

1S16 Técnico em Recursos Humanos

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



6 de fevereiro



35 questões



15h30 às 18h30



3h de duração*



CONCURSO PÚBLICO

destinado a prover vagas no quadro de
Empregados Públicos do Município de Guatambu



Língua Portuguesa

5 questões

Leia o texto de Luís Fernando Veríssimo.

Foi numa festa de família, dessas de fim de ano. Já que o bisavô estava morre não morre, decidiram tirar uma fotografia de toda a família reunida, talvez pela última vez.

A bisa e o bisa sentados, filhos, filhas, noras, genros e netos em volta, bisnetos na frente, esparramados pelo chão. Castelo, o dono da câmara, comandou a pose, depois tirou o olho do visor e ofereceu a câmara a quem ia tirar a fotografia. Mas quem ia tirar a fotografia? – Tira você mesmo, ué. – Ah, é? E eu não saio na foto?

O Castelo era o genro mais velho. O primeiro genro. O que sustentava os velhos. Tinha que estar na fotografia. – Tiro eu - disse o marido da Bitinha. – Você fica aqui - comandou a Bitinha. Havia uma certa resistência ao marido da Bitinha na família. A Bitinha, orgulhosa, insistia para que o marido reagisse. “Não deixa eles te humilharem, Mário Cesar”, dizia sempre. O Mário Cesar ficou firme onde estava, do lado da mulher.

A própria Bitinha fez a sugestão maldosa: – Acho que quem deve tirar é o Dudu... O Dudu era o filho mais novo de Andradina, uma das noras, casada com o Luiz Olavo. Havia a suspeita, nunca claramente anunciada, de que não fosse filho do Luiz Olavo. O Dudu se prontificou a tirar a fotografia, mas a Andradina segurou o filho. – Só faltava essa, o Dudu não sai.

E agora? – Pô, Castelo. Você disse que essa câmara só faltava falar. E não tem nem timer!

O Castelo impávido. Tinham ciúmes dele. Porque ele tinha um Santana do ano. Porque comprara a câmara num *duty free* da Europa. Aliás, o apelido dele entre os outros era “Dutifri”, mas ele não sabia.

– Revezamento - sugeriu alguém. – Cada genro bate uma foto em que ele não aparece, e... A ideia foi sepultada em protestos. Tinha que ser toda a família reunida em volta da bisa. Foi quando o próprio bisa se ergueu, caminhou decididamente até o Castelo e arrancou a câmara da sua mão. – Dá aqui. – Mas seu Domicio... – Vai pra lá e fica quieto. – Papai, o senhor tem que sair na foto. Senão não tem sentido! – Eu fico implícito - disse o velho, já com o olho no visor. E antes que houvesse mais protestos, acionou a câmara, tirou a foto e foi dormir.

1. Analise as afirmativas abaixo, tomando por base o texto.

1. O texto mostra uma situação típica de família de classe abastada.
2. No texto, percebem-se, nos personagens, alguns sentimentos como inveja, orgulho e ciúme.
3. Há, no texto, uma crítica velada às relações familiares.
4. A foto seria tirada para cumprir um ritual natalino.
5. O casal idoso considerava relevante o registro de toda a família.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.

2. Considerando as frases retiradas do texto:

1. “Não deixa eles te humilharem, Mário Cesar”, dizia sempre.
2. O Mário Cesar ficou firme onde estava, do lado da mulher.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. Em 1, as duas vírgulas usadas são optativas.
- b. Em 1, o substantivo próprio é vocativo e em 2 é sujeito.
- c. As duas frases são períodos simples.
- d. A palavra “firme” em 2 é objeto direto de “ficar”.
- e. Nas duas vezes em que aparece o nome Mário César, ele desempenha a mesma função sintática: sujeito simples.

3. Assinale a alternativa correta.

- a. A última frase do texto é um período composto por três orações.
- b. Na frase: "Caminhou decididamente até o Castelo", temos um verbo transitivo direto, quanto à sua predicação.
- c. Na frase: "A própria Bitinha fez a sugestão maldosa", a palavra "maldosa" é um substantivo comum e se refere à palavra "sugestão" e também a "Bitinha".
- d. A frase "Tiro eu, a foto" e "Tiras tu, a foto", são idênticas quanto à estrutura e há nelas uma inversão do termo essencial: o sujeito, representado por um pronome pessoal do caso reto.
- e. Na frase: "E antes que houvesse mais protestos.", o verbo "haver" pode ser trocado por "existir" sem prejuízo de sentido e de acordo com a norma-padrão, assim: "E antes que existisse mais protestos."

4. Analise as frases abaixo:

1. Minha namorada cheira à flor!
Cheira a flor, minha namorada.
2. Não quero você aqui! Não, quero você aqui!
3. Todos nós, tiramos fotos em família! Todos nós, de vez em quando, tiramos fotos em família!
4. Fiz alusão àquela família, registrada naquela foto. Olhei àquela família, registrada naquela foto.
5. Chegarei às 14 horas em ponto, espere-me!
Chegarei até as 14 horas em ponto, não me espere antes!

Assinale a alternativa **correta**.

- a. Em 1, uma das frases tem o uso indevido da crase. Também a ordem de um termo sintático está invertida na segunda delas.
- b. Na segunda frase posta em 2, o uso da vírgula é optativo e ambas as frases têm o mesmo sentido.
- c. As frases postas em 3 apresentam correto uso da vírgula, embora a vírgula colocada na primeira delas seja optativa.
- d. As frases postas em 4 estão corretas, há apenas uma troca de verbos que não prejudica o seu entendimento.
- e. As frases postas em 5 estão corretas quanto ao uso da crase e da colocação pronominal.

5. Preencha as lacunas das frases com o que está colocado entre parênteses.

- Informe-me (aos/os) professores sobre o possível concurso para efetivos.
- Mora (à/na) Rua das Torres e prefere ônibus (a/do que) carro particular para ir (no/ao) centro da cidade.
- Gostaria de pedir peixe e carne bem (passada/passados).
- Maria estava (meio/meia) cansada, tomou apenas (meio/meia) xícara de chá e foi dormir, dizendo (obrigado/obrigada) ao seu pai que (a/lhe) olhava com carinho.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. os • à • do que • ao • passada • meio • meia • obrigado • a
- b. os • na • a • ao • passada • meio • meia • obrigada • a
- c. aos • à • do que • no • passados • meio • meia • obrigado • lhe
- d. aos • na • a • ao • passados • meia • meia • obrigado • lhe
- e. aos • na • a • ao • passada • meio • meia • obrigada • a

Conhecimentos históricos, geográficos, econômicos, sociais e culturais 5 questões

6. Milhares de pessoas em todo o mundo, fugindo das guerras, das perseguições políticas ou vítimas de cataclismos naturais, buscam recomeçar a sua vida em um novo país.

Assinale a alternativa que indica países de onde vieram os maiores grupos de refugiados para o Brasil, nos últimos 10 anos.

- a. Israel • Kosovo • Irlanda
- b. Palestina • Zaire • Ucrânia
- c. Estados Unidos • Venezuela • Haiti
- d. Grécia • Angola • Cabo Verde
- e. Síria • Venezuela • Haiti

7. Assinale a alternativa **correta** a respeito da História de Guatambu.

- a. O Município de Caxambu foi criado pelos revoltosos federalistas que o desmembraram do Município de Chapecó.
- b. Nos primeiros anos do século 20, a pequena comunidade, que deu origem à atual Caxambu, se desenvolveu graças à extração da madeira e à agricultura de subsistência.
- c. No final do século XIX instalou-se no Município a serraria Porto Chalana. Seus trabalhadores, na maioria escravos fugidos, foram os nossos primeiros colonizadores.
- d. Um grupo de colonos alemães, liderados por Hermann Otto Blumenau, fugindo às enchentes do Vale do Itajai, estabeleceu-se em Porto Chalana no início do século 19. Foram nossos primeiros habitantes europeus.
- e. Faxinal dos Guedes foi o primeiro nome do nosso município que, em 1961, recebeu o nome de Lauro Muller.

8. Analise as afirmativas abaixo sobre o Rio Amazonas.

- 1. Sua bacia hidrográfica abrange cerca de 7 países da América do Sul: Brasil, Peru, Colômbia, Bolívia, Equador, Venezuela e Chile.
- 2. Quando chega ao Brasil recebe o nome de Solimões, que, ao encontrar com o Rio Negro, se torna o Rio Amazonas.
- 3. É considerado o segundo rio mais extenso do mundo, perdendo apenas para o Rio Jordão no Egito.
- 4. Deságua no Oceano Atlântico, localizado entre os estados do Pará e Amapá.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.

9. Analise as afirmativas abaixo:

- 1. Os impactos causados pela ação do homem no mundo estão diminuindo a cada dia, pela conscientização das pessoas, de que é preciso salvar o planeta.
- 2. Grande parte das florestas tropicais do planeta foram destruídas.
- 3. As reservas de água potável estão sendo contaminadas por agentes químicos.
- 4. A emissão excessiva de carbono está ligada ao aquecimento terrestre e às mudanças climáticas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

10. Assinale a alternativa **correta**.

- a. No mundo, existem 4 continentes e uma grande ilha chamada Austrália.
- b. No mundo, existem 5 continentes. O Brasil está localizado no continente americano.
- c. No mundo, existem 5 continentes. O Brasil está localizado no continente ibero-americano.
- d. No mundo, existem 6 continentes. O Brasil está localizado no continente latino-americano.
- e. No mundo, existem 6 continentes. O Brasil está localizado no continente americano.

Noções de Informática

5 questões

11. Qual o nome da solução de computação em nuvem da AWS que permite a configuração, operação e escalonamento de um banco de dados relacional na nuvem para uso em aplicativos?

- a. AWS DB
- b. RDB AWS
- c. Amazon RDS
- d. Amazon SNS
- e. Amazon DynamicDB

12. Qual o nome da ferramenta de linha de comando para aferir informações sobre a rede em um sistema operacional Windows 10?

- a. ipconfig
- b. ifconfig
- c. ipinfo
- d. netinfo
- e. netconfig

13. Que tipos de arquivo podem ser utilizados para adicionar uma assinatura a partir de um arquivo utilizando o software de correio eletrônico Mozilla ThunderBird?

- 1. Texto
- 2. HTML
- 3. XML
- 4. Imagem

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

14. Assinale a alternativa que contém a sintaxe **correta** para realizar uma busca no Google de cadeira com preços entre 100 e 300.

- a. cadeira [100..300]
- b. cadeira {100-300}
- c. cadeira \$100..\$300
- d. cadeira [\$100..\$300]
- e. cadeira {\$100-\$300}

15. Para criar uma apresentação do PowerPoint a partir de um conjunto de fotografias, de modo que cada fotografia seja disposta em um slide, com opções como moldura e ajuste do layout da fotografia em cada slide, deve-se acionar a opção:

- a. Inserir ► Album de Fotografias
- b. Inserir ► Imagens do Estoque ► Transformar em Album
- c. Arquivo ► Novo ► Apresentação ► A partir de fotografias
- d. Arquivo ► Novo ► Apresentação de Fotografias
- e. Arquivo ► Novo ► Criar Album de Fotografias

Raciocínio Lógico

5 questões

16. Para ir da cidade A para a cidade B, existem 6 caminhos, dos quais 2 são asfaltados e os outros são de estrada de chão. Para ir da cidade B para C, existem 5 caminhos, dos quais 3 são asfaltados e os outros são de estrada de chão.

Desta forma, ao escolher aleatoriamente um caminho da cidade A para a cidade C, passando por B (e usando somente os caminhos mencionados), a probabilidade de o caminho escolhido conter apenas estradas asfaltadas é:

- a. Maior que 27%.
- b. Maior que 25% e menor que 27%.
- c. Maior que 23% e menor que 25%.
- d. Maior que 21% e menor que 23%.
- e. Menor que 21%.

17. Para uma ceia de final de ano, um restaurante dispõe de 6 opções de entradas, 5 opções de prato principal e 8 opções de sobremesa. Uma pessoa quer montar uma ceia contendo 3 entradas distintas, 2 pratos principais distintos e 4 sobremesas distintas.

De quantas maneiras diferentes esta pessoa pode montar a referida ceia?

- a. Mais de 14.000
- b. Mais de 12.000 e menos de 13.000
- c. Mais de 11.000 e menos de 12.000
- d. Mais de 10.000 e menos de 11.000
- e. Menos de 10.000

18. Doze colegas (entre eles Rafael e Bruno) vão jogar uma partida de futebol. Para isto, devem formar dois times de 6 jogadores cada time. Porém, Rafael e Bruno devem ficar em times diferentes.

Levando as informações acima em consideração, de quantas formas distintas os times podem ser formados?

- a. Mais de 270
- b. Mais de 260 e menos de 270
- c. Mais de 250 e menos de 260
- d. Mais de 240 e menos de 250
- e. Menos de 240

19. Em um grupo de 40 pessoas, todos falam inglês ou alemão. Sabe-se também que 15 falam inglês e 35 falam alemão.

Escolhendo-se ao acaso uma pessoa neste grupo, a probabilidade de que esta pessoa fale inglês e alemão é:

- a. Maior que 30%.
- b. Maior que 28% e menor que 30%.
- c. Maior que 26% e menor que 28%.
- d. Maior que 24% e menor que 26%.
- e. Menor que 24%.

20. Assinale a alternativa que representa uma sentença logicamente equivalente à afirmação "Se João é ágil ou Laura é calma, então Maria não é observadora e Camilo é pacato".

- a. Se Maria não é observadora e Camilo é pacato, então João não é ágil e Laura não é calma.
- b. Se João não é ágil e Laura não é calma, então Maria é observadora e Camilo não é pacato.
- c. Se Maria é observadora ou Camilo não é pacato, então João não é ágil e Laura não é calma.
- d. Se João não é ágil e Laura não é calma, então Maria não é observadora e Camilo é pacato.
- e. Se Maria é observadora ou Camilo é pacato, então João não é ágil ou Laura não é calma.

Conhecimentos Específicos

15 questões

21. Cada organização desenvolve a política de recursos humanos mais adequada à sua filosofia e às suas necessidades.

Dentre as áreas abrangidas pelas políticas de recursos humanos, podemos citar as Políticas relativas à Aplicação de Recursos Humanos, que compreende:

- a. O recrutamento e a seleção de pessoal.
- b. As relações com as pessoas e a qualidade de vida no trabalho.
- c. Os planos de cargos e salários e os sistemas de informação.
- d. O desenho de cargos e salários e a avaliação de desempenho.
- e. O treinamento e desenvolvimento pessoal e organizacional.

22. Dentre os princípios constitucionais que regem a Administração Pública, aquele que não estava presente no texto original da Constituição de 1988, mas foi adicionado por Emenda Constitucional em 1998, no contexto de mudanças realizadas na Administração Pública, é o Princípio da:

- a. Eficácia.
- b. Eficiência.
- c. Efetividade.
- d. Especificidade.
- e. Economicidade.

23. Analise as afirmativas abaixo sobre Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas.

1. O treinamento é um processo cíclico composto pelas seguintes etapas: Levantamento das Necessidades de Treinamento (LNT), Programação do treinamento para atender às necessidades, Implementação e execução do treinamento e Avaliação dos resultados do treinamento.
2. A avaliação de desempenho pode ser uma das fontes de informação para o Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT).
3. O treinamento é uma função de linha e uma responsabilidade de staff.
4. O treinamento é mais focado para as atividades atuais do colaborador, com maior foco no presente; já o desenvolvimento é focado no futuro, preocupando-se com habilidades e capacidades que serão exigidas do colaborador posteriormente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.

24. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre Cargos e Salários.

- () O desenho de cargos e salários e a avaliação de desempenho fazem parte dos processos classificados como “monitorar pessoas”.
- () Determinar quem o ocupante de um cargo deverá supervisionar não faz parte do desenho do cargo, já que estas informações apenas podem ser definidas após a contratação do novo colaborador.
- () A descrição e a análise dos cargos são passos fundamentais para diversas atividades na área de gestão de pessoas, como, por exemplo, o processo de recrutamento e seleção.
- () A remuneração dentro da empresa pode se dar de forma direta e/ou indireta, sendo a primeira relativa ao salário e a segunda relativa aos demais benefícios oferecidos pela empresa.
- () Dentre os benefícios oferecidos pelas empresas, podemos citar como exemplo o pagamento ou fornecimento de transporte, de alimentação e de assistência médica e odontológica.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•V•F•V
- b. V•F•V•F•V
- c. F•V•V•F•V
- d. F•F•V•V•V
- e. F•F•V•F•V

25. Assinale a alternativa **correta** sobre as diretrizes constitucionais que normatizam o acesso aos cargos públicos.

- a. É proibido acumular dois cargos públicos remunerados, sem exceções.
- b. O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por mais dois anos.
- c. A lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.
- d. Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis somente aos brasileiros que preenchem os requisitos estabelecidos em lei, sendo vedados aos estrangeiros.
- e. A investidura em qualquer cargo ou emprego público sempre dependerá de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos.

26. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre recrutamento e seleção.

- () O recrutamento corresponde ao processo pelo qual a organização atrai candidatos para seu processo seletivo.
- () Fazem parte do processo de Recursos Humanos chamado “Monitorar Pessoas”.
- () A seleção baseia-se em um processo de comparação entre os requisitos do cargo a ser preenchido e o perfil das características dos candidatos que se apresentam para disputá-lo.
- () O recrutamento foca somente trazer pessoas de fora da organização para dentro, pois assim podem ser agregados novos conhecimentos para a empresa.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•F•V
- b. V•F•V•F
- c. V•F•F•F
- d. F•V•V•V
- e. F•V•V•F

27. Assinale a alternativa **correta** sobre Gestão por Competências.

- a. As competências conceituais são as competências básicas e essenciais para o sucesso de uma organização e predominam no nível tático da organização.
- b. A gestão por competências é um modelo de gestão que considera a estratégia da área de recursos humanos como bússola para desenvolver competências essenciais para que a organização alcance seus objetivos institucionais.
- c. Dentre as etapas da gestão por competências podem-se citar o mapeamento de competências, a avaliação e a capacidade dinâmica.
- d. As habilidades consideradas técnicas são mais importantes no nível estratégico da organização, pois é por meio delas que os colaboradores conseguem montar conceitos e analisar situações de forma mais abstrata.
- e. Uma vez que o ambiente das organizações está sempre evoluindo, o mapeamento de competências necessárias também precisa mudar, o que torna o processo de mapeamento, captação e desenvolvimento de competências um processo contínuo.

28. Conforme a Lei nº 8.429/1992, que dispõe sobre os atos de improbidade administrativa, é **correto** afirmar:

- a. A perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos só se efetivam com o trânsito em julgado da sentença condenatória.
- b. Deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo, desde que disponha das condições para isso, com vistas a ocultar irregularidades, é conduta classificada como ato de improbidade na modalidade de prejuízo ao erário.
- c. Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza é conduta classificada como ato de improbidade na modalidade de prejuízo ao erário.
- d. A ação para a aplicação das sanções de que trata esta lei será proposta pelo órgão que sofreu o prejuízo.
- e. A ação para a aplicação das sanções previstas na lei de improbidade prescreve em 6 anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.

29. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre Gestão do Conhecimento e Capital Intelectual.

- () O conhecimento tácito é pessoal, relacionado a um contexto específico e fácil de ser formalizado.
- () O conhecimento explícito é passível de transmissão sistemática por meio de linguagem formal.
- () Na criação de conhecimento por meio da Socialização ocorre a conversão de conhecimento tácito em conhecimento tácito.
- () Na criação de conhecimento por meio da Combinação ocorre a conversão de conhecimento tácito em conhecimento explícito.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•V•F
- b. V•F•F•F
- c. F•V•V•F
- d. F•V•F•F
- e. F•F•V•F

30. Assinale a alternativa **correta** sobre as carreiras e os cargos e empregos públicos:

- a. O servidor abrangido por regime próprio de previdência social será aposentado compulsoriamente, com proventos integrais, aos 70 anos de idade.
- b. A legislação brasileira veda qualquer diferenciação no regime previdenciário conforme categoria profissional, havendo apenas distinção entre homens e mulheres.
- c. A legislação brasileira prevê apenas duas hipóteses em que o servidor público estável perderá o cargo: em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- d. Aplica-se ao agente público ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração, de outro cargo temporário, inclusive mandato eletivo, ou de emprego público, o Regime Geral de Previdência Social.
- e. Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, sem prejuízo de sua remuneração integral, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

31. Sobre os principais conceitos de Gestão de Projetos, assinale a alternativa **correta**.

- a. Assim como os processos, os projetos são atividades que se repetem de forma padronizada quando chegam ao final de seus ciclos.
- b. Podem ser citados como exemplos de projetos: uma reforma, o desenvolvimento de um novo produto, a organização de um evento e a produção contínua de um mesmo modelo de carros.
- c. Os projetos são atividades ou empreendimentos temporários, que têm começo e fim programados, com recursos limitados e resultados únicos.
- d. Dentre as áreas de gerenciamento de projetos podemos citar o gerenciamento do escopo, dos clientes, dos fornecedores, do tempo, dos custos, da qualidade e dos recursos humanos.
- e. O ciclo de vida do projeto possui quatro fases principais: planejamento, execução, controle e ação.

32. Assinale a alternativa **correta** sobre a área de Gestão de Pessoas nas organizações.

- a. A gestão de pessoas é uma área de assessoria cuja atividade fundamental consiste, entre outras ações, em planejar, prestar serviços especializados, assessorar e apoiar as demais áreas no que diz respeito aos recursos humanos.
- b. Os cinco processos básicos na gestão de pessoas são: recrutamento, avaliação de desempenho, relações sindicais, cargos e salários e monitoramento de pessoas.
- c. A gestão de pessoas é um fim em si, ou seja, deve ter seus próprios objetivos e priorizá-los em relação aos objetivos da organização.
- d. Pode-se afirmar que a gestão de pessoas possui função de linha e responsabilidade de staff uma vez que cada chefe ou gerente é o responsável direto por seus subordinados.
- e. Não é papel da área de gestão de pessoas preocupar-se com o alcance dos objetivos organizacionais, mas sim apenas aqueles relativos aos recursos humanos, pois eles não necessariamente precisam estar alinhados.

33. Assinale a alternativa **correta** sobre as principais diretrizes constitucionais relativas à gestão de pessoas na administração pública;

- a. O servidor público civil é proibido de realizar greves, sendo este um direito apenas dos empregados de empresas privadas.
- b. A fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório observará a natureza, o grau de responsabilidade e a complexidade dos cargos componentes de cada carreira, os requisitos para a investidura e as peculiaridades dos cargos.
- c. O servidor público estável somente perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- d. O servidor público civil é proibido de associar-se a sindicatos, sendo este um direito apenas dos empregados de empresas privadas.
- e. As funções de confiança e os cargos em comissão são preenchidos apenas por servidores efetivos e apenas para atribuições de direção, chefia e assessoramento.

34. Analise as afirmativas abaixo sobre a importância estratégica da Avaliação de Desempenho para as organizações.

1. A avaliação de desempenho não é um fim em si mesma, mas um meio, uma ferramenta para melhorar os resultados dos recursos humanos da organização.
2. O método de escalas gráficas consiste em avaliar o desempenho das pessoas por meio de frases descritivas de tipos de desempenho individual. Em cada bloco de duas ou mais frases, o avaliador deve escolher apenas uma que mais se aplique ao desempenho da pessoa avaliada.
3. Na avaliação 360°, todas as áreas e pessoas com quem o funcionário tem contato no contexto da organização participam da avaliação, entre elas: chefes, colegas de trabalho, clientes internos e externos, fornecedores e subordinados.
4. Uma das desvantagens de utilizar o método da escala gráfica para realizar a Avaliação de Desempenho é que pode ocorrer o efeito halo na avaliação, ou seja, distorções pessoais do avaliador podem fazer com que este generalize um estereótipo baseado em apenas uma característica do servidor avaliado.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

35. Analise as afirmativas abaixo em relação à Cultura Organizacional.

1. Culturas orgânicas são mais preocupadas com a interação com o meio ambiente, são mais flexíveis, adaptáveis e informais. Estão mais propensas a possibilitar a participação de seus funcionários no processo decisório e são mais recomendadas para ambientes organizacionais dinâmicos.
2. Os artefatos são as verdades inquestionáveis e valores arraigados e fazem parte do nível mais profundo e difícil de ser mudado da cultura organizacional.
3. A cultura organizacional não possui função de regular as relações com grupos externos e com o ambiente de forma geral, gerando efeitos apenas no ambiente e nas relações internas de um grupo ou organização.
4. A cultura da empresa pode mudar, mas nem sempre como consequência de uma vontade de seus diretores. Essa mudança normalmente ocorre de acordo com uma relação entre variáveis internas e externas, que criam espaço para essa mudança da cultura.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		1516 Técnico em Recursos Humanos	19	
2			20	
3			21	
4			22	
5			23	
6			24	
7			25	
8			26	
9			27	
10			28	
11			29	
12			30	
13			31	
14			32	
15			33	
16			34	
17			35	
18				



Município de
Guatambu

CONCURSO PÚBLICO



destinado a prover vagas no quadro de
Empregados Públicos do Município de Guatambu



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>