



ANALISTA LEGISLATIVO PSICOLOGIA

Tipo 1 - BRANCO



SUA PROVA

Além deste caderno de provas, contendo oitenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha de respostas das questões objetivas



TEMPO

- **5 horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- **3 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova.
- **30 minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de prova**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala



INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s)
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas
- Boa sorte!

Língua Portuguesa

Texto 1.

Observação

Vivemos tão apressados que estamos perdendo a habilidade de observar detalhadamente o que nos cerca. Por outro lado, somos tão bombardeados por imagens e por estímulos visuais que, para nos proteger do excesso, aprendemos a não perceber o que está em volta, aprendemos a nos proteger. Por isso, a propaganda fica cada vez mais agressiva. Os produtos precisam, a qualquer custo, chamar a atenção do possível comprador, até que sejamos capazes de “ver sem olhar”. Ou seja, mesmo sem estarmos interessados, não podemos escapar de perceber uma imagem de propaganda.

Isso nos tem levado à autoproteção ou a uma atitude passiva, já que não é preciso fazer nenhum esforço, pois a propaganda e as imagens se encarregam de nos invadir.

Entretanto, para apreciar a arte e saber ler imagens, uma primeira habilidade que precisamos renovar, estimular e desenvolver é a observação. Ela deve deixar de ser passiva para tornar-se ativa, voluntária: observo o que quero, porque quero, como quero, da forma que quero, quando quero observar.

Se pedirmos a um amigo que descreva alguém, ele pode dizer genericamente: *alto, magro, de meia-idade*: ou então ser bem específico: *tem aproximadamente 1 metro e oitenta, é magro, está vestido com uma calça azul, camisa branca, tênis, jaqueta de couro marrom, tem cabelos escuros, encaracolados, curtos, olhos azuis, usa costeletas, tem um sinal escuro do lado direito do rosto e cerca de 40 anos.*

Essa segunda descrição é mais detalhada e demonstra mais observação. Naturalmente, se eu estiver procurando tal pessoa, a partir dessa descrição detalhada, posso encontrá-la com mais facilidade.

OLIVEIRA, J. e GARCEZ, L. *Explicando a Arte*. Ed. Nova Fronteira. 2001.

1

Assinale a opção que indica o objetivo principal do texto.

- (A) Valorizar a arte em nossa vida cotidiana.
- (B) Ensinar como escapar da propaganda enganosa.
- (C) Explicar o meio de funcionamento da publicidade.
- (D) Destacar a importância da observação das imagens.
- (E) Fazer com que a propaganda seja mais bem considerada.

2

Em todas as opções a seguir foram sublinhadas orações. Indique aquela que tem seu valor semântico corretamente indicado.

- (A) “Vivemos tão apressados que estamos perdendo a habilidade de observar detalhadamente o que nos cerca.” / consequência.
- (B) “Por outro lado, somos tão bombardeados por imagens e por estímulos visuais que, para nos protegermos do excesso, aprendemos a não perceber muito o que está em volta, ...” / explicação.
- (C) “Por isso a propaganda fica cada vez mais agressiva.” / conclusão.
- (D) “Os produtos precisam, a qualquer custo, chamar a atenção do possível comprador, até que sejamos capazes de ‘ver sem olhar.’” / proporção.
- (E) “Ou seja, mesmo sem estarmos interessados, não podemos escapar de perceber uma imagem de propaganda.” / causa.

3

“Ela deve deixar de ser passiva para tornar-se ativa, voluntária: observo o que quero, porque quero, como quero, da forma que quero, quando quero observar.”

O trecho acima fala de vários aspectos da observação; assinale a opção que apresenta o aspecto cujo valor semântico está explicitado **erradamente**.

- (A) “o que quero” / o objetivo.
- (B) “porque quero” / a explicação.
- (C) “como quero” / o meio.
- (D) “da forma que quero” / o modo.
- (E) “quando quero observar” / o tempo.

4

Em todos os segmentos a seguir, retirados do texto 1, há um conector sublinhado.

Indique o substituto correto dentre os que são indicados, supondo-se adaptações das frases.

- (A) “Por outro lado, somos tão bombardeados por imagens ...” / Assim.
- (B) “...para nos proteger do excesso” / apesar de.
- (C) “Por isso, a propaganda fica cada vez mais agressiva” / Visto que.
- (D) “mesmo sem estarmos interessados” / embora.
- (E) “já que não é preciso fazer nenhum esforço” / logo.

5

“Ela deve deixar de ser passiva para tornar-se ativa”; a relação de oposição entre as duas palavras sublinhadas se repete em

- (A) cuidadosa / displicente.
- (B) demorada / lenta.
- (C) superficial / desimportante.
- (D) afetiva / sentimental.
- (E) produtiva / reprodutiva.

6

Segundo o texto, a propaganda se torna mais agressiva porque

- (A) deve intensificar o bombardeio sobre os consumidores.
- (B) procura opor-se à autoproteção dos clientes.
- (C) pretende vender os produtos anunciados.
- (D) deseja sobrepor-se aos concorrentes.
- (E) tenta chegar ao público-alvo ideal.

7

“Por outro lado, somos tão bombardeados por imagens e por estímulos visuais que, para nos proteger do excesso, aprendemos a não perceber o que está em volta, aprendemos a nos proteger. Por isso, a propaganda fica cada vez mais agressiva. Os produtos precisam, a qualquer custo, chamar a atenção do possível comprador, até que sejamos capazes de ‘ver sem olhar’. Ou seja, mesmo sem estarmos interessados, não podemos escapar de perceber uma imagem de propaganda”.

Esse segmento do texto nos mostra um conjunto de características do texto publicitário. A característica que **não** está presente nesse segmento é a de que o texto publicitário deve

- (A) dirigir-se ao comprador potencial do produto anunciado.
- (B) produzir mensagens subliminares.
- (C) convencer os compradores a adquirirem o produto.
- (D) criar interesse pelos produtos indicados.
- (E) mudar a ideologia social dos clientes.

8

“Os produtos precisam, a qualquer custo, chamar a atenção do possível comprador, até que sejamos capazes de ‘ver sem olhar’.”

O segmento ‘ver sem olhar’ mostra

- (A) um erro gramatical.
- (B) uma incoerência lógica.
- (C) uma expressão popular.
- (D) uma citação intertextual.
- (E) uma repetição desnecessária.

9

Assinale a opção que apresenta o segmento do texto em que a inclusão, a mudança de posição ou a retirada de uma vírgula **altera** o sentido do texto.

- (A) “Por outro lado, somos tão bombardeados por imagens...” / Por outro lado somos tão bombardeados por imagens.
- (B) “Por isso, a propaganda fica cada vez mais agressiva.” / Por isso a propaganda fica cada vez mais agressiva.
- (C) “Por isso, a propaganda fica cada vez mais agressiva.” / Por isso a propaganda fica cada vez mais, agressiva.
- (D) “Vivemos tão apressados que estamos perdendo a habilidade de observar ...” / Vivemos tão apressados, que estamos perdendo a habilidade de observar.
- (E) “...a habilidade de observar detalhadamente o que nos cerca.” / a habilidade de observar, detalhadamente, o que nos cerca.

10

“Entretanto, para apreciar a arte e saber ler imagens, uma primeira habilidade que precisamos renovar, estimular e desenvolver é a observação.”

Se transformarmos as orações reduzidas sublinhadas em orações desenvolvidas, as formas adequadas serão:

- (A) para que apreciemos a arte e saibamos ler imagens.
- (B) para que apreciássemos a arte e soubéssemos ler imagens.
- (C) para que tivéssemos apreciado a arte e sabermos ler imagens.
- (D) para a apreciação da arte e a sabedoria de ler imagens.
- (E) Para apreciarmos a arte e sabermos ler imagens.

11

O penúltimo parágrafo do texto traz exemplos de textos descritivos. A característica determinante desse modo de organização textual é

- (A) o fornecimento de informações.
- (B) a apresentação de diferentes pontos de vista.
- (C) o relato de fatos em sucessão cronológica.
- (D) a tentativa de convencimento do leitor.
- (E) a indicação de dados de um objetivo.

12

Uma das classes de palavras mais frequentes em descrições é a dos adjetivos que podem indicar estados, características, qualidades ou relações.

Os adjetivos predominantes nos segmentos descritivos são os indicadores de

- (A) qualidade.
- (B) estado.
- (C) traço psicológico.
- (D) característica.
- (E) relação.

13

“Essa segunda descrição é **mais** detalhada e demonstra **mais** observação. Naturalmente, se eu estiver procurando tal pessoa, a partir dessa descrição detalhada, posso encontrá-la com **mais** facilidade.”

Nesse parágrafo do texto há três ocorrências do vocábulo **mais**. Sobre essas ocorrências, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os três vocábulos pertencem a três classes diferentes.
- (B) Os três vocábulos pertencem à mesma classe gramatical.
- (C) As duas últimas ocorrências documentam a classe dos pronomes.
- (D) As duas primeiras ocorrências documentam a classe dos advérbios.
- (E) A segunda ocorrência documenta uma classe gramatical diferente das demais.

14

“Essa segunda descrição é **mais** detalhada e demonstra **mais** observação. Naturalmente, se eu estiver procurando tal pessoa, a partir dessa descrição detalhada, posso encontrá-la com **mais** facilidade.”

Assinale o termo desse fragmento do texto que **não** estabelece qualquer ligação coesiva com um termo antecedente.

- (A) Essa segunda descrição.
- (B) tal pessoa.
- (C) dessa descrição detalhada.
- (D) Ia.
- (E) mais facilidade.

Raciocínio Lógico

15

Os números $x+1$, $2x-1$ e $x+5$, nessa ordem, são os três primeiros termos de uma progressão aritmética. O quarto termo dessa progressão aritmética é

- (A) 11.
- (B) 10.
- (C) 9.
- (D) 8.
- (E) 7.

16

Pedro e Paulo possuem, respectivamente, R\$ 2.546,00 e R\$ 3.748,00. Para que fiquem com exatamente a mesma quantia, Paulo deve dar a Pedro

- (A) R\$ 3.147,00.
- (B) R\$ 1.202,00.
- (C) R\$ 1.198,00.
- (D) R\$ 894,00.
- (E) R\$ 601,00.

17

Três analistas analisam doze processos em dois dias. Com a mesma eficiência, em quantos dias dois analistas analisarão vinte e quatro processos?

- (A) Doze.
- (B) Dez.
- (C) Oito.
- (D) Seis.
- (E) Quatro.

18

Em um determinado dia, uma ação da bolsa de valores desvalorizou 4%. No dia seguinte, essa mesma ação valorizou 4%. Ao final desses dois dias, em relação ao valor inicial, essa ação

- (A) não valorizou nem desvalorizou.
- (B) valorizou 0,04%.
- (C) desvalorizou 0,04%.
- (D) valorizou 0,16%.
- (E) desvalorizou 0,16%.

19

A negação lógica da sentença “Se como demais, então passo mal” é

- (A) “Se não como demais, então não passo mal”.
- (B) “Se não como demais, então passo mal”.
- (C) “Como demais e não passo mal”.
- (D) “Não como demais ou passo mal”.
- (E) “Não como demais e passo mal”.

20

Considere a sentença a seguir.

“Se nasci em Rondônia ou Roraima, então sou brasileiro”.

Assinale a opção que apresenta uma sentença logicamente equivalente à sentença dada.

- (A) “Se não nasci em Rondônia nem em Roraima, então não sou brasileiro”.
- (B) “Se nasci em Rondônia, então sou brasileiro”.
- (C) “Se não nasci em Roraima, então não sou brasileiro”.
- (D) “Se não sou brasileiro, então não nasci em Rondônia nem em Roraima”.
- (E) “Se sou brasileiro e não nasci em Rondônia, então nasci em Roraima”.

21

Em um grupo de 10 deputados, 6 são do Partido A e 4 são do Partido B. Serão sorteados 2 desses 10 deputados, aleatoriamente.

A probabilidade de os 2 deputados sorteados serem do Partido B é

- (A) $\frac{1}{5}$.
- (B) $\frac{2}{5}$.
- (C) $\frac{2}{3}$.
- (D) $\frac{2}{9}$.
- (E) $\frac{2}{15}$.

22

O presidente e o vice-presidente de uma comissão serão escolhidos entre os 10 deputados do Partido X e os 6 deputados do Partido Y. Os Partidos acordaram que os dois cargos não poderão ser ocupados por deputados de um mesmo Partido.

O número de maneiras diferentes de se escolher o presidente e o vice-presidente dessa comissão, é

- (A) 16.
- (B) 32.
- (C) 60.
- (D) 64.
- (E) 120.

23

Em uma caixa há N bolas, das quais 8% são brancas e as demais são pretas. Retiram-se da caixa certo número de bolas pretas, de tal forma que agora as bolas brancas representam 40% das bolas que estão na caixa.

O número de bolas pretas que foram retiradas da caixa representa

- (A) 80% de N .
- (B) 60% de N .
- (C) 50% de N .
- (D) 40% de N .
- (E) 32% de N .

24

Em uma sequência de números, para quaisquer três termos consecutivos x , y , z vale a relação $z = 3y - x$.

Se o 18º termo dessa sequência é 2 e o 20º termo é 10, então o 14º termo é

- (A) 2.
- (B) 4.
- (C) 10.
- (D) 16.
- (E) 26.

Legislação Específica

25

Com relação à organização do Estado, analise as afirmativas a seguir.

- I. Regiões Metropolitanas poderão ser criadas por meio de lei ordinária, que estabelecerá a forma pela qual integrarão a organização, o planejamento e a execução das funções públicas de interesse comum.
- II. Lei disciplinará o procedimento por meio do qual o Estado poderá realizar a cessão de uso de bens que lhe pertençam.
- III. O Estado manterá, na forma fixada por lei complementar, um fundo de melhoria das estâncias turísticas, que forem criadas também por lei complementar, para desenvolver programas de urbanização, melhorias e proteção ambiental.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

26

As opções a seguir apresentam funções inseridas dentro da competência do Estado de Rondônia, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Legislar sobre o cumprimento da Constituição Estadual.
- (B) Criar, organizar e administrar os serviços do Estado.
- (C) Elaborar planos regionais de ordenação do território.
- (D) Instituir e arrecadar tributos de sua competência.
- (E) Estimular e organizar a atividade econômica.

27

O Prefeito do Município Ômega nomeou, como Secretária de Ação Social do Município, sua cunhada, Rosa Lima. Nomeou, ainda, para a função de assessor jurídico da Prefeitura, seu sobrinho, Lionel Batista, advogado, que é funcionário efetivo da Prefeitura.

Sobre essas nomeações, assinale a afirmativa correta.

- (A) Ambas as nomeações devem ser consideradas nulas, em função da ocorrência de nepotismo.
- (B) Ambas as nomeações são lícitas e permanecem hígidas, já que a primeira é para cargo político, de governo, e a segunda é de servidor efetivo, profissionalmente habilitado.
- (C) Deve prevalecer apenas a nomeação da cunhada, que não possui grau de parentesco com o Prefeito.
- (D) Deve prevalecer apenas a nomeação do sobrinho, já que este possui cargo efetivo e prestou concurso público.
- (E) Nenhuma das nomeações deve ser admitida, posto que atentam contra o princípio da moralidade pública.

28

Com relação ao Plano de Carreira, Cargos e Remuneração (PCCR) dos servidores públicos do Estado de Rondônia, assinale a afirmativa correta.

- (A) O PCCR/RO está vinculado às estratégias administrativas de caráter discricionário propostas pela Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia.
- (B) O Plano de Carreira, Cargos e Remuneração foi elaborado de forma técnica, centralizada, sendo apresentado aos servidores para a implementação respectiva.
- (C) O PCCR/RO está fundamentado em processo de reestruturação das carreiras, dos cargos e da política de remuneração implantados;
- (D) O PCCR/RO tem por diretriz estabelecer o desenvolvimento da carreira com base no tempo de serviço do servidor.
- (E) O PCCR/RO tem foco na gestão horizontal e caórdica, em que cada funcionário exercita a própria chefia, propondo e cumprindo as próprias metas.

29

As opções a seguir apresentam requisitos básicos para a investidura em cargo público no Estado de Rondônia, exceto uma. Assinale-a.

- (A) Estar em pleno gozo de seus direitos políticos.
- (B) Estar quites com suas obrigações eleitorais.
- (C) Ter idade mínima de 21 anos.
- (D) Estar quites com suas obrigações militares.
- (E) Ter nacionalidade brasileira.

30

Maria de Souza prestou concurso para o cargo público de enfermeira junto à secretaria de saúde do Estado de Rondônia, tendo obtido o 4º lugar no certame. O edital mencionava haver quatro vagas, mas Maria não chegou a ser convocada, tendo expirado o prazo do certame.

Sobre o caso narrado, assinale a afirmativa correta.

- (A) Há direito de Maria de Souza à nomeação, já que foi aprovada dentro do número de vagas do edital.
- (B) Não existe direito adquirido à nomeação, por que o Estado tem o poder discricionário de nomear ou não os aprovados.
- (C) O direito de Maria é o da observância da ordem de aprovação no certame, não o de ser nomeada.
- (D) Maria tem direito à nomeação, tanto que o Estado revalide o resultado do concurso público.
- (E) O concurso perdeu validade, porque o prazo do edital expirou e Maria não pode mais ser nomeada.

31

Assinale a opção que apresenta um órgão da estrutura organizacional da Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia.

- (A) Secretaria de Imprensa.
- (B) Corregedoria do Tribunal de Contas.
- (C) Gabinete da Liderança do Governo.
- (D) Procuradoria Geral do Ministério Público.
- (E) Superintendência do Tribunal Eleitoral.

32

Com relação ao sistema de gestão de desempenho do servidor da Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia, que esteja no exercício de cargo de provimento efetivo, analise as afirmativas a seguir.

- I. É utilizado de forma intermitente e pontual para avaliação da eficiência e eficácia do trabalho executado pelo servidor.
- II. Tem por objetivo propiciar a melhoria das relações e as condições de trabalho.
- III. É utilizado para acompanhar o desempenho funcional do servidor, sancionando eventuais falhas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) III, apenas.

História e Geografia de Rondônia**33**

Os fragmentos a seguir descrevem negociações diplomáticas ocorridas no processo de constituição da fronteira ocidental do Império português.

- I - *Assegura o domínio e a soberania territorial da Coroa Portuguesa sobre as regiões americanas compreendidas entre os rios Amazonas e Oiapoque, fixando os limites entre França e Portugal na região da Guiana.*
- II - *Adota o princípio da "ocupação efetiva" e garante o controle luso de rios existentes na capitania de Mato Grosso, no vale do Guaporé, região que daria acesso, através do rio Guaporé e demais rios amazônicos, ao Estado do Grão-Pará e Maranhão.*

Os fragmentos exemplificam, respectivamente, os Tratados de

- (A) Tordesilhas e Utrecht.
- (B) El Pardo e Santo Ildefonso.
- (C) Madri e El Pardo.
- (D) Santo Ildefonso e Tordesilhas.
- (E) Utrecht e Madri.

34

No século XVIII, a descoberta de minas de ouro no centro-oeste da colônia portuguesa promoveu

- (A) a ocupação de zonas centrais da Capitania de Mato Grosso, em torno das missões e fazendas dos jesuítas já existentes, que serviram de apoio para o comércio local.
- (B) a imigração de portugueses e bandeirantes para a Capitania de Mato Grosso e a fundação de duas vilas, a Vila de Cuiabá e a Vila Bela da Santíssima Trindade.
- (C) a integração dos indígenas à sociedade colonial, mediante as oportunidades de trabalho nos garimpos e pelo incremento na comercialização das drogas do sertão.
- (D) a instalação de casas de fundição, para controlar a circulação de ouro e de prata na região, e a criação do Forte do Príncipe da Beira, para impedir o contrabando de metais preciosos.
- (E) a criação da Capitania de Mato Grosso e Cuiabá, em terras desmembradas da Capitania de Minas Gerais, oferecendo sesmarias para os colonos, a fim de favorecer sua ocupação.

35

Entre 1907 e 1915, Cândido Rondon comandou a Comissão de Linhas Telegráficas Estratégicas do Mato Grosso ao Amazonas.

A respeito dessa iniciativa, assinale a afirmativa correta.

- (A) Estendeu a linha telegráfica entre Campo Grande e Santo Antônio do Madeira, superando o isolamento da região.
- (B) Contribuiu para a formação de povoados, como Marco Rondon, Cacoal, Colorado do Oeste e Rolim de Moura.
- (C) Complementou o telégrafo com rádios de poste, para maior alcance social na transmissão de informações.
- (D) Incluiu o levantamento topográfico e a demarcação de fronteiras, além de pesquisas etnográficas, linguísticas e geológicas.
- (E) Integrou os "sertões do noroeste" ao sistema produtivo nacional, abrindo linhas de escoamento para a borracha.

36

Sobre a criação do Território Federal do Guaporé, em 1943, assinale a afirmativa correta.

- (A) Deu-se por Decreto-lei, para demarcar áreas de fronteira consideradas estratégicas para a segurança nacional.
- (B) Ocorreu mediante consulta à população por plebiscito, com vistas à abertura de novas fronteiras de colonização.
- (C) Processou-se por meio da ação legislativa da Assembleia Estadual, favorecendo a ocupação dos sertões do "Brasil interior".
- (D) Deu-se por iniciativa de interventores do Estado Novo, como parte do programa de ocupação de regiões limítrofes despovoadas.
- (E) Ocorreu por determinação do Exército, preocupado com fluxos migratórios e contrabando na fronteira amazônica brasileira.

37

A respeito da colonização da Amazônia enquanto política de Estado no período da Ditadura Militar (1964-1985), relacione as iniciativas estatais, listadas a seguir, à respectiva descrição de seus objetivos.

1. SUDAM (Superintendência de Desenvolvimento da Amazônia), em 1966.
 2. PIN (Programa de Integração Nacional), em 1970.
 3. PICs (Projetos Integrados de Colonização), entre 1970-75.
 4. POLAMAZÔNIA (Programa de Polos Agropecuários e Agro minerais da Amazônia), em 1974.
- () Induzir a alocação de colonos do centro-sul em lotes próximos a estradas vicinais e escolas, além de fornecer assistência em saúde, educação e orientação técnica.
 - () Estabelecer incentivos fiscais para atrair investidores privados, nacionais e internacionais que financiassem o desenvolvimento econômico na região.
 - () Assentar camponeses nordestinos em lotes de 100 ha ao longo das rodovias em construção, a Transamazônica e a Cuiabá-Santarém.
 - () implantar polos agrícolas regionais para incentivar a fixação populacional em áreas de mineração e de interesse estratégico.

Assinale a opção que apresenta a sequência correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 1, 2, 3 e 4.
- (B) 1, 3, 4 e 2.
- (C) 2, 4, 1 e 3.
- (D) 3, 1, 2, e 4.
- (E) 4, 2, 3 e 1.

38

Em 1960, durante o governo de Juscelino Kubitschek, o antigo trajeto da Comissão Rondon serviu de guia para a construção da BR-364, ligando Cuiabá a Porto Velho e Rio Branco. Os projetos de colonização da década de 1970 e o asfaltamento da BR-364 na década de 1980 configuram um ponto de inflexão da história de Rondônia.

Adaptado de **Rondônia: do leito do Madeira às margens da BR-364**.
Belo Horizonte: Instituto Bioterra, 2013.

As afirmativas a seguir identificam corretamente aspectos da "inflexão histórica" a que o texto se refere, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) O ocaso da estrutura espacial até então predominante, com a população e a economia concentradas ao redor dos municípios de Porto Velho e Guajará-Mirim.
- (B) O deslocamento do eixo de importância para a BR-364, transformada em espinha dorsal do Estado, promovendo o desenvolvimento de municípios às suas margens.
- (C) O crescimento do setor industrial associado à transformação de bens primários como o látex, a cassiterita e o estanho, favorecido pelo novo modal rodoviário.
- (D) O fomento às atividades agropecuárias e o desenvolvimento de uma ocupação mais permanente da região, facilitando os fluxos migratórios.
- (E) A aceleração do processo de desmatamento da região para a agricultura, a pecuária e os projetos de colonização, gerando perda considerável da floresta primária.

39

Sobre os tipos de vegetação presentes no Estado de Rondônia e suas áreas de ocorrência, analise as afirmativas a seguir.

- I. Floresta ombrófila aberta (floresta de transição), que ocupa a maior parte do território, principalmente a região central, norte, sul e leste.
- II. Floresta ombrófila densa (floresta amazônica), que ocupa algumas áreas na região central do território e se caracteriza por árvores de grande e médio porte, bem adensadas.
- III. Savana (cerrado/campos), que ocupa a região central do estado, marcada por árvores baixas, com troncos tortuosos de casca grossa e rugosa, e folhas duras.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

40

Uma parcela da rede de transportes de Rondônia integra o chamado "Arco Norte", um sistema intermodal estratégico que envolve a Bacia Amazônica brasileira e um trecho da Bacia do Paraná-Paraguai (Mato Grosso).

A respeito do Arco Norte, analise as afirmativas a seguir.

- I. O sistema intermodal do Arco Norte conecta o vale amazônico às rotas mais estruturadas do Sul e Sudeste, para aprimorar a logística de exportação para a Europa, América e Ásia.
- II. Pelas rodovias, ferrovias e hidrovias do Arco Norte são escoados principalmente grãos, carnes, derivados de madeira e minérios e são desembarcados fertilizantes e outros insumos.
- III. O corredor do Madeira conecta Porto Velho a Itacoatiara (AM), beneficiando o escoamento da produção agrícola do norte de Mato Grosso e do sudeste de Rondônia.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Conhecimentos Específicos

41

A comunicação não violenta consiste em habilidades de linguagem e de comunicação que promovem o respeito, a atenção e a empatia. A comunicação não violenta compreende basicamente quatro componentes que se iniciam com a observação do que afeta nosso bem-estar e, consecutivamente, a identificação de como nos sentimos, o reconhecimento daquilo que gera nossos sentimentos e, por fim, as ações concretas que pedimos para enriquecer nossa vida.

Esses componentes são, respectivamente,

- (A) sentimento, necessidade, desejo e ação.
- (B) observação, identificação, valores e ação.
- (C) observação, diagnóstico, valores e pedido.
- (D) observação, sentimento, necessidade e pedido.
- (E) sentimento, identificação, necessidade e julgamento.

42

A mensagem que enviamos nem sempre é a mensagem que é recebida. Geralmente dependemos de pistas verbais para determinar se nossa mensagem foi compreendida da maneira que queremos.

Sobre as técnicas usadas para corrigir mal-entendidos e fazer uso da comunicação não violenta, analise as afirmativas a seguir.

- I. Podemos pedir ao ouvinte que repita a mensagem em suas próprias palavras o que ele nos ouviu dizer.
- II. Demonstrar empatia com um ouvinte que não queira atender a seu pedido.
- III. Fazer solicitações desacompanhadas dos sentimentos e das necessidades do solicitante.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

43

A comunicação organizacional é um processo altamente complexo, sendo fundamental analisá-la em seus diferentes aspectos.

A respeito desse tema, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A comunicação formal é planejada pela organização e utiliza os canais estabelecidos.
- (B) A comunicação informal é realizada nas diferentes relações que os sujeitos estabelecem com a organização e que não estão sob seu controle.
- (C) A comunicação organizacional não se restringe à fala autorizada, pois engloba também as relações de comunicação que desequilibram a organização.
- (D) A comunicação ocorre em situações concretas e é multidimensional, feita de emissores e de receptores com visões de mundo diferentes.
- (E) A estratégia para tornar a comunicação produtiva é eliminar as subculturas da organização em favor de uma única, adequada ao gerenciamento corporativo.

44

A Gestalt é um campo teórico que ofereceu inestimáveis contribuições ao estudo da percepção e da inteligência. Segundo os autores clássicos, a solução de impasses ocorre por meio da reestruturação perceptiva. Sendo assim, ocorre um fenômeno no qual a apreensão global da situação-problema é seguida pelo ajuste dos fatores relevantes em relação ao todo.

Esse fenômeno é chamado de

- (A) figura e fundo.
- (B) simetria.
- (C) proximidade.
- (D) *insight*.
- (E) associacionismo.

45

A organização de bens e de serviços vem sofrendo profundas transformações, desde as últimas décadas do século XX. Nesse contexto, a competência destaca-se como conceito fundamental para caracterizar a mudança de comportamento dos seres humanos em relação ao trabalho e sua organização.

Sobre o conceito de competência, analise as afirmativas a seguir.

- I. A tomada de iniciativa e de responsabilidade em relação a problemas e eventos que o indivíduo enfrenta em situações profissionais.
- II. O entendimento prático de situações que se apoia em conhecimentos adquiridos e os transforma na medida em que aumenta a diversidade das situações.
- III. A faculdade de mobilizar redes de atores e fazer com que compartilhem as implicações de suas ações e assumam áreas de corresponsabilidade.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

46

A saúde deve ser compreendida como um fenômeno biopsicossocial, no qual essas dimensões se integram e se afetam mutuamente. Há diversos estudos que apontam para a relação entre fatores patogênicos na organização de trabalho, por exemplo, o estresse e o desenvolvimento de doenças psicossomáticas.

O estresse pode estimular as glândulas suprarrenais a aumentarem a secreção de substâncias conhecidas como catecolaminas, dentre as quais se destacam a que prepara o organismo para a realização de grandes feitos e a que influencia o humor, a ansiedade, o sono e a alimentação.

Esses hormônios são chamados, respectivamente, de

- (A) adrenalina e noradrenalina.
- (B) dopamina e fenilalanina.
- (C) tiroxina e paratormônio.
- (D) progesterona e insulina.
- (E) testosterona e estrogênio.

47

Sobre o procedimento do profissional ou da equipe responsável pelo atendimento ao estabelecer a relação causal entre a doença e o trabalho desempenhado pelo trabalhador, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- () Orientar o trabalhador e seus familiares quanto ao seu problema de saúde e aos encaminhamentos necessários para a recuperação da sua saúde e melhoria da sua qualidade de vida.
- () Afastar o trabalhador da atividade ocupacional, caso sua permanência represente um fator de agravamento do seu quadro de saúde ou retarde sua melhora ou que suas limitações funcionais impeçam o trabalho.
- () Considerar que o trabalhador pode ser remanejado para outra atividade, em tempo parcial ou total, de acordo com seu estado de saúde, e que existem atividades compatíveis com suas limitações sem risco de agravamento de seu quadro de saúde.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) V – V – V.

48

É relevante para o gestor o conhecimento das diferenças entre *coaching* e *mentoring*, presentes em boa parte da literatura sobre o assunto.

Em relação a esses conceitos, assinale a afirmativa correta.

- (A) O *coaching* representa um processo no qual o *coach* facilita o aprendizado, devendo ser um *expert* na área de aprendizado do *coachee*.
- (B) O *mentoring* envolve a transmissão de conhecimento de certa *expertise* para um indivíduo com menos experiência, sem exigir do mentor habilidades de *coaching*.
- (C) O *mentoring* está ligado ao desenvolvimento pessoal e desempenho dos indivíduos, tendo como foco principal o processo de facilitação de aprendizagem.
- (D) O *coaching* é organizado e executado conforme as necessidades da organização, sendo mais favorável conduzi-lo de forma rígida e determinada.
- (E) O *coach* não precisa desenvolver as habilidades de *mentoring*, mas o mentor deve utilizar as aptidões ligadas ao *coaching*.

49

A depressão é um transtorno psiquiátrico responsável por retirar do mercado de trabalho milhares de profissionais todos os anos. O ambiente profissional foi em muitos casos um dos agentes desencadeadores da doença.

Sobre essa situação, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- () Longas jornadas de trabalho e a competitividade dentro e fora da empresa podem desencadear um quadro depressivo.
- () A depressão pode evoluir para um quadro crônico e incapacitante levando à aposentadoria por invalidez.
- () A discriminação e a insegurança no cargo concorrem para um ambiente profissional hostil;
- () A resiliência pessoal diante de situações adversas e frustrações contribui para o desenvolvimento da dependência química.

Assinale a opção que indica a sequência correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) V – F – F – V.
- (B) F – V – F – V.
- (C) V – V – V – F.
- (D) F – F – V – F.
- (E) V – F – V – F.

50

A ergonomia é a ciência que estuda as relações entre o homem e as atividades operacionais que ele executa. Um exemplo clássico da não observância dos princípios da ergonomia no trabalho é

- (A) o astigmatismo.
- (B) o transtorno Borderline.
- (C) a Síndrome de Guillain-Barré.
- (D) a lesão por esforço repetitivo.
- (E) o refluxo gastroesofágico.

51

Na promoção de ações e/ou programas de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), a etapa da aposentadoria deve ser contemplada, visando o cuidado com aqueles que ajudaram a construir a empresa e preparando-os para lidar com questões próprias desta fase.

Assinale a opção que indica uma dessas questões.

- (A) A proximidade da morte.
- (B) O fim da capacidade produtiva.
- (C) A administração da falta de tempo.
- (D) A perda da identidade institucional.
- (E) A ruptura dos laços conjugais.

52

A empresa XYZ está incentivando a prática de esportes em parceria com a associação dos moradores do bairro onde está localizada.

As opções a seguir apresentam as diretrizes que as ações de responsabilidade social dentro de uma organização devem seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Promover a comunidade local.
- (B) Guardar sigilo quanto aos resultados.
- (C) Adotar valores solidários.
- (D) Valorizar seus colaboradores.
- (E) Atuar em favor do meio ambiente.

53

O processo perceptivo é influenciado pela subjetividade do sujeito que percebe.

Sobre distorções que podem acontecer no processo perceptivo, assinale a afirmativa correta.

- (A) A percepção seletiva permite focar a atenção em todos os estímulos do ambiente.
- (B) O efeito contraste implica na apreciação das pessoas fora do contexto em que se encontram.
- (C) No efeito halo as interferências das primeiras impressões são neutralizadas pela avaliação final.
- (D) A estereotipagem é uma percepção distorcida por uma ideia preconcebida da pessoa ou grupo.
- (E) A projeção é um mecanismo de defesa pelo qual o sujeito assimila características do objeto percebido.

54

Durante uma reunião de equipe, Felipe discordou de uma proposta apresentada por Adriana falando uma piada de cunho machista que provocou risos e deixou Adriana bastante constrangida.

O uso de *práticas restaurativas* no ambiente de trabalho, teria como objetivo

- (A) buscar a medida mais justa para a penalização do ofensor e para a proteção da imagem da empresa.
- (B) promover a aproximação, o diálogo e o acordo entre os afetados direta e indiretamente pela situação danosa.
- (C) compensar os danos morais sofridos pela vítima através de reparação financeira e punição ao agressor.
- (D) privilegiar as formas retributivas para a prevenção da violência de gênero no ambiente laborativo.
- (E) prevenir novos conflitos através do remanejamento de um ou ambos os funcionários para novos setores e/ou funções.

55

Ana Maria pediu sua aposentadoria após anos trabalhando em uma organização na qual alcançou a posição de chefe de um departamento.

Para a escolha mais adequada do substituto, o departamento de recursos humanos da organização deverá

- (A) favorecer um *turnover* entre os funcionários permitindo que cada um ocupe a função por um período determinado.
- (B) aplicar testes projetivos de aptidões específicas, como inteligência verbal, em todo o quadro de colaboradores.
- (C) motivar o ingresso de novos *headhuntings* na empresa por meio do recrutamento *on-line* de talentos.
- (D) valorizar e motivar os profissionais que já fazem parte da empresa por meio de um processo de recrutamento interno.
- (E) priorizar critérios subjetivos, em detrimento do plano de carreira da própria organização.

56

Um psicólogo está implantando um programa antitabagismo na empresa em que trabalha.

Um programa dessa natureza deverá incluir, entre suas estratégias,

- (A) a participação compulsória de todos os funcionários fumantes sob o incentivo de prêmios e promoções.
- (B) a redução de danos graças à substituição do cigarro convencional pelo café.
- (C) a prevenção terciária do tabagismo, graças a oferta de ginástica laboral para não fumantes.
- (D) a realização de palestras para a conscientização dos malefícios do cigarro para a saúde.
- (E) a punição dos tabagistas pelas interrupções e perda de produtividade e concentração no trabalho.

57

A dinâmica de grupo é uma ferramenta usada em processos seletivos e em atividades de integração e treinamentos, entre outras. A fundamentação teórica e metodológica para a compreensão dos fenômenos grupais pode ser encontrada nos títulos a seguir, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) *A Reflexologia*, de Ivan Pavlov.
- (B) *A Teoria de Grupos*, de W. R. Bion.
- (C) *A Teoria de Campo*, de Kurt Lewin.
- (D) *O Psicodrama*, de Jacob Moreno.
- (E) *O Esquema Conceitual Referencial Operativo*, de Pichon Rivière.

58

Para combater os prejuízos causados pelo abuso de álcool e drogas entre os funcionários, muitas empresas estão investindo em programas de reabilitação de dependentes.

Entre os indicadores associados ao abuso e à dependência de substâncias entorpecentes, podemos citar:

- I. o incremento de acidentes de trabalho.
- II. os problemas de ordem financeira.
- III. as ausências durante a jornada de trabalho.
- IV. o cuidado com a aparência pessoal e com a higiene.

São verdadeiras as opções:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

59

Um programa de prevenção do uso de entorpecentes no ambiente laboral deve trabalhar no sentido de diminuir os fatores de risco e promover os fatores de proteção.

Dentre os fatores de risco para o uso de drogas pelos funcionários, identifica-se

- (A) a higidez do meio ambiente do trabalho.
- (B) o vínculo positivo com colegas e com a empresa.
- (C) a pressão para cumprir metas de produtividade.
- (D) a oferta de informações sobre drogas e seus efeitos.
- (E) a existência de espaços de descontração para os funcionários.

60

Cláudia recebeu uma mensagem de seu gerente, com o seguinte texto: *“Jantamos juntos essa noite e você continua trabalhando aqui, que tal?”*

Sobre as situações de assédio sexual no ambiente de trabalho, assinale a afirmativa correta.

- (A) O conceito de assédio sexual no trabalho restringe-se às hipóteses em que o agressor é do sexo masculino e a vítima é do sexo feminino.
- (B) A caracterização do assédio sexual depende da consumação do ato sexual, devendo a vítima lavrar boletim de ocorrência policial e comprovar o ato através de exame de corpo de delito.
- (C) Para a caracterização do assédio sexual por intimidação é indispensável que haja uma relação de superioridade hierárquica entre o assediador e a vítima.
- (D) A vestimenta inapropriada e o silêncio da suposta vítima descaracterizam a denúncia de assédio, uma vez que houve aceitação e até estímulo à abordagem de cunho sexual.
- (E) O assédio sexual por chantagem ocorre quando há exigência de uma conduta sexual em troca de benefícios ou para evitar prejuízos na relação de trabalho.

61

Ações de responsabilidade ambiental e sustentabilidade estão na pauta de muitas empresas, em consonância com a preocupação mundial com o uso racional e sustentável dos recursos naturais do planeta.

Assinale a opção que apresenta estratégias de sustentabilidade a serem adotadas no cotidiano da empresa.

- (A) Instalar torneiras automáticas nos banheiros e, nas impressões de papéis, usar o modo frente e verso.
- (B) Manter limpos os filtros dos aparelhos de ar condicionado e reduzir a comunicação *on-line* e pessoal.
- (C) Colocar recipientes para coleta seletiva de recicláveis e utilizar lâmpadas incandescentes.
- (D) Usar sensores de presença na iluminação de locais de pouco movimento e optar por copos e talheres descartáveis.
- (E) Manter computadores ligados e investir em plantas artificiais na decoração do espaço.

62

Sobre os objetivos da entrevista comportamental para seleção por competências nos processos seletivos, assinale a afirmativa correta.

- (A) Realizar uma anamnese cuidadosa com foco no histórico sóciofamiliar do candidato para minimizar o risco de doenças ocupacionais.
- (B) Conhecer as experiências concretamente vividas pelo candidato que permitam observar as competências para as atribuições do cargo.
- (C) Aplicar baterias de testes de aptidões e conhecimentos específicos para aferir as competências cognitivas para o perfil do cargo.
- (D) Avaliar não apenas o currículo, mas também a pontualidade, a assiduidade e a capacidade de cumprimento de normas pelo candidato.
- (E) Esclarecer as informações publicadas em redes sociais a fim de evitar candidatos cujo perfil não seja adequado à filosofia da empresa.

63

Na comparação entre o *mentoring* e o *coaching*, assinale a afirmativa correta.

- (A) As duas atividades estão relacionadas, mas, ao contrário do *coaching*, o mentor não precisa ter experiência na área do cliente.
- (B) As duas atividades estão relacionadas, mas, ao contrário do *mentoring*, o *coach* não precisa ter experiência na área do cliente.
- (C) As duas atividades estão relacionadas, e em ambas é necessário ter experiência na área do cliente.
- (D) As duas atividades estão relacionadas, e em ambas não é necessário ter experiência na área do cliente.
- (E) As duas atividades não guardam qualquer relação entre si, e também não precisam ter experiência na área do cliente.

64

Modelos mentais são pressuposições profundas que influenciam na compreensão e na capacidade da ação individual.

Assinale a opção que apresenta os diferentes filtros que definem a formação dos modelos mentais.

- (A) A visão financeira, a visão dos clientes e a visão da inovação.
- (B) O planejamento das estratégias, o uso dos recursos e o desempenho organizacional.
- (C) O sistema nervoso, a linguagem e a cultura.
- (D) O fluxo das informações, a execução da tarefa e a avaliação do mercado.
- (E) O planejamento, a execução e a supervisão.

65

A aprendizagem organizacional está relacionada à obtenção de mais conhecimentos sobre as demandas e as dinâmicas de uma empresa, e pode acontecer por meio de aprendizado dentro ou fora da organização, de forma direta ou indireta. Sobre a aprendizagem organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. Pode ocorrer graças à aprendizagem com o líder, a aprendizagem prática e a aprendizagem sistemática.
- II. Pode ocorrer graças à experiência do profissional, ao *benchmarking* e ao compartilhamento de informações.
- III. Pode ocorrer graças ao *trade-off*, à curva de Phillips e ao aprendizado praxeológico.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

66

A responsabilidade socioambiental objetiva a análise dos impactos das decisões organizacionais por meio de comportamentos éticos que contribuam na construção de sociedades sustentáveis. Nesse contexto, os *stakeholders* assumem relevância primordial.

Sobre os *stakeholders*, assinale a afirmativa correta.

- (A) São gestores políticos que definirão acerca do licenciamento e funcionamento de certa empresa.
- (B) São pessoas ou organizações que podem ser afetadas pelos processos e projetos de uma determinada empresa.
- (C) São agentes responsáveis pela preservação da fauna e flora silvestres que estão sendo afetadas pela ação predatória de uma empresa específica.
- (D) São administradores responsabilizados pela fauna e flora marítimas que foram prejudicadas pela ação poluidora de uma empresa determinada.
- (E) São gestores da preservação da fauna e da flora que estão sendo afetadas pela política ambiental de uma determinada empresa.

67

A inteligência emocional, estratégia fundamental para a liderança de grupos, exige determinadas habilidades.

Sobre essas habilidades, analise os itens a seguir.

- I. Autoconhecimento emocional.
- II. Persuasão.
- III. Habilidades em relacionamentos interpessoais.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

68

O processo de observação, aprendizagem e melhoria das práticas organizacionais pela comparação com as práticas adotadas por outra organização, é denominado

- (A) *coaching*.
- (B) *bechmarking*.
- (C) *mentoring*.
- (D) gerenciamento de processos.
- (E) gestão de qualidade.

69

Marcos é psicólogo de uma grande empresa e verificou que existe alta rotatividade de profissionais na organização, o que impacta na lucratividade devido aos gastos demissionais e admissionais.

Assinale a opção que indica o fenômeno que está sendo analisado pelo profissional.

- (A) Absenteísmo.
- (B) Presenteísmo.
- (C) *Turnover*.
- (D) Resolução de carreira.
- (E) Gerenciamento de desempenho.

70

As opções a seguir apresentam fatores de mensuração de qualidade de vida no trabalho, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Remuneração, condições de trabalho e uso de desenvolvimento de capacidades.
- (B) Oportunidade de crescimento e segurança, integração social na empresa e constitucionalismo.
- (C) Remuneração, trabalho e espaço total de vida e oportunidade de crescimento.
- (D) Relevância social da vida no trabalho, condições de trabalho e desenvolvimento de capacidades.
- (E) Integração social na organização, cartelização e desenvolvimento de capacidades.

71

Assinale a opção que indica a ferramenta que permite avaliar o desempenho de um funcionário por diversas fontes (como gerentes, clientes, subordinados, além do próprio avaliado), visando compreender suas deficiências e a auxiliar na evolução das suas competências.

- (A) *Feedback 360°*.
- (B) Meta primordial.
- (C) Competência relacional.
- (D) Avaliação sustentável.
- (E) Ciclo de desempenho.

72

A teoria da motivação ERC baseia-se nas necessidades de existência, relação e crescimento não hierarquizadas e que funcionam de forma simultânea. Ela afirma que a motivação da conduta humana pode apresentar sentidos progressivos ou regressivos, pois, na medida em que a satisfação de necessidades mais elevadas é frustrada, a pessoa pode regredir ao nível anterior (princípio da regressão da frustração).

Assinale a opção que indica o psicólogo criador da teoria ERC.

- (A) Abraham Maslow.
- (B) David McClelland.
- (C) Frederick Herzberg.
- (D) Clayton Alderfer.
- (E) Bernard Mausner.

73

O portador da Síndrome de Burnout apresenta

- (A) fadiga persistente, falta de energia e condutas irritáveis no trabalho, dentre outros comportamentos.
- (B) motivação intrínseca, entusiasmo na realização da tarefa, concentração, dentre outras características.
- (C) vocalizações repetidas, tiques comportamentais e coprolalia, dentre outros sintomas.
- (D) dificuldades no relacionamento social, comportamentos repetitivos e rituais incomuns, dentre outros sinais.
- (E) estabilidade emocional, pensamentos suicidas e tendência em assumir riscos, dentre outros comportamentos.

74

Assinale a opção que define, corretamente, “*mobbing*”.

- (A) É um tipo de assédio e de violência sexual no ambiente de trabalho.
- (B) É uma maneira de pressão psicológica no ambiente escolar.
- (C) É uma forma de assédio psicológico ou moral no ambiente de trabalho.
- (D) É o assédio social por questões étnicas e raciais.
- (E) É uma forma de preconceito em função do gênero sexual no ambiente do trabalho.

75

A teoria contingencial pensa que a eficácia do líder se relaciona:

- (A) à sua capacidade de responder ou se ajustar à determinada situação;
- (B) a características intrínsecas e inatas da personalidade do líder;
- (C) à capacidade de elevar os níveis de motivação moral dos seguidores;
- (D) à atribuição e consentimento do papel de líder a uma determinada pessoa pelo grupo;
- (E) ao seu carisma que influencia os liderados a superar interesses pessoais em prol do sucesso grupal.

76

As opções a seguir apresentam características do perfil de um líder servidor, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) adota um comportamento solidário.
- (B) identifica e prepara outros líderes.
- (C) considera que os fins justificam os meios.
- (D) reconhece as necessidades do outro.
- (E) possui poder de persuasão.

77

Segundo Max Weber: “*Poder significa toda a probabilidade de impor a própria vontade em uma relação social, mesmo contra resistências, seja qual for o fundamento dessa probabilidade*”.

WEBER, Max. *Economia e Sociedade*. Brasília: UnB Editora: 1991.

Assinale a opção que apresenta os tipos de poder organizacional, segundo French Jr. e Raven.

- (A) de resistência, comunicacional, centralizador, de agregação e de controle.
- (B) de recompensa, coercitivo, legítimo, do especialista e de referência.
- (C) de resistência, comunicacional, de recompensa, legítimo e de controle.
- (D) de recompensa, coercitivo, centralizador, de referência e de agregação.
- (E) de controle, de recompensa, legítimo, do especialista e de agregação.

78

Assinale a opção que indica o conceito de *remuneração estratégica*.

- (A) É uma forma de premiar o trabalhador que apresente um bom desempenho, definindo a cada mês um salário diferente segundo a produtividade do colaborador da empresa.
- (B) É uma forma de retenção de talentos na organização, em que é definido um plano de cargos e salários atrativo, segundo análise comparativa com o mercado profissional.
- (C) É uma estratégia de adaptação às mudanças sociais e econômicas que impactam os trabalhadores nas quais se adequam seus salários segundo pesquisas mensuradoras de suas necessidades.
- (D) É uma maneira de promover o equilíbrio interno e externo dos rendimentos organizacionais através da implementação de faixa salarial aos trabalhadores condizente com os valores do mercado.
- (E) É um instrumento para potencializar a produtividade e a performance dos colaboradores, baseada em pagamentos com uma porção fixa e uma porção variável, de acordo com o mérito individual.

79

Com relação às barreiras na comunicação organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. Barreiras pessoais: interferências decorrentes das limitações, emoções e valores de cada pessoa.
- II. Barreiras físicas: interferências presentes no ambiente em que ocorre o processo de comunicação.
- III. Barreiras semânticas: interferências relacionadas aos símbolos usados no processo de comunicação.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

80

A ergonomia organizacional é fator importante na busca pelas melhorias das condições de trabalho.

Assinale a opção que apresenta os tipos de ergonomia que se destacam na análise do funcionamento organizacional.

- (A) Participativa, física e cognitiva.
- (B) Estratégica, relacional e emocional.
- (C) Emocional, cognitiva e relacional.
- (D) Física, relacional e estratégica.
- (E) Emocional, cognitiva e física.

Realização

