



## Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

Concurso Público 2014

Prova Escrita Objetiva – Nível Superior – Técnico Especializado

# GESTÃO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## TIPO 1 – BRANCA

### Informações Gerais

- Você receberá do fiscal de sala:
  - uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
  - este caderno de prova contendo **80 (oitenta)** questões objetivas, cada qual com **cinco** alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
- Ao receber as folhas de respostas da prova objetiva, você deve:
  - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e número do documento de identidade;
  - ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
  - marcar nas folhas de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
  - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
- O tempo disponível para a realização da prova é de **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- Somente após decorridas **duas horas** do início da prova, você poderá retirar-se da sala de prova, contudo sem levar o caderno de provas.
- Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
- A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
- Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **08/04/2014**, no endereço eletrônico [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/dpge/rj](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/dpge/rj).
- O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será das 0h00min do dia **09/04/2014** até as 23h59min do dia **10/04/2014**, observado o horário oficial, no endereço [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/dpge/rj](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/dpge/rj), por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.



## LÍNGUA PORTUGUESA

### XÓPIS

Não foram os americanos que inventaram o *shopping center*. Seus antecedentes diretos são as galerias de comércio de Leeds, na Inglaterra, e as passagens de Paris pelas quais flanava, encantado, o Walter Benjamin. Ou, se você quiser ir mais longe, os bazares do Oriente. Mas foram os americanos que aperfeiçoaram a ideia de cidades fechadas e controladas, à prova de poluição, pedintes, automóveis, variações climáticas e todos os outros inconvenientes da rua. Cidades só de calçadas, onde nunca chove, neva ou venta, dedicadas exclusivamente às compras e ao lazer – enfim, pequenos (ou enormes) templos de consumo e conforto. Os xópis são civilizações à parte, cuja existência e o sucesso dependem, acima de tudo, de não serem invadidas pelos males da rua.

Dentro dos xópis você pode lamentar a padronização de lojas e grifes, que são as mesmas em todos, e a sensação de estar num ambiente artificial, longe do mundo real, mas não pode deixar de reconhecer que, se a americanização do planeta teve seu lado bom, foi a criação desses bazares modernos, estes centros de conveniência com que o Primeiro Mundo – ou pelo menos uma ilusão de Primeiro Mundo – se espria pelo mundo todo. Os xópis não são exclusivos, qualquer um pode entrar num xópi nem que seja só para fugir do calor ou flunar entre as suas vitrines, mas a apreensão causada por essas manifestações de massa nas suas calçadas protegidas, os rolezinhos, soa como privilégio ameaçado. De um jeito ou de outro, a invasão planejada de xópis tem algo de dessacralização. É a rua se infiltrando no falso Primeiro Mundo. A perigosa rua, que vai acabar estragando a ilusão.

As invasões podem ser passageiras ou podem descambar para violência e saques. Você pode considerar que elas são contra tudo que os templos de consumo representam ou pode vê-las como o ataque de outra civilização à parte, a da irmandade da internet, à civilização dos xópis. No caso seria o choque de duas potências parecidas, na medida em que as duas pertencem a um primeiro mundo de mentira que não tem muito a ver com a nossa realidade. O difícil seria escolher para qual das duas torcer. Eu ficaria com a mentira dos xópis.

(Veríssimo, *O Globo*, 26-01-2014.)

### QUESTÃO 1

Não foram os americanos que inventaram o *shopping center*. Essa frase inicial do texto

- (A) mostra uma preocupação com a origem do termo *shopping center*.
- (B) recebe um desmentido na progressão textual.
- (C) tem explicação nas frases seguintes.
- (D) anuncia o tema central do texto.
- (E) antecipa algo cuja discussão será feita no último parágrafo.

### QUESTÃO 2

“Não foram os americanos que inventaram o *shopping center*”. A forma de reescrever-se essa frase do texto que corresponde à estrutura significativa da frase original é:

- (A) Os americanos não foram os que inventaram o *shopping center*.
- (B) Os americanos não foram os inventores do *shopping center*.
- (C) O *shopping center* não tinha sido inventado pelos americanos.
- (D) Não foram os americanos quem inventaram o *shopping center*.
- (E) O *shopping center*, quem o inventou não foram os americanos.

### QUESTÃO 3

“Seus antecedentes diretos são as galerias de comércio de Leeds, na Inglaterra, e as passagens de Paris pelas quais flanava, encantado, o Walter Benjamin. Ou, se você quiser ir mais longe, os bazares do Oriente”.

Esse segmento do primeiro parágrafo mostra que o autor do texto

- (A) pretende dar uma informação precisa aos leitores.
- (B) tenta mostrar, em sequência cronológica, os antecedentes do *shopping*.
- (C) valoriza os *shoppings*, ao relacioná-los a intelectuais de peso.
- (D) situa a criação do *shopping* na Europa e na Ásia, simultaneamente.
- (E) procura falar, de forma pouco científica, sobre a origem do *shopping*.

### QUESTÃO 4

“Seus antecedentes diretos são as galerias de comércio de Leeds, (1) na Inglaterra, e as passagens de Paris pelas quais flanava, (2) encantado, o Walter Benjamin. Ou, (3) se você quiser ir mais longe, os bazares do Oriente”.

Nesse segmento do texto há três ocorrências de uso da vírgula devidamente numeradas; a afirmativa correta sobre o seu emprego é

- (A) as ocorrências se justificam por três razões diferentes.
- (B) as duas primeiras ocorrências se justificam pelo mesmo motivo.
- (C) as três ocorrências se justificam pela mesma regra de pontuação.
- (D) as ocorrências (1) e (3) se justificam pelo mesmo princípio.
- (E) as ocorrências (2) e (3) se justificam pelo mesmo motivo.

### QUESTÃO 5

“se você quiser ir mais longe”; a única forma dessa frase que NÃO apresenta um equivalente semântico corretamente expresso é

- (A) caso você queira ir mais longe.
- (B) na hipótese de você querer ir mais longe.
- (C) no caso de você querer ir mais longe.
- (D) desde que você queira ir mais longe.
- (E) conquanto você queira ir mais longe.

### QUESTÃO 6

Na frase “se você quiser ir mais longe”, a forma verbal empregada tem sua forma corretamente conjugada. A frase abaixo em que a forma verbal está ERRADA é

- (A) se você se opuser a esse desejo.
- (B) se você requerer este documento.
- (C) se você ver esse quadro.
- (D) se você provier da China.
- (E) se você se entretiver com o jogo.

**QUESTÃO 7**

A frase abaixo em que a palavra sublinhada apresenta dupla possibilidade de sentido é

- (A) "...e as passagens de Paris pelas quais flanava..."  
 (B) "se você quiser ir mais longe..."  
 (C) "foram os americanos que aperfeiçoaram a ideia de idades fechadas".  
 (D) "Cidades só de calçadas..."  
 (E) "dedicadas às compras e ao lazer".

**QUESTÃO 8**

A forma "xópi" representa

- (A) a forma gráfica autorizada equivalente a *shopping*.  
 (B) a tradução literal do inglês *shopping*.  
 (C) uma tentativa de grafar a pronúncia de *shopping*.  
 (D) uma pronúncia popular do inglês *shopping*.  
 (E) uma adaptação culta do inglês *shopping*.

**QUESTÃO 9**

Ao dizer que os *shoppings* são "idades", o autor do texto faz uso de um tipo de linguagem figurada denominada

- (A) metonímia.  
 (B) eufemismo.  
 (C) hipérbole.  
 (D) metáfora.  
 (E) catacrese.

**QUESTÃO 10**

Ao dizer que os *shoppings* são cidades "só de calçadas", o autor do texto quer expressar a ideia de que nos *shoppings*

- (A) só há tráfego de veículos leves.  
 (B) os espaços entre as lojas são bastante amplos.  
 (C) o público pode andar em todos os espaços.  
 (D) os caminhos são sempre muito bem cuidados.  
 (E) todos os cidadãos podem entrar.

**QUESTÃO 11**

Há, no texto, três ocorrências do acento grave indicativo da crase

- I. "...dedicadas exclusivamente às compras e ao lazer"  
 II. "Os xópis são civilizações à parte..."  
 III. "...pode vê-las como ataque (...) à civilização dos xópis".

As ocorrências em que o acento grave da crase é resultante da junção de uma preposição solicitada por um termo anterior + artigo definido são:

- (A) I-II-III.  
 (B) apenas I-II.  
 (C) apenas I-III.  
 (D) apenas II-III.  
 (E) apenas II.

**QUESTÃO 12**

No texto aparece a expressão "primeiro mundo" grafada de duas maneiras distintas: "...ou pelo menos uma ilusão de Primeiro Mundo" e "... as duas pertencem a um primeiro mundo de mentira...".

Isso se explica pelo fato de

- (A) ter havido um erro na segunda grafia.  
 (B) indicar uma possibilidade de dupla grafia, com o mesmo sentido.  
 (C) criticar a desigualdade social com a primeira grafia.  
 (D) ironizar a nossa realidade com a segunda grafia.  
 (E) mostrar uma diferença de valor entre as realidades representadas.

**QUESTÃO 13**

O autor do texto prepara informações pertinentes para que chegue a tratar dos "rolezinhos"; a informação que antecipa uma posição contrária a esse tipo de ocorrência é

- (A) "...qualquer um pode entrar num xópi"  
 (B) "...dependem, acima de tudo, de não serem invadidas pelos males da rua".  
 (C) "...idades fechadas, à prova de (...) inconvenientes da rua".  
 (D) Não foram os americanos que inventaram o *shopping center*.  
 (E) "Dentro dos xópis você pode lamentar a padronização..."

**QUESTÃO 14**

Segundo o autor do texto, os "rolezinhos" são movimentos que

- (A) impedem que o Primeiro Mundo chegue até nós.  
 (B) demonstram o elitismo desses templos do consumo.  
 (C) indicam que os privilégios não são mais aceitos.  
 (D) perturbam nossa ilusão de falso Primeiro Mundo.  
 (E) mostram a força dos movimentos sociais pela internet.

**QUESTÃO 15**

"O difícil seria escolher para qual das duas torcer"; com essa frase, o autor do texto mostra que

- (A) há valores importantes nas duas "potências".  
 (B) não reconhece valor em nenhuma das forças.  
 (C) não gostaria de tomar partido.  
 (D) admite que as duas facções são igualmente fortes.  
 (E) constata que são forças radicalmente opostas.

**QUESTÃO 16**

O texto de Veríssimo pode ser definido mais adequadamente como

- (A) uma análise sociológica de um movimento contemporâneo.  
 (B) uma apreciação filosófica sobre aspectos da vida moderna.  
 (C) um comentário bem humorado sobre um fato social.  
 (D) uma crítica ao elitismo e consumismo de nossa sociedade.  
 (E) um alerta contra o agravamento de tensões sociais.

**QUESTÃO 17**

A alternativa em que o conectivo destacado tem seu valor semântico corretamente indicado é

- (A) "...qualquer um pode entrar num xópi nem que seja só para fugir do calor..." / condição.  
 (B) "...para fugir do calor ou flanar entre as suas vitrines..." / comparação.  
 (C) "...ou podem descambar para violência e saques..." / finalidade.  
 (D) "...seria o choque entre duas potências parecidas, na medida em que as duas pertencem a um primeiro mundo..." / proporcionalidade.  
 (E) "Eu ficaria com a mentira dos xópis". / companhia.

**QUESTÃO 18**

Observe a charge a seguir.



Segundo a charge, o espaço do *shopping* deveria ser reservado:

- (A) aos cidadãos de bem.
- (B) a pessoas mais velhas.
- (C) à elite econômica.
- (D) a pessoas de boa aparência.
- (E) a pessoas brancas.

**QUESTÃO 19**

Entre as variedades linguísticas há uma que se pode denominar de jargão profissional, na medida em que revela a atividade de quem a utiliza. Nesse caso, o que mostra o jargão do policial é

- (A) o emprego dos verbos no imperativo.
- (B) a utilização do vocábulo “procedimento”.
- (C) o uso de formas de polidez, como “por favor”.
- (D) a objetividade das frases, sem maiores explicações.
- (E) a ilegalidade da cobrança aos jovens.

**QUESTÃO 20**

O texto de Veríssimo fala dos “inconvenientes das ruas”, que prejudicariam o *shopping*. No caso da charge, esse inconveniente seria hipoteticamente

- (A) a grande presença de pessoas que nada compram.
- (B) a possibilidade de atitudes que perturbassem a tranquilidade.
- (C) a grande afluência de jovens.
- (D) o risco de saques às lojas.
- (E) a poluição sonora e visual.

**LEGISLAÇÃO INSTITUCIONAL****QUESTÃO 21**

Em 2015 a Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro terá um novo chefe. De acordo com a Lei Complementar nº 80/94, o Defensor Público Geral

- (A) deverá ter mais de 35 anos de idade e mais de 5 anos na carreira.
- (B) terá mandato de 4 anos, coincidente com o mandato do Governador do Estado.
- (C) será nomeado pelo Governador escolhido em lista tríplice para mandato de 2 anos, não sendo permitida sua recondução.
- (D) deverá ter mais de 35 anos de idade e ser estável na carreira, não podendo pertencer à classe inicial da carreira.
- (E) deverá ter mais de 35 anos de idade, ser estável na carreira, escolhido em lista tríplice formada pelo voto dos membros da Defensoria Pública.

**QUESTÃO 22**

Tício, servidor público estatutário do Rio de Janeiro, faleceu deixando como dependentes sua genitora Iolanda, seu filho Matheus de 6 anos e sua esposa Maria.

De acordo com a Lei Estadual nº 5260/08, a divisão da pensão por morte se dará da seguinte forma:

- (A) 50% para Maria, 25% para Matheus e 25% para Iolanda.
- (B) 50% para Matheus, 25% para Iolanda e 25% para Maria.
- (C) 50% para Maria e 50% para Matheus.
- (D) 33,3% para Maria, 33,3% para Matheus e 33,3% para Iolanda.
- (E) 50% para Iolanda e 50% para Maria.

**QUESTÃO 23**

Com base na Lei Complementar nº 06/77, compete ao Conselho Superior da Defensoria Pública do Rio de Janeiro

- (A) indicar ao Governador os 6 nomes dos membros da classe mais elevada da carreira para que dentre esses seja nomeado o Subdefensor Público Geral.
- (B) apresentar ao Defensor Público Geral, em janeiro de cada ano, relatório das atividades desenvolvidas no ano anterior.
- (C) indicar ao Governador os 6 nomes dos membros da classe mais elevada da carreira para que dentre esses seja nomeado o Corregedor Geral.
- (D) decidir acerca da destituição do Corregedor Geral pelo voto de 2/3 de seus membros.
- (E) decidir, em grau de recurso, os processos disciplinares dos membros da Defensoria Pública.

**QUESTÃO 24**

Preocupado com o expressivo número de ações propostas para compelir a internação em hospitais públicos, o Conselho Superior da Defensoria Pública alterou as atribuições do órgão de atuação de Henrique, Defensor Público Titular, para que ele não pudesse mais ingressar com as referidas ações. Dessa forma há flagrante violação à garantia da:

- (A) estabilidade.
- (B) inamovibilidade.
- (C) indivisibilidade.
- (D) unidade.
- (E) autonomia administrativa.

**QUESTÃO 25**

Pedro foi atendido pelo Defensor Público André, que entendeu não ser Pedro um hipossuficiente econômico. O Defensor Público deverá

- (A) encaminhar Pedro para seu Defensor Público Tabelar.
- (B) dar ciência ao Corregedor Geral e encaminhar Pedro para um Advogado.
- (C) dar ciência ao Defensor Público Geral, que decidirá a controvérsia, indicando, se for o caso, outro Defensor Público para atuar.
- (D) encaminhar Pedro para a Corregedoria, que decidirá se o Defensor Público deve ou não atendê-lo.
- (E) encaminhar Pedro para a Ouvidoria Geral.

**QUESTÃO 26**

Considerando o disposto na Lei Complementar nº 80/94 e na Lei Complementar nº 06/77, o Ouvidor Geral da Defensoria Pública do Rio de Janeiro será escolhido pelo

- (A) Conselho Superior da Defensoria Pública, dentre quaisquer cidadãos de reputação ilibada indicados em lista tríplice formada pela sociedade civil.
- (B) Defensor Público Geral, dentre cidadãos de reputação ilibada indicados em lista tríplice formada pelo Corregedor Geral.
- (C) Defensor Público Geral, dentre cidadãos de reputação ilibada indicados em lista tríplice formada pelo Conselho Superior da Defensoria Pública.
- (D) Governador do Estado, dentre cidadãos de conduta ilibada indicados em lista tríplice formada pelo Defensor Público Geral.
- (E) Conselho Superior da Defensoria Pública, dentre cidadãos de reputação ilibada, não integrantes da carreira, indicados em lista tríplice formada pela sociedade civil.

**QUESTÃO 27**

O ingresso na carreira da Defensoria Pública do Rio de Janeiro far-se-á no cargo de Defensor Público Substituto mediante aprovação em concurso público de provas e títulos. O candidato aprovado no concurso, respeitada a ordem de classificação e o número de vagas existentes, será

- (A) nomeado pelo Governador.
- (B) nomeado pelo Defensor Público Geral.
- (C) nomeado pelo Conselho Superior da Defensoria Pública.
- (D) empossado pelo Conselho Superior da Defensoria Pública.
- (E) empossado pelo Governador após nomeação pela banca de concurso.

**QUESTÃO 28**

Para ser considerado hipossuficiente econômico nos termos da Lei 1060/50, deverá a parte

- (A) comprovar na petição inicial que percebe salário igual ou menor que o dobro do mínimo legal.
- (B) afirmar na petição inicial que não possui vínculo empregatício formal, de qualquer natureza.
- (C) comprovar na petição inicial que é isento do imposto de renda.
- (D) afirmar na petição inicial que não tem condições de arcar com as despesas do processo sem prejuízo do sustento próprio ou de sua família.
- (E) afirmar na petição inicial que não possui renda, imóvel ou aplicação financeira em nome próprio ou de familiares.

**QUESTÃO 29**

Durante apuração sumária por meio de sindicância, de ato cometido por Francisco, foi evidenciada falta punível com pena superior à de suspensão por mais de 30 dias. Nesse caso

- (A) o responsável pela apuração deve comunicar o fato ao superior imediato, que solicitará a instauração de processo administrativo disciplinar.
- (B) a autoridade que houver promovido a sindicância, configurada a irregularidade, aplicará de imediato a pena disciplinar cabível.
- (C) a instauração de sindicância impede a adoção imediata das medidas acatelasórias.
- (D) a apuração sumária por meio de sindicância deve seguir o rito determinado para o processo administrativo disciplinar.
- (E) não será necessária a instauração de processo administrativo disciplinar, tendo em vista que o mesmo é exigido para penas mais graves.

**QUESTÃO 30**

A Defensoria Pública ingressou com ação em face do Município do Rio de Janeiro para garantir o acesso do assistido a medicamentos. Em sendo vitorioso, o Defensor Público, no tocante às verbas de sucumbência, deverá

- (A) abster-se de executá-las, tendo em vista que a Defensoria Pública ocupa posição equivalente à de secretaria de Estado.
- (B) abster-se de executá-las, tendo em vista que é vedado ao Defensor Público receber verbas de sucumbência em razão de suas atribuições.
- (C) executá-las, tendo em vista que as verbas de sucumbência são devidas por quaisquer entes públicos.
- (D) executá-las, quando for comprovada a omissão dolosa por parte do Município.
- (E) abster-se de executá-las, tendo em vista a ocorrência do instituto da confusão, por se tratar de entes públicos.

## NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

### QUESTÃO 31

De acordo com a Constituição da República, são órgãos do Poder Judiciário, dentre outros,

- (A) os Juízos, as Promotorias de Justiça e a Defensoria Pública.
- (B) os Tribunais, o Ministério Público e as Procuradorias Municipais, Estaduais e Federais.
- (C) o Supremo Tribunal Federal, o Superior Tribunal de Justiça e o Tribunal de Contas da União.
- (D) o Conselho Nacional de Justiça e os Tribunais e Juízos do Trabalho.
- (E) os Tribunais e a Defensoria Pública (da União e dos Estados).

### QUESTÃO 32

O remédio constitucional previsto na Constituição da República para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público, chama-se

- (A) mandado de segurança.
- (B) mandado de injunção.
- (C) *habeas corpus*.
- (D) *habeas data*.
- (E) ação popular.

### QUESTÃO 33

Processo legislativo é o conjunto de regras procedimentais previstas na Constituição, tendentes a regulamentar a elaboração das espécies normativas. Nesse contexto, destaca-se a:

- (A) emenda à Constituição, cuja proposta é discutida e votada em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, considerando-se aprovada se obtiver, em ambos, três quintos dos votos dos respectivos membros.
- (B) medida provisória, que é adotada pelo Presidente da República, em caso de oportunidade e conveniência, com força de lei, tendo o Congresso Nacional prazo máximo de 180 dias para convertê-la em lei ou rejeitá-la.
- (C) lei ordinária, sendo que o projeto de lei aprovado por maioria absoluta em uma Casa é revisto pela outra, em dois turnos de discussão e votação, e enviado à sanção.
- (D) lei complementar, a qual tem objetivo de complementar leis anteriores em matéria processual, dispendo sobre procedimentos administrativos ou judiciais.
- (E) lei delegada, que é adotada pelo Presidente da República, o qual delega para o Congresso Nacional competência para elaboração de lei cuja iniciativa originária era do Poder Executivo.

### QUESTÃO 34

Direitos políticos são instrumentos previstos na Constituição, através dos quais se manifesta a soberania popular, viabilizando a participação do cidadão na coisa pública. Como exemplo desses direitos políticos, a Constituição assegura:

- (A) o voto indireto e secreto, com valor igual para todos.
- (B) o sufrágio universal e o voto direto, obrigatório para os maiores de dezoito anos e menores de sessenta anos.
- (C) o voto facultativo para os analfabetos, os maiores de setenta anos, bem como pessoas maiores de dezesseis e menores de dezoito anos.
- (D) a ação popular, que consiste em um processo iniciado por, no mínimo, 1% do população nacional, para destituir administradores ímprobos.
- (E) o plebiscito ou o referendo, nos quais o cidadão decide diretamente qual será o rumo legislativo sobre matéria de relevância nacional, sem qualquer participação do Poder Legislativo durante o processo legislativo.

### QUESTÃO 35

Luiz deseja submeter-se a concurso público para ingressar no serviço público estadual. Em matéria de disposições gerais da Administração Pública, a Constituição da República prevê que

- (A) a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei.
- (B) o exercício de função pública sem prévio concurso público é possível, como nas hipóteses de nomeações para cargo em comissão, declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- (C) o prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável.
- (D) as funções de confiança destinam-se às atribuições de direção, chefia e assessoramento, sendo tais cargos declarados em lei de livre nomeação e exoneração, podendo recair sobre pessoa não concursada.
- (E) os casos de contratação excepcional de pessoal sem concurso público por tempo determinado ocorrem para atender à necessidade da Administração Pública quando não houver concurso público em andamento.

### QUESTÃO 36

Tendo em vista as diversas competências, responsabilidades e atividades incumbidas ao poder público, a Administração Pública pode atuar de forma centralizada (quando executa suas tarefas diretamente) ou descentralizada (quando o faz delegando a terceiros, na forma da lei). Nesse contexto, fazem parte da Administração Indireta, dentre outros,

- (A) os órgãos dos Ministérios (em nível federal, que dão suporte à Presidência da República), das Secretarias Estaduais (em âmbito estadual, dando apoio ao Governador) e das Secretarias Municipais (na esfera municipal, assessorando os Prefeitos).
- (B) as autarquias públicas, empresas públicas e fundações privadas que prestam serviços públicos.
- (C) as empresas privadas contratadas, após regular procedimento licitatório, para prestar serviços públicos essenciais.
- (D) as concessionárias que prestam serviços públicos.
- (E) as fundações públicas, sociedades de economia mista e autarquias.

**QUESTÃO 37**

De acordo com a doutrina de Direito Administrativo, são elementos ou requisitos do ato administrativo

- (A) agente, conteúdo, forma, prazo e objetivo.
- (B) agente, motivação, conteúdo, prazo e finalidade.
- (C) competência, objeto, forma, motivo e finalidade.
- (D) competência, objetivo, publicação, forma e motivação.
- (E) parte, objeto, forma, fundamentação e publicação.

**QUESTÃO 38**

Pedro, servidor público estadual do Poder Executivo, foi injustamente demitido por falta grave, após processo administrativo disciplinar, sendo acusado de receber propina. Pedro buscou assistência jurídica na Defensoria Pública e, após longo processo judicial, que durou quatro anos, o Poder Judiciário reconheceu que Pedro não praticara o ato que lhe fora imputado, determinando seu retorno ao serviço, com ressarcimento dos vencimentos e vantagens, bem como reconhecimento dos direitos ligados ao cargo. O nome dado à forma de provimento de cargo determinada na decisão judicial é

- (A) nomeação.
- (B) retorno.
- (C) aproveitamento.
- (D) reintegração.
- (E) readaptação.

**QUESTÃO 39**

As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas na Lei. De acordo com o valor e a natureza do serviço ou bem a ser contratado, o legislador estabeleceu determinada modalidade de licitação, com seu respectivo procedimento. Nesse contexto, são modalidades de licitação previstas na Lei 8.666/93:

- (A) concessão, permissão, autorização, convite e leilão.
- (B) concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão.
- (C) concessão, tomada de preços, convite, pregão e alienação.
- (D) concorrência, tomada de preços, convite, locação e maior lance.
- (E) pregão, carta convite, dispensa, inexigibilidade e habilitação.

**QUESTÃO 40**

O tratamento constitucional dado em matéria de responsabilidade civil do Estado é no sentido de que

- (A) as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, sendo prescindível a demonstração do dolo ou culpa.
- (B) as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, sendo imprescindível a demonstração do dolo ou culpa.
- (C) apenas as pessoas jurídicas de direito público responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, sendo imprescindível a demonstração do dolo ou culpa.
- (D) apenas as pessoas jurídicas de direito público responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, havendo o direito de regresso contra o agente nos casos de dolo ou culpa.
- (E) apenas as pessoas jurídicas da administração direta e indireta responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, havendo o direito de regresso contra o agente nos casos de dolo ou culpa.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 41**

Na representação binária denominada complemento para dois (ou complemento de dois), num código de 8 bits, o número -4 é escrito como

- (A) 11111011
- (B) 11110100
- (C) 10000101
- (D) 11111100
- (E) 10000100

**QUESTÃO 42**

Na notação hexadecimal, o código binário 1100001111110111 é escrito como

- (A) C3F
- (B) C37F0
- (C) C3F7
- (D) EF3C
- (E) FE3CA

**QUESTÃO 43**

As operações POP e PUSH são típicas de estruturas de dados largamente utilizadas em sistemas computacionais, conhecidas como

- (A) Arrays.
- (B) Árvores B.
- (C) Árvores binárias.
- (D) Listas encadeadas.
- (E) Pilhas.

**QUESTÃO 44**

Numa arquitetura de 32 bits, o número máximo de valores que podem ser representados numa palavra (*word*) é

- (A) 65.536
- (B) 4.194.304
- (C) 4.294.967.296
- (D) 9.223.372.036.854.775.808
- (E) 18.446.744.073.709.551.615

**QUESTÃO 45**

O processamento de texto em bancos de dados, mensagens, arquivos ou linguagens de programação, principalmente em ambientes computacionais heterogêneos, implica o uso de padrões para a codificação de caracteres. Entretanto, quando cadeias de caracteres são comparadas ou ordenadas, é preciso estabelecer regras de ordenação, pois em diferentes linguagens e culturas elas podem variar mesmo que as cadeias de caracteres usem a mesma codificação. Essas regras usualmente são referenciadas pelo termo

- (A) ANSI
- (B) ASCII
- (C) code priority
- (D) collation
- (E) ubiquity

**QUESTÃO 46**

Para conectar dois pontos através de uma rede TCP/IP, usando um protocolo com característica de entrega confiável e em sequência, deve-se utilizar o protocolo

- (A) ARP
- (B) ICMP
- (C) RTP
- (D) TCP
- (E) UDP

**QUESTÃO 47**

Protocolos de transporte, como UDP e TCP, implementam uma forma de distinguir múltiplos destinos (aplicações) dentro de um determinado host, através de campos nos seus cabeçalhos contendo números inteiros. Esses campos são conhecidos pelo termo

- (A) broadcast.
- (B) checksum.
- (C) multicast.
- (D) porta.
- (E) roteamento.

**QUESTÃO 48**

Uma empresa deseja interligar em rede dois prédios distantes 1 km entre si. Para garantir uma conexão confiável e isolada eletricamente, deve-se utilizar como meio físico

- (A) cabo coaxial.
- (B) fibra ótica.
- (C) par trançado blindado.
- (D) par trançado de 2 pares.
- (E) par trançado de 4 pares.

**QUESTÃO 49**

A rede de uma empresa está operando na velocidade de 100 Mbps. O padrão de rede utilizado é

- (A) arcnet.
- (B) Ethernet.
- (C) fast Ethernet.
- (D) gigabit Ethernet.
- (E) tokenring.

**QUESTÃO 50**

Uma das características da programação orientada a objetos está relacionada com a proteção dos atributos internos dos objetos contra modificações diretas. As alterações dos atributos devem ocorrer por meio de métodos adequados, criados para acesso e modificação desses atributos. Essa característica é conhecida como

- (A) encapsulamento.
- (B) herança.
- (C) generalização.
- (D) polimorfismo.
- (E) sobrecarga de operador.

**QUESTÃO 51**

Considere as seguintes linguagens de programação:

C C++ C# Java VB.NET SmallTalk Python

Dessa lista, a linguagem que **não** oferece suporte a orientação a objetos é

- (A) C
- (B) C#
- (C) C++
- (D) VB.NET
- (E) SmallTalk

**QUESTÃO 52**

Considere o seguinte trecho de um programa escrito na linguagem Python.

```
class Carro(object):
    def FaleComigo(self):
        print "Sou um carro"

class Fusca (Carro):
    def FaleComUmFusca(self):
        print "Sou um Fusca"

x = Carro()
y = Fusca()

x.FaleComigo()
y.FaleComigo()
```

No primeiro bloco, o método *FaleComigo* é definido para a classe *Carro*, que simplesmente produz a mensagem “Sou um carro” ao ser invocado. Para a classe *Fusca*, definida no segundo bloco, foi definido o método *FaleComUmFusca*, que apenas produz a mensagem “Sou um Fusca”. No terceiro bloco, os objetos *x* e *y* tornam-se instâncias das classes *Carro* e *Fusca*, respectivamente. No quarto bloco, o método *FaleComigo* é invocado para cada um dos dois objetos, *x* e *y*. Ao ser executado, esse programa produz duas linhas na sua tela de saída:

```
Sou um carro
Sou um carro
```

A mensagem produzida no comando *y.FaleComigo* deve-se ao mecanismo de

- (A) abstração.
- (B) associação.
- (C) interface.
- (D) herança.
- (E) polimorfismo.

**QUESTÃO 53**

O XML sintaticamente correto é:

(A) 

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
<e>
<!-- iso file -->
<a><atributo>
<tipo>@MSP project</tipo>
<atributo>#faseInicial</atributo>
>
</atributo>
</e>
<b><bridge><tipol>@MSP
project</tipol>
</bridge></b>
</a>
```

(B) 

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
<e>
<!-- iso file -->
<a><atributo>
<tipo>@MSP project</tipo>
<atributo>/#faseInicial#/
</atributo>
</atributo>
</a>
<b><bridge><tipol>@MSP project</t>
</bridge></b>
</e>
```

(C) 

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
<e>
<comment Auto: DGR>
<a><atributo>
<tipo>@MSP project</tipo>
<atributo>#faseInicial</atributo>
>
</atributo>
</a>
<b><bridge><tipol>@MSP project
</tipol></bridge></b>
</e>
```

(D) 

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
<e>
<comment Auto: DGR>
<a><atributo>
<tipo>@MSP project</tipo>
<atributo>#faseInicial</atributo>
>
</atributo>
</a>
<b><bridge><tipol>@MSP project
</tipol></bridge></b>
</e>
```

(E) 

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
<e>
<!-- iso file -->
<a><atributo>
<tipo>@MSP project</tipo>
<atributo>#faseInicial</atributo>
>
</atributo>
</a>
<b><bridge><tipol>@MSP
project</tipol>
</bridge></b>
</e>
```

**QUESTÃO 54**

Os navegadores Google Chrome e Internet Explorer, quando abrem, no Windows, um arquivo denominado *teste.html*, apresentam o texto a seguir.

Capital Rio de Janeiro  
 População 16.369.179  
 Área (km²) 43.780,172  
 Municípios 92

O conteúdo desse arquivo é

(A) 

```
<table id="sintese">
<tr><td>Capital</td></tr>
<tr><td>Rio de Janeiro</td></tr>
<tr><td>População</td></tr>
<tr><td>16.369.179</td></tr>
<tr><td>Área (km²)</td></tr>
<tr><td>43.780,172</td></tr>
<tr><td>Municípios </td></tr>
<tr><td>92</td></tr>
</table>
```

(B) 

```
<table id="sintese">
<tr>Capital Rio de Janeiro</tr>
<tr>População 16.369.179</tr>
<tr>Área (km²) 43.780,172</tr>
<tr>Municípios 92</tr>
</table>
```

(C) 

```
<table id="sintese">
<tr><td>Capital</td>
<td>Rio de Janeiro</td>
<td>População</td>
<td>16.369.179</td>
<td>Área (km²)</td>
<td>43.780,172</td>
<td>Municípios </td>
<td>92</td></tr>
</table>
```

(D) 

```
<table id="sintese">
<td>Capital</td>
<td>Rio de Janeiro</td>

<td>População</td>
<td>16.369.179</td>

<td>Área (km²)</td>
<td>43.780,172</td>

<td>Municípios </td>
<td>92</td>
</table>
```

(E) 

```
<table id="sintese">
<tr><td>Capital</td>
<td>Rio de Janeiro</td></tr>
<tr><td>População</td>
<td>16.369.179</td></tr>
<tr><td>Área (km²)</td>
<td>43.780,172</td></tr>
<tr><td>Municípios </td>
<td>92</td></tr>
</table>
```

**QUESTÃO 55**

Seja a função recursiva  $f$  definida como

```
f(a,b)
  se b = 0 então
    retorna a
  senão
    retorna f(b, a MOD b)
```

onde  $x \text{ MOD } y$  é o resto da divisão de  $x$  por  $y$ . O valor de  $f(30, 21)$  é

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 3
- (D) 7
- (E) 9

**QUESTÃO 56**

Uma organização está interessada em definir um processo para orientar a sua equipe de desenvolvimento a executar as atividades necessárias para a criação e disponibilização de novas versões do produto de software que é o carro-chefe da empresa. Esse processo precisa conter explicitamente as etapas comuns de um desenvolvimento de software (por exemplo, levantamento, análise, projeto, construção e testes) e, como o produto de software em questão tem um forte requisito de qualidade, é necessário que as atividades de garantia da qualidade sejam bem explícitas em relação às etapas e/ou documentos relacionados sendo avaliados.

Dentre as opções de modelos de ciclo de vida abaixo, o mais adequado a essa necessidade é

- (A) RAD.
- (B) modelo em V.
- (C) cascata.
- (D) prototipação.
- (E) XP.

**QUESTÃO 57**

Uma das características da metodologia ágil Scrum é

- (A) focar nas práticas de engenharia.
- (B) focar na documentação formal do software.
- (C) ser um método iterativo e incremental.
- (D) exigir o planejamento do projeto, de acordo com as práticas do PMBOK.
- (E) não exigir interação com o cliente.

**QUESTÃO 58**

Um mecanismo comum de garantia da qualidade adotado por muitas organizações é o de revisões de software, que podem ser aplicadas ao longo do ciclo de vida de desenvolvimento de software. Sobre revisões de software é correto afirmar que

- (A) podem ser aplicadas apenas nas etapas iniciais do ciclo de desenvolvimento visando identificar falhas não percebidas pelo gerente no planejamento do projeto.
- (B) as revisões são capazes de detectar e eliminar grande percentual de erros, reduzindo substancialmente o custo das atividades seguintes do ciclo de desenvolvimento.
- (C) tem um custo muito elevado, o que, em geral, pode não compensar o investimento realizado.
- (D) devem ser realizadas após o software ter sido construído, porque o software pronto é o produto mais importante de um projeto de desenvolvimento.
- (E) podem ser aplicadas em diferentes estágios do ciclo de desenvolvimento, porém com benefício menor quanto mais cedo se estiver neste ciclo de desenvolvimento.

**QUESTÃO 59**

Considere uma organização desenvolvedora de software que possua um processo de software composto das fases de Levantamento de Requisitos, Análise de Software, Projeto de Software, Codificação, Testes e Entrega do Software e tenha a cultura de estimar seus projetos utilizando Análise de Pontos por Função. Caso essa organização esteja interessada na criação de uma base de estimativas de seus projetos, a contagem de pontos por função seria mais indicada

- (A) na etapa de Análise do Software, pois, assim, o gerente de projetos será capaz de estimar o tempo restante do projeto com maior precisão.
- (B) no início do projeto, na fase de Levantamento de Requisitos, pois a equipe já terá elementos suficientes para determinar o prazo de entrega do projeto.
- (C) durante etapa de Projeto de Software, pois já haverá um grande entendimento dos requisitos e, como o software será construído logo em seguida, o valor da contagem obtido pode ser utilizado tanto para estimar o projeto quanto para calibrar a taxa média de produtividade da organização.
- (D) no início do projeto para poder estimar a duração do projeto e elaborar um cronograma inicial, depois do detalhamento dos requisitos para refinar o cronograma e após o software ter sido concluído para, com base no tamanho real, recalculer a taxa média de produtividade da organização.
- (E) durante a etapa de Codificação, pois os programadores, por conhecerem o produto e a complexidade de implementar os requisitos, são os mais indicados, dentre os membros da equipe de desenvolvimento, para indicar o prazo para término do projeto e de conclusão das atividades.

**QUESTÃO 60**

A engenharia de requisitos estabelece uma base sólida para o projeto e para a construção de software. Sem ela, o software resultante tem grande probabilidade de não atender às necessidades do cliente. No entanto, sabe-se que é comum, ao longo de um projeto, que os clientes e/ou fornecedores de requisitos mudem de opinião e sugiram mudanças no que foi acordado inicialmente. Neste cenário, é uma boa prática

- (A) impedir que os requisitos sejam alterados durante o projeto de desenvolvimento, se necessário, com restrições previstas em contrato.
- (B) implementar as solicitações de mudança de requisitos dos clientes o mais rápido possível, mesmo que o custo do projeto aumente, para que ele continue motivado e satisfeito com os prazos acordados inicialmente.
- (C) apresentar a formalização dos requisitos ao cliente no início do projeto e entregar o produto final pronto o mais rápido possível para evitar maiores problemas.
- (D) adotar procedimentos de gestão de requisitos que possibilitem à equipe de projeto identificar, controlar e acompanhar as necessidades e suas mudanças a qualquer momento, mesmo que isso possa alterar a data de entrega inicial, se o cliente estiver de acordo.
- (E) adotar o modelo de ciclo de vida cascata e prever a criação de casos de uso na fase de levantamento de requisitos.

**QUESTÃO 61**

Os artefatos produzidos como consequência da engenharia de requisitos são avaliados quanto à qualidade durante a etapa de validação. Considere os 2 (dois) requisitos a seguir:

1. O sistema a ser desenvolvido deverá ser fácil de aprender a usar pelos usuários.
2. Os horários-limite em que as chaves de acesso serão válidas deverão ser validados.

É correto afirmar que

- (A) os requisitos estão bem redigidos, sem problemas de qualidade aparente.
- (B) o requisito 1 está bem redigido, enquanto o requisito 2 apresenta problema de ambiguidade.
- (C) o requisito 1 apresenta problema de ambiguidade, enquanto o requisito 2 apresenta problema de omissão.
- (D) o requisito 1 apresenta problema de inconsistência de informações, enquanto o requisito 2 está bem redigido.
- (E) esses requisitos não podem ser alvo de validação de requisitos, por falta de detalhamento.

**QUESTÃO 62**

Um projeto de software em desenvolvimento na sua organização tem um requisito não funcional importante relacionado à usabilidade do sistema. A estratégia adotada foi a definição e adoção de um conjunto de heurísticas, utilizado pelo arquiteto de software, em paralelo à execução dos testes funcionais pela equipe de garantia da qualidade, para avaliar a usabilidade do sistema. Pode-se considerar que essa estratégia

- (A) é adequada, pois, os arquitetos de software tem formação específica para realizar esse tipo de avaliação de usabilidade.
- (B) é adequada, pois garante que as avaliações de usabilidade aconteçam com um custo reduzido, pois controlar o custo do projeto é mais importante.
- (C) não é indicada, pois avaliações de usabilidade deveriam contar com a participação de pessoas que compõem o público-alvo do sistema e o arquiteto não é o usuário final.
- (D) é adequada, pois as avaliações de usabilidade devem ser realizadas enquanto se utiliza uma versão minimamente funcional do sistema.
- (E) é limitada, pois o uso de mais avaliadores de forma independente pode identificar uma gama maior de problemas de usabilidade.

**QUESTÃO 63**

Você é o responsável pela segurança de informação da organização em que trabalha e recebeu um e-mail automático do sistema de controle de acesso dos servidores da empresa informando que houve um 'evento inesperado com probabilidade de ameaçar a segurança da informação'. Nesse contexto, é correto afirmar que, de acordo com a NBR ISO/IEC 27001, houve

- (A) um problema de indisponibilidade de ao menos um dos servidores.
- (B) um incidente de segurança da informação.
- (C) a detecção de uma vulnerabilidade nos servidores.
- (D) a ocorrência de um risco.
- (E) uma falha na segurança da informação.

**QUESTÃO 64**

A função da gestão de vulnerabilidades técnicas é reduzir os riscos resultantes da exploração de vulnerabilidades técnicas conhecidas. Uma das primeiras ações que se deve por em prática para implementá-la é

- (A) utilizar sistemas e software reconhecidos como de alta integridade.
- (B) garantir que haja controle de versão de todas as atualizações de software.
- (C) investigar os sistemas de software da organização para identificar a presença de código malicioso.
- (D) habilitar a geração de logs de acesso à rede da organização.
- (E) realizar um inventário completo e atualizado dos ativos de informação.

**QUESTÃO 65**

Não permitir a interrupção das atividades do negócio e proteger os processos críticos contra efeitos de falhas ou desastres significativos, e assegurar a sua retomada em tempo hábil, se for o caso, é uma característica

- (A) da gestão da capacidade do negócio.
- (B) da gestão da continuidade do negócio.
- (C) da segurança física do ambiente.
- (D) de controle de acesso às instalações.
- (E) da gestão da conformidade.

**QUESTÃO 66**

Considere que você está alocado à função de gestão de riscos de segurança de informação da sua organização. Ao identificar um risco considerado demasiadamente elevado e com custos de implementação de outras opções de tratamento que excedem os benefícios, o tratamento de eliminar uma atividade existente ou mudar as condições em que a operação da atividade ocorre é um tratamento referente a

- (A) evitar o risco.
- (B) compartilhar (transferir) o risco.
- (C) reter (aceitar) o risco.
- (D) modificar o risco.
- (E) ignorar o risco.

**QUESTÃO 67**

Você trabalha como analista de sistemas em uma fábrica de software e o gerente do seu projeto lhe pede para avaliar a Estrutura Analítica do Projeto (EAP, ou WBS, do inglês Work Breakdown Structure) que ele definiu para facilitar a estimativa do projeto. É correto dizer que a EAP está bem formulada se

- (A) ela estiver decomposta em entregáveis nos níveis superiores e em pacotes de trabalhos nos níveis inferiores.
- (B) ela estiver decomposta em fases do projeto, incluindo as gerenciais, no nível superior e os produtos de trabalho, incluindo os entregáveis, nos níveis inferiores.
- (C) ela contiver elementos detalhados ao máximo que possibilitem a estimativa do projeto, com precisão de cerca de 80%.
- (D) ela prevê algum grau de incerteza para eventuais mudanças de requisitos que possam ser solicitadas pelo cliente.
- (E) o total de trabalho, tanto do produto quanto do projeto, nos níveis mais baixos são escalados até os níveis mais altos de forma que nada seja omitido e nenhum trabalho extra seja executado.

**QUESTÃO 68**

Você está trabalhando em um projeto com duração prevista inicialmente de 6 meses. Ainda há, pelo cronograma original, mais 3 meses de trabalho pela frente. O gerente do seu projeto resolveu coletar e calcular as medidas referentes ao progresso do projeto em relação a prazo (ou, SPI - Schedule Performance Index, também mencionado como IDP - Índice de Desempenho de Prazo) e ao progresso do projeto em relação a custo (ou CPI - Cost Performance Index, também mencionado como IDC - Índice de Desempenho de Custo). Ele obteve os seguintes valores:

SPI = 0,75

CPI = 1,25

Com base nessa informação, é correto concluir que o projeto está

- (A) atrasado e custando menos que o previsto.
- (B) adiantado e custando menos que o previsto.
- (C) dentro do prazo e dos custos estimados.
- (D) adiantado e custando mais que o previsto.
- (E) atrasado e custando mais que o previsto

**QUESTÃO 69**

Seu chefe passou a responsabilidade de gerenciar a troca da infraestrutura de rede, servidores e estações de trabalho da sua empresa, que tem por volta de 100 funcionários. Como é a primeira vez que você tem a responsabilidade sobre um projeto tão grande e que envolve tanto dinheiro, resolve aplicar práticas aprendidas no curso de gerenciamento de projetos e se propõe a criar um plano de riscos. Ao final de três dias de intensa pesquisa sobre o assunto e conversa com pessoas encarregadas do setor de infraestrutura da empresa, elaborou uma lista de 50 possíveis riscos negativos que poderiam acontecer o projeto. Dentre as opções abaixo, a melhor estratégia para escolher os riscos que devem compor o plano de riscos desse projeto é

- (A) repassar a lista com o seu chefe, devido à sua experiência, e selecionar aqueles que já aconteceram em projetos similares anteriores.
- (B) calcular a matriz de exposição dos riscos e planejar a resposta àqueles considerados críticos, de forma a otimizar o esforço de gerenciamento.
- (C) planejar a resposta e gerenciar todos os riscos identificados, pois o projeto não pode sofrer qualquer tipo de impacto.
- (D) escolher os 10 primeiros riscos da lista para planejamento das respostas, pois não é possível gerenciar todos os riscos e devem-se otimizar os esforços de gerenciamento.
- (E) realizar uma pesquisa com os funcionários da empresa de forma a identificar sua opinião sobre os impactos nos trabalhos que eles desenvolvem.

**QUESTÃO 70**

Dentre os níveis do modelo de maturidade do CobiT, o mais alto é

- (A) gerenciado e mensurável, ou seja, nele o processo é monitorado e medido.
- (B) inicial ou ad hoc, ou seja, nele o processo é ad hoc e desorganizado.
- (C) repetível, porém intuitivo, ou seja, nele o processo segue um caminho padrão.
- (D) inexistente, ou seja, nele o gerenciamento de processo não é aplicado.
- (E) processo definido, ou seja, nele o processo segue um caminho padrão.

**QUESTÃO 71**

Você foi convidado a participar de uma reunião da diretoria relacionada ao acompanhamento de projetos na organização em que trabalha. Um dos gerentes reportou que o projeto que gerenciava foi cancelado, pois ele acordou, em uma reunião, uma grande alteração de requisitos com o responsável pelo projeto por parte da empresa cliente, porém esta pessoa foi substituída quase ao final do projeto e o novo responsável exigiu a entrega do escopo original, já que não havia registros da discussão realizada anteriormente. Esse cenário denota uma falha do gerente em executar apropriadamente atividades relacionadas a

- (A) gerência de escopo.
- (B) controle integrado de mudanças.
- (C) garantia da qualidade.
- (D) planejamento de custo.
- (E) gerência de comunicação.

**QUESTÃO 72**

Você quer ter maior responsabilidade dentro da sua equipe e pede ao seu chefe para ajudá-lo no gerenciamento do projeto. Ele pede que você produza dois documentos:

Documento X - deve identificar e documentar os papéis envolvidos no projeto, as responsabilidades, habilidades requeridas e ainda quem se reporta a quem.

Documento Y - deve descrever, entre outras coisas, a lista de pessoas responsáveis por autorizar a disponibilização das informações confidenciais associadas ao projeto e quem irá recebê-las.

Os documentos que contêm as informações acima são descritos no PMBOK como

- (A) X: plano de recursos humanos e Y: plano de gerenciamento das comunicações.
- (B) X: plano de gerenciamento da qualidade e Y: plano de gerenciamento das comunicações.
- (C) X: plano de gerenciamento das comunicações e Y: plano de gerenciamento da qualidade.
- (D) X: plano de recursos humanos e Y: plano de gerenciamento da qualidade.
- (E) X: plano de gerenciamento das comunicações e Y: plano de recursos humanos.

**QUESTÃO 73**

O planejamento estratégico de TI é necessário para gerenciar todos os recursos de TI em alinhamento com as prioridades e estratégias de negócio. O plano estratégico deve melhorar o entendimento das partes interessadas no que diz respeito a oportunidades e limitações da TI, avaliar o desempenho atual e esclarecer o nível de investimento requerido.

Dentre as ações que podem levar a uma organização a alcançar a definição de um plano estratégico de TI está

- (A) a obtenção de parecer profissional para aspectos legais e contratuais.
- (B) a realização de análises da causa-raiz do problema reportado.
- (C) uma prática de software que está iniciando a implantação do CMMI.
- (D) definição de uma estrutura de processos de TI.
- (E) o estabelecimento de um esquema de priorização de objetivos de negócio, que quantifique os requisitos de negócio.

**QUESTÃO 74**

Considere a estrutura de níveis de maturidade e capacidade do modelo de maturidade CMMI versão 1.2. O nível 2 de maturidade é composto pelas áreas de processo: Planejamento do Projeto (PP - Project Planning), Monitoração e Controle do Projeto (PMC – Project Monitoring and Control), Gerência de Requisitos (REQM – Requirements Management), Garantia da Qualidade do Processo e do Produto (PPQA – Process and Product Quality Assurance), Medição e Análise (MA – Measurement and Analysis), Gerência de Configuração (CM – Configuration Management), Gerência de Acordo com Fornecedores (SAM – Supplier Agreement Management).

Se uma organização teve seus processos avaliados como aderentes às áreas de processo de nível 2, exceto PPQA, para a qual falhou em apresentar evidências para as práticas genéricas referentes ao Objetivo Genérico 2 (GG2), é correto afirmar que essa organização

- (A) está aderente ao nível 2 de maturidade do CMMI.
- (B) está aderente ao nível 3 de maturidade do CMMI.
- (C) está aderente ao nível 4 de maturidade do CMMI.
- (D) tem as áreas de processo PP, PMC, REQM, MA, CM e SAM aderentes ao nível 2 de capacidade do CMMI e PPQA ao nível 1.
- (E) tem as áreas de processo PP, PMC, REQM, PPQA, MA, CM e SAM aderentes ao nível 2 de capacidade do CMMI.

**QUESTÃO 75**

Considere o cenário onde uma organização possui várias demandas para construção e manutenção de softwares e precisa contratar uma fábrica de software. Considerando um conjunto de fábricas de software concorrentes, a fábrica de software a seguir mais indicada de acordo com a forma como desenvolve software para atender a esse cenário é

- (A) uma fábrica de software avaliada com sucesso no nível 2 de maturidade do CMMI há 5 anos.
- (B) uma fábrica de software recentemente adquirida por uma multinacional que, em seu país de origem, foi avaliada com sucesso no nível 4 de maturidade do CMMI.
- (C) uma fábrica de software que está iniciando a implantação do CMMI.
- (D) uma fábrica de software que não possui nem segue um processo de software definido.
- (E) uma fábrica de software recém avaliada no nível 2 de maturidade do CMMI.

**QUESTÃO 76**

Considere, no contexto de um processo de desenvolvimento de software, o conjunto de atividades relacionadas a (1) garantir que determinados produtos de trabalho atendam os requisitos especificados e (2) demonstrar que um produto ou componente de produto é capaz de atender o uso pretendido quando colocado no ambiente em que deveria funcionar. Essas atividades, em relação ao CMMI, referem-se respectivamente às áreas de processo

- (A) Verificação (VER - Verification) e Validação (VAL - Validation).
- (B) Gerência de Requisitos (REQM - Requirements Management) e Desenvolvimento de Requisitos (RD - Requirements Development).
- (C) Planejamento do projeto (PP – Project Planning) e Medição e Análise (MA – Measurement and Analysis).
- (D) Desenvolvimento de Requisitos (RD - Requirements Development) e Integração do Produto (PI - Product Integration).
- (E) Verificação (VER - Verification) e Solução Técnica (TS - Technical Solution).

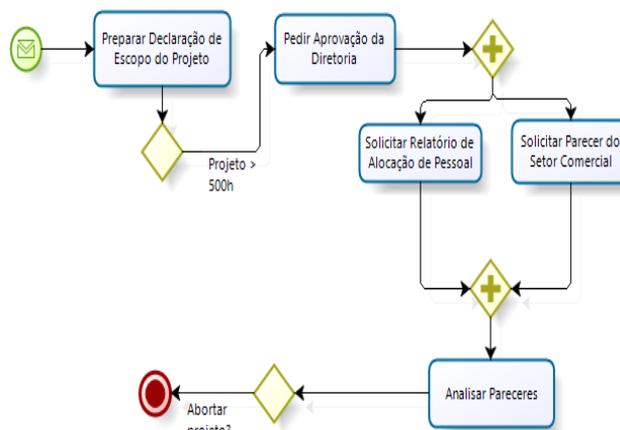
**QUESTÃO 77**

A organização em que você trabalha deseja contratar uma fábrica de software e você é o responsável por elaborar um contrato de aquisição de software. Como você não tem experiência no assunto, decide recorrer ao livro texto do CMMI como fonte de informação. Além da área de processo Gerência de Acordo com Fornecedores (SAM – Supplier Agreement Management), a outra área de processo cujo conhecimento e boas práticas pode auxiliar nessa tarefa é

- (A) Treinamento Organizacional (OT - Organizational Training), pois apresenta boas práticas de contratação de pessoal que devem ser executadas pela organização fornecedora.
- (B) Gerência de Riscos (RSKM - Risk Management), por conter boas práticas relacionadas à gerência de requisitos dos projetos de desenvolvimento do fornecedor.
- (C) Monitoração e Controle do Projeto (PMC - Project Monitoring and Control), pois apresenta boas práticas relacionadas à monitoração de projetos e à tomada de ações corretivas, que podem ser aplicadas ao seu projeto de aquisição de software.
- (D) Definição do Processo Organizacional (OPD - Organizational Process Definition), por conter boas práticas relacionadas à definição de processos que podem ser utilizadas pela organização fornecedora ao apresentar uma proposta de fornecimento de software.
- (E) Validação (VAL - Validação), por apresentar critérios úteis para avaliar o contrato antes de ele ser apresentado ao fornecedor e assinado.

**QUESTÃO 78**

Ao analisar um dos processos relacionados a projetos de software da organização em que trabalha, você se depara com o fragmento de processo, modelado utilizando a notação BPMN, apresentado abaixo.



O diagrama não está completo ou usando todo o formalismo da notação. Contudo, é correto afirmar que

- (A) o pedido de preparação da declaração de escopo para um novo projeto é feito por e-mail.
- (B) apenas uma das atividades “Solicitar Relatório de Alocação de Pessoal” e “Solicitar Parecer do Setor Comercial” pode ser executada ao mesmo tempo.
- (C) ambas as atividades “Solicitar Relatório de Alocação de Pessoal” e “Solicitar Parecer do Setor Comercial” precisam ser executadas e terminadas para que a atividade “Analisar Pareceres” possa ser executada.
- (D) ambas as atividades “Solicitar Relatório de Alocação de Pessoal” e “Solicitar Parecer do Setor Comercial” precisam ser executadas, mas não precisam estar terminadas, para que a atividade “Analisar Pareceres” possa ser executada.
- (E) a preparação da declaração de escopo para um novo projeto é de responsabilidade da diretoria da empresa.

**QUESTÃO 79**

De acordo com o ITIL, os estágios do ciclo de vida do serviço são: estratégia, projeto, transição, operação e melhoria contínua. As atividades relacionadas a colocar o serviço, a partir das saídas do projeto, em um estado operacional de forma a melhor apoiar os requisitos de negócio são atividades referentes a

- (A) transição de serviços.
- (B) estratégia do serviço.
- (C) projeto de serviços.
- (D) operação de serviços.
- (E) melhoria contínua de serviços.

**QUESTÃO 80**

Considere o cenário em que a empresa X tenha um ERP bastante difundido no mercado e em uso por vários clientes e, para prestar suporte a esses clientes, contratou a empresa Y. Dentre os termos do contrato há uma cláusula de que um cliente da empresa X deve ter o seu problema resolvido pela empresa Y, ou encaminhado para outra instância caso o problema não seja trivial, em até 2h. Caso esse tempo não seja atendido, considerando as boas práticas previstas pelo ITIL, é correto afirmar que a empresa Y falhou em atender

- (A) à gerência de capacidade do serviço (service capacity management).
- (B) ao acordo de nível de serviço (service level agreement).
- (C) ao objetivo de manutenção do serviço (service maintenance objective).
- (D) ao plano de melhoria do serviço (service improvement plan).
- (E) à análise de falha do serviço (service failure analysis).

Realização

 **FGV PROJETOS**