

T04

TÉCNICO UNIVERSITÁRIO DE DESENVOLVIMENTO (TUD) •

Biblioteconomista

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



4 de dezembro



65 questões



14 às 18h



4h de duração*

Língua Portuguesa

(15 questões)

Texto 1**Ideb 2021 mostra melhor Ensino Fundamental inicial em SC e piora no Ensino Médio**

No geral, toda a educação brasileira foi impactada com a pandemia
17 de setembro de 2022, 08:48

O governo federal divulgou nesta sexta-feira (16/9) os resultados do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) referentes a 2021. Os números nacionais mostram uma piora no cenário de educação em comparação a 2019, resultado do impacto da pandemia.

Santa Catarina, se comparada com outros estados, teve bom desempenho: conseguiu 6 primeiros lugares das 10 principais avaliações. Se comparada consigo mesmo, houve melhora no Ensino Fundamental e piora na avaliação do Ensino Médio.

Segundo a Secretaria do Estado de Educação (SED), o resultado do EM decorre do cálculo feito pelo Ideb, que avalia o conhecimento dos alunos através das provas (Saeb) e a quantidade de reprovações. Assim, segundo a SED, com uma taxa de reprovação em 19,5% em 2021, o Ideb do Ensino Médio em SC foi derubado, apesar de bom desempenho dos estudantes de escolas públicas e privadas – os quais chegaram a ficar em primeiro lugar em alguns quesitos.

A maior parte do país teve retração na análise do conhecimento dos alunos, incluindo a rede privada, que teve novamente médias mais altas do que o setor público. Aproximadamente 5,3 milhões de estudantes foram avaliados. Os resultados municipais ainda serão divulgados.

Disponível em: <https://www.correiosc.com.br/ideb-2021-mostra-melhor-ensino-fundamental-inicial-em-sc-e-piora-no-ensino-medio/>. Acesso em: 17 de out. 2022. Fragmento adaptado.

1. Assinale a alternativa **correta** sobre o texto 1.

- a. Não houve divulgação do Ideb em 2021 porque a pandemia de Covid-19 impediu a aplicação das provas Saeb em 2020.
- b. Em 2021, o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) de Santa Catarina, no Ensino Médio, foi menor do que em 2019.
- c. Os resultados do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) referentes a 2021 mostram, em comparação a 2019, uma piora no cenário da educação catarinense, principalmente nas séries finais do Ensino Fundamental.
- d. Apesar do mau desempenho dos estudantes catarinenses no Saeb de 2019, eles conseguiram ficar em primeiro lugar em alguns quesitos.
- e. Santa Catarina, em comparação com outros estados, teve bom desempenho em 2021, exceto no Ensino fundamental.

2. Assinale a alternativa **correta** sobre o texto 1.

- a. No Ensino Médio, em Santa Catarina, o resultado em Matemática subiu do sexto lugar em 2019 para o terceiro lugar em 2021.
- b. Em 2019, a taxa de aprovação de estudantes do Ensino Médio em SC (público e privado) foi de 82%, enquanto em 2021 foi de 80,5%.
- c. Segundo análise da Secretaria de Estado da Educação, a piora na avaliação do índice no Ensino Médio ocorreu porque o estado preferiu reprovar alunos do que aprová-los sem conhecimentos suficientes.
- d. A afirmação de que “Santa Catarina, se comparada com outros estados, teve bom desempenho: conseguiu 6 primeiros lugares das 10 principais avaliações” se baseia no fato de que Santa Catarina ficou em primeiro lugar no Ideb de 2021.
- e. Se “A maior parte do país teve retração na análise do conhecimento dos alunos, incluindo a rede privada, que teve novamente médias mais altas do que o setor público”, pode-se considerar que o desempenho dos alunos da educação básica regrediu.

3. Analise a frase abaixo:

“Assim, segundo a SED, com uma taxa de reprovação em 19,5% em 2021, o Ideb do Ensino Médio em SC foi derrubado, apesar de bom desempenho dos estudantes de escolas públicas e privadas – os quais chegaram a ficar em primeiro lugar em alguns quesitos.”

Assinale a alternativa **correta** em relação ao texto 1 e à frase citada.

- a. A frase citada apresenta uma clara contradição visto que alcançar o primeiro lugar em alguns quesitos em 2021 é incoerente com a derrubada do Ideb.
- b. O vocábulo “assim”, que inicia a frase, serve para estabelecer uma conexão entre o que será dito em seguida com o que foi dito no primeiro parágrafo do texto 1.
- c. A locução “apesar de” serve, na frase citada, para estabelecer uma comparação entre o que foi dito na oração principal e o que vai ser dito na oração subordinada.
- d. Considerando outras informações do texto 1, a frase acima permite deduzir que, em 2019, a taxa de reprovação dos estudantes de Ensino Médio foi menor do que a taxa de reprovação verificada em 2021.
- e. O pronome relativo “os quais” retoma exclusivamente os estudantes do Ensino Médio das escolas privadas, pois foram apenas alguns desses estudantes que ficaram em primeiro lugar em alguns quesitos do Saeb.

Texto 2**Os sentidos e Valores da Formação Superior para Alunos da Graduação: Reflexões sobre os Valores na Educação**

Como professora do ensino superior há alguns anos, observo um aumento da ocorrência de conflitos decorrentes de condutas dos estudantes na relação com os professores, com os colegas e com a instituição e, ainda, em relação à própria aquisição do conhecimento. É possível observar em sala de aula atitudes que se caracterizam como desmotivação, desrespeito, indisciplina e desvalorização do universo acadêmico. Alunos que permanecem por uma aula inteira fazendo brincadeiras inadequadas, conversam entre si sobre assuntos não pertinentes ao ambiente acadêmico, tecem comentários depreciativos sobre professores ou colegas e fazem piadas de duplo sentido. Esses são alguns exemplos que, apesar de serem qualificados como característicos de adolescentes, se manifestam no ambiente acadêmico, frequentado por pessoas supostamente adultas.

Paralelamente a essa situação, comecei a me perguntar sobre os porquês de tais atitudes, sobre o que estaria em sua base. Seria o desinteresse pelo estudo e a desvalorização do conhecimento? Ou traços de individualismo? Ou então, faltariam princípios éticos aos jovens de hoje? Nós, professores e instituições de ensino, precisaríamos modificar o ensino desenvolvido na academia, adequando-o a um novo modelo, mais pertinente às demandas da sociedade nos tempos atuais?

Com base nessas considerações, foi possível assumir uma problemática de pesquisa que se fundamenta na compreensão dos sentidos do ensino superior para os alunos, investigando os valores que estão na base de sua configuração, com foco na identificação da origem dessa forma de se relacionar com o ambiente acadêmico. Dessa perspectiva, foi necessário focalizar os vários aspectos que permeiam as relações em todo o contexto acadêmico: alunos, professores, instituição, sociedade e políticas públicas voltadas à educação no Brasil. Somados, esses aspectos fornecem dados importantes na medida em que se constituem como polos de conflitos e encontros, construções e desconstruções, cuja compreensão é necessária quando se tem por objetivo acessar os sentidos do ensino superior para os alunos.

ANDRADA, Paula Costa de; SOUZA, Vera Lucia T. de. Disponível em: < https://www.ufsj.edu.br/portal2repositorio/File/revistalapi/Volume7_n1/Andrada_%26_Souza.pdf >. Acesso em: 17 de out. 2022. Fragmento adaptado.

4. Sobre o texto 2, é **correto** afirmar que:

- a. O ensino superior é pouco valorizado pelos alunos porque o conhecimento está desconectado da realidade do mundo digital.
- b. As instituições de ensino superior e os professores têm conhecimento das causas do desinteresse pelo estudo e da desvalorização do conhecimento.
- c. A causa da desmotivação dos alunos tem origem no fato de que a sociedade está pessimista em relação ao futuro da educação no Brasil.
- d. As condições nas quais os professores atuam são precárias, e isso resulta na prestação de serviços de péssima qualidade.
- e. Para conseguir acessar os sentidos do ensino superior para os alunos é necessário considerar vários aspectos: alunos, professores, instituição, sociedade e políticas públicas voltadas à educação no Brasil.

5. Assinale a pergunta que pode ser respondida **corretamente** com base no texto 2.

- a. Com base em que questionamentos, as autoras formularam um problema de pesquisa?
- b. Qual é o modelo de ensino mais pertinente às demandas da sociedade nos tempos atuais?
- c. Por que os professores e as instituições de ensino precisam modificar o ensino desenvolvido na academia?
- d. Os conflitos decorrentes de condutas dos estudantes na relação com os professores, com os colegas e com a instituição de ensino superior têm origem em quais problemas éticos?
- e. Que argumentos são utilizados pelas autoras do texto 2 para afirmar que os estudantes têm atitudes que demonstram desmotivação, desrespeito, indisciplina e desvalorização do universo acadêmico?

6. Analise a frase a seguir, extraída do texto 2.

“Alunos que permanecem por uma aula inteira fazendo brincadeiras inadequadas, conversam entre si sobre assuntos não pertinentes ao ambiente acadêmico, tecem comentários depreciativos sobre professores ou colegas e fazem piadas de duplo sentido.”

Assinale a alternativa **correta** sobre essa frase.

- a. Na frase não ocorre pronome.
- b. A conjunção integrante “que” inicia uma oração subordinada substantiva completiva nominal.
- c. O verbo “conversam” é transitivo indireto e seu complemento é “sobre assuntos não pertinentes ao ambiente acadêmico”.
- d. O termo “por uma aula inteira” exerce a função de objeto direto do verbo “permanecem”.
- e. Nos vocábulos “aula” e “inadequadas” ocorrem, respectivamente, dois ditongos decrescentes.

7. Assinale a alternativa em que os pronomes oblíquos átonos estão empregados de acordo com as normas do português padrão.

- a. Se indiquei-o para o emprego é porque conheço-o muito bem e sei que não te decepcionará.
- b. Nos disseram que essa empresa era ruim, mas ninguém convenceu-se disso.
- c. As sugestões que fizeram-lhe eram oportunas, mas não o convenceram a se mudar para outra empresa.
- d. De acordo com o que me foi informado, os documentos já se encontram prontos numa pasta em separado.
- e. Segundo informaram-nos, o prefeito nunca manifestou-se sobre a possibilidade de aqui construir-se um viaduto.

8. Assinale a frase **correta** quanto à regência verbal.

- a. Diga a ele que as peças de automóvel de que vamos precisar chegam amanhã.
- b. Informei-os que há previsão de muita chuva hoje, no início da noite.
- c. Nos dias de hoje, viajar de avião implica em gastar muito dinheiro.
- d. Avisem os recepcionistas que a comitiva chegará em poucos minutos.
- e. Assim que minha irmã chegou, convidei-lhe a entrar e lhe abracei.

9. Assinale a frase **correta** quanto à pontuação.

- a. Eu estava conversando com a Bia – respondeu-me ele apontando para a menina.
- b. João finalmente encontrou a criança, e perguntou, muito bravo: Onde você estava?
- c. Na Europa, houve territórios que, embora não tenham adotado a língua latina, incorporaram inúmeras palavras latinas a seu vocabulário.
- d. Dos autores brasileiros, homenagearam Cecília Meireles, dos portugueses, Eugênio de Andrade, dos moçambicanos, Mia Couto.
- e. Na cidade de Lisboa o tom sempre é voltado para crítica política e social mas, também, há espaço para a paixão, a desilusão, a saudade e os problemas do dia a dia.

10. Assinale a alternativa **correta** quanto à concordância verbal.

- a. Queiram ou não os eleitores, o risco de que volte a acontecer os erros do passado são reais.
- b. Observa-se nas entrelinhas do documento que deve haver suspeitas de manipulação de dados.
- c. Também se observou riscos decorrentes da instalação nesses metais.
- d. Observou-se em paredes e em janelas falhas de vedação onde houveram infiltrações.
- e. No corrente ano, irão fazer vinte e dois anos que me formei em Farmácia.

11. Assinale a frase em que há indicação **correta** da crase.

- a. Costumava ler o estatuto com frequência, frase à frase, página à página.
- b. Assim que chegou à casa, pôs-se à escrever o relatório, e nele trabalhou até às vinte horas.
- c. Apontou a mulher a quem se atribuíam muitas virtudes, e que também era apaixonada por homens de bigode à Salvador Dali.
- d. A sala apresenta manchas amareladas nas paredes próximas a janela e em um ponto próximo a caixa do condicionador de ar.
- e. Devido as complicações burocráticas de sempre, atrasei a saída e chegarei à Curitiba à meia-noite.

12. Assinale a frase escrita em **conformidade** com as normas da língua portuguesa padrão.

- a. A culpa é dessa mídia medíocre que para vender jornais passam por cima de todo mundo.
- b. Não há documentos que demostre a baixa da responsabilidade pelo executor da obra ou que atribua a Sra. Vanderci tal responsabilidade.
- c. Os 22 conselheiros do Conselho Estadual de Entorpecentes - CONEN, certamente estão felizes pela divulgação dos trabalhos da instituição.
- d. Arrombaste amigo Carlos Pereira, falastes tudo com a habitual exímia da escrita: mulher incomparável.
- e. O restaurante, cujo preço de venda é superior a trezentos mil reais, está localizado na rua João Moreira César, esquina com a avenida Rui Barbosa.

13. Identifique o vocábulo **correto** dentre as opções destacadas entre parênteses.

- Os resultados da eleição (**emergiram/imergiram**) das urnas.
- O concerto da orquestra acontecerá em (**cessão/sessão/seção**) especial, no teatro Sucupira.
- A justiça (**infringiu/infligiu**) uma pena justa aos sonegadores de impostos.
- Tentou se esquivar, mas foi preso em (**flagrante/fragrante**) pelo delegado.
- Depois de alguns anos de trabalho, conseguiu acumular uma (**vultuosa/vultosa**) soma de dinheiro.

Assinale a alternativa que identifica os vocábulos **corretos**.

- a. emergiram • sessão • infligiu • flagrante • vultosa
- b. imergiram • cessão • infringiu • flagrante • vultosa
- c. imergiram • sessão • infligiu • flagrante • vultuosa
- d. emergiram • seção • infringiu • flagrante • vultosa
- e. imergiram • seção • infringiu • flagrante • vultuosa

14. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras foram acentuadas graficamente com base na mesma regra.

- a. índio, vácuo, mágoa, páreo, estéril
- b. vintém, parabéns, (eles) vêm, além, hífen
- c. amá-las, cafuné, repô-los, maracujás, paletós
- d. retribuí-lo, corumbá, sataná, Itajaí, baús, faróis
- e. gaúcho, distribuído, abdômen, faísca, Criciúma

15. Assinale o período em que a oração sublinhada exerce a função de objeto direto do verbo da oração principal.

- a. Na Bahia, onde se fixaram os sudaneses, a língua africana geral foi o nagô e o iorubá.
- b. Os torcedores do time adversário desejam que o Guarani perca o jogo de hoje, pois somente assim se mantém a chance de classificação de seu time.
- c. É necessário que estudemos as palavras isoladamente para que possamos melhor entendê-las e dominar sua significação.
- d. Olavo Bilac, que foi um poeta parnasiano brasileiro, definiu o português como a "última flor do Lácio", numa referência à tardia consolidação dessa língua.
- e. Quando os soldados romanos chegaram à Península Ibérica, lá encontram línguas diferentes do latim.

Raciocínio Lógico

(5 questões)

16. Uma escola faz um levantamento do número de alunos que necessitam aulas de reforço. A escola tem 2 turmas com 5 alunos que necessitam aulas de reforço, 8 turmas com 7 alunos que necessitam aulas de reforço e 3 turmas com 8 alunos que necessitam aulas de reforço.

A probabilidade de que uma turma escolhida ao acaso tenha ao menos 7 alunos que necessitam de reforço é:

- a. Maior que 84%.
- b. Maior que 83% e menor que 84%.
- c. Maior que 82% e menor que 83%.
- d. Maior que 81% e menor que 82%.
- e. Menor que 81%.

17. Uma pessoa faz três pescarias em alto mar, buscando pegar um marlim. A probabilidade de pegar o marlim na primeira pescaria é 20%, na segunda é 30% e na terceira é 10%.

Logo, a probabilidade de a pessoa pegar um marlim em ao menos uma das pescarias é:

- a. Maior que 52%.
- b. Maior que 51% e menor que 52%.
- c. Maior que 50% e menor que 51%.
- d. Maior que 49% e menor que 50%.
- e. Menor que 49%.

18. Em quantos anagramas da palavra UDESC as vogais aparecem juntas?

- a. Mais de 50
- b. Mais de 45 e menos de 50
- c. Mais de 40 e menos de 45
- d. Mais de 35 e menos de 40
- e. Menos de 35

19. Sabendo-se que "Todo funcionário da empresa A é alto" e que "nenhuma pessoa da família Silva é alta", podemos afirmar **corretamente** que:

- a. Todas as pessoas da família Silva são funcionárias da empresa A.
- b. Todo funcionário da empresa A faz parte da família Silva.
- c. Algum funcionário da empresa A faz parte da família Silva.
- d. Alguma pessoa da família Silva é funcionária da empresa A.
- e. Nenhuma pessoa da família Silva é funcionária da empresa A.

20. Uma empresa conta com 12 funcionários, sendo 7 homens e 5 mulheres.

Quantas opções possíveis existem de formar uma equipe com 4 funcionários, havendo na equipe pelo menos 3 mulheres?

- a. Mais de 90
- b. Mais de 80 e menos de 90
- c. Mais de 70 e menos de 80
- d. Mais de 60 e menos de 70
- e. Menos de 60

Legislação (Lei 6745/85)

(5 questões)

21. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o Estatuto do Servidor Público do Estado de Santa Catarina.

- a. A readaptação funcional terá prazo determinado e não poderá ser prorrogada.
- b. O servidor público terá a sua pena disciplinar reduzida pela metade, caso, de forma espontânea, efetue o pagamento da indenização que for condenado.
- c. A inassiduidade permanente é a ausência do serviço, sem justa causa, por mais de quinze dias consecutivos.
- d. Durante o usufruto de férias, o servidor efetivo deverá ser substituído automaticamente por outro, que terá direito a perceber a remuneração pelo cargo substituído.
- e. A infração disciplinar será punida conforme os antecedentes, o grau de culpa do agente, bem assim os motivos, as circunstâncias e as consequências do ilícito.

22. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o Estatuto do Servidor Público do Estado de Santa Catarina.

- a. Por razões de privacidade e foro íntimo, o servidor poderá recusar a inspeção médica oficial.
- b. Somente por intermédio de inspeção do órgão médico oficial é que será deferida a licença para tratamento de saúde.
- c. Considera-se como prorrogação, a licença para tratamento de saúde concedida em até trinta dias contados do término da licença anterior.
- d. Durante o período em que estiver em licença para tratamento de saúde, o servidor público fica impedido de exercer atividades remuneradas.
- e. O prazo máximo da licença para tratamento de saúde será de trinta e seis meses, quando o servidor deverá retornar à atividade, ou ser aposentado por invalidez.

23. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o Estatuto do Servidor Público do Estado de Santa Catarina.

- a. Será tornada sem efeito a nomeação quando a posse não se verificar no prazo estabelecido.
- b. A nomeação para um cargo público é ato de manifestação, pessoal e expressa, do interessado em aceitar o exercício das respectivas funções públicas.
- c. A posse em cargo público efetivo será precedida de inspeção e exames de saúde, que poderão ser dispensados caso o interessado declare a inexistência de doença pregressa.
- d. A pedido do servidor, o prazo para a nomeação em cargo público poderá ser prorrogado por até trinta dias ou enquanto durar o impedimento, se estiver comprovadamente doente.
- e. A nomeação do servidor público efetivo deverá ocorrer no prazo de até trinta dias da data da publicação do ato de posse no Diário Oficial.

24. De acordo com o Estatuto do Servidor Público do Estado de Santa Catarina, são circunstâncias que atenuam a pena aplicada em processo disciplinar:

1. Ter bom comportamento funcional, antes da infração.
2. A reincidência.
3. Ter o agente confessado espontaneamente a autoria de infração ignorada ou imputada a outrem.
4. Haver sido mínima a cooperação do funcionário no cometimento da infração.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

25. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o prazo de incompatibilidade a que estará sujeito o servidor que sofrer a pena de demissão qualificada.

- a. de 1 a 4 anos
- b. de 2 a 4 anos
- c. de 3 a 8 anos
- d. de 5 a 10 anos
- e. de 8 a 10 anos

Conhecimentos Específicos (40 questões)

26. O Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro (2018) estabelece as normas orientadoras de conduta no exercício das atividades profissionais.

São deveres do bibliotecário:

1. Cooperar para o progresso da profissão, por meio do intercâmbio de informações com órgãos de representação profissional da categoria, instituições de ensino e órgãos de divulgação técnica e científica.
2. Colaborar com os cursos de formação profissional do bibliotecário.
3. Guardar sigilo no desempenho de suas atividades, quando o assunto assim exigir.
4. Conhecer a legislação que rege o exercício da profissão de Bibliotecário em vigor, para cumpri-la corretamente e colaborar para o seu aperfeiçoamento.
5. Combater o exercício ilegal da profissão, conforme a legislação em vigor.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

27. A indexação de assuntos envolve duas etapas principais. Intelectualmente são etapas totalmente distintas, porém nem sempre são diferenciadas com clareza e podem, de fato, ocorrer de modo simultâneo.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** essas etapas.

- a. Tradução e precisão
- b. Precisão e exaustividade
- c. Análise conceitual e tradução
- d. Análise conceitual e exatidão de indexação
- e. Política de indexação e exatidão da indexação

28. Analise as afirmativas abaixo, baseadas na legislação que rege a atuação do bibliotecário.

1. Os documentos referentes ao campo de ação profissional do bibliotecário só terão validade quando assinados por Bibliotecário devidamente registrado no Conselho Regional de Biblioteconomia.
2. É facultativa a indicação do número de registro de Bibliotecário no Conselho Regional de Biblioteconomia (CRB), após a assinatura de qualquer trabalho relacionado com as atividades biblioteconômicas, bibliográficas e documentais.
3. Para o exercício da profissão de bibliotecário é obrigatório o registro no Conselho Federal de Biblioteconomia e o pagamento de uma anuidade é opcional.
4. O exercício da profissão de Bibliotecário é privativo aos portadores de diplomas de Bacharel em Biblioteconomia, ciência da informação, arquivologia e sistemas de informação expedidos por instituições de ensino superior.
5. Todas as atribuições referentes ao registro, à fiscalização e à imposição de penalidades, quanto ao exercício da profissão de Bibliotecário são de competência dos Conselhos Regionais de Biblioteconomia.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

29. O MARC21 na estrutura de seu registro implementa este padrão para o intercâmbio de dados. É um padrão de comunicação para importação e exportação de registros bibliográficos.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o nome desse padrão.

- a. XML
- b. ISBD
- c. HTTP
- d. ISO 2709
- e. Protocolo Z3950

30. Assinale a alternativa que indica **corretamente** os nomes das instituições que têm a responsabilidade de fiscalização do exercício da profissão do Bibliotecário, conforme a Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962.

- a. Conselhos Regionais de Biblioteconomia e Associações de Bibliotecários.
- b. Conselho Federal de Biblioteconomia e Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários.
- c. Conselhos Regionais de Biblioteconomia e Sindicatos de Bibliotecários.
- d. Conselho Federal de Biblioteconomia e Associações de Bibliotecários.
- e. Conselho Federal de Biblioteconomia e Conselhos Regionais de Biblioteconomia.

31. De acordo com Cunha e Cavalcanti (2008), é a “mensuração quantitativa e qualitativa do grau de qualidade do acervo, dos serviços e programas de uma biblioteca ou arquivo em relação ao nível de atendimento das necessidades dos usuários”.

Assinale a alternativa a que refere-se a afirmativa.

- a. Avaliação da coleção
- b. Avaliação de serviços
- c. Avaliação da indexação
- d. Avaliação de periódicos
- e. Avaliação de sistema de informação

32. Assinale a alternativa **correta** sobre a elaboração de sumários, conforme a NBR 6027/2012 – Informação e documentação – Sumário - Apresentação.

- a. É uma lista de palavras ou frases, ordenadas segundo determinado critério, que localiza e remete para as informações contidas no texto.
- b. Os elementos pré-textuais devem constar no sumário.
- c. Para documentos em meio eletrônico, recomenda-se a utilização de um único hyperlink para os itens elencados.
- d. Em monografias deve ser o último elemento pré-textual.
- e. Se o documento for apresentado em mais de um idioma, para o mesmo texto, recomenda-se um único sumário.

33. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a NBR 6023/2018 Informação e documentação – Referências – Elaboração.

- a. A referência pode ser apresentada apenas em lista de referências ou no rodapé dos textos.
- b. Os elementos essenciais e complementares são retirados do próprio documento e devem refletir os dados do documento consultado. Na inexistência desses dados, utilizam-se outras fontes de informação, indicando-os entre colchetes.
- c. Monografia no todo inclui livro e/ou folheto (manual, guia, catálogo, enciclopédia, dicionário, periódicos, entre outros) e trabalho acadêmico (tese, dissertação, trabalho de conclusão de curso, entre outros).
- d. Elementos essenciais são as informações indispensáveis à identificação do documento. Os elementos essenciais estão estritamente vinculados ao suporte documental e, portanto, iguais em todos os tipos.
- e. Elementos essenciais para livro são: autor, título, subtítulo (se houver), tradutor, edição (se houver), local, editora e data de publicação, número de páginas e ou volume.

34. Assinale a afirmativa **correta** com relação às regras do Código de Catalogação Anglo-Americano, revisão 2002 (AACR2R).

- a. Os exemplos usados em todas as regras são prescritivos e devem ser seguidos, visando esclarecer a regra a que estão ligados.
- b. Os cabeçalhos de nomes e/ou títulos uniformes atribuídos a uma descrição não devem ser diferenciados dos dados descritivos.
- c. As regras incluem a descrição e a provisão de pontos de acesso para alguns tipos de materiais que fazem parte do acervo das bibliotecas.
- d. Algumas regras são definidas como regras alternativas ou acréscimos opcionais. Essas medidas decorrem do reconhecimento de que, mesmo em contextos diferentes, devem ser dadas soluções iguais para um mesmo problema.
- e. Certas questões de aplicação geral (abreviaturas, uso de maiúsculas, numerais, artigos iniciais) são tratadas nos apêndices. As instruções dadas nos apêndices têm força idêntica às das demais regras e devem ser aplicadas de maneira constante.

35. Analise as referências de um trabalho acadêmico disponível em meio eletrônico apresentadas abaixo, de acordo com a NBR 6023/2018 Informação e documentação – Referências – Elaboração e assinale a alternativa que apresenta a referência **correta**.

- a. FIOCHI-MARQUES, Manoella. **Escala de identidade acadêmica e atlética (AAIS-Br): adaptação e evidências de validade para a população universitária**. 2019. Dissertação (Mestrado em Psicologia em Saúde e Desenvolvimento) – Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto. Disponível em: https://teses.usp.br/teses/disponiveis/59/59141/tde-25112019-194206/publico/Manoella_FiochiMarques_Dissertacao.pdf. Acesso em: 10 set. 2022.
- b. Fiochi-Marques, Manoella. **Escala de identidade acadêmica e atlética (AAIS-Br): adaptação e evidências de validade para a população universitária**. 2019. Dissertação (Mestrado em Psicologia em Saúde e Desenvolvimento) – Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto, 2019. Acesso em: 10 set. 2022. Disponível em: https://teses.usp.br/teses/disponiveis/59/59141/tde-25112019-194206/publico/Manoella_FiochiMarques_Dissertacao.pdf.
- c. FIOCHI-MARQUES, Manoella. **Escala de identidade acadêmica e atlética (AAIS-Br): adaptação e evidências de validade para a população universitária**. 2019. Dissertação (Mestrado em Psicologia em Saúde e Desenvolvimento) – Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto, 2019. Disponível em: https://teses.usp.br/teses/disponiveis/59/59141/tde-25112019-194206/publico/Manoella_FiochiMarques_Dissertacao.pdf. Acesso em: 10 set. 2022.
- d. Fiochi-Marques, Manoella. **Escala de identidade acadêmica e atlética (AAIS-Br): adaptação e evidências de validade para a população universitária**. 2019. Dissertação (Mestrado em Psicologia em Saúde e Desenvolvimento) – Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto, 2019. Disponível em: https://teses.usp.br/teses/disponiveis/59/59141/tde-25112019-194206/publico/Manoella_FiochiMarques_Dissertacao.pdf.
- e. Fiochi-Marques, Manoella. **Escala de identidade acadêmica e atlética (AAIS-Br): adaptação e evidências de validade para a população universitária**. 2019. Dissertação (Mestrado em Psicologia em Saúde e Desenvolvimento) – Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto. Acesso em: 10 set. 2022. Disponível em: <https://teses.usp.br/teses/disponiveis/59/59141/tde-25112019-194206/publico/Manoella_FiochiMarques_Dissertacao.pdf>

36. Assinale a alternativa que indica qual instrumento deve ser utilizado para indicação da forma **correta** de entrada de nomes pessoais e/ou de entidades, em uma referência bibliográfica, de acordo com a NBR 6023/2018 Informação e documentação – Referências – Elaboração:

- a. Fontes de informação.
- b. Sistema de classificação.
- c. Base de dados bibliográfica
- d. Código de catalogação vigente.
- e. Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas.

37. De acordo com o Código de Catalogação Anglo-Americano, revisão 2002 (AACR2R), a organização da descrição de um recurso bibliográfico se divide em 8 áreas e com sequência padronizada.

Assinale a alternativa que apresenta as áreas e sequência **correta**.

- a. Autoria; Título e indicação de responsabilidade; Edição; Detalhes específicos do material (ou do tipo de publicação); Publicação, distribuição; Descrição física; Série; Notas; Número normalizado e modalidades de aquisição.
- b. Título e indicação de responsabilidade; Edição; Detalhes específicos do material (ou do tipo de publicação); Publicação, distribuição; Descrição física; Série; Notas; Número normalizado e modalidades de aquisição.
- c. Título e indicação de responsabilidade; Detalhes específicos do material (ou do tipo de publicação); Edição; Publicação, distribuição; Série; Descrição física; Notas; Número normalizado e modalidades de aquisição.
- d. Autoria; Título e indicação de responsabilidade; Edição; Publicação, distribuição; Descrição física; Série; Número normalizado e modalidades de aquisição; Detalhes específicos do material (ou do tipo de publicação).
- e. Título e indicação de responsabilidade; Edição; Publicação, distribuição; Detalhes específicos do material (ou do tipo de publicação); Descrição física; Notas.

38. De acordo com o Código de Catalogação Anglo-Americano, revisão 2002 (AACR2R), assinale a alternativa que apresenta a entrada principal para uma obra com sete autores, um coordenador e um tradutor:

- a. Pelo título.
- b. Pelo tradutor.
- c. Pelo coordenador.
- d. Pelos três primeiros autores.
- e. Pelo primeiro autor mencionado.

39. Com base no Código de Catalogação Anglo-Americano, revisão 2002 (AACR2R), são apresentadas abaixo formas de entrada de obras, conforme a sua autoria. Assinale a alternativa **correta**.

- a. Para uma paráfrase, uma nova redação, uma adaptação de texto, a entrada principal deve ser para o autor da obra original.
- b. Para uma comunicação apresentada como tendo sido recebida de um espírito, a entrada principal deve ser pelo cabeçalho adequado ao médium que recebeu a mensagem.
- c. Para leis que governam uma jurisdição, a entrada principal deve ser sob o cabeçalho para a entidade legislativa que a aprovou.
- d. Para uma obra que consiste de texto, para a qual um artista fez as ilustrações, a entrada principal deve ser feita sob o cabeçalho adequado ao texto.
- e. Para uma obra com mais de três autores, a entrada principal deve ser pelo primeiro autor citado.

40. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a definição de Formato de intercâmbio de dados:

- a. Formato para a descrição da forma como os dados são armazenados nos arquivos.
- b. Formato com uma configuração de dados que não se ajusta a normas rígidas.
- c. Formato com informação textual e numéricas de vários tipos, inclusive dados estatísticos e resultados de pesquisa.
- d. Formato com instrução criada pela combinação de um código de operação e de alguma forma de especificação de uma operação.
- e. Formato padronizado de armazenamento e intercâmbio de informações que podem ser manipulados ou recuperados por diversos tipos de programas de computador.

41. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o que são os itens: leitores de códigos de barras, leitora óptica de caracteres, mouse, quadros gráficos, teclas sensíveis ao toque, cartões ou crachás magnéticos:

- a. Dispositivos de saída.
- b. Dispositivos de entrada.
- c. Dispositivos externos de armazenamento.
- d. Unidades centrais de processamento.
- e. Modos de processamento.

42. Com base na Classificação Decimal Universal, assinale a alternativa **correta**.

- a. Sinal [...] (colchetes) indica uma relação e fixa a ordem dos números de CDU.
- b. Sinal de relação : (dois pontos) liga dois ou mais números separados (não consecutivos), para indicar um assunto composto para o qual não existe um número simples certo.
- c. Sinal de coordenação + (mais) indica uma relação geral, coordenada e recíproca, entre dois ou mais assuntos, interligando os números de CDU.
- d. Sinal de extensão / (barra oblíqua) liga o primeiro e o último de uma série de números consecutivos, para indicar um assunto amplo ou uma série de conceitos.
- e. Sinal de :: (dois pontos duplos) pode ser usado como um dispositivo de sub-agrupamento dentro duma combinação complexa de números de CDU, com o objetivo de esclarecer a relação dos seus componentes.

43. É o código que representa os conceitos em uma classificação e que, em geral, expressa sua ordenação.

Assinale a alternativa a que se refere essa definição.

- a. Tabela
- b. Campo
- c. Colofão
- d. Registro
- e. Notação

44. O MARC21 possui campos destinados a registrar as entradas padronizados de nomes pessoais quando estes são considerados como entrada principal e secundária em um registro bibliográfico.

Assinale a alternativa que apresenta esses campos, respectivamente:

- a. 100 e 700
- b. 110 e 710
- c. 130 e 730
- d. 240 e 245
- e. 600 e 610

45. Na catalogação existe uma área que é usada apenas para alguns tipos de materiais.

Na catalogação de materiais cartográficos, com base no Código de Catalogação Anglo-Americano, revisão 2002 (AACR2R), assinale a alternativa que apresenta o número e o nome dessa área:

- a. Área 2 - Área do tipo e extensão do recurso.
- b. Área 3 - Área da numeração.
- c. Área 3 - Área dos dados matemáticos e outros detalhes específicos do material.
- d. Área 3 - Área de dados especiais para materiais cartográficos, música e publicações seriadas.
- e. Área 7 - Área das notas.

46. No serviço de referência, segundo Accart (2012) se define como a comunicação interpessoal que se estabelece entre o profissional de referência e o usuário, permitindo determinar qual é a necessidade de informação.

Assinale a alternativa a que se refere essa afirmativa.

- a. Estratégia de busca
- b. Entrevista de referência
- c. Disseminação da informação
- d. Orientação bibliográfica
- e. Questão negociada

47. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o nome do “processo” composto por seis etapas interdependentes: Estudo de comunidade; Políticas de seleção; Seleção; Aquisição; Avaliação; Desbastamento incluindo o descarte:

- a. Estudo de usuário
- b. Serviço de referência.
- c. Tratamento da informação.
- d. Desenvolvimento de coleções.
- e. Recuperação da informação.

48. Assinale a alternativa que identifica **corretamente** o tipo de base de dados cuja definição é: inclui citações ou referências bibliográficas e, às vezes, pode apresentar resumos dos trabalhos publicados. Informa ao pesquisador/usuário sobre o que foi publicado e onde se publicou (por exemplo, se em periódico, anais de evento, etc.).

- a. Base de dados em linha
- b. Base de dados de fontes
- c. Base de dados bibliográficos
- d. Base de dados catalográficos
- e. Base de dados de texto integral

49. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a definição de Tesouro:

- a. Instrumento que reúne conceitos de uma dada área do conhecimento relacionados entre si.
- b. Conjunto de termos providos ou não de regras sintáticas, utilizadas para representar conteúdos de documentos técnico-científicos com fins de classificação.
- c. Tabela de notações designando regiões geográficas nos sistemas de classificação.
- d. Sistema numérico ou alfanumérico que permite a organização de documentos nas estantes e representa o conhecimento registrado em áreas específicas.
- e. Lista de palavras ou frases, ordenadas segundo determinado critério, que localiza e remete para as informações contidas no texto.

50. Segundo Guimarães e Sales (2010):

“A pode ser entendida como sendo a decomposição das partes de um todo para maior compreensão do conteúdo informacional, para fins de representação e, conseqüentemente, de recuperação. Segundo a visão de grande parte dos pesquisadores brasileiros, os processos de leitura, análise, síntese e representação de conteúdos informacionais compõem a atividade intelectual e fundamental da

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. Linguagem Documentária
- b. Linguagem Natural
- c. Análise Documental
- d. Cadeia Documentária
- e. Informação Documentária

51. Dentre as fontes de informação, se apresentam as fontes de informação geográfica.

Assinale a alternativa que apresenta esses tipos de fontes:

- a. Mapas, atlas e globos.
- b. Periódicos, mapas e globos.
- c. Anais, diretórios e bibliografias.
- d. Anuários estatísticos, atlas e mapas.
- e. Enciclopédias, dicionários e periódicos.

52. A indexação de assuntos envolve duas etapas principais. Intelectualmente são etapas totalmente distintas, porém nem sempre são diferenciadas com clareza e podem, de fato, ocorrer de modo simultâneo.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** essas etapas.

- a. Tradução e precisão
- b. Precisão e exaustividade
- c. Análise conceitual e tradução
- d. Análise conceitual e exatidão de indexação
- e. Política de indexação e exatidão da indexação

53. De acordo com a Declaração de Princípios Internacionais de Catalogação (2016), o catálogo deve ser um instrumento eficaz e efetivo que permita ao usuário executar algumas tarefas como:

1. Encontrar recursos bibliográficos em uma coleção como resultado de uma pesquisa utilizando atributos ou relações das entidades.
2. Identificar um recurso bibliográfico, ou seja, confirmar que a entidade descrita corresponde à entidade pesquisada ou distinguir entre duas ou mais entidades com características similares.
3. Selecionar um recurso bibliográfico que se ajuste às necessidades do usuário, ou seja, eleger um recurso que satisfaça os requisitos do usuário em relação ao conteúdo, mídia, suporte, etc.
4. Adquirir ou obter acesso ao item descrito, ou seja, fornecer as informações que permitirão ao usuário obter uma cópia por meio da compra, do empréstimo, etc. ou acessar a cópia eletronicamente.
5. Navegar e explorar dentro de um catálogo, por meio da disposição lógica dos dados bibliográficos e de autoridade e da apresentação clara das relações entre entidades em outros catálogos, mesmo fora do contexto da biblioteca.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

54. Pergunta ou conjunto de perguntas, formada por palavras da linguagem natural, por palavras-chave ou descritores, podendo estar unidos por operadores lógicos booleanos, que possibilitam a recuperação da informação na busca automatizada.

Assinale a alternativa a que se refere a afirmação.

- a. Pesquisa bibliográfica
- b. Mediação da informação
- c. Ferramenta de busca
- d. Estratégia de busca
- e. Análise de conteúdo

55. Vieira (2014) apresenta os fatores que devem ser considerados na gestão das bibliotecas/unidades de informação.

Assinale a alternativa que apresenta esses fatores:

- a. Verbas; Recursos humanos; Recursos materiais; Recursos ambientais, Organização e Localização.
- b. Verbas; Recursos humanos; Recursos materiais; Políticas de funcionamento; Público.
- c. Recursos humanos; Recursos materiais; Políticas de funcionamento; Localização.
- d. Recursos materiais; Políticas de funcionamento; Recursos ambientais; Localização; Acesso.
- e. Recursos materiais; Políticas de funcionamento; Serviços oferecidos e Organização.

56. Segundo Souto (2010), é a atividade que “a partir do perfil individual ou de grupo, identificado explicita ou implicitamente, encaminha, exhibe e/ou disponibiliza, aos usuários, um pacote informacional, resultante da seleção – realizada por meio de ação humana, de um sistema automatizado ou da combinação de ambos – a partir da comparação dos perfis dos usuários com os recursos informacionais disponíveis.”

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** essa atividade.

- a. Atendimento ao usuário
- b. Comutação bibliográfica
- c. Marketing da informação
- d. Disseminação seletiva da informação
- e. Recuperação da informação

57. Dentre os diversos sistemas de classificação, existe a Classificação Decimal de Dewey (CDD).

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de sua notação.

- a. Notação pura
- b. Notação mista.
- c. Notação dupla.
- d. Notação numérica.
- e. Notação alfanumérica.

58. No contexto das bibliotecas, para Cunha, Amaral e Dantas (2015), é importante o entendimento destes estudos como um instrumento de planejamento e gestão, considerando a prestação de serviços de informação da organização em que o usuário está vinculado.

Assinale a alternativa que apresenta a que se referem esses estudos.

- a. Estudos qualitativos
- b. Estudos de usuários
- c. Estudos quantitativos
- d. Estudos de demandas
- e. Estudos de necessidades

59. “Pessoa, grupo ou entidade cujas atividades vinculam-se, direta ou indiretamente, ao atendimento da missão e dos objetivos estratégicos da organização ou comunidade na qual está inserida a unidade de informação e podem vir a ser utilizadores dos serviços e produtos dessa unidade”.

Assinale a que tipo de usuário se refere essa descrição.

- a. Usuário real
- b. Usuário externo
- c. Usuário potencial
- d. Usuário ocasional
- e. Usuário simultâneo

60. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome do serviço de intermediação entre os recursos informacionais disponíveis na Internet e os usuários. Tem como objetivo prestar assistência ao usuário no direcionamento de questões às fontes de informações web e/ou a outras fontes. Pode ser gerenciado automaticamente, com softwares aplicativos ou com assistência de especialistas.

- a. Serviço de resposta rápida
- b. Serviço de referência digital
- c. Serviço de preservação digital
- d. Serviço de informação tecnológica
- e. Serviço de acesso a banco de dados

61. Os serviços de indexação e resumo listam os trabalhos produzidos em um determinado assunto ou área com a finalidade de facilitar a identificação e o acesso à informação que se encontra dispersa em um grande número de publicações.

Assinale a alternativa que caracteriza os serviços de indexação e resumo.

- a. Fonte de informação primária
- b. Fonte de informação secundária
- c. Fonte de informação terciária
- d. Fonte de informação referencial
- e. Fonte principal de informação

62. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o nome do processo que, na implementação de uma política de desenvolvimento de coleções, para Vergueiro (2010) é um “momento de decisão”, uma vez que é por meio dele que são estabelecidos os critérios que garantem a qualidade do acervo e a adequação para atender às reais necessidades dos usuários.

- a. Seleção
- b. Avaliação
- c. Aquisição
- d. Desbastamento
- e. Preservação

63. As bibliotecas são como uma organização e, deste modo, utilizam as teorias administrativas. A administração é vista como um processo cíclico, sendo que as funções são intimamente relacionadas em interação dinâmica. Ainda que na prática as funções se integrem, há uma função que antecede todas as demais funções.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** essa função.

- a. Direção
- b. Controle
- c. Avaliação
- d. Organização
- e. Planejamento

64. Conforme Blattman (2010), na escolha do software para informatização da biblioteca, é preciso observar alguns requisitos. Entre vários requisitos citados pela literatura, existe um requisito que demonstra a capacidade que um software possui em relação ao entendimento, aprendizagem e satisfação do usuário sob determinadas condições.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o requisito descrito.

- a. Eficiência
- b. Usabilidade
- c. Confiabilidade
- d. Funcionalidade
- e. Portabilidade

65. De acordo com Almeida (2005), é um processo sistematizado de avaliação de serviços em organizações, com tempo e espaço definidos. Dentre seus objetivos estão o de identificar pontos fracos e fortes na estrutura e no funcionamento da organização; compreender a natureza e as causas dos problemas ou desafios; melhorar a eficiência e eficácia.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o nome desse processo.

- a. Plano de ação
- b. Análise de serviço
- c. Pesquisa operacional
- d. Planejamento estratégico
- e. Diagnóstico organizacional

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	

34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	

T04 Técnico Universitário de Desenvolvimento (TUD) • Biblioteconomista



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>