

Nível Fundamental completo

## Auxiliar de Serviços Gerais

Tipo 1 – BRANCA



### SUA PROVA

Além deste caderno de prova, contendo cinquenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha destinada às respostas das questões objetivas.



### TEMPO

- **4 horas** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva;
- **1 hora** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de provas;
- **1 hora** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de provas.



### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



### INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Use somente caneta esferográfica, em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo DIFERENTE do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser OBRIGATORIAMENTE informado para o devido registro na ata da sala;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de folha de respostas em caso de erro;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na folha de respostas;
- Durante a realização das provas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários.

## Língua Portuguesa

### TEXTO 1

#### Anúncio Publicitário: o Conar

Nós adorariamos dizer que somos perfeitos. Que somos infalíveis. Que não cometemos nem mesmo o menor deslize. E só não falamos nisso por um pequeno detalhe: seria uma mentira. Aliás, em vez de usar a palavra “mentira”, como acabamos de fazer, poderíamos optar por um eufemismo. “Meia-verdade”, por exemplo, seria um termo muito menos agressivo. Mas nós não usamos esta palavra simplesmente porque não acreditamos que exista uma “meia-verdade”. Para o Conar, Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária, existem a verdade e a mentira. Existem a honestidade e a desonestidade. Absolutamente nada no meio. O Conar nasceu há 29 anos (viu só? Não arredondamos para 30) com a missão de zelar pela ética na publicidade. Não fazemos isso porque somos bonzinhos (gostaríamos de dizer isso, mas, mais uma vez, seria mentira). Fazemos isso porque é a única forma da propaganda ter o máximo de credibilidade. E, cá entre nós, para que serviria a propaganda se o consumidor não acreditasse nela?

Qualquer pessoa que se sinta enganada por uma peça publicitária pode fazer uma reclamação ao Conar. Ele analisa cuidadosamente todas as denúncias e, quando é o caso, aplica a punição.

*Veja, 8 de julho de 2009.*

#### 1

“Nós adorariamos...”; o pronome “nós” é empregado em quase todo o texto, correspondendo

- (A) ao conjunto autor + leitores em geral.
- (B) a todos os publicitários do país.
- (C) a todas as pessoas que defendem a honestidade.
- (D) aos representantes do Conar.
- (E) a um todo indeterminado de pessoas.

#### 2

“*Nós adorariamos dizer que somos perfeitos. Que somos infalíveis. Que não cometemos nem mesmo o menor deslize.*”

Dentro das normas de pontuação da língua padrão, assinale a opção que indica a forma adequada de reescritura desse segmento.

- (A) Nós adorariamos dizer que somos perfeitos, que somos infalíveis, que não cometemos nem mesmo o menor deslize.
- (B) Nós adorariamos dizer que somos perfeitos, que somos infalíveis e que não cometemos nem mesmo o menor deslize.
- (C) Nós adorariamos dizer que somos perfeitos e que somos infalíveis e que não cometemos nem mesmo o menor deslize.
- (D) Nós adorariamos dizer que somos perfeitos; que somos infalíveis; que não cometemos nem mesmo o menor deslize.
- (E) Nós adorariamos dizer que somos perfeitos, que somos infalíveis; que não cometemos nem mesmo o menor deslize.

#### 3

Abaixo estão cinco adjetivos do texto. Assinale a opção em que o substantivo correspondente a um desses adjetivos **não** está corretamente indicado.

- (A) Perfeito / perfeição.
- (B) Publicitária / público.
- (C) Infalíveis / infalibilidade.
- (D) Agressivo / agressão.
- (E) Pequeno / pequenez.

#### 4

“*Que não cometemos nem mesmo o menor deslize.*”. Como podemos ver, o vocábulo “deslize” é grafado corretamente, com a letra **z** na última sílaba.

Entre as palavras abaixo, assinale aquela que, com essa mesma letra, está grafada corretamente.

- (A) Xadrez
- (B) Atravéz
- (C) Gáz
- (D) Freguêz
- (E) Atrazo

#### 5

No texto 1, aparece a frase “*Existem a honestidade e a desonestidade*”, em que os termos “honestidade” e “desonestidade” aparecem como antônimos.

Assinale a opção em que as duas palavras são exemplos de antônimos.

- (A) Esperado / desesperado.
- (B) Acalmar / tranquilizar.
- (C) Escrever / redigir.
- (D) Acusado / discriminado.
- (E) Máximo / mínimo.

#### 6

“Para o Conar, Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária, ...”

Nesse segmento do texto 1, a sigla Conar aparece explicada porque

- (A) toda sigla deve ser explicitada.
- (B) essa sigla tem uma formação diferente das demais.
- (C) a sigla, assim, aparece mais valorizada.
- (D) a sigla pode ser desconhecida pelos leitores.
- (E) as letras da sigla não correspondem aos vocábulos originais.

7

A frase do texto 1 em que o verbo sublinhado admitiria a forma de concordância verbal indicada entre parênteses é:

- (A) “Para o Conar [...] existem a verdade e a mentira”. (existe)
- (B) “Não fazemos isso porque somos bonzinhos...” (são)
- (C) “Qualquer pessoa que se sinta enganada por uma peça publicitária...”. (sintam)
- (D) “... como acabamos de fazer”. (acaba)
- (E) “... porque é a única forma da propaganda ter o máximo de credibilidade”. (terem)

8

Entre as palavras abaixo, assinale aquela que tem a separação silábica corretamente feita.

- (A) Agressivo: a-gre-ssi-vo.
- (B) Publicitária: pu-bli-ci-tá-ria.
- (C) Poderíamos: po-de-ría-mos.
- (D) Bonzinhos: bon-zin-hos.
- (E) Desonestidade: des-o-nes-ti-da-de.

9

Assinale a opção que apresenta as duas palavras que estão acentuadas corretamente

- (A) Família / economia
- (B) Máquina / vôo
- (C) Aliás / vêem
- (D) Caráter / cooperativa
- (E) Saída / termômetro

10

“Ele analisa cuidadosamente todas as denúncias.”

A forma do advérbio “cuidadosamente” equivale a “com cuidado”.

Assinale a opção em que o advérbio dado mostra uma expressão correspondente adequada.

- (A) Ele falou claramente / com clareza.
- (B) Era um funcionário altamente qualificado / com altura.
- (C) Chegou rapidamente ao trabalho / com rapidez.
- (D) Era um produto largamente consumido / com largura.
- (E) Na festa, tudo estava simplesmente divino! / com simplicidade.

11

“E, cá entre nós, para que serviria a propaganda se o consumidor não acreditasse nela?”

A substituição respectiva dos tempos verbais sublinhados está **inadequada** em

- (A) servirá / tiver acreditado.
- (B) tem servido / tem acreditado.
- (C) serviu / acreditou.
- (D) servia / acreditava.
- (E) serve / acredita.

12

Observe a charge a seguir:



Os termos que se opõem nessa charge, por serem, de fato, expressões antônimas, são

- (A) paulista / baiano.
- (B) trabalhando pesado / na maior folga.
- (C) terno e gravata / deitado na rede.
- (D) inveja / preguiça.
- (E) na maior folga / terno e gravata.

13

*Paulista* e *baiano* são vocábulos que designam os que nascem em dois estados brasileiros. O vocábulo abaixo que designa quem nasce em um estado, e não em uma cidade, é

- (A) carioca.
- (B) soteropolitano.
- (C) portoalegrense.
- (D) paulistano
- (E) sergipano.

14

A frase “trabalhando pesado” poderia ser reescrita de forma adequada ao texto, do seguinte modo:

- (A) “que trabalhe pesado”.
- (B) “que trabalhou pesado”.
- (C) “que trabalha pesado”.
- (D) “que trabalhará pesado”.
- (E) “que trabalharia pesado”.

15

O autor dessa charge critica, sobretudo,

- (A) o paulista, por só dedicar-se ao trabalho.
- (B) o baiano, por ser muito preguiçoso.
- (C) o paulista e o baiano, por razões diferentes.
- (D) nenhum dos dois, pois ambos têm bons valores.
- (E) o brasileiro em geral, por não gostar de trabalhar.

16

Observe a charge a seguir.



Nessa charge, o autor critica um defeito humano, que é

- (A) a gula.
- (B) a preguiça.
- (C) o orgulho.
- (D) a inveja.
- (E) a vaidade.

17

Os personagens dessa charge falam de modo popular. Assinale a opção em que as duas frases representam essa linguagem popular.

- (A) “Deve estar montado na grana” / “Sempre sorrindo”.
- (B) “Que cara tranquilo” / “Queria ser ele”.
- (C) “Esse é meu vizinho” / “Queria ser assim”.
- (D) “Vive numa boa” / Que cara tranquilo”.
- (E) “Queria ser assim” / “Deve estar montado na grana”.

18

“Esse é meu vizinho.”

Se quiséssemos reescrever essa frase da charge, começando por “Ele disse que...”, o restante da frase deveria ser

- (A) “esse era meu vizinho”.
- (B) “aquele era o vizinho dele”.
- (C) “este era o seu vizinho”.
- (D) “aquele é meu vizinho”.
- (E) “esse é seu vizinho”.

Atenção: use a manchete do jornal *O Globo*, a seguir, para responder às perguntas 19 a 25.

A manchete principal do jornal *O Globo* do dia 09/08/2017 era:

“Após forte reação, Temer recua da alta de imposto – Presidente confirma estudo para elevar IR, mas depois volta atrás”.

19

O trecho inicial da manchete – *Após forte reação* – indica uma

- (A) explicação.
- (B) causa.
- (C) concessão.
- (D) finalidade.
- (E) tempo.

20

No subtítulo da manchete, o único termo que **não** se refere a um termo anterior é

- (A) presidente.
- (B) elevar IR.
- (C) estudo.
- (D) depois.
- (E) volta atrás.

21

O subtítulo da manchete tem a função de

- (A) concluir uma informação.
- (B) comparar um dado informativo.
- (C) inferir um novo dado.
- (D) acrescentar informações.
- (E) retificar um dado anterior.

22

A expressão “*voltar atrás*” é exemplo de redundância, já que toda volta é feita para trás.

Assinale a opção que mostra outra redundância.

- (A) Encarar de frente.
- (B) Forte reação.
- (C) Alta de imposto.
- (D) Confirma estudo.
- (E) Elevar IR.

23

Como informação jornalística, a mensagem dada tem valor

- (A) positivo para o Presidente, já que ele escuta a voz do povo.
- (B) positivo para o Presidente, já que demonstra ausência de teimosia inútil.
- (C) positivo para o Presidente, já que mostra coragem diante de uma necessidade.
- (D) negativo para o Presidente, pois indica falta de conhecimento do tema tratado.
- (E) negativo para o Presidente, pois denuncia falta de coerência nos seus atos.

**24**

A troca de termos na manchete e no subtítulo citados só **não** é adequada em

- (A) forte reação / reação forte.
- (B) alta de imposto / de imposto em alta.
- (C) para elevar IR / para a elevação do IR.
- (D) Presidente confirma estudo / estudo é confirmado pelo Presidente.
- (E) mas depois volta atrás / mas volta atrás depois.

**25**

“Temer confirma estudo para elevar imposto de renda”.

A frase sublinhada informa que há a intenção de

- (A) aumentar o imposto de renda agora cobrado.
- (B) retirar o imposto de renda da lista dos impostos.
- (C) não cobrar mais o imposto de renda neste ano.
- (D) estudar um meio de diminuir o imposto de renda.
- (E) desculpar as dívidas do imposto de renda a alguns cidadãos.

## Matemática

**26**

A família de Sofia pediu uma pizza que veio dividida em 8 fatias iguais. Sofia comeu uma fatia inteira e dividiu igualmente outra fatia com sua irmã.

Sofia comeu, da pizza toda, uma fração igual a

- (A)  $\frac{3}{8}$ .
- (B)  $\frac{3}{16}$ .
- (C)  $\frac{1}{4}$ .
- (D)  $\frac{1}{6}$ .
- (E)  $\frac{1}{12}$ .

**27**

Sebastião gerencia um setor da empresa em que trabalha e tem 25 funcionários à sua disposição. No setor, os serviços são executados por equipes de 6 funcionários, cada uma.

Para que Sebastião pudesse formar suas equipes de trabalho com a participação, simultânea, de todos os funcionários, seria necessário que o setor tivesse a mais, no mínimo,

- (A) um funcionário.
- (B) dois funcionários.
- (C) três funcionários.
- (D) quatro funcionários.
- (E) cinco funcionários.

**28**

Pedro, ao ver que não tinha mais detergente em casa, foi ao supermercado e comprou meia dúzia de detergentes. Ao chegar em casa, viu que sua mulher também tinha ido a um supermercado e comprado oito detergentes.

O número total de detergentes que Pedro e sua mulher compraram foi

- (A) 8.
- (B) 10.
- (C) 12.
- (D) 13.
- (E) 14.

**29**

Márcia comprou três sabonetes e dois tubos de pasta de dente. Cada sabonete custou R\$ 1,40 e cada tubo de pasta de dente custou R\$ 3,70.

O valor total da compra foi de

- (A) R\$ 11,60.
- (B) R\$ 11,70.
- (C) R\$ 12,40.
- (D) R\$ 12,90.
- (E) R\$ 13,20.

**30**

Henrique comprou 2 quilos e 400 gramas de tomate, ao preço de R\$ 3,50 o quilo. Na hora de pagar, Henrique deu uma nota de R\$ 20,00.

O valor que ele deve receber de troco é de

- (A) R\$ 10,40.
- (B) R\$ 11,60.
- (C) R\$ 11,80.
- (D) R\$ 12,20.
- (E) R\$ 12,40.

**31**

Vanessa começou uma tarefa exatamente ao meio dia. Quando terminou a tarefa, ela verificou que tinha levado 500 minutos na execução da mesma.

Vanessa terminou a tarefa às

- (A) 17h.
- (B) 18h20.
- (C) 19h10.
- (D) 20h20.
- (E) 21h30.

**32**

Um milhão de segundos correspondem a

- (A) menos de um dia.
- (B) mais de um dia e menos de uma semana.
- (C) mais de uma semana e menos de dez dias.
- (D) mais de dez dias e menos de doze dias.
- (E) mais de doze dias.

**33**

Felipe usou 800 gramas de feijão para fazer 6 acarajés e, agora, ele quer fazer 15 acarajés, usando a mesma proporção.

Para isso, Felipe precisará de

- (A) 2,0 kg de feijão.
- (B) 1,8 kg de feijão.
- (C) 1,6 kg de feijão.
- (D) 1,5 kg de feijão.
- (E) 1,4 kg de feijão.

**34**

Uma pilha de 500 folhas de papel tem 5 cm de altura. A quantidade de folhas do mesmo papel, para formar uma pilha com 8,5 cm de altura, é de

- (A) 700.
- (B) 750.
- (C) 800.
- (D) 850.
- (E) 900.

**35**

Em uma loja em liquidação, Marcela comprou uma saia com 50% de desconto e pagou R\$ 80,00.

O preço da saia sem desconto era

- (A) R\$ 180,00.
- (B) R\$ 175,00.
- (C) R\$ 160,00.
- (D) R\$ 130,00.
- (E) R\$ 120,00.

**36**

Luiza atrasou o pagamento de uma prestação no valor de R\$ 57,00 e teve que pagar multa de 10% sobre o valor da prestação.

O valor total pago por Luiza, incluindo a multa, foi de

- (A) R\$ 62,00.
- (B) R\$ 62,70.
- (C) R\$ 63,20.
- (D) R\$ 63,70.
- (E) R\$ 63,90.

**37**

O estado da Bahia tem uma população aproximada de 15 milhões de pessoas, das quais aproximadamente 32% são crianças e adolescentes de até 14 anos.

O número de crianças e adolescentes de até 14 anos no estado da Bahia é, aproximadamente,

- (A) 3 milhões e 200 mil.
- (B) 3 milhões e 900 mil.
- (C) 4 milhões e 500 mil.
- (D) 4 milhões e 800 mil.
- (E) 5 milhões e 200 mil.

**38**

Em um concurso, Matias acertou 60% das 25 questões de Matemática e 80% das 25 questões de Língua Portuguesa.

Do total de 50 questões, Matias acertou

- (A) 60%.
- (B) 70%.
- (C) 80%.
- (D) 90%.
- (E) 140%.

**39**

Em média, para cada 4 carros esportivos vendidos, uma concessionária de veículos de Salvador vende 9 carros do tipo “sedan”. Para o próximo mês, o gerente dessa concessionária prevê uma venda de 12 carros esportivos.

O número de carros do tipo “sedan” que a concessionária espera vender no próximo mês é

- (A) 48.
- (B) 36.
- (C) 27.
- (D) 21.
- (E) 18.

**40**

Josenilton gosta de jogar basquete. No treino de sábado, ele arremessou a bola 20 vezes à cesta e acertou 70% desses arremessos. No jogo de domingo, ele arremessou 30 vezes e acertou 40% dos arremessos.

Considerando o treino de sábado e o jogo de domingo, Josenilton, do total de arremessos que fez, acertou

- (A) 55%.
- (B) 52%.
- (C) 50%.
- (D) 48%.
- (E) 45%.

**41**

Em determinado grupo de 4 pessoas, a média das idades é de 26 anos. Em outro, grupo de 6, pessoas a média das idades é de 21 anos.

Se juntarmos os dois grupos, a média das idades das 10 pessoas será de

- (A) 21 anos.
- (B) 22 anos.
- (C) 23 anos.
- (D) 24 anos.
- (E) 25 anos.

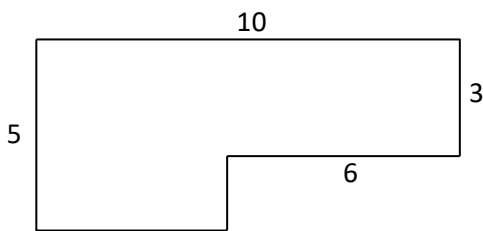
**42**

Um pentágono regular e um quadrado têm o mesmo perímetro. O lado do pentágono mede 6,0 cm. O lado do quadrado mede

- (A) 5,0 cm.
- (B) 6,0 cm.
- (C) 6,5 cm
- (D) 7,0 cm
- (E) 7,5 cm.

**43**

A figura a seguir mostra um salão em forma de L. As medidas indicadas estão expressas em metros.



A área desse salão, em metros quadrados, é de

- (A) 24.
- (B) 30.
- (C) 33.
- (D) 38.
- (E) 40.

**44**

Cada um dos 20 funcionários de uma empresa tem um cachorro ou um gato, sendo que alguns deles têm um cachorro e um gato. Dezesesseis funcionários têm cachorro e quatorze funcionários têm gato.

O número de funcionários que têm cachorro e gato é

- (A) 10.
- (B) 12.
- (C) 14.
- (D) 16.
- (E) 18.

**45**

Quando Renata fez 6 anos, a soma da idade dela com a idade da mãe era 34 anos.

Quando Renata nasceu, sua mãe tinha

- (A) 30 anos.
- (B) 28 anos.
- (C) 26 anos.
- (D) 24 anos.
- (E) 22 anos.

**46**

Em um prédio, um funcionário limpa um andar em 2 horas. Quatro funcionários, mantendo a mesma eficiência, limparão dois andares em

- (A) meia hora.
- (B) uma hora.
- (C) uma hora e meia.
- (D) duas horas.
- (E) duas horas e meia.

**47**

Um funcionário do setor de limpeza varre uma sala quadrada com 4 m de lado em 12 minutos. Com a mesma eficiência, esse funcionário varreria uma sala quadrada de 6 m de lado em

- (A) 18 minutos.
- (B) 21 minutos.
- (C) 24 minutos.
- (D) 27 minutos.
- (E) 30 minutos.

**48**

Daqui a 12 anos, Darlene terá o dobro da idade que tinha há 4 anos. Daqui a 6 anos, a idade de Darlene será

- (A) 18 anos.
- (B) 22 anos.
- (C) 26 anos.
- (D) 28 anos.
- (E) 30 anos.

**49**

As amigas Laura e Sueli saíram para jantar em um restaurante. Na hora de pagar a conta, Laura deu de gorjeta 10% de sua despesa e Sueli deu apenas 5%, mas tanto Laura quanto Sueli pagaram de gorjeta R\$ 5,00 cada uma.

Incluindo as gorjetas, o valor total da conta das duas amigas foi de

- (A) R\$ 110,00.
- (B) R\$ 120,00.
- (C) R\$ 140,00.
- (D) R\$ 160,00.
- (E) R\$ 170,00.

**50**

Juvenal comprou, ao todo, 10 exemplares de dois livros de Jorge Amado: “Gabriela, Cravo e Canela” e “Tieta do Agreste”. Cada exemplar de “Gabriela, Cravo e Canela” custou R\$ 30,00 e cada exemplar de “Tieta do Agreste” custou R\$ 70,00. O valor total da compra foi de R\$ 460,00.

Assinale a opção que indica o número de exemplares de “Gabriela, Cravo e Canela” que Juvenal comprou.

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

Realização

