

Prova Escrita Objetiva e de Redação – Nível Superior

ANALISTA TÉCNICO - TECNOLOGIA

Tipo 1 – BRANCA



SUA PROVA

Além deste caderno de prova, contendo setenta questões objetivas e o tema de redação, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha de respostas das questões objetivas
- uma folha de texto definitivo destinada à resposta da redação



TEMPO

- **4 horas e 30 minutos** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva e a resposta da redação para a folha de texto definitivo
- **2 horas e 30 minutos** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova
- **30 minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala



INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s)
- Marque na folha de respostas o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno recebido
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na Lista de Presença
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas
- Boa sorte!

Língua Portuguesa

TEXTO 1 – CHINA

Estou há pouco mais de dois anos morando na China, leitor, e devo dizer que a minha admiração pelos chineses só tem feito crescer. É um país que tem coesão e rumo, como notou o meu colega de coluna neste jornal Cristovam Buarque, que passou recentemente por aqui.

Coesão e rumo. Exatamente o que falta ao nosso querido país. E mais o seguinte: uma noção completamente diferente do tempo. Trata-se de uma civilização milenar, com mentalidade correspondente. Os temas são sempre tratados com uma noção de estratégia e visão de longo prazo. E paciência. A paciência que, como disse Franz Kafka, é uma segunda coragem.

Nada de curto praxismo, do imediatismo típico do Ocidente, que têm sido tão destrutivos e desagregadores.

Esse traço do chinês é até muito conhecido no resto do mundo. Há uma famosa observação do primeiro-ministro Chou En-Lai, muito citada, que traduz essa noção singular do tempo. Em certa ocasião, no início dos anos 1970, um jornalista estrangeiro lançou a pergunta: “Qual é afinal, primeiro-ministro, a sua avaliação da Revolução Francesa?” Chou En-Lai respondeu: “É cedo para dizer”.

Recentemente, li aqui na China que essa célebre resposta foi um simples mal-entendido. Com os percalços da interpretação, Chou En-Lai entendeu, na verdade, que a pergunta se referia à revolta estudantil francesa de 1968! Pronto. Criou-se a lenda.

Pena que tenha sido um mal-entendido. Seja como for, é indubitável que para os chineses o tempo tem outra dimensão. Para uma civilização de quatro mil anos ou mais, uma década tem sabor de 15 minutos. (*O Globo*, 15/9/2017)

1

O texto 1 pode ser incluído no gênero textual do depoimento pessoal; tomando por base o primeiro parágrafo desse texto, NÃO se inclui entre suas características:

- (A) a presença marcante da 1ª pessoa do singular;
- (B) a busca da interação com os leitores do jornal;
- (C) a importância dada à opinião pessoal do enunciador;
- (D) a preferência por temas de sensibilidade;
- (E) a preocupação com a certeza dos dados veiculados.

2

“Estou há pouco mais de dois anos morando na China, leitor, e devo dizer que a minha admiração pelos chineses só tem feito crescer”(texto 1).

O emprego da forma verbal “tem feito” é perfeitamente adequada ao contexto, já que esse tempo verbal expressa ações:

- (A) completamente passadas;
- (B) que se repetiram no passado;
- (C) que se iniciaram no presente;
- (D) iniciadas no passado que continuam no presente;
- (E) iniciadas no presente e de duração indeterminada.

3

“Estou há pouco mais de dois anos morando na China, leitor, e devo dizer que a minha admiração pelos chineses só tem feito crescer. É um país que tem coesão e rumo, como notou o meu colega de coluna neste jornal Cristovam Buarque, que passou recentemente por aqui”.

O segundo período desse primeiro parágrafo do texto 1, em relação ao anterior, funciona como:

- (A) acréscimo a uma informação já dada;
- (B) explicação de uma afirmativa anterior;
- (C) exemplificação de um fato digno de admiração;
- (D) justificativa para o tempo de residência na China;
- (E) inclusão de uma opinião diversa.

4

“Estou há pouco mais de dois anos morando na China, leitor, e devo dizer que a minha admiração pelos chineses só tem feito crescer. É um país que tem coesão e rumo, como notou o meu colega de coluna neste jornal Cristovam Buarque, que passou recentemente por aqui”.

A função textual da inclusão de Cristovam Buarque no texto 1 é a de:

- (A) dar importância ao tema escolhido para a crônica;
- (B) dar autoridade e credibilidade às observações do autor;
- (C) demonstrar o valor de sua coluna no jornal;
- (D) criticar indiretamente os gastos do Poder Legislativo;
- (E) indicar que o tema já foi tratado pelo jornal.

5

“Estou há pouco mais de dois anos morando na China, leitor, e devo dizer que a minha admiração pelos chineses só tem feito crescer. É um país que tem coesão e rumo, como notou o meu colega de coluna neste jornal Cristovam Buarque, que passou recentemente por aqui”.

Nesse primeiro parágrafo do texto 1 há termos cujo significado é esclarecido pelo contexto anterior; o termo que é esclarecido pela situação e NÃO pelo contexto é:

- (A) chineses;
- (B) país;
- (C) neste jornal;
- (D) que;
- (E) aqui.

6

O segundo parágrafo do texto 1 começa por “Coesão e rumo”, seguido de ponto. Tal pontuação tem como função:

- (A) valorizar o diagnóstico de Cristovam Buarque;
- (B) destacar diferenças entre China e Brasil;
- (C) mostrar as duas vertentes que serão analisadas a seguir;
- (D) demonstrar os pontos de reflexão explorados no texto;
- (E) indicar valores da sociedade chinesa milenar.

7

Na primeira linha do texto 1, o termo “leitor” aparece entre vírgulas pela mesma razão que elas são empregadas em:

- (A) “Há uma famosa observação do primeiro-ministro Chou En-Lai, muito citada, que traduz essa noção singular do tempo”;
- (B) “Em certa ocasião, no início dos anos 1970, um jornalista estrangeiro lançou a pergunta...”;
- (C) “Qual é afinal, primeiro-ministro, a sua avaliação da Revolução Francesa?”;
- (D) “Recentemente, li aqui na China que essa célebre resposta foi um simples mal-entendido”;
- (E) “É um país que tem coesão e rumo, como notou o meu colega de coluna neste jornal Cristovam Buarque...”.

8

“Coesão e rumo. Exatamente o que falta ao nosso querido país”. Sobre esse segmento do texto 1, é correto afirmar que:

- (A) as duas palavras iniciais representam a mesma coisa, daí que o texto expresse no singular “o que falta”;
- (B) o advérbio “exatamente” tem valor irônico, já que se trata de uma ausência negativa;
- (C) o possessivo “nosso” se justifica por abarcar o cronista e a imensa maioria de seus leitores;
- (D) o termo “querido país” se refere ao Brasil, de forma explícita, e à China, de forma implícita;
- (E) o segundo período desse segmento funciona como explicação vocabular dos termos anteriores.

9

“Coesão e rumo. Exatamente o que falta ao nosso querido país. E mais o seguinte: uma noção completamente diferente do tempo”.

O autor do texto 1 separou a “noção diferente do tempo” em relação aos termos anteriores “coesão e rumo” porque:

- (A) se refere ao item central a ser desenvolvido a seguir;
- (B) os termos anteriores pertencem a outro autor – Cristovam Buarque;
- (C) introduz um tema de valor filosófico, ao contrário dos demais;
- (D) destaca uma distinção de menor importância política;
- (E) sublinha um traço de distinção Oriente / Ocidente.

10

“Os temas são sempre tratados com uma noção de estratégia e visão de longo prazo. E paciência. A paciência que, como disse Franz Kafka, é uma segunda coragem”.

A inserção da citação de Kafka no texto 1 funciona como elemento:

- (A) esclarecedor do significado do termo “paciência”;
- (B) indicador da origem da observação do cronista sobre o valor da paciência;
- (C) contraditório em relação ao anteriormente expresso;
- (D) valorizador literário da crônica;
- (E) irônico, por referir-se à paciência como uma “segunda coragem”.

11

A palavra abaixo, retirada do texto 1, que apresenta um processo de formação distinto dos demais é:

- (A) chineses;
- (B) recentemente;
- (C) milenar;
- (D) desagregadores;
- (E) imediatismo.

12

“Estou há pouco mais de dois anos morando na China, leitor, e devo dizer que a minha admiração pelos chineses só tem feito crescer”.

Sob o ponto de vista da estruturação sintática, esse período do texto 1:

- (A) é composto exclusivamente por orações coordenadas;
- (B) é constituído por duas orações;
- (C) contém somente orações subordinadas;
- (D) apresenta coordenação e subordinação;
- (E) é formado por orações sintaticamente independentes.

13

“Nada do curto praxismo, do imediatismo...”; o termo “curto praxismo” (texto 1), é exemplo de:

- (A) neologismo;
- (B) arcaísmo;
- (C) cultismo;
- (D) coloquialismo;
- (E) regionalismo.

14

“Esse traço do chinês é até muito conhecido no resto do mundo”. O mesmo valor semântico do termo “até” se encontra na seguinte frase:

- (A) O cronista viajou até a China;
- (B) O copo ficou cheio até a borda;
- (C) Até os brasileiros gostam da China;
- (D) Li o livro até a página 234;
- (E) Até este mês tudo correu bem.

15

Há vários momentos do texto 1 em que se juntam termos de valor substantivo e valor adjetivo; o par abaixo em que NÃO ocorre mudança de significado em caso de troca de posição é:

- (A) certa ocasião;
- (B) jornalista estrangeiro;
- (C) revolta estudantil;
- (D) simples mal-entendido;
- (E) observação famosa.

16

“Pena que tenha sido um mal-entendido”; a observação do cronista no texto 1 se justifica porque:

- (A) a história narrada seria de mais valor, por ser verdadeira;
- (B) o resultado do mal-entendido tem mais valor filosófico;
- (C) o mal-entendido tira valor da narrativa;
- (D) a figura de Chou En-Lai fica manchada pela ignorância;
- (E) a narrativa deixaria de ser lenda.

17

“Para uma civilização de quatro mil anos ou mais, uma década tem sabor de 15 minutos”. Em busca de expressividade, o autor do texto 1 apela, neste caso, para um(a):

- (A) hipérbole;
- (B) metonímia;
- (C) personificação;
- (D) eufemismo;
- (E) pleonasma.

18

O substantivo “mal-entendido” forma o plural da mesma forma que:

- (A) couve-flor;
- (B) quarta-feira;
- (C) guarda-civil;
- (D) alto-falante;
- (E) pão-de-ló.

19

Observe a charge a seguir.



CHARGEONLINE.com.br - © Copyright do autor

Nessa charge a resposta da menina:

- (A) demonstra não haver entendido a fala do outro personagem;
- (B) critica a baixa qualidade do estudo de língua portuguesa;
- (C) indica pouco conhecimento de figuras de linguagem;
- (D) ironiza a situação do Poder Legislativo no Brasil;
- (E) mostra a distância cultural entre os personagens.

20

Na fala do personagem-pai na charge há um erro de acentuação no vocábulo “quê”; a frase em que ocorre o mesmo erro ortográfico é:

- (A) Há um quê de estranho em tudo isso.
- (B) Os políticos roubam, por quê?
- (C) O quê? Não estou escutando bem...
- (D) O quê da palavra “quero” está mal grafado.
- (E) Por quê você não veio, por quê?

Legislação Aplicável ao Ministério Público do Estado da Bahia

21

A Constituição da República de 1988 é um marco na democracia do Brasil e na história do Ministério Público, que ganhou autonomia para trabalhar, independência financeira e institucional, além de abertura do campo de atuação.

De acordo com o texto constitucional, é função institucional do Ministério Público:

- (A) exercer o controle interno da atividade policial, dentro da estrutura do Poder Executivo;
- (B) exercer a representação judicial e a consultoria jurídica de entidades públicas, no âmbito do respectivo ente federativo;
- (C) promover, subsidiariamente, a ação penal pública, na forma da lei, podendo requisitar diligências investigatórias e a instauração de inquérito policial;
- (D) promover o inquérito civil e a ação civil pública, para a proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos e individuais disponíveis;
- (E) promover a ação de inconstitucionalidade ou representação para fins de intervenção da União e dos Estados, nos casos previstos na Constituição.

22

Com o escopo de preservar a necessária independência funcional e destemor na sua atuação profissional, os membros do Ministério Público gozam de garantias constitucionais, como a:

- (A) inamovibilidade, salvo por motivo de interesse público, mediante decisão do Procurador-Geral, assegurada ampla defesa;
- (B) estabilidade, após três anos de efetivo exercício em virtude de aprovação em concurso público, mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho;
- (C) participação de bônus, que consiste no recebimento de honorários, percentagens ou custas processuais pagos pela parte sucumbente;
- (D) vitaliciedade, após dois anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado;
- (E) irredutibilidade de vencimentos, segundo a qual sua remuneração somente pode ser alterada por lei complementar, de iniciativa privativa do chefe do Executivo.

23

O Conselho Nacional do Ministério Público foi criado em 30 de dezembro de 2004, pela Emenda Constitucional nº 45, e tem como objetivo imprimir uma visão nacional ao MP, orientando e fiscalizando todos os ramos do MP brasileiro.

De acordo com a Constituição da República de 1988, o CNMP:

- (A) compõe-se por dez membros nomeados pelo Presidente da República, depois de aprovada a escolha por dois terços do Congresso Nacional, para um mandato de dois anos, admitida uma recondução;
- (B) tem competência para receber e conhecer das reclamações contra membros ou órgãos do Poder Judiciário, inclusive contra seus serviços auxiliares, serventias e órgãos prestadores de serviços notariais e de registro que atuem por delegação do poder público;
- (C) aprecia a legalidade dos atos administrativos praticados por membros ou órgãos do Ministério Público da União e dos Estados, podendo desconstituí-los, revê-los ou fixar prazo para que se adotem as providências necessárias ao exato cumprimento da lei;
- (D) exerce a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial dos entes federativos e das entidades da administração direta e indireta, quanto à legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas;
- (E) é órgão de consulta da Presidência da República nos assuntos relacionados com o MP e a defesa do Estado democrático, competindo-lhe sugerir alterações nas leis orgânicas do Ministério Público da União e dos Estados.

24

O inquérito civil tem por objeto apurar fato que possa autorizar a tutela dos interesses ou direitos a cargo do Ministério Público. Esgotadas todas as possibilidades de diligências, o membro do Ministério Público, caso se convença da inexistência de fundamento para a propositura de ação civil pública, promoverá, fundamentadamente, o arquivamento do inquérito civil.

Nesse contexto, de acordo com a Resolução nº 23/2007 do CNMP:

- (A) o arquivamento é promovido pelo mesmo Promotor que presidiu as investigações, e os autos do inquérito civil, juntamente com a promoção de arquivamento, deverão ser arquivados imediatamente no âmbito interno da Promotoria, salvo se houver recurso por parte de qualquer interessado;
- (B) os autos do inquérito civil, juntamente com a promoção de arquivamento, deverão ser remetidos ao órgão de revisão competente, no prazo de três dias, contado da comprovação da efetiva cientificação pessoal dos interessados;
- (C) as pessoas co-legitimadas para atuar nos direitos tutelados no inquérito civil podem apresentar recurso com as respectivas razões escritas ou documentos, que serão juntados aos autos do inquérito, no prazo de quinze dias da publicação da promoção de arquivamento;
- (D) a promoção de arquivamento só passa a ter eficácia após sua publicação na imprensa oficial, data em que começa a contar o prazo de dez dias para o legitimado interpor recurso ao órgão colegiado da Administração Superior do MP;
- (E) o arquivamento deve ser promovido pelo membro do MP que preside o inquérito civil, quando esgotadas as diligências pertinentes e verificar-se ausência de ato ilícito ou de justa causa, ou quando concluir ser atribuição de outro ramo do Ministério Público.

25

O Conselho Superior do Ministério Público é órgão da administração superior do Ministério Público, incumbindo-lhe velar pela observância de seus princípios institucionais. Assim, de acordo com a Lei Orgânica do Ministério Público da Bahia (Lei Complementar Estadual nº 11/96), compete ao Conselho Superior do Ministério Público:

- (A) determinar por voto de dois terços de seus integrantes a disponibilidade ou a remoção de membros do Ministério Público, por interesse público, assegurada a ampla defesa;
- (B) aprovar a proposta orçamentária anual do Ministério Público, bem como os projetos de criação, modificação e extinção de cargos e serviços auxiliares;
- (C) rever, mediante requerimento de legítimo interessado, decisão do Procurador-Geral de Justiça, nos casos de sua atribuição originária, acerca de arquivamento de inquérito policial;
- (D) editar atos de aposentadoria, exoneração e outros que importem em vacância de cargos dos serviços auxiliares e atos de disponibilidade dos servidores do Ministério Público;
- (E) dirimir conflitos de atribuições entre membros do Ministério Público, designando quem deva officiar no feito e decidir processo administrativo disciplinar, contra membro da instituição.

26

Promotoria de Justiça do interior do Estado com atribuição para investigação penal promoveu o arquivamento de um inquérito policial.

Caso não concorde com o entendimento ministerial, o Juízo Criminal competente deixará de homologar o arquivamento e, de acordo com a Lei Orgânica do Ministério Público da Bahia, deverá remeter os autos ao:

- (A) Procurador de Justiça com atribuição criminal, que designará outro membro do Ministério Público para oferecer denúncia, prosseguir nas investigações, ou insistir no arquivamento;
- (B) Conselho Superior do Ministério Público, que poderá oferecer denúncia, designar outro membro do Ministério Público para fazê-lo, ou insistir no arquivamento;
- (C) Órgão Especial do Colégio de Procuradores, que designará outro membro do Ministério Público para oferecer denúncia, prosseguir nas investigações, ou insistir no arquivamento;
- (D) Procurador-Geral de Justiça, que poderá oferecer denúncia, designar outro membro do Ministério Público para fazê-lo, ou insistir no arquivamento;
- (E) Corregedor-Geral do Ministério Público, que designará outro membro do Ministério Público para oferecer denúncia, prosseguir nas investigações, ou insistir no arquivamento.

27

A Lei Orgânica Nacional do Ministério Público (Lei nº 8.625/93) dispõe sobre normas gerais para a organização do Ministério Público dos Estados.

De acordo com o citado diploma normativo, os Centros de Apoio Operacional são órgãos:

- (A) de execução, competindo-lhes apresentar ao Procurador-Geral de Justiça, na primeira quinzena de fevereiro, relatório com dados estatísticos sobre as atividades das Procuradorias e Promotorias de Justiça, relativas ao ano anterior;
- (B) de execução, incumbindo-lhes orientar e fiscalizar as atividades funcionais e da conduta dos membros do Ministério Público, podendo, para tal, realizar correições e inspeções nas Promotorias e Procuradorias de Justiça;
- (C) auxiliares destinados a realizar cursos, seminários, congressos, simpósios, pesquisas, atividades, estudos e publicações, visando ao aprimoramento profissional e cultural dos membros da instituição, de seus auxiliares e funcionários, bem como a melhor execução de seus serviços;
- (D) auxiliares da atividade funcional do Ministério Público, competindo-lhes estabelecer intercâmbio permanente com entidades ou órgãos públicos ou privados que atuem em áreas afins, para obtenção de elementos técnicos especializados necessários ao desempenho de suas funções;
- (E) auxiliares de natureza transitória, incumbindo-lhes realizar a seleção de candidatos ao ingresso na carreira do Ministério Público e o acompanhamento dos Promotores Substitutos durante o estágio probatório.

28

A Lei Estadual nº 12.209/2011, que dispõe sobre o processo administrativo, no âmbito da Administração direta e das entidades da Administração indireta, regidas pelo regime de direito público, do Estado da Bahia, estabelece que os atos de comunicação podem ser da espécie intimação ou notificação.

Tal lei disciplina que esses atos de comunicação são realizados por edital em algumas hipóteses, como quando:

- (A) houver fundada suspeita de ocultação para frustrar o recebimento do ato de comunicação;
- (B) tratem de processo envolvendo interesse de incapaz, diante da indisponibilidade do direito tratado;
- (C) residir o destinatário da comunicação em local não atendido pela entrega domiciliar de correspondência;
- (D) forem dirigidos a agentes públicos, cadastrados no sistema digital da Administração;
- (E) for o destinatário agente público, encontrar-se na repartição e inexistir possibilidade de comunicação por meio eletrônico.

29

Maria, servidora pública civil do Estado da Bahia, no mês passado, permaneceu trabalhando na repartição pública na qual está lotada, pelo período de duas horas a mais por dia, após seu horário regular de expediente (das 18 às 20h), desempenhando tarefas para atender a situação excepcional e temporária, em razão de correição da Corregedoria realizada no início do mês em curso.

No caso em tela, de acordo com a Lei Estadual nº 6.677/1994, Maria:

- (A) não terá direito a qualquer gratificação, diante da ausência de previsão legal;
- (B) não terá direito a qualquer gratificação, eis que não chegou a trabalhar após as 22h;
- (C) terá direito ao adicional noturno, que será remunerado, em regra, com acréscimo de vinte e cinco por cento em relação à hora normal de trabalho;
- (D) terá direito ao adicional por serviço extraordinário, que será remunerado, em regra, com acréscimo de cinquenta por cento em relação à hora normal de trabalho;
- (E) terá direito ao adicional por tempo de serviço extra, que será remunerado, em regra, com acréscimo de vinte e cinco por cento em relação à hora normal de trabalho.

30

Joana, ocupante estável do cargo efetivo de Analista Técnico do Ministério Público da Bahia, acaba de adotar um bebê de cinco meses de idade.

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado da Bahia, Joana tem direito à licença:

- (A) maternidade, porque o princípio da isonomia impede a distinção entre filho biológico e adotivo, pelo período de noventa dias a contar da data em que a criança chegar ao novo lar;
- (B) maternidade, porque o intérprete da lei não pode distinguir filho biológico do adotivo, pelo período de trinta dias a contar da data em que transitar em julgado a sentença de adoção;
- (C) maternidade, porque, pelo princípio da igualdade, a lei não pode distinguir filho biológico do adotivo, pelo período de até cento e oitenta dias, a contar da data do nascimento da criança;
- (D) à adotante, para ajustamento do menor, pelo período de trinta dias a contar da data em que transitar em julgado a sentença de adoção;
- (E) à adotante, para ajustamento do menor, pelo período de cento e oitenta dias a contar da data em que este chegar ao novo lar.

Conhecimentos Específicos**31**

Analise as afirmativas a seguir sobre Governança de TI.

- I. A governança deve ser aplicada somente a ativos tangíveis da organização porque ativos intangíveis não são mensuráveis.
- II. A informação não deve ser gerenciada como um recurso, justamente porque ela permeia qualquer organização.
- III. A cultura, a ética e o comportamento das pessoas são muitas vezes subestimados como um fator de sucesso nas atividades de governança.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente III;
- (D) somente I e III;
- (E) I, II e III.

32

O COBIT 5 fornece um modelo abrangente que auxilia as organizações a atingirem seus objetivos de governança e gestão de TI.

Um dos princípios básicos do COBIT 5 é:

- (A) aplicar um modelo único integrado;
- (B) permitir uma abordagem exclusiva para cada departamento;
- (C) atender às necessidades dos fornecedores da organização;
- (D) cobrir exclusivamente as funções e processos de TI;
- (E) atribuir a mesma significação para governança e gestão.

33

A cascata de objetivos da organização, segundo o COBIT 5, tem como principal função:

- (A) destacar os objetivos de TI frente às necessidades corporativas;
- (B) estabelecer a arquitetura corporativa da organização;
- (C) definir metas e objetivos relevantes e exequíveis;
- (D) assegurar o atendimento às exigências das partes interessadas;
- (E) identificar as entradas e saídas de um processo de TI na organização.

34

ITIL é um framework para gerenciamento de serviços de TI utilizado por diversas organizações.

De acordo com o ITIL V3, são processos da fase Estratégia de Serviço:

- (A) Gerenciamento Financeiro e Gerenciamento da Demanda;
- (B) Gerenciamento da Capacidade e Gerenciamento de Fornecedor;
- (C) Gerenciamento de Mudança e Gerenciamento do Conhecimento;
- (D) Gerenciamento de Incidentes e Gerenciamento de Acesso;
- (E) Gerenciamento do Nível de Serviço e Gerenciamento da Disponibilidade.

35

Em relação ao ITIL V3, analise as afirmativas a seguir.

I. A melhoria contínua de serviço faz uso do ciclo PDCA para aperfeiçoar continuamente a qualidade dos serviços.

II. Matriz RACI é uma ferramenta que facilita a identificação dos responsáveis por cada tarefa dentro de cada processo do ITIL.

III. O processo de melhoria de serviço preocupa-se em definir o que se pode medir e não o que deve ser medido.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente III;
- (D) somente I e II;
- (E) I, II e III.

36

A técnica de estimativa de custos ou duração de um projeto em que é aplicada uma média ponderada das estimativas otimista, pessimista e mais provável é denominada:

- (A) Bottom-up;
- (B) Dephi;
- (C) Análoga;
- (D) Paramétrica;
- (E) PERT.

37

Em relação aos ciclos de vida de projetos, analise as afirmativas a seguir.

I. Antecipar a criação da estrutura analítica do projeto (EAP) elimina a influência da organização na maneira pela qual o projeto será executado.

II. A identificação das partes interessadas é um processo contínuo em todo o ciclo de vida do projeto.

III. Um projeto com ciclo de vida adaptativo requer a redução gradual do envolvimento das partes interessadas ao longo do ciclo de vida do projeto.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente III;
- (D) somente I e II;
- (E) I, II e III.

38

De acordo com o Guia PMBOK – 5ª Edição, a área de conhecimento que inclui os processos exigidos para identificar todas as pessoas, grupos ou organizações que podem impactar ou serem impactados pelo projeto é o Gerenciamento:

- (A) da integração do projeto;
- (B) das comunicações do projeto;
- (C) das partes interessadas do projeto;
- (D) da qualidade do projeto;
- (E) dos riscos do projeto.

39

Uma instituição deseja fazer a interligação direta de dois prédios distantes 10 km entre si, através de uma tecnologia de comunicação sem fio.

Uma escolha adequada para essa finalidade seria o uso de:

- (A) Wifi 802.11g;
- (B) Wimax;
- (C) Wifi 802.11n;
- (D) Bluetooth Low Energy;
- (E) FDDI.

40

Em relação à tecnologia MPLS, analise as afirmativas a seguir.

I. É uma tecnologia WAN que se encaixa na camada de transporte do modelo OSI.

II. Para determinar o encaminhamento dos pacotes, rótulos de enlaces virtuais são adicionados a eles.

III. Assim como no protocolo IP, o MPLS introduz um campo TTL para evitar que o pacote fique em loop eternamente na rede.

Está correto somente o que se afirma em:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) III;
- (D) I e II;
- (E) II e III.

41

Dois roteadores são ligados entre si por uma conexão Gigabit, e configurados para tratar até 1500 VLANs diferentes ligadas em suas demais portas.

Em relação a essa situação, é correto afirmar que:

- (A) o uso de IEEE 802.1q não é possível, pois essa tecnologia suporta apenas até 1024 VLANs;
- (B) o uso das VLANs não evita a propagação de tempestades de broadcast entre elas;
- (C) para carregar o tráfego de todas as VLANs configuradas, a porta de ligação entre os roteadores deve estar no modo TRUNK;
- (D) as portas de um roteador não podem estar configuradas para usar VLANs já utilizadas nas portas do outro roteador;
- (E) apesar de estarem configuradas em um roteador, a comunicação entre VLANs não necessita de roteamento.

42

Uma instituição precisou alterar no seu servidor DNS o número IP de seu servidor Web.

Em relação a essa situação, é correto afirmar que:

- (A) realizada a atualização do endereço IP, o protocolo DNS garante que essa mudança seja refletida imediatamente em todos os servidores autoritativos do domínio;
- (B) para apontar para outro endereço IP, no servidor DNS houve a mudança do registro do tipo PTR;
- (C) servidores secundários DNS só serão atualizados após o fim do *expire value* do campo SOA;
- (D) consultas DNS que retornarem respostas não autoritativas podem ainda mostrar o endereço IP antigo do servidor Web;
- (E) clientes DNS compatíveis com a RFC 2308 sempre retornarão o novo endereço IP, por não implementarem cache negativo.

43

Uma instituição adquiriu 200 computadores para serem instalados em sua rede interna.

Para eliminar o trabalho manual de associação de endereços IP para os novos equipamentos, pode ser usado o protocolo:

- (A) IGMP;
- (B) DHCP;
- (C) STP;
- (D) ARP;
- (E) SNMP.

44

Em relação ao protocolo de roteamento RIP, analise as afirmativas a seguir.

I. Não possui a capacidade de determinar vários caminhos simultâneos para o destino.

II. É um protocolo de vetor de caminho, indicado para o roteamento de sistemas autônomos.

III. Utiliza uma métrica para escolher a melhor rota, baseada na distância e velocidade dos canais de comunicação.

Está correto somente o que se afirma em:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) III;
- (D) I e II;
- (E) II e III.

45

Um servidor SMTP foi adequadamente configurado para atender o correio eletrônico de uma instituição. No entanto, mensagens destinadas para os usuários do correio não estavam chegando nas respectivas caixas postais.

Uma possibilidade de explicação para as mensagens não chegarem seria:

- (A) bloqueio no firewall da porta udp/25;
- (B) servidor SMTP estar configurado como open relay;
- (C) falta de configuração de registro MX no DNS;
- (D) ausência de servidor POP3 para o envio das mensagens;
- (E) problema no servidor DHCP que atende às estações dos usuários.

46

Em relação ao protocolo IEEE 802.1p, analise as afirmativas a seguir.

I. Assim como no 802.1q, o 802.1p utiliza rótulos no frame Ethernet.

II. Existem oito níveis de prioridade de pacotes de acordo com a especificação 802.1p.

III. A prioridade do datagrama definida no 802.1p fica armazenada no campo TOS do cabeçalho IP.

Está correto somente o que se afirma em:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) III;
- (D) I e II;
- (E) II e III.

47

Roteadores normalmente podem informar às estações origem a existência de melhores caminhos para suas mensagens TCP/IP, de modo a permitir que as estações atualizem suas tabelas internas de roteamento para que as próximas mensagens utilizem o novo caminho.

Essa notificação é implementada por meio de:

- (A) protocolo RIP no modo tcp;
- (B) protocolo ICMP, via mensagem Redirect;
- (C) datagramas UDP na porta 510;
- (D) protocolo SNMP, via mensagens do tipo trigger;
- (E) protocolo TLS, após mútua autenticação.

48

Um cibercriminoso envia para sua vítima um e-mail falso, em que se passa por uma instituição conhecida, informando que seu cadastro está irregular e que, para regularizá-lo, é necessário clicar no link presente no corpo do e-mail.

Esse tipo de falsificação de uma comunicação por e-mail é uma técnica conhecida como:

- (A) Phishing;
- (B) Sniffing;
- (C) MAC Spoof;
- (D) Denial of Service;
- (E) SQL Injection.

49

Analise as afirmativas a seguir sobre algoritmos para criptografia.

I. Algoritmos de chave pública usam a mesma chave criptográfica para encriptação de texto puro e decriptação de texto cifrado.

II. Funções de dispersão criptográfica são comumente utilizadas na verificação de integridade de arquivos.

III. AES e IDEA são exemplos de algoritmos de chave simétrica.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente III;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

50

Em relação à assinatura e à certificação digital, analise as afirmativas a seguir.

- I. A assinatura digital não garante o sigilo das informações.
- II. O certificado digital permite a identificação segura e inequívoca do autor de uma mensagem ou transação feita em meios eletrônicos.
- III. A assinatura digital assegura a integridade da mensagem, ou seja, sempre que houver qualquer alteração, o destinatário terá como percebê-la.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente III;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

51

Pode ser utilizado no sistema operacional Linux para listar o conteúdo do diretório corrente, de modo que seja possível conferir o tamanho e a data de criação de cada arquivo ou pasta, inclusive dos arquivos ocultos, o seguinte comando:

- (A) ls -l
- (B) ls -lha
- (C) ls -ld
- (D) ls -sa
- (E) ls -ltr

52

O sistema operacional Linux oferece várias ferramentas de linha de comando úteis para o dia a dia do administrador de sistemas.

A ferramenta mais adequada para fazer o rastreamento das portas que estão abertas no sistema operacional é:

- (A) uname;
- (B) top;
- (C) nmap;
- (D) arp;
- (E) finger.

53

O *hypervisor* tipo I, ou nativo, executa diretamente sobre o hardware de uma máquina real e as máquinas virtuais operam sobre ele.

São exemplos de *hypervisor* nativo:

- (A) Xen e VMware ESXi;
- (B) QEMU e VirtualBox;
- (C) Xen e QEMU;
- (D) VirtualBox e VMware ESXi;
- (E) QEMU e VMware ESXi.

54

Uma organização precisa lançar rapidamente sua própria aplicação, que será desenvolvida em uma linguagem de programação de domínio público.

Para isso considera adotar um ambiente baseado na nuvem no qual seja possível desenvolver, testar, executar e gerenciar a aplicação, porém, delegando ao fornecedor da plataforma a responsabilidade de cuidar de toda a configuração necessária para o uso, como instalação de servidor de aplicação, sistema operacional, certificados, firewalls, e de atualizar e manter a infraestrutura.

Nesse contexto, o ambiente de computação em nuvem mais adequado é:

- (A) IaaS;
- (B) PaaS;
- (C) SaaS;
- (D) MaaS;
- (E) On premises.

55

Em relação aos servidores de aplicação Java EE, analise as afirmativas a seguir.

- I. Glassfish e Geronimo são servidores de aplicação open source.
- II. O container web fornece toda a infraestrutura necessária para rodar os componentes JSP, JSF e Servlets.
- III. JBoss é inadequado para aplicações distribuídas porque não implementa um container EJB.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente III;
- (D) somente I e II;
- (E) I, II e III.

56

Em relação à Norma ISO/IEC 27001, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ativos são os equipamentos físicos da organização.
- II. Os requisitos definidos nessa Norma são genéricos e pretende-se que sejam aplicáveis a todas as organizações, independentemente de tipo, tamanho e natureza.

III. Essa norma não menciona a necessidade de a organização executar procedimentos de monitoração para verificar se os requisitos de segurança da informação são atendidos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente III;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

57

A HTML é uma linguagem de marcação utilizada na construção de páginas na Web.

O comando de formatação da linguagem para definir um hyperlink indicando que o recurso linkado deve ser aberto em uma nova janela do navegador é:

- (A) meu link
- (B) meu link
- (C) meu link
- (D) meu link
- (E) meu link

58

O servidor web Apache é utilizado por diversas organizações em todo o mundo.

Em relação ao servidor HTTP Apache versão 2.4, o comando que pode ser utilizado para verificar se o arquivo de configuração principal httpd.conf NÃO contém erro de sintaxe de configuração é:

- (A) httpd -t
- (B) httpd -configtest
- (C) httpd -l
- (D) httpd -v
- (E) httpd -f

59

Analise as afirmativas a seguir sobre arquiteturas de firewalls.

I. A arquitetura *Dual-Homed Host* requer duas máquinas, denominadas *screening router* e *bastion host*, para mediar o tráfego que flui da rede interna para a rede externa.

II. Na arquitetura *Screened Host* a segurança de toda rede fica dependente de uma única máquina, que serve de intermediadora entre a rede interna e a rede externa.

III. A arquitetura *Screened Subnet* oferece um nível de segurança superior à arquitetura *Dual-Homed Host* e *Screened Host*.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente III;
- (D) somente I e II;
- (E) I, II e III.

60

A gestão da continuidade de negócios, segundo a norma ABNT NBR 15999, é um processo da organização que estabelece uma estrutura estratégica e operacional adequada para:

- (A) eliminar a necessidade de treinar os colaboradores da organização para responder de forma eficaz a um incidente ou interrupção;
- (B) assegurar que não ocorra interrupção do negócio mesmo diante de incidentes graves;
- (C) prover uma prática para justificar a incapacidade de uma organização fornecer seus principais produtos e serviços após uma interrupção;
- (D) permitir que a organização não precise cumprir suas obrigações legais e regulamentações aplicáveis na ocorrência de um incidente;
- (E) melhorar proativamente a resiliência da organização contra possíveis interrupções de sua capacidade em atingir seus principais objetivos.

61

Considere a dependência funcional

$$A \rightarrow B$$

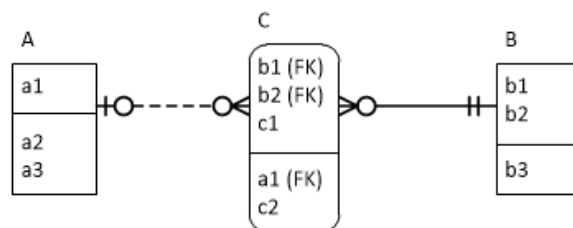
para os atributos A e B de uma tabela T, de um banco de dados relacional, normalizada até a FN Boyce-Codd.

Sobre uma determinada instância I de T, é correto concluir que:

- (A) I deve conter pelo menos dois registros;
- (B) a coluna A deve, necessariamente, ser definida como uma chave estrangeira;
- (C) mesmo que haja outras dependências funcionais estabelecidas para essa tabela, a coluna B não pode ser definida como *unique*;
- (D) se um registro de I contém o valor 5 na coluna B, então não pode haver um outro registro de I que contenha o mesmo valor na mesma coluna;
- (E) se um registro de I contém o valor 5 na coluna A, então não pode haver um outro registro de I que contenha o mesmo valor na mesma coluna.

62

Analise o diagrama a seguir.



Num banco de dados corretamente derivado desse diagrama, é correto afirmar que:

- (A) a coluna *a1* da tabela C não deve permitir valores nulos;
- (B) a coluna *b1* da tabela C deve permitir valores nulos;
- (C) o relacionamento entre as tabelas B e C é *não identificador*;
- (D) a coluna *c1* não faz parte do identificador da tabela C;
- (E) as tabelas A e B têm um relacionamento n:m entre si.

63

Considere um banco de dados no qual tenham sido criadas e instanciadas duas tabelas, como mostrado a seguir.

```
create table T2(b1 int primary key, b2 int)
create table T1(a1 int, a2 int,
               constraint FK1 foreign key (a1)
               references T2(b1))
```

```
insert into T2 values (1, 1)
insert into T2 values (2, 1)
insert into T1 values (1,2)
insert into T1 values (2,2)
```

O comando de inserção que provoca erro quando executado nesse banco de dados é:

- (A) insert into T1 values (2,2)
- (B) insert into T2 values (1,NULL)
- (C) insert into T1 values (1,NULL)
- (D) insert into T2 values (3,NULL)
- (E) insert into T1 values (NULL,NULL)

Atenção

Tabelas R e S referentes a um banco de dados relacional.

R		S	
a	b	c	d
1	2	3	2
2	3	4	2
4	5	6	1

64

Considerando as tabelas R e S apresentadas anteriormente, o comando SQL

```
select count(*)
from R, (select * from S where d=2) s
```

resulta no número:

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 3
- (D) 6
- (E) 9

65

Considerando as tabelas R e S apresentadas anteriormente, o resultado

a	b
1	2
2	3

seria obtido pela execução do comando SQL:

- (A) select * from R
where not exists (select * FROM S where a=c)
- (B) select * from R
where not exists (select * FROM S where a=d)
- (C) select * from S
where not exists (select * FROM R where a=c)
- (D) select * from S
where not exists (select * FROM R where a=d)
- (E) select * from R
where exists (select * FROM S where b=d)

66

Considere as tabelas R e S apresentadas anteriormente e o comando SQL a seguir.

```
update R set a = NULL
where b >= (select max(d) from S)
```

Após execução desse comando, os valores na coluna a da tabela R seriam, de cima para baixo:

- (A) NULL, NULL, NULL
- (B) 1, 2, 4
- (C) 1, 2, NULL
- (D) 1, NULL, NULL
- (E) NULL, 2, 4

67

Considerando as tabelas R e S apresentadas anteriormente, o comando SQL

```
select a FROM R UNION ALL select d FROM S
```

produz um resultado que contém, além dos títulos:

- (A) 1 linha;
- (B) 3 linhas;
- (C) 4 linhas;
- (D) 5 linhas;
- (E) 6 linhas.

68

Comandos de manipulação de dados localizados no interior de *triggers* no SQL Server podem fazer uso de duas tabelas especiais denominadas *inserted* e *deleted*.

Considere as seguintes afirmativas sobre essas tabelas.

- I. A tabela *inserted* contém cópias dos registros sendo inseridos (operação *insert*) na tabela objeto do trigger.
- II. A tabela *inserted* contém cópias dos registros sendo alterados (operação *update*) na tabela objeto do trigger.
- III. A tabela *deleted* contém cópias dos registros sendo alterados (operação *update*) na tabela objeto do trigger.
- IV. A tabela *deleted* contém cópias dos registros sendo removidos (operação *delete*) na tabela objeto do trigger.

O número de alternativas corretas é:

- (A) zero;
- (B) uma;
- (C) duas;
- (D) três;
- (E) quatro.

69

No MySQL 6, o valor do atributo *engine* que pode ser usado para a criação de tabelas *Transaction-safe* é:

- (A) Arquire;
- (B) CSV;
- (C) Heap;
- (D) InnoDB;
- (E) MERGE.

70

Considere a opção *auto_increment*, usada no MySQL quando da especificação de colunas de tabelas relacionais. No MS SQL Server, efeito semelhante pode ser obtido por meio da cláusula:

- (A) clustered;
- (B) identity;
- (C) nextval;
- (D) partition;
- (E) timestamp.

Redação



Mais uma vez discute-se a aposentadoria no Brasil; a Previdência Social, segundo a maioria, é o maior de nossos problemas, que cresce a cada dia. O Governo está tentando aprovar uma proposta que muda alguns pontos da lei atual, mas parece haver uma enorme reação.

Nesse caso, o que fazer?

Redija um texto dissertativo-argumentativo, com no mínimo 20 (vinte) e no máximo 30 (trinta) linhas, em língua padrão, em que você deve apresentar uma possível solução para o impasse.

Não esqueça de apresentar argumentos pertinentes.

Realização

