

Prova escrita – Nível Superior
Especialista em Saúde
Administrador Hospitalar
TIPO 1 – BRANCA

Informações Gerais

- Você receberá do fiscal de sala:
 - este caderno de prova, contendo **70 questões** objetivas;
 - uma folha destinada às respostas das questões objetivas.
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição ou falhas, com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D e E) para cada questão objetiva. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- As questões são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
- Ao receber a folha de respostas da prova objetiva você deve:
 - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
 - ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
 - marcar na folha de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
 - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
- O tempo disponível para a realização da prova é de **5 horas**, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- Somente após decorridos **sessenta minutos** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova sem, contudo, levar o caderno de provas.
- Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
- A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
- Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **27/01/2015**, no endereço www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/prefeituradecuiaba.
- O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será de 0h do dia **28/01/2015** até as 23h59 do dia **29/01/2015**, observado o horário oficial, no endereço eletrônico www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/prefeituradecuiaba, por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.

Língua Portuguesa

Texto 1

Invasões Bárbaras

A arte de rua ganha status e abre salas e galerias para as obras de ex-office-boys, metalúrgicos e motoboys.

Zeção, 34, coleciona algumas passagens pela polícia, a última em 2004. Pego em flagrante quando grafitava um muro no bairro do Pacaembu, ficou preso por oito horas, até que seu advogado negociasse a soltura.

Titi Freak, 31, foi enquadrado quando desenhava “*umas estrelas*” na rua e ficou nas garras da lei por três horas.

Boleta, 28, então, foi freguês com direito a tratamento especial; uma vez, teve o corpo todo pintado com sua própria tinta; em outra, o carão policial incluiu uma “*brincadeira*” de roleta russa.

A punição podia variar, mas a lei era – e é – a mesma: pichação e grafite são considerados crimes no Brasil. Ambos se enquadram na categoria de “*danos patrimoniais*”, sujeitos a pena entre três meses e um ano, mais multa. Mas o tempo passa e, como sempre, a transgressão acaba sendo absorvida pelos bacanas. O vandalismo de outrora agora é chique e, em vez de celas, seus autores frequentam salas e salões.

(Nina Lemos – *Folha de São Paulo*. 26/03/2006.)

1

O título dado ao texto – *Invasões Bárbaras* – se refere

- (A) à alta qualidade artística atribuída hoje ao grafite.
- (B) à origem popular de uma nova modalidade de arte.
- (C) ao fato de pichações e grafites serem vistos ainda como crimes.
- (D) à enorme quantidade de pichações nas cidades brasileiras.
- (E) à aceitação, por parte da elite, de uma transgressão artística.

2

No texto, “*office-boys*, metalúrgicos e *motoboys*” são vistos como

- (A) exemplos de talentos desconhecidos pela maioria.
- (B) autores de obras de arte de temas populares.
- (C) casos de atividades ligadas ao desenho artístico.
- (D) profissões bastante distantes de qualquer produção artística.
- (E) trabalhadores que progrediram culturalmente.

3

O segmento que serve de subtítulo ao texto – *A arte de rua ganha status e abre salas e galerias para as obras de ex-office-boys, metalúrgicos e motoboys* – funciona textualmente como

- (A) meio de atrair os leitores em função da produção de suspense.
- (B) estratégia de produzir humor pela quebra da expectativa.
- (C) meio de resumir o texto aos pontos mais importantes.
- (D) processo de antecipar as conclusões futuras do texto.
- (E) modo de levar o leitor a reflexões sobre o tema.

4

O texto do subtítulo mostra um conjunto de marcas linguísticas próprias desse tipo de texto.

As opções a seguir apresentam marcas presentes nesse subtítulo do texto 1, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) a predominância do emprego de substantivos.
- (B) o emprego do presente do indicativo.
- (C) o uso de adjetivos de caráter objetivo.
- (D) a preferência pela ordem direta.
- (E) o predomínio de orações coordenadas.

5

Entre as duas orações de “*A arte de rua ganha status / e abre salas e galerias para as obras de ex-office-boys, metalúrgicos e motoboys*” estabelece-se a seguinte relação lógica:

- (A) a primeira oração é causa da segunda.
- (B) a segunda oração se opõe à primeira.
- (C) a segunda oração é causa da primeira.
- (D) as duas orações são causas do mesmo fato.
- (E) a primeira oração indica a finalidade da segunda.

6

Os casos citados de Zeção, Titi Freak e Boleta servem para mostrar

- (A) o despreparo da polícia.
- (B) o avanço da criminalidade.
- (C) o progresso da arte.
- (D) uma visão ultrapassada.
- (E) um momento de mudança.

7

O texto mostra três casos de emprego de aspas:

1. “*umas estrelas*”
2. “*brincadeira*”
3. “*danos patrimoniais*”

Sobre esses empregos, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os casos (1) e (2) indicam ironia.
- (B) Todos os casos indicam humor.
- (C) O caso 2 mostra a visão do grafiteiro.
- (D) Os casos (2) e (3) destacam novos significados.
- (E) Todos os casos são cópias de outros textos.

8

Os casos citados de Zeção e Titi Freak se enquadram nos textos

- (A) descritivos, pois mostram características dos artistas populares.
- (B) dissertativo-informativos, pois dão a conhecer fatos inéditos.
- (C) dissertativo-didático, pois pretendem ensinar algo ao leitor.
- (D) narrativos, pois mostram ações em sequência cronológica.
- (E) dissertativo-argumentativo, pois servem para mostrar a tese do texto.

Texto 2

A arte do grafite é uma forma de manifestação artística em espaços públicos. A definição mais popular diz que o grafite é um tipo de inscrição feito em paredes. Existem relatos e vestígios dessa arte desde o Império Romano. Seu aparecimento na Idade Contemporânea se deu na década de 1970, em Nova Iorque, nos Estados Unidos. Alguns jovens começaram a deixar suas marcas nas paredes da cidade e, algum tempo depois, essas marcas evoluíram com técnicas e desenhos.

O grafite está ligado diretamente a vários movimentos, em especial ao Hip Hop. Para esse movimento, o grafite é a forma de expressar toda a opressão que a humanidade vive, principalmente os menos favorecidos, ou seja, o grafite reflete a realidade das ruas.

O grafite foi introduzido no Brasil no final da década de 1970, em São Paulo. Os brasileiros não se contentaram com o grafite norte-americano, então começaram a incrementar a arte com um toque brasileiro. O estilo do grafite brasileiro é reconhecido entre os melhores de todo o mundo.

Muitas polêmicas giram em torno desse movimento artístico, pois de um lado o grafite é desempenhado com qualidade artística, e do outro não passa de poluição visual e vandalismo.

(Brasil-escola, novembro de 2014.)

9

A relação entre os dois textos desta prova se estabelece da seguinte forma:

- (A) o texto 2 contraria o texto 1.
- (B) o texto 2 corrige os erros do texto 1.
- (C) o texto 2 mostra uma situação posterior ao texto 1.
- (D) o texto 1 indica as causas dos fatos do texto 2.
- (E) os dois textos mostram a mesma visão do grafite.

10

O segmento “A arte do grafite é uma forma de manifestação artística em espaços públicos” exemplifica um gênero textual classificado como “definição”.

Assinale a opção que indica o segmento, de Millôr Fernandes, que mostra a estrutura de uma definição.

- (A) “Consciência é o receio de que alguém viu.”
- (B) “Amor com amor se pega.”
- (C) “O maior dos sábios é constituído de 95% de estupidez.”
- (D) “Contenção é quando a raiva empata com a educação.”
- (E) “A cultura serve para você dimensionar a ignorância alheia.”

11

“A arte do grafite é uma forma de manifestação artística em espaços públicos. A definição mais popular diz que o grafite é um tipo de inscrição feita em paredes.”

Sobre essas duas definições, assinale a afirmativa correta.

- (A) a segunda definição é mais completa que a primeira.
- (B) a segunda definição é expressa em linguagem coloquial.
- (C) a primeira definição contém uma ambiguidade.
- (D) a segunda definição exclui a marca artística do grafite.
- (E) a primeira definição limita o grafite no tempo e no espaço.

12

“Existem relatos e vestígios dessa arte desde o Império Romano” Assinale a opção que indica a forma de reescrever-se essa frase que mostra uma **inadequação** gramatical.

- (A) Relatos e vestígios dessa arte devem existir desde o Império Romano.
- (B) Desde o Império Romano existem relatos e vestígios dessa arte.
- (C) Há, desde o Império Romano, relatos e vestígios dessa arte.
- (D) Dessa arte existem relatos e vestígios desde o Império Romano.
- (E) Devem haver, desde o Império Romano, relatos e vestígios dessa arte.

13

Nesses dois textos aparecem alguns termos constituídos de substantivo + adjetivo ou vice-versa.

Os adjetivos podem normalmente trocar de posição com o substantivo, sem trocar o seu significado, como o seguinte par:

- (A) carão policial.
- (B) tratamento especial.
- (C) movimentos vários.
- (D) qualidade artística.
- (E) grafite norte-americano.

14

“O grafite foi introduzido no Brasil no final da década de 1970, em São Paulo. Os brasileiros não se contentaram com o grafite norte-americano, então começaram a incrementar a arte com um toque brasileiro. O estilo do grafite brasileiro é reconhecido entre os melhores de todo o mundo.”

Assinale a opção que indica, no fragmento acima, o elemento sublinhado que foi adequadamente substituído.

- (A) foi introduzido / se introduz.
- (B) não se contentaram / se descontentaram.
- (C) então / nesse momento.
- (D) com / por meio de.
- (E) todo o mundo / todo mundo.

15

O texto faz referência à “década de 1970”. Essa década se refere aos anos de

- (A) 1970 até 1980.
- (B) 1970 até 1979.
- (C) 1971 até 1980.
- (D) 1971 até 1979.
- (E) 1901 até 1980.

Texto 3

A Prefeitura de São Paulo vai criar um manual para orientar funcionários de empresas de limpeza urbana sobre como proceder ao se depararem com grafites e pichações em muros públicos.

Uma lei municipal proíbe inscrições em espaços públicos sem autorização. O problema é que obras autorizadas já foram apagadas por servidores da limpeza.

Previsto para outubro, o documento tentará esclarecer funcionários da limpeza sobre o que deve ou não ser apagado. Os agentes passarão por um treinamento.

A limpeza de grafites gerou constrangimento nas últimas duas gestões municipais.

(Davi Ribeiro. Folhapress)

16

Deduz-se do texto 3 que

- (A) os funcionários de limpeza urbana apagam todas as pichações.
- (B) os servidores da Prefeitura de São Paulo seguem a lei.
- (C) algumas pichações constrangedoras foram apagadas.
- (D) nem toda inscrição deve ser considerada vandalismo.
- (E) o treinamento vai ensinar como apagar as inscrições de rua.

17

“A Prefeitura de São Paulo vai criar um manual para orientar funcionários de empresas de limpeza urbana sobre como proceder ao se depararem com grafites e pichações em muros públicos.”

Assinale a opção que indica o segmento sublinhado transformado em uma oração desenvolvida.

- (A) Para a orientação de funcionários.
- (B) Para se orientarem funcionários.
- (C) Para que se orientassem funcionários.
- (D) Para que se orientem funcionários.
- (E) Para que fossem orientados funcionários.

18

“A Prefeitura de São Paulo vai criar um manual para orientar funcionários de empresas de limpeza urbana sobre como proceder ao se depararem com grafites e pichações em muros públicos.”

Assinale a opção que apresenta o conector que tem seu significado indicado de forma inadequada.

- (A) para / finalidade.
- (B) sobre / assunto.
- (C) como / modo.
- (D) ao / tempo.
- (E) com / companhia.

19

O texto 3 faz separação entre “grafites” e “pichações”.

A oposição entre os dois vocábulos, respectivamente, é inadequada em

- (A) obra de arte / vandalismo.
- (B) legal / ilegal.
- (C) com autorização / sem autorização.
- (D) artistas / ex-office-boys, metalúrgicos e motoboys.
- (E) qualidade artística / poluição visual.

20

Assinale a opção que indica o segmento do texto 3 que tem função distinta dos demais.

- (A) Prefeitura de São Paulo.
- (B) funcionários de empresas.
- (C) empresas de limpeza urbana.
- (D) funcionários da limpeza.
- (E) limpeza de grafites.

Raciocínio Lógico-analítico

21

Maria e Lúcia são irmãs. Maria fará aniversário no próximo domingo e Lúcia irá fazer aniversário 100 dias depois de Maria.

O dia do aniversário de Lúcia será em uma

- (A) segunda-feira.
- (B) terça-feira.
- (C) quarta-feira.
- (D) quinta-feira.
- (E) sexta-feira.

22

São verdadeiras as seguintes afirmações de Tiago:

- Trabalho ou estudo.
- Vou ao escritório ou não trabalho.
- Vou ao curso ou não estudo.

Certo dia, Tiago não foi ao curso.

É correto concluir que, nesse dia, Tiago

- (A) estudou e trabalhou.
- (B) não estudou e não trabalhou.
- (C) trabalhou e não foi ao escritório.
- (D) foi ao escritório e trabalhou.
- (E) não estudou e não foi ao escritório.

23

Uma empresa fabrica equipamentos médicos e numera seus produtos com um código binário de acordo com a tabela a seguir.

0	oooo	5	lool
1	ooll	6	lolo
2	oolo	7	lloo
3	oloo	8	llol
4	looo	9	lllo

Por exemplo, o número 17 é codificado com o símbolo do número 1 seguido do símbolo do número 7, ou seja, seu código é **oollllo**.

Certa semana, essa empresa fabricou 100 marca-passos que foram enviados a diversos hospitais. O hospital São Pedro recebeu os marca-passos numerados em sequência desde **oloollol** até **loollloo**.

A quantidade de marca-passos que o hospital São Pedro recebeu foi

- (A) 15.
- (B) 16.
- (C) 17.
- (D) 18.
- (E) 19.

24

Uma empresa exportadora oferece para seus funcionários três cursos de línguas: inglês, mandarim e japonês. No setor A dessa empresa todos os funcionários estudam, pelo menos, uma língua. Entretanto ninguém estuda ao mesmo tempo mandarim e japonês.

Dos funcionários do setor A, sabe-se ainda que:

- 19 estudam mandarim.
- 15 estudam japonês.
- 31 estudam inglês.
- 17 estudam apenas inglês.
- 7 estudam apenas japonês.

Assinale a opção que indica o número de funcionários do setor A que estuda apenas mandarim.

- (A) 7.
- (B) 9.
- (C) 11.
- (D) 13.
- (E) 15.

25

Uma faixa foi formada com as letras da expressão “Prefeitura de Cuiabá”, escritas com letras maiúsculas, sem espaços e repetidas muitas vezes, mantendo o padrão abaixo:

PREFEITURADECUIABÁPREFEITURADECUIABÁPREFEIT....

A 2015ª consoante escrita nessa faixa foi

- (A) C.
- (B) F.
- (C) R.
- (D) D.
- (E) P.

26

Durante uma conversa em um bar, 8 pessoas comeram 25 pastéis e nenhuma pessoa ficou sem comer.

Assim, é correto afirmar que

- (A) uma delas comeu exatamente 4 pastéis.
- (B) todos comeram, pelo menos, 2 pastéis.
- (C) uma delas comeu só um pastel.
- (D) uns comeram 5 pastéis e os outros comeram 2 pastéis.
- (E) uma delas comeu, no mínimo, 4 pastéis.

27

Uma corrida de 3000 m foi disputada pelas atletas Ana, Bia, Célia, Dalva e Eva. Na reta de chegada foi feita uma fotografia que mostrava a posição relativa das atletas. Nessa foto, Ana está 12 m atrás de Bia que está 32 m à frente de Carla que está 10 m atrás de Eva que está 14 m atrás de Dalva.

Sobre essa foto, considere as afirmativas a seguir.

- I. Eva está 10 m atrás de Ana.
- II. Ana tem duas atletas à sua frente.
- III. Bia está 8 m à frente de Dalva.

Dessas afirmativas,

- (A) apenas a I está correta.
- (B) apenas a I e a II estão corretas.
- (C) apenas a I e a III estão corretas.
- (D) apenas a II e a III estão corretas.
- (E) I, II e III estão corretas.

28

Uma tinta apropriada para pintar chão de cimento liso tem rendimento de 60 m² por galão. O pátio de certo hospital é retangular, tem 40 m de comprimento por 20 m de largura e será pintado com essa tinta.

Para pintar toda a área do pátio, o número mínimo de galões de tinta que devem ser comprados é

- (A) 12.
- (B) 13.
- (C) 14.
- (D) 15.
- (E) 16.

29

Carlos, Elias e Fábio são três médicos que atendem em uma clínica que está aberta todos os dias da semana. A tabela a seguir mostra o número de pessoas atendidas por cada um deles, em cada um dos dias da semana passada.

	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sab	Dom
Carlos	4	10	6	7	8	0	9
Elias	5	11	5	10	7	9	0
Fábio	6	0	7	5	8	12	8

Assim, é correto afirmar que

- (A) o dia de maior número de atendimentos foi 5ª feira.
- (B) durante a toda a semana dois médicos atenderam ao mesmo número de pessoas.
- (C) Fábio foi o médico que mais atendeu nessa semana.
- (D) Domingo foi o dia de menor número de atendimentos.
- (E) o número de atendimentos de sábado foi o mesmo do de 3ª feira.

30

Davi, Bruno e Caio são irmãos, dois deles são gêmeos e os três são médicos: um é pediatra, outro é clínico e o outro, é neurologista.

Sabe-se que

- Davi não é pediatra;
- Bruno não é clínico;
- O gêmeo de Caio é neurologista;
- O que não tem irmão gêmeo é pediatra.

Assim, é correto concluir que

- (A) Davi é clínico.
- (B) Caio é clínico.
- (C) Bruno é neurologista.
- (D) Caio é pediatra.
- (E) Bruno e Caio são gêmeos.

Legislação Específica

31

Há situações em que se pode conceder licença ao servidor público, algumas remuneradas e outras não.

Assinale a opção em que o servidor licenciado **não** recebe remuneração.

- (A) Por motivo de doença em pessoa da família.
- (B) Para capacitação.
- (C) Para tratar de interesses particulares.
- (D) Para tratamento da saúde.
- (E) Para gestante, puérpera, adotante e paternidade.

32

O estatuto dos funcionários públicos do município de Cuiabá trata da conduta disciplinar dos servidores com relação aos seus deveres, proibições e responsabilidades.

De acordo com o estatuto, é dever do servidor

- (A) exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo público.
- (B) retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- (C) recusar fé a documentos públicos.
- (D) praticar usura sob qualquer de suas formas.
- (E) utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares.

33

Sobre as atribuições da direção municipal do SUS, previstas na Lei nº 8.080/90, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Executar serviços de vigilância sanitária.
- () Estabelecer normas para a vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras.
- () Formar consórcios administrativos intermunicipais.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, F e F.
- (B) V, F e V.
- (C) F, F e V.
- (D) F, V e F.
- (E) V, V e V.

34

A lógica dos programas tradicionais de saúde pública, como o de controle da tuberculose, aproxima-se do planejamento

- (A) analítico.
- (B) normativo.
- (C) intuitivo.
- (D) estratégico.
- (E) prospectivo.

35

O SUS conta com alguns instrumentos de planejamento que devem ser elaborados e usados pelos gestores como orientação para a execução das ações de saúde.

Assinale a opção que indica o instrumento que concretiza o processo de definição e programação das ações de saúde em cada município e norteia a alocação dos recursos financeiros para saúde.

- (A) Lei Orçamentária Anual
- (B) Plano Diretor de Regionalização
- (C) Lei de Diretrizes Orçamentárias
- (D) Plano de Saúde
- (E) Programação Pactuada Integrada

36

As opções a seguir apresentam, segundo a Lei nº 8.142/90, condições para o repasse regular e automático de recursos do Fundo Nacional de Saúde para a cobertura das ações e serviços de saúde aos Municípios, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Existência de Fundo de Saúde
- (B) Existência de Conselho de Saúde
- (C) Apresentação de plano de saúde
- (D) Celebração de convênio entre os órgãos executivos
- (E) Contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento

37

O fragmento a seguir foi extraído de um documento redigido após reunião de uma das instâncias colegiadas do SUS, que contou com a representação dos usuários.

DIRETRIZ 10:

AMPLIAR E QUALIFICAR A ATENÇÃO ESPECIALIZADA, DE URGÊNCIA E HOSPITALAR INTEGRADAS ÀS REDES DE ATENÇÃO INTEGRAL

1. Organizar o acesso e ampliar a rede de saúde com serviços de urgência e emergência, atenção básica, média e alta complexidade, promovendo a diminuição de espera dos pacientes por exames, consultas e procedimentos e articulando as redes de apoio (...) intermunicipais e intramunicipais para uma melhor interação para resolução dos problemas.
2. Aperfeiçoar o processo de acolhimento do SAMU Regional com vistas a melhorar e humanizar o atendimento, qualificando-o para um cuidado respeitoso e digno, bem como criar mecanismos de avaliação e monitoramento dessa prestação de serviços juntamente com os municípios.
3. Implementar serviços de acolhimento para os usuários do SUS com qualidade, nos hospitais públicos e universitários, nas policlínicas e nas Upas.

Considerando as informações contidas no enunciado e no fragmento acima, assinale a opção que indica a instância que foi responsável por sua elaboração.

- (A) Conselho Nacional de Saúde
- (B) Comissão Intergestores Bipartite
- (C) Conselho Nacional de Secretários de Saúde
- (D) Conferência Nacional de Saúde
- (E) Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde

38

O Programa Nacional de Imunizações (PNI) é reconhecido internacionalmente e há 40 anos contribui para melhorar a saúde de todos os brasileiros. Dentre as vacinas incorporadas ao PNI, em 2014, uma em especial foi amplamente divulgada pelo Ministério da Saúde nos meios de comunicação.

Assinale a opção que indica a vacina que recebeu esse destaque.

- (A) Tríplice viral
- (B) HPV
- (C) Antitetânica
- (D) Gripe
- (E) Febre amarela

39

As ações e serviços de saúde executados pelo SUS são organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.

Relacione cada nível de atenção à saúde ao respectivo tipo de estabelecimento de saúde.

1. Atenção básica
 2. Atenção secundária
 3. Atenção terciária
- () Hospital
 - () Centro de Saúde
 - () Policlínica

Assinale a opção que indica a relação correta, de cima para baixo.

- (A) 1 – 2 – 3
- (B) 2 – 3 – 1
- (C) 2 – 1 – 3
- (D) 3 – 1 – 2
- (E) 3 – 2 – 1

40

O repasse da União para as ações da atenção básica nos municípios (Piso da Atenção Básica – PAB) apresenta um componente fixo e outro variável, existente quando o município desenvolve determinadas estratégias.

As opções a seguir apresentam estratégias financiadas com recursos do PAB variável, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Agentes Comunitários de Saúde.
- (B) Medicamentos Excepcionais.
- (C) Núcleo de Apoio à Saúde da Família.
- (D) Saúde Bucal.
- (E) Saúde da Família.

Conhecimentos Específicos

41

Henri Fayol, autor ícone da teoria das organizações, elaborou a classificação das funções do administrador que ainda permanecem atuais e sobre as quais outros autores fizeram também suas considerações.

Para Fayol, as funções administrativas são

- (A) desenvolver, implantar, recrutar, coordenar e avaliar.
- (B) prever, organizar, coordenar, comandar e controlar.
- (C) planejar, recrutar, selecionar, monitorar e reconverter.
- (D) desenvolver, implantar, monitorar, controlar e reconverter.
- (E) prever, desenvolver, implantar, controlar e comandar.

42

O Princípio da Delegação deve contemplar a capacidade do subalterno para desempenhar determinada tarefa ou função.

Para isso, o seu superior hierárquico deve realizar a

- (A) ordem para a transferência de autoridade para execução, com preservação da responsabilidade.
- (B) transferência da autoridade para execução, com preservação parcial da responsabilidade.
- (C) ordem de execução, com transferência da autoridade e da responsabilidade.
- (D) manutenção da autoridade com transferência da responsabilidade.
- (E) ordem de execução, com preservação da autoridade e da responsabilidade.

43

Considerando os postulados de Mintzberg, relacione as cinco partes da organização com seus respectivos membros ou unidades.

1. Cúpula Estratégica
 2. Tecnoestrutura
 3. Assessoria de Apoio
 4. Linha Intermediária
 5. Núcleo Operacional
- () Relações Públicas e Relações Industriais
 - () Gerentes de Vendas e Gerentes de Fábrica
 - () Programação da Produção e Apoio Técnico
 - () Encarregados de Compras e Operadores de Máquinas
 - () Comissão Executiva e Diretoria

Assinale a opção que mostra a relação correta, de cima para baixo.

- (A) 2 – 5 – 3 – 4 – 1
- (B) 3 – 4 – 2 – 5 – 1
- (C) 1 – 4 – 3 – 5 – 2
- (D) 1 – 4 – 3 – 5 – 2
- (E) 2 – 4 – 5 – 3 – 1

44

Organizações burocráticas são aquelas nas quais o delineamento do que deve ser feito está previamente estabelecido por padrões. Segundo Mintzberg, o que faz com que as Burocracias Profissionais difiram frontalmente das Burocracias Mecanizadas está na forma como os padrões são estabelecidos.

A esse respeito, assinale a afirmativa correta.

- (A) Nas burocracias profissionais o nível diretivo define os padrões da organização.
- (B) Nas burocracias mecanizadas os padrões são originados na parte básica chamada assessoria de apoio.
- (C) Ambas as formas de burocracia demandam a ação de consultores externos.
- (D) As burocracias profissionais geram seus padrões internamente a partir da tecnoestrutura.
- (E) Nas burocracias profissionais os padrões são, em grande parte, originados fora de sua estrutura.

45

O Hospital, por sua conformação complexa e o concurso de múltiplas profissões de saúde e suas múltiplas especialidades, desafia seus gestores permanentemente em função do grau de autonomia assumido por esses profissionais.

Nesse sentido, considerando os postulados de Mintzberg, assinale a opção que indica a configuração estrutural que melhor descreve essas organizações.

- (A) Burocracia mecanizada
- (B) Burocracia profissional
- (C) Estrutura simples
- (D) Forma divisionalizada
- (E) Adhocracia

46

No texto a seguir (Perrow, C - 1970): “... *Obstetrícia e Ginecologia é um departamento relativamente rotinizado, tendo mesmo alguma semelhança com uma linha de montagem na qual a mãe se move de quarto para quarto e de enfermeira para enfermeira durante o previsível trabalho de parto. É também uma das unidades do hospital muitas vezes acusada de impessoalidade e despersonalização. Todavia para a mãe o nascimento é único, mas não para o médico e o resto da equipe, que passam por isso muitas vezes em um dia.*”

Segundo Mintzberg, essa descrição caracteriza o departamento como uma

- (A) estrutura simples.
- (B) estrutura burocrática.
- (C) estrutura hierarquizada.
- (D) estrutura divisionalizada.
- (E) forma organizacional mista.

47

Segundo Porter, cinco forças competitivas regem as relações entre os diversos *players* de um determinado ramo de negócios e determinam algumas condições gerais que devem ser conhecidas pelos administradores para que o seu processo de planejamento e gestão possam obter bons resultados.

Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir.

- I. Novos entrantes são organizações determinadas a ocupar espaço num mercado já estabelecido.
- II. Barreiras à entrada podem ser geradas por políticas governamentais.
- III. A necessidade de economia de escala é uma das barreiras à entrada.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

48

Porter identificou 3 estratégias competitivas genéricas que as organizações podem adotar e que podem ser utilizadas isoladamente ou em conjunto; a liderança de custo; a diferenciação e o foco.

Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir.

- I. A estratégia competitiva de diferenciação baseia-se nos esforços da empresa em ganhos de eficiência produtiva, com ampliação do volume de produção.
- II. A estratégia competitiva de custos faz com que a empresa invista pesado em pesquisa e desenvolvimento como fator de atratividade.
- III. A estratégia competitiva de foco significa que a firma atende necessidades específicas de um determinado grupo, oferecendo algo considerado único pelos seus clientes.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

49

Os hospitais públicos no Brasil podem apresentar diversos arranjos organizacionais. Assim, administração direta, administração indireta, empresa pública e fundação pública de direito privado (ou fundação estatal), são alguns modelos possíveis observados nos hospitais públicos. A multiplicidade de modelos sugere alguma dificuldade dos formuladores e gestores na configuração de uma solução ideal para a operação de unidades dessa complexidade. Por fim, as organizações do terceiro setor foram também incorporadas ao arsenal terapêutico dos planejadores como forma de buscar fazer frente às necessidades de autonomia e velocidade de resposta para as organizações hospitalares em suas atribuições.

Considerando o cenário descrito, assinale a afirmativa incorreta.

- (A) O contrato de gestão é uma ferramenta própria da administração pública para o estabelecimento de compromissos.
- (B) O ente público pode estabelecer contratos de gestão com outro ente público.
- (C) O ente público pode estabelecer contratos de gestão com um ente privado.
- (D) Os contratos de gestão efetivos não geram impacto nos custos de transação.
- (E) O *Accountability* remete às relações entre Estado e Sociedade, transcendendo ao simples contrato.

50

Segundo Porter, as organizações devem analisar o ambiente competitivo no qual se insere e que é determinado por 5 forças.

Nas opções a seguir estão listadas algumas dessas forças, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Rivalidade entre os concorrentes.
- (B) Domínio da tecnologia.
- (C) Ameaça de novos entrantes.
- (D) Poder de barganha dos fornecedores.
- (E) Ameaça de produtos ou serviços substitutos.

51

A metodologia de análise *SWOT* é um modelo que utiliza a prospecção dos ambientes interno e externo da organização em busca de maior compreensão da própria empresa e da concorrência para a formulação, execução e gerenciamento da estratégia.

Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir.

- I. A análise do ambiente externo da organização permite ao planejador avaliar a força de trabalho da sua organização.
- II. A análise do ambiente externo da organização permite ao planejador avaliar a capacidade gerencial da diretoria.
- III. A análise do ambiente externo da organização permite ao planejador avaliar a influência da legislação no seu negócio.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

52

Com relação à análise *SWOT*, assinale a afirmativa correta.

- (A) Pontos fortes são aqueles criados pelo planejamento estratégico.
- (B) Pontos fracos são aqueles criados pelo processo de competição.
- (C) Pontos fortes facilitam a formulação estratégica em ambiente de oportunidades.
- (D) Pontos fortes e pontos fracos são funções relativas ao ambiente externo.
- (E) Pontos fracos podem ser utilizados para minimizar investimentos.

53

Em relação aos processos de planejamento que devem nortear os rumos da organização e as decisões de seus gestores, analise as afirmativas a seguir.

- I. O planejamento das operações deve ser pensado pela alta direção.
- II. O planejamento estratégico deve abranger toda a organização.
- III. O planejamento tático deve mirar os objetivos de longo prazo.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

54

Uma Organização é um sistema de decisões no qual todos os atores organizacionais participam de forma consciente, optando entre decisões mais ou menos racionais que variam em função de elementos diversos, como personalidade e motivação.

Em função dos elementos de tomada de decisão que movem os trabalhadores em suas organizações, analise as afirmativas a seguir.

- I. A teoria clássica da administração admite que as decisões são tomadas em função de incentivos financeiros.
- II. A teoria das relações humanas defende que as decisões variam em função de necessidades e valores pessoais.
- III. O *homo economicus*, segundo a definição de McGregor, era aquele capaz de tomar decisões em função do benefício da empresa.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

55

Kaplan e Norton descrevem que a capacidade de execução da estratégia é até mais importante que a sua qualidade intrínseca. Mais que isso, pode-se perceber que muitas organizações investem seus escassos recursos na formulação de um planejamento estratégico de boa qualidade, mas que termina limitado aos documentos de sua elaboração sem gerar a necessária execução do propugnado.

Dessa forma, os autores desenvolveram o *Balanced Score Card* – BSC como modelo para a gestão do desempenho que utiliza um conjunto de indicadores, com o intuito de introjetar a estratégia nas operações da organização. Assim, o BSC é responsável por traduzir os objetivos estratégicos da organização em indicadores de desempenho classificados nas quatro perspectivas descritas por Kaplan e Norton: financeira; clientes; processos internos; e aprendizado e crescimento.

Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir.

- I. Nas organizações privadas a perspectiva financeira (relacionada à liquidez e à lucratividade) indica o sucesso em seus objetivos estratégicos.
- II. A perspectiva aprendizado e crescimento organizacional compõe a base do BSC e impacta nas demais perspectivas descritas pelos autores.
- III. Para as organizações públicas ou aquelas sem fins lucrativos, não se pode utilizar as mesmas perspectivas definidas por Kaplan e Norton.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.

56

Ao entrar em uma unidade de saúde o cliente, ou o paciente ou os seus familiares trazem uma expectativa acerca do serviço buscado. Momentos da verdade foram definidos por Jan Carlzon como cada oportunidade em que alguém da organização cria uma interface com o cliente durante a sua busca por atendimento. A reunião de todas as sequências de seus contatos com as pessoas da organização caracteriza os “*ciclos de serviços*”. Nesse sentido, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Os momentos da verdade que excedem as expectativas dos clientes são baseados em padronização.
- () Existem momentos da verdade denominados trágicos ou desastrosos.
- () Por sua importância, os momentos da verdade devem estar concentrados nas gerências.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, F e F.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e F.
- (E) F, V e F.

57

Cadeia de Valor, segundo Porter, é uma forma de apresentar uma organização e suas atividades de relevância estratégica, destacadas em função do setor no qual se insere. Isso permite aos planejadores e gestores compreender o seu comportamento e tomar decisões em busca da potencialidade de diferenciação e obtenção de vantagem competitiva.

No que diz respeito à Cadeia de Valor Genérica de Porter, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () A cadeia de valor está dividida em atividades primárias e atividades de apoio.
- () A logística interna e a logística externa são atividades primárias das organizações.
- () A gerência de operações e a tecnologia são atividades de apoio ao funcionamento.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, F e F.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e F.
- (E) F, V e F.

58

Para a obtenção dos resultados esperados para a unidade hospitalar, os objetivos e metas da instituição devem ser definidos e decididos nos níveis

- (A) tático, gerencial e operacional.
- (B) tático, operacional e administrativo.
- (C) gerencial, administrativo e tático.
- (D) estratégico, gerencial e administrativo.
- (E) estratégico, tático e operacional.

59

A partir dos postulados de Edgar Schein, a cultura organizacional é definida como

- (A) o conjunto de atitudes e habilidades que caracterizam o grupo de trabalhadores da organização.
- (B) a maneira como a organização padronizou a forma de comunicação do grupo intra e extramuros.
- (C) os pressupostos, os valores, as crenças e as regras aceitas, disseminadas e transmitidas pelo grupo na organização.
- (D) a quantidade de cultura acumulada pelos trabalhadores a partir das horas de treinamento patrocinadas.
- (E) o resultado da sedimentação da avaliação somativa e formativa dos cursos externos feitos pelo grupo.

60

Will Schutz definiu que os grupos se formam a partir da resposta de necessidades interpessoais. Dessa forma, em qualquer ambiente e também nas organizações, a integração entre as pessoas e sua capacidade de formar um grupo ocorre em função da satisfação dessas necessidades. Isso permite ao gestor de RH e gerentes em geral entender melhor a sua organização.

Assinale a opção que agrega as três necessidades interpessoais descritas pelo autor.

- (A) Afeto, colaboração e inclusão.
- (B) Inclusão, controle e afeto.
- (C) Inclusão, afeto e colaboração.
- (D) Afeto, colaboração e elaboração.
- (E) Colaboração, elaboração e inclusão.

61

A representação gráfica é um artifício capaz de facilitar a compreensão da realidade, pelo que a sua utilização é amplamente aceita, tendo mesmo se tornado um padrão para apresentação de algumas situações.

A forma de representação gráfica denominada organograma visa demonstrar

- (A) a organização dos macroprocessos que compõem a organização.
- (B) a organização formal da estrutura de cargos definidos pelo estatuto.
- (C) os principais fluxos decorrentes dos processos e atividades da organização.
- (D) o detalhamento dos macroprocessos e seu detalhamento em fluxos.
- (E) o detalhamento dos protocolos seguidos pela organização e seus fluxos.

62

Maslow desenvolveu sua teoria da motivação humana a partir da classificação e hierarquização das necessidades humanas, organizadas no que chamou pirâmide das necessidades humanas. Com relação a essa pirâmide, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Maslow buscou compreender as pessoas numa percepção multidimensional, considerando a existência de diversas necessidades, desde as mais básicas até as mais complexas, e a dinâmica de suas inter-relações.
- () A satisfação da necessidade dominante como caminho percorrido pela motivação foi um diferencial de Maslow frente ao aspecto de espontaneidade contido no conceito de motivação.
- () Em seus estudos, Maslow compreendeu a hierarquia das necessidades humanas e percebeu que a mais elevada – necessidade de autorrealização – era dominante sobre as demais.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, F e F.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e F.
- (E) F, V e F.

63

Frederick Herzberg buscou compreender as questões relativas ao ser humano e sua motivação para o trabalho nas organizações. Em sua concepção a motivação ocorre apenas a partir dos elementos que permitem a satisfação de necessidades mais complexas, como estima e autorrealização, relegando as demais necessidades a outro plano.

Nesse sentido, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O comportamento humano no trabalho é definido por dois grupos de fatores, que ele chamou de higiênicos e motivacionais.
- () Fatores higiênicos são aqueles que, ao serem oferecidos ao trabalhador, apenas evitam a sua insatisfação. Por isso foram chamados de fatores satisficentes.
- () Fatores motivacionais são aqueles reconhecidos como capazes de reverter a insatisfação ocasionada pelas dificuldades e outros eventos desagradáveis que permeiam o dia a dia das organizações.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, F e F.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, F e V.
- (E) V, V e F.

64

Considerando o trabalho de Diretores e Executivos de organizações em geral, pode-se afirmar que o seu processo diuturno de tomada de decisões se dá

- (A) em função do planejamento detalhado das ações a seguir.
- (B) num ambiente controlado e com informações plenas.
- (C) baseado em critérios técnicos e sobre dados acurados.
- (D) a partir da prospecção de cenários e da concorrência.
- (E) num processo organizacional limitado e fragmentado.

65

Administrar organizações da complexidade de hospitais demanda dispor de informações fidedignas sobre o que ocorre. Isso significa dizer que produzir dados não é suficiente e que estes devem sofrer um processo de refinamento para que se transformem em informação e permitam ao gestor atuar de maneira efetiva.

Considerando a conhecida expressão “*quem não mede não administra*”, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os indicadores são representações de alguma característica mensurável de produto ou processo.
- II. O uso de indicadores deve permitir ao hospital se comparar consigo próprio ao longo do tempo.
- III. Os bons indicadores devem ser padronizáveis e captar aspectos específicos e diferenciados da organização.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

66

A gestão da qualidade em organizações hospitalares sofre reverses em função da dificuldade em utilizar as informações adequadamente e também pela dificuldade de integrar às funções do administrador algumas ferramentas da qualidade.

Assinale a opção que identifica o instrumento utilizado em programas de qualidade para agregar fatores causais de ocorrências indesejáveis passadas e alimentar outras ferramentas da qualidade.

- (A) Histograma.
- (B) Folha de análise.
- (C) Fluxograma.
- (D) Folha de verificação.
- (E) Organograma.

67

O PDCA tem sido utilizado como uma ferramenta capaz de apoiar planejadores e gestores na melhoria da qualidade de suas organizações.

Nesse sentido, as etapas referentes à sigla PDCA são

- (A) pesquisar, desenvolver, corrigir e ampliar.
- (B) planejar, executar, verificar e atuar.
- (C) prever, dirigir, coordenar e avaliar.
- (D) planejar, desenvolver, coordenar e avaliar.
- (E) pesquisar, definir, checar e atuar.

68

Com relação às definições de eficácia, eficiência e efetividade, analise as afirmativas a seguir.

- I. A eficácia reflete a obtenção dos objetivos propostos em condições ideais.
- II. A eficiência reflete a relação entre a produção e os recursos consumidos na sua obtenção.
- III. A efetividade reflete a relação entre os resultados obtidos frente aos estudos de eficiência.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

69

A partir da compreensão da relação entre os elementos estruturais e os processos da organização para a geração de resultados, Avedis Donabedian desenvolveu um quadro conceitual para a avaliação de qualidade em saúde.

Com relação a esses 3 elementos – estruturas, processos e resultados –, analise as afirmativas a seguir.

- I. Recursos humanos são elementos importantes na estrutura das organizações.
- II. A capacidade gerencial caracteriza importante processo organizacional.
- III. A satisfação dos pacientes é um importante indicador de processos.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

70

Com relação ao conceito de equidade, analise as afirmativas a seguir.

- I. Para um resultado final equitativo há que distribuir desigualmente entre os desiguais.
- II. Equidade e universalidade são conceitos equivalentes em seus modelos de distribuição.
- III. O controle social é condição indispensável para a obtenção da equidade no acesso.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Realização

