

## T02

TÉCNICO UNIVERSITÁRIO DE DESENVOLVIMENTO (TUD) •

## Analista de Suporte

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



4 de dezembro



65 questões



14 às 18h



4h de duração\*



**Língua Portuguesa**

(15 questões)

**Texto 1****Ideb 2021 mostra melhor Ensino Fundamental inicial em SC e piora no Ensino Médio**

*No geral, toda a educação brasileira foi impactada com a pandemia*

17 de setembro de 2022, 08:48

O governo federal divulgou nesta sexta-feira (16/9) os resultados do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) referentes a 2021. Os números nacionais mostram uma piora no cenário de educação em comparação a 2019, resultado do impacto da pandemia.

Santa Catarina, se comparada com outros estados, teve bom desempenho: conseguiu 6 primeiros lugares das 10 principais avaliações. Se comparada consigo mesmo, houve melhora no Ensino Fundamental e piora na avaliação do Ensino Médio.

Segundo a Secretaria do Estado de Educação (SED), o resultado do EM decorre do cálculo feito pelo Ideb, que avalia o conhecimento dos alunos através das provas (Saeb) e a quantidade de reprovações. Assim, segundo a SED, com uma taxa de reprovação em 19,5% em 2021, o Ideb do Ensino Médio em SC foi derubado, apesar de bom desempenho dos estudantes de escolas públicas e privadas – os quais chegaram a ficar em primeiro lugar em alguns quesitos.

A maior parte do país teve retração na análise do conhecimento dos alunos, incluindo a rede privada, que teve novamente médias mais altas do que o setor público. Aproximadamente 5,3 milhões de estudantes foram avaliados. Os resultados municipais ainda serão divulgados.

Disponível em: <https://www.correiosc.com.br/ideb-2021-mostra-melhor-ensino-fundamental-inicial-em-sc-e-piora-no-ensino-medio/>. Acesso em: 17 de out. 2022. Fragmento adaptado.

1. Assinale a alternativa **correta** sobre o texto 1.

- a.  Não houve divulgação do Ideb em 2021 porque a pandemia de Covid-19 impediu a aplicação das provas Saeb em 2020.
- b.  Em 2021, o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) de Santa Catarina, no Ensino Médio, foi menor do que em 2019.
- c.  Os resultados do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) referentes a 2021 mostram, em comparação a 2019, uma piora no cenário da educação catarinense, principalmente nas séries finais do Ensino Fundamental.
- d.  Apesar do mau desempenho dos estudantes catarinenses no Saeb de 2019, eles conseguiram ficar em primeiro lugar em alguns quesitos.
- e.  Santa Catarina, em comparação com outros estados, teve bom desempenho em 2021, exceto no Ensino fundamental.

2. Assinale a alternativa **correta** sobre o texto 1.

- a.  No Ensino Médio, em Santa Catarina, o resultado em Matemática subiu do sexto lugar em 2019 para o terceiro lugar em 2021.
- b.  Em 2019, a taxa de aprovação de estudantes do Ensino Médio em SC (público e privado) foi de 82%, enquanto em 2021 foi de 80,5%.
- c.  Segundo análise da Secretaria de Estado da Educação, a piora na avaliação do índice no Ensino Médio ocorreu porque o estado preferiu reprovar alunos do que aprová-los sem conhecimentos suficientes.
- d.  A afirmação de que “Santa Catarina, se comparada com outros estados, teve bom desempenho: conseguiu 6 primeiros lugares das 10 principais avaliações” se baseia no fato de que Santa Catarina ficou em primeiro lugar no Ideb de 2021.
- e.  Se “A maior parte do país teve retração na análise do conhecimento dos alunos, incluindo a rede privada, que teve novamente médias mais altas do que o setor público”, pode-se considerar que o desempenho dos alunos da educação básica regrediu.

**3. Analise a frase abaixo:**

“Assim, segundo a SED, com uma taxa de reprovação em 19,5% em 2021, o Ideb do Ensino Médio em SC foi derrubado, apesar de bom desempenho dos estudantes de escolas públicas e privadas – os quais chegaram a ficar em primeiro lugar em alguns quesitos.”

Assinale a alternativa **correta** em relação ao texto 1 e à frase citada.

- a.  A frase citada apresenta uma clara contradição visto que alcançar o primeiro lugar em alguns quesitos em 2021 é incoerente com a derrubada do Ideb.
- b.  O vocábulo “assim”, que inicia a frase, serve para estabelecer uma conexão entre o que será dito em seguida com o que foi dito no primeiro parágrafo do texto 1.
- c.  A locução “apesar de” serve, na frase citada, para estabelecer uma comparação entre o que foi dito na oração principal e o que vai ser dito na oração subordinada.
- d.  Considerando outras informações do texto 1, a frase acima permite deduzir que, em 2019, a taxa de reprovação dos estudantes de Ensino Médio foi menor do que a taxa de reprovação verificada em 2021.
- e.  O pronome relativo “os quais” retoma exclusivamente os estudantes do Ensino Médio das escolas privadas, pois foram apenas alguns desses estudantes que ficaram em primeiro lugar em alguns quesitos do Saeb.

**Texto 2****Os sentidos e Valores da Formação Superior para Alunos da Graduação: Reflexões sobre os Valores na Educação**

Como professora do ensino superior há alguns anos, observo um aumento da ocorrência de conflitos decorrentes de condutas dos estudantes na relação com os professores, com os colegas e com a instituição e, ainda, em relação à própria aquisição do conhecimento. É possível observar em sala de aula atitudes que se caracterizam como desmotivação, desrespeito, indisciplina e desvalorização do universo acadêmico. Alunos que permanecem por uma aula inteira fazendo brincadeiras inadequadas, conversam entre si sobre assuntos não pertinentes ao ambiente acadêmico, tecem comentários depreciativos sobre professores ou colegas e fazem piadas de duplo sentido. Esses são alguns exemplos que, apesar de serem qualificados como característicos de adolescentes, se manifestam no ambiente acadêmico, frequentado por pessoas supostamente adultas.

Paralelamente a essa situação, comecei a me perguntar sobre os porquês de tais atitudes, sobre o que estaria em sua base. Seria o desinteresse pelo estudo e a desvalorização do conhecimento? Ou traços de individualismo? Ou então, faltariam princípios éticos aos jovens de hoje? Nós, professores e instituições de ensino, precisaríamos modificar o ensino desenvolvido na academia, adequando-o a um novo modelo, mais pertinente às demandas da sociedade nos tempos atuais?

Com base nessas considerações, foi possível assumir uma problemática de pesquisa que se fundamenta na compreensão dos sentidos do ensino superior para os alunos, investigando os valores que estão na base de sua configuração, com foco na identificação da origem dessa forma de se relacionar com o ambiente acadêmico. Dessa perspectiva, foi necessário focalizar os vários aspectos que permeiam as relações em todo o contexto acadêmico: alunos, professores, instituição, sociedade e políticas públicas voltadas à educação no Brasil. Somados, esses aspectos fornecem dados importantes na medida em que se constituem como polos de conflitos e encontros, construções e desconstruções, cuja compreensão é necessária quando se tem por objetivo acessar os sentidos do ensino superior para os alunos.

ANDRADA, Paula Costa de; SOUZA, Vera Lucia T. de. Disponível em: < [https://www.ufsj.edu.br/portal2repositorio/File/revistalapi/Volume7\\_n1/Andrada\\_%26\\_Souza.pdf](https://www.ufsj.edu.br/portal2repositorio/File/revistalapi/Volume7_n1/Andrada_%26_Souza.pdf) >. Acesso em: 17 de out. 2022. Fragmento adaptado.

4. Sobre o texto 2, é **correto** afirmar que:

- a.  O ensino superior é pouco valorizado pelos alunos porque o conhecimento está desconectado da realidade do mundo digital.
- b.  As instituições de ensino superior e os professores têm conhecimento das causas do desinteresse pelo estudo e da desvalorização do conhecimento.
- c.  A causa da desmotivação dos alunos tem origem no fato de que a sociedade está pessimista em relação ao futuro da educação no Brasil.
- d.  As condições nas quais os professores atuam são precárias, e isso resulta na prestação de serviços de péssima qualidade.
- e.  Para conseguir acessar os sentidos do ensino superior para os alunos é necessário considerar vários aspectos: alunos, professores, instituição, sociedade e políticas públicas voltadas à educação no Brasil.

5. Assinale a pergunta que pode ser respondida **corretamente** com base no texto 2.

- a.  Com base em que questionamentos, as autoras formularam um problema de pesquisa?
- b.  Qual é o modelo de ensino mais pertinente às demandas da sociedade nos tempos atuais?
- c.  Por que os professores e as instituições de ensino precisam modificar o ensino desenvolvido na academia?
- d.  Os conflitos decorrentes de condutas dos estudantes na relação com os professores, com os colegas e com a instituição de ensino superior têm origem em quais problemas éticos?
- e.  Que argumentos são utilizados pelas autoras do texto 2 para afirmar que os estudantes têm atitudes que demonstram desmotivação, desrespeito, indisciplina e desvalorização do universo acadêmico?

6. Analise a frase a seguir, extraída do texto 2.

“Alunos que permanecem por uma aula inteira fazendo brincadeiras inadequadas, conversam entre si sobre assuntos não pertinentes ao ambiente acadêmico, tecem comentários depreciativos sobre professores ou colegas e fazem piadas de duplo sentido.”

Assinale a alternativa **correta** sobre essa frase.

- a.  Na frase não ocorre pronome.
- b.  A conjunção integrante “que” inicia uma oração subordinada substantiva completiva nominal.
- c.  O verbo “conversam” é transitivo indireto e seu complemento é “sobre assuntos não pertinentes ao ambiente acadêmico”.
- d.  O termo “por uma aula inteira” exerce a função de objeto direto do verbo “permanecem”.
- e.  Nos vocábulos “aula” e “inadequadas” ocorrem, respectivamente, dois ditongos decrescentes.

7. Assinale a alternativa em que os pronomes oblíquos átonos estão empregados de acordo com as normas do português padrão.

- a.  Se indiquei-o para o emprego é porque conheço-o muito bem e sei que não te decepcionará.
- b.  Nos disseram que essa empresa era ruim, mas ninguém convenceu-se disso.
- c.  As sugestões que fizeram-lhe eram oportunas, mas não o convenceram a se mudar para outra empresa.
- d.  De acordo com o que me foi informado, os documentos já se encontram prontos numa pasta em separado.
- e.  Segundo informaram-nos, o prefeito nunca manifestou-se sobre a possibilidade de aqui construir-se um viaduto.

8. Assinale a frase **correta** quanto à regência verbal.

- a.  Diga a ele que as peças de automóvel de que vamos precisar chegam amanhã.
- b.  Informei-os que há previsão de muita chuva hoje, no início da noite.
- c.  Nos dias de hoje, viajar de avião implica em gastar muito dinheiro.
- d.  Avisem os recepcionistas que a comitiva chegará em poucos minutos.
- e.  Assim que minha irmã chegou, convidei-lhe a entrar e lhe abracei.

9. Assinale a frase **correta** quanto à pontuação.

- a.  Eu estava conversando com a Bia – respondeu-me ele apontando para a menina.
- b.  João finalmente encontrou a criança, e perguntou, muito bravo: Onde você estava?
- c.  Na Europa, houve territórios que, embora não tenham adotado a língua latina, incorporaram inúmeras palavras latinas a seu vocabulário.
- d.  Dos autores brasileiros, homenagearam Cecília Meireles, dos portugueses, Eugênio de Andrade, dos moçambicanos, Mia Couto.
- e.  Na cidade de Lisboa o tom sempre é voltado para crítica política e social mas, também, há espaço para a paixão, a desilusão, a saudade e os problemas do dia a dia.

10. Assinale a alternativa **correta** quanto à concórdia verbal.

- a.  Queiram ou não os eleitores, o risco de que volte a acontecer os erros do passado são reais.
- b.  Observa-se nas entrelinhas do documento que deve haver suspeitas de manipulação de dados.
- c.  Também se observou riscos decorrentes da instalação nesses metais.
- d.  Observou-se em paredes e em janelas falhas de vedação onde houveram infiltrações.
- e.  No corrente ano, irão fazer vinte e dois anos que me formei em Farmácia.

11. Assinale a frase em que há indicação **correta** da crase.

- a.  Costumava ler o estatuto com frequência, frase à frase, página à página.
- b.  Assim que chegou à casa, pôs-se à escrever o relatório, e nele trabalhou até às vinte horas.
- c.  Apontou a mulher a quem se atribuíam muitas virtudes, e que também era apaixonada por homens de bigode à Salvador Dali.
- d.  A sala apresenta manchas amareladas nas paredes próximas a janela e em um ponto próximo a caixa do condicionador de ar.
- e.  Devido as complicações burocráticas de sempre, atrasei a saída e chegarei à Curitiba à meia-noite.

12. Assinale a frase escrita em **conformidade** com as normas da língua portuguesa padrão.

- a.  A culpa é dessa mídia medíocre que para vender jornais passam por cima de todo mundo.
- b.  Não há documentos que demostre a baixa da responsabilidade pelo executor da obra ou que atribua a Sra. Vanderci tal responsabilidade.
- c.  Os 22 conselheiros do Conselho Estadual de Entorpecentes - CONEN, certamente estão felizes pela divulgação dos trabalhos da instituição.
- d.  Arrombaste amigo Carlos Pereira, falastes tudo com a habitual exímia da escrita: mulher incomparável.
- e.  O restaurante, cujo preço de venda é superior a trezentos mil reais, está localizado na rua João Moreira César, esquina com a avenida Rui Barbosa.

13. Identifique o vocábulo **correto** dentre as opções destacadas entre parênteses.

- Os resultados da eleição (**emergiram/imergiram**) das urnas.
- O concerto da orquestra acontecerá em (**cessão/sessão/seção**) especial, no teatro Sucupira.
- A justiça (**infringiu/infligiu**) uma pena justa aos sonegadores de impostos.
- Tentou se esquivar, mas foi preso em (**flagrante/fragrante**) pelo delegado.
- Depois de alguns anos de trabalho, conseguiu acumular uma (**vultuosa/vultosa**) soma de dinheiro.

Assinale a alternativa que identifica os vocábulos **corretos**.

- a.  emergiram • sessão • infligiu • flagrante • vultosa
- b.  imergiram • cessão • infringiu • fragrante • vultosa
- c.  imergiram • sessão • infligiu • fragrante • vultuosa
- d.  emergiram • seção • infringiu • flagrante • vultosa
- e.  imergiram • seção • infringiu • fragrante • vultuosa

14. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras foram acentuadas graficamente com base na mesma regra.

- a.  índio, vácuo, mágoa, páreo, estéril
- b.  vintém, parabéns, (eles) vêm, além, hífen
- c.  amá-las, cafuné, repô-los, maracujás, paletós
- d.  retribuí-lo, corumbá, sataná, Itajaí, baús, faróis
- e.  gaúcho, distribuído, abdômen, faísca, Criciúma

15. Assinale o período em que a oração sublinhada exerce a função de objeto direto do verbo da oração principal.

- a.  Na Bahia, onde se fixaram os sudaneses, a língua africana geral foi o nagô e o iorubá.
- b.  Os torcedores do time adversário desejam que o Guarani perca o jogo de hoje, pois somente assim se mantém a chance de classificação de seu time.
- c.  É necessário que estudemos as palavras isoladamente para que possamos melhor entendê-las e dominar sua significação.
- d.  Olavo Bilac, que foi um poeta parnasiano brasileiro, definiu o português como a "última flor do Lácio", numa referência à tardia consolidação dessa língua.
- e.  Quando os soldados romanos chegaram à Península Ibérica, lá encontram línguas diferentes do latim.

## Raciocínio Lógico

(5 questões)

16. Uma escola faz um levantamento do número de alunos que necessitam aulas de reforço. A escola tem 2 turmas com 5 alunos que necessitam aulas de reforço, 8 turmas com 7 alunos que necessitam aulas de reforço e 3 turmas com 8 alunos que necessitam aulas de reforço.

A probabilidade de que uma turma escolhida ao acaso tenha ao menos 7 alunos que necessitam de reforço é:

- a.  Maior que 84%.
- b.  Maior que 83% e menor que 84%.
- c.  Maior que 82% e menor que 83%.
- d.  Maior que 81% e menor que 82%.
- e.  Menor que 81%.

17. Uma pessoa faz três pescarias em alto mar, buscando pegar um marlim. A probabilidade de pegar o marlim na primeira pescaria é 20%, na segunda é 30% e na terceira é 10%.

Logo, a probabilidade de a pessoa pegar um marlim em ao menos uma das pescarias é:

- a.  Maior que 52%.
- b.  Maior que 51% e menor que 52%.
- c.  Maior que 50% e menor que 51%.
- d.  Maior que 49% e menor que 50%.
- e.  Menor que 49%.

18. Em quantos anagramas da palavra UDESC as vogais aparecem juntas?

- a.  Mais de 50
- b.  Mais de 45 e menos de 50
- c.  Mais de 40 e menos de 45
- d.  Mais de 35 e menos de 40
- e.  Menos de 35

19. Sabendo-se que "Todo funcionário da empresa A é alto" e que "nenhuma pessoa da família Silva é alta", podemos afirmar **corretamente** que:

- a.  Todas as pessoas da família Silva são funcionárias da empresa A.
- b.  Todo funcionário da empresa A faz parte da família Silva.
- c.  Algum funcionário da empresa A faz parte da família Silva.
- d.  Alguma pessoa da família Silva é funcionária da empresa A.
- e.  Nenhuma pessoa da família Silva é funcionária da empresa A.

20. Uma empresa conta com 12 funcionários, sendo 7 homens e 5 mulheres.

Quantas opções possíveis existem de formar uma equipe com 4 funcionários, havendo na equipe pelo menos 3 mulheres?

- a.  Mais de 90
- b.  Mais de 80 e menos de 90
- c.  Mais de 70 e menos de 80
- d.  Mais de 60 e menos de 70
- e.  Menos de 60

**Legislação (Lei 6745/85)**

(5 questões)

21. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o Estatuto do Servidor Público do Estado de Santa Catarina.

- a.  A readaptação funcional terá prazo determinado e não poderá ser prorrogada.
- b.  O servidor público terá a sua pena disciplinar reduzida pela metade, caso, de forma espontânea, efetue o pagamento da indenização que for condenado.
- c.  A inassiduidade permanente é a ausência do serviço, sem justa causa, por mais de quinze dias consecutivos.
- d.  Durante o usufruto de férias, o servidor efetivo deverá ser substituído automaticamente por outro, que terá direito a perceber a remuneração pelo cargo substituído.
- e.  A infração disciplinar será punida conforme os antecedentes, o grau de culpa do agente, bem assim os motivos, as circunstâncias e as consequências do ilícito.

22. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o Estatuto do Servidor Público do Estado de Santa Catarina.

- a.  Por razões de privacidade e foro íntimo, o servidor poderá recusar a inspeção médica oficial.
- b.  Somente por intermédio de inspeção do órgão médico oficial é que será deferida a licença para tratamento de saúde.
- c.  Considera-se como prorrogação, a licença para tratamento de saúde concedida em até trinta dias contados do término da licença anterior.
- d.  Durante o período em que estiver em licença para tratamento de saúde, o servidor público fica impedido de exercer atividades remuneradas.
- e.  O prazo máximo da licença para tratamento de saúde será de trinta e seis meses, quando o servidor deverá retornar à atividade, ou ser aposentado por invalidez.

23. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o Estatuto do Servidor Público do Estado de Santa Catarina.

- a.  Será tornada sem efeito a nomeação quando a posse não se verificar no prazo estabelecido.
- b.  A nomeação para um cargo público é ato de manifestação, pessoal e expressa, do interessado em aceitar o exercício das respectivas funções públicas.
- c.  A posse em cargo público efetivo será precedida de inspeção e exames de saúde, que poderão ser dispensados caso o interessado declare a inexistência de doença pregressa.
- d.  A pedido do servidor, o prazo para a nomeação em cargo público poderá ser prorrogado por até trinta dias ou enquanto durar o impedimento, se estiver comprovadamente doente.
- e.  A nomeação do servidor público efetivo deverá ocorrer no prazo de até trinta dias da data da publicação do ato de posse no Diário Oficial.

24. De acordo com o Estatuto do Servidor Público do Estado de Santa Catarina, são circunstâncias que atenuam a pena aplicada em processo disciplinar:

1. Ter bom comportamento funcional, antes da infração.
2. A reincidência.
3. Ter o agente confessado espontaneamente a autoria de infração ignorada ou imputada a outrem.
4. Haver sido mínima a cooperação do funcionário no cometimento da infração.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

25. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o prazo de incompatibilidade a que estará sujeito o servidor que sofrer a pena de demissão qualificada.

- a.  de 1 a 4 anos
- b.  de 2 a 4 anos
- c.  de 3 a 8 anos
- d.  de 5 a 10 anos
- e.  de 8 a 10 anos



**Conhecimentos Específicos** (40 questões)

**26.** São todos elementos que caracterizam uma *jail* no FreeBSD:

1. Um conjunto de arquivos
2. Uma subárvore de diretórios
3. Um nome de host
4. Um endereço IP
5. Um comando

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.

**27.** No contexto do sistema operacional FreeBSD, a coleção de arquivos projetados para automatizar o processo de compilar uma aplicação a partir do código fonte é denominada:

- a.  build
- b.  make
- c.  package
- d.  yarn
- e.  port

**28.** Analise as afirmativas abaixo com relação às imagens de instalação do sistema operacional FreeBSD.

1. Há imagens para máquinas virtuais do sistema operacional FreeBSD disponíveis da AWS Marketplace; na plataforma Google Cloud e inclusive na Azure Marketplace.
2. Há imagens para máquinas virtuais do sistema operacional FreeBSD para VMWare mas não para Hyper-V.
3. Há imagens para cartões SD, para sistemas embarcados como Raspberry Pi e até Beagle-Bone Black.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**29.** Analise as afirmativas abaixo sobre VDI.

1. VDI persistente é aquela na qual o usuário conecta ao mesmo desktop diversas vezes, e pode personalizá-lo já que as mudanças são salvas mesmo quando se reinicia a conexão.
2. Ao contrário da VDI persistente, na VDI não persistente os dados habitam o servidor no lugar de estar no dispositivo do usuário.
3. VDI é sinônimo de Virtualização do Desktop, permitindo que o usuário se conecte ao desktop virtual de qualquer localização ou dispositivo compatível.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**30.** Assinale a alternativa que indica **corretamente** as versões principais do Windows Server 2022, independentemente da quantidade de core de CPU.

- a.  Essentials, Standard e Enterprise
- b.  Essentials, Enterprise e Datacenter
- c.  Standard, Enterprise e Datacenter
- d.  Essentials, Standard e Datacenter
- e.  Standard e Enterprise

**31.** Qual componente do cabeamento estruturado é responsável pela conexão da rede do data center com a rede do provedor de acesso?

- a.  LDP
- b.  ZD
- c.  MD
- d.  CH
- e.  ENI

**32.** Analise as afirmativas abaixo sobre o Windows Admin Center.

1. Permite a aplicação de updates e patches a múltiplos servidores, mesmo remotamente e até em cloud.
2. Além de possibilitar o gerenciamento de servidores Windows, gerencia também as versões desktop do sistema operacional Windows 10 e Windows 7.
3. O recurso System Insights possibilita o planejamento das necessidades em termos de capacidade dos servidores Windows Server.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

---

**33.** São princípios orientadores do ITIL v4:

1. Otimize e automatize.
2. Mantenha simples e prático.
3. Colabore e promova feedbacks.
4. Consolide os fluxos de trabalho.
5. Pense e trabalhe de forma holística.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.

**34.** São práticas de Gestão Técnica do ITIL v4:

1. Gestão da Implementação
2. Gestão da Segurança da Informação
3. Gestão da Capacidade e Performance
4. Gestão da Infraestrutura e Plataforma
5. Desenvolvimento e Gestão de Software

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.

---

**35.** São atividades da Cadeia de Valor do Serviço do ITIL v4:

1. PDCA
2. Planejar
3. Service-desk
4. Operações de TI
5. Definições estratégicas
6. Design/Desenho e Transição
7. Entregar e Suportar
8. Obter / Construir
9. Melhorar
10. Engajar

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  Apenas as afirmativas 1, 2, 4, 6, 9, 10.
- b.  Apenas as afirmativas 1, 4, 5, 7, 8, 9.
- c.  Apenas as afirmativas 2, 4, 5, 6, 9, 10.
- d.  Apenas as afirmativas 3, 4, 6, 7, 8, 9.
- e.  Apenas as afirmativas 2, 6, 7, 8, 9 e 10.

**36.** Assinale a alternativa **correta** com relação à visualização de Gráfico de faixas do MS Power BI.

- a.  Por definição, a(s) dimensão(ões) é(são) disposta(s) na Legenda enquanto o(s) fato(s) é(são) disposto(s) em Valores.
- b.  Pode-se trabalhar com um Eixo Y secundário, a exemplo do gráfico de linhas.
- c.  Por definição, a(s) dimensão(ões) é(são) disposta(s) no Eixo X enquanto o(s) fato(s) é(são) disposto(s) no eixo Y.
- d.  Por definição, a(s) dimensão(ões) é(são) disposta(s) em Explicar por enquanto o(s) fato(s) é(são) disposto(s) em Analisar.
- e.  Por definição, a(s) dimensão(ões) é(são) disposta(s) em Analisar enquanto o(s) fato(s) é(são) disposto(s) em Explicar por.

**37.** Assinale a alternativa que indica **corretamente** a quantidade de bits de subrede ao se trabalhar com uma máscara de subrede 255.255.248.0 em um contexto de rede TCP/IP.

- a.  4
- b.  5
- c.  6
- d.  7
- e.  9

**38.** Quais os endereços de rede e de broadcast considerando o endereço CIDR 222.222.222.222/27?

- a.  222.222.222.128 e 222.222.222.255
- b.  222.222.222.128 e 222.222.222.223
- c.  222.222.222.128 e 222.222.222.233
- d.  222.222.222.192 e 222.222.222.223
- e.  222.222.222.192 e 222.222.222.233

**39.** A partir de qual item da guia Exibir do editor do Power Query do MS Power BI é possível ter acesso às Etapas Aplicadas?

- a.  Editor Avançado
- b.  Opções de Diagnóstico
- c.  Config. Consulta
- d.  Linha do Tempo da Consulta
- e.  Histórico da Consulta

**40.** São formas válidas de Dividir Coluna no editor do Power Query do MS Power BI:

- 1. Por posições, dividindo em colunas ou linhas.
- 2. Por maiúscula para minúscula, dividindo em colunas ou linhas.
- 3. Por dígito para não dígito, dividindo em colunas ou linhas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**41.** Analise as afirmativas abaixo com relação à pilha de protocolos TCP/IP.

- 1. O protocolo IP emprega um algoritmo com a finalidade de evitar congestão de rede (network congestion avoidance).
- 2. O protocolo UDP trabalha com datagramas sem orientação à conexão que priorizam a confiabilidade sobre o desempenho.
- 3. O protocolo TCP empacota dados a serem transmitidos em segmentos para então invocar o protocolo de rede (IP).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e.  É correta apenas a afirmativa 3.

42. Quais são os elementos do núcleo do framework de gestão de segurança NIST?

- a.  Processos, funções, atividades técnicas, indicadores e KPIs
- b.  Processos, funções, eventos, pessoas
- c.  Funções, processos, eventos, tecnologia
- d.  Pessoas, processos, tecnologia, indicadores
- e.  Funções, categorias, subcategorias, referências informativas

43. Quais são as camadas de implementação do framework NIST, denominadas tiers, que têm como equivalência denotar o nível de maturidade em termos de adoção das melhores práticas de cyber-segurança e gestão de riscos propostas pelo framework?

- a.  Inicial; Gerenciado; Definido; Gerenciado quantitativamente; Em otimização.
- b.  Parcial; Risco Informado; Repetível; Adaptável.
- c.  Ad hoc; Inicial; Parcial; Definido; Melhoria contínua.
- d.  Parcial; Repetível; Gerenciado; Gerenciado quantitativamente.
- e.  Ad hoc; Parcial; Repetível; Gerenciado quantitativamente; Em otimização.

44. São temas válidos, que constam no Anexo A da norma ISO 27001.

1. Segurança de Recursos Humanos
2. Segurança Perimetral e Contra Terceiros
3. Segurança de Operações
4. Gestão de Incidentes de Segurança da Informação
5. Gestão de Problemas de Segurança da Informação

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

45. Quantos controles o Anexo A da norma ISO 27001 contém?

- a.  14
- b.  26
- c.  34
- d.  114
- e.  118

46. Analise as afirmativas abaixo sobre o Oracle Tuning Pack para banco de dados Oracle.

1. Qualquer instrução SQL que consome ao menos 10 segundos de CPU ou tempo de E/S em uma execução é automaticamente monitorada.
2. O monitoramento das operações do banco de dados em tempo real combina a capacidade de monitorar tanto SQL e PL/SQL quanto as tarefas de banco de dados como ETL e trabalhos em batch, dentre outros.
3. O SQL Tuning Advisor do Oracle não somente oferece insights ou dicas sobre pontos de melhoria como automatiza o processo de tuning SQL.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

47. São objetos de esquema (Schema Objects) no contexto do banco de dados relacional Oracle 19c:

1. Fatos
2. Partições
3. Sinônimos
4. Dimensões
5. Packages e subprogramas PL/SQL

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

**48.** O Oracle Enterprise Manager implementa o conceito de Gestão do Ciclo de Vida que visa automatizar tarefas que consomem tempo em um contexto de desafios caracterizados por uma variedade de implementações de gerenciadores de bancos de dados Oracle em ambientes heterogêneos e/ou em Cloud.

São soluções válidas oferecidas pelo Cloud Controle do Oracle Enterprise Management:

1. Provisionamento
2. Gestão da mudança
3. Gestão da configuração
4. Gestão de conformidade ou compliance
5. Gestão do portfólio de serviços

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.

**49.** São recursos ou capacidades do Oracle Enterprise Manager Database Management da Oracle:

1. Testes de Throughput
2. Testes de Tempo de Resposta
3. Tuning de Aplicações
4. Gestão da Performance
5. Detecção de Intrusão e SQL Injection

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

**50.** Qual o quinto passo do modelo de melhoria contínua do ITIL v4?

- a.  Criar o plano de ação.
- b.  Gerenciar e Identificar Riscos.
- c.  Revisar e avaliar a melhoria.
- d.  Definir objetivos mensuráveis.
- e.  Agir.

**51.** Quais conceitos de modelagem são abordados pelo modelo de Entidade Relacionamento Aprimorado (Enhanced Entity Relationship – EER) no contexto de bancos de dados relacionais?

1. Superclasses e subclasses
2. Generalização e especialização
3. Normalização e otimização de relações e relacionamentos
4. Herança de relacionamentos e inclusive de atributos

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

**52.** Analise as afirmativas abaixo no contexto de arquitetura, teoria e conceitos de bancos de dados relacionais.

1. Restrições de integridade de estado são aquelas que definem restrições que um estado válido do banco de dados deve satisfazer.
2. Restrições de integridade de transição são aquelas que lidam com mudanças de estado no banco de dados.
3. A implementação de restrições de integridade em bancos de dados relacionais é exclusividade da DDL – Data Definition Language.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  É correta apenas a afirmativa 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

**53.** Qual o objeto principal da ABNT NBR 14565?

- a.  Projeto de Banco de Dados
- b.  Cabeamento Estruturado
- c.  Segurança da Informação
- d.  Gestão de serviços de TI
- e.  Objetivos de Controle para gestão de Sistemas de Informação

**54.** Analise as afirmativas abaixo com relação ao sistema operacional Windows Server e os serviços de cloud da Microsoft Azure.

1. É possível adicionar recursos de segurança do Active Directory (AD) da Azure como políticas de acesso condicionais.
2. Pode-se implementar autenticação multi-fator para garantir acesso ao gateway do Windows Admin Center
3. O Windows Admin Center implementa todos os recursos e substitui as ferramentas legadas Remote Desktop, Remote Server Administration Tools e o Windows System Center.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**55.** Analise as afirmativas abaixo com relação às edições 6 e 7 do PMBOK.

1. Ambas as edições são prescritivas, e não descritivas.
2. Ambas as edições englobam tanto o ambiente do projeto interno quanto externo.
3. Enquanto a versão 6 aplica-se à maioria dos projetos na maior parte do tempo, a versão 7 aplica-se a qualquer projeto.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta somente a afirmação 2.
- b.  São corretas somente as afirmações 1 e 2.
- c.  São corretas somente as afirmações 1 e 3.
- d.  São corretas somente as afirmações 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmações 1, 2 e 3.

**56.** São princípios de entrega de projetos do PMBOK 7ª edição:

1. Planejamento
2. Execução
3. Qualidade
4. Complexidade
5. Pensamento Holístico

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

**57.** Analise as afirmativas abaixo sobre bancos de dados.

1. Um diagrama de esquema (schema diagram) exibe todos os aspectos de um esquema.
2. O estado de um banco de dados reflete todos os dados no banco de dados em um dado instante no tempo. Qualquer modificação de qualquer dado no banco de dados modifica seu estado.
3. A modificação de relações de modo a acrescentar atributos, por exemplo, a uma dada relação constitui uma evolução do esquema (Scheme Evolution).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**58.** Assinale a alternativa que indica **corretamente** o padrão Wi-Fi que suporta velocidades máximas de até 10 Gbps?

- a.  802.11ac
- b.  802.11an
- c.  802.11ax
- d.  802.11x
- e.  802.11z

**59.** São linguagens de sistemas gerenciadores de banco de dados válidas:

1. SDL (Storage Definition Language)
2. VDL (View Definition Language)
3. DML (Data Manipulation Language de alto nível)
4. DML (Data Manipulation Language de baixo nível)

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**60.** Analise as afirmativas abaixo sobre conceitos e arquitetura de bancos de dados, no contexto da arquitetura de três esquemas (three-schema architecture).

1. A independência de dados lógica é a capacidade de mudar o esquema (schema) conceitual sem precisar mudar esquemas externos ou aplicações.
2. A independência de dados física é a capacidade de modificar o esquema (schema) interno sem precisar modificar o esquema conceitual.
3. Tanto a independência de dados física quanto a lógica são difíceis de implementar e por isso muito poucos sistemas gerenciadores de banco de dados oferecem suporte a qualquer um dos dois.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**61.** Qual o nome da propriedade de uma Transação no contexto de sistemas gerenciadores de bancos de dados relacionais responsável por garantir que uma transação seja executada em sua totalidade até sua conclusão, de modo que todas as suas instruções sejam executadas em bloco?

- a.  Consistência
- b.  Concorrência
- c.  Atomicidade
- d.  Persistência
- e.  Bloco de Execução

**62.** Qual o padrão ou norma EIA/TIA que contém especificações gerais para encaminhamento de cabos incluindo infraestrutura, canaletas, bandejas, eletrodutos e calhas, no que diz respeito ao cabeamento estruturado?

- a.  567
- b.  568A
- c.  569
- d.  568B
- e.  570

**63.** Analise as afirmativas abaixo no contexto de teoria de backup, recuperação de desastres e continuidade de negócios.

1. O tempo de recuperação objetivo (RTO) é uma meta de tempo de duração no qual um processo de negócios deve ser restaurado após um desastre ou interrupção de modo a evitar consequências inaceitáveis do ponto de vista do negócio, independente do nível de serviço restabelecido.
2. Quem deve estabelecer o RTO é o dono do processo de negócio, durante a análise de impacto do negócio (BIA).
3. Os locais de backup (sites) podem ser classificados em frios (cold) ou quentes (hot) e inclusive mornos (warm).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e.  É correta apenas a afirmativa 3.

64. Analise as afirmativas abaixo sobre cabeamento estruturado.

1. Se um cabo de rede for fabricado ou crimpado de modo que uma ponta esteja em T568A e a outra ponta esteja em T568B, ele será denominado cabo crossover.
2. Se os pinos 1 e 2 de uma ponta de cabo ethernet forem da cor verde e/ou verde e branco, então o padrão empregado na respectiva crimpagem é o T568B.
3. Se os pinos 1 e 2 de uma ponta de cabo ethernet forem da cor laranja e/ou laranja e branco, então o padrão empregado na respectiva crimpagem é o T568A.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

65. Analise as afirmativas abaixo sobre NAS e SAN.

1. SAN emprega por padrão ou default conectividade em fibra óptica (fiber channel), enquanto NAS conecta-se à rede através de conexões ethernet padrão.
2. É possível trabalhar com FCoE em SAN de modo a convergir o tráfego tanto dos protocolos de Storage quanto IP sobre Ethernet.
3. A hiper convergência emprega SAN, mas não NAS, para combinar armazenamento, poder computacional e rede em um sistema homogêneo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  É correta apenas a afirmativa 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)



**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	

34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	

T02 Técnico Universitário de Desenvolvimento (TUD) • Analista de Suporte



# FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>