

Prova Escrita Objetiva – Nível Superior

3

ANALISTA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE E INFRAESTRUTURA

Tipo 1 – BRANCA



SUA PROVA

Além deste caderno de provas, contendo noventa questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha de respostas das questões objetivas



TEMPO

- **5 horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva
- **2 horas e 30 minutos** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova
- **30 minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala



INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s)
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas
- Boa sorte!

Língua Portuguesa

Texto 1

Em artigo publicado no jornal carioca *O Globo*, 19/3/2018, com o nome *Erros do passado*, o articulista Paulo Guedes escreve o seguinte: “Os regimes trabalhista e previdenciário brasileiros são politicamente anacrônicos, economicamente desastrosos e socialmente perversos. Arquetizados de início em sistemas políticos fechados (na Alemanha imperial de Bismarck e na Itália fascista de Mussolini), e desde então cultivados por obsoletos programas socialdemocratas, são hoje armas de destruição em massa de empregos locais em meio à competição global. Reduzem a competitividade das empresas, fabricam desigualdades sociais, dissipam em consumo corrente a poupança compulsória dos encargos recolhidos, derrubam o crescimento da economia e solapam o valor futuro das aposentadorias”. (adaptado)

1

A finalidade principal desse primeiro parágrafo do texto 1 é:

- (A) condenar os regimes trabalhista e previdenciário brasileiros;
- (B) propor mudanças nos regimes trabalhista e previdenciário brasileiros;
- (C) indicar as razões pelas quais os regimes trabalhista e previdenciário brasileiros devem ser extintos;
- (D) demonstrar a obsolescência de nossos regimes trabalhista e previdenciário brasileiros, devido a fortes interesses políticos envolvidos;
- (E) mostrar o despreparo de nossas instituições políticas e econômicas diante da competição global.

2

O texto 1 recebe o nome de *Erros do passado*; esse título se refere exclusivamente a:

- (A) obsoletos programas socialdemocratas;
- (B) experiências de sistemas políticos fechados;
- (C) condições econômico-sociais deficientes;
- (D) destruições em massa de empregos locais;
- (E) sistemas e programas políticos ultrapassados.

3

No texto 1, os termos inseridos nos parênteses – *na Alemanha imperial de Bismarck e na Itália fascista de Mussolini* – têm a finalidade textual de:

- (A) enumerar os sistemas políticos fechados do passado;
- (B) destacar os sistemas onde se originaram os regimes trabalhista e previdenciário;
- (C) criticar o atraso político de alguns sistemas da História;
- (D) condenar nossos regimes trabalhista e previdenciário por serem muito antigos;
- (E) exemplificar alguns dos nossos erros do passado.

4

Uma das características de um bom texto é o respeito pelo paralelismo sintático dos seus componentes; no texto 1, o segmento abaixo que destoa dos demais em função do paralelismo sintático é:

- (A) reduzem a competitividade das empresas;
- (B) fabricam desigualdades sociais;
- (C) dissipam em consumo corrente a poupança compulsória;
- (D) derrubam o crescimento da economia;
- (E) solapam o valor futuro das aposentadorias.

5

Observe a frase abaixo, do escritor alemão Goethe:

“A liberdade, como a vida, só a merece quem deve conquistá-la a cada dia”.

A observação correta sobre os componentes dessa frase é:

- (A) o período é composto de três orações, sendo a última reduzida;
- (B) o termo “a” em “só a merece” exemplifica uma redundância desnecessária;
- (C) os pronomes pessoais sublinhados possuem o mesmo referente;
- (D) os termos “a liberdade” e “a vida” poderiam trocar de posição sem alteração de sentido;
- (E) o termo “só” equivale ao adjetivo “sozinho”.

6

As frases abaixo apresentam um problema em sua estruturação: o advérbio (ou locução) sublinhado já tem seu significado contido no verbo que o acompanha; assinale a exceção:

- (A) As crianças sorriam alegremente das brincadeiras do palhaço;
- (B) Os feridos arrastavam-se com dificuldade em direção ao abrigo;
- (C) Os automóveis voavam velozmente pela nova pista;
- (D) Todos decidiram, de súbito, mudar de profissão;
- (E) Todos os soldados vagavam sem destino após a derrota.

7

Muitas frases são construídas propositadamente sem coerência aparente. A frase em que há perfeita coerência na mensagem é:

- (A) “Um homem só está sempre em má companhia”;
- (B) “A maioria dos homens vive uma existência de tranquilo desespero”;
- (C) “A história universal é a de um só homem”;
- (D) “O tempo tudo tira e tudo dá; tudo se transforma, nada se destrói”;
- (E) “O oposto da mentira não é a verdade”.

8

Todos os itens abaixo são períodos compostos por duas orações, separadas por um sinal de pontuação; o item em que a inclusão de um conectivo entre essas duas orações foi feita de forma adequada ao sentido original é:

- (A) Todos julgam segundo a aparência, ninguém julga segundo a essência / Todos julgam segundo a aparência, embora ninguém julgue segundo a essência;
- (B) O amor vence tudo, cedamos nós também ao amor / O amor vence tudo, por isso cedamos nós também ao amor;
- (C) Deus fez o amor, o homem fez o ato sexual / Deus fez o amor à medida que o homem fez o ato sexual;
- (D) O amor é um grande mestre, ensina de uma só vez / O amor é um grande mestre, logo ensina de uma só vez;
- (E) O talento sem genialidade é pouca coisa. A genialidade sem talento é nada / O talento sem genialidade é pouca coisa, mesmo que a genialidade sem talento seja nada.

9

Numa entrevista, (Veja, 7/3/2018), o ex-ministro da Justiça no governo FHC, Milton Seligman, respondeu à seguinte pergunta:

- Por que o termo “lobby” é associado a uma imagem negativa, uma atividade nebulosa?

- Ninguém gosta do termo “lobby”, sobretudo quem atua na área. Nos Estados Unidos, por exemplo, havia uma poderosa organização chamada “Associação dos lobistas americanos”, que trocou de nome para “Associação americana de relações governamentais”.

O aspecto ausente desse pequeno texto é:

- (A) a oposição entre o uso de estrangeirismos e o de palavras portuguesas;
- (B) a atribuição pela sociedade de diversos aspectos semânticos aos vocábulos;
- (C) a estratégia de convencimento apelando para uma exemplificação;
- (D) a técnica de questionamento que condiciona a resposta;
- (E) o emprego de generalizações como estratégia argumentativa.

10

Numa das entrevistas da revista Veja (7/3/2018), o ex-ministro Milton Seligman teve que responder a uma série de perguntas do entrevistador; a técnica de questionamento que condiciona a resposta está presente na seguinte pergunta:

- (A) “A Lava-Jato revelou uma rede de lobistas que pagavam propinas a políticos para que abrissem os cofres públicos. Isso é regra ou exceção?”;
- (B) “A Lava-Jato produziu algum impacto na atividade lobista no Brasil?”;
- (C) “Quando o senhor estava no governo FHC, recebeu algum benefício?”;
- (D) “O lobby permite que políticos recebam favores de empresas?”;
- (E) “O senhor poderia citar um exemplo de atividade lobista que tenha melhorado a sociedade, como o senhor disse?”.

Texto 2

“A prefeitura da capital italiana anunciou que vai banir a circulação de carros a diesel no centro a partir de 2024. O objetivo é reduzir a poluição, que contribui para a erosão dos monumentos”. (Veja, 7/3/2018)

11

A ordem cronológica dos fatos citados no texto 2 é:

- (A) redução da poluição / banimento da circulação de carros / erosão dos monumentos;
- (B) banimento da circulação de carros / erosão dos monumentos / redução da poluição;
- (C) erosão dos monumentos / redução da poluição / banimento da circulação de carros;
- (D) redução da poluição / erosão dos monumentos / banimento da circulação de carros;
- (E) erosão dos monumentos / banimento da circulação de carros / redução da poluição.

12

Há uma série de inferências possíveis a partir do texto 2; a única inferência inadequada é:

- (A) os monumentos antigos de Roma são de grande importância para a cidade;
- (B) os carros a diesel poluem mais que os carros a gasolina;
- (C) no centro da cidade circula grande quantidade de veículos;
- (D) o prazo dado para o banimento permite a adaptação dos fatores envolvidos;
- (E) outros fatores prejudiciais aos monumentos, além da poluição, vão ser banidos de Roma.

13

“Em um ato de pressão pela manutenção do auxílio-moradia pelo STF, juízes prometem cruzar os braços em 15 de março, ainda que a Constituição proíba a greve da classe”. (Veja, 7/3/2018)

O texto da revista Veja indica uma posição contrária ao movimento e o argumento básico para a crítica é:

- (A) a contradição interna entre o cargo de juiz e o desrespeito à lei;
- (B) a injustiça social do denominado auxílio-moradia;
- (C) o apelo injustificado a um movimento grevista;
- (D) a possibilidade de meios de pressão de altas autoridades;
- (E) o prejuízo causado por uma paralisação na Justiça.

14

O livro “Como escrever bem”, de William Zinsser, aponta como problemas de escrita: “Toda palavra que não tenha uma função, toda palavra longa que poderia ser substituída por uma palavra curta, todo advérbio que contenha o mesmo significado que já está contido no verbo, toda construção em voz passiva que deixe o leitor inseguro a respeito de quem está fazendo o quê...”. (p. 19)

No pensamento do escritor inglês Hazlitt – Aqueles para quem a roupa é a parte mais importante da pessoa acabam, geralmente, por valer tanto quanto sua roupa – ocorre uma inadequação da escrita, que é:

- (A) o termo “da pessoa” é perfeitamente dispensável;
- (B) o advérbio “geralmente” é uma palavra sem função;
- (C) o adjetivo “importante” deveria ser substituído por “valiosa”, por ser uma palavra mais curta;
- (D) a forma “valer tanto quanto sua roupa” deixa o leitor inseguro quanto ao significado;
- (E) o termo “sua roupa”, por ser repetitivo, deveria ser substituído pelo pronome pessoal “ela”.

15

A frase abaixo em que os dois termos unidos pela conjunção E são equivalentes, fazendo com que o segundo termo possa ser retirado da frase é:

- (A) “As novas opiniões são sempre suspeitas E geralmente opostas, pelo fato de não serem comuns”;
- (B) “O verdadeiro amor é uma expressão da produtividade interna e compreende solicitude, respeito, responsabilidade E conhecimento;
- (C) “Qualquer pessoa é capaz de ficar alegre E de bom humor quando está bem-vestida”;
- (D) “O amor E a amizade são como o eco: dão tanto quanto recebem”;
- (E) “O amor não mata a morte E a morte não mata o amor, pois, no fundo, entendem-se muito bem”.

16

Observe a charge abaixo, publicada no momento da intervenção nas atividades de segurança do Rio de Janeiro, em março de 2018.



CHARGEONLINE.com.br © Copyright do autor

Há uma série de informações implícitas na charge; NÃO pode, no entanto, ser inferida da imagem e das frases a seguinte informação:

- (A) a classe social mais alta está envolvida nos crimes cometidos no Rio;
- (B) a tarefa da investigação criminal não está sendo bem-feita;
- (C) a linguagem do personagem mostra intimidade com o interlocutor;
- (D) a presença do orelhão indica o atraso do local da charge;
- (E) as imagens dos tanques de guerra denunciam a presença do Exército.

17

Na escrita, pode-se optar frequentemente entre uma construção de substantivo + locução adjetiva ou substantivo + adjetivo (esportes da água = esportes aquáticos).

O termo abaixo sublinhado que NÃO pode ser substituído por um adjetivo é:

- (A) A indústria causou a poluição do rio;
- (B) As águas do rio ficaram poluídas;
- (C) As margens do rio estão cheias de lama;
- (D) Os turistas se encantam com a imagem do rio;
- (E) Os peixes do rio são bem saborosos.

18

O texto abaixo que NÃO apresenta traços de intertextualidade é:

- (A) Ficou moderno o Brasil / Ficou moderno o milagre / A água já não vira vinho / Vira direto vinagre (Cacaso);
- (B) É bom não esquecer que a ordem de “Crescei e multiplicai-vos” foi dada quando a população do mundo consistia de duas pessoas (W. Ralph Inge);
- (C) A geladeira aqui em casa é Brastemp, mas manda a honestidade reconhecer que também não é nenhuma Brastemp (João Ubaldo Ribeiro);
- (D) Tempo, no Brasil, não é dinheiro. É deságio (L. F. Veríssimo);
- (E) É tão vulgar trabalhar pelo dinheiro quanto trabalhar de olho na posteridade (Orson Welles).

19

A frase abaixo em que o emprego do artigo mostra inadequação é:

- (A) Todas as coisas que hoje se creem antiquíssimas já foram novas;
- (B) Cuidado com todas as coisas que requeiram roupas novas;
- (C) Todos os bons pensamentos estão presentes no mundo, só falta aplicá-los;
- (D) Em toda a separação existe uma imagem da morte;
- (E) Alegria de amor dura apenas um instante, mas sofrimento de amor dura toda a vida.

20

Todas as frases abaixo mostram uma comparação metafórica; a frase em que essa metáfora tem explicação é:

- (A) O falso amigo é como a sombra que nos segue enquanto dura o sol;
- (B) O amor é um grande mestre;
- (C) O amor é como o sarampo: quanto mais tarde chega na vida, mais perigoso é;
- (D) Os amantes, como as abelhas, vivem no mel;
- (E) O ódio sem desejo de vingança é um grão caído sobre o granito.

Conhecimentos Bancários**21**

Dentro do Sistema Financeiro Nacional (SFN), cada entidade é responsável por funções específicas.

Nesse sentido, a Comissão de Valores Mobiliários (CVM) tem por principal atribuição:

- (A) zelar pela defesa da concorrência nas emissões de títulos;
- (B) zelar pelo funcionamento eficiente e integridade do mercado de capitais;
- (C) garantir a regulação prudencial do sistema financeiro;
- (D) atender as normas do Banco Central do Brasil;
- (E) estabelecer regras para o mercado segurador.

22

Por Sistema Financeiro Nacional (SFN) entende-se o conjunto de instituições e instrumentos que possibilitam a transferência de recursos entre os agentes econômicos superavitários e os deficitários.

Essa transferência é possível em razão:

- (A) dos mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial;
- (B) da atuação dos bancos comerciais;
- (C) da atuação dos bancos centrais;
- (D) das bolsas de valores;
- (E) da atuação da CVM.

23

Um banco central possui funções clássicas dentro de um sistema financeiro. No caso brasileiro, amparado pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), o Banco Central do Brasil (BCB) tem como uma de suas atribuições:

- (A) a execução da política fiscal;
- (B) o regramento das bolsas de valores;
- (C) a execução da política monetária;
- (D) a determinação do superávit primário;
- (E) o regramento de ofertas públicas iniciais.

24

Em 1986 foi extinta a Conta Movimento, que permitia que o Banco do Brasil emitisse moeda toda vez que fosse necessário ou se assim fosse determinado pelo governo central.

Na prática, havia uma superposição de funções com o Banco Central do Brasil, particularmente com relação ao papel de:

- (A) banco dos bancos;
- (B) signatário do acordo de Basileia;
- (C) regulador prudencial;
- (D) autoridade monetária;
- (E) executor da política monetária.

25

O Comitê de Política Monetária (Copom) foi instituído em 1999 e tem por principais objetivos: i) estabelecer as diretrizes da política monetária; e ii) definir a meta da taxa de juros básica no Brasil e seu eventual viés.

Para consecução do objetivo ii), dada a decisão do Copom, o Banco Central:

- (A) emite títulos públicos;
- (B) emite títulos do próprio Banco Central;
- (C) realiza operações de mercado aberto;
- (D) realiza o controle da dívida pública;
- (E) controla as reservas internacionais do país.

26

As casas lotéricas possuem autorização para receber pagamentos de contas de luz, água, telefone e, em alguns municípios, até certos tributos.

Esse tipo de função, própria do setor bancário tradicional, só é possível por autorização:

- (A) do Ministério da Fazenda;
- (B) do Banco Central do Brasil;
- (C) da Comissão de Valores Mobiliários;
- (D) do Comitê de Política Monetária;
- (E) do Conselho Monetário Nacional.

27

A Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, que sofreu profundas alterações com a Lei nº 12.683/12, dispõe sobre os crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores, além da prevenção da utilização do sistema financeiro para os ilícitos previstos nesse mesmo diploma legal. Alguns dos bens jurídicos protegidos pelos ilícitos penais previstos na Lei são Estado, coletividade e, de maneira secundária, eventual particular prejudicado.

Com base nas previsões da legislação penal supramencionada, é correto afirmar que:

- (A) aquele que participa de associação em que a atividade apenas secundária é dirigida à prática de crimes previstos na Lei nº 9.613/98, ainda que tenha conhecimento dessa situação, não será responsabilizado com as penas do crime de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores;
- (B) em sendo os valores ilícitos ocultados produtos de infrações penais anteriores praticadas por terceiros, não restará configurado o crime de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores;
- (C) o crime de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores não é punível na forma tentada, ou seja, quando não se consuma por circunstâncias alheias à vontade do agente;
- (D) por ter natureza permanente, não há aumento da pena quando os crimes da Lei nº 9.613/98 forem praticados de forma reiterada, em diferentes momentos, por um mesmo agente;
- (E) em sendo os crimes da Lei nº 9.613/98 praticados por intermédio de organização criminosa, aplica-se causa de aumento de pena.

28

O Sistema Financeiro Banestes (SFB) adota, como prioritários e comuns a todos os relacionamentos, Princípios Éticos. Analise a adequação das afirmativas abaixo aos referidos Princípios contidos no Guia de Conduta Ética do SFB.

I. Eficiência: o profissional deve atuar com a máxima eficiência a fim de proporcionar a otimização dos lucros e resultados positivos para a companhia e seus acionistas, atingindo e, se possível, superando todas as metas estabelecidas por seus superiores e dirigentes do SFB.

II. Hierarquia: o profissional deve cumprir as determinações recebidas de seus superiores hierárquicos, respeitando as obrigações decorrentes dos estatutos e normas internas, bem como do Guia de Conduta Ética.

III. Proibidade: o profissional deve agir com integridade de caráter, retidão e honradez. Deve exteriorizar uma conduta honesta e justa, procurando satisfazer o interesse público, descartando toda a vantagem, quer para si, quer para terceiros, seja a Administração Pública ou particulares.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente I e II;
- (C) somente III;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

29

O Sistema Financeiro Banestes (SFB), por meio dos seus profissionais, ao se relacionar com os diversos setores da sociedade, deverá espelhar suas ações em determinados padrões de conduta.

Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir.

I. No relacionamento com a comunidade, o profissional deve respeitar valores culturais, esportivos, religiosos, políticos ou quaisquer outros reconhecidos por ela.

II. No relacionamento com o setor público, o profissional deve abster-se de comentários de natureza político-partidária sobre atos ou atitudes de quaisquer servidores públicos.

III. No relacionamento com o cliente, o profissional deve respeitar o acordo entre o Governo do Estado do Espírito Santo, acionista controlador do Banestes, e o Governo do Canadá para melhoria da observância tributária internacional e implementação do FATCA (*Foreign Account Tax Compliance Act*).

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente I e II;
- (C) somente III;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

30

X, empregado do Banestes S.A. – Banco do Estado do Espírito Santo, suspeita de fraudes, irregularidades e outros atos ilícitos, perpetrados por outro empregado que trabalha no mesmo setor. É certo que, se comprovados, tais atos podem prejudicar o Banco e contrariar os princípios do Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro do Banestes (SFB).

A atitude correta a ser tomada por X, segundo o Guia de Conduta Ética do SFB (Capítulo I), é:

- (A) confrontar o empregado e imputar-lhe as irregularidades;
- (B) reportar-se direta e imediatamente ao Conselho de Conduta Ética;
- (C) comunicar imediatamente ao seu superior hierárquico as irregularidades;
- (D) abrir demanda na Ouvidoria do SFB e reportar o ocorrido;
- (E) apresentar relatório escrito na Gerência de Recursos Humanos narrando as irregularidades.

Raciocínio Lógico**31**

Considere a sentença: “Se Emília é capixaba, então ela gosta de moqueca”. Um cenário no qual a sentença dada é falsa é:

- (A) Emília é carioca e não gosta de moqueca;
- (B) Emília é paulista e gosta de moqueca;
- (C) Emília é capixaba e não gosta de moqueca;
- (D) Emília é capixaba e gosta de moqueca;
- (E) Emília é mineira e gosta de moqueca.

32

A negação lógica da sentença “Paulo torce pelo Vasco ou é carioca” é:

- (A) Paulo não torce pelo Vasco ou não é carioca;
- (B) Paulo torce pelo Vasco ou não é carioca;
- (C) Se Paulo torce pelo Vasco, então é carioca;
- (D) Paulo não torce pelo Vasco e não é carioca;
- (E) Se Paulo é carioca, então não torce pelo Vasco.

33

Considere a sentença: “Se Carla gosta de peixe, então Carla sabe nadar”. Uma sentença logicamente equivalente à sentença dada é:

- (A) Se Carla sabe nadar, então Carla gosta de peixe;
- (B) Se Carla não sabe nadar, então Carla não gosta de peixe;
- (C) Se Carla não gosta de peixe, então Carla não sabe nadar;
- (D) Carla gosta de peixe e sabe nadar;
- (E) Carla gosta de peixe ou não sabe nadar.

34

A negação lógica da sentença “Todo capixaba é torcedor do Vasco e gosta de moqueca” é:

- (A) Todo capixaba não é torcedor do Vasco e não gosta de moqueca;
- (B) Todo capixaba não é torcedor do Vasco ou não gosta de moqueca;
- (C) Algum capixaba é torcedor do Vasco e não gosta de moqueca;
- (D) Algum capixaba não é torcedor do Vasco ou gosta de moqueca;
- (E) Algum capixaba não é torcedor do Vasco ou não gosta de moqueca.

35

Os amigos Mário, Daniela e Tomás correram a meia maratona de Vitória. Mário fez a corrida em 1h53min17s, Daniela levou 1h47min24s e Tomás chegou 22min10s após Daniela.

Conclui-se que:

- (A) Tomás chegou 16min17s depois de Mário;
- (B) Tomás chegou 31min7s antes de Mário;
- (C) Mário chegou 7min7s depois de Daniela;
- (D) Mário chegou 7min7s antes de Tomás;
- (E) Mário chegou 7min53s depois de Daniela.

36

Três urnas A, B e C contêm, respectivamente, 37, 57 e 86 bolas. Arrumam-se as bolas de modo que as três urnas fiquem com, exatamente, as mesmas quantidades de bolas. O total de bolas nas três urnas é o mesmo total inicial.

Conclui-se que, em relação às quantidades iniciais de bolas nas urnas:

- (A) a urna A tem agora 33 bolas a mais;
- (B) a urna B tem agora 3 bolas a menos;
- (C) a urna C tem agora 26 bolas a menos;
- (D) a urna A tem agora 27 bolas a mais;
- (E) a urna B tem agora 7 bolas a mais.

37

Dezessete pontos são marcados em linha reta, igualmente espaçados entre si. A distância entre o primeiro e o sétimo pontos é igual a 42cm.

A distância entre o oitavo e o décimo sétimo pontos, em cm, é:

- (A) 54;
- (B) 56;
- (C) 63;
- (D) 70;
- (E) 72.

38

Em um torneio de tênis, há 32 mulheres e 48 homens inscritos. As mulheres só jogam entre si e os homens também só jogam entre si. Em cada partida, o(a) perdedor(a) é eliminado(a) do torneio. Não há empates. Ao final do torneio, tem-se uma campeã e um campeão.

Não havendo desistências, o número total de partidas para que sejam definidos o campeão e a campeã é:

- (A) 72;
- (B) 74;
- (C) 76;
- (D) 78;
- (E) 80.

39

Marcela e Júlia fizeram depósitos mensais em suas respectivas poupanças durante o ano de 2017. Cada uma fez 12 depósitos iguais. Marcela depositou R\$ 120,00 mensais a menos do que Júlia. As duas depositaram ao todo R\$ 9120,00.

Conclui-se que:

- (A) Marcela depositou R\$ 300,00 mensais;
- (B) Marcela depositou R\$ 340,00 mensais;
- (C) Marcela depositou R\$ 360,00 mensais;
- (D) Júlia depositou R\$ 420,00 mensais;
- (E) Júlia depositou R\$ 440,00 mensais.

40

Sérgio e Mariana estão em uma mesma fila. Há 23 pessoas atrás de Sérgio e 17 pessoas na frente de Mariana. Sérgio está na frente de Mariana e há 8 pessoas entre eles.

O número de pessoas na fila é:

- (A) 32;
- (B) 33;
- (C) 34;
- (D) 35;
- (E) 36.

41

Felipe, Márcia, Dóris e Fátima moram em uma pequena cidade plana onde há um obelisco. Felipe mora 2km ao norte e 3km a oeste do obelisco. Márcia mora 1km ao sul e 2km a leste do obelisco. Dóris mora 3km ao norte e 4km a leste do obelisco e Fátima mora 2km ao sul e 2km a oeste do obelisco.

Conclui-se que:

- (A) Felipe mora 4km ao norte e 4km a oeste da casa de Fátima;
- (B) Márcia mora 3km ao sul e 4km a leste da casa de Dóris;
- (C) Dóris mora 5km ao norte e 2km a leste da casa de Fátima;
- (D) Fátima mora 1km ao sul e 4km a oeste da casa de Márcia;
- (E) Felipe mora 1km ao sul e 6km a oeste da casa de Dóris.

42

Paula pagou uma conta atrasada com 4% de juros. O valor pago por Paula, com juros incluídos, foi R\$ 364,00.

O valor original da conta de Paula era:

- (A) R\$ 349,44;
- (B) R\$ 350,00;
- (C) R\$ 352,00;
- (D) R\$ 354,62;
- (E) R\$ 360,00.

43

Uma torneira aberta esvazia um tanque cúbico, completamente cheio, de 1,5m de aresta em 8 horas. Com a mesma vazão, para esvaziar outro tanque cúbico, completamente cheio, com 3m de aresta, uma torneira igual à primeira levaria:

- (A) 16 horas;
- (B) 24 horas;
- (C) 32 horas;
- (D) 48 horas;
- (E) 64 horas.

44

Três caixas atendem 60 clientes em 1h30min. Cinco caixas atenderão 120 clientes em:

- (A) 3h;
- (B) 2h30min;
- (C) 2h06min;
- (D) 1h54min;
- (E) 1h48min.

45

Daqui a 8 anos, Lúcia terá o triplo da idade que tinha há 10 anos. A soma das idades que Lúcia tinha há 4 anos com a idade que ela terá daqui a 4 anos é:

- (A) 34 anos;
- (B) 36 anos;
- (C) 38 anos;
- (D) 40 anos;
- (E) 42 anos.

46

Roberto e Gerson jantaram juntos em um restaurante. Na hora de pagar a conta, cada um pagou o correspondente ao próprio consumo. Entretanto, Roberto deu 5% de gorjeta e Gerson deu 12% de gorjeta, sobre as respectivas despesas. Ficaram surpresos ao constatar que, com a gorjeta incluída, eles pagaram exatamente o mesmo valor: R\$ 168,00 cada um.

A soma das gorjetas dadas por eles é:

- (A) R\$ 26,00;
- (B) R\$ 24,00;
- (C) R\$ 22,00;
- (D) R\$ 20,00;
- (E) R\$ 18,00.

47

Considere como verdadeiras as sentenças:

1. Se Ana é capixaba, então Bruna é carioca.
2. Se Carla é paulista, então Bruna não é carioca.
3. Se Ana não é capixaba, então Carla não é paulista.
4. Ana é capixaba ou Carla é paulista.

Deduz-se que:

- (A) Ana é capixaba, Bruna é carioca e Carla é paulista;
- (B) Ana não é capixaba, Bruna é carioca e Carla é paulista;
- (C) Ana é capixaba, Bruna não é carioca e Carla não é paulista;
- (D) Ana é capixaba, Bruna é carioca e Carla não é paulista;
- (E) Ana não é capixaba, Bruna não é carioca e Carla é paulista.

48

Considere a sentença “Joana gosta de leite e não gosta de café”.

Sabe-se que a sentença dada é falsa.

Deduz-se que:

- (A) Joana não gosta de leite e não gosta de café;
- (B) Se Joana gosta de leite, então ela não gosta de café;
- (C) Joana gosta de leite ou gosta de café;
- (D) Se Joana não gosta de café, então ela não gosta de leite;
- (E) Joana não gosta de leite ou não gosta de café.

49

Em uma gaveta há 9 meias brancas, 10 meias pretas e 11 meias vermelhas. O número mínimo de meias que devem ser retiradas da gaveta, sem lhes ver a cor, para ter certeza de haver retirado pelo menos duas meias pretas é:

- (A) 2;
- (B) 19;
- (C) 20;
- (D) 21;
- (E) 22.

50

Um dado é jogado duas vezes consecutivas e os números sorteados, na ordem dos dois lançamentos, formam o resultado dos dois lançamentos. Repete-se esse procedimento N vezes.

O valor mínimo de N para que se tenha certeza de que entre os N resultados haja pelo menos dois iguais é:

- (A) 37;
- (B) 36;
- (C) 31;
- (D) 30;
- (E) 7.

Conhecimentos Específicos

51

No contexto de teste de software, o termo “Beta teste” caracteriza testes que:

- (A) empregam primordialmente técnicas conhecidas como “White box”;
- (B) são equivalentes aos testes conhecidos pelo termo “Alfa teste”;
- (C) focam em pontos críticos, cujas correções são providenciadas de imediato pelo desenvolvedores;
- (D) são realizados num ambiente de laboratório do desenvolvedor;
- (E) são realizados por usuários externos, em condições de uso semelhantes às de produção.

52

Com relação aos valores relacionados ao desenvolvimento ágil de software, NÃO se pode incluir:

- (A) colaboração do cliente mais que negociação de contratos;
- (B) indivíduos e iterações mais que processos e ferramentas;
- (C) rapidez na construção mais que excelência técnica;
- (D) responder a mudanças mais que seguir um plano;
- (E) software funcional mais que documentação abrangente.

53

Considere a compilação de um ou mais programas por meio da linha de comando, num ambiente Java. Nesse caso, o comando que está corretamente formado para esse fim é:

- (A) compile teste.java -type java
- (B) java teste.java
- (C) javac *.java
- (D) jvm Teste1.java teste2.java
- (E) parse java teste.java

54

Analise o código Java a seguir.

```
public class Enigmal {
    public static void main(String[] args) {
        int num = 20, conta;
        for (int i = 2; i <= num; i++) {
            conta = 0;
            for (int j = 2; j <= i / 2; j++) {
                if (i % j == 0) {
                    conta++;
                    break;
                }
            }
            if (conta == 0) {
                System.out.println(i);
            }
        }
    }
}
```

A execução desse código produz:

- (A) os vinte primeiros números primos;
- (B) os números primos menores que vinte;
- (C) os vinte primeiros números não primos;
- (D) os números não primos menores que vinte;
- (E) os números 2, 4, 7, 11, 16.

55

Analise o código Java a seguir.

```
public class Test
{
    public void method()
    {
        for(int i = 0; i < 3; i++){
            System.out.print(i);
        }
        System.out.print(i);
    }
}
```

A execução desse código provoca:

- (A) a exibição dos números 012;
- (B) a exibição dos números 0122;
- (C) a exibição dos números 0123;
- (D) erro em tempo de compilação;
- (E) erro em tempo de execução.

56

Analise os trechos de código C# exibidos a seguir.

```
for (int i = 0; i < 10; i++) {
    if ((i % 2) == 0) {
        break;
    }
    xpto1(i);
}
```

```
for (int i = 0; i < 10; i++) {
    if ((i % 2) == 0) {
        continue;
    }
    xpto2(i);
}
```

Dado que o operador % resulta no resto da divisão de seus operandos, está correto concluir que *xpto1* e *xpto2* serão invocados:

- (A) cinco vezes cada um;
- (B) uma vez cada um;
- (C) uma e quatro vezes, respectivamente;
- (D) zero e uma vez, respectivamente;
- (E) zero e cinco vezes, respectivamente.

57

Sabendo-se que a letra “a” é representada no código ASCII pelo número binário 01100001, o código ASCII da letra “h”, na codificação hexadecimal, é representado como:

- (A) 61
- (B) 62
- (C) 64
- (D) 68
- (E) 70

58

Sobre a criação de índices na carga inicial de um banco de dados ORACLE, analise as afirmativas a seguir.

- I. O melhor momento para a criação dos índices é após a carga dos dados nas tabelas.
- II. A cláusula PARALLEL não se aplica quando da criação de índices.
- III. Os índices devem ser criados durante a carga dos dados, porque a manutenção dos índices torna-se muito menor.

De acordo com as recomendações do fabricante, pode-se concluir que está correto apenas o que se afirma em:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) I e II;
- (D) I e III;
- (E) II e III.

59

No DB2, é possível criar uma tabela cuja organização equivale ao conceito de INDEX ORGANIZED TABLE no Oracle.

Esse efeito pode ser obtido pelo uso da cláusula:

- (A) KEY SEQUENCE;
- (B) ORGANIZED BY COLUMN;
- (C) ORGANIZED BY ROW;
- (D) materialized-query-definition;
- (E) PARTITIONED BY RANGE.

60

Observe uma pretensa lista de utilitários para gerenciadores de bancos de dados exibida abaixo.

- I. BCP
- II. Data Pump
- III. LOAD
- IV. LogMiner
- V. PL*SQL
- VI. SQL*Loader

Dessa lista, os utilitários disponíveis no Oracle 11g são, somente:

- (A) Data Pump, SQL*Loader, PL*SQL;
- (B) BCP, LOAD, PL*SQL;
- (C) PL*SQL, LOAD;
- (D) Data Pump, LogMiner, SQL*Loader;
- (E) LOAD, LogMiner.

61

Sobre a estrutura de armazenagem do DB2, analise as afirmativas a seguir.

- I. *Tablespaces* podem ser de três tipos: *simple*, *segmented* e *partitioned*.
- II. *Tablespaces* armazenam tabelas e índices.
- III. Uma tabela pode ser armazenada em mais de um *tablespace*.

Está correto somente o que se afirma em:

- (A) I;
- (B) I e II;
- (C) I e III;
- (D) II;
- (E) II e III.

62

Com relação à recuperação de dados numa instalação Oracle, analise as afirmativas a seguir no que diz respeito ao modo de operação de um determinado banco de dados.

Sobre o modo NOARCHIVELOG:

- I. Aplica-se somente para bancos de dados *read only*.
- II. Somente as transações mais recentes, armazenadas nos arquivos de *redo logs* online, podem ser recuperadas em caso de falha.
- III. É preciso um backup completo para recuperação total em caso de falha de mídia.

Sobre o modo ARCHIVELOG:

- IV. Quando o arquivo de *redo log* online atingir seu tamanho máximo será preciso realizar um backup completo do banco.
- V. No caso de falha de mídia, o processo de recuperação requer um backup completo realizado com o banco de dados fechado.
- VI. É possível realizar backups online de *tablespaces* e posteriormente usá-los em caso de falha de mídia.

Dessas afirmativas, está correto somente o que se afirma em:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) IV e V;
- (D) I, III e VI;
- (E) II, III e VI.

63

Sobre as características de índices estruturados na forma de B-trees e Hash tables, analise as afirmativas a seguir.

- I. Hash tables aplicam-se somente em buscas que referenciam a chave por inteiro (operador =).
- II. B-trees favorecem consultas que buscam chaves num determinado intervalo (operadores >= e <=).
- III. B-trees são usualmente mais lentas para buscas pela chave (operador =).
- IV. Hash tables favorecem buscas, com o operador 'LIKE' do SQL, que não contenham caracteres curingas na primeira posição.
- V. B-trees não se aplicam em buscas que se referem a uma substring à esquerda da chave.

Está correto o que se afirma em:

- (A) nenhuma;
- (B) somente I, II e III;
- (C) somente I, IV e V;
- (D) somente II, III, IV;
- (E) I, II, III, IV e V.

64

Considere um banco de dados com duas tabelas, R e S, contendo 4 e 3 registros, respectivamente. Em R, os valores da coluna A são 1, 2, 5 e 7. Em S, os valores da coluna B são 2, 4 e 7.

Excetuando-se a linha de títulos, o número de linhas no resultado do comando SQL

```
select * from R full outer join S on A=B
```

é:

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 7
- (E) 12

65

As propriedades usualmente requeridas para transações em bancos de dados são identificadas pela sigla ACID.

Essas propriedades são:

- (A) assincronia, concorrência, integridade, durabilidade;
- (B) assincronia, consistência, isolamento, distribuição;
- (C) atomicidade, concorrência, integridade, durabilidade;
- (D) atomicidade, conformidade, independência, distribuição;
- (E) atomicidade, consistência, isolamento, durabilidade.

66

No sistema operacional Linux, o comando que pode ser utilizado para saber o espaço total disponível em cada partição do sistema é:

- (A) df -h
- (B) du -c
- (C) file -b
- (D) grep -c
- (E) less -K

67

Considere as seguintes permissões de acesso para a pasta *intranet* em um sistema operacional Linux:

```
drwxrw---- 2 root root 58 Mar 25 07:01 intranet
```

Para que os usuários do sistema pertencentes ao grupo *intranet* possam escrever na pasta em questão, é necessário executar o comando:

- (A) `chmod a-w intranet`
- (B) `chmod 765 intranet`
- (C) `usermod -a -G intranet intranet`
- (D) `chown -R root:intranet intranet`
- (E) `chown root intranet`

68

Sobre a técnica de armazenamento composta por vários discos individuais, conhecida como RAID, analise as afirmativas a seguir.

- I. RAID 0 é o nível de RAID que implementa o espelhamento de disco.
- II. O RAID 5 funciona com três discos, sendo que um dos discos é utilizado para guardar a paridade da informação contida nos outros dois discos.
- III. O RAID 10 exige ao menos quatro discos, e em quantidade par.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
(B) somente II;
(C) somente III;
(D) somente I e II;
(E) I, II e III.

69

Sobre sistemas de arquivos, analise as afirmativas a seguir.

- I. O sistema operacional Linux é capaz de ler/escrever dados em partições do tipo NTFS.
- II. O FAT12 permite definir quem pode e como acessar pastas ou arquivos.
- III. O FAT32 aloca o espaço em disco de maneira mais eficiente que o FAT16.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
(B) somente II;
(C) somente III;
(D) somente I e III;
(E) I, II e III.

70

Organizações têm buscado diminuir os custos de TI transferindo seus ambientes computacionais, tais como servidores, máquinas virtuais e bancos de dados, para provedores de computação em nuvem.

A modalidade de computação em nuvem em que o provedor de cloud é responsável por disponibilizar esses ambientes computacionais, e a organização contratante continua responsável por cuidar de toda configuração, instalação e manutenção desses ambientes, é denominada:

- (A) IaaS;
(B) PaaS;
(C) SaaS;
(D) SECaaS;
(E) Xen.

71

Sempre que um aplicativo precisa de acesso a um recurso protegido por uma permissão no sistema operacional Android, ele precisa declarar essa necessidade incluindo um elemento `<uses-permission>` no arquivo Manifest do aplicativo.

A permissão que deve ser incluída no arquivo Manifest para que o aplicativo possa identificar se o aparelho está conectado a uma rede e qual o tipo de conexão é:

- (A) `android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION`;
(B) `android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE`;
(C) `android.permission.INTERNET`;
(D) `android.permission.READ_SYNC_SETTINGS`;
(E) `android.permission.STATUS_BAR`.

72

A linguagem baseada em XML utilizada para descrever um *web service*, suas operações e como acessá-lo é:

- (A) XSLT;
(B) XSD;
(C) DTD;
(D) WSDL;
(E) UDDI.

73

HTML é uma linguagem utilizada para construção de páginas na Internet. O comando de formatação da linguagem HTML para indicar que um determinado texto deve ser apresentado sublinhado é:

- (A) ``
(B) `<s></s>`
(C) `<i></i>`
(D) `<p></p>`
(E) `<u></u>`

74

A diretiva que pode ser incluída no arquivo de configuração do servidor Apache, versão 2.4, para que a URL

```
http://example.com/~pedro/file.html
```

seja traduzida para o arquivo no endereço

```
/var/www/pedro/docs/file.html
```

é:

- (A) `ServerAlias /var/www/~/docs`
(B) `VirtualHost public_html`
(C) `UserDir /var/www/*/docs`
(D) `ServerName /var/www/~pedro/docs`
(E) `DocumentRoot docs`

75

Sobre os princípios do padrão REST, analise as afirmativas a seguir.

- I. As mensagens REST são documentos texto no formato JSON.
- II. REST é independente do protocolo de transporte, podendo ser implementado com HTTP, SMTP ou JMS.
- III. Serviços REST são *stateless*, isto é, cada solicitação deve conter todas as informações necessárias para ser compreendida pelo servidor.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente III;
- (D) somente I e III;
- (E) I, II e III.

76

De acordo com o PMBOK 5ª edição, uma lista de requisitos e entregas de produto a serem completados, relatados por escrito e priorizados pela organização para gerenciar e organizar os trabalhos do projeto é denominado:

- (A) Backlog;
- (B) Benchmarking;
- (C) Caminho crítico;
- (D) Milestone;
- (E) Threshold.

77

De acordo com a norma ABNT NBR ISO/IEC 27005:2011, as quatro opções disponíveis para o tratamento do risco são:

- (A) antecipar, adiar, evitar, ignorar;
- (B) modificar, reter, evitar, compartilhar;
- (C) modificar, reparar, aceitar, impedir;
- (D) antecipar, reter, aceitar, compartilhar;
- (E) antecipar, reparar, evitar, impedir.

78

A adoção de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) é uma decisão estratégica para as organizações.

De acordo com a norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013, quando ocorre uma não conformidade no SGSI, a organização deve:

- (A) evitar reagir à não conformidade de modo a controlá-la ou corrigi-la;
- (B) aceitar que impactos adversos podem ocorrer na operação e esperar que não volte a se repetir;
- (C) impedir mudanças no Sistema de Gestão de Segurança da Informação para assegurar que auditorias internas possam ser realizadas;
- (D) determinar se não conformidades similares existem, ou podem potencialmente ocorrer;
- (E) forçar sua repetição ou ocorrência para comunicar às partes interessadas de forma apropriada.

79

Com relação ao uso de sniffers, analise as afirmativas a seguir:

- I. Um sniffer costuma ser utilizado para encontrar outros sniffers presentes em outras máquinas na rede.
- II. Podem ser utilizados como fonte de negação de serviço na sub-rede onde operam.
- III. A interface de rede deve estar operando em modo promíscuo para que um sniffer funcione adequadamente.

Está correto somente o que se afirma em:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) III;
- (D) I e II;
- (E) II e III.

80

Um ataque de negação de serviço a uma instituição foi detectado pelo sistema de proteção instalado, que colocou automaticamente regras de proteção para evitá-lo.

Pode-se concluir que o sistema de proteção usado é do tipo:

- (A) IDS;
- (B) IPS;
- (C) EPP;
- (D) DLP;
- (E) DNSSEC.

81

Para implementar uma resolução de nomes mais segura, foi desenvolvido o padrão DNSSEC.

Basicamente ele serve para:

- (A) assinar digitalmente os registros DNS, o que permite fornecer proteção completa contra ataques do tipo DoS;
- (B) permitir um acesso seguro a consultas DNS, através de criptografia simétrica;
- (C) permitir uma assinatura na transferência de zonas entre servidores DNS primários e secundários;
- (D) garantir a confidencialidade do conjunto de registros de recursos, o Resource Record Set (RRset);
- (E) evitar que dados de DNS sejam forjados ou manipulados, porém sem fornecer confidencialidade, pois as respostas DNSSEC são autenticadas, mas não criptografadas.

82

Com relação à criptografia simétrica, analise as afirmativas a seguir:

I. Elimina o problema tradicional da criptografia, que envolve a necessidade de compartilhamento de chaves entre duas ou mais partes.

II. Para oferecer segurança adequada diante do poder computacional atual, o tamanho mínimo da chave usada deve ser de 40 bits.

III. Tem o uso mais difundido nas aplicações que criptografam dados, por ser mais rápida do que a criptografia assimétrica.

Está correto somente o que se afirma em:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) III;
- (D) I e II;
- (E) II e III.

83

Uma empresa deseja permitir que um servidor, rodando Linux, possa usar autenticação de login via LDAP.

Uma forma de conseguir isso é configurar adequadamente, no Linux, o seguinte recurso:

- (A) SIEM;
- (B) OAUTH;
- (C) PAM;
- (D) JWT;
- (E) SSH.

84

Em relação à criptografia de chave pública, analise as afirmativas a seguir:

I. Mensagens não podem se tornar confidenciais pelo uso de criptografia assimétrica.

II. Utiliza duas chaves distintas: uma pública, que pode ser divulgada, e uma privada, que deve ser mantida em segredo por seu proprietário.

III. Na criptografia de chave pública pelo algoritmo RSA, a implementação é realizada via uso de cifras de fluxo.

Está correto somente o que se afirma em:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) III;
- (D) I e III;
- (E) II e III.

85

Um equipamento legado, rodando Windows, precisa ser acessado remotamente, através de uma VPN, para ser utilizado em uma antiga rede Novell, por meio do protocolo IPX diretamente, sem encapsulamento em outro protocolo.

A tecnologia de VPN que pode ser utilizada nesse caso é:

- (A) IPSEC;
- (B) SSH;
- (C) F2L;
- (D) SSL;
- (E) PPTP.

86

Sobre o COBIT 5, é correto afirmar que:

- (A) continuou a ser dividido em 4 domínios, como na versão anterior;
- (B) o ciclo de vida da implementação agora é dividido em 5 fases;
- (C) essa nova versão do COBIT não permite alinhamento ao ITIL;
- (D) passou a utilizar o modelo de capacidade, abandonando o modelo de maturidade da versão anterior;
- (E) adotou o princípio de tratar a governança com a gestão de forma conjunta, sem distinção.

87

Acerca do ITIL V3, analise as afirmativas a seguir:

I. A operação normal de um serviço deve ser restaurada o mais rápido possível, de modo que o impacto seja mínimo, de acordo com o gerenciamento de incidentes.

II. Gerenciamento de capacidade é um dos processos do livro Desenho de Serviços.

III. Os acordos de níveis de serviço são gerados na fase denominada melhoria continuada do serviço.

Está correto somente o que se afirma em:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) III;
- (D) I e II;
- (E) II e III.

88

O ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act) é uma técnica para controlar e melhorar as atividades de um processo, e compreende uma sequência de quatro fases.

Sobre o ciclo PDCA, é correto afirmar que:

- (A) a verificação do grau de cumprimento do que foi planejado é realizada durante a fase denominada Act;
- (B) na fase inicial, a de planejamento (Plan), são estabelecidos os objetivos do processo e os meios para alcançá-los;
- (C) durante a fase Check, de monitoramento, são identificadas as principais falhas e adotadas medidas para melhorar a execução;
- (D) durante a fase Do, identificam-se desvios ocorridos no processo e eventuais ações são realizadas para corrigi-los;
- (E) existe uma variante do ciclo PDCA, chamada PDSA, onde foi substituída a fase de Check pela fase da Análise de Satisfação.

89

Numa instalação de banco de dados Oracle, o comando GRANT é usado para atribuir:

- (A) intervalos de numeração para *sequences*;
- (B) operações para *triggers*;
- (C) privilégios para *users* e *roles*;
- (D) senhas para usuários;
- (E) *tablespaces* para bancos de dados.

90

Nos bancos de dados Oracle, o comando SYNONYM estabelece:

- (A) um nome alternativo para uma tabela ou *view*;
- (B) um novo tipo de dados definido pelo usuário;
- (C) uma chave identificadora alternativa numa tabela;
- (D) uma equivalência entre dois usuários;
- (E) uma equivalência entre duas *stored procedures*.

Realização

