

Prova Escrita Objetiva – Nível Médio completo

8

ASSISTENTE SECURITÁRIO - BANESTES SEGUROS

Tipo 1 – BRANCA



SUA PROVA

Além deste caderno de provas, contendo oitenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha de respostas das questões objetivas



TEMPO

- **4 horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva
- **2 horas e 30 minutos** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova
- **30 minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala



INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s)
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas
- Boa sorte!

Língua Portuguesa

1

Observe a frase: “Todas as paixões nos fazem cometer erros, mas os mais ridículos nos faz cometer o amor”.

Sobre a escritura dessa frase, a observação adequada é:

- (A) a conjunção “mas” deveria ser substituída por “e”, já que não há oposição entre as frases;
- (B) a forma verbal “faz cometer” deveria ser substituída por “fazem cometer”, pois o sujeito das duas frases é o mesmo;
- (C) a forma “mais ridículos” deveria ser substituída por “mais ridículas”, pois o adjetivo se refere ao substantivo “paixões”;
- (D) a frase “os mais ridículos nos faz cometer o amor” deveria ser substituída por “o amor nos faz cometer os mais ridículos”, em função de clareza;
- (E) o termo “Todas as paixões” deveria ser substituído por “As paixões” já que o termo “todas” é perfeitamente dispensável.

2

Reescrevendo as frases abaixo, mantido o sentido original, com a eliminação das formas negativas sublinhadas, a forma INADEQUADA da nova frase é:

- (A) Nada é mais revolucionário que dinheiro sobrando / Tudo é menos revolucionário que dinheiro sobrando;
- (B) A única certeza do planejamento é que as coisas nunca ocorrem como foram planejadas / A única certeza do planejamento é que as coisas sempre ocorrem diferente do que foram planejadas;
- (C) Tudo o que o dinheiro resolve não é problema / Tudo o que o dinheiro resolve é solução;
- (D) Não emprestes a teu irmão com juros / Empréstimo a teu irmão sem juros;
- (E) É raro alguém ouvir aquilo que não quer ouvir / É frequente alguém ouvir aquilo que quer ouvir.

3

Todas as frases abaixo apresentam dois componentes separados por um sinal de pontuação. Desconsiderando a pontuação, indique a frase em que esse sinal foi substituído de forma adequada por um conectivo:

- (A) Sabedoria é saber o que fazer; virtude é fazer / pois;
- (B) Não é preciso muito para ser um produtor de coelhos. Você coloca um casal numa gaiola e é tudo / então;
- (C) O capital é como água. Sempre flui por onde encontra menos obstáculos / logo;
- (D) Dinheiro é igual a táxi: quando mais você precisa, ele não aparece / porém;
- (E) Chega de homenagens. Eu quero o dinheiro / que.

4

A frase em que a substituição dos termos sublinhados por um adjetivo é feita de forma adequada é:

- (A) Um beijo de minha mãe fez de mim um pintor / maternal;
- (B) O importante na obra de arte: o espanto / arteira;
- (C) Toda arte é imitação da natureza / naturalista;
- (D) Apreciar os defeitos do próximo é ter talento? / alheios;
- (E) Avalia-se a inteligência de um indivíduo pela quantidade de incertezas que ele é capaz de suportar / individualista.

5

A frase em que se deveria usar a forma EU em lugar de MIM é:

- (A) Um desejo de minha avó fez de mim um artista;
- (B) Há muitas diferenças entre mim e a minha futura mulher;
- (C) Para mim, ver filmes antigos é a maior diversão;
- (D) Entre mim viajar ou descansar, prefiro o descanso;
- (E) Separamo-nos, mas sempre de mim se lembra.

6

O período abaixo em que os dois termos sublinhados NÃO podem trocar de posição é:

- (A) A arte é a mais bela das mentiras;
- (B) O importante na obra de arte é o espanto;
- (C) A forma segue a emoção;
- (D) A obra de arte: uma interrupção do tempo;
- (E) Na arte não existe passado nem futuro.

7

“Talvez um dia seja bom relembrar este dia”. (Virgílio)

A forma de oração desenvolvida adequada correspondente à oração sublinhada acima é:

- (A) relembrarmos este dia;
- (B) a lembrança deste dia;
- (C) que relembramos este dia;
- (D) que lembrássemos este dia;
- (E) uma nova lembrança deste dia.

8

Evandro Lins e Silva é autor da seguinte frase:

“A prisão é uma incubadora cara, eficaz e prolífica para a geração e crescimento de marginais, aperfeiçoados pelo convívio com outros marginais já reincidentes”.

A crítica na frase se dirige essencialmente para:

- (A) o sistema prisional;
- (B) o Código Penal brasileiro;
- (C) a estrutura policial;
- (D) os marginais reincidentes;
- (E) as injustiças sociais.

9

“Não sei ver nada do que vejo; vejo bem apenas o que relembro e tenho inteligência apenas nas minhas lembranças”. (Rousseau)

A relação ver/vejo só NÃO se repete de forma correta no seguinte par:

- (A) rir / rio;
- (B) trazer / trago;
- (C) requerer / requireiro;
- (D) deter / detenho;
- (E) reaver / reavejo.

10

A frase abaixo que apresenta seus termos em ordem direta é:

- (A) O medo tem muitos olhos e enxerga coisas nos subterrâneos;
- (B) Sai mais barato para a nação sustentar a família imperial;
- (C) O grande inimigo da raça humana é o nacionalismo;
- (D) Onça, quando dá o bote, é porque já olhou tudo que tinha de olhar;
- (E) Nasce um otário por minuto.

11

A frase que NÃO apresenta qualquer forma de superlativação de um adjetivo é:

- (A) Sou extraordinariamente paciente desde que as coisas sejam feitas do meu jeito;
- (B) A lealdade a um partido reduz o maior dos homens ao nível mesquinho das massas;
- (C) O ouro é um metal amarelo ultra-apreciado;
- (D) Uma besteira menor, consciente, pode impedir uma besteira grande pra cachorro, inconsciente;
- (E) Veja o meu caso: saí do nada e cheguei à extrema pobreza.

12

Em frases como *Quanto é que custa este livro?* a expressão sublinhada (verbo ser + que) tem valor enfático, podendo ser retirada da frase sem prejuízo do conteúdo.

A frase abaixo em que isso NÃO ocorre é:

- (A) É o cargo que permite conhecer o homem;
- (B) Foram os discípulos que deram autoridade a Aristóteles;
- (C) A verdade é que até mesmo os poderosos podem precisar dos fracos;
- (D) Quem toma conta da bolsa é que tem o poder;
- (E) Onde existem muitos no comando é que nasce a confusão.

13

Na escrita, pode-se optar frequentemente entre uma construção de substantivo + locução adjetiva ou substantivo + adjetivo (coragem de herói = coragem heroica).

O termo abaixo sublinhado que NÃO pode ser substituído por um adjetivo é:

- (A) A maior preocupação do homem é a morte;
- (B) A criação do homem é ideia de Deus;
- (C) A inteligência do homem é infinita;
- (D) Os amores do homem são passageiros;
- (E) É efêmera a memória do homem.

14

“O poder não satisfaz, ou melhor, é como a droga e sempre exige doses maiores”. Nessa frase a função da expressão sublinhada é:

- (A) ratificar uma afirmação errada;
- (B) ampliar uma informação com nova informação;
- (C) explicar melhor algo escrito antes;
- (D) exemplificar o fato comunicado anteriormente;
- (E) corrigir um erro anterior.

15

O adjetivo *ilimitado* corresponde à locução “sem limites”; a locução com igual estrutura que NÃO corresponde ao adjetivo abaixo destacado é:

- (A) Os turistas ficaram inertes durante a ação policial / sem ação;
- (B) O turista incauto ficou assustado com a ação policial / sem cautela;
- (C) O vocalista da banda saiu ilesos do acidente / sem ferimento;
- (D) O presidente da Coreia passou incógnito pela França / sem ser percebido;
- (E) O novo livro do autor estava ainda inédito / sem editor.

16

“Se no Brasil a ética chegou a esse ponto, imagine a etiqueta, que é a pequena ética”. A autora da frase, Danuza Leão, se refere à forma (etiqueta) que perdeu o valor diminutivo e passou a designar uma outra realidade.

A frase abaixo em que o vocábulo sublinhado conservou o valor diminutivo é:

- (A) Ao ser perguntado sobre em que dia da semana estava, teve que consultar a folhinha na parede da sala;
- (B) Saía sempre às sextas para tomar uma cervejinha com os amigos;
- (C) A propaganda aconselhava o uso de camisinha;
- (D) Alguns espectadores visitam os atores no camarim;
- (E) Após a chuva, havia gotículas de água no vidro dos carros.

17

Um ex-governador do estado do Amazonas disse o seguinte: “Defenda a ecologia, mas não encha o saco”. (Gilberto Mestrinho)

O vocábulo sublinhado, composto do radical-logia (“estudo”), se refere aos estudos de defesa do meio ambiente; o vocábulo abaixo, com esse mesmo radical, que tem seu significado corretamente indicado é:

- (A) Antropologia: estudo do homem como representante do sexo masculino;
- (B) Etimologia: estudo das raças humanas;
- (C) Meteorologia: estudo dos impactos de meteoros sobre a Terra;
- (D) Ginecologia: estudo das doenças privativas das mulheres;
- (E) Fisiologia: estudo das forças atuantes na natureza.

18

A frase abaixo em que houve troca indevida entre parônimos ou homônimos é:

- (A) “A evolução da técnica chegou ao ponto de tornar-nos inermes diante da técnica” / inertes;
- (B) “Quem aspira a grandes coisas também deve sofrer muito” / expira;
- (C) “Aquele que não deixa nada ao acaso raramente fará coisas de modo errado, mas fará pouquíssimas coisas” / o caso;
- (D) “Fala como sábio a um ignorante e este te dirá que tens pouco bom senso” / censo;
- (E) “Ao entrar em um restaurante, todo cliente espera satisfazer desejos de ordem física e emocional. Os cardápios devem vir de encontro a essas necessidades” / ao encontro de.

19

A frase abaixo em que o termo sublinhado tem um sinônimo indicado corretamente é:

- (A) “A razão nos é dada para discernir o bem e o mal” / julgar;
- (B) “Quem decide praticar o mal, encontra sempre um pretexto” / castigo;
- (C) “Poucas vezes falta engenho à maldade” / trabalho;
- (D) “A educação seria a arte de parecer inofensivo” / inocente;
- (E) “Não pode haver educação onde não há discricção” / reserva.

20

Todas as frases abaixo apresentam elementos sublinhados que estabelecem coesão com elementos anteriores (anáfora); a frase em que o elemento sublinhado se refere a um elemento futuro do texto (catáfora) é:

- (A) “A civilização converteu a solidão num dos bens mais preciosos que a alma humana pode desejar”;
- (B) “Todo o problema da vida é este: como romper a própria solidão”;
- (C) “É sobretudo na solidão que se sente a vantagem de viver com alguém que saiba pensar”;
- (D) “O homem ama a companhia, mesmo que seja apenas a de uma vela que queima”;
- (E) “As pessoas que nunca têm tempo são aquelas que produzem menos”.

Matemática Financeira**21**

Em um terminal de autoatendimento bancário há apenas cédulas de R\$ 10,00, R\$ 20,00 e R\$ 50,00.

As quantidades de cada um dos três tipos de cédula na máquina são inversamente proporcionais aos seus valores.

Se há 272 cédulas ao todo, então a quantidade total de dinheiro armazenado no terminal é:

- (A) R\$ 3.600,00;
- (B) R\$ 3.960,00;
- (C) R\$ 4.050,00;
- (D) R\$ 4.240,00;
- (E) R\$ 4.800,00.

22

Caso certa dívida não seja paga na data do seu vencimento, sobre ela haverá a incidência de juros de 12% a.m.. Se essa dívida for quitada com menos de um mês de atraso, o regime utilizado será o de juros simples.

Considerando-se o mês comercial (30 dias), se o valor dessa dívida era R\$ 3.000,00 no vencimento, para quitá-la com 8 dias de atraso, será preciso desembolsar:

- (A) R\$ 3.096,00;
- (B) R\$ 3.144,00;
- (C) R\$ 3.192,00;
- (D) R\$ 3.200,00;
- (E) R\$ 3.252,00.

23

Antônia faz um empréstimo bancário de R\$ 10.000,00, que será quitado em 5 prestações mensais antecipadas de R\$ 1.400,00 cada uma e um pagamento final junto com a última prestação. O banco cobra juros efetivos de 7% a.m. sob regime de capitalização composta e estipula um período de carência de dois meses.

O valor do pagamento final é:

Dado: $1,07^5 = 1,40$

- (A) R\$ 69,80;
- (B) R\$ 72,20;
- (C) R\$ 722,00;
- (D) R\$ 6.980,00;
- (E) R\$ 7.220,00.

24

O INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor) é um indicador auferido mensalmente pelo IBGE que mede a variação de preços de um conjunto de produtos e serviços. Esse índice é utilizado pelo Governo como parâmetro para os reajustes de salários dos trabalhadores brasileiros.

Se, em determinado ano, o salário mínimo nacional for reajustado (aumentado) em 6,89% e, nesse mesmo período, o INPC for de 5%, então o aumento real do poder de compra do salário mínimo será de:

- (A) 1,78%;
- (B) 1,80%;
- (C) 1,85%;
- (D) 1,89%;
- (E) 1,90%.

25

A tabela a seguir apresenta alguns resultados aproximados para $1,07^n$ em função de n .

n	$1,07^n$
6,0	1,501
6,2	
7,0	1,606

Ainda que as potências não aumentem de forma linear, é possível obter uma boa aproximação para $1,07^{6,2}$ por meio de regra de três aplicada sobre os intervalos entre os valores apresentados.

Aplicando-se essa técnica, a aproximação obtida é:

- (A) 1,508;
- (B) 1,510;
- (C) 1,522;
- (D) 1,530;
- (E) 1,535.

26

Um contrato de empréstimo é firmado com taxa anual de juros de 24% capitalizados trimestralmente sob regime de juros compostos.

A taxa semestral efetiva nessa contratação é:

- (A) 12,00%;
- (B) 12,25%;
- (C) 12,36%;
- (D) 12,44%;
- (E) 12,56%.

27

Uma carteira é formada exclusivamente por ações da VALE3 e da PETR4. Da quantidade total de ações dessa carteira, 75% correspondem a PETR4.

Novas ações da VALE3 foram adquiridas e incorporadas a essa carteira. Com isso, a quantidade de ações da VALE3 na carteira aumentou 50%.

Com relação à nova quantidade total de ações na carteira, as da PETR4 passaram a representar, aproximadamente:

- (A) 50%;
- (B) 57%;
- (C) 60%;
- (D) 63%;
- (E) 67%.

28

Um empréstimo deverá ser quitado em 6 prestações mensais iguais de R\$ 670,00, segundo o Sistema de Amortização Francês (Tabela Price), com a primeira prestação vencendo um mês após a contratação. A taxa de juros nominal é de 60% ao ano, com capitalização mensal.

O saldo devedor imediatamente após o pagamento da 1ª prestação será:

Dado: $1,05^6 = 1,34$

- (A) R\$ 2.900,00;
- (B) R\$ 2.830,00;
- (C) R\$ 2.800,00;
- (D) R\$ 2.730,00;
- (E) R\$ 2.700,00.

29

Um capital de R\$ 2.000,00 é aplicado a juros compostos de 10% ao mês. Depois de 3 meses de capitalização sem que houvesse qualquer retirada, o detentor desse montante faz um saque de R\$ 562,00 e o restante do dinheiro continua a ser capitalizado nas mesmas condições.

Dois meses após essa retirada, o valor acumulado na aplicação é:

- (A) R\$ 2.466,00;
- (B) R\$ 2.480,00;
- (C) R\$ 2.500,00;
- (D) R\$ 2.541,00;
- (E) R\$ 2.626,00.

30

João recebeu sua fatura do cartão de crédito no valor de R\$ 4.000,00 e, no dia do vencimento, pagou o valor mínimo exigido (que corresponde a 15% do valor total). O restante foi quitado um mês depois.

Se a administradora do cartão de João cobra juros de 216% ao ano com capitalização mensal, sob regime de juros compostos, então o valor pago no ato da liquidação da dívida foi:

- (A) R\$ 4.000,00;
- (B) R\$ 4.012,00;
- (C) R\$ 4.100,00;
- (D) R\$ 4.120,00;
- (E) R\$ 4.230,00.

31

Um financiamento no valor de R\$ 8.000,00 foi contratado e deverá ser quitado em 5 prestações mensais e consecutivas, vencendo a primeira delas um mês após a data da contratação do financiamento. Foi adotado o Sistema de Amortizações Constantes (SAC) a uma taxa de juros efetiva de 4,5% ao mês.

O valor da 2ª prestação será:

- (A) R\$ 1.960,00;
- (B) R\$ 1.888,00;
- (C) R\$ 1.816,00;
- (D) R\$ 1.744,00;
- (E) R\$ 1.672,00.

32

Um título de valor nominal igual a R\$ 12.000,00 sofre desconto comercial simples dois meses antes do seu vencimento.

Se a taxa de desconto é de 54% ao ano, o valor líquido recebido nessa operação corresponde a:

- (A) R\$ 1.080,00;
- (B) R\$ 2.160,00;
- (C) R\$ 5.520,00;
- (D) R\$ 10.920,00;
- (E) R\$ 11.460,00.

33

Um capital de R\$ 2.662,00 é capitalizado sob regime de juros compostos, ao longo de 4 meses, à taxa efetiva de 10% ao mês, produzindo um montante M.

Para que R\$ 2.000,00 produzam o mesmo montante M, ele deve ser capitalizado nessas mesmas condições durante um período igual a:

- (A) 8 meses;
- (B) 7 meses;
- (C) 6 meses;
- (D) 4 meses;
- (E) 3 meses.

34

Um equipamento eletrodoméstico custa R\$ 175,00 à vista, mas pode ser adquirido a prazo por intermédio de três prestações antecipadas mensais iguais e consecutivas de R\$ 100,00.

A taxa de juros efetiva composta ao mês cobrada nesse financiamento é de:

- (A) 100%;
- (B) 80%;
- (C) 75%;
- (D) 72%;
- (E) 36%.

35

Maria comprou duas bicicletas iguais, pagando R\$ 360,00 em cada uma delas. Algum tempo depois, vendeu ambas: uma com lucro de 10% sobre o preço de venda e a outra com 15% de prejuízo sobre o preço de compra.

Nessa transação de compra e venda das bicicletas, Maria:

- (A) teve lucro de aproximadamente 2%;
- (B) teve lucro de exatamente 5%;
- (C) não teve lucro e nem prejuízo;
- (D) teve prejuízo de exatamente 5%;
- (E) teve prejuízo de aproximadamente 2%.

36

Uma duplicata tem valor nominal de R\$ 4.000,00 e vencerá daqui a dois meses.

Se ela for descontada hoje pelas regras do desconto comercial composto, à taxa de desconto de 10% ao mês, o valor descontado será:

- (A) R\$ 760,00;
- (B) R\$ 800,00;
- (C) R\$ 2.400,00;
- (D) R\$ 3.200,00;
- (E) R\$ 3.240,00.

37

Para adquirir um carro, Gabriel financiou o valor de R\$ 36.000,00 a ser quitado em 120 prestações mensais e consecutivas. A primeira prestação, no valor de R\$ 1.308,00, venceu um mês após a contratação do financiamento.

Se o sistema adotado foi o de Amortizações Constantes (SAC), a taxa de juros mensal efetiva aplicada a essa transação é:

- (A) 3,0%;
- (B) 2,8%;
- (C) 2,7%;
- (D) 2,5%;
- (E) 2,4%.

38

Um título foi descontado dois meses antes de seu vencimento, com taxa de desconto composto igual a 20% ao mês. Como o desconto foi comercial, o valor atual correspondeu a R\$ 1.843,20.

Caso o desconto tivesse sido racional, o valor resgatado seria:

- (A) R\$ 1.900,00;
- (B) R\$ 1.980,00;
- (C) R\$ 2.000,00;
- (D) R\$ 2.100,00;
- (E) R\$ 2.120,00.

39

Alberto aplicou um capital C da seguinte forma:

- a) 40% de C em papéis de Renda Fixa (R.F.);
- b) 60% de C em Letra de Crédito Imobiliário (L.C.I.).

Ao longo de um ano, nenhum novo depósito foi feito em qualquer das duas modalidades de aplicação. Nesse mesmo período, não houve qualquer resgate.

Se as taxas efetivas de rendimento da R.F. e da L.C.I., no período referido, foram de 15% a.a. e 10% a.a., respectivamente, então essa estratégia conjunta de aplicação possibilitou a Alberto uma rentabilidade total sobre o capital C de:

- (A) 25%;
- (B) 19%;
- (C) 15%;
- (D) 12%;
- (E) 5%.

40

Um título de crédito com valor nominal de R\$ 9.000,00 foi descontado 20 dias antes do seu vencimento, segundo as regras do desconto bancário, à taxa simples de desconto de 6% ao mês.

Sobre essa operação, houve cobrança de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras), com alíquota simples de 3% ao ano. Houve ainda a cobrança de uma taxa fixa de serviço bancário de 2%.

Sabendo-se que essas duas cobranças incidiram sobre o valor nominal do título, e considerando-se o ano comercial, o valor descontado foi:

- (A) R\$ 8.190,00;
- (B) R\$ 8.437,50;
- (C) R\$ 8.445,00;
- (D) R\$ 8.485,50;
- (E) R\$ 8.512,00.

Raciocínio Lógico**41**

Para montar certo aparelho um operário demora 25 minutos.

Trabalhando continuamente, para montar 10 aparelhos esse operário gastará:

- (A) 4 horas;
- (B) 4 horas e 10 minutos;
- (C) 4 horas e 20 minutos;
- (D) 4 horas e meia;
- (E) 4 horas e 40 minutos.

42

Em certa empresa são verdadeiras as afirmações:

- Qualquer gerente é mulher.
- Nenhuma mulher sabe trocar uma lâmpada.

É correto concluir que, nessa empresa:

- (A) algum gerente é homem;
- (B) há gerente que sabe trocar uma lâmpada;
- (C) todo homem sabe trocar uma lâmpada;
- (D) todas as mulheres são gerentes;
- (E) nenhum gerente sabe trocar uma lâmpada.

43

Considere a afirmação:

“João não trabalha e Maria fica em casa.”

A negação dessa afirmação é:

- (A) João não trabalha e Maria não fica em casa;
- (B) João trabalha e Maria fica em casa;
- (C) João trabalha e Maria não fica em casa;
- (D) João trabalha ou Maria não fica em casa;
- (E) João trabalha ou Maria fica em casa.

44

Em uma corrida de carros os pilotos X e Y largaram em 5º e 7º lugares, respectivamente. Durante a corrida, X fez duas ultrapassagens, depois Y fez 4 ultrapassagens e, em seguida, X fez três ultrapassagens. Não houve nenhuma ultrapassagem por parte dos outros pilotos e a corrida terminou.

Considere as afirmativas:

- X ganhou a corrida.
- Y chegou em 4º.
- Quem largou em 3º chegou em 5º.
- Quem largou em 2º chegou na mesma posição.

É/são verdadeira(s):

- (A) nenhuma;
- (B) apenas uma;
- (C) apenas duas;
- (D) apenas três;
- (E) todas.

45

Maria e Joana começaram, no mesmo dia, a ler um mesmo livro com 300 páginas. Maria lê 12 páginas por dia e Joana lê 15 páginas por dia.

Quando Joana terminar o livro, o número de páginas que Maria ainda terá para ler é:

- (A) 75;
- (B) 60;
- (C) 48;
- (D) 45;
- (E) 36.

46

Considere a afirmação:

“Quem rouba é preso.”

A negação dessa afirmação é:

- (A) Alguém rouba e não é preso;
- (B) Quem não é preso não roubou;
- (C) Quem não rouba não é preso;
- (D) Quem rouba não é preso;
- (E) Alguém não rouba ou não é preso.

47

Mário, que mora em Vitória, está reunido com os amigos Fábio, Hélio e Sérgio, sentados em volta de uma mesa quadrada. Entre os seus amigos, um mora em Guarapari, outro em Colatina e outro em Linhares. Sabe-se que:

- Fábio está à direita de Mário.
- Hélio está à direita de quem mora em Guarapari.
- Sérgio não mora em Colatina e está em frente a Fábio.

É correto concluir que:

- (A) Fábio mora em Guarapari e Sérgio em Linhares;
- (B) Fábio mora em Colatina e Sérgio em Linhares;
- (C) Fábio mora em Linhares e Sérgio em Guarapari;
- (D) Hélio mora em Colatina e Sérgio em Guarapari;
- (E) Hélio mora em Linhares e Sérgio em Guarapari.

48

1 cm^3 de gesso tem 1,4 g de massa.

A massa de 1 m^3 de gesso é:

- (A) 1,4 kg;
- (B) 14 kg;
- (C) 140 kg;
- (D) 1400 kg;
- (E) 14000 kg.

49

Três pessoas com idades de 30, 40 e 50 anos estão sentadas em três poltronas, uma ao lado da outra, como na figura. Uma poltrona é preta, outra é azul e outra é marrom.



Sabe-se que:

- A pessoa mais velha não está na poltrona preta.
- A pessoa da poltrona do meio é mais jovem que a da poltrona da direita.
- A poltrona marrom está à direita da ocupada pela pessoa mais velha.

É correto concluir que:

- (A) a poltrona do meio está ocupada pela pessoa de 40 anos;
- (B) a poltrona azul está imediatamente à esquerda da preta;
- (C) a pessoa mais jovem está na poltrona marrom;
- (D) a pessoa de 40 anos é vizinha da que está na poltrona azul;
- (E) a poltrona preta é a do meio.

50

Em uma população de mosquitos, 70% são transmissores do vírus da dengue e os outros não. Dos mosquitos transmissores, 40% estão infectados com o vírus da dengue e os outros não.

Nessa população de mosquitos, os que NÃO transmitem o vírus da dengue são:

- (A) 30%;
- (B) 42%;
- (C) 60%;
- (D) 64%;
- (E) 72%.

Conhecimentos Específicos

51

O Decreto-Lei nº 73/66 desenhou o atual modelo do chamado Sistema Nacional de Seguros Privados (SNSP), criando a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), autarquia federal que é um órgão fiscalizador da constituição, organização, funcionamento e operações das sociedades seguradoras, a quem compete:

- (A) fixar as características gerais dos contratos de seguros;
- (B) disciplinar a corretagem de seguros e a profissão de corretor;
- (C) prescrever os critérios de constituição das sociedades seguradoras, com fixação dos limites legais e técnicos das operações de seguro;
- (D) autorizar a movimentação e a liberação dos bens e valores obrigatoriamente inscritos em garantia das reservas técnicas e do capital vinculado;
- (E) estipular índices e demais condições técnicas sobre tarifas, investimentos e outras relações patrimoniais a serem observadas pelas sociedades seguradoras.

52

Aquele que contrata seguro por conta de terceiros, sendo equiparado ao segurado para os efeitos de contratação e manutenção do seguro, no caso dos seguros obrigatórios, e mandatário dos segurados, no caso dos facultativos, é denominado:

- (A) corretor de seguros;
- (B) agente de seguros;
- (C) estipulante;
- (D) proponente;
- (E) comissário.

53

Os mecanismos de pulverização de risco são instrumentos que auxiliam todo o mercado segurador a absorver grandes riscos, especialmente os eventos catastróficos, garantindo a higidez financeira das companhias seguradoras e os pagamentos das indenizações aos segurados.

Em relação a tais mecanismos, é correto afirmar que:

- (A) a contratação de resseguro depende de anuência do segurado, sob pena de nulidade;
- (B) é lícita a contratação de resseguro, que nada mais é do que uma apólice que garante o adimplemento da seguradora;
- (C) quando o risco for assumido em cosseguro, a apólice indicará o segurador que administrará o contrato e representará os demais, para todos os seus efeitos;
- (D) retrocessão é o contrato pelo qual o segurador se obriga, mediante o pagamento do prêmio, a garantir interesse legítimo do segurado, relativo a pessoa ou a coisa, contra riscos predeterminados;
- (E) o contrato de resseguro é a operação de seguro em que duas ou mais sociedades seguradoras, com anuência do segurado, distribuem entre si, percentualmente, os riscos de determinada apólice, sem solidariedade entre elas.

54

A Lei Complementar nº 126/07 abriu o mercado de resseguro, acabando com o monopólio até então existente.

A respeito da qualificação das resseguradoras, é correto afirmar que:

- (A) o IRB - Brasil Resseguros S.A. foi qualificado pelo legislador como ressegurador local;
- (B) o fundo que tenha por único objetivo a cobertura suplementar dos riscos do seguro rural nas modalidades agrícola, pecuária, aquícola e florestal é equiparado ao ressegurador eventual;
- (C) ressegurador sediado no país constituído sob a forma de sociedade anônima, tendo por objeto exclusivo a realização de operações de resseguro e retrocessão, é qualificado como ressegurador admitido;
- (D) ressegurador sediado no exterior, com escritório de representação no país, que, atendendo às exigências previstas na referida Lei Complementar e nas normas aplicáveis à atividade de resseguro e retrocessão, tenha sido cadastrado como tal no órgão fiscalizador de seguros para realizar operações de resseguro e retrocessão, é qualificado como ressegurador eventual;
- (E) empresas estrangeiras sediadas em paraísos fiscais, assim considerados países ou dependências que não tributam a renda ou que a tributam em alíquota inferior a 20% ou, ainda, cuja legislação interna oponha sigilo relativo à composição societária de pessoas jurídicas ou à sua titularidade, não podem se cadastrar como ressegurador admitido.

55

Toda contratação de seguro é precedida de cálculos atuariais, que estabelecem o equilíbrio entre o risco assumido pela seguradora e o valor devido pelo segurado.

Nesse sentido, é correto afirmar que:

- (A) havendo diminuição do risco, o prêmio deverá ser proporcionalmente reduzido;
- (B) a simples diminuição do risco no curso do contrato não acarreta a redução do prêmio estipulado, independentemente de previsão contratual;
- (C) o fato de não se ter verificado o risco, em previsão do qual se faz o seguro, não exime o segurador de pagar o prêmio;
- (D) se a redução do risco for considerável, o segurador poderá exigir a revisão do prêmio, ou a resolução do contrato;
- (E) se a redução do risco for considerável, o segurado poderá exigir a revisão do prêmio, ou a resolução do contrato.

56

Caio decidiu contratar um seguro de vida, colocando como beneficiários seus dois filhos. No entanto, ao preencher o questionário de saúde da proposta, omitiu deliberadamente que já fizera um transplante de fígado.

Nesse caso:

- (A) por ter sido induzida a erro, o contrato é anulável, devendo a seguradora ajuizar ação para rescindi-lo;
- (B) comprovada a omissão de má-fé, o segurado é obrigado a pagar valor equivalente a 20% da importância segurada, ficando rescindido o contrato;
- (C) o contrato é nulo de pleno direito, razão pela qual deve a seguradora devolver os prêmios eventualmente pagos e não está obrigada a pagar indenização;
- (D) se a seguradora descobrir a verdade antes do sinistro, poderá imediatamente rescindir o contrato; caso só descubra depois, terá que prestar a cobertura normalmente;
- (E) por ter omitido circunstâncias que poderiam influir na aceitação da proposta ou na taxa do prêmio, o segurado perde o direito à garantia, além de ficar obrigado ao prêmio vencido.

57

A respeito dos limites de importância segurada na contratação de seguros, é correto afirmar que:

- (A) nos seguros de danos, a garantia prometida pode ultrapassar o valor do interesse segurado no momento da conclusão do contrato;
- (B) é vedada a contratação de mais de um seguro de pessoa, com diferentes seguradoras, sendo válida somente a mais antiga e nulas as demais;
- (C) nos seguros de pessoas, a garantia prometida não pode ultrapassar o valor do interesse segurado no momento da conclusão do contrato;
- (D) nos seguros de pessoas, o capital segurado é livremente estipulado pelo proponente, que pode contratar mais de um seguro sobre o mesmo interesse, com o mesmo ou diversos seguradores;
- (E) nos seguros de danos, o capital segurado é livremente estipulado pelo proponente, que pode contratar mais de um seguro sobre o mesmo interesse, com o mesmo ou diversos seguradores.

58

Paulo dirigia seu automóvel a caminho da faculdade quando, parado no sinal vermelho, foi abalroado por trás. Lamentavelmente, quem causou a colisão foi seu pai adotivo, Marcos.

A respeito dessa situação hipotética, é correto afirmar que:

- (A) depois de prestar cobertura, a seguradora de Paulo poderá cobrar de Marcos os valores gastos;
- (B) depois de prestar cobertura, a seguradora de Marcos poderá cobrar de Paulo os valores gastos;
- (C) a seguradora de Paulo é obrigada a prestar cobertura e não poderá cobrar de Marcos os valores gastos, uma vez que o dano foi causado pelo ascendente do segurado;
- (D) a seguradora de Paulo é obrigada a prestar cobertura, uma vez que o dano não foi causado por um parente biológico do segurado;
- (E) a seguradora de Paulo não é obrigada a prestar cobertura, uma vez que os seguros não são oponíveis aos danos causados por cônjuge, descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins, do segurado.

59

Os diferentes tipos de riscos são garantidos pelos diversos ramos de seguro. O ramo de seguro no qual o segurador garante o pagamento de perdas e danos devidos pelo segurado a terceiro é o:

- (A) prestamista;
- (B) responsabilidade civil;
- (C) compreensivo;
- (D) total misto;
- (E) total puro.

60

A respeito da contratação dos seguros, regulamentada pelo Decreto nº 60.459/67, em especial quanto ao início de vigência das apólices, o início de cobertura do risco constará da apólice e coincidirá com:

- (A) a aceitação da proposta;
- (B) o envio da proposta;
- (C) a data de vencimento do prêmio;
- (D) a data de pagamento do prêmio;
- (E) a data de sua emissão.

61

Os seguros de Vida em Grupo admitem diversas coberturas adicionais que têm a finalidade de buscar atender ao máximo as necessidades do segurado. Uma dessas coberturas prevê a antecipação de uma indenização ao segurado, nos casos em que for comprovada, por meio de declaração médica e exames complementares, sua invalidez permanente e total para continuar no exercício de seu trabalho, decorrente tal invalidez de doença profissional contraída no exercício de seu ofício, e que seja reconhecida pelo órgão previdenciário – Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

Trata-se da:

- (A) Antecipação Especial por Doença;
- (B) Invalidez Funcional Permanente e Total por Doença;
- (C) Invalidez Laborativa Permanente e Total por Doença;
- (D) Antecipação Especial de Indenização por Acidente ou por Doença;
- (E) Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente ou por Doença.

62

Sobre resseguro, analise as informações a seguir.

I. Ressegurador local é aquele que está sediado no país, constituído sob a forma de sociedade anônima, tendo por objeto exclusivo a realização de operações de resseguro e retrocessão.

II. Na operação de resseguro várias seguradoras assumem o risco de um segurado simultaneamente e figuram registradas nas apólices de seguro com as suas respectivas responsabilidades em caso de sinistro, com a aprovação do segurado.

III. Ressegurador eventual é o ressegurador estrangeiro com mais de cinco anos de operação no mercado internacional e que, além de estar registrado na SUSEP, mantém escritório de representação no Brasil, dentre outros pré-requisitos.

De acordo com as normas de resseguro vigentes:

- (A) somente a informação “I” está correta;
- (B) somente as informações “I” e “III” estão corretas;
- (C) a informação “I” está incorreta porque o ressegurador que está obrigado a ter sua sede no Brasil é o “admitido”;
- (D) a informação “II” está correta porque a operação de resseguro é uma relação entre seguradoras e deve constar das apólices para a ciência e concordância do segurado;
- (E) a informação “III” estaria correta se o ressegurador estrangeiro estivesse no Brasil com mais de três anos e não cinco anos.

63

“A chuva forte acompanhada de relâmpagos, trovões e ventania assustou moradores de algumas cidades do Espírito Santo, nesta segunda-feira.... O temporal foi registrado na Grande Vitória e em cidades do Norte e Noroeste do estado. Em Linhares, casas ficaram destelhadas e houve queda de árvores.” (disponível em <https://g1.globo.com/es/espírito-santo/noticia/temporal-no-espírito-santo-assusta-moradores-e-causa-estragos.ghtml>).

Suponha que sua seguradora tenha aceito o seguro compreensivo empresarial de um açougue, com gôndolas climatizadas para carnes, frangos, embutidos e outros alimentos perecíveis, e que, além da cobertura básica, somente houve a inclusão da “Cobertura Adicional de Danos Elétricos”. Considere ainda que, em consequência do destelhamento citado na notícia veiculada, tenha havido infiltração de água de chuva, ocasionando tanto a queima da parte elétrica das gôndolas quanto a perda das mercadorias nelas armazenadas.

Ao ser comunicado o sinistro, a seguradora deverá informar ao segurado que:

- (A) se a queima da parte elétrica das gôndolas foi oriunda de entrada de água de chuva, a cobertura do seguro estará limitada às gôndolas; porém não haverá cobertura para as mercadorias estragadas, porque não há a possibilidade de inclusão de mercadorias nesse seguro;
- (B) se os danos reclamados foram consequência de curto-circuito causado por água de chuva ou por alagamento, o sinistro não estará coberto, porque esses eventos estão excluídos da cobertura do seguro;
- (C) se a queima foi oriunda de dano elétrico, a cobertura do seguro abrangerá tanto as gôndolas quanto as mercadorias estragadas e, visto que a “Cobertura Adicional de Danos Elétricos” foi contratada e inserida na apólice, as gôndolas e as mercadorias serão indenizadas;
- (D) se a causa da queima foi curto-circuito, as gôndolas estarão cobertas por meio da “Cobertura Adicional de Danos Elétricos”, e as mercadorias somente estarão cobertas se tiver sido contratada a “Cobertura Adicional de Derrame D’Água ou Vazamento de Chuveiros Automáticos (Sprinklers)”;
- (E) se o evento foi curto-circuito, está abrangido pela “Cobertura Adicional de Danos Elétricos”, porém, o sinistro não estará coberto porque o segurado deixou de contratar a “Cobertura Adicional para Equipamentos Estacionários” para garantir as gôndolas e respectivos conteúdos.

64

O condutor de um veículo segurado no ramo Automóvel, com a cobertura compreensiva e com a cobertura para Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos (RCF-V), perdeu o controle da direção e abalroou outro veículo que trafegava à sua frente.

De acordo com as Condições Gerais vigentes para seguros de automóveis, padronizadas pela SUSEP:

- (A) o veículo segurado terá cobertura mesmo se constatado que o condutor estava embriagado, porque não houve vítima;
- (B) mesmo sendo o veículo atingido pelo veículo segurado de propriedade do filho do condutor, como o abaloamento não foi doloso, haverá a cobertura para ambos os veículos sinistrados;
- (C) se a causa da perda do controle da direção foi defeito mecânico ou da instalação elétrica do veículo segurado, a seguradora indenizará ambos os veículos;
- (D) se o veículo segurado estiver transportando carga e, em consequência do abaloamento essa carga cair sobre veículo de terceiro e causar danos, tais perdas serão indenizadas;
- (E) os lucros cessantes e os danos emergentes direta ou indiretamente resultantes da paralisação do veículo segurado, em consequência do abaloamento, serão indenizados juntamente com a indenização do veículo do segurado.

65

“Franquia” ou “Participação Obrigatória do Segurado (POS)” é a quantia ou um percentual da importância segurada definido na apólice, que, em caso de sinistro, representa a parte do prejuízo apurado que poderá deixar de ser paga pela seguradora e assumida pelo segurado, dependendo das disposições da apólice contratada.

Considere a situação na qual a participação do segurado vigora somente se o prejuízo apurado, em caso de sinistro, for inferior a ela e, por isso, nada é indenizado pela seguradora. Além disso, quando o prejuízo for superior àquela participação, o segurado é indenizado pelo valor total do prejuízo, sem qualquer dedução, respeitado o Limite Máximo de Indenização da cobertura pleiteada.

Essa situação diz respeito à:

- (A) franquia simples;
- (B) franquia dedutível;
- (C) franquia obrigatória;
- (D) franquia facultativa;
- (E) Participação Obrigatória do Segurado (POS).

66

O Art. nº 20 do Decreto-Lei nº 73/66 institui diversos seguros de contratação obrigatória.

A opção a seguir em que inexiste a obrigatoriedade da contratação de seguro, conforme legislação vigente, é:

- (A) edifícios divididos em unidades autônomas;
- (B) danos pessoais a passageiros de aeronaves comerciais;
- (C) incêndio de imóvel residencial de propriedade de pessoa física;
- (D) responsabilidade civil dos transportadores terrestres, por danos à carga transportada;
- (E) responsabilidade civil do construtor de imóveis em zonas urbanas por danos a pessoas ou coisas.

67

Considere um seguro contratado com as Condições Gerais padronizadas pela SUSEP para os seguros de automóveis, Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos (RCF-V) e Acidentes Pessoais de Passageiros (APP), sem qualquer cobertura adicional.

Em caso de sinistro coberto, correspondem a prejuízos indenizáveis:

- (A) as despesas com aquisição de terrenos, jazigos ou carneiros, nos sinistros de APP;
- (B) os danos causados por poluição ou contaminação ao meio ambiente, nos seguros de RCF-V;
- (C) os danos causados pelo segurado a pessoas transportadas gratuitamente, nos seguros de RCF-V;
- (D) os exames, os tratamentos clínicos ou cirúrgicos e as doenças provocadas diretamente pelos riscos cobertos pelo seguro, nos seguros de APP;
- (E) os danos sofridos pelo veículo segurado quando estiver sendo rebocado por veículo apropriado, na cobertura de casco do automóvel segurado.

68

A Empresa Imaginária contratou um seguro compreensivo empresarial e, dentre as coberturas adicionais, constava a cobertura de desmoroamento.

Durante a vigência do contrato de seguro, ocorreu um desmoroamento parcial acidental de uma das marquises e a empresa solicitou a reparação dos prejuízos à seguradora.

O evento:

- (A) não estará coberto, porque a marquise não é considerada elemento estrutural para efeito da cobertura contratada;
- (B) não estará coberto, porque o desmoroamento da marquise foi parcial e a cobertura contratada somente garante perdas totais;
- (C) estará coberto se a seguradora tiver realizado uma vistoria prévia do imóvel, antes da aceitação do risco;
- (D) estará coberto, mas o segurado deverá participar com uma parte dos prejuízos, uma vez que essa cobertura exige a inserção de uma Participação Obrigatória do Segurado (POS);
- (E) estará coberto, desde que o segurado demonstre que realizava regularmente a manutenção e a conservação da marquise sinistrada.

69

O seguro que garante ao segurado o reembolso pelos danos ou acidentes causados pelo seu animal doméstico e pelos quais este seja responsabilizado, quando ocorridos no interior do imóvel em que reside, é o de:

- (A) Animais;
- (B) Casa de Veraneio;
- (C) Seguro Saúde para Pets;
- (D) Responsabilidade Civil Cruzada;
- (E) Responsabilidade Civil Familiar (Chefe de Família).

70

Considere os conceitos relativos à operação de seguros a seguir.

I. A reintegração da importância segurada é característica dos seguros de danos.

II. De acordo com o Código Civil, “paga a indenização, o segurador sub-roga-se, nos limites do valor respectivo, nos direitos e ações que competirem ao segurado contra o autor do dano”.

III. O seguro obrigatório de DPVAT garante tanto os danos pessoais quanto os danos materiais de terceiros em caso de acidente com o veículo segurado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II;
- (B) somente I e III;
- (C) somente II e III;
- (D) I, II e III;
- (E) para que a afirmativa I esteja correta, deve-se substituir a expressão “dos seguros de danos” por “dos seguros de pessoas”.

71

Ocorreu um incêndio em um veículo que transportava gêneros alimentícios para um supermercado e cerca de 75% do conteúdo segurado foi destruído, tendo a seguradora efetuado o pagamento da indenização integral por perda total, conforme rezava nas condições contratuais da apólice.

Nas condições das apólices de seguros de transportes, o que restou dos bens sinistrados, que possuem valor econômico e que passaram à propriedade da seguradora por força do pagamento realizado da indenização, denomina-se:

- (A) sucata;
- (B) salvados;
- (C) perdidos;
- (D) recuperação;
- (E) ressarcimento.

72

Um segurado que pretende contratar um seguro para uma embarcação de valor bastante elevado, decidiu realizar tal seguro com a participação de três seguradoras, que distribuiriam entre si, percentualmente, os riscos de perdas ou danos de sua embarcação, sem solidariedade entre elas.

Essa operação no mercado de seguros é conhecida como:

- (A) cosseguro;
- (B) resseguro;
- (C) retrocessão;
- (D) mutualismo;
- (E) ressarcimento.

73

Uma seguradora recebeu, de um corretor de seguros, uma proposta para a cobertura de casco de um veículo. A seguradora analisou o risco no prazo legal e decidiu pela recusa e devolução da proposta.

Nesse caso, apesar da recusa da proposta, a cobertura de seguro prevalecerá a partir da data em que o proponente, seu representante legal ou o corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa, por mais:

- (A) dois dias úteis;
- (B) cinco dias úteis;
- (C) dois dias corridos;
- (D) dez dias corridos;
- (E) quinze dias corridos.

74

Um indivíduo foi atingido pela carga transportada por um veículo, tendo vindo a óbito, e os seus beneficiários acionaram o seguro de Danos Pessoais Causados por Veículos Automotores de Via Terrestre - DPVAT, que é um seguro com características sociais que indeniza vítimas de acidentes de trânsito.

De acordo com as condições desse seguro:

- (A) a indenização pela morte da vítima será de R\$ 13.000,00;
- (B) os danos provocados por carga transportada não têm cobertura do seguro;
- (C) os danos provocados por carga transportada têm cobertura do seguro, mas a indenização corresponde a 50% do valor do benefício integral;
- (D) não haverá pagamento de qualquer indenização relativa à pessoa vitimada, se o veículo não tiver sido identificado, ou a seguradora não tiver sido identificada, ou o seguro não tiver sido realizado ou estiver vencido;
- (E) haverá indenização por morte da pessoa vitimada, por todas as seguradoras que operem no seguro DPVAT, mesmo que o veículo não tenha sido identificado, ou a seguradora não tenha sido identificada, ou o seguro não tenha sido realizado ou esteja vencido.

75

No seguro VGBL, o direito garantido aos segurados de movimentar, durante o período de diferimento e na forma regulamentada, os recursos da provisão matemática de benefícios a conceder para outros planos é denominado:

- (A) aporte;
- (B) resgate;
- (C) transferência;
- (D) portabilidade;
- (E) carregamento.

76

A parcela de prêmios de seguro correspondente à parcela já decorrida do período de cobertura da apólice, recebe o nome de prêmio:

- (A) ganho;
- (B) emitido;
- (C) cobrado;
- (D) líquido;
- (E) puro ou de risco.

77

Vitória recebeu pela internet uma oferta de contratação de seguro feita por uma seguradora. Na mensagem publicitária as informações não eram corretas, claras, precisas, ostensivas sobre as características do produto.

Vitória não se interessou pela oferta e não realizou a contratação do seguro.

Sendo certo que se trata de publicidade em desacordo com as prescrições do Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que Vitória:

- (A) não poderá exigir a adequação da publicidade às normas do Código de Defesa do Consumidor, porque não celebrou o contrato e não se tornou consumidora;
- (B) poderá exigir a adequação da publicidade às normas do Código de Defesa do Consumidor, ainda que não tenha celebrado o contrato, pois equiparam-se aos consumidores todas as pessoas, determináveis ou não, expostas às práticas nele previstas;
- (C) poderá exigir a adequação da publicidade às normas do Código de Defesa do Consumidor, desde que o faça em até sete dias da data do recebimento da oferta de contratação;
- (D) não poderá exigir a adequação da publicidade às normas do Código de Defesa do Consumidor porque a publicidade de oferta de seguro se submete apenas às prescrições da SUSEP – Superintendência de Seguros Privados;
- (E) não poderá exigir a adequação da publicidade às normas do Código de Defesa do Consumidor porque a oferta da contratação do seguro foi feita entre ausentes, impondo a aplicação exclusiva das disposições do Código Civil.

78

Quanto aos sujeitos da relação de consumo, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, analise as afirmativas a seguir.

I. Equipara-se a consumidor apenas a coletividade determinável de pessoas que haja intervindo nas relações de consumo.

II. Empregador e empregado são sujeitos da relação de consumo, porque qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as decorrentes das relações de caráter trabalhista, é considerada como serviço.

III. Os entes despersonalizados que desenvolvem atividade de produção, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços são reputados fornecedores.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente III;
- (C) somente I e II;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

79

Uma montadora de automóveis decide estruturar, internamente, um escritório de projetos para auxiliar no gerenciamento de novos projetos.

Nesse sentido, pode-se considerar um exemplo de projeto realizado pela empresa:

- (A) o desenvolvimento de um novo carro autônomo;
- (B) a supervisão direta de processos de pintura da lataria dos automóveis;
- (C) o pagamento anual dos dividendos dos acionistas da empresa;
- (D) a manutenção periódica do maquinário da fábrica;
- (E) o acordo de venda de 100 carros para uma locadora de veículos.

80

Em meio a um projeto governamental, surgiu um conflito entre alguns membros da equipe que divergiam sobre determinado tema. O gerente de projetos, preocupado com o prazo e a pressão externa, optou por acatar a decisão de parte dos membros, ignorando os outros e gerando desconforto na equipe.

De acordo com o Guia PMBOK, o gerente conduziu o conflito por meio do(a):

- (A) acomodação;
- (B) retirada;
- (C) negociação;
- (D) imposição;
- (E) compartilhamento.

Realização

