

Nível Superior – Analista de Gestão – Tarde

Assistente Social

TIPO 1 – BRANCA

Informações Gerais

- Você receberá do fiscal de sala:
 - uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
 - esse caderno de prova contendo **70 (setenta)** questões objetivas, cada qual com **cinco** alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
- Ao receber a folha de respostas da prova objetiva você deve:
 - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
 - ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
 - marcar na folha de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
 - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
- O tempo disponível para a realização da prova é de **5 (cinco)** horas, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- Somente após decorrida **uma hora e meia** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova, contudo sem levar o caderno de provas.
- Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
- A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
- Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **26/05/2014**, no endereço eletrônico www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/compesa.
- O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será das 0h00min do dia **27/05/2014** até às 23h59min do dia **29/05/2014**, observado o horário oficial de Recife, no endereço www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/compesa, por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.

Língua Portuguesa

Eu e ele

No vertiginoso mundo dos computadores o meu, que devo ter há uns quatro ou cinco anos, já pode ser definido como uma carroça. Nosso convívio não tem sido muito confortável. Ele produz um texto limpo, e é só o que lhe peço. Desde que literalmente metíamos a mão no barro e depois gravávamos nossos símbolos primitivos com cunhas em tabletes até as laudas arrancadas da máquina de escrever para serem revisadas com esferográfica, não havia processo de escrever que não deixasse vestígio nos dedos. Nem o abnegado monge copiando escrituras na sua cela asséptica estava livre do tinteiro virado. Agora, não. Damos ordens ao computador, que faz o trabalho sujo por nós. Deixamos de ser trabalhadores braçais e viramos gerentes de texto. Ficamos pós-industriais. Com os dedos limpos.

Mas com um custo. Nosso trabalho ficou menos respeitável. O que ganhamos em asseio perdemos em autoridade. A um computador não se olha de cima, como se olhava uma máquina de escrever. Ele nos olha na cara. Tela no olho. A máquina de escrever fazia o que você queria, mesmo que fosse a tapa. Já o computador impõe certas regras. Se erramos, ele nos avisa. Não diz “Burro!”, mas está implícito na sua correção. Ele é mais inteligente do que você. Sabe mais coisas, e está subentendido que você jamais aproveitará metade do que ele sabe. Que ele só desenvolverá todo o seu potencial quando estiver sendo programado por um igual. Isto é, outro computador. A máquina de escrever podia ter recursos que você também nunca usaria (abandonei a minha sem saber para o que servia “tabulador”, por exemplo), mas não tinha a mesma empáfia, o mesmo ar de quem só aguenta os humanos por falta de coisa melhor, no momento.

Eu e o computador jamais seríamos íntimos. Nosso relacionamento é puramente profissional. Mesmo porque, acho que ele não se rebaixaria ao ponto de ser meu amigo. E seu ar de reprovação cresce. Agora mesmo, pedi para ele enviar esta crônica para o jornal e ele perguntou: “Tem certeza?”

(Luís Fernando Veríssimo)

01

“No vertiginoso mundo dos computadores o meu, que devo ter há uns quatro ou cinco anos, já pode ser definido como uma carroça.”

Está implícito nessa frase do texto que

- (A) o envelhecimento de computadores é muito rápido.
- (B) o preço dos computadores há alguns anos era bem mais baixo.
- (C) a posse de um computador por pouco tempo nos dá ideia de nossa velhice.
- (D) os computadores tornam-se lentos com o passar do tempo.
- (E) o tempo de vida útil de um computador é mais longo a cada dia.

02

O computador é personificado no texto, atribuindo-se-lhe ações humanas.

Assinale o segmento que **não** comprova essa afirmativa.

- (A) “Ele nos olha na cara. Tela no olho.”
- (B) “Já o computador impõe certas regras.”
- (C) “Se erramos, ele nos avisa.”
- (D) “Não diz ‘Burro!’.”
- (E) “Ele é mais inteligente do que você. Sabe mais coisas, e está subentendido que você jamais aproveitará metade do que ele sabe.”

03

O computador do cronista “já pode ser definido como uma carroça” em função das seguintes características:

- (A) sujeira / antiguidade.
- (B) antiguidade / lentidão.
- (C) lentidão / anacronismo.
- (D) anacronismo / abnegação.
- (E) abnegação / sujeira.

04

Ao dizer que “ficamos pós-industriais”, o cronista nos caracteriza por meio da seguinte marca:

- (A) um rápido crescimento do setor de industrial, em oposição ao de serviços.
- (B) um aumento da tecnologia de informação.
- (C) uma forte tendência para a luta trabalhista.
- (D) a produção e demanda por serviços e a evolução do acesso à informação.
- (E) o avanço na área dos direitos trabalhistas.

05

“Eu e o computador jamais seríamos íntimos.”

Assinale a opção que indica a frase que **não** segue as regras de concordância verbal da norma culta.

- (A) Tu e ele jamais serão íntimos.
- (B) Tu e ele jamais sereis íntimos.
- (C) Você e eu jamais seremos íntimos.
- (D) Vocês e ele jamais sereis íntimos.
- (E) Ela e ele jamais serão íntimos.

06

“Mesmo porque, acho que ele não se rebaixaria ao ponto de ser meu amigo.”

Os conectores no início desse segmento têm valor de

- (A) acréscimo e causa.
- (B) causa e concessão.
- (C) concessão e explicação.
- (D) explicação e oposição.
- (E) oposição e acréscimo.

07

Segundo o texto, o computador

- (A) não tem a mesma autoridade da máquina de escrever.
- (B) tem a sinceridade de quem olha a tela no olho.
- (C) é aparentemente mais inteligente do que qualquer um de nós.
- (D) suporta os seres humanos por considerá-los melhores.
- (E) debocha dos usuários por vê-los como máquinas ultrapassadas.

08

“pedi para ele enviar esta crônica para o jornal”

Assinale a opção que indica a forma de reescrever-se essa frase que **altera** o seu sentido original.

- (A) Pedi-lhe que enviasse esta crônica para o jornal.
- (B) Pedi a ele que enviasse esta crônica para o jornal.
- (C) Pedi-lhe o envio desta crônica para o jornal.
- (D) Pedi a ele o envio desta crônica para o jornal.
- (E) Pedi para ele que envie esta crônica para o jornal.

09

A pergunta final do computador tem a finalidade de

- (A) desconfiar das intenções do cronista.
- (B) alertar o cronista para o atraso do envio.
- (C) ironizar o valor da crônica a ser enviada.
- (D) criticar a linguagem empregada na crônica.
- (E) debochar da inteligência dos humanos.

10

Há numerosos substantivos da Língua Portuguesa formados por derivação regressiva, ou seja, derivados de verbos.

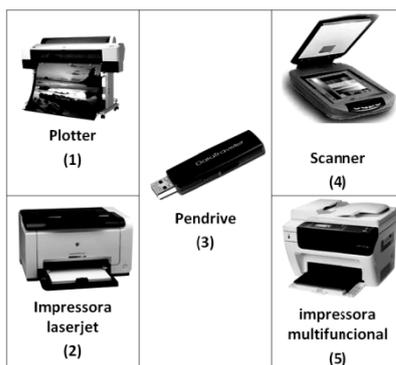
Assinale o vocábulo que **não** se encontra nesse caso.

- (A) “Nosso trabalho ficou menos respeitável...”.
- (B) “Mas com um custo”.
- (C) “Nosso convívio não tem sido muito confortável”.
- (D) “O que ganhamos em asseio perdemos em autoridade”.
- (E) “Não havia processo de escrever...”.

Noções de Informática

11

As figuras a seguir ilustram dispositivos que são integrados à configuração dos microcomputadores versão *desktop* e *notebooks*.



Assinale a opção que indica os dispositivos que operam exclusivamente na saída de dados.

- (A) 1 e 2, somente.
- (B) 1 e 5, somente.
- (C) 2 e 3, somente.
- (D) 3 e 4, somente.
- (E) 4 e 5, somente.

12

Em um teclado de um microcomputador, com sistema

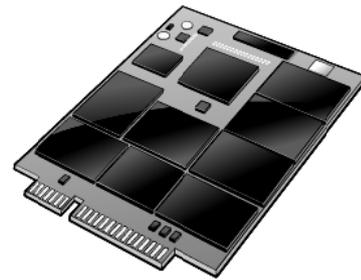


operacional Windows 7 BR, o usuário ao pressionar a tecla tem por finalidade

- (A) mostrar a janela do Explorer.
- (B) alterar a resolução de tela.
- (C) acessar a área de trabalho.
- (D) desinstalar um programa.
- (E) acionar o menu Iniciar.

13

A figura a seguir mostra um dispositivo de armazenamento de dados.



Na comparação com os discos rígidos, é um dispositivo fabricado com uma memória de armazenamento do tipo Flash RAM, não possui partes mecânicas, apresenta maior resistência a impactos e menor consumo de energia na comparação com aos atuais discos rígidos. Por outro lado, é mais caro e não possui grande capacidade de armazenamento.

Esse dispositivo é conhecido pela seguinte sigla:

- (A) SCSI
- (B) AGP
- (C) SSD
- (D) PCI
- (E) HDMI

14

Um Analista, funcionário da COMPESA-PE, digitou o texto a seguir no Word 2010 BR, configurado anteriormente com alinhamento justificado.

Oficialmente, a **Companhia Pernambucana de Saneamento** foi criada pela Lei nº 6307, em 29 de julho de 1971. A ideia era gerir, em uma única autarquia, os projetos que atenderiam ao Plano Nacional de Saneamento (Planasa), garantindo a viabilidade econômico-financeira da relação entre Estado e União, seguindo os moldes do Banco Nacional de Habitação (BNH). Para isso, a Saneamento do Recife (Saner) e a Saneamento do Interior de Pernambuco (Sanepe) tornaram-se as subsidiárias da nova empresa, que substituiria o Fundo de Saneamento de Pernambuco (Fundespe). Três anos mais tarde, as organizações foram extintas e a unificação dos serviços foi concluída em 1974.

Para finalizar o trabalho, esse funcionário executou um atalho de teclado que alterou o alinhamento para “alinhado à esquerda”, selecionou a citação “Companhia Pernambucana de Saneamento” e acionou dois ícones para aplicar estilos negrito e itálico, conforme mostrado no texto.

O atalho de teclado e os ícones acionados para aplicar estilos negrito e itálico foram, respectivamente,

- (A) Ctrl + Q, e
- (B) Ctrl + Q, e
- (C) Ctrl + L, e
- (D) Ctrl + E, e
- (E) Ctrl + E, e

15

No MS Office Outlook 2010 BR, o acionamento da tecla de função F9 tem o seguinte objetivo:

- (A) configurar conta de *e-mail*.
- (B) esvaziar caixa de *e-mails* excluídos.
- (C) imprimir um *e-mail* da caixa de entrada.
- (D) adicionar um novo contato ao catálogo de endereços.
- (E) enviar e receber itens, como *e-mails*, em todas as pastas.

16

A figura a seguir mostra diversos arquivos gravados na pasta COMPESA-PE no disco C:, na janela do Explorer, no Windows XP. Nela, todos os arquivos armazenados na pasta estão selecionados.



Para selecionar todos os arquivos gravados nessa pasta, foi executado o seguinte atalho de teclado:

- (A) Ctrl + T
- (B) Ctrl + S
- (C) Ctrl + A
- (D) Alt + S
- (E) Alt + T

17

A planilha a seguir foi criada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D	E
1					
2					
3	COMPESA-2014				
4					
5					
6					
7			Valor base :		R\$ 1.000,00
8					
9	Recursos alocados				
10	#	Idt	UNIDADE	Moeda	Total
11	1	PJ 1	9	R\$	9000,00
12	2	PJ2	3	R\$	3000,00
13	3	PJ3	7	R\$	7000,00
14	4	PJ4	4	R\$	4000,00
15				R\$	23.000,00

Na planilha foram realizados os procedimentos listados a seguir:

- foi inserida uma expressão em E11, que multiplica o valor exibido em C11 pelo valor base em E7, utilizando o conceito de referência absoluta.
- Em seguida, a célula E11 foi selecionada, e seu conteúdo foi copiado para as células E12, E13 e E14.
- Para finalizar, foi acionado o botão  em E15, o que resultou na inserção, nessa célula, de uma expressão que somou os valores exibidos em E11, E12, E13 e E14.

As expressões inseridas nas células E13 e E15 foram, respectivamente,

- (A) =E11*&E7 e =SOMA(E11;E14)
- (B) =E11*\$E\$7 e =SOMA(E11;E14)
- (C) =E11*%E%7 e =SOMA(E11:E14)
- (D) =E11*\$E\$7 e =SOMA(E11:E14)
- (E) =E11*&E7 e =SOMA(E11:E14)

18

A figura a seguir ilustra uma janela que é exibida na tela, quando se aciona uma das guias da barra de menus, na Faixa de Opções do Powerpoint 2010 BR.



A janela mostra tipos de um recurso disponível no software conhecido como

- (A) animações.
- (B) transições.
- (C) design.
- (D) ClipArt.
- (E) SmartArt.

19

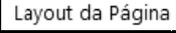
A *sigla* que tem por significado uma rede de comunicação que permite o uso de imagens e textos na Internet, e o *termo* que corresponde à atividade de se transmitir arquivos de um determinado computador para um *site* de hospedagem na Internet, são conhecidos, respectivamente, por

- (A) WWW e *upload*.
- (B) URL e *upload*.
- (C) HTTP e *upload*.
- (D) URL e *download*.
- (E) WWW e *download*.

20

No Word 2010 BR, por *default*, um documento é configurado no

modo  , mas pode ser mudado para .

Para isso, escolhe-se um desses modos em uma pequena janela que se abre quando se clica em um ícone, a partir da guia  na barra de menus da Faixa de Opções.

O ícone é:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

Legislação Específica sobre Saneamento

21

Segundo a Lei nº 11.445/2007 (Marco Regulatório do Setor de Saneamento), os serviços públicos de saneamento básico serão prestados com base nos seguintes princípios fundamentais:

- I. o abastecimento de água, o esgotamento sanitário, a limpeza urbana e o manejo dos resíduos sólidos devem ser realizados de forma adequada à saúde pública e à proteção do meio ambiente.
- II. os serviços de esgotamento sanitário e de limpeza urbana devem adotar medidas de fomento ao consumo de água.
- III. os serviços públicos de saneamento básico devem adotar métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades locais e regionais.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

22

Segundo a Lei nº 11.445/2007, as opções a seguir apresentam corretamente definições de elementos do Setor de Saneamento, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) *Controle social*: mecanismos e procedimentos que garantem à sociedade informações e participação na formulação de políticas, de planejamento e de avaliação dos serviços públicos de saneamento básico.
- (B) *Saneamento básico*: serviços, infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, de esgotamento sanitário, de assistência social, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e de drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.
- (C) *Universalização*: ampliação progressiva do acesso ao saneamento básico de todos os domicílios ocupados.
- (D) *Subsídios*: instrumento de política social para garantir a universalização do acesso ao saneamento básico, especialmente para populações e localidades de baixa renda.
- (E) *Localidades de pequeno porte*: vilas, aglomerados rurais, povoados, lugarejos e aldeias, assim definidos pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE.

23

Sobre a Política Federal de Saneamento Básico, analise as afirmativas a seguir.

- I. Contribui para a redução das desigualdades regionais, a geração de emprego e de renda e a inclusão social.
- II. Proporciona condições adequadas de salubridade ambiental aos povos indígenas e outras populações tradicionais, com soluções compatíveis com suas características socioculturais.
- III. Assegura a aplicação dos recursos financeiros administrados pelo poder público, segundo critérios de promoção da salubridade ambiental, de minimização da relação custo-benefício e de menor retorno social.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

24

O Plano Nacional de Saneamento Básico – PNSB, elaborado pela União, conterà

- (A) as diretrizes para o planejamento das ações de saneamento básico em áreas de especial interesse turístico.
- (B) os objetivos de curto, médio e longo prazos para a universalização dos serviços de saneamento básico, independentemente de verificação de compatibilidade com os demais planos e políticas públicas da União.
- (C) a proposição de projetos e ações necessárias para atingir os objetivos da Política Federal de Saneamento Básico, sem identificar as respectivas fontes de financiamento.
- (D) as diretrizes para o equacionamento dos condicionantes de natureza político-institucional, sem impacto na consecução das metas e dos objetivos estabelecidos.
- (E) as orientações para o equacionamento dos condicionantes de natureza cultural e tecnológica que não interfiram nas metas e nos objetivos estabelecidos.

25

A alocação de recursos públicos federais e os financiamentos com recursos da União ou com recursos geridos ou operados por órgãos ou entidades da União serão feitos em conformidade com as diretrizes e objetivos estabelecidos na Lei nº 11.445/2007.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. Na aplicação de recursos não onerosos da União, será dada prioridade às ações e empreendimentos que visem ao atendimento de usuários ou Municípios que não tenham capacidade de pagamento compatível com a auto-sustentação econômico-financeira dos serviços.
- II. A União poderá instituir e orientar programas de incentivo à execução de projetos de interesse social na área de saneamento básico, com participação de investidores privados, em condições compatíveis com a natureza essencial dos serviços públicos de saneamento básico.
- III. É vedada a aplicação de recursos orçamentários da União na administração, operação e manutenção de serviços públicos de saneamento básico não administrados por órgão ou entidade federal.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

26

Sobre a prestação regionalizada de serviços públicos de saneamento básico, analise as afirmativas a seguir.

- I. Um único prestador do serviço pode atender a vários Municípios, desde que contíguos.
- II. A fiscalização e a regulação dos serviços deve ser uniforme, inclusive sua remuneração.
- III. A prestação de serviços regionalizados exige a compatibilidade de planejamento.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

27

Sobre a sustentabilidade econômico-financeira dos serviços públicos de saneamento básico, analise as afirmativas a seguir.

- I. Serão conseguidos mediante remuneração pela cobrança dos serviços de limpeza urbana e de manejo de resíduos sólidos urbanos, na forma de taxas ou tarifas e outros preços públicos, em conformidade com o regime de prestação do serviço ou de suas atividades.
- II. Serão conseguidos mediante remuneração pela cobrança dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, exclusivamente na forma de tarifas, que deverão ser estabelecidas para cada um dos serviços separadamente.
- III. Serão conseguidos mediante remuneração pela cobrança dos serviços de manejo de águas pluviais urbanas, na forma de tributos, à exceção de taxas, em conformidade com o regime de prestação do serviço ou de suas atividades.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

28

O exercício da função de regulação do Setor de Saneamento atenderá aos princípios da independência decisória, transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade das decisões.

Sobre os objetivos da regulação, analise as afirmativas a seguir.

- I. Deve estabelecer padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários.
- II. Deve prevenir e reprimir o abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do sistema nacional de defesa da concorrência.
- III. Deve definir tarifas que assegurem o equilíbrio econômico e financeiro dos contratos, independentemente da modicidade tarifária.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

29

Sobre os contratos que tenham por objeto a prestação de serviços públicos de saneamento básico, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os contratos poderão conter cláusulas que limitem as atividades de regulação e de fiscalização ou o acesso às informações sobre os serviços contratados.
- (B) A existência de plano de saneamento básico não é condição de validade do contrato.
- (C) A existência de estudo comprovando a viabilidade técnica e econômico-financeira da prestação universal e integral dos serviços não é condição de validade do contrato.
- (D) A realização prévia de audiência e de consulta públicas sobre o edital de licitação, no caso de concessão, e sobre a minuta do contrato, é condição de validade do contrato.
- (E) Os planos de investimentos e os projetos relativos ao contrato não dependem de compatibilidade com o respectivo plano de saneamento básico.

30

O serviço público de limpeza urbana e de manejo de resíduos sólidos urbanos é composto pelas seguintes atividades:

- I. coleta, transbordo e transporte de lixo doméstico e do lixo originário da varrição e limpeza de logradouros e vias públicas.
- II. varrição, capina e poda de árvores em vias e logradouros privados e outros eventuais serviços pertinentes à limpeza pública urbana.
- III. triagem para fins de reuso ou reciclagem, tratamento, inclusive por compostagem, e disposição final de lixo doméstico e do lixo originário da varrição e limpeza de logradouros e vias públicas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

Conhecimentos Específicos

31

Assinale a opção que define o papel dos indicadores sociais e sua relação com o processo de conhecimento da realidade social no âmbito do planejamento de políticas sociais.

- (A) Elementos de descrição da realidade social com caráter operacional.
- (B) Dados agregados da realidade social definidos por variáveis empíricas.
- (C) Informações díspares, não relacionadas, sobre a realidade social.
- (D) Construções ideais e apriorísticas sobre a realidade social.
- (E) Dados brutos produzidos por levantamentos sobre aspectos da realidade.

32

Sobre as novas características das políticas sociais no Brasil, a partir da Constituição Federal de 1988, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para falsa.

- () As políticas sociais são estruturadas em programas específicos e desarticulados entre si.
- () As políticas sociais sofrem influências das novas feições estabelecidas entre o Estado brasileiro e a sociedade civil sob a influência neoliberal.
- () As políticas sociais representam as respostas do Estado brasileiro às contradições da questão social no sistema capitalista.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e V.
- (B) F, V e F.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

33

Sobre a prática profissional do Assistente Social, nos mais diferentes campos de atuação, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para falsa.

- () O estudo social é um instrumento neutro cujo uso não se relaciona com os objetivos profissionais.
- () O uso do estudo social está relacionado à natureza dos espaços ocupacionais da profissão.
- () O uso do estudo social deve ser precedido de uma autorização institucional.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e V.
- (B) F, V e F.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

34

Leia o fragmento a seguir.

“A instituição situada no nível _____ e a organização, enquanto uma estrutura _____ e _____, estão socialmente relacionadas e se complementam mutuamente”.

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) organizacional – social – autônoma
- (B) normativo – material – operacional
- (C) técnico – ética – participativa
- (D) estrutural – social – descentralizada
- (E) material – técnico – gerencial

35

O caráter operacional e tecnicista das metodologias avaliativas das políticas e dos programas sociais tem sido muito criticado. Sobre essas metodologias de avaliação, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Carecem de análises qualitativas voltadas para o conteúdo e para o significado da política social.
- () Concebem as políticas sociais como processo de consolidação de direitos e serviços sociais.
- () Possuem uma visão linear, etapista e de resultados no enfrentamento das desigualdades sociais.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e V.
- (B) F, V e F.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

36

As opções a seguir se referem aos princípios da Seguridade Social brasileira, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Universalidade e equivalência dos benefícios e serviços para as populações urbanas e rurais.
- (B) Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços sociais.
- (C) Universalidade da cobertura e do atendimento.
- (D) Redutibilidade do valor dos benefícios a cada cinco anos de recebimento.
- (E) Caráter democrático e descentralizado da administração.

37

A respeito do planejamento de políticas sociais, analise as afirmativas a seguir.

- I. A diferença entre plano, programa e projeto está no nível de agregação das decisões e no detalhamento das operações da execução.
- II. A diferença entre plano, programa e projeto está no público alvo dos programas sociais para o qual os serviços sociais são estruturados.
- III. A diferença entre plano, programa e projeto está no ente federativo responsável pela formulação, execução e avaliação da política social.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

38

As organizações públicas e privadas têm utilizado os recursos do Planejamento Estratégico para direcionar seus objetivos organizacionais. Sobre a etapa preliminar do planejamento estratégico, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ela deve identificar o “terreno” ou o “cenário” em que se desenvolverá a ação.
- II. Ela deve identificar o perfil, os recursos e as técnicas das forças sociais em confronto.
- III. Ela deve avaliar os métodos usados na resolução dos problemas dos atores envolvidos.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

39

A Política Nacional de Assistência Social estrutura-se com base em diferentes modalidades de garantias sociais. A Promoção Social está voltada para

- (A) estruturar serviços sociais para as populações marginalizadas e excluídas.
- (B) desenvolver ações de integração social para promover o bem-estar social.
- (C) estimular a participação política dos usuários, pretendendo sua autonomia.
- (D) apoiar os grupos sociais vulneráveis, por meio de programas sociais específicos.
- (E) defender os interesses da população, nos casos de conflito com a lei.

40

Assinale a opção que apresenta uma característica do princípio da equanimidade, segundo o Sistema Único de Saúde.

- (A) Os recursos devem ser oferecidos de acordo com as necessidades de cada sujeito.
- (B) Os programas são focalizados e restritos aos segmentos pauperizados.
- (C) Os serviços são organizados em função da prioridade do atendimento.
- (D) O direito coletivo predomina sobre o direito individual na esfera dos serviços.
- (E) A distribuição dos serviços deve contemplar a população em seus municípios.

41

Sobre as entidades de assistência social que fazem parte do Sistema Único de Assistência Social, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para falsa.

- () Elas prestam serviços, executam programas ou projetos e concedem benefícios de prestação social básica ou especial.
- () Elas executam prioritariamente programas e projetos voltados para a luta e a defesa dos direitos socioassistenciais.
- () Elas prestam serviços voltados para o fortalecimento das organizações de usuários e para a formação de lideranças comunitárias.

As afirmativas são respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

42

Sobre o auxílio-acidente no âmbito da Previdência Social, analise as afirmativas a seguir.

- I. Benefício pago ao trabalhador que sofreu um acidente e ficou com sequelas que reduzem sua capacidade de trabalho.
- II. Benefício concedido para o segurado que recebia auxílio-doença acidentário ou previdenciário.
- III. Benefício de direito acumulativo com os proventos oriundos de aposentadoria e auxílio-doença.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

43

Na Previdência Social o estudo social é utilizado para

- (A) solucionar divergências em matéria de direito previdenciário.
- (B) avaliar as informações fornecidas pelo segurado.
- (C) autorizar serviços sociais e direitos previdenciários.
- (D) aferir o cálculo dos valores dos benefícios sociais.
- (E) conceder benefícios e subsidiar decisão médico-pericial.

44

De acordo com a análise institucional, o Assistente Social pode ser um agente subordinado ou privilegiado, dependendo da função que a instituição/organização desempenha na realidade social.

Sobre a inserção profissional do Assistente Social nesses serviços, analise as afirmativas a seguir.

- I. É um agente privilegiado quando é o profissional responsável pela realização da função social da organização.
- II. É um agente privilegiado quando realiza o objeto e objetivo central do espaço organizacional.
- III. É um agente subordinado quando não ocupa as funções gerenciais nas organizações sociais.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

45

As opções a seguir caracterizam corretamente as novas condições de inserção do Assistente Social nos sistemas nacionais responsáveis pela gestão das políticas sociais, no campo da assistência social e saúde, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Os sistemas de gestão das políticas sociais encerram novas racionalidades que passam a organizar o modo como os serviços sociais são prestados à população.
- (B) Os serviços sociais tendem a ser organizados através de uma hierarquização previamente definida por graus de complexidade.
- (C) O SUAS e o SUS acarretam impactos exclusivamente na organização dos processos de trabalhos das unidades públicas.
- (D) Os novos sistemas, apesar da presença de entidades privadas, são determinados pela centralidade da esfera pública na sua organização.
- (E) A nova organização do trabalho apoia-se em equipes de trabalho, implementação de novos programas e na descentralização das ações.

46

Sobre as atuais características do trabalho do Assistente Social na Política de Assistência Social, analise as afirmativas a seguir.

- I. Inserção em equipes multiprofissionais que não estão isentas de tensões em relação às competências e atribuições dos profissionais envolvidos.
- II. Aumento da atuação nas instâncias de gestão e controle social em detrimento das ações pedagógicas.
- III. Aumento das ações interinstitucionais em função da dimensão intersetorial da política, com envolvimento de órgãos de vários poderes.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

47

A Política de Atenção à Criança e ao Adolescente é estruturada a partir de um elenco integrado de ações, que lhe confere determinadas características.

Sobre essas características, assinale a afirmativa correta.

- (A) forte componente intersetorial e interdisciplinar que produz interfaces nas instâncias responsáveis por programas, projetos e serviços para a criança e o adolescente.
- (B) centralidade na definição e na execução de programas e projetos sociais, em virtude dos programas nacionais de atendimento socioeducativo.
- (C) prerrogativa do governo federal na gestão dos processos institucionais, que deriva do esforço de implantação do estatuto da Criança e do Adolescente.
- (D) estruturação de uma política social específica que se articula em torno de vários estabelecimentos, com recursos e dotações orçamentárias próprias.
- (E) independência política para atuar nesse campo e com esses sujeitos, em função das fortes contradições das ações voltadas para esse segmento social.

48

Sobre a atuação do Assistente Social no atendimento da população idosa, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Sua atuação passou, nos últimos anos, a ser mediada por um conjunto articulado de políticas sociais.
- () Na área da saúde, as ações profissionais se relacionam às condições sociofamiliares decorrentes dos agravos da saúde da população idosa.
- () O reconhecimento social e político da população idosa, a partir do Estatuto do Idoso e da Política Nacional do Idoso, incorporou o Poder Judiciário na defesa dos seus direitos.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) V, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

49

O Sistema Único de Saúde é organizado como um modelo de saúde hierarquizado e regionalizado, segundo a lógica programática, entre outras. A lógica programática corresponde

- (A) ao nível de complexidade dos serviços estruturados na atenção básica, na atenção secundária e na atenção terciária.
- (B) às diferentes especialidades médicas, tais como a pediatria, a cardiologia, a ginecologia e obstetrícia, dentre outras.
- (C) aos programas do Ministério da Saúde voltados para a saúde do homem, da mulher, do idoso e da criança e do adolescente.
- (D) aos níveis de gestão do sistema, determinando o papel das esferas de governo (federal, estadual e municipal) no desenvolvimento dessas ações.
- (E) ao papel das instâncias colegiadas, conferências e conselhos de saúde, na gestão e planejamento das ações voltadas para a saúde.

50

Sobre as limitações da família como instância de apoio e proteção social no Brasil, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () A família é um espaço contraditório no qual se articulam situações de proteção e violência.
- () A família diminuiu de tamanho o que coloca limites para as práticas de apoio entre seus membros.
- () As famílias, quando chefiada por mulheres, tendem a se caracterizar pela pobreza e pelos baixos salários.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V e V.
- (B) F, V e F.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

51

Sobre o conceito de família, a partir das alterações no Código Civil de 1916, analise a afirmativa correta.

- (A) É constituída pelo casamento, com relações internas de caráter patriarcal e hierarquizado.
- (B) É formada por relações de parentesco e de filiação familiar, demarcadas pelos laços de sangue.
- (C) É o resultado da reunião dos filhos havidos e reconhecidos pelas relações matrimoniais.
- (D) É reconhecida pelo Estado, que exerce poder no modelo educacional e religioso da prole.
- (E) Está baseada na pluralidade e na diversidade, com várias possibilidades de arranjos familiares.

52

Os objetivos do PAIF – Proteção e Atendimento Integral à Família, no âmbito da Política de Assistência Social, estão listados a seguir, à exceção de um. Assinale-o.

- (A) Fortalece a função protetiva da família, para melhoria da qualidade de vida.
- (B) Previne a ruptura dos vínculos familiares e comunitários.
- (C) Promove o acesso aos benefícios e aos programas de transferência de renda.
- (D) Contribui para a inserção das famílias na rede de proteção social.
- (E) Apoiar as famílias estruturadas por arranjos familiares alternativos.

53

Relacione os instrumentos técnico-operativos, usados pelos assistentes sociais no trabalho profissional com família, listados a seguir, ao objetivo do seu uso.

1. Encaminhamentos
 2. Reuniões
 3. Visitas domiciliares
 4. Estudo Social
- () Estudos de casos, avaliação do trabalho realizado
 - () Planejamento da intervenção e conhecimento da realidade
 - () Conhecimento do cotidiano das famílias e comunidades
 - () Atendimento da família para programas e serviços sociais
- Assinale a opção que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) 1 – 3 – 2 – 4
- (B) 1 – 4 – 2 – 3
- (C) 4 – 2 – 3 – 1
- (D) 2 – 4 – 3 – 1
- (E) 4 – 3 – 2 – 1

54

Sobre os desafios que ainda permanecem no trabalho do Assistente Social com família, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para falsa.

- () Ultrapassar a visão da família como instituição natural a-histórica.
- () Romper com a concepção da família como espaço homogêneo e de forte unidade.
- () Reconhecer que o foco das ações socioassistenciais deve ser a garantia de direitos sociais.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V e V.
- (B) F, V e F.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

55

Assinale a opção que apresenta o conceito correto de *burocracia*.

- (A) Conjunto organizado de normas assumidas pelo Estado e suas organizações.
- (B) Estrutura organizacional de controle da sociedade civil, por meio de técnicas específicas.
- (C) Sistema de condutas técnicas e racionais que deve viabilizar as ações desenvolvidas nas organizações.
- (D) Princípios e diretrizes que orientam as ações implementadoras das políticas sociais.
- (E) Pressupostos hierarquizados que organizam o fluxo administrativo da política social.

56

A redescoberta da família, como instância de proteção social, ganhou força, na década de 1980, a partir da perspectiva do pluralismo de bem-estar, segundo a parceria ou corresponsabilidade de três esferas.

Assinale a opção que indica essas três esferas.

- (A) Instituição, governo e filantropia.
- (B) Informal, científica e burocrática.
- (C) Estado, mercado e sociedade.
- (D) Economia, política e privada.
- (E) Pública, corporativa e social.

57

Sobre as práticas empresariais em torno da “*responsabilidade social*” como campo de atuação para o Assistente Social, analise as afirmativas a seguir.

- I. Partem do pressuposto de uma suposta diminuição do papel do Estado como agente de regulação social e de provisão social.
- II. São atividades realizadas pelas empresas para atender às necessidades dos seus empregados e da comunidade.
- III. São práticas destituídas de qualquer princípio ideológico, uma vez que pautadas em pressupostos humanitários.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

58

As opções a seguir apresentam áreas de atuação do Assistente Social em organizações privadas, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Participação em programas de qualificação e formação de mão de obra.
- (B) Acolhimento do trabalhador quando no seu ingresso na organização.
- (C) Elaboração de programas e projetos de qualidade de vida.
- (D) Mediação dos conflitos entre trabalhadores e empregados.
- (E) Avaliação socioeconômica dos empregados para fins previdenciários.

59

Sobre a reestruturação produtiva e suas repercussões nos processos de produção, analise as afirmativas a seguir.

- I. As empresas públicas foram refratárias aos processos de reestruturação produtiva, pois seus processos de trabalho são influenciados pelo fordismo.
- II. As alterações, no processo produtivo de mercadorias, apoiam-se nos pressupostos da flexibilidade dos processos de trabalho, dos produtos e dos padrões de consumo.
- III. Face à profundidade das mudanças nos processos de organização do trabalho, o capitalismo foi alterado, enquanto modo de produção.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

60

Sobre as possibilidades de trabalho no âmbito empresarial, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Deve atuar na orientação socioassistencial e na oferta de serviços à população.
- () Passa a ser responsável pela gestão de recursos humanos e por programas participativos.
- () Atua na melhoria da ambiência organizacional, da qualidade de vida e do trabalho voluntário.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e V.
- (B) F, V e F.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

61

Os impactos das mudanças nas políticas sociais e, por consequência, no trabalho do Assistente Social, devido aos processos de contrarreforma, são evidentes.

Sobre essa relação, assinale a alternativa que não compõe o quadro característico deste processo.

- (A) A organização das políticas públicas apresenta-se como um campo de contradições e tensões, o que atinge a profissão.
- (B) Os processos socioinstitucionais da esfera estatal produzem novas formas de organização do trabalho profissional.
- (C) As tendências de flexibilização e precarização do trabalho atingiram as condições de trabalho do Assistente Social.
- (D) A lógica da implantação dos serviços sociais é influenciada pelos objetivos organizacionais da eficácia e da eficiência.
- (E) A atuação profissional perdeu autonomia diante da racionalidade administrativa da reforma gerencial do Estado brasileiro.

62

Sobre o trabalho profissional no âmbito das políticas sociais, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () No âmbito das políticas públicas, as racionalidades dos processos de trabalho resultam de processos políticos, econômicos e ideológicos.
- () O Assistente Social integra processos de trabalho coletivos em unidades que implementam, gerenciam e articulam serviços sociais.
- () O trabalho profissional, nas instituições públicas, possui um processo próprio, em virtude da natureza do espaço público.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e V.
- (B) F, V e F.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

63

Sobre o trabalho profissional do Assistente Social nas empresas privadas, analise as afirmativas a seguir.

- I. Um novo campo de atuação, aberto pelos processos de reestruturação produtiva das empresas.
- II. A valorização da imagem da empresa, por meio de projetos de responsabilidade social, demanda a presença do Assistente Social.
- III. A autonomia profissional é tensionada pelos mecanismos empresariais de controle da força de trabalho.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

64

A atuação profissional do Assistente Social nas empresas privadas se efetua por meio de algumas requisições relacionadas à força de trabalho empregada.

Relacione as requisições, listadas a seguir, às suas respectivas características.

1. Consumo da força de trabalho
 2. Controle da força de trabalho
 3. Reprodução da força de trabalho
- () Processos relacionados à produtividade do trabalhador
 - () Processos relacionados à prestação de benefícios sociais
 - () Processos relacionados à adequação de comportamento

Assinale a opção que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) 1, 3 e 2.
- (B) 1, 2 e 3.
- (C) 2, 3 e 1.
- (D) 2, 1 e 3.
- (E) 3, 2 e 1.

65

Com a crescente parceria entre o público e o privado na proteção social brasileira, o mercado de trabalho para os Assistentes Social tendeu a crescer no âmbito das entidades não governamentais.

Assinale a opção que **não** caracteriza esse espaço profissional.

- (A) Forte influência do discurso da autonomia, solidariedade e parceria nas ações sociais.
- (B) Independência e autonomia para a formulação e execução dos serviços sociais.
- (C) Jornadas de trabalho em regime de tempo parcial com remuneração salarial proporcional.
- (D) Prestação de serviços sob diferentes relações, inclusive como voluntários e autônomos.
- (E) Atendimento restrito a segmentos específicos sob o princípio da elegibilidade dos serviços.

66

Dentre os vários tipos de entrevistas destaca-se a chamada entrevista semi-estruturada.

A respeito da entrevista semi-estruturada, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para falsa.

- () Caracteriza-se por ser um roteiro de questões fechadas e previamente definidas.
- () Caracteriza-se por ser um relato livre acerca de temáticas de livre escolha do entrevistado.
- () Caracteriza-se por ser um instrumento de perguntas abertas que orientam a entrevista.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e V.
- (B) F, V e F.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

67

Acerca da legislação e da ética na regulação da profissão, analise as afirmativas a seguir.

- I. O Código de Ética define princípios que orientam a relação entre os assistentes sociais e os usuários dos serviços sociais.
- II. Relaciona o compromisso do Assistente Social com os princípios democráticos.
- III. A atividade profissional está regida apenas pela legislação profissional, de ordem operacional.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (B) se as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

68

De acordo com o Código de Ética, as opções a seguir apresentam direitos do Assistente Social, **à exceção de uma**. Assinale-a

- (A) Exercer livremente as atividades inerentes à profissão.
- (B) Denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição.
- (C) Participar da elaboração e do gerenciamento das políticas sociais.
- (D) Participar da formulação e da implementação de programas sociais.
- (E) Mover processo ético por desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.

69

Sobre a definição de competências e atribuições privativas na lei de regulamentação do Assistente Social, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () As atribuições privativas são definidas pelo lugar que a profissão ocupa na divisão sociotécnica do trabalho.
- () As atribuições privativas são prerrogativas profissionais decorrentes de uma formação específica.
- () As competências profissionais são responsabilidades que se definem nos espaços ocupacionais.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) V, V e V.

70

No âmbito da saúde, a atuação profissional do Assistente Social realiza-se em quatro grandes eixos, articulados entre si.

A esse respeito, relacione esses eixos às suas respectivas características.

1. Atendimento direto aos usuários
 2. Mobilização, participação e controle social
 3. Investigação, planejamento e gestão
 4. Assessoria, qualificação e formação profissional
- () Aprimoramento profissional e atividades de estágio
 - () gestão das unidades de saúde de forma horizontal e democrática
 - () democratização da instituição por meio de conselhos gestores
 - () ações socioassistenciais na atenção básica e nos serviços de média e alta complexidade

Assinale a opção que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) 1 – 3 – 2 – 4
- (B) 1 – 4 – 2 – 3
- (C) 4 – 2 – 3 – 1
- (D) 2 – 4 – 3 – 1
- (E) 4 – 3 – 2 – 1

Realização

 **FGV PROJETOS**