. Nossa intenção é integrar forças para preservá-lo, pois o que vemos é cada vez mais um rio deteriorado, não temos mais corredeiras, é um rio muito mais lento pelas barragens, o que contribui para a poluição pelas indústrias, agricultura e cidades, atrapalhando a auto-depuração – explicou José Antônio Persigo, secretário-geral do fórum.

DEBONA, Darci. Disponível em: <<https://www.nsctotal.com.br/colunistas/darci-debona/expedicao-internacional-fara-diagnostico-do-rio-uruguai>>. Acesso em: 11 mar de 2020. Publicado em: 06/08/2018. [Adaptado].

1. Em relação ao texto 1, assinale a alternativa **correta**.

- a.  Os pesquisadores argentinos, uruguaios e brasileiros que fazem parte da “Expedición El Rio Uruguay” já percorreram 1770 quilômetros.
- b.  As corredeiras e as barragens existentes no Rio Uruguai dificultam a preservação das coisas bonitas existentes no rio.
- c.  A União dos Parlamentares do Mercosul criou um Fórum Permanente de Conservação e Uso Racional do Rio Uruguai e Aquífero Guarani.
- d.  O projeto “Expedición El Rio Uruguay” visa à elaboração de uma lei multinacional para a proteção da bacia hidrográfica do Rio Uruguai.
- e.  A Polícia Militar Ambiental de Águas de Chapecó dará apoio aos ambientalistas durante a navegação no trecho do Rio Chapecó.

2. Assinale a pergunta que pode ser respondida com base no texto 1.

- a.  Por que o Rio Uruguai está cada vez mais deteriorado?
- b.  Quais universidades brasileiras enviaram representantes para colaborar com a pesquisa do projeto “Expedición El Rio Uruguay”?
- c.  Quem está organizando as comemorações dos 500 anos da chegada dos espanhóis no Rio da Prata?
- d.  Qual é a nacionalidade de José Antônio Persigo, secretário-geral do Fórum Permanente de Conservação e Uso Racional do Rio Uruguai e Aquífero Guarani?
- e.  Quais as atribuições da União de Parlamentares do Mercosul?

3. Assinale a frase em que os pronomes estão **corretamente** empregados.

- a.  Vossa Excelência está certo, Deputado. Você sabe o que se passa nos bastidores dessa casa.
- b.  Então prometi-lhes que comprá-los-ia assim que saísse o dinheiro.
- c.  A garota cujos pais estiveram aqui ontem vai enviar-lhe a referência bibliográfica certa.
- d.  Deixa eu dizer-lhe uma coisa: – Só posso falar consigo amanhã!
- e.  Estimado e honrado presidente, sua senhoria é a pessoa certa para representar-nos na convenção.

**4.** Assinale a alternativa **correta**.

- a.  Em “A expedição vai percorrer 1770 quilômetros em dois anos”, o termo destacado exerce a função de adjunto adverbial de lugar.
- b.  Na frase “– Vamos mostrar as coisas bonitas do rio e a necessidade de preservá-lo”, existe um pronome pessoal do caso reto que retoma um termo anterior.
- c.  Na oração “[...] é um rio muito mais lento pelas barragens [...]”, o termo destacado é um adjetivo subordinado ao substantivo “rio”.
- d.  Na frase “Também fará parte das comemorações dos 500 anos da chegada dos espanhóis no Rio da Prata [...]”, o sintagma “(d)a chegada dos espanhóis no Rio da Prata” exerce a função de sujeito do verbo “fará”.
- e.  Em “A Polícia Militar Ambiental vai apoiar na navegação pelo rio [...]”, a expressão destacada pode ser substituída, sem prejuízo do significado, por “a navegação”.

**5.** Assinale a alternativa em que **todas** as palavras deixaram de ser acentuadas graficamente após a vigência do Novo Acordo Ortográfico, em 2016.

- a.  acôrdo • carnívoro • vôo • orixá
- b.  saúde • herói • revólver • fizésseis
- c.  Galiléia • Criciúma • drácula • vírus
- d.  européia • jóia • abençôo • (eles) lêem
- e.  máximo • paranóia • enjôo • (elas) têm

**Noções de Matemática**

5 questões

**6.** Uma pessoa resgata um título no valor de R\$ 60.000, anteriormente ao seu vencimento, por R\$ 50.000.

Nesta questão, considere que 1 mês tem 30 dias.

Se a taxa de desconto simples utilizada foi de 5% ao mês, então o tempo que esta pessoa antecipou o resgate do título foi:

- a.  Menor que 3 meses.
- b.  Maior que 3 meses e menor que 3 meses e 5 dias.
- c.  Maior que 3 meses e 5 dias e menor que 3 meses e 15 dias.
- d.  Maior que 3 meses e 15 dias e menor que 3 meses e 30 dias.
- e.  Maior que 3 meses e 30 dias.

**7.** Uma pessoa contrai um empréstimo de R\$ 48.000, que deve ser pago pelo sistema americano de amortização em 8 meses, com uma taxa de juros de 1,8% mensais.

Portanto, o valor da sexta prestação é:

- a.  Menor que R\$ 875.
- b.  Maior que R\$ 875 e menor que R\$ 1475.
- c.  Maior que R\$ 1475 e menor que R\$ 1975.
- d.  Maior que R\$ 1975 e menor que R\$ 2475.
- e.  Maior que R\$ 2475.

**8.** Em um cruzeiro, 2500 passageiros consomem 3000 quilos de comida a cada 18 horas.

Logo, a quantidade de comida, em quilos, que 2000 passageiros consomem a cada 24 horas é:

- a.  Menor que 3140.
- b.  Maior que 3140 e menor que 3190.
- c.  Maior que 3190 e menor que 3240.
- d.  Maior que 3240 e menor que 3290.
- e.  Maior que 3290.

**9.** Em um hospital, a razão entre o número de respiradores e pacientes internados é 4:14. Se o número de pacientes internados aumenta em 350, a razão passa a ser 1:7.

Portanto, o número de respiradores nesse hospital é:

- a.  Menor que 84.
- b.  Maior que 84 e menor que 89.
- c.  Maior que 89 e menor que 94.
- d.  Maior que 94 e menor que 99.
- e.  Maior que 99.

**10.** Uma empresa oferece um curso de capacitação a todos seus funcionários. Todos os funcionários aceitam e iniciam o curso. Após um mês, 1/3 dos funcionários desiste do curso e após outro mês, 25% dos funcionários que continuaram no curso também desistem, sobrando 62 funcionários que continuam o curso.

Portanto, o número total de funcionários dessa empresa que iniciou o curso é:

- a.  Menor que 120.
- b.  Maior que 120 e menor que 130.
- c.  Maior que 130 e menor que 140.
- d.  Maior que 140 e menor que 150.
- e.  Maior que 150.

**Noções de Informática**

5 questões

11. O Explorador de Arquivos (Windows Explorer) do Windows 10 Pro em português permite ao usuário visualizar o conteúdo de um arquivo do MS Word ou em PDF, por exemplo, diretamente no Explorar.

Qual o nome do recurso que cumpre essa função do Explorador de Arquivos do Windows?

- a.  Abrir arquivos no Explorador de Arquivos
- b.  Exibir Conteúdo
- c.  Painel de Detalhes
- d.  Painel de Navegação
- e.  Painel de Visualização

12. Qual tecla ou combinação de teclas do Windows 10 Pro em português ativa a pesquisa do Windows disponível a partir da barra de tarefas, da qual é possível realizar pesquisas no computador, na nuvem e na web?

- a.  Tecla do Windows + L
- b.  Tecla do Windows + P
- c.  Tecla do Windows + Q
- d.  Tecla do Windows + TAB
- e.  Tecla do Windows + Ctrl + P

13. Qual conjunto de teclas que quando pressionadas em conjunto movem o cursor para a última célula com conteúdo ou manipulada pelo usuário de uma planilha do MS Excel do Office 365 em português?

- a.  Ctrl + End
- b.  Ctrl + Seta para baixo
- c.  Ctrl + Shift + Page Down
- d.  Shift + Alt + Page Down
- e.  Shift + Page Down

14. Suponha um documento do MS Word de 3 páginas no qual se deseja inserir uma borda de página somente na segunda página.

Assinale a alternativa que contém um layout válido de modo que se possa realizar essa ação.

- a.  Uma quebra de seção.
- b.  Uma quebra de seção e uma quebra de página.
- c.  Duas quebras de página.
- d.  Duas quebras de seção.
- e.  Três quebras de página.

15. Para que em um mesmo gráfico do MS Excel do Office 365 em português se possa trabalhar com linhas e também com barras, o tipo do gráfico deve ser de:

- a.  Composição.
- b.  Combinação.
- c.  Consolidação.
- d.  Múltiplos Eixos.
- e.  Multidimensional.

**Aspectos históricos, geográficos, econômicos, culturais e sociais**

5 questões

16. Em um período da história política de Águas de Chapecó, os eleitores não puderam votar para escolher o Prefeito Municipal.

Assinale a alternativa **correta** a respeito desse período.

- a.  Durante o período do Governo Militar, nos Municípios considerados Estâncias Hidrominerais e áreas de segurança nacional, os prefeitos deixaram de ser eleitos pelo voto direto da população.
- b.  Durante o período do Governo Vargas, conhecido como "Estado Novo", nos Municípios considerados Estâncias Hidrominerais e áreas de segurança nacional, os prefeitos deixaram de ser eleitos pelo voto direto da população.
- c.  Durante o período em que os revolucionários federalistas dominaram a região, os prefeitos de Chapecó e Águas de Chapecó, consideradas áreas de segurança nacional, deixaram de ser eleitos pelo voto direto da população.
- d.  Durante o período em que os revolucionários federalistas dominaram a região, os prefeitos de Chapecó e Águas de Chapecó, consideradas áreas de segurança nacional, passaram a ser nomeados pelo Governo do Estado de Santa Catarina.
- e.  No período da Guerra do Contestado, em face da insegurança da região e da possibilidade de que os chefes jagunços assumissem o governo dos Municípios, os prefeitos da região eram nomeados pelo Governo Federal.

17. O Brasil, segundo relatório da Organização das Nações Unidas, perdeu uma posição entre os países mais populosos do mundo e é agora:

- a.  O terceiro país mais populoso do mundo.
- b.  O quinto país mais povoado.
- c.  O quinto país mais populoso.
- d.  O sexto país mais populoso do planeta.
- e.  O sétimo país mais populoso da terra.

18. Associe as regiões do Estado com os diferentes polos da economia catarinense.

#### Coluna 1 Regiões de Santa Catarina

1. Grande Florianópolis
2. Oeste
3. Norte
4. Sul

#### Coluna 2 Polos econômicos

- ( ) Polo tecnológico, moveleiro e metalmecânico
- ( ) Setores de tecnologia, turismo e serviços
- ( ) Vestuário, plásticos descartáveis, carbonífero e cerâmico
- ( ) Produção de alimentos

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1 • 3 • 2 • 4
- b.  3 • 1 • 4 • 2
- c.  3 • 4 • 1 • 2
- d.  4 • 1 • 2 • 3
- e.  4 • 1 • 3 • 2

19. Dados que constam no relatório O Estado da Insegurança Alimentar e Nutricional no Mundo em 2019 dão conta que cerca de 820 milhões de pessoas passavam fome no mundo em 2018.

Assinale a alternativa que identifica a região em que o problema apresenta maior gravidade.

- a.  No Oriente Médio, em particular na Cisjordânia.
- b.  Na Ásia, em particular em Singapura e Malásia.
- c.  Na Europa Oriental, em particular em Moldova e Latvia.
- d.  Na América do Norte, em particular na Baixa Califórnia.
- e.  No Continente africano, em particular, na África Subsaariana.

20. Segundo as estimativas do IBGE, a população de Águas de Chapecó era, em 2019:

- a.  Inferior a 4 mil habitantes.
- b.  Um pouco mais de 6.400 habitantes.
- c.  Um pouco mais de 16.400 habitantes.
- d.  Um pouco mais de 46 mil habitantes.
- e.  Aproximadamente 64 mil habitantes.

## Conhecimentos Específicos

15 questões

21. Assinale a alternativa que indica **corretamente** as diversas fases do ciclo de vida de um Projeto Social.

- a.  Iniciação, planejamento, monitoramento, execução e encerramento.
- b.  Iniciação, cronograma, mapa de alocação, priorização de demandas e encerramento.
- c.  Iniciação, planejamento, mapa de alocação, gestão de performance e encerramento.
- d.  Iniciação, gestão de performance, organização de portfólio, gestão de riscos e encerramento.
- e.  Iniciação, cronograma, organização de portfólio, execução e encerramento.

22. O Planejamento Estratégico é um instrumento que proporciona aos profissionais de Serviço Social a possibilidade de pensar as estratégias de intervenção, alocar os recursos da maneira mais coerente e fortalecer as políticas sociais.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a.  O planejamento estratégico precisa seguir um padrão rígido e fixo para todas as organizações.
- b.  O planejamento estratégico é uma ferramenta que demanda compatibilizar um método exclusivamente técnico de tomar decisões.
- c.  O planejamento estratégico se caracteriza como um instrumento político que vincula e concretiza as decisões de uma organização.
- d.  A implementação do planejamento estratégico deve obedecer a somente duas etapas: a avaliação do ambiente e a definição dos objetivos.
- e.  O planejamento estratégico constitui-se numa ferramenta que intensifica os processos de centralização e organização do Estado.

23. A interdisciplinaridade não é a simples soma de diversas áreas disciplinares e a mistura de seus conceitos e representações.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a.  O conceito de interdisciplinaridade sugere uma única definição a qual demanda uma nova atitude diante da questão do conhecimento.
- b.  A interdisciplinaridade transforma a relação entre os profissionais e os usuários das políticas públicas de horizontal para vertical, onde o diálogo está sempre presente e a busca de compreensão do cotidiano fica mais evidente.
- c.  Uma das características da interdisciplinaridade é a inter-relação entre as disciplinas, que trabalham de maneira conjunta, sempre dando ênfase em uma que é o pilar-mestre de todo o processo de reflexão entre as áreas envolvidas.
- d.  A interdisciplinaridade preconiza a interação existente dentre duas ou mais disciplinas no âmbito do conhecimento, dos métodos e da aprendizagem das mesmas.
- e.  A interdisciplinariedade se constitui em um objetivo que está em constante movimento; não é apenas uma prática, mas sobretudo uma proposta teórica.

24. O trabalho realizado em equipe demanda:

- a.  A prática de feedback é bem aceita no processo de desenvolvimento de pessoas, pois proporciona uma vantagem exclusiva que é a qualidade na comunicação entre as pessoas.
- b.  Buscar um propósito comum, trabalhando junto com facilidade, e tendo relações de trabalho positivas.
- c.  Constituir um conjunto de pessoas que se associam porque perseguem alguma espécie de objetivo comum, a manutenção depende unicamente de alguma recompensa.
- d.  Podem ocorrer momentos em que um membro se desloca em direção aos seus interesses individuais, dificultando a atuação dos demais. Nesse momento, a confrontação do comportamento indesejável deve ser realizada com as pessoas envolvidas.
- e.  Pode acontecer que as pessoas estejam falando a mesma coisa com termos diferentes ou mesmo com alguns pontos em concordância. Para tanto, se faz necessário que um membro tome a liderança e decida em nome dos outros.

25. No quesito sigilo profissional do Assistente Social, é **correto** afirmar:

- a.  O material técnico sigiloso do Serviço Social tem sua compreensão expressa na Resolução CFESS nº 556/2007.
- b.  O sigilo profissional pode ser compreendido de forma isolada, uma vez que demanda informações da história de um sujeito social.
- c.  O material técnico sigiloso se caracteriza por conter informações cuja divulgação comprometa somente a imagem, a dignidade e a segurança do usuário.
- d.  O material restrito deve ser armazenado em local específico e de acesso limitado aos profissionais do serviço social da instituição apenas na forma física.
- e.  Para além de uma questão de característica técnica, o sigilo profissional demanda reflexão de cunho ético, análise crítica da realidade e autonomia profissional.

26. Assinale a alternativa que apresenta de forma **correta** as informações sobre os fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social brasileiro.

- a.  Os referenciais teóricos do pensamento do Serviço Social tiveram sua fonte na Doutrina Social da Igreja, no ideário norte-americano de ação social e no pensamento de São Tomás de Aquino.
- b.  A vertente modernizadora se caracteriza pela incorporação de uma abordagem do método do materialismo histórico-dialético.
- c.  A matriz fenomenológica emerge como metodologia dialógica, apropriando-se da visão de pessoa e de comunidade do pensador Auguste Comte.
- d.  O conservadorismo católico que caracterizou primórdios do Serviço Social brasileiro começa, especialmente a partir dos anos 40, a ser tecnicificado ao entrar em contato com a teoria social positivista.
- e.  A vertente marxista, que remete a profissão à consciência de sua inserção na sociedade de classes, vai se configurar no Brasil, num primeiro momento como uma aproximação ao marxismo com os recursos aos pensamentos de Karl Marx.

27. No que diz respeito à Responsabilidade Social, é **correto** afirmar:

- a.  Uma vez que a empresa obtém recursos da sociedade é seu dever restituí-los, exclusivamente, através de ações voltadas para a solução dos problemas do meio ambiente.
- b.  Responsabilidade social se constitui em comprometimento permanente da instituição em adotar um comportamento ético e contribuir para o desenvolvimento econômico, melhorando, especificamente, a qualidade de vida da comunidade local.
- c.  A responsabilidade social vai muito além dos interesses dos acionistas da instituição, já que o desenvolvimento das suas atividades deve ter como premissa o bem-estar social da comunidade que a cerca, sem agressões ao meio ecológico e às pessoas, sejam os colaboradores, seja a comunidade.
- d.  As empresas têm uma responsabilidade de natureza econômica. Assim sendo, devem produzir os bens e serviços requeridos para a satisfação das necessidades intrínsecas da comunidade local a qual aportaram recursos.
- e.  Os objetivos essenciais da responsabilidade social de uma instituição são dar apoio ao desenvolvimento da comunidade onde atua e investir no bem-estar dos funcionários e seus dependentes.

28. O absenteísmo é um indicador usado pelo setor de RH para medir a falta de pontualidade e assiduidade de um funcionário durante o expediente de trabalho.

Sobre este tema, é **correto** afirmar:

- a.  O absenteísmo é mensurado a partir do baixo rendimento do trabalhador.
- b.  O absenteísmo nas organizações é computado apenas pelas faltas e atrasos não justificados.
- c.  O absenteísmo refere-se somente pelo número de horas perdidas ocasionadas apenas pelas faltas ao trabalho.
- d.  As causas do absenteísmo, sempre são advindas do trabalhador e na precária integração do trabalhador com a organização.
- e.  No âmbito do processo de trabalho, o absenteísmo se situa entre os efeitos mais danosos ao processo de trabalho.

29. Assinale a alternativa que apresenta informações fidedignas sobre os instrumentos técnicos operativos da profissão de Serviço Social.

- a.  Os instrumentos são criados a partir de um marco teórico. Assim sendo, constitui-se de forma neutra ideologicamente.
- b.  O instrumento é um conhecimento empírico, elaborado, desenvolvido pela capacidade humana como prolongamento de sua racionalidade para realizar coisas.
- c.  O instrumento vai sendo recriado de modo a atender melhor a realização das tarefas, objetivando atender os fins para os quais foi desenvolvido.
- d.  Quando o Assistente Social se coloca no processo de trabalho, constitui meios para sua efetividade. Assim sendo, posiciona-se e elabora instrumentos que permitam a realização das intenções projetadas.
- e.  É através da teoria social que os Assistentes Sociais vão experimentando os instrumentos, à medida que permitem a leitura e interpretação da realidade.

30. Assinale a alternativa **correta** no que diz respeito à noção de gestão de pessoas em administração pública.

- a.  A forma ampla em que os cargos são descritos para concursos amplia a atuação dos funcionários de acordo com suas competências.
- b.  As práticas de recrutamento e seleção no setor público têm o foco no cargo e não em competências.
- c.  A gratificação de desempenho continua a ser uma estratégia adotada para recompensar o alcance ou superação de desempenhos esperados e não para recompor salários.
- d.  A administração pública brasileira tem ótimos ganhos com a rigidez burocrática, concomitante com traços patrimonialistas superados, o que resulta em baixo custo no setor público.
- e.  O setor público possui uma cultura e um ambiente voltados para a aprendizagem organizacional e/ou para a inovação e, com raras exceções, incentivando constantemente a educação continuada de seus servidores.



**31.** Assinale a alternativa **correta**, partindo do pressuposto de que o diagnóstico é uma análise interpretativa que possibilita ler e compreender a realidade social.

- a.  É a etapa do ciclo de políticas públicas que segue à definição da agenda e antecede a formulação das alternativas possíveis.
- b.  É um importante instrumento a auxiliar a tomada de decisão ao dar tratamento adequado a um volume significativo de dados exclusivos sobre diferentes aspectos sociais dos municípios.
- c.  Todo diagnóstico socioeconômico deve contemplar meramente informações das características do público-alvo que será atendido e das potencialidades e fragilidades da base econômica local.
- d.  Na área da promoção e da proteção social, o território é entendido como o eixo para a compreensão específica da dinâmica dos problemas sociais relacionados às situações de vulnerabilidade e risco.
- e.  A realização de diagnóstico socioterritorial requer somente o processo contínuo de investigação das situações de risco e vulnerabilidade social presentes nos territórios.

**32.** Assinale a alternativa **correta** no que diz respeito ao ciclo de políticas públicas considerado ferramenta analítica que permite conhecer as várias fases dos processos político-administrativos envolvidos na realização de uma política pública.

- a.  Avaliação: etapa em que se busca verificar apenas o atendimento dos resultados esperados.
- b.  Definição das alternativas: etapa que consiste na definição das alternativas possíveis de tratamento do problema, pautada somente nos objetivos a serem alcançados.
- c.  Tomada de decisão: etapa em que se adota um conjunto de alternativas possíveis, ponderando exclusivamente expectativas de resultados para sua obtenção dos meios a serem empregados.
- d.  Implementação: etapa em que se precede à execução das ações planejadas para a consecução dos objetivos delineados.
- e.  Definição da agenda: etapa na qual um problema adquire relevância política, tal que passará a receber atenção prioritária dos gestores públicos.

**33.** Sobre a análise dos Programas, projetos e serviços sociais, relacione os tipos de análise aos seus respectivos conceitos:

#### Coluna 1 Tipos de análise

1. análise lógica
2. análise de produção
3. análise dos efeitos
4. análise da eficiência

#### Coluna 2 Conceitos

- ( ) Quando examinamos a coerência, os fundamentos, concepções e validade operacional de determinado plano que sustenta o programa ou serviço avaliado.
- ( ) Verifica a eficácia da intervenção em relação à solução ou não dos problemas que constituíram alvo da mesma.
- ( ) Interessa-se, sobretudo, pelos resultados tangíveis de uma intervenção (procedimentos realizados, pessoas atendidas, etc.) e aos determinantes da qualidade dos processos que integram o ente avaliado.
- ( ) É voltada para os custos e benefícios gerados pela iniciativa.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1•3•2•4
- b.  1•4•2•3
- c.  2•1•3•4
- d.  3•1•4•2
- e.  4•1•3•2

**34.** Na visão de Gasparine e Furtado (2014), a avaliação de programas e serviços sociais, e a escolha por metodologias participativas estão relacionadas a uma concepção ético-política em torno da gestão democrática das políticas públicas sociais.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a.  Visa envolver os diferentes atores apenas em algumas etapas da avaliação, de modo que possam de fato influenciar no percurso com algum grau de cogestão.
- b.  A participação se caracteriza pela entrada de diferentes atores sociais nos processos avaliativos, indo além do mero fornecimento de informações.
- c.  Do ponto de vista metodológico e político, se enfatiza a perspectiva de manutenção da ideia de participação como algo naturalmente assimilado pelos atores envolvidos em determinado serviço ou programa social.
- d.  Acompanhar e avaliar sistematicamente os processos, resultados e impactos das ações desenvolvidas na políticas sociais constitui um processo exclusivo de transparência das ações públicas.
- e.  Para se caracterizar uma avaliação efetiva é obrigatório haver a relação entre os resultados e os processos de participação dos usuários das políticas públicas.

**35.** Referente aos instrumentos utilizados pelo Assistente Social no cotidiano do trabalho, é **correto** afirmar:

- a.  Estudo Social é instrumento de controle social operado pela política social, servindo para incluir alguns e excluir outros do acesso a serviços e benefícios sociais, sendo o assistente social o agente responsável pela seletividade de acesso.
- b.  Estudo Socioeconômico é um processo metodológico específico do Serviço Social, que tem por finalidade conhecer com profundidade, e de forma crítica, uma determinada situação ou expressão da questão social.
- c.  Perícia Social oferece elementos, do ponto de vista do Serviço Social, para que as pessoas envolvidas em uma ação e/ou disputa judicial tenham sua realidade social conhecida e explicada, de maneira a subsidiar o acesso e/ou garantia de direitos.
- d.  Avaliação Psicosocial é decorrente de um trabalho realizado a partir da intervenção de uma equipe multiprofissional, não sendo necessário destacar a opinião técnica do Assistente Social dos demais profissionais.
- e.  Protocolos contribuem apenas para organizar a direção do trabalho realizado no âmbito das políticas sociais.

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1		S3 Assistente Social	19	
2			20	
3			21	
4			22	
5			23	
6			24	
7			25	
8			26	
9			27	
10			28	
11			29	
12			30	
13			31	
14			32	
15			33	
16			34	
17			35	
18				



**CONCURSO PÚBLICO**





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>