



Governo do Estado de Pernambuco

Companhia Pernambucana de Saneamento – COMPESA

Prova Escrita Objetiva

Nível Médio – Assistente de Saneamento e Gestão – Manhã

Assistente de Serviços Comerciais

TIPO 1 – BRANCA

Informações Gerais

1. Você receberá do fiscal de sala:
 - a) uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
 - b) esse caderno de prova contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, cada qual com **cinco** alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
2. Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
3. As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
4. Ao receber a folha de respostas da prova objetiva você deve:
 - a) conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
 - b) ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
 - c) marcar na folha de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
 - d) assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
5. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a) qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - b) levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c) portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
6. O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
7. O tempo disponível para a realização da prova é de **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
8. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
9. Somente após decorrida **uma hora e meia** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova, contudo sem levar o caderno de provas.
10. Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
11. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
12. A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
13. Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
14. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **26/05/2014**, no endereço eletrônico www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/compesa.
15. O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será das 0h00min do dia **27/05/2014** até às 23h59min do dia **29/05/2014**, observado o horário oficial de Recife, no endereço www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/compesa, por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.

Língua Portuguesa

Dia do Trabalho

Em abril de 1886, eclodiram nos Estados Unidos diversas greves, nas quais os operários reivindicavam jornada de trabalho de oito horas diárias. Essa reivindicação baseava-se em um raciocínio muito simples: se o dia tem 24 horas, deveria ser dividido logicamente em três partes de oito horas – uma para o trabalho, outra para descanso e lazer e outra para o estudo.

Em 1º de maio do mesmo ano, milhares de trabalhadores de Chicago iniciaram uma greve geral. Três dias depois, a praça Haymarket, na cidade, foi ocupada por operários anarquistas reunidos em um grande comício para protestar contra a morte de grevistas na porta de uma fábrica no dia anterior. Quase no fim da manifestação, a polícia ordenou que os operários abandonassem imediatamente a praça. Nesse momento uma bomba foi atirada na direção dos policiais, matando um deles e ferindo vários outros. Seguiu-se um tiroteio, no qual foram mortos vários manifestantes.

Os anarquistas foram acusados de atirar a bomba, o que motivou uma grande campanha na imprensa para reprimir o movimento. Alguns dias depois, oito líderes foram presos e julgados rapidamente. Sete deles foram condenados à morte sem provas conclusivas sobre seu envolvimento no atentado. Ao final do processo, dois condenados à morte tiveram a pena transformada em prisão perpétua, um se suicidou na prisão e quatro foram enforcados em praça pública.

Esses manifestantes passaram a ser lembrados como os “mártires de Chicago”. Em homenagem a eles, a partir de 1890 correntes ideológicas do movimento operário internacional e organizações sindicais passaram a comemorar em 1º de maio o Dia do Trabalho, realizando grandes manifestações em todo o mundo, exceto nos Estados Unidos. Curiosamente, no país onde ocorreu o massacre de Chicago, o Dia do Trabalho é comemorado oficialmente na primeira segunda-feira de setembro, desde 1894.

(Marcos Napolitano e Mariana Villaça)

01

“nas quais os operários reivindicavam ...” / “Essa reivindicação...”

O segundo termo sublinhado estabelece com o primeiro o mesmo tipo de relação de coesão que ocorre em

- (A) Construir estradas de ferro parece ser uma solução para o transporte de mercadorias, mas os construtores reclamam das más condições de trabalho.
- (B) Aderir a manifestações de rua virou moda no Brasil, mas a adesão já trouxe muitos problemas a alguns manifestantes.
- (C) Os movimentos grevistas cresceram no país, mas crescer não significa obrigatoriamente aumento de consciência política.
- (D) Eclodiram nos Estados Unidos diversas greves e essa explosão acarretou mudanças nas leis trabalhistas.
- (E) Dividir o dia em três partes é uma criação engenhosa, mas dividirem-no assim atende a interesses dos patrões.

02

A divisão do dia, segundo a proposta do primeiro parágrafo do texto, tem inúmeros pressupostos, dentre os quais não se encontra:

- (A) o trabalho necessita de contínuo aperfeiçoamento.
- (B) a qualificação da mão de obra é indispensável.
- (C) a remuneração do trabalho deve crescer continuamente.
- (D) o trabalhador necessita de tempo livre para si mesmo.
- (E) a atividade de trabalho não deve ocupar a maior parte do dia.

03

“Seguiu-se um tiroteio, no qual vários manifestantes foram mortos”.

A estruturação sintática dessa frase provoca o seguinte resultado:

- (A) os responsáveis pelas ações verbais não são identificados.
- (B) a primeira ação é mostrada como consequência da segunda.
- (C) as duas ações verbais são vistas como independentes.
- (D) o tempo da segunda ação é apresentado como distante da primeira ação.
- (E) a segunda ação verbal funciona como crítica à ação anterior.

04

“Operários anarquistas”

Com o termo “anarquistas”, o texto faz referência a operários

- (A) que desejavam promover atos de vandalismo.
- (B) que pretendiam criar anarquia nas fábricas.
- (C) que tinham a intenção de promover confusão ou desordem.
- (D) que tencionavam resistir à ordem estabelecida pela resistência pacífica.
- (E) que se filiavam à teoria política do anarquismo.

05

“Nesse momento uma bomba foi atirada na direção dos policiais, matando um deles e ferindo vários outros”.

Sobre os componentes desse segmento do texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) “Nesse momento” se refere ao momento da morte do policial.
- (B) “foi atirada” se refere a uma ação praticada pela “bomba”.
- (C) “na direção dos policiais” indica uma ação involuntária.
- (D) “matando” e “ferindo” são ações praticadas pelo mesmo agente.
- (E) “um deles” indica um policial qualquer, não uma quantidade.

06

Assinale a opção que indica a finalidade do texto “Dia do Trabalho”.

- (A) Denunciar atos de violência contra operários.
- (B) Mostrar o despreparo dos policiais diante de manifestações públicas.
- (C) Informar sobre a razão de o dia 1º de maio ser o “dia do trabalho”.
- (D) Criticar a violência gratuita de manifestantes.
- (E) Registrar datas simbólicas como obra do acaso.

07

Assinale a opção que apresenta o segmento do texto que mostra uma voz verbal diferente das demais.

- (A) “Os anarquistas foram acusados de atirar a bomba...”.
- (B) “Alguns dias depois, oito líderes foram presos e julgados rapidamente”.
- (C) “Sete deles foram condenados à morte sem provas conclusivas...”.
- (D) “Ao final do processo, dois condenados à morte tiveram a pena transformada em prisão perpétua...”.
- (E) “... e quatro foram enforcados em praça pública”.

08

Em todos os segmentos a seguir há a presença de formas do infinitivo.

Assinale a opção em que a substituição nominal dessas formas ocorre de maneira inadequada.

- (A) “*para protestar contra a morte de grevistas*” / para protesto contra a morte de grevistas
- (B) “*Os anarquistas foram acusados de atirar a bomba*” / Os anarquistas foram acusados pelo atiramento da bomba
- (C) “*para reprimir o movimento*” / para a repressão do movimento
- (D) “*o dia (...) deveria ser dividido em três partes*” / a devida divisão do dia em três partes
- (E) “*organizações sindicais passaram a comemorar em 1º de maio*” / a comemoração feita em 1º de maio pelas organizações sindicais

09

“*Alguns dias depois, oito líderes foram presos e julgados rapidamente*”. O advérbio “*rapidamente*” indica

- (A) uma crítica a um trabalho mal feito.
- (B) um elogio à eficiência da justiça.
- (C) uma satisfação aos sindicatos de operários.
- (D) uma alusão ao poder da imprensa.
- (E) uma provocação pela comparação com os nossos processos penais.

10

“*Esses manifestantes passaram a ser lembrados como os ‘mártires de Chicago’.* Em homenagem a eles, a partir de 1890 correntes ideológicas do movimento operário internacional e organizações sindicais passaram a comemorar em 1º de maio o Dia do Trabalho, realizando grandes manifestações em todo o mundo, exceto nos Estados Unidos”.

Nesse segmento do texto há três ocorrências do vocábulo em. Assinale a opção que mostra uma afirmativa correta sobre essas ocorrências.

- (A) As duas primeiras ocorrências mostram valor de tempo.
- (B) As três ocorrências mostram valor semântico diferente.
- (C) As duas últimas ocorrências mostram o mesmo valor semântico.
- (D) A última ocorrência tem valor de “causa”.
- (E) A primeira ocorrência tem valor de explicação.

11

Os advérbios terminados pelo sufixo -mente são criados pela junção desse sufixo à forma feminina do adjetivo. O exemplo a seguir que não mostra essa formação em sua estrutura é:

- (A) “Curiosamente, no país onde ocorreu o massacre de Chicago...”
- (B) “...oito líderes foram presos e julgados rapidamente”
- (C) “o Dia do Trabalho é comemorado oficialmente...”
- (D) “...deveria ser dividido logicamente em três partes...”
- (E) “...abandonassem imediatamente a praça...”

12

Assinale a frase em que não ocorre a presença de um sujeito posposto.

- (A) “*Curiosamente, no país onde ocorreu o massacre de Chicago...*”.
- (B) “*... o Dia do Trabalho é comemorado oficialmente na primeira segunda-feira de setembro, desde 1894*”.
- (C) “*Em abril de 1886, eclodiram nos Estados Unidos diversas greves...*”.
- (D) “*Seguiu-se um tiroteio...*”.
- (E) “*...no qual foram mortos vários manifestantes*”.

13

“*Em homenagem a eles, a partir de 1890 correntes ideológicas do movimento operário internacional e organizações sindicais passaram a comemorar em 1º de maio o Dia do Trabalho*”.

A substituição de um termo desse segmento que é adequada ao contexto é

- (A) Em homenagem a eles / Em sua homenagem
- (B) a partir de 1890 / desde 1890
- (C) e organizações sindicais / assim como organizações sindicais
- (D) passaram a comemorar / decidiram comemorar
- (E) em 1º de maio / no dia 1º de maio

14

“*Em abril de 1886, eclodiram nos Estados Unidos diversas greves, nas quais os operários reivindicavam jornada de trabalho de oito horas diárias. Essa reivindicação baseava-se em um raciocínio muito simples: se o dia tem 24 horas, deveria ser dividido logicamente em três partes de oito horas – uma para o trabalho, outra para descanso e lazer e outra para o estudo*”.

Assinale a opção em que a troca dos elementos provoca alteração de sentido.

- (A) “*Em abril de 1886, eclodiram nos Estados Unidos diversas greves...*”
- (B) “*...nas quais os operários reivindicavam jornada de trabalho de oito horas diárias*”
- (C) “*Essa reivindicação baseava-se em um raciocínio muito simples...*”
- (D) “*Essa reivindicação baseava-se em um raciocínio muito simples...*”
- (E) “*Em abril de 1886, eclodiram nos Estados Unidos diversas greves*”

15

“*Em abril de 1886, eclodiram nos Estados Unidos diversas greves*”.

Assinale a opção que indica a forma de reescrever esse segmento do texto que mostra pontuação inadequada.

- (A) Em abril de 1886 eclodiram nos Estados Unidos diversas greves.
- (B) Em abril de 1886 eclodiram, nos Estados Unidos, diversas greves.
- (C) Em abril de 1886, eclodiram nos Estados Unidos, diversas greves.
- (D) Eclodiram nos Estados Unidos, em abril de 1886, diversas greves.
- (E) Em abril de 1886, eclodiram, nos Estados Unidos, diversas greves.

Matemática Básica

16

O Sistema Pirapama, localizado no Cabo de Santo Agostinho, na Região Metropolitana do Recife (RMR), é o maior sistema de abastecimento de água de Pernambuco e um dos maiores do Brasil. O novo sistema produz 5.130 litros de água (5,13 m³ água/segundo), o que representa um incremento de 50% da produção de água da RMR.

De acordo com as informações citadas, com o Sistema Pirapama, a produção de água da RMR, em m³/s, passou a ser de

- (A) 15,39.
- (B) 12,36.
- (C) 10,26.
- (D) 7,70.
- (E) 2,57.

17

A tabela a seguir mostra as tarifas normais residenciais por faixa de consumo de água tratada cobradas por uma empresa:

Consumo mensal (Litros)	Valor (R\$)
até 10.000	30,00
de 10.001 a 20.000	3,44 por 1.000 litros (ou fração) acima de 10.000 litros
de 20.001 a 30.000	4,09 por 1.000 litros (ou fração) acima de 20.000 litros
de 30.001 a 50.000	5,63 por 1.000 litros (ou fração) acima de 30.000 litros
de 50.001 a 90.000	6,67 por 1.000 litros (ou fração) acima de 50.000 litros
de 90.001 em diante	12,82 por 1.000 litros (ou fração) acima de 90.000 litros

Com base nas informações da tabela, uma residência que consumiu 24.000 litros de água em um determinado mês pagará

- (A) R\$ 102,34.
- (B) R\$ 98,16.
- (C) R\$ 92,64.
- (D) R\$ 80,76.
- (E) R\$ 76,28.

18

Deseja-se dividir um terreno quadrado ABCD com 30 m de lado, por meio de um segmento BE, em que o ponto E pertence ao lado AD, de modo que a área do triângulo ABE seja 300 m².

A medida do segmento AE deve ser de

- (A) 10 m.
- (B) 15 m.
- (C) 20 m.
- (D) 25 m.
- (E) 30 m.

19

Em um determinado mês, a diferença entre o maior e o menor consumo residencial de água, em uma determinada cidade, foi de 40.000 litros. Além disso, nesse mês, a média entre o maior e o menor consumo de água residencial, nessa cidade, foi de 25.000 litros. Nesse mês, o menor consumo residencial de água, nessa cidade, foi

- (A) 15.000 litros.
- (B) 10.000 litros.
- (C) 8.000 litros.
- (D) 6.000 litros.
- (E) 5.000 litros.

20

A tabela a seguir mostra, em porcentagem, onde se gasta água em uma residência típica:

Onde?	Quanto (em %)
Fora de casa, jardins, calçada	10
No banheiro	70
Na cozinha	10
Na área de serviço	10

Em uma residência típica, após uma conversa em família, o consumo de água no banheiro foi reduzido em 40%, mas foi mantido o mesmo consumo de sempre nas demais áreas.

Nessa residência, a redução no consumo total de água foi igual a

- (A) 40%.
- (B) 35%.
- (C) 28%.
- (D) 14%.
- (E) 10%.

21

Em uma residência há um vazamento no qual são desperdiçados 2 litros de água por hora.

Um banho em chuveiro elétrico, com o registro meio aberto por 5 minutos, gasta 15 litros de água.

Em um mês de 30 dias, a quantidade de banhos do tipo citado que poderiam ser tomados com a água desperdiçada pelo vazamento na torneira é

- (A) 150.
- (B) 96.
- (C) 90.
- (D) 60.
- (E) 48.

22

Em uma residência moram um casal e seus três filhos: dois meninos e uma menina.

Há dois banheiros na residência. Um deles é o banheiro dos homens, e o outro, das mulheres.

De manhã, todos acordam no mesmo horário e se revezam para tomar banho.

Os homens só tomam banhos no banheiro dos homens, e as mulheres, só no das mulheres.

Considerando a ordem em que os membros da família tomam seus banhos, o número de maneiras diferentes em que eles podem tomar banho é

- (A) 12.
- (B) 10.
- (C) 8.
- (D) 6.
- (E) 5.

23

Marlene chega em casa após o trabalho nunca antes de 18h50, nem após 19h10, e seu horário de chegada ocorre ao acaso entre esses dois horários.

Quando ela chega antes das 19h, ela toma banho antes de assistir a novela.

Quando ela chega após as 19h, ela primeiro assiste a novela e toma banho depois.

Marlene demora exatos 5 minutos para tomar banho.

A novela começa pontualmente às 19h.

A probabilidade de Marlene assistir a novela desde o início é

- (A) $\frac{1}{5}$.
 (B) $\frac{2}{5}$.
 (C) $\frac{1}{4}$.
 (D) $\frac{1}{2}$.
 (E) $\frac{5}{19}$.

24

Em uma salada de frutas há 160 pedaços de frutas.

Há apenas quatro tipos de frutas nessa salada: banana, laranja, maçã e melão.

Há duas vezes mais pedaços de banana do que de laranja e três vezes mais pedaços de maçã do que de melão. O número de pedaços de laranja é quatro vezes o número de pedaços de melão.

O número de pedaços de banana nessa salada de frutas é

- (A) 100.
 (B) 96.
 (C) 84.
 (D) 80.
 (E) 72.

25

A idade de João hoje é igual à soma das idades de seus dois filhos. Sua idade N anos atrás era igual ao triplo da soma das idades de seus dois filhos.

A idade de João, hoje, em anos, é

- (A) $\frac{3N}{2}$.
 (B) $\frac{5N}{2}$.
 (C) $\frac{5N}{3}$.
 (D) $\frac{7N}{3}$.
 (E) $\frac{7N}{4}$.

Noções de Informática

26

Observe as especificações do microcomputador a seguir.



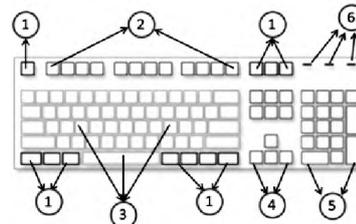
Computador Premium K5180 com Intel Core i3 8GB 1TB Windows 8 - Positivo + Monitor LED 19,5 20EN33SS - LG

As citações “Intel Core i3”, “8GB” e “1TB” fazem referência, respectivamente, aos seguintes componentes:

- (A) microprocessador, memória CACHE/L3 e *pendrive*.
 (B) placa-mãe, memória RAM/DDR e *pendrive*.
 (C) microprocessador, memória RAM/DDR e disco rígido SATA.
 (D) placa-mãe, memória CACHE/L3 e disco rígido SATA.
 (E) microprocessador, memória CACHE/L3 e disco rígido SATA.

27

Observe a figura a seguir, que representa um teclado ABNT2 e assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.



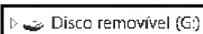
- () **Teclas de controle:** identificadas por 1, são usadas sozinhas ou em combinação com outras teclas para executar determinadas ações. As teclas mais usadas são Ctrl, Alt, logotipo do Windows e Esc.
- () **Teclas de função:** identificadas por 2, são usadas para tarefas específicas. Elas foram rotuladas por F1 ... F12, e suas funcionalidades variam de programa para programa.
- () **Teclas de digitação:** identificadas por 5, permitem editar textos e movimentar-se por documentos e páginas de *sites* da *web*. Elas incluem as teclas de seta, Home, End, PgUp, PgDn, Insert e Delete.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
 (B) F, V e V.
 (C) V, F e F.
 (D) V, V e F.
 (E) F, F e V.

28

Um Assistente de Saneamento e Gestão está trabalhando em um microcomputador com sistema operacional Windows 8 BR, tendo realizado os procedimentos listados a seguir.

- I. selecionou o arquivo  na pasta COMPESA-PE do disco  e executou um atalho de teclado.
- II. selecionou o *pendrive*, referenciado como  e executou outro atalho de teclado.

Os atalhos de teclado, nessa sequência, são respectivamente

- (A) Ctrl + C e Ctrl + V.
 (B) Ctrl + C e Ctrl + S.
 (C) Ctrl + X e Ctrl + V.
 (D) Ctrl + X e Ctrl + S.
 (E) Ctrl + X e Ctrl + C.

29

Um usuário do sistema Windows 7 BR realizou os procedimentos listados a seguir, na janela “Computador” do Windows Explorer e excluiu o arquivo  da pasta COMPESA-PE do disco C:\. Posteriormente, ele decidiu voltar à situação anterior. Para isso, ele acessou a Lixeira e clicou o botão direito do mouse no nome do arquivo excluído , o que fez surgir uma pequena janela na tela.

Nessa janela ele deve clicar na seguinte opção:

- (A) Recuperar.
- (B) Regenerar.
- (C) Reabilitar.
- (D) Retificar.
- (E) Restaurar.

30

No Word 2010 BR, um atalho de teclado gera o mesmo resultado que pressionar o ícone  e uma tecla de função tem por significado “Salvar como...”.

O atalho de teclado e a tecla de função são, respectivamente,

- (A) Ctrl + E e F11.
- (B) Ctrl + E e F12.
- (C) Ctrl + E e F10.
- (D) Alt + E e F12.
- (E) Alt + E e F11.

31

O Word 2010 BR oferece um recurso que permite inserir elementos gráficos em um documento para comunicar informações visualmente, que variam desde listas gráficas e diagramas de processos até os mais complexos, como diagramas de Venn e organogramas.

Esse recurso é conhecido por

- (A) DrawArt.
- (B) ToolsArt.
- (C) SmartArt.
- (D) WordArt.
- (E) GraphArt.

32

A planilha a seguir foi criada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D	E
1					
2					
3					
4					
5					
6	30	10	90	60	40
7					
8	Menor número entre todos =				10

Na célula E8 foi inserida uma expressão que determina o menor número entre os que estão no intervalo de A6 a E6.

Sabendo que duas funções podem ser utilizadas neste caso, as expressões possíveis são:

- (A) =MÍNIMO(A6\$E6) e =MENOR(A6\$E6)
- (B) =MÍNIMO(A6:E6) e =MENOR(A6:E6)
- (C) =MÍNIMO(A6:E6;1) e =MENOR(A6:E6;1)
- (D) =MÍNIMO(A6:E6;1) e =MENOR(A6:E6)
- (E) =MÍNIMO(A6:E6) e =MENOR(A6:E6;1)

33

Em um microcomputador com sistema operacional Windows 8 BR, para imprimir uma apresentação de slides, o Powerpoint 2010 BR oferece as possibilidades descritas a seguir:

- por meio de um clique no ícone  de impressão rápida;
- por meio da opção , existente em , na barra de menus na Faixa de Opções;
- por meio da execução de um atalho de teclado.

O atalho de teclado é:

- (A) Ctrl + P
- (B) Ctrl + I
- (C) Ctrl + F3
- (D) Alt + I
- (E) Alt + P

34

Com relação aos recursos do MSOffice Outlook 2010 BR, analise as afirmativas a seguir.

- I. Armazena as mensagens de correio que chegam da Internet na Caixa de Entrada.
- II. Permite o envio de e-mails com a opção de solicitação de confirmação de leitura.
- III. Usa o espaço indicado por Cc... para enviar e-mails no modo cópia oculta

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

35

No uso dos recursos da Internet é comum baixar arquivos em formato PDF ou mesmo atualizações de programas antivírus, não havendo necessidade de o internauta ser um especialista em informática.

Essa atividade é conhecida pelo seguinte termo:

- (A) proxy.
- (B) download.
- (C) firewall.
- (D) backup.
- (E) swap.

Legislação Específica sobre Saneamento

36

Segundo a Lei nº 11.445/07, os serviços públicos de saneamento básico devem ser prestados com base nos princípios listados a seguir, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Universalização do acesso.
- (B) Controle econômico.
- (C) Eficiência e sustentabilidade econômica.
- (D) Segurança, qualidade e regularidade.
- (E) Adoção de métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades locais e regionais.

37

De acordo com os conceitos previstos na Lei nº 11.445/07, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Considera-se universalização a progressiva ampliação do acesso de todos os domicílios ocupados ao saneamento básico.
- (B) Considera-se controle social o conjunto de mecanismos e procedimentos que garantem informações, representações técnicas e participação no planejamento e na avaliação dos serviços públicos de saneamento básico.
- (C) Considera-se subsídio o instrumento econômico de política social para garantir a universalização do acesso ao saneamento básico, especialmente para populações e localidades de baixa renda.
- (D) Considera-se serviço público a ação de saneamento executada por meio de soluções individuais, ainda que o usuário não dependa de terceiros para operar os serviços, o que inclui o manejo de resíduos de responsabilidade do gerador.
- (E) Considera-se saneamento básico o conjunto de serviços, infra-estruturas e instalações necessárias ao abastecimento público de água potável, desde a captação até as ligações prediais e respectivos instrumentos de medição.

38

A respeito da *prestação regionalizada de serviços públicos de saneamento*, prevista na Lei nº 11.445/07, assinale a afirmativa correta.

- (A) Admite vários prestadores do serviço para diversos municípios, contíguos ou não.
- (B) Pluraliza a fiscalização e a regulação dos serviços, inclusive de sua remuneração.
- (C) Uniformiza a fiscalização e a regulação dos serviços, exceto sua remuneração.
- (D) Admite vários prestadores do serviço somente para municípios contíguos.
- (E) Exige a compatibilidade de planejamento.

39

Conforme determina a Lei nº 11.445/07, os reajustes de tarifas de serviços públicos de saneamento básico são realizados observando-se um intervalo mínimo de tempo, de acordo com as normas legais, regulamentares e contratuais.

Assinale a opção que apresenta o intervalo mínimo previsto na legislação.

- (A) 3 (três) meses
- (B) 4 (quatro) meses
- (C) 6 (seis) meses
- (D) 10 (dez) meses
- (E) 12 (doze) meses

40

Sobre os objetivos da regulação, segundo a Lei nº 11.445/07, assinale a afirmativa correta.

- (A) Mantém a independência decisória, incluindo autonomia administrativa, orçamentária e financeira da entidade reguladora.
- (B) Exige transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade das decisões.
- (C) Previne e reprime o abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do sistema nacional de defesa da concorrência.
- (D) Garante o cumprimento das condições, sem estabelecer metas.
- (E) Estabelece padrões e normas para a adequada prestação dos serviços, sem relevância sobre a satisfação dos usuários.

Conhecimentos Específicos

41

Uma tubulação parte de um ponto A com cota 100 m para um ponto B, distante, horizontalmente, 50 m do ponto inicial. Do ponto B, parte outra tubulação para o ponto C, distante, horizontalmente, 100 m desse ponto.

Sabendo que a tubulação é ascendente em relação ao ponto A e que a declividade do primeiro trecho é de 0,5%, enquanto a do segundo trecho é de 1,0%, assinale a opção que indica a cota do ponto C.

- (A) 100,25 m.
- (B) 100,50 m.
- (C) 101,00 m.
- (D) 101,25 m.
- (E) 101,50 m.

42

A tubulação de água fria de uma edificação tem comprimento total de 1000 m. Sabe-se que 60% da tubulação é composta por tubos com diâmetro de 10 cm e espessura de parede igual a 2 cm, e o restante da tubulação é composto por tubos com diâmetro de 5 cm e espessura de parede igual a 1 cm. Além disso, os tubos são de aço com peso específico igual a 8000 kgf/m³.

De posse desses dados e admitindo que $\pi = 3$, pode-se afirmar que o peso total da tubulação vale

- (A) 6,72 tf.
- (B) 13,44 tf.
- (C) 26,88 tf.
- (D) 53,76 tf.
- (E) 107,52 tf.

43

Em um reservatório prismático de base quadrada, com lado 20 m x 20 m, o marcador de nível indicava 1,5 m às 12 horas do dia 1º de maio de 2014. No dia seguinte, às 8 horas, o marcador de nível indicava 1,0 m.

Considerando que nesse período não houve entrada de água no reservatório, assinale a opção que indica a vazão média de saída nesse período.

- (A) 2,0 m³/h.
- (B) 4,0 m³/h.
- (C) 6,0 m³/h.
- (D) 8,0 m³/h.
- (E) 10,0 m³/h.

44

Sobre os medidores de vazão conhecidos como rotâmetros, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os rotâmetros não requerem qualquer alimentação externa para medir a vazão em uma tubulação, uma vez que utilizam apenas as propriedades do fluido para realizar essa medição.
- II. Por depender da força da gravidade, os rotâmetros devem sempre ser posicionados verticalmente.
- III. A escala de um rotâmetro tem precisão para qualquer substância.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I for verdadeira.
- (B) se somente a afirmativa II for verdadeira.
- (C) se somente a afirmativa III for verdadeira.
- (D) se somente as afirmativas I e II forem verdadeiras.
- (E) se somente as afirmativas I e III forem verdadeiras.

45

Os hidrômetros que se baseiam na medida da velocidade do fluxo de água através de uma seção de área conhecida, são denominados

- (A) hidrômetros taquimétricos.
- (B) hidrômetros volumétricos.
- (C) hidrômetros de disco oscilante.
- (D) hidrômetros de êmbolo alternativo.
- (E) hidrômetros de êmbolo rotativo.

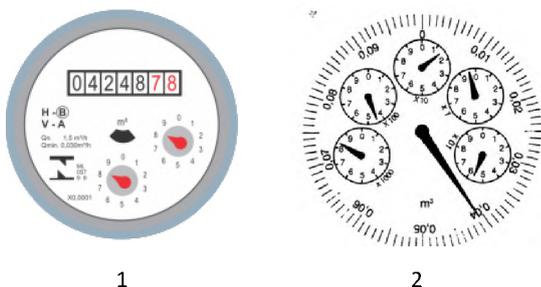
46

Sobre o uso e a instalação de hidrômetros em uma residência unifamiliar, assinale a afirmativa correta.

- (A) Não é necessário que os hidrômetros sejam providos de filtros.
- (B) Não é permitida a utilização de válvulas redutoras de pressão junto aos hidrômetros.
- (C) Os hidrômetros volumétricos são indicados para instalações com pequenas vazões.
- (D) A instalação dos hidrômetros é de responsabilidade do proprietário da residência.
- (E) O acesso ao local do hidrômetro deve ser restrito ao proprietário da residência.

47

Observe atentamente os hidrômetros apresentados a seguir.

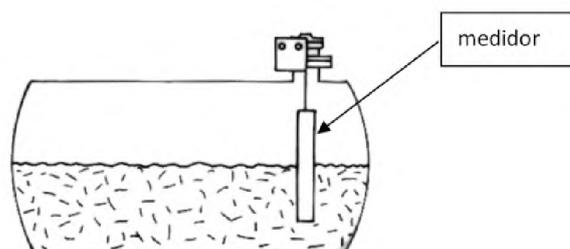


Os hidrômetros 1 e 2 indicam, respectivamente, um consumo de água de

- (A) 4248,78 dm³ e 8419,54 dm³.
- (B) 4248,78 dm³ e 4591,48 m³.
- (C) 4248,78 m³ e 8419,54 dm³.
- (D) 4248,78 m³ e 8419,54 m³.
- (E) 4248,78 m³ e 4591,48 m³.

48

A figura a seguir apresenta um medidor de nível acoplado a um reservatório.



Esse equipamento é conhecido como medidor do tipo

- (A) flutuador.
- (B) deslocador.
- (C) régua.
- (D) gabarito.
- (E) diafragma.

49

Os manômetros, equipamentos utilizados para medição local de pressão, são de dois tipos: os *manômetros de líquidos* e os *manômetros elásticos*.

Assinale a opção que apresenta um tipo de manômetro de líquido.

- (A) Tubo de Bourdon.
- (B) Diafragma.
- (C) Fole.
- (D) Cápsula.
- (E) Tubo em U.

50

Um manômetro posicionado em uma tubulação indica pressão de 0,2 bar. Sabendo que a pressão atmosférica vale 1,0 bar, a pressão absoluta é, aproximadamente, igual a

- (A) 375 mmHg.
- (B) 750 mmHg.
- (C) 900 mmHg.
- (D) 1050 mmHg.
- (E) 1200 mmHg.

51

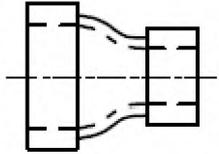
Na reforma de uma antiga residência unifamiliar, verificou-se que a tubulação de água fria era de chumbo e a tubulação de água quente era de cobre.

Considerando apenas os materiais que constituem essas tubulações, é necessária a realização do seguinte procedimento:

- (A) substituir apenas a tubulação de cobre por tubulação de material polimérico, como, por exemplo, PVC.
- (B) substituir apenas a tubulação de cobre por tubulação de material polimérico, como, por exemplo, PTR.
- (C) substituir apenas a tubulação de chumbo por tubulação de material polimérico, como, por exemplo, PVC.
- (D) substituir as tubulações de chumbo e cobre por tubulações de material polimérico, como, por exemplo, PTR.
- (E) substituir as tubulações de chumbo e cobre por tubulações de material polimérico, como, por exemplo, PVC.

52

A figura a seguir apresenta uma vista de um elemento de conexão utilizado em instalações hidráulicas prediais.

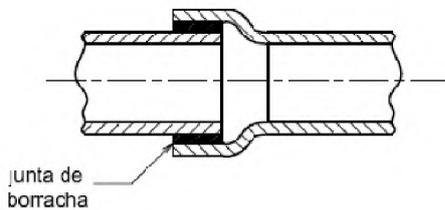


Este elemento é denominado

- (A) bucha de redução.
- (B) luva de redução.
- (C) niple.
- (D) união.
- (E) cap.

53

A figura a seguir apresenta um tipo de ligação muito comum em instalações hidráulicas prediais:



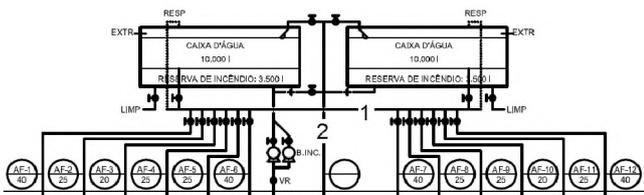
junta de borracha

Essa ligação é chamada de ligação

- (A) ponta e bolsa.
- (B) soldada.
- (C) flangeada.
- (D) roscada.
- (E) coalescente.

54

A figura a seguir apresenta parte do diagrama vertical de água fria de uma edificação:

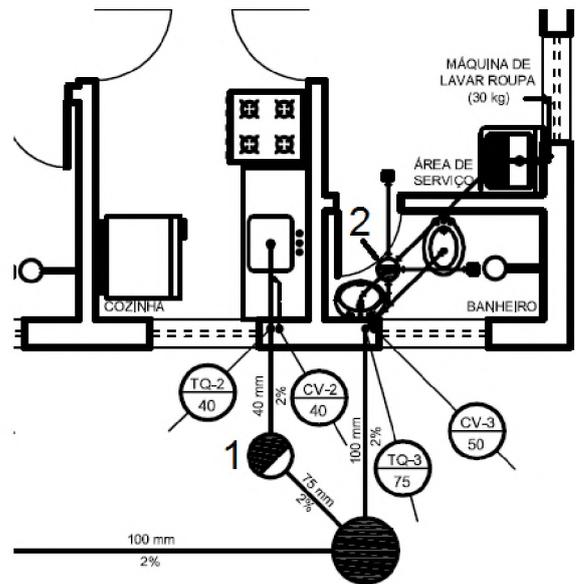


As tubulações indicadas pelos números 1 e 2 são, respectivamente,

- (A) o barrilete de incêndio e uma coluna de distribuição da edificação.
- (B) o barrilete de incêndio e a tubulação de recalque da edificação.
- (C) o barrilete e uma coluna de distribuição da edificação.
- (D) o barrilete e o extravasor das caixas d'água da edificação.
- (E) o barrilete e a tubulação de recalque da edificação.

55

A figura a seguir apresenta parte da instalação de esgoto sanitário de uma edificação:



Os elementos indicados com os números 1 e 2 são conhecidos, respectivamente, como

- (A) caixa de gordura e ralo sifonado.
- (B) caixa de gordura e ralo simples.
- (C) caixa de gordura e caixa de areia.
- (D) caixa de inspeção e ralo sifonado.
- (E) caixa de inspeção e ralo simples.

56

Um funcionário deseja um aumento de salário de 10%. Como estratégia, decide solicitar ao chefe um aumento de 30%. O chefe, por sua vez, alega que a empresa pode, por questões financeiras, oferecer apenas um aumento de 5%.

Após negociação, o chefe decide conceder um aumento de 10% ao funcionário. Nessa negociação, foi adotada a técnica de negociação denominada

- (A) ganhar / ganhar.
- (B) perder / ganhar.
- (C) perder / perder.
- (D) ganhar / perder.
- (E) neutro / perder.

57

Sobre as técnicas de negociação para efetuar vendas, analise as afirmativas a seguir.

- I. É fundamental que o vendedor faça perguntas para que se descubra qual o motivador da compra a ser realizada.
- II. O vendedor precisa conhecer o negócio do seu cliente, ter postura, empatia e saber mostrar que o seu produto agregará valor.
- III. Não é necessário que o vendedor controle toda a negociação.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I for correta.
- (B) se somente a afirmativa II for correta.
- (C) se somente a afirmativa III for correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II forem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III forem corretas.

58

Assinale a opção que apresenta uma prática a ser adotada durante uma negociação.

- (A) Evitar conflitos.
- (B) Confiar excessivamente nas habilidades pessoais.
- (C) Falar mais do que ouvir.
- (D) Prender-se a detalhes.
- (E) Considerar as diferenças entre as partes.

59

No atendimento ao público, a comunicação não verbal, ou seja, aquela que se faz com gestos, expressões faciais e corporais, postura, dentre outros, frequentemente é tão ou mais importante do que a comunicação verbal.

Assim, a inclinação para frente do receptor de uma informação, indica

- (A) interesse e envolvimento.
- (B) desacordo.
- (C) atitude de superioridade.
- (D) inquietude.
- (E) nervosismo.

60

No atendimento ao público deve-se escolher o procedimento a ser adotado na comunicação, a fim de alcançar a satisfação do cidadão, proporcionando-lhe um atendimento de qualidade.

Nesse sentido, o comportamento que leva em consideração os direitos de todas as partes, colocando-se em igualdade com o interlocutor, é denominado comportamento

- (A) manipulador.
- (B) passivo.
- (C) assertivo.
- (D) agressivo.
- (E) neutro.

Realização

